



go-eCharger

**HOME+**

11/22 kW



**INSTALLATIONS- OCH  
BRUKSANVISNING**



power 2 change

# 1. Innehållsförteckning

1. Innehållsförteckning/symboler .....	3
2. Hållbar laddning .....	4
3. Före installation och idrifttagning/nerladdning.....	5
4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar.....	6
5. Produktöversikt .....	9
6. Leveransomfattning .....	10
7. Tekniska data.....	11
8. Installation .....	14
9. Idrifttagning/laddning .....	17
10. Statuslampor/felsökning .....	20
11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring .....	24
12. App .....	26
13. Garanti och undantag .....	31
14. EU-försäkran om överensstämmelse .....	32
15. Kontakt och support .....	33

## Viktiga symboler



Varning för en farlig situation som kan leda till hälsoskador, dödsfall eller materiella skador om säkerhetsbestämmelserna inte följs.



Uppgiften får endast utföras av behörig elektriker.



Hänvisning till anpassning av produkten eller från produktfunktioner till individuella behov.



Tips om hur du använder produkten på ett miljövänligare och ekonomiskt fördelaktigare sätt.

## 2. Hållbar laddning

### Tack för ditt köpbeslut

Med go-eCharger HOME+ har du beslutat dig för en mycket kompakt och mångsidig laddstation för elbilar. Smarta och intelligenta lösningar som gör laddning av elbilar ännu bekvämare är redan integrerade i go-eCharger HOME+.

Laddboxen har utvecklats med målsättningen att erbjuda maximal flexibilitet och förutom fördelarna med en traditionell väggbox erbjuder den även möjligheten att ladda överallt där det finns växelströms- och trefasuttag, förutsatt att du har en lämplig uttagsadapter.

go-eCharger har utvecklats och testats av elbilsförare för elbilsförare. För att vara aktuella även i framtiden fortsätter vi att utveckla firmware och app och anpassa dem efter den senaste tekniska standarden. Vi vill även imponera på dig med framtida funktioner.

### ! Hållbar laddning

Förare av elfordon beslutar sig mycket medvetet för denna typ av mobilitet. Elektriska drivsystem är tysta och avger inga miljöfarliga gaser. Men även elfordon behöver energi som måste produceras. Om vi hanterar den tillgängliga energin på ett omsorgsfullt sätt behöver vi inte bygga ut fossila kraftverk eller kärnkraftverk för e-mobiliteten.

Ett viktigt bidrag som vi alla kan göra är att använda oss av överskottsenergi. Undvik att ladda bilen när du kommer hem från jobbet. Då är elnätet som högst belastat. För att spara energi och därmed även ladda på ett miljömedvetet sätt bör du planera laddningarna med go-eCharger-funktionen "Laddningstimer" till lunchtid eller till tidigt på morgonen eftersom det finns överskott av el i elnätet under dessa tider.

Ännu mer intressant kan det vara med ett elhandelsavtal hos vår partner aWATTar (för närvarande endast tillgängligt i Tyskland och Österrike) där du kan dra fördel av de kraftigt varierande elpriserna på elprisbörsen genom att använda ström när elpriset är som lägst. Tekniken för detta finns redan inbyggd i alla våra laddboxar. Mer information finns på vår sida hos aWATTar: [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)

Vi önskar dig stor nytta och nöje med din go-eCharger och att du alltid har tillräckligt med ström.

Ditt go-e-team

## 3. Före installation och idrifttagning



### Beakta före installation och idrifttagning

Beakta alla säkerhetsbestämmelser och anvisningar i denna bruksanvisning!



Ladda ned databladet från: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)

Läs igenom anvisningen och databladet noggrant och förvara dem för framtida bruk. Syftet med dessa dokument är att hjälpa dig att:

- använda produkten säkert och korrekt
- öka livslängden och tillförlitligheten
- undvika skador på produkten eller på utrustningen
- förhindra fara för liv och lem

### Inloggningsinformation

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din elnätsoperatör för att information om go-eCharger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet eller om det finns andra begränsningar.



## 4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar



### Allmänna säkerhetsbestämmelser

go-eCharger får endast användas för laddning av batteridrivna fordon (BEV) och laddhybrider (PHEV) med därför avsedda adapttrar och kablar.

Om säkerhetsbestämmelserna inte beaktas kan det leda till allvarliga följder. go-e GmbH frånsäger sig allt ansvar för skador som uppstår på grund av att bruksanvisningen, säkerhetsbestämmelserna eller varningarna på enheten inte följs.

Högspänning – livsfara! Använd aldrig go-eCharger om höljet är skadat eller öppet.

Vid ovanligt hög värmeutveckling ska go-eCharger, laddkabeln eller adapttern vidröras och laddningen ska avbrytas omedelbart. Kontakta kundsupport om plasten missfärgas eller deformeras.

Täck aldrig över go-eCharger under laddningen. Värmeansamling kan leda till brand.

Personer som har elektroniska implantat ska på grund av elektromagnetiska fält hålla ett avstånd på minst 60 cm till go-eCharger.

go-eCharger har kommunikationsgränssnitten wifi 802.11b/g/n 2,4GHz och RFID. Wifi drivs med en frekvens på 2,4 GHz, kanalerna 1–13 med frekvensbandet 2 412–2 472 MHz. Maximal sändningseffekt för wifi uppgår till 20 dBm. RFID används vid en frekvens på 13,56 MHz med en maximal strålningseffekt på 60 dB  $\mu$ A/m på 10 m.



### Elektriska skyddsåtgärder, installation, drift



All information om den elektriska installationen är endast avsedd för en elektriker som är utbildad att utföra arbeten i enlighet med gällande nationella föreskrifter.

Koppla från strömförsörjningen innan arbeten utförs på elkretsen.

Monteringen måste utföras i enlighet med lokala, regionala och nationella bestämmelser.

Beakta de godkända omgivningsförhållandena i databladet.

Vi rekommenderar en plats som inte är utsatt för direkt solljus.

Laddaren är endast avsedd för laddning av fordonsbatterier som avger vätgas i väl ventilerade utrymmen.

Produkten får inte användas inomhus vid förhöjd risk för ammoniakgaser.

Laddaren får inte användas i närheten av brännbara eller explosiva ämnen, rinnande vatten eller apparater som avger värme.

go-eCharger ska användas vertikalt hängande eller monteras lodrätt i väggställaren på en jämn vägg.

