



go-eCharger HOMEfix 11/22 kW



**INSTALLATIONS- OCH
BRUKSANVISNING**



power 2 change

1. Innehållsförteckning

1. Innehållsförteckning/symboler	3
2. Hållbar laddning	4
3. Före installation och idrifttagning/nerladdning.....	5
4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar.....	6
5. Produktöversikt	9
6. Leveransomfattning	10
7. Tekniska data.....	11
8. Installation	14
9. Idrifttagning/laddning	18
10. Statuslampor/felsökning	20
11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring	24
12. App	26
13. Garanti och undantag	31
14. EU-försäkran om överensstämmelse	32
15. Kontakt och support	33

Viktiga symboler



Varning för en farlig situation som kan leda till hälsoskador, dödsfall eller materiella skador om säkerhetsbestämmelserna inte följs.



Uppgiften får endast utföras av behörig elektriker.



Hänvisning till anpassning av produkten eller från produktfunktioner till individuella behov.



Tips om hur du använder produkten på ett miljövänligare och ekonomiskt fördelaktigare sätt.

2. Hållbar laddning

Tack för ditt köpbeslut

Med go-eCharger HOMEfix har du beslutat dig för en mycket kompakt och mångsidig laddstation för elbilar. Smarta och intelligenta lösningar som gör laddning av elbilar ännu bekvämare är redan integrerade i go-eCharger HOMEfix.

Jämfört med den klassiska vägggladdningsstationen kan go-eCharger HOMEfix snabbt installeras av en behörig elektriker och enkelt anslutas till en befintlig kopplingsdosa.

go-eCharger har utvecklats och testats av elbilsförare för elbilsförare. För att vara aktuella även i framtiden fortsätter vi att utveckla firmware och app och anpassa dem efter den senaste tekniska standarden. Vi vill även imponera på dig med framtida funktioner.

! Hållbar laddning

Förare av elfordon beslutar sig mycket medvetet för denna typ av mobilitet. Elektriska drivsystem är tysta och avger inga miljöfarliga gaser. Men även elfordon behöver energi som måste produceras. Om vi hanterar den tillgängliga energin på ett omsorgsfullt sätt behöver vi inte bygga ut fossila kraftverk eller kärnkraftverk för e-mobiliteten.

Ett viktigt bidrag som vi alla kan göra är att använda oss av överskottsenergi. Undvik att ladda bilen när du kommer hem från jobbet. Då är elnätet som högst belastat. För att spara energi och därmed även ladda på ett miljömedvetet sätt bör du planera laddningarna med go-eCharger-funktionen "Laddningstimer" till lunchtid eller till tidigt på morgonen eftersom det finns överskott av el i elnätet under dessa tider.

Ännu mer intressant kan det vara med ett elhandelsavtal hos vår partner aWATTar (för närvarande endast tillgängligt i Tyskland och Österrike) där du kan dra fördel av de kraftigt varierande elpriserna på elprisbörsen genom att använda ström när elpriset är som lägst. Tekniken för detta finns redan inbyggd i alla våra laddboxar. Mer information finns på vår sida hos aWATTar: www.awattar.com/services/goe

Vi önskar dig stor nytta och nöje med din go-eCharger och att du alltid har tillräckligt med ström.

Ditt go-e-team

3. Före installation och idrifttagning



Beakta före installation och idrifttagning

Beakta alla säkerhetsbestämmelser och anvisningar i denna bruksanvisning!



Ladda ned databladet från: www.go-e.co/downloads

Läs igenom anvisningen och databladet noggrant och förvara dem för framtida bruk. Syftet med dessa dokument är att hjälpa dig att:

- använda produkten säkert och korrekt
- öka livslängden och tillförlitligheten
- undvika skador på produkten eller på utrustningen
- förhindra fara för liv och lem

Inloggningsinformation

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din elnätsoperatör för att information om go-eCharger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet eller om det finns andra begränsningar.



4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

Allmänna säkerhetsbestämmelser

go-eCharger får endast användas för laddning av batterielektriska fordon (BEV) och laddhybrider (PHEV) med därför avsedda adapttrar och kablar.

Om säkerhetsbestämmelserna ignoreras kan det leda till allvarliga följder. go-e GmbH fransäger sig allt ansvar för skador som uppstår om bruksanvisningen, säkerhetsbestämmelserna eller varningarna på enheten inte följs.

Högspänning – Livsfara! Använd aldrig go-eCharger om höljet är skadat eller öppet.


Vid ovanligt hög värmeutveckling ska du inte röra go-eCharger eller laddkabeln och avbryta laddningen så fort som möjligt. Kontakta kundsupport om plasten missfärgas eller deformeras.

Täck aldrig över go-eCharger under laddningen. Värmeansamling kan leda till brand.

Personer som har elektroniska implantat ska på grund av elektromagnetiska fält hålla ett avstånd på minst 60 cm till go-eCharger.

go-eCharger har kommunikationsgränssnittet wifi 802.11b/g/n 2,4GHz och RFID. Wifi drivs med en frekvens på 2,4 GHz, kanal 1–13 med frekvensbandet 2412–2472 MHz. Maximal sändningseffekten för wifi uppgår till 20 dBm. RFID används vid en frekvens på 13,56 MHz med en maximal strålningseffekt på 60 dB μ A/m på 10 m.

Elektriska skyddsåtgärder, installation, drift

 Information om den elektriska installationen är endast avsedd för en elektriker som är utbildad att utföra arbeten i enlighet med gällande nationella föreskrifter.

Innan elektriska anslutningsarbeten utförs ska elkretsen kopplas från strömförsörjningen.

Onteringen måste utföras i enlighet med lokala, regionala och nationella bestämmelser.

Beakta de tillåtna omgivningsvillkoren i databladet.

Vi rekommenderar en plats som inte är utsatt för direkt solljus.

Laddaren är endast avsedd för laddning av fordonsbatterier som avger vätgas i väl ventilerade utrymmen.

Laddaren får inte användas inomhus vid ökad risk för ammoniakgaser.

Laddaren får inte användas i närheten av brännbara eller explosiva ämnen, rinnande vatten eller apparater som avger värme.

go-eCharger ska monteras lodrätt på väggmonteringsplattan på en slät vägg.

