

go-e

Instrucciones de
instalación y uso

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Wallbox fijo/Estación de carga para vehículos eléctricos (IC-CPD),
conforme a la norma EN IEC 61851-1:2019, válido para las referencias:
CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51



V 1.0

Índice de contenidos



Descubre el canal de YouTube de go-e

Aquí encontrarás vídeos explicativos y vídeos de productos.
¡Nuestros vídeos están disponibles con subtítulos en varios idiomas!

- 1 Símbolos
Página 4
- 2 Carga sostenible
Página 4
- 3 Antes de la instalación y puesta en marcha/descarga
Página 6
- 4 Normas de seguridad/Indicaciones
Página 7
- 5 Visión general del producto
Página 10
- 6 Volumen de suministro
Página 11
- 7 Datos técnicos
Página 12
- 8 Instalacion
Página 17
- 9 Puesta en marcha/carga
Página 21
- 10 Indicador LED de estado/subsanación de fallos
Página 23
- 11 Tarjeta de reinicio / chip RFID
Página 27
- 12 Aplicación
Página 29
- 13 Garantía y exclusiones
Página 36
- 14 Declaración de conformidad CE
Página 37
- 15 Contacto y asistencia
Página 38

1. Símbolos importantes



Advertencia de una situación peligrosa que puede provocar daños a la salud, la muerte o daños materiales si no se respetan las normas de seguridad.



Nota para adaptar el producto o las funciones del producto a las necesidades individuales.



Solo un electricista cualificado puede realizar la tarea.



Consejo para un uso más ecológico o económico del producto.

2. Carga sostenible

Muchas gracias por tu decisión de compra

Con la estación go-e Charger Gemini (2.0) has elegido una estación de carga extremadamente compacta y versátil para vehículos eléctricos. Las soluciones inteligentes que hacen aún más cómoda la carga de vehículos eléctricos ya están integradas en la estación go-e Charger Gemini (2.0).

En comparación con la estación de carga de pared clásica, un electricista puede instalar la estación go-e Charger Gemini (2.0) con mayor rapidez y, en caso necesario, con una caja de distribución existente.

La estación de carga go-e Charger ha sido desarrollada y probada por conductores de vehículos eléctricos para conductores eléctricos. Para que siga siendo actual en el futuro, seguimos desarrollando el firmware y la aplicación y los adaptamos al estado actual de la técnica. Por lo tanto, también puedes dejarte sorprender por futuras funciones.



Carga sostenible

Los conductores de vehículos eléctricos eligen conscientemente este tipo de movilidad. Los actuadores eléctricos son silenciosos y no emiten gases nocivos para el medio ambiente. Sin embargo, los vehículos eléctricos también necesitan energía que debe generarse. Cuando gestionamos cuidadosamente la energía existente, no necesitamos la expansión de las centrales eléctricas de combustibles fósiles ni las centrales nucleares para la electromovilidad.

Una contribución importante que todos podemos hacer es aprovechar el excedente de energía. No cargues el vehículo cuando llegue a casa después del trabajo ya que, de todos modos, la red eléctrica está más cargada. Para ahorrar energía y cargar de forma respetuosa con el medio ambiente, con la función «temporizador de carga» de la estación go-e Charger debes trasladar tus cargas al mediodía o las primeras horas de la mañana siempre que sea posible, ya que durante ese tiempo se da sobrecarga de corriente en las redes.

Lo más interesante sería un contrato de electricidad con un proveedor de tarifas de energía flexibles, que te permita aprovechar las grandes fluctuaciones de precios de la bolsa de electricidad.

Con go-e Charger puedes cargar solo cuando la electricidad sea más barata. La tecnología ya está instalada en cada una de nuestras estaciones de carga. Solo tienes que firmar un contrato con un proveedor de electricidad, cuya tarifa eléctrica flexible está integrada en la aplicación go-e. Se han integrado más de 100 tarifas. El número de tarifas se amplía constantemente.

Por cierto, en combinación con go-e Controller, también puedes cargar fácilmente con el excedente de energía fotovoltaica. Gracias a las interfaces abiertas de nuestros cargadores, también funciona con otros sistemas de gestión de la energía.

Te deseamos que disfrutes de tu go-e Charger y que siempre tengas suficiente electricidad.

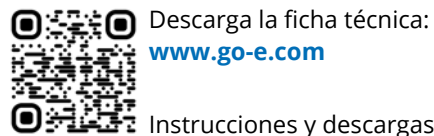
El

go-e team




go-e Charger Gemini 2.0: Todas las funciones inteligentes, las actualizaciones de software y los diagnósticos remotos en caso de asistencia técnica están disponibles ahora también sin Wi-Fi gracias a la tarjeta SIM integrada a través de la conexión de telefonía móvil.