**Använd aldrig laddaren liggande. Regnvatten kan tränga in via typ 2-uttaget.**

Kontrollera att elanslutningen som försörjer go-eChargern är korrekt installerad och oskadad.

go-eCharger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (30 mA AC och 6 mA DC). Därför ska endast en jordfelsbrytare av typ A installeras i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat. Oberoende av detta måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.

go-eCharger får endast användas i funktionsdugliga uttag och skyddsanordningar. Anslutningsledningarna ska vara tillräckligt dimensionerade.

Elstötar kan vara dödliga. Stick inte in händerna eller tekniska hjälpmedel i uttag och kontaktsystem.

## 4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

go-eCharger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-el-nät (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-eCharger-appen. „Jordningskontrollen“ får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta installationen vara "Aktiverad" i appen!



### Anslutning, kontakt, adapter

go-eCharger HOME+ 11 kW får endast användas med följande anslutningar:

- röd CEE 16 A, 3-fas 400 V eller med original go-eCharger-adapter för HOME+ 11 kW:
  - röd CEE 32 A, 3-fas, 400 V (begränsning genom laddare till 16 A, 3-fas)
  - blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
  - Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

go-eCharger HOME+ 22 kW får endast användas med följande anslutningar:

- röd CEE 32 A, 3-fas 400 V eller med original go-eCharger-adapter för HOME+ 22 kW:
  - röd CEE 16 A, 3-fas 400 V
  - blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
  - blå CEE 32 A, 1-fas, 230 V
  - Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

Använd alltid original go-e-adapter. På go-eCharger HOME+ 22 kW kan laddströmmen automatiskt reduceras till 16 A genom att adapttern endast ansluts i kombination med original go-e adapttrar.

Beakta maximalt tillåten laddström för den anslutning där du laddar. Om den är okänd ska du ladda med den lägsta laddströmmen.

Brandrisk! Vid användning i hushållsuttag (jordade) rekommenderas en maximal laddström på 10 A eftersom få hushållsuttag/elinstallationer är dimensionerade för en kontinuerlig drift på 16 A! Nationella föreskrifter kan föreskriva lägre laddströmmar. Reducera laddströmmen vid överhettning av ett hushållsuttag.

Se till att skyddskontakten avlastas mekaniskt genom att stödja vikten på go-eCharger och den anslutna laddkabeln tillräckligt!

Använd inte go-eCharger om en kabel som är fäst på eller ansluten till produkten är skadad.

Använd aldrig våta eller smutsiga kontakter tillsammans med go-eCharger.

Dra aldrig ut kontakten från uttaget genom att dra i kabeln!



### Öppning, ombyggnad, reparation, underhåll

Ändringar eller reparationer av en go-eChargers maskin- eller programvara ska utföras av fackpersonal från go-e GmbH.

Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende.

Om varningar på go-eCharger tas bort eller skadas eller om produkten öppnas upphör allt ansvar från go-e GmbH att gälla. Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-eCharger är underhållsfri.

## 4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

Produkten kan rengöras med en fuktig trasa. Använd inte rengörings- och lösningsmedel. Rengör inte med högtryckstvätt eller under rinnande vatten.



### Avfallshantering

Enligt direktiv 2012/19/EU (WEEE-direktivet) får elektrisk utrustning inte kastas i hushållsavfallet när dess användningstid har upphört. Lämna enligt de nationella bestämmelserna in apparaten till en samlingsplats som är speciellt avsedd för elektrisk utrustning. Kassera även produktförpackningen på korrekt sätt så att den kan återvinnas.

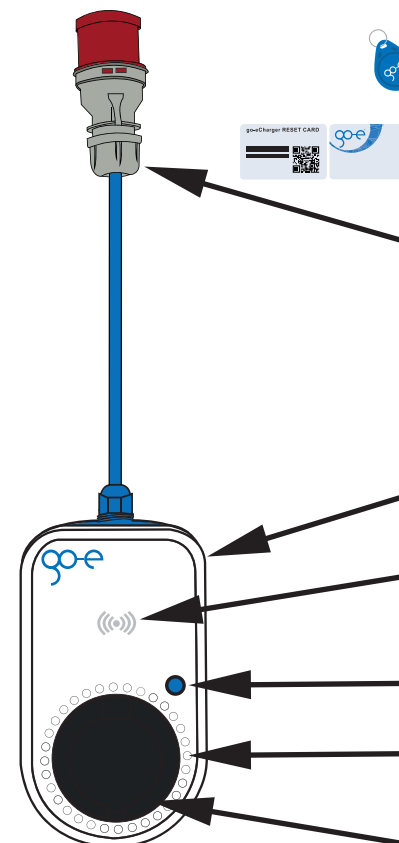
### Anmälings-/godkännandeskyldighet, juridisk information

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din tjänsteleverantör/elleverantör för information om go-eCharger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet (t.ex. i Tyskland) eller om det finns andra begränsningar.

Upphovsrätten till denna bruksanvisning tillhör go-e GmbH.

All text och alla bilder motsvarar det tekniska tillståndet när bruksanvisningen sammanställdes. go-e GmbH förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående meddelande. Innehållet i bruksanvisningen är inte någon grund till anspråk mot tillverkaren. Bilderna är avsedda som illustration och kan avvika från den faktiska produkten.

## 5. Produktöversikt



### RFID-chip

Aktivering av laddningar (kan aktiveras via appen)

### Återställningskort

Krävs för att använda appen och återställa laddaren till fabriksinställningar

### 16/32 A röd CEE-kontakt (HOME+ 11/22 kW)

Anslutning till rött CEE-uttag eller original go-e-adapter

### Kapsling

Slagtålig och UV-beständig plast av hög kvalitet

### RFID-läsare

Aktivering av laddningar med RFID-chip eller -kort (kan aktiveras via appen)

### Tryckknapp

Ändra laddningsnivå (fem steg – kan anpassas via appen)

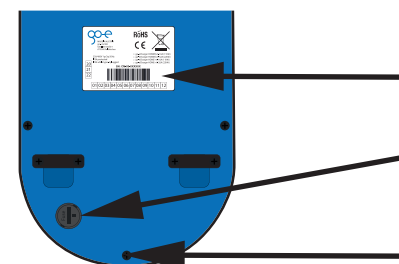
### LED-ring

Visning av laddningsstyrkan (1 lysdiod = 1 ampere) och laddningsstatus

### Typ 2-uttag

Anslutning för typ 2-kontakt på laddningskabeln (med väderskydd)