Använd aldrig laddaren liggande, eftersom regnvatten kan tränga in via typ 2-uttaget.

Kontrollera att elkontakten till go-eChargern är korrekt installerad och oskadad.

go-eCharger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (30 mA AC och 6 mA DC). Därför ska endast en jordfelsbrytare av typ A installeras i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat. Oberoende av detta måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.

go-eCharger får endast användas med fullständigt fungerande skyddsanordningar. Anslutningsledningarna ska ha tillräcklig dimension.

Elstöt kan vara dödlig. Stick inte in händerna eller tekniska hjälpmedel i uttag och kontaktsystem.

go-eCharger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som hindrar laddningen i TT-/TN-strömnät (vanligt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna

4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

funktion är aktiverad som standard. Den får endast avaktiveras via go-eCharger-appen om du är säker på att elnätet inte är jordat (IT-nät, t.ex. till exempel i många regioner i Norge, så att de även kan laddas här. go-eCharger visar en inaktiverad "jordningskontroll" med fyra röda lysdioder (kl. 3, 6, 9, 12).

Anslutning, kontakt

Använd inte go-eCharger om en kabel som är fäst på apparaten eller ansluten är skadad.

Använd aldrig våta eller smutsiga kontakter tillsammans med go-eCharger.

Dra aldrig ut stickkontakten ur uttaget genom att dra i kabeln!

Öppning, ombyggnad, reparation, underhåll

Ändring eller reparation av en go-eChargers maskin- eller programvara får endast utföras av fackpersonal från go-e GmbH. Det är förbjudet att sätta på en CEE-kontakt på anslutningskabeln.

Demontering av en go-e produkt som misstänks vara defekt får av säkerhetsskäl endast utföras av behörig elektriker. Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärendet.

Om varningsanvisningar på go-eCharger tas bort eller om enheten öppnas fransäger sig go-e GmbH allt ansvar. Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas. Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-eCharger är underhållsfri.

Produkten kan rengöras med en fuktig trasa. Använd inte rengörings- och lösningsmedel. Rengör inte med högtryckstvätt eller under rinnande vatten.



Avfallshantering

Enligt direktiv 2012/19/EU (WEEE-direktivet) får elektrisk utrustning inte kastas i hushållsavfallet när dess användningstid har upphört. Lämna enligt de nationella bestämmelserna in apparaten till en samlingsplats som är speciellt avsedd för elektrisk utrustning. Kassera även produktförpackningen på korrekt sätt så att den kan återvinnas.

Anmälnings-/godkännandeplikt, juridisk information

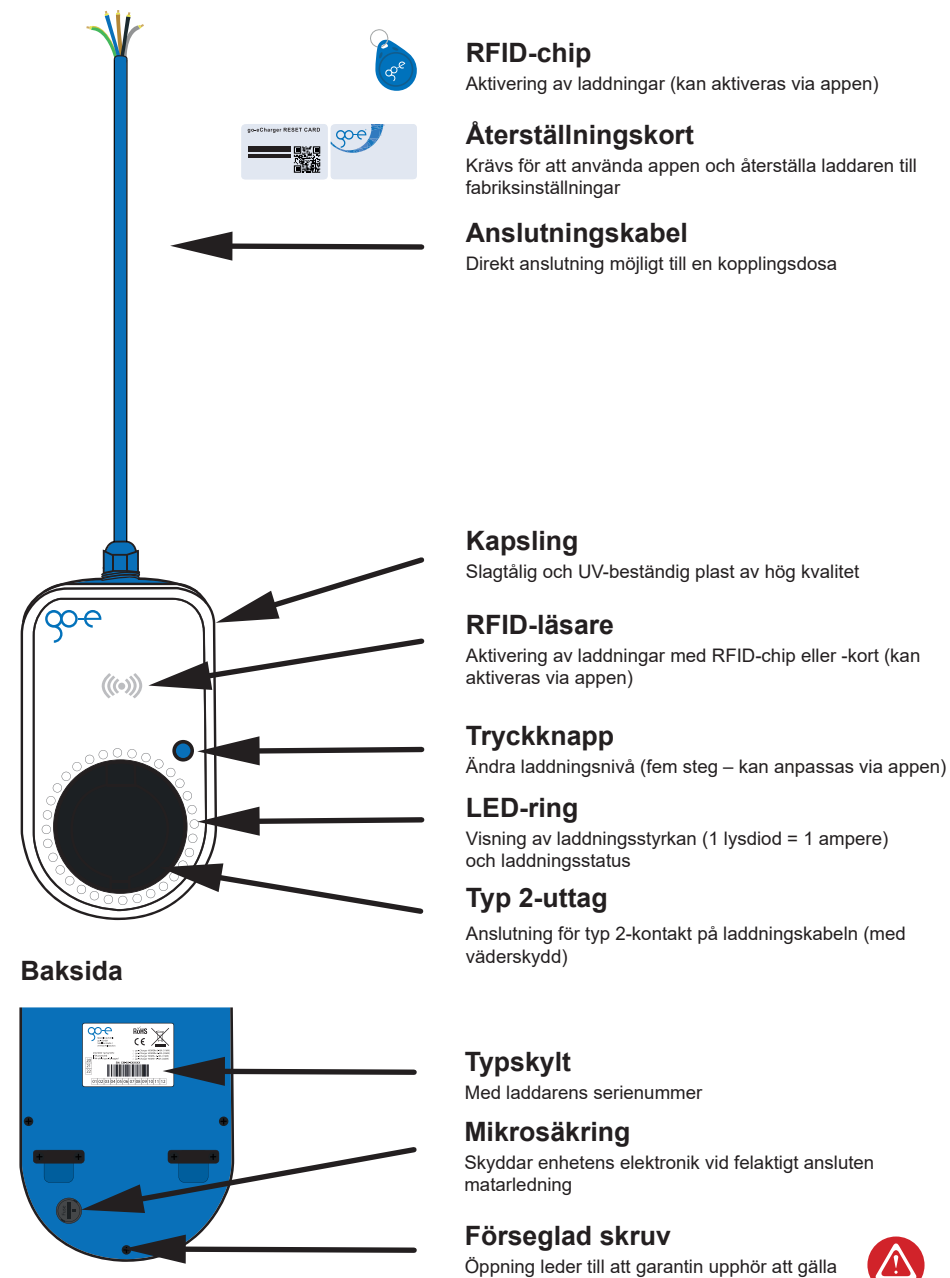
Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din tjänsteleverantör/elleverantör för information om go-eCharger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet (t.ex. i Tyskland) eller om det finns andra begränsningar.