3. Antes de la instalación y puesta en marcha



Tener en cuenta antes de la instalación y la puesta en marcha

 ¡Ten en cuenta todas las normas e indicaciones de seguridad de este manual!

Lee detenidamente las instrucciones y la ficha técnica y guárdalas para futuras consultas.

Información de acceso

En función del país, deben observarse las especificaciones de las autoridades y de los operadores de la red eléctrica, p. ej., la obligación de notificación o autorización de dispositivos de carga, o la limitación de la carga monofásica. Comunícate con tu operador de red para informarte sobre si la estación de carga go-e Charger está sujeta a registro o autorización y si deben respetarse otras restricciones.


Los documentos están diseñados para ayudarte:

- Utilizar el producto de forma segura y correcta
- Aumentar la vida útil y la fiabilidad
- Evitar daños en el dispositivo o en bienes materiales
- Evitar peligros para la vida o la integridad física



4. Normas de seguridad/Indicaciones

Normas generales de seguridad

 El go-e Charger solo debe utilizarse para cargar vehículos eléctricos alimentados por batería (BEV) y vehículos híbridos enchufables (PHEV) con los adaptadores y cables previstos para ello.


El incumplimiento de las normas de seguridad puede tener consecuencias graves. go-e GmbH declina toda responsabilidad por los siniestros derivados del incumplimiento del manual de instrucciones, las normas de seguridad o las advertencias del equipo.

Alta tensión: ¡Peligro de muerte! No utilices nunca el go-e Charger si la carcasa está dañada o abierta.

En caso de generación anormal de calor, no toques el go-e Charger ni el cable de carga y, tan pronto como sea posible, interrumpe sin demora el proceso de carga. En caso de decoloración o deformación del plástico, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

No cubras nunca el go-e Charger durante el proceso de carga. La acumulación de

Medidas de protección eléctricas, instalación, funcionamiento

 Toda la información relativa a la instalación eléctrica está destinada exclusivamente a un electricista especializado con la formación necesaria para realizar todos los trabajos de electrotecnia de acuerdo con la normativa nacional vigente.

Antes de realizar trabajos de conexión eléctrica, desconecta el circuito de corriente.

calor puede provocar incendios.

Debido a los campos electromagnéticos, los portadores de implantes electrónicos deben mantenerse a una distancia mínima de 60 cm del go-e Charger.

Debido a las disposiciones legales, el go-e Charger Gemini y Gemini 2.0 no puede utilizarse en los siguientes países: Países Bajos, Francia y Italia.

El go-e Charger dispone de las interfaces de comunicación WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* y RFID. La WLAN funciona con una frecuencia de 2,4 GHz, canales 1-13 con la banda de frecuencia 2412-2472 MHz. La potencia de transmisión máxima de la WLAN es de 20 dBm. LTE funciona en las bandas de frecuencia 1, 3, 7, 8 y 20 con una potencia de emisión máxima de 23 dBm. GPRS y EDGE funcionan a 900 y 1800 MHz con una potencia de emisión máxima de 35 dBm. El RFID funciona con una frecuencia de 13,56 MHz con una potencia de radiación máxima de 60 dBµA/m a 10 m.

El montaje debe realizarse de acuerdo con la normativa local, regional y nacional.

Ten en cuenta las condiciones ambientales señaladas en la ficha técnica.

Se recomienda que la instalación no esté expuesta a la luz solar directa.

El cargador es adecuado para la carga de

4. Normas de seguridad/Indicaciones

baterías de vehículos que emiten gas solo en espacios bien ventilados.

El dispositivo no debe utilizarse en interiores si existe un alto riesgo de presencia de gases de amoníaco.

El cargador no debe utilizarse en las inmediaciones de sustancias inflamables o explosivas, agua corriente o aparatos emisores de calor.

El go-eCharger debe montarse verticalmente en la placa de montaje mural sobre una pared plana.

Asegúrate de que la toma de corriente que conduce al go-e Charger esté instalada correctamente y no presente daños.

go-e Charger está equipado con un módulo de protección CC que protege la instalación doméstica de los posibles fallos de corriente continua que podrían producirse con un coche eléctrico. En el lado del edificio debe instalarse un interruptor diferencial tipo A y un disyuntor. go-e Charger también ofrece una protección adicional contra fallos de CA (6 mA CC, 20 mA CA). Se deben cumplir las normativas locales de instalación.

El go-e Charger debe utilizarse solo con tomas de corriente y dispositivos de protección totalmente funcionales. Los cables de conexión deben tener unas dimensiones suficientes.