### Baksida



### Typskylt

Med laddarens serienummer

### Mikrosäkring

Skyddar enhetens elektronik vid felaktigt ansluten matarledning

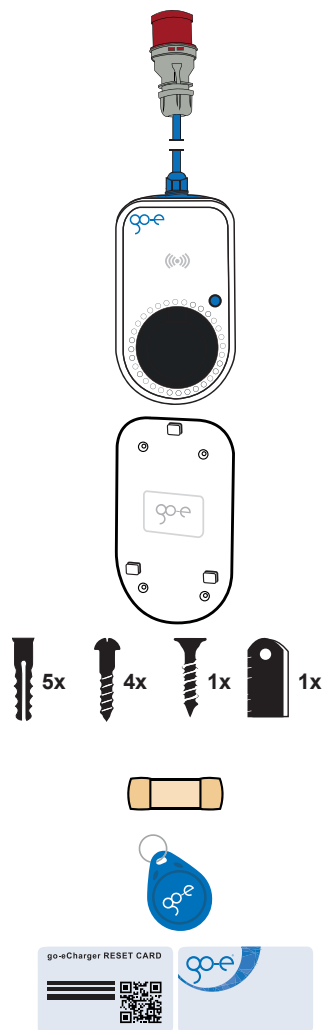
### Förseglad skruv

Öppning leder till att garantin upphör att gälla





## 6. Leveransen omfattar



**11 eller 22 kW laddbox**  
med 16 A eller 32 A röd CEE-kontakt

**Väggmonteringsplatta**

**Fästmaterial**

5 pluggar 8 x 40 mm  
4x skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm  
1x skruv för U-stycke 4 x 50 mm  
1x U-stycke (tillval för stölskydd)

**Reserv-mikrosäkring**

**RFID-chip**

**Återställningskort**

**Valfria tillbehör**

Adapterkabel för HOME+ 11 kW:

- till röd CEE 32 A
- till blå CEE 16 A (campingkontakt)
- till 16 A jordad kontakt

- typ 2-kabel (upp till 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- typ 2 kabelhållare
- typ 2 till typ 1 kabel 7,4 kW 5 m

Adapterkabel för HOME+ 22 kW:

- till röd CEE 16 A
- till blå CEE 16 A (campingkontakt)
- till blå CEE 32 A (campingkontakt)
- till 16 A jordad kontakt

- RFID-chip, 10-pack
- väggmonteringsplatta (reserv)
- Mikrosäkringar, 10-pack

## 7. Tekniska data

**Produktspecifikationer**

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
<b>Mått</b>	Ca 15 x 25 x 9 cm	
<b>Vikt</b>	1,69 kg	1,91 kg
<b>Anslutningskabel</b>	30 cm + kontakt, 5 x 2,5 mm <sup>2</sup> (typ H07BQ-F)	30 cm + kontakt, 5 x 6 mm <sup>2</sup> (typ H07BQ-F)
<b>Anslutning</b>	En- eller trefas	
<b>Märkspänning</b>	230 V (enfas) / 400 V (trefas)	
<b>Nätfrekvens</b>	50 Hz	
<b>Nätformer</b>	TT/TN/IT	
<b>Standbyeffekt</b>	1,9 W (lysdioder släckta) till 4,2 W (lysdioder tända)	
<b>RFID</b>	13,56 MHz	
<b>wifi</b>	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensband 2 412–2 472 Mhz	

**Godkända omgivningsförhållanden**

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
<b>Installationsplats</b>	Inom- och utomhus, ej i direkt solljus	
<b>Drifttemperatur</b>	-25 °C till +40 °C	
<b>Förvaringstemperatur</b>	-40 °C till +85 °C	
<b>Medeltemperatur under 24 timmar</b>	Under 35 °C	
<b>Höjd</b>	Maximalt 2 000 m över havet	
<b>Relativ luftfuktighet</b>	Max 95 % (ej kondenserande)	
<b>Slagtålighet</b>	IK10	

**Laddeffekt**

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
<b>Maximal laddeffekt</b>	11 kW (16 A, 3-fas)	22 kW (32 A, 3-fas)
<b>Ampere- och statusvisning</b>	Kan läsas av via lysdiodsringen och appen	
<b>Ställa in laddeffekten</b>	Med tryckknapp och app	
	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 16 A	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 32 A

## 7. Tekniska data

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW	Kommentar
Bil som laddas med enfas <sup>1</sup>	1,4 kW upp till 3,7 kW	1,4 kW upp till 7,4 kW	Beakta landspecifika begränsningar
Bil som laddas med tvåfas <sup>1</sup>	2,8 kW upp till 7,4 kW	2,8 kW upp till 14,8 kW	Det är inte möjligt att ansluta laddaren till två faser
Bil som laddas med trefas <sup>1</sup>	4,2 kW upp till 11 kW	4,2 kW upp till 22 kW	go-eCharger kopplar till den effekt som finns tillgänglig vid anslutningen

<sup>1</sup>Laddeffekt beroende av hur många faser bilens onboard-laddare har

### Säkerhetsfunktioner

	HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Jordfelsbrytare med likströmsidentifiering	30 mA AC, 6 mA DC	
Skyddsklass	I	
Föroreningsgrad	II	
Stöldskydd	Låsning av laddkabeln	
RFID-åtkomstkontroll	Ett programmerat RFID-chip medföljer	
Ingångsspänning	Fas- och spänningstest	
Kopplingsfunktioner	Kontroll av kopplingsfunktioner	
Jordningskontroll	För TT-, TN-nät (frånkopplingsbar jordningskontroll för IT-nät – Norgeläge)	
Strömsensor	3-fas	
Mikrosäkring	För att skydda den interna elektroniken (löser ut om matarledningen är felaktigt ansluten)	
IP54	Skydd mot smuts och vatten, för permanent användning utomhus (IP 44 vid isatt laddkabel)	
go-e tjänsteleverantör API	För elnätsleverantörens auktoriserade åtkomst till go-eCharger för nätbaserad effektregering	
Modbus TCP	Bl.a. för nätrelaterad effektregering som utförs av elnätsföretaget (från och med firmware-version 0.40)	

### Anslutning till fordonet

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Typ 2-uttag (enligt EN 62196-2) med mekaniskt lås (kräver egen typ 2-kabel, finns som tillbehör)	
Fordon med typ 1 kan laddas med adapterkabel typ 2 till typ 1 (finns som tillbehör)	