Upphovsrätten till denna bruksanvisning tillhör go-e GmbH.

All text och alla bilder motsvarar det tekniska tillståndet när bruksanvisningen sammanställs. go-e GmbH förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående meddelande. Innehållet i bruksanvisningen är inte någon grund till anspråk mot tillverkaren. Bilderna är avsedda som illustration och kan avvika från den faktiska produkten.

5. Produktöversikt

power 2 change



6. Leveransen omfattar



11 eller 22 kW laddbox
med 2 meter anslutningskabel



Väggmonteringsplatta



Fästmaterial

5 pluggar 8 x 40 mm
4x skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm
1x skruv för U-stycke 4 x 50 mm
1x U-stycke (tillval för stölskydd)



Reserv-mikrosäkring



RFID-chip



Återställningskort

Valfria tillbehör

- Typ 2-kabel (upp till 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Typ 2 kabelhållare
- Typ 2 till typ 1 kabel 7,4 kW 5 m
- RFID-chip, 10-pack
- go-eCharger väggmonteringsplatta
- Mikrosäkringar, 10-pack

7. Tekniska data

Produktspecifikationer

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Mått	Ca 15 x 25 x 9 cm	
Vikt	1,95 kg	2,47 kg
Anslutningskabel	2 m, 5 x 2,5 mm ² för fast anslutning (typ H07BQ-F)	2 m, 5 x 6 mm ² för fast anslutning (typ H07BQ-F)
Anslutning	En- eller trefas	
Märkspänning	230 V (enfas) / 400 V (trefas)	
Nätfrekvens	50 Hz	
Nätformer	TT/TN/IT	
Standbyeffekt	1,9 W (lysdioder släckta) till 4,2 W (lysdioder tända)	
RFID	13,56 MHz	
wifi	802.11b/g/n 2,4 GHz/ frekvensband 2 412–2 472 Mhz	

Godkända omgivningsförhållanden

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Installationsplats	Inom- och utomhus, ej i direkt solljus	
Drifttemperatur	-25 °C till +40 °C	
Förvaringstemperatur	-40 °C till +85 °C	
Medeltemperatur under 24 timmar	Under 35 °C	
Höjd	Maximalt 2 000 m över havet	
Relativ luftfuktighet	Max 95 % (ej kondenserande)	
Slagtålighet	IK10	

Laddeffekt

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Maximal laddeffekt	11 kW (16 A, 3-fas)	22 kW (32 A, 3-fas)
Ampere- och statusvisning	Kan läsas av via lysdiodsringen och appen	
Ställa in laddeffekten	Med tryckknapp och app	
	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 16 A	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 32 A

7. Tekniska data

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW	Kommentar
Bil som laddas med enfas ¹	1,4 kW upp till 3,7 kW	1,4 kW upp till 7,4 kW	Beakta landspecifika begränsningar
Bil som laddas med tvåfas ¹	2,8 kW upp till 7,4 kW	2,8 kW upp till 14,8 kW	Det är inte möjligt att ansluta laddaren till två faser
Bil som laddas med trefas ¹	4,2 kW upp till 11 kW	4,2 kW upp till 22 kW	go-eCharger kopplar till den effekt som finns tillgänglig vid anslutningen

¹Laddeffekt beroende av hur många faser bilens onboard-laddare har

Säkerhetsfunktioner

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Jordfelsbrytare med likströmsidentifiering	30 mA AC, 6 mA DC	
Skyddsklass	I	
Föroreningsgrad	II	
Stöldskydd	Låsning av laddkabeln	
RFID-åtkomstkontroll	Ett programmerat RFID-chip medföljer	
Ingångsspänning	Fas- och spänningstest	
Kopplingsfunktioner	Kontroll av kopplingsfunktioner	
Jordningskontroll	För TT-, TN-nät (frånkopplingsbar jordningskontroll för IT-nät – Norgeläge)	
Strömsensor	3-fas	
Mikrosäkring	För att skydda den interna elektroniken (löser ut om matarledningen är felaktigt ansluten)	
IP54	Skydd mot smuts och vatten, för permanent användning utomhus (IP 44 vid isatt laddkabel)	
go-e tjänsteleverantör API	För elnätsleverantörens auktoriserade åtkomst till go-eCharger för nätbaserad effektregering	
Modbus TCP	Bl.a. för nätrelaterad effektregering som utförs av elnätsföretaget (från och med firmware-version 0.40)	

Anslutning till fordonet

HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Typ 2-uttag (enligt EN 62196-2) med mekaniskt lås (kräver egen typ 2-kabel, finns som tillbehör)	
Fordon med typ 1 kan laddas med adapterkabel typ 2 till typ 1 (finns som tillbehör)	

7. Tekniska data

go-eCharger-appen och anslutningsmöjligheter

HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Lokal (wifi-hotspot) eller global* (wifi) styrning och övervakning	
Inställning/kontroll av laddning (spänning, ström, effekt, energi)	
Anpassa strömnivån i steg om 1 ampere	
Funktion start/stopp	
Hantera RFID-chip/-kort (upp till tio användare per laddare)	
Laddningstimer	
Elmätare (totalt antal kWh och totalmängd per RFID-chip)	
kWh-gräns	
Åtkomsthantering (RFID/app)	
Kabelfrigöringsfunktion	
Elprisböranslutning (aWATTar-läge) med intelligent laddningshantering*/**	
Statisk belastningsstyrning*	
Solcellsanslutning via öppet API-gränssnitt (programmering krävs)	
Anpassa lysdioderna	
Administrera laddningsstegen med tryckknappen på laddstationen	
Kan uppdateras för framtida funktioner (Smart-Home, etc.)	
Automatisk upplåsning av laddkabeln vid strömavbrott***	
1-/3-fas-omkoppling via appen – även under laddning***	
Synkronisering av laddningen med molnet och visning av de senaste laddningarna***	
Dokumenterade offentliga API-gränssnitt: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