Una descarga eléctrica puede ser mortal. No tocar las tomas de corriente ni los sistemas de enchufe con las manos ni con

medios auxiliares técnicos.

El go-e Charger dispone de la función de seguridad «prueba de puesta a tierra», que impide el proceso de carga en los sistemas TT/TN (habituales en la mayoría de los países europeos) en caso de que no exista una conexión a tierra. Esta función está activada de forma predeterminada. Solo se puede desactivar a través de la aplicación go-e Charger cuando existe la certeza de que la red eléctrica no dispone de conexión a tierra (red de TI, p. ej., en muchas regiones de Noruega) para que también se pueda realizar la carga aquí. El go-e Charger señala la «prueba de puesta a tierra» desactivada mediante 4 LED rojos que se iluminan (3, 6, 9, 12 horas).

Conector, macho



No utilizar el go-e Charger si el cable conectado al aparato presenta daños.

No utilizar nunca conectores mojados o sucios con el go-e Charger.

¡No tires nunca del cable para desenchufarlo!

4. Normas de seguridad/Indicaciones

Apertura, transformaciones, reparación, mantenimiento



Cualquier modificación o reparación del hardware o software de un go-e Charger debe ser realizada exclusivamente por personal especializado de go-e GmbH. Queda terminantemente prohibido instalar un conector CEE en el cable de conexión.

Por motivos de seguridad, el desmontaje de un producto go-e potencialmente defectuoso e instalado de forma fija solo puede ser realizado por un electricista cualificado. Antes de desmontar un producto potencialmente defectuoso, debes ponerte en contacto en cualquier caso con el servicio de asistencia técnica de go-e y esperar a que se decida el procedimiento a seguir para la tramitación del caso de servicio.

La retirada y los daños ocasionados en las advertencias colocadas en el go-e Charger o la apertura del equipo conllevarán la anulación de cualquier tipo de responsabilidad por parte de go-e GmbH. La garantía también queda anulada en caso de modificación o apertura de un go-e Charger.

El go-e Charger no requiere mantenimiento.

La limpieza del aparato se puede realizar con un paño húmedo. No utilizar productos de limpieza ni disolventes. No lavar con agua a alta presión ni bajo un chorro de agua.



Eliminación

Según lo dispuesto en la Directiva 2012/19/UE (Directiva RAEE), los aparatos eléctricos no deben eliminarse con la basura doméstica tras su uso. Lleva el aparato a un punto de recogida específico para aparatos eléctricos y electrónicos de acuerdo con las disposiciones legales nacionales. Desecha también el embalaje del producto de forma adecuada para su reciclaje.

Obligación de registro/autorización, avisos legales

En función del país, deben observarse las especificaciones de las autoridades y de los operadores de la red eléctrica como, por ejemplo, la obligación de notificación o autorización de los cargadores o la limitación de la carga monofásica. Consulta con tu operador de red/proveedor de electricidad si el go-e Charger está sujeto a registro o autorización (p. ej., en Alemania) y si deben respetarse otras limitaciones.

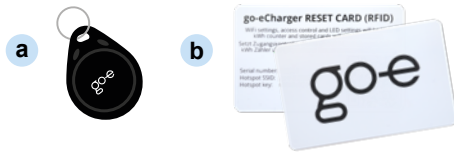
Los derechos de autor de este manual de instrucciones pertenecen a go-e GmbH.

Todos los textos e imágenes se corresponden con el estado de la técnica en el momento de redactar las instrucciones. go-e GmbH se reserva el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso. El contenido del manual de instrucciones no constituye ningún derecho con respecto al fabricante. Las imágenes se muestran con fines ilustrativos y pueden diferir del producto real.

5. Visión general del producto




- a** **Chip RFID**
Liberación de procesos de carga (activable a través de la aplicación)
- b** **Tarjeta de reinicio**
Requerida para usar la aplicación y restablecer los ajustes de fábrica del cargador
- c** **Posibilidad de conexión directa**
del cable de conexión a una caja de distribución



- d** **Carcasa**
Plástico de alto rendimiento, resistente a los impactos y a los rayos UV
- e** **Lector RFID**
Liberación de procesos de carga con chips o tarjetas RFID (activable mediante aplicación)
- f** **Pulsador**
Cambio de potencia de carga (5 niveles, adaptable a través de la aplicación)
- g** **Anillo LED**
Indicación de la intensidad de carga (1 LED = 1 A) y estado de carga
- h** **Toma de tipo 2**
Conexión para conector tipo 2 del cable de carga (con protección contra la intemperie)