## 7. Tekniska data

### Anslutning till infrastruktur

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
röd CEE 16 A (3-fas)	röd CEE 32 A (3-fas)
<b>Med original go-e-adaptrar (ingår inte i leveransen, finns som tillbehör):</b>	
till röd CEE 32 A (trefas – begränsning genom laddbox till 16 A)	till röd CEE 16 A (trefas)
till blå CEE 16 A (enfas)	till blå CEE 16 A (enfas)
till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)	till blå CEE 32 A (enfas)
	till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)

### go-eCharger-appen och anslutningsmöjligheter

HOME+ 11 kW	HOME+ 22 kW
Lokal (wifi-hotspot) eller global* (wifi) styrning och övervakning	
Inställning/kontroll av laddning (spänning, ström, effekt, energi)	
Anpassa strömnivån i steg om 1 ampere	
Funktion start/stop	
Hantera RFID-chip/-kort (upp till tio användare per laddare)	
Laddningstimer	
Elmätare (totalt antal kWh och totalmängd per RFID-chip)	
kWh-gräns	
Åtkomsthantering (RFID/app)	
Kabelfrigöringsfunktion	
Elprisböranslutning (aWATTar-läge) med intelligent laddningshantering*/**	
Statisk belastningsstyrning*	
Solcellsanslutning via öppet API-gränssnitt (programmering krävs)	
Anpassa lysdioderna	
Administrera laddningsstegen med tryckknappen på laddstationen	
Kan uppdateras för framtida funktioner (Smart-Home, etc.)	
Automatisk upplåsning av laddkabeln vid strömavbrott***	
1-/3-fas-omkoppling via appen – även under laddning***	
Synkronisering av laddningen med molnet och visning av de senaste laddningarna***	
Dokumenterade offentliga API-gränssnitt: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

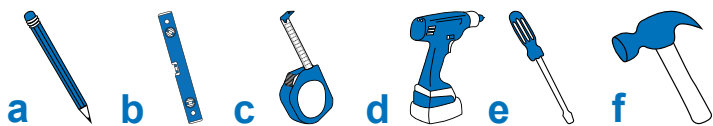
\*Kräver wifi-anslutning till laddaren

\*\* Kräver separat elavtal hos partnern aWATTar, för närvarande endast tillgängligt i Österrike och Tyskland

\*\*\* sedan go-eCharger serienummer med CM-03- (maskinvaruversion V3)

## 8. Installation

### Verktyg som behövs

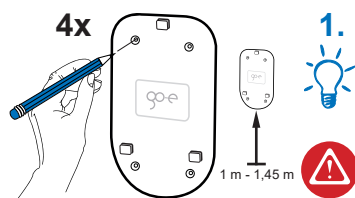


a Blyertspenna   b Vattenpass   c Måttband   d Borrmaskin  
e Skruvmejsel   f Hammare

### Medföljande fästmaterial



g Pluggar 8 x 40 mm   h Skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm  
i Skruv för U-stycke 4 x 50 mm  
j U-stycke (tillval för stölskydd)   k väggmonteringsplatta

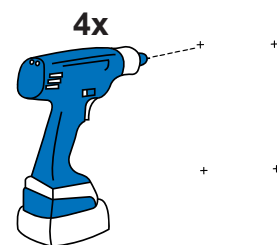


**1.** Montera go-eCharger på lämplig plats ca 1,00 till 1,45 meter över mark. Kontrollera vid bestämning av optimal monteringsposition att avståndet till växelströmsuttaget är lämpligt så att laddstationens CEE-kontakt kan sättas i utan problem. go-eCharger måste monteras precis under CEE-dosan så att ett lågt tryck utövas på matarledningen.

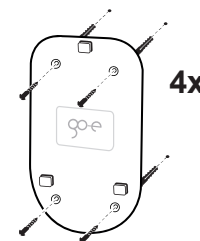
Håll väggmonteringsplattan i önskad monteringsposition och rikta upp den rakt. Använd ett vattenpass för att rikta upp vägghållaren rakt. Använd en blyertspenna för att markera de fyra borrhålen med väggmonteringsplattan som mall.



## 8. Installation



**2.** Borra hål på de fyra markerade ställena.

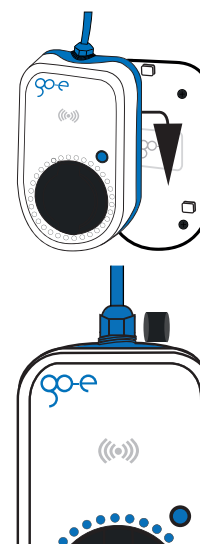


**3.** Fäst väggmonteringsplattan med fyra skruvar och pluggar. Slå in pluggarna i väggen med en hammare.

Kontrollera att underlaget är fritt från förskjutningar. Om vägghållaren förskjuts kan det hända att det inte går att sätta upp enheten. Jämna ut eventuella ojämnheter på väggen med distansbrickor (medföljer inte).



**4.** Häng upp go-eCharger på vägghållaren.

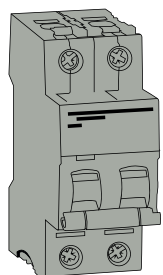


Tillval: Montera vid behov det medföljande U-stycket precis ovanför laddaren så att enheten inte kan tas av från väggmonteringsplattan. Dessutom kan ett hänglås (medföljer inte) monteras.





## 8. Installation



5. go-eCharger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (30 mA AC, 6 mA DC).



Det behövs bara en jordfelsbrytare typ A i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat.



Dessutom måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.

Säkringar med karakteristik B eller C för 16 eller 32 ampere är godkända:

- 3- eller 4-polig vid trefasanslutning
- 2-polig vid enfasesanslutning

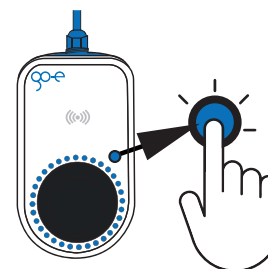
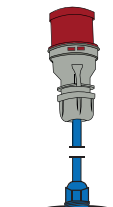
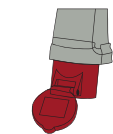
6.



Om du installerar flera enheter ska du aktivera statisk belastningsstyrning via go-eCharger-appen (kräver wifi).

## 9. Idrifttagning/laddning

HOME+ 11 kW = 16 A  
HOME+ 22 kW = 32 A



1 LED = 1 A  
HOME+ 11 kW = 6 A - 16 A  
HOME+ 22 kW = 6 A - 32 A

### 1. Anslutning av laddaren

Anslut go-eCharger HOME+ direkt till ett rött CEE-uttag eller till ett lämpligt eluttag med en original go-e-adapter.