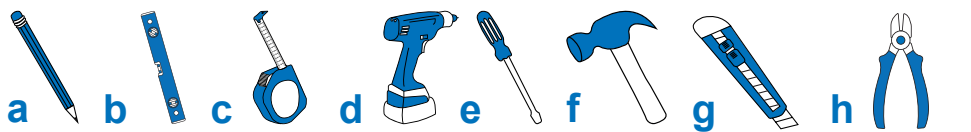
*Kräver wifi-anslutning till laddaren

** Kräver separat elavtal hos partnern aWATTar, för närvarande endast tillgängligt i Österrike och Tyskland

*** sedan go-eCharger serienummer med CM-03- (maskinvaruversion V3)

8. Installation

Verktyg som behövs

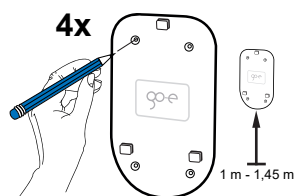


a Blyertspenna b Vattenpass c Måttband d Borrmaskin
e Skruvmejsel f Hammare g Universalkniv h Sidavbitare

Medföljande fästmaterial



i Pluggar 8 x 40 mm j Skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm
k Skruv för U-stycke 4 x 50 mm
l U-stycke (tillval för stöldskydd) m väggmonteringsplatta

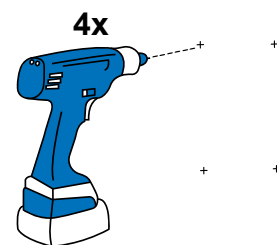


1. Montera go-eCharger på lämplig plats ca 1,00 till 1,45 meter över mark.

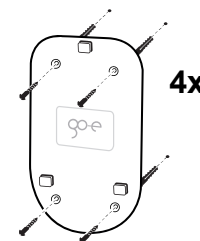
Håll väggmonteringsplattan i önskad monteringsposition och rikta upp den rakt. Använd ett vattenpass för att rikta upp vägghållaren rakt. Använd en blyertspenna för att markera de fyra borrhålen med väggmonteringsplattan som mall.



8. Installation



2. Borra hål på de fyra markerade ställena.

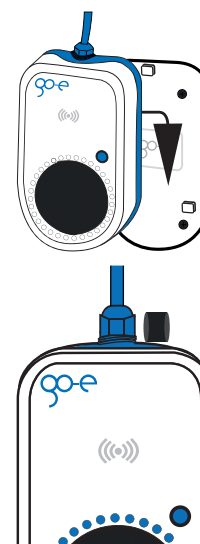


3. Fäst väggmonteringsplattan med fyra skruvar och pluggar. Slå in pluggarna i väggen med en hammare.

Kontrollera att underlaget är fritt från förskjutningar. Om vägghållaren förskjuts kan det hända att det inte går att sätta upp enheten. Jämna ut eventuella ojämnheter på väggen med distansbrickor (medföljer inte).



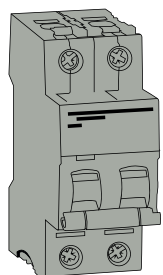
4. Häng upp go-eCharger på vägghållaren.



Tillval: Montera vid behov det medföljande U-stycket precis ovanför laddaren så att enheten inte kan tas av från väggmonteringsplattan. Dessutom kan ett hänglås (medföljer inte) monteras.



8. Installation



5. go-eCharger har en inbyggd jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (30 mA AC, 6 mA DC).



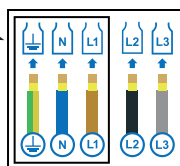
Det behövs bara en jordfelsbrytare typ A i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat.



Dessutom måste varje laddare vara förkopplad med en säkring.

Säkringar med karakteristik B eller C för 16 eller 32 ampere är godkända:

- 3- eller 4-polig vid trefasanslutning
- 2-polig vid enfasanslutning

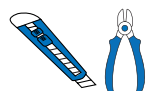


6. go-eCharger HOMEfix får anslutas i en- och trefas. Dra vid behov en extra matarkabel. Beakta samtidigthetsfaktorn och installationstypen vid dimensionering av kabelarean. Vi rekommenderar följande kabelareor, men elektrikern måste avgöra detta i enlighet med de lokala förhållandena:

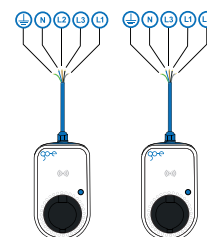
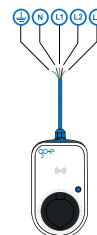


	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
som utan-påliggande	min. 2,5 mm ²	min. 6 mm ²
infälld	min. 4 mm ²	min. 6–10 mm ²
i isolering	min. 10 mm ²	min. 10 mm ²

Anslutningskabeln till go-eCharger HOMEfix kan kortas. Anslutning via en kopplingsdosa är möjlig.



8. Installation



7.



Om flera enheter installeras ska faserna i den första, andra och tredje laddaren anslutas till den elkrets som visas på bilden bredvid för att säkerställa en jämn belastningsfördelning vid laddning av enfas-fordon.



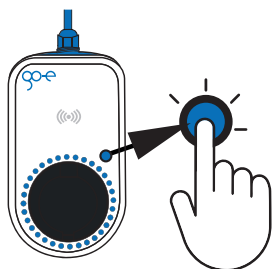
Aktivera statisk belastningsstyrning via go-eCharger-appen (kräver wifi).

9. Idrifttagning/laddning



1. Starta laddaren

go-eCharger genomför ett självtest vid den första idrifttagningen eller efter en omstart. Lysdioderna lyser då i regnbågens färger.



1 LED = 1 A
HOME+ 11 kW = 6 A - 16 A
HOME+ 22 kW = 6 A - 32 A

2. Klar för laddning

go-eCharger är driftklar. Antalet blå lysdioder motsvarar den inställda laddströmmen.



Med tryckknappen kan du välja mellan fem förinställda laddningssteg.

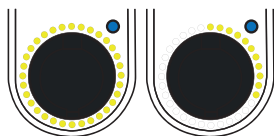


Du kan anpassa laddningsstegen individuellt i go-eCharger-appen ("Strömnivå"). Det spelar ingen roll om go-eCharger har anslutits en- eller trefas.