Parte trasera



- i** **Placa identificativa**
Con número de serie del cargador
- j** **Tornillo sellado**
La apertura conlleva la pérdida de la garantía 

6. Volumen de suministro



Estación de carga de 11 o 22 kW
con cable de conexión de 1,8 metros



Placa de montaje de pared



Material de fijación

5 tacos 8 x 40 mm
4 tornillos para el soporte de pared 4,5 x 50 mm
1 tornillo para la pieza en U 4 x 50 mm
1 pieza en U (protección antirrobo opcional)



Chip RFID



Tarjeta de reinicio

Accesorios opcionales

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower o Soporte
- Cable tipo 2 (hasta 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Soporte de cable tipo 2
- Chips RFID, paquete de 10
- Placa de montaje mural adicional

7. Datos técnicos Gemini & Gemini 2.0

Especificaciones del producto

	11 kW	22 kW
Wallbox fijo/Estación de carga	Conforme a EN IEC 61851-1:2019	
Dimensiones	Aprox. 15,5 x 26 x 11 cm	
Peso	1,85 kg	2,34 kg
Cable de conexión	1,8 m, 5 x 2,5 mm ² (Tipo H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm ² (Tipo H07BQ-F)
Conexión	Monofásico o trifásico	
Tensión nominal	230 V - 240 V (monofásico) / 400 V - 415 V (trifásico)	
Frecuencia nominal	50 Hz	
Tipos de red	TT / TN / IT	
Potencia en espera	3,1 W (LED oscuros) a 5,2 W (LED claros)	
RFID	13,56 MHz	
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 GHz / banda de frecuencia 2412-2472 MHz	
Conexión de telefonía móvil*	4G LTE / 2G EDGE / bandas de frecuencia compatibles: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / rango de frecuencia: 800M Hz - 2600 MHz	

Condiciones ambientales permitidas

	11 kW	22 kW
Lugar de instalación	En interiores y exteriores	
Temperatura de funcionamiento	De -25 °C a +40 °C	
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a +85 °C	
Temperatura media en 24 horas	Máximo 35 °C	
Altitud	Máximo 2.000 m sobre el nivel del mar	
Humedad relativa del aire	Máx. 95 % (sin condensación)	
Resistencia al impacto	IK08	

Rendimiento

	11 kW	22 kW
Máxima capacidad de carga	11 kW (16 A, trifásico)	22 kW (32 A, trifásico)
Indicador de estado y de amperios	Lectura a través de anillo LED y aplicación	
Ajuste de la potencia de carga	Con pulsador y aplicación	
	Mediante corriente de carga en 1 amperaje entre 6 A y 16 A	Mediante corriente de carga en 1 amperaje entre 6 A y 32 A

* = go-e Charger Gemini 2.0

7. Datos técnicos Gemini & Gemini 2.0

Rendimiento

	11 kW	22 kW	Observación
Coche de carga monofásica ¹	1,4 kW hasta 3,7 kW	1,4 kW hasta 7,4 kW	Deben tenerse en cuenta las limitaciones específicas del país
Coche de carga bifásica ¹	2,8 kW hasta 7,4 kW	2,8 kW hasta 14,8 kW	No es posible conectar el cargador en dos fases
Coche de carga trifásica ¹	4,2 kW hasta 11 kW	4,2 kW hasta 22 kW	go-e Charger conmuta la potencia disponible en el conector

¹Potencia de carga en función del número de fases del cargador a bordo del coche

Funciones de seguridad

	11 kW	22 kW
Módulo de protección CC con detección de corriente continua y detección de CA adicional	6 mA CC, 20 mA CA (En el edificio debe instalarse un FI de tipo A y se debe conectar un disyuntor. Se deben cumplir las normativas locales de instalación).	
Clase de protección	I	
Grado de contaminación	II	
Protección antirrobo	Bloqueo del cable de carga	
Control de acceso	Se puede activar si es necesario. Posibilidad de autenticación mediante RFID o APP. Se incluye 1 chip RFID programado.	
Tensión de entrada	Comprobación de fase y tensión	
Funciones de conmutación	Comprobación de las funciones de conmutación	
Comprobación de puesta a tierra	Para redes TT y TN (comprobación de puesta a tierra desconectable para red IT - modo Noruega)	
Sensor de corriente	3 fases	
Sensores de temperatura	Regulan la corriente de carga en caso de sobretemperatura	
Control de servicio de red	Dos cables de datos para conectar a un receptor de control de ondulación	
IP65	Protección contra la suciedad y el agua, apto para un funcionamiento prolongado en exteriores	
API de proveedor de servicios go-e	Para el acceso autorizado del operador de red a go-e Charger para la regulación de potencia adaptada a la red	
Modbus TCP	entre otras cosas, para la regulación de la potencia apta para la red por parte del operador de red	