### 2. Starta laddaren

go-eCharger genomför ett självtest vid den första idrifttagningen eller efter en omstart. Lysdioderna lyser då i regnbågens färger.

### 3. Klar för laddning

go-eCharger är driftklar. Antalet blå lysdioder motsvarar den inställda laddströmmen.



Med tryckknappen kan du välja mellan fem förinställda laddningssteg.



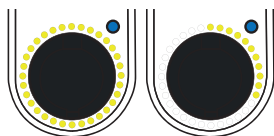
Du kan anpassa laddningsstegen individuellt i go-eCharger-appen ("Strömnivå"). Det spelar ingen roll om go-eCharger har anslutits en- eller trefas.

## 9. Idrifttagning/laddning

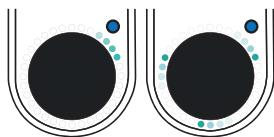


### 4. Starta laddningen

Anslut go-eCharger till bilen med en typ 2 laddkabel (eller med en adapterkabel typ 2 till typ 1). Kontrollera att typ 2-kontakten är helt isatt i laddarens typ 2-uttag.



Laddaren är redo för laddning och väntar på att den ska aktiveras av bilen. Lysdioderna lyser gult det antal gånger som motsvarar den förinställda laddströmmen.



### 5. Laddning

När laddningen har aktiverats av bilen roterar lysdioderna medurs runt typ 2-uttaget under laddningen.

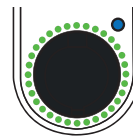


Antalet "svansar" motsvarar antalet anslutna faser (eller antalet faser som är inställda i appen för laddare med serienummer CM-03-/maskinvaruversion V3):

- 1 roterande svans = 1-fasladdning (230 V)
- 3 roterande svansar = 3-fasladdning (400 V)

Rotationshastigheten och längden på svansen anger hur hög laddströmmen är.

## 9. Idrifttagning/laddning



### 6. Avsluta laddningen

Laddningen är avslutad när lysdioderna lyser grönt.



Om du vill avbryta laddningen i förtid kan du använda funktionen "Kabelupplåsning" för ditt fordon eller den stora runda knappen i go-eCharger-appen (vyn "Ladda").



I standardinställningen förblir kabeln låst i typ 2-uttaget (kan anpassas via appen) tills den tas ut från fordonet (stöldskydd).

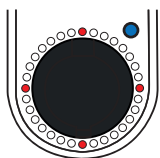


Om strömförsörjningen avbryts förblir laddkabeln låst i laddboxen som stöldskydd. För upplåsning måste laddboxen åter anslutas till ström. På laddare med maskinvaruversion 3 kan kabeln låsas upp automatiskt efter ett strömavbrott, förutsatt att funktionen har aktiverats via inställningen "Kabelupplåsning" i appen. Vid ett strömavbrott är den dock inte längre stöldskyddad.

## 10. Statusdiod/felsökning

go-eCharger visar laddningsstatus genom lysdiodernas färg och position. Dessutom ges en serie säkerhetsfrågor för att undersöka den använda strömkällan för eventuella fel. På grund av detta kan det vid okända strömkällor hända att go-eCharger visar ett fel och vägrar att utföra laddningen.

Felorsaken visas genom lysdiodernas färg och position. Felmeddelandet hittar du även i appens "statusindikering". (Följande färgkoder motsvarar fabriksinställningen.)

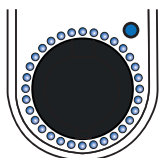


### Jordningskontroll avaktiverad

**4 lysdioder lyser rött (klockan 3, 6, 9 och 12).**

go-eCharger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-elnet (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-eCharger-appen.

"Jordningskontrollen" får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!

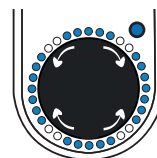


### Väntar

**Antalet lysdioder som blinkar blått anger den förinställda laddeffekten.**

go-eCharger väntar med laddningen på grund av en förinställd laddningstimer eller fördelaktigt elpris från aWATTar.

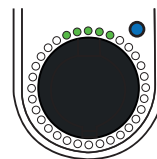
## 10. Statusdiod/felsökning



### Aktivering krävs

**Lysdioderna lyser blått och två vita lysdioder rör sig uppifrån och ner mot mitten.**

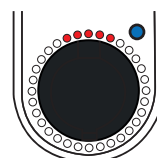
"Åtkomsthanteringen"/"laddningsläget" är inte inställt på "Öppen". Använd ett programmerat RFID-chip eller appen för att aktivera.



### RFID-chip identifierat

**5 lysdioder lyser grönt.**

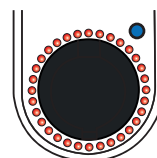
go-eCharger har identifierat ett RFID-chip som är godkänt för laddning och godkänner laddningen.



### Okänt RFID-chip

**5 lysdioder lyser rött.**

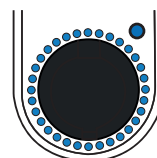
Ett okänt RFID-chip har använts. Använd ett programmerat RFID-chip för att aktivera.



### Internt kommunikationsfel

**Lysdioderna blinkar rött.**

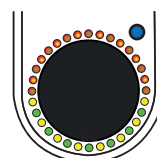
go-eCharger har upptäckt ett allmänt kommunikationsfel. Kontrollera felkoden i go-eCharger-appen.



### Fordonet identifieras inte

**Lysdioderna lyser blått i standbyläge. Laddningen startar dock inte.**

Kontrollera laddkabeln och att kontakterna sitter i ordentligt.

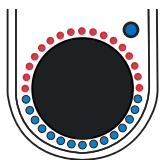


### Jordfel

**Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser grönt/gult nedtill.**

Kontrollera att matarledningen till go-eChargern är korrekt jordad.

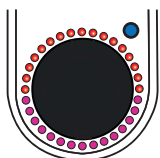
## 10. Statusdiod/felsökning



### Fasbortfall

**Lysdioderna lyser blått nertill och blinkar rött upptill.**

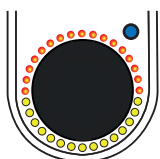
Kontrollera att go-eChargerns faser är korrekt anslutna. Eventuellt är bara två faser anslutna. Om ingen funktion startar, kontakta go-e Support.