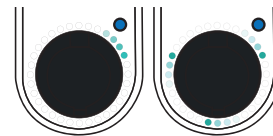
3. Starta laddningen

Anslut go-eCharger till bilen med en typ 2 laddkabel (eller med en adapterkabel typ 2 till typ 1). Kontrollera att typ 2-kontakten är helt isatt i laddarens typ 2-uttag.



Laddaren är redo för laddning och väntar på att den ska aktiveras av bilen. Lysdioderna lyser gult det antal gånger som motsvarar den förinställda laddströmmen.

9. Idrifttagning/laddning



4. Laddning

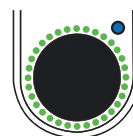
När laddningen har aktiverats av bilen roterar lysdioderna medurs runt typ 2-uttaget under laddningen.



Antalet "svansar" motsvarar antalet anslutna faser (eller antalet faser som är inställda i appen för laddare med serienummer CM-03-/maskinvaruversion V3):

- 1 roterande svans = 1-fasladdning (230 V)
- 3 roterande svansar = 3-fasladdning (400 V)

Rotationshastigheten och längden på svansen anger hur hög laddströmmen är.



5. Avsluta laddningen

Laddningen är avslutad när lysdioderna lyser grönt.



Om du vill avbryta laddningen i förtid kan du använda funktionen "Kabelupplåsning" för ditt fordon eller den stora runda knappen i go-eCharger-appen (vyn "Ladda").



I standardinställningen förblir kabeln låst i typ 2-uttaget (kan anpassas via appen) tills den tas ut från fordonet (stöldskydd).

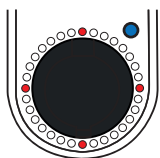


Om strömförsörjningen avbryts förblir laddkabeln låst i laddboxen som stöldskydd. För upplåsning måste laddboxen åter anslutas till ström. På laddare med maskinvaruversion 3 kan kabeln låsas upp automatiskt efter ett strömavbrott, förutsatt att funktionen har aktiverats via inställningen "Kabelupplåsning" i appen. Vid ett strömavbrott är den dock inte längre stöldskyddad.

10. Statusdiod/felsökning

go-eCharger visar laddningsstatus genom lysdiodernas färg och position. Dessutom ges en serie säkerhetsfrågor för att undersöka den använda strömkällan för eventuella fel. På grund av detta kan det vid okända strömkällor hända att go-eCharger visar ett fel och vägrar att utföra laddningen.

Felorsaken visas genom lysdiodernas färg och position. Felmeddelandet hittar du även i appens "statusindikering". (Följande färgkoder motsvarar fabriksinställningen.)

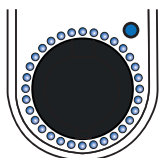


Jordningskontroll avaktiverad

4 lysdioder lyser rött (klockan 3, 6, 9 och 12).

go-eCharger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-elnet (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-eCharger-appen.

"Jordningskontrollen" får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!

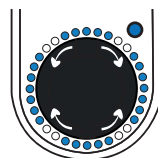


Väntar

Antalet lysdioder som blinkar blått anger den förinställda laddeffekten.

go-eCharger väntar med laddningen på grund av en förinställd laddningstimer eller fördelaktigt elpris från aWATTar.

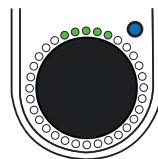
10. Statusdiod/felsökning



Aktivering krävs

Lysdioderna lyser blått och två vita lysdioder rör sig uppifrån och ner mot mitten.

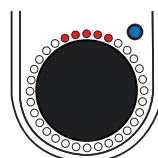
"Åtkomsthanteringen"/"laddningsläget" är inte inställt på "Öppen". Använd ett programmerat RFID-chip eller appen för att aktivera.



RFID-chip identifierat

5 lysdioder lyser grönt.

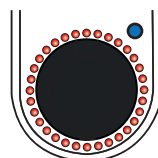
go-eCharger har identifierat ett RFID-chip som är godkänt för laddning och godkänner laddningen.



Okänt RFID-chip

5 lysdioder lyser rött.

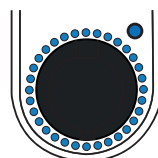
Ett okänt RFID-chip har använts. Använd ett programmerat RFID-chip för att aktivera.



Internt kommunikationsfel

Lysdioderna blinkar rött.

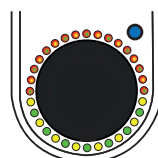
go-eCharger har upptäckt ett allmänt kommunikationsfel. Kontrollera felkoden i go-eCharger-appen.



Fordonet identifieras inte

Lysdioderna lyser blått i standbyläge. Laddningen startar dock inte.

Kontrollera laddkabeln och att kontakterna sitter i ordentligt.

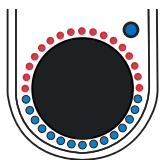


Jordfel

Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser grönt/gult nedtill.

Kontrollera att matarledningen till go-eChargern är korrekt jordad.

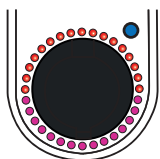
10. Statusdiod/felsökning



Fasbortfall

Lysdioderna lyser blått nertill och blinkar rött upptill.

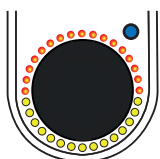
Kontrollera att go-eChargerns faser är korrekt anslutna. Eventuellt är bara två faser anslutna. Om ingen funktion startar, kontakta go-e Support.



Läckström upptäckt

Lysdioderna blinkar rött upptill och lyser rosa nedtill.

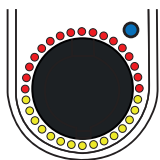
Laddaren har upptäckt en DC-läckström ≥ 6 mA eller AC-läckström ≥ 30 mA. För att kvittera störningen trycker du på Starta om i appen eller kopplar tillfälligt från strömförsörjningen till laddaren. Eventuellt måste laddströmmen minskas men anslutningen som används ska också kontrolleras. (Eventuellt är laddningsanordningen i fordonet defekt.)



Förhöjd temperatur

Lysdioderna lyser gult nedtill och blinkar rött upptill.

Temperaturen i go-eCharger är förhöjd. Därför minskas laddningsströmmen automatiskt.

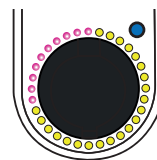


Fel vid upplåsning eller låsning

Lysdioderna lyser rött upptill och gult nedtill en kort stund.