### Läckström upptäckt

**Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser rosa nedtill.**

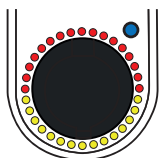
Laddaren har upptäckt en DC-läckström  $\geq 6$  mA eller AC-läckström  $\geq 30$  mA. För att kvittera störningen trycker du på Starta om i appen eller kopplar tillfälligt från strömförsörjningen till laddaren. Eventuellt måste laddströmmen minskas men anslutningen som används ska också kontrolleras. (Eventuellt är laddningsanordningen i fordonet defekt.)



### Förhöjd temperatur

**Lysdioderna lyser gult nedtill och blinkar rött upptill.**

Temperaturen i go-eCharger är förhöjd. Därför minskas laddningsströmmen automatiskt.

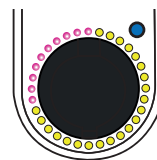


### Fel vid upplåsning eller låsning

**Lysdioderna lyser rött upptill och gult nedtill en kort stund.**

Laddkabeln kunde inte låsas upp eller låsas korrekt. Enheten kommer att försöka upprepa proceduren med fem sekunders intervall. Eventuellt är inte typ 2-kontakten kanske helt isatt. Försök att sätta i den helt i typ 2-uttaget.

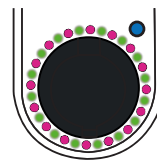
## 10. Statusdiod/felsökning



### Firmware-uppdatering

**Lysdioderna blinkar rosa och blir gula alltefter som uppdateringen fortskrider.**

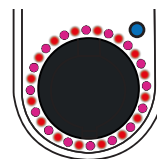
En firmware-uppdatering har startats via go-eCharger-appen. Det kan ta några minuter. Koppla inte från laddaren från strömförsörjningen under tiden.



### Firmware-uppdateringen har slutförts

**Lysdioderna lyser växelvis grönt och rosa.**

Firmware-uppdateringen har slutförts.



### Kunde inte uppdatera firmware

**Lysdioderna lyser växelvis rött och rosa.**

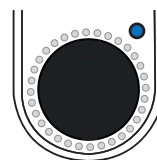
Firmware-uppdateringen kunde inte slutföras. Försök igen.



### Uppstarten av laddaren slutförs inte

**Lysdioderna lyser med fast sken i regnbågens färger.**

Om laddaren inte lämnar detta läge kan det bero på en störning av wifi-signalen. Avlägsna eventuella störningskällor (t.ex. enheter med wifi-mesh-nätverk).



### Anslutningsledning/säkring defekt

**Lysdioderna lyser inte trots strömanslutning.**

Kontrollera anslutningens överbelastningsskydd och mikrosäkringen på baksidan av go-eChargern. Strömanslutningen är förmodligen inte korrekt installerad om dessa uppvisar fel.

# 11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring

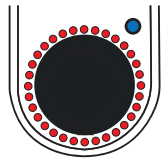


## go-eCharger återställningskort

På baksidan av återställningskortet finns viktiga inloggningsuppgifter som du behöver för att ställa in laddarens appstyrning:

- "Serienummer": go-eChargers serienummer
- "Hotspot SSID": Laddarens wifi-hotspot-namn
- "Hotspot key": Enhetens wifi-hotspot-lösenord
- "QR-kod": Automatisk anslutning till hotspot

Förvara återställningskortet på en säker plats där du snabbt kan komma åt det om du behöver kortet.



## Återställning till fabriksinställningar

Med återställningskortet kan du återställa go-eCharger till fabriksinställningarna:

- Håll återställningskortet framför laddarens RFID-läsare
- Alla lysdioderna lyser rött en kort stund för att bekräfta

De sparade RFID-chipen och tillhörande förbrukningsdata raderas inte.

## RFID-chip

### Skydd mot obehörig laddning

När du installerar go-eCharger utomhus kan du skydda enheten med RFID-chip mot obehörig användning. I inställningarna i go-eCharger-appen måste du välja "Autentisering krävs" eller "RFID/app krävs".

Det medföljande RFID-chipet är redan programmerat.

För att autentisera en behörig person måste chipet hållas framför RFID-läsaren före varje laddning. Alternativt kan autentisering ske genom att trycka på den runda knappen i vyn "Ladda" i go-eCharger-appen.

# 11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring



## Förbrukningsöversikt för flera användare

Dessutom kan man skapa ytterligare användarkonton med flera RFID-chip (finns som tillbehör). Detta är användbart om flera personer ska dela enheten och den laddade strömmen ska visas separat för varje användare i appen.

Ytterligare RFID-chips kan programmeras via appen ("Inställningar"/"RFID-chip"). Välj bara en av de lediga kortplatserna och följ anvisningarna i appen. I appen kan man byta namn på de enskilda chipen.

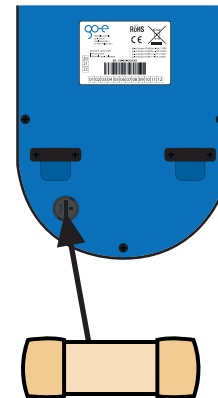
Alla RFID-chip/kort som sänder på frekvensen 13,56 Mhz kan programmeras (hit hör även många kreditkort).

## Mikrosäkring

Vid en felaktigt ansluten matarledning löser mikrosäkringen på go-eCharger ut för att skydda enhetens elektronik.



I så fall måste du öppna locket till mikrosäkringen (cirkelformad med texten "Fuse") på baksidan av laddaren, ta bort den utlösta mikrosäkringen, sätta i en reservmikrosäkring och därefter sätta tillbaka locket. Mikrosäkringen får även bytas av användaren av enheten. Koppla först från strömförsörjningen till laddarens anslutning. Använd endast go-e:s original-mikrosäkringar (en medföljer vid leveransen).





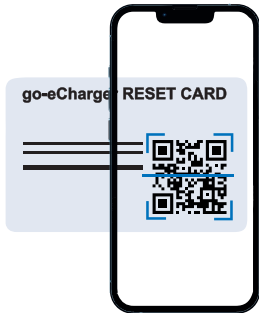
## 12. Upprätta anslutning till appen



go-eCharger kan i princip även användas utan app.

Ladda ner go-eCharger-appen om du vill ändra grundinställningar, använda komfortfunktioner, läsa av den interna elmätaren eller fjärrstyra laddaren.

Beroende på operativsystemet på din mobila enhet kan go-eCharger-appen laddas ner från plattformarna här bredvid.



### Upprätta anslutning via hotspot

1. På vissa smarttelefoner är det nödvändigt att avaktivera mobildata och avsluta aktiva WLAN-anslutningar.
2. Skanna antingen QR-koden på återställningskortet (eventuellt behövs en extern app för detta), eller sök manuellt efter laddaren i inställningarna för din mobila enhets nätverk (visas som go-e-xxxxxx) för att upprätta en anslutning till laddarens hotspot. Vid manuell anslutning måste du ange lösenordet som finns på återställningskortet under "Hotspot key".
3. Öppna nu go-eCharger-appen.
4. Om sidan "Ladda" redan visas kan du använda laddaren lokalt via appen. Annars måste du först välja din go-eCharger i appen.

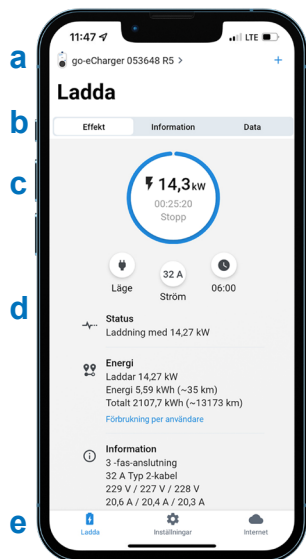
## 12. Upprätta anslutning till appen



### Upprätta anslutning via wifi

För att fjärrstyra laddaren och för vissa komfortfunktioner krävs en wifi-anslutning till laddaren.

1. För att ansluta till wifi måste du upprätta en aktiv hotspot-anslutning till laddaren (enligt beskrivningen ovan).
2. Tryck sedan på den blå "+"-ikonen i appen.
3. I följande fönster väljer du "Första inställning för ny go-eCharger". Tryck du på "Fortsätt" när hotspot-anslutningen har identifierats. I nästa fönster måste anslutningen till "wifi" aktiveras.
4. Ange namnet på wifi-nätverket ("SSID") eller välj ditt wifi (om det visas). Dessutom måste du spara "lösenordet" för detta wifi-nätverk. När anslutningen har upprättats visas en "Fortsätt"-knapp som du måste trycka på. Följ anvisningarna i appen tills knappen "Klar" visas. Tryck på denna.
5. Kontrollera om det är tillåtet att ansluta till go-e molnet under "Avancerade inställningar" (på fliken "Internet" i go-eCharger-appen).
6. Koppla från laddarens hotspot. Aktivera mobildata eller anslut till ett wifi. Tryck på ikonen "+" i go-e Charger-appen igen. Välj "Lägg till redan installerad go-eCharger". Ange nu serienumret och det lösenord som du tilldelat dig själv (alternativt, om det finns på återställningskortet, "Cloud token"). Laddaren kan sedan fjärrstyras via mobildata eller wifi.



I fönstret "Ladda" i go-eCharger-appen har du direkt åtkomst till de viktigaste funktionerna för att starta, stoppa och övervaka laddningarna.

- a** Har du flera go-eChargers? Peka på bilden på laddaren eller dess namn för att gå till valsidan med listan över tillgängliga enheter. Välj den laddare som du vill styra.

Klicka på den blå ikonen "+" längst upp till höger för att ansluta en ny eller befintlig go-eCharger till appen.

- b** På de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Effekt", "Info" och "Data".

- c** Fliken "Effekt" i den stora cirkeln visar den aktuella laddeffekten (vid laddning). Du kan starta och avsluta laddningen genom att trycka på denna cirkel. I detta fall laddar du i standardladdningssläge, som t.ex. inte tar hänsyn till aWATTars elbörpris.

De tre runda ikonerna nedanför visar inställningarna för "Läge", "Ström" och "aWATTar/Planerad laddning".

Via ikonen "Ström" kan du även ändra laddströmmen med skjutreglage i steg om 1 ampere.

- d** Under rubrikerna "Status", "Energi" och "Information" finns mer information om laddningen.

När du klickar på länken "Förbrukning per användare" visas en lista med de laddade strömmängderna för alla programmerade RFID-chip. Du kan även ladda ner laddningshistoriken och mätarställningar här.

- e** Med hjälp av de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Ladda", "Inställningar" och "Internet".

På fliken "Inställningar" i appen kan du ställa in grundinställningar och komfortinställningar för laddaren. Det finns en hjälpfunktion i appen för inställningsalternativen och därför får du endast grundläggande information nedan.



### Strömnivå

Vid leveransen har fem amperesteg fördefinierats för den blå tryckknappen på go-eCharger för val av laddningsströmstyrka. Tryck på knappen för att växla mellan stegen. Med inställningsalternativet "Strömnivå" i go-eCharger-appen kan du anpassa strömstyrkan för de fem stegen efter dina personliga behov.



Med lägre strömstyrka kan du ladda mer hållbart, vilket kan påverka elnätets stabilitet positivt. Ladda batteriet snabbare med hög strömstyrka.



### kWh-gräns

Funktionen "kWh-gräns" är praktisk när du inte vill ladda batteriet fullt, till exempel om du bor på ett berg och vill utnyttja återvinning under nerfärden. Ställ i menyn "kWh-gräns" in hur mycket energi som ska laddas till nästa körning.



### aWATTar

Som elkund hos vår partner aWATTar kan du konfigurera laddaren så att den laddar din bil till de fördelaktigaste elbörpriserna. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). De aktuella priserna överförs automatiskt till laddaren och visas på fliken "Information" på sidan "Ladda" (observera: aWATTar är för närvarande endast tillgänglig i Tyskland och Österrike). Information om eltariffen finns på: [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)

## 12. App – Inställningar



### Laddningstimer

Med alternativet "Laddningstimer" kan du flytta laddningen till en tidsperiod med överskottsström (ofta på natten). Därmed agerar du extra hållbart eftersom du inte ökar de belastningstoppar som är vanliga vid arbetsdagens slut och minskar den ström som annars inte kan användas på ett bra sätt. Du bidrar till att elnätet hålls stabilt.

När laddningstimern har aktiverats kan du ställa in när go-eCharger får ladda eller inte får ladda. Du kan definiera två tidsperioder under vardagar, lördagar och söndagar.



### Belastningsstyrning

Om flera go-eChargers är anslutna till en strömanslutning ska du använda funktionen "Belastningsstyrning" (statisk) så att hushållsanslutningen inte överbelastas. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). Om molnanslutningen avbryts tillfälligt fortsätter go-eCharger med reducerad laddström i reservläge, förutsatt att ett laddströmsvärde som är större än 0 A har angetts.