Laddkabeln kunde inte låsas upp eller låsas korrekt. Enheten kommer att försöka upprepa proceduren med fem sekunders intervall. Eventuellt är inte typ 2-kontakten kanske helt isatt. Försök att sätta i den helt i typ 2-uttaget.

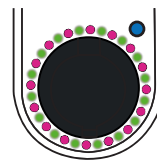
10. Statusdiod/felsökning



Firmware-uppdatering

Lysdioderna blinkar rosa och blir gula alltefter som uppdateringen fortskrider.

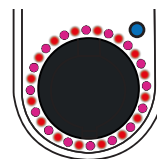
En firmware-uppdatering har startats via go-eCharger-appen. Det kan ta några minuter. Koppla inte från laddaren från strömförsörjningen under tiden.



Firmware-uppdateringen har slutförts

Lysdioderna lyser växelvis grönt och rosa.

Firmware-uppdateringen har slutförts.



Kunde inte uppdatera firmware

Lysdioderna lyser växelvis rött och rosa.

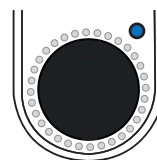
Firmware-uppdateringen kunde inte slutföras. Försök igen.



Uppstarten av laddaren slutförs inte

Lysdioderna lyser med fast sken i regnbågens färger.

Om laddaren inte lämnar detta läge kan det bero på en störning av wifi-signalen. Avlägsna eventuella störningskällor (t.ex. enheter med wifi-mesh-nätverk).



Anslutningsledning/säkring defekt

Lysdioderna lyser inte trots strömanslutning.

Kontrollera anslutningens överbelastningsskydd och mikrosäkringen på baksidan av go-eChargern. Strömanslutningen är förmodligen inte korrekt installerad om dessa uppvisar fel.

11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring

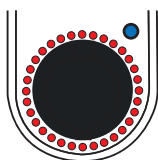


go-eCharger återställningskort

På baksidan av återställningskortet finns viktiga inloggningsuppgifter som du behöver för att ställa in laddarens appstyrning:

- "Serienummer": go-eChargers serienummer
- "Hotspot SSID": Laddarens wifi-hotspot-namn
- "Hotspot key": Enhetens wifi-hotspot-lösenord
- "QR-kod": Automatisk anslutning till hotspot

Förvara återställningskortet på en säker plats där du snabbt kan komma åt det om du behöver kortet.



Återställning till fabriksinställningar

Med återställningskortet kan du återställa go-eCharger till fabriksinställningarna:

- Håll återställningskortet framför laddarens RFID-läsare
- Alla lysdioderna lyser rött en kort stund för att bekräfta

De sparade RFID-chipen och tillhörande förbrukningsdata raderas inte.



RFID-chip

Skydd mot obehörig laddning

När du installerar go-eCharger utomhus kan du skydda enheten med RFID-chip mot obehörig användning. I inställningarna i go-eCharger-appen måste du välja "Autentisering krävs" eller "RFID/app krävs".

Det medföljande RFID-chipet är redan programmerat.

För att autentisera en behörig person måste chipet hållas framför RFID-läsaren före varje laddning. Alternativt kan autentisering ske genom att trycka på den runda knappen i vyn "Ladda" i go-eCharger-appen.

11. Återställningskort/RFID-chip/mikrosäkring

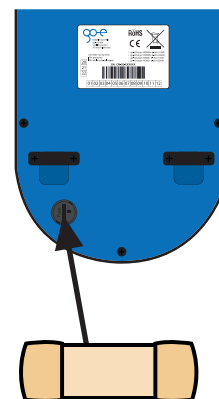


Förbrukningsöversikt för flera användare

Dessutom kan man skapa ytterligare användarkonton med flera RFID-chip (finns som tillbehör). Detta är användbart om flera personer ska dela enheten och den laddade strömmen ska visas separat för varje användare i appen.

Ytterligare RFID-chips kan programmeras via appen ("Inställningar"/"RFID-chip"). Välj bara en av de lediga kortplatserna och följ anvisningarna i appen. I appen kan man byta namn på de enskilda chipen.

Alla RFID-chip/kort som sänder på frekvensen 13,56 Mhz kan programmeras (hit hör även många kreditkort).



Mikrosäkring

Vid en felaktigt ansluten matarledning löser mikrosäkringen på go-eCharger ut för att skydda enhetens elektronik.



I så fall måste du öppna locket till mikrosäkringen (cirkelformad med texten "Fuse") på baksidan av laddaren, ta bort den utlösta mikrosäkringen, sätta i en reservmikrosäkring och därefter sätta tillbaka locket. Mikrosäkringen får även bytas av användaren av enheten. Koppla först från strömförsörjningen till laddarens anslutning. Använd endast go-e:s original-mikrosäkringar (en medföljer vid leveransen).

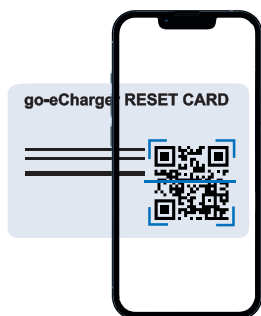
12. Upprätta anslutning till appen



go-eCharger kan i princip även användas utan app.

Ladda ner go-eCharger-appen om du vill ändra grundinställningar, använda komfortfunktioner, läsa av den interna elmätaren eller fjärrstyra laddaren.

Beroende på operativsystemet på din mobila enhet kan go-eCharger-appen laddas ner från plattformarna här bredvid.



Upprätta anslutning via hotspot

1. På vissa smarttelefoner är det nödvändigt att avaktivera mobildata och avsluta aktiva WLAN-anslutningar.
2. Skanna antingen QR-koden på återställningskortet (eventuellt behövs en extern app för detta), eller sök manuellt efter laddaren i inställningarna för din mobila enhets nätverk (visas som go-e-xxxxxx) för att upprätta en anslutning till laddarens hotspot. Vid manuell anslutning måste du ange lösenordet som finns på återställningskortet under "Hotspot key".
3. Öppna nu go-eCharger-appen.
4. Om sidan "Ladda" redan visas kan du använda laddaren lokalt via appen. Annars måste du först välja din go-eCharger i appen.

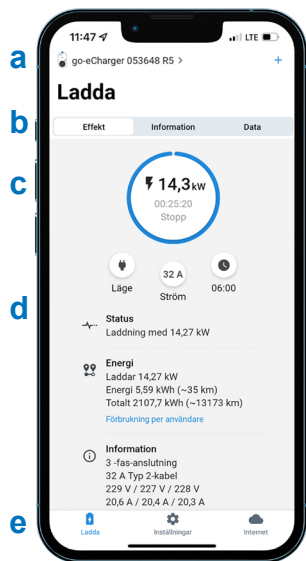
12. Upprätta anslutning till appen



Upprätta anslutning via wifi

För att fjärrstyra laddaren och för vissa komfortfunktioner krävs en wifi-anslutning till laddaren.

1. För att ansluta till wifi måste du upprätta en aktiv hotspot-anslutning till laddaren (enligt beskrivningen ovan).
2. Tryck sedan på den blå "+"-ikonen i appen.
3. I följande fönster väljer du "Första inställning för ny go-eCharger". Tryck du på "Fortsätt" när hotspot-anslutningen har identifierats. I nästa fönster måste anslutningen till "wifi" aktiveras.
4. Ange namnet på wifi-nätverket ("SSID") eller välj ditt wifi (om det visas). Dessutom måste du spara "lösenordet" för detta wifi-nätverk. När anslutningen har upprättats visas en "Fortsätt"-knapp som du måste trycka på. Följ anvisningarna i appen tills knappen "Klar" visas. Tryck på denna.
5. Kontrollera om det är tillåtet att ansluta till go-e molnet under "Avancerade inställningar" (på fliken "Internet" i go-eCharger-appen).
6. Koppla från laddarens hotspot. Aktivera mobildata eller anslut till ett wifi. Tryck på ikonen "+" i go-e Charger-appen igen. Välj "Lägg till redan installerad go-eCharger". Ange nu serienumret och det lösenord som du tilldelat dig själv (alternativt, om det finns på återställningskortet, "Cloud token"). Laddaren kan sedan fjärrstyras via mobildata eller wifi.



I fönstret "Ladda" i go-eCharger-appen har du direkt åtkomst till de viktigaste funktionerna för att starta, stoppa och övervaka laddningarna.

- a** Har du flera go-eChargers? Peka på bilden på laddaren eller dess namn för att gå till valsidan med listan över tillgängliga enheter. Välj den laddare som du vill styra.

Klicka på den blå ikonen "+" längst upp till höger för att ansluta en ny eller befintlig go-eCharger till appen.

- b** På de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Effekt", "Info" och "Data".

- c** Fliken "Effekt" i den stora cirkeln visar den aktuella laddeffekten (vid laddning). Du kan starta och avsluta laddningen genom att trycka på denna cirkel. I detta fall laddar du i standardladdningssläge, som t.ex. inte tar hänsyn till aWATTars elbörpris.

De tre runda ikonerna nedanför visar inställningarna för "Läge", "Ström" och "aWATTar/Planerad laddning".

Via ikonen "Ström" kan du även ändra laddströmmen med skjutreglage i steg om 1 ampere.

- d** Under rubrikerna "Status", "Energi" och "Information" finns mer information om laddningen.

När du klickar på länken "Förbrukning per användare" visas en lista med de laddade strömmängderna för alla programmerade RFID-chip. Du kan även ladda ner laddningshistoriken och mätarställningar här.

- e** Med hjälp av de tre flikarna växlar du mellan fönstren "Ladda", "Inställningar" och "Internet".

På fliken "Inställningar" i appen kan du ställa in grundinställningar och komfortinställningar för laddaren. Det finns en hjälpfunktion i appen för inställningsalternativen och därför får du endast grundläggande information nedan.



Strömnivå

Vid leveransen har fem amperesteg fördefinierats för den blå tryckknappen på go-eCharger för val av laddningsströmstyrka. Tryck på knappen för att växla mellan stegen. Med inställningsalternativet "Strömnivå" i go-eCharger-appen kan du anpassa strömstyrkan för de fem stegen efter dina personliga behov.



Med lägre strömstyrka kan du ladda mer hållbart, vilket kan påverka elnätets stabilitet positivt. Ladda batteriet snabbare med hög strömstyrka.



kWh-gräns

Funktionen "kWh-gräns" är praktisk när du inte vill ladda batteriet fullt, till exempel om du bor på ett berg och vill utnyttja återvinning under nerfärden. Ställ i menyn "kWh-gräns" in hur mycket energi som ska laddas till nästa körning.



aWATTar

Som elkund hos vår partner aWATTar kan du konfigurera laddaren så att den laddar din bil till de fördelaktigaste elbörpriserna. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). De aktuella priserna överförs automatiskt till laddaren och visas på fliken "Information" på sidan "Ladda" (observera: aWATTar är för närvarande endast tillgänglig i Tyskland och Österrike). Information om eltariffen finns på: www.awattar.com/services/goe

12. App – Inställningar



Laddningstimer

Med alternativet "Laddningstimer" kan du flytta laddningen till en tidsperiod med överskottsström (ofta på natten). Därmed agerar du extra hållbart eftersom du inte ökar de belastningstoppar som är vanliga vid arbetsdagens slut och minskar den ström som annars inte kan användas på ett bra sätt. Du bidrar till att elnätet hålls stabilt.

När laddningstimern har aktiverats kan du ställa in när go-eCharger får ladda eller inte får ladda. Du kan definiera två tidsperioder under vardagar, lördagar och söndagar.



Belastningsstyrning

Om flera go-eChargers är anslutna till en strömanslutning ska du använda funktionen "Belastningsstyrning" (statisk) så att hushållsanslutningen inte överbelastas. Funktionen kräver en molnanslutning (wifi). Om molnanslutningen avbryts tillfälligt fortsätter go-eCharger med reducerad laddström i reservläge, förutsatt att ett laddströmsvärde som är större än 0 A har angetts.



Kabelupplåsning

"Kabelupplåsning" är som standard inställd på att laddningskabeln ska förbli låst i laddaren efter laddningen tills den frigörs på fordonet (stöldskydd).

Alternativt kan du låsa kabeln permanent. Detta är användbart om du sällan tar med dig laddaren i bilen och har go-eCharger installerad utomhus. Funktionen fungerar som ett permanent stöldskydd för kabeln.