### Kabelupplåsning

"Kabelupplåsning" är som standard inställd på att laddningskabeln ska förbli låst i laddaren efter laddningen tills den frigörs på fordonet (stöldskydd).

Alternativt kan du låsa kabeln permanent. Detta är användbart om du sällan tar med dig laddaren i bilen och har go-eCharger installerad utomhus. Funktionen fungerar som ett permanent stöldskydd för kabeln.

Du kan även låsa upp kabeln automatiskt efter laddningen. Detta är praktiskt om du delar laddstationen med flera personer så att de kan använda laddaren när laddningen är klar.

## 13. Garanti och undantag

Lagstadgade garantibestämmelser gäller. Garantiperioden för go-e-produkter uppgår till 2 år från mottagning av produkten.

Vid garantiärenden ska kunden omedelbart skriftligen informera go-e GmbH om felet. go-e är skyldiga att snarast möjligt åtgärda felet eller byta ut produkten om det föreligger en berättigad reklamation. För det (berättigade) fallet står go-e GmbH för kostnaderna för retur av den defekta produkten. Om garantin visar att apparaten måste bytas ut avstår kunden från ägande av produkten från det datum då den returneras och samtidigt övergår den nya enheten till köparens egendom. Denna egendomsövergång gäller även om en enhet byts ut som goodwill utanför garantiperioden. Om ett fel uppstår i en fast installerad laddstation skickar go-e GmbH en utbytesbox till kunden och står för upp till 70 euro av de elektrikerkostnader som uppstår vid avinstallationen av den defekta laddstationen och installationen av utbytesenheten. Intyg i form av faktura ska alltid uppvisas. Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende. Reparationer får endast utföras av tillverkaren go-e. För reparationer som inte har utförts av go-e föreligger ingen rätt till kostnadsersättning inom ramen för garantin.

Vid felaktig användning/montering och skador på produkten som orsakas av köparen eller vid andra tekniska fel upphör garantin att gälla. I så fall står köparen för fraktkostnaderna. Detta gäller i synnerhet om produkten används med en specialadapter som inte tillverkats av go-e GmbH eller för annan användning än den som tillverkaren angett.

Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-e GmbH gör alla ansträngningar för att driva alla kostnadsfria digitala tilläggstjänster i enlighet med vad som beskrivs i produkternas bruksanvisningar, inklusive men inte begränsat till app- och molnfunktioner. go-e garanterar dock inte att de alltid fungerar felfritt, är fullständigt tillgängliga och utan avbrott. go-e GmbH lämnar ingen garanti för dessa digitala tilläggstjänster men strävar efter att efter ett fel/störningsmeddelande från kunden kostnadsfritt erbjuda en lösning eller en för att åtgärda fel eller störningar. Kundens anmälan kan göras per telefon under go-e:s kontorstider, via e-post till [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co) eller via ett kontaktformulär på go-e-webbplatsen. go-e är berättigad att tillämpa begränsningar för åtgärdande av fel/störningar och/eller lösningar samt att skjuta upp åtgärdandet av fel/störningar tills en uppdatering har getts ut. För att fullfölja denna skyldighet har go-e GmbH rätt att avbryta de digitala tilläggstjänsterna på grund av planerade eller oplanerade underhållsarbeten. Därför kan go-e inte garantera att de digitala tjänsterna alltid är tillgängliga.

## 14. EU-försäkran om överensstämmelse

### EU-försäkran om överensstämmelse



Tillverkaren bär det fulla ansvaret för utfärdandet av denna försäkran om överensstämmelse:

go-e GmbH  
Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen in Kärnten  
Österrike

Beskrivning och identifiering av den produkt som denna försäkran om överensstämmelse har utfärdats för:

Produktbeteckning | Typ: go-eCharger HOME+ | 11 kW/22 kW

Serienummer: 15 Tillverkningsdatum: 01/2021

#### Kort beskrivning/funktion:

Provningssubjektet är en laddbox för elbil enligt typ 2-standard för anslutning till ett växelströms-/trefasnät via en CEE-kontakt. Enheterna är märkta med ett serienummer som börjar med CM-03-.

#### Laddbox:

Max. effekt: 11 kW/22 kW  
Kommunikationsgränssnitt: wifi 802.11b/g/n 2,4GHz, RFID  
Signalfrekvens: RFID 13,56 MHz (max. 60 dBµA/m på 10 m), wifi 2,4GHz kanal 1–13 (2412–2472 MHz max. 20 dBm)

#### Anslutning:

Anslutning på infrastruktursidan: 16 A/32 A röd CEE, trefas 230 V/400 V  
Anslutning till fordonet: Typ 2-uttag enligt EN 62196-2:2017

Tillverkaren försäkrar att den produkt som beskrivs ovan uppfyller följande EU:s tillämpliga harmoniserade föreskrifter vid avsedd användning:

Direktiv 2014/35/EU (lågspänningsdirektivet)  
Direktiv 2014/30/EU (EMC-direktivet)  
Direktiv 2014/53/EU (Radioutrustningsdirektivet)  
Direktiv 2011/65/EU (RoHS)

#### Följande harmoniserade standarder har tillämpats:

Hälsa och säkerhet: EN 61851-1:2012  
EN 61851-21:2002  
EN 61851-22:2002  
EN 50364:2010  
EN 62311:2008  
Elektromagnetisk kompatibilitet: EN 301489-1: V2.2.3  
EN 301489-3: V2.1.1  
EN 301489-17: V3.2.2  
Användning av radiofrekvensspektrumet: EN 300328: V2.2.2  
EN 300330: V2.1.1

#### Undertecknad för och på uppdrag av:

Feldkirchen in Kärnten

10.01.2022

Ort, datum

Peter Pötzi

Peter Pötzi, CTO go-e GmbH

Avvikande EU-försäkran om överensstämmelse för go-eCharger med serienummer CC1- eller CM-02- finns på [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)



## 15. Kontakt och support

### Har du några frågor om go-eCharger?

Du hittar svaren på de vanligaste frågorna bland våra **Vanliga frågor**:

[www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger)

### Behöver du hjälp med ett tekniskt problem?

Första hjälpen hittar du på följande länk:

[www.go-e.co/fehlerbehebung](http://www.go-e.co/fehlerbehebung)

Om du inte hittar svaret på dina frågor i denna bruksanvisning, på vår webbplats eller i appen är du välkommen att kontakta oss:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
AT 9560 Feldkirchen

Mail: [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co)

Tel: +43 4276 6240010

[www.go-e.co](http://www.go-e.co)

göe