Du kan även låsa upp kabeln automatiskt efter laddningen. Detta är praktiskt om du delar laddstationen med flera personer så att de kan använda laddaren när laddningen är klar.

13. Garanti och undantag

Lagstadgade garantibestämmelser gäller. Garantiperioden för go-e-produkter uppgår till 2 år från mottagning av produkten.



Vid garantiärenden ska kunden omedelbart skriftligen informera go-e GmbH om felet. go-e är skyldiga att snarast möjligt åtgärda felet eller byta ut produkten om det föreligger en berättigad reklamation. För det (berättigade) fallet står go-e GmbH för kostnaderna för retur av den defekta produkten. Om garantin visar att apparaten måste bytas ut avstår kunden från ägande av produkten från det datum då den returneras och samtidigt övergår den nya enheten till köparens egendom. Denna egenomsövergång gäller även om en enhet byts ut som goodwill utanför garantiperioden. Om ett fel uppstår i en fast installerad laddstation skickar go-e GmbH en utbytesbox till kunden och står för upp till 70 euro av de elektrikerkostnader som uppstår vid avinstallationen av den defekta laddstationen och installationen av utbytesenheten. Intyg i form av faktura ska alltid uppvisas. Demontering av en go-e produkt som misstänks vara defekt får av säkerhetsskäl endast utföras av behörig elektriker. Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende. Reparationer får endast utföras av tillverkaren go-e. För reparationer som inte har utförts av go-e föreligger ingen rätt till kostnadsersättning inom ramen för garantin.

Vid felaktig användning/montering och skador på produkten som orsakas av köparen eller vid andra tekniska fel upphör garantin att gälla. I så fall står köparen för fraktkostnaderna. Detta gäller i synnerhet om produkten används med en specialadapter som inte tillverkats av go-e GmbH eller för annan användning än den som tillverkaren angett.

Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-e GmbH gör alla ansträngningar för att driva alla kostnadsfria digitala tilläggstjänster i enlighet med vad som beskrivs i produkternas bruksanvisningar, inklusive men inte begränsat till app- och molnfunktioner. go-e garanterar dock inte att de alltid fungerar felfritt, är fullständigt tillgängliga och utan avbrott. go-e GmbH lämnar ingen garanti för dessa digitala tilläggsfunktioner men strävar efter att efter ett fel/störningsmeddelande från kunden kostnadsfritt erbjuda en lösning eller en för att åtgärda fel eller störningar. Kundens anmälan kan göras per telefon under go-e:s kontorstider, via e-post till office@go-e.co eller via ett kontaktformulär på go-e-webbplatsen. go-e är berättigad att tillämpa begränsningar för åtgärdande av fel/störningar och/eller lösningar samt att skjuta upp åtgärdandet av fel/störningar tills en uppdatering har getts ut. För att fullfölja denna skyldighet har go-e GmbH rätt att avbryta de digitala tilläggstjänsterna på grund av planerade eller oplanerade underhållsarbeten. Därför kan go-e inte garantera att de digitala tjänsterna alltid är tillgängliga.

14. EU-försäkran om överensstämmelse

EU-försäkran om överensstämmelse		
Tillverkaren bär det fulla ansvaret för utfärdandet av denna försäkran om överensstämmelse:		
go-e GmbH Satellitenstraße 1 9560 Feldkirchen in Kärnten Österrike		
Beskrivning och identifiering av den produkt som denna försäkran om överensstämmelse har utfärdats för:		
Produktbeteckning Typ:	go-eCharger HOMEfix 11 kW/22 kW	
Serienummer:	15	Tillverkningsdatum: 01/2021
Kort beskrivning/funktion: Provningssubjektet är en laddbox för elbilar enligt typ 2-standard med minst 2 meters matarkabel för anslutning till ett växelströms-/trefas-elnät för stationär installation som utförs av en behörig elektriker. Enheterna är märkta med ett serienummer som börjar med CM-03-.		
Laddbox:		
Max. effekt:	11 kW/22 kW	
Kommunikationsgränssnitt:	wifi 802.11b/g/n 2,4GHz, RFID	
Signalfrekvens:	RFID 13,56 MHz (max. 60 dBµA/m på 10 m), wifi 2,4GHz kanal 1–13 (2412–2472 MHz max. 20 dBm)	
Anslutning		
Anslutning på infrastruktursidan:	med en matarkabel på minst 2 meter, 3-fas, 230 V/400 V	
Anslutning till fordonet:	Typ 2-uttag enligt EN 62196-2:2017	
Tillverkaren försäkrar att den produkt som beskrivs ovan uppfyller följande EU:s tillämpliga harmoniserade föreskrifter vid avsedd användning: Direktiv 2014/35/EU (lågspänningsdirektivet) Direktiv 2014/30/EU (EMC-direktivet) Direktiv 2014/53/EU (Radioutrustningsdirektivet) Direktiv 2011/65/EU (RoHS)		
Följande harmoniserade standarder har tillämpats:		
Hälsa och säkerhet:	EN 61851-1:2012 EN 61851-21:2002 EN 61851-22:2002 EN 50364:2010 EN 62311:2008	
Elektromagnetisk kompatibilitet:	EN 301489-1: V2.2.3 EN 301489-3: V2.1.1 EN 301489-17: V3.2.2	
Användning av radiofrekvensspektrumet:	EN 300328: V2.2.2 EN 300330: V2.1.1	
Undertecknad för och på uppdrag av: Feldkirchen in Kärnten		
<u>10.01.2022</u>		
Ort, datum	Peter Pötzi, CTO go-e GmbH	

Avvikande EU-försäkran om överensstämmelse för go-eCharger med serienummer CC1- eller CM-02- finns på www.go-e.co/downloads



15. Kontakt och support

Har du några frågor om go-eCharger?

Du hittar svaren på de vanligaste frågorna bland våra **Vanliga frågor**:

www.go-e.co/faq-charger

Behöver du hjälp med ett tekniskt problem?

Första hjälpen hittar du på följande länk:

www.go-e.co/fehlerbehebung

Om du inte hittar svaret på dina frågor i denna bruksanvisning, på vår webbplats eller i appen är du välkommen att kontakta oss:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.co
Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.co

göe