Conexión al vehículo

	11 kW	22 kW
	Toma de tipo 2 (según EN 62196-2) con bloqueo mecánico (requiere un cable tipo 2 propio, disponible como accesorio)	
	Los vehículos con tipo 1 se pueden cargar con cablea adaptador tipo 2 en tipo 1 (disponible como accesorio)	

7. Datos técnicos Gemini & Gemini 2.0

Especificaciones complementarias de telefonía móvil Gemini 2.0

	11 kW	22 kW
Contrato de teléfono móvil	Mínimo 5 años de conexión de telefonía móvil gratuita. Posibilidad de prolongación por 12 euros (IVA incluido) al año.	
Formato de tarjeta SIM	eSIM integrada de fábrica de go-e (no intercambiable). Nano SIM del cliente instalada de fábrica para proyectos B2B de mayor envergadura.	
Activar/desactivar	En cualquier momento a través de la aplicación go-e o API	
Tipos de conexión	Estándar: 4G LTE Cat-1 Fallback en caso de recepción limitada: 2G / EDGE	
Disponibilidad en los países de la tarifa go-e	Conexión de telefonía móvil gratuita en todos los países de la UE, Reino Unido, Suiza, Noruega y Liechtenstein . Roaming gratuito entre los países mencionados.	
Redes de telefonía móvil	En la página web de go-e, en la sección Asistencia/Preguntas frecuentes, encontrarás una vista general de las redes de telefonía móvil utilizadas en los países mencionados anteriormente.	

Resumen de las interfaces de red de las series go-e Charger (de V3 a V5)

	Serie HOME (V3)	Serie Gemini (V4)	Serie Gemini 2.0 (V5)
Punto de acceso Wi-Fi	Sí (desconectable)	Sí (desconectable)	Sí (desconectable)
Conexión Wi-Fi	Sí	Sí	Sí
4G / LTE	No	No	Sí
2G / Edge (Fallback)	No	No	Sí

7. Datos técnicos Gemini & Gemini 2.0

Funciones e interfaces del go-e Charger

	Uso de Wi-Fi	Uso de telefonía móvil
Conexión de la aplicación	Sí	Sí
OCPP ¹	Sí	Sí
Tarifas eléctricas dinámicas	Sí	Sí
Gestión de carga estática	Sí	Sí
Gestión de carga dinámica con go-e Controller	Sí (El go-e Controller debe tener conexión a Internet)	Sí (El go-e Controller debe tener conexión a Internet)
Conexión fotovoltaica a través de go-e Controller	Sí (El go-e Controller debe tener conexión a Internet)	Sí (El go-e Controller debe tener conexión a Internet)
Grabación y exportación del registro de carga	Sí	Sí
HTTP Cloud API	Sí	Sí
MQTT API ²	Sí	No
Modbus TCP ³	Sí	No

¹La conexión OCPP se realiza directamente desde el cargador. Sin túneles a través de go-e Cloud. OCPP también se puede utilizar con la conexión a go-e Cloud desactivada.

²La conexión MQTT se realiza directamente desde el cargador. Si se utiliza Wi-Fi, es posible conectarse a los agentes MQTT tanto en la red local como en Internet. No es posible utilizar MQTT a través de la conexión de telefonía móvil debido a la gran cantidad de datos.

³Dado que la conexión Modbus TCP con el go-e Charger debe establecerse directamente utilizando una dirección IP, técnicamente no es posible establecer una conexión a través de la red de telefonía móvil.

7. Datos técnicos Gemini & Gemini 2.0

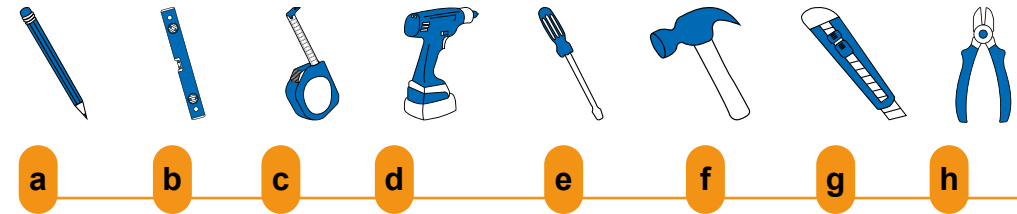
go-e App y conectividad	
11 kW	22 kW
Control y supervisión locales (punto de acceso Wi-Fi) o globales* (Wi-Fi o telefonía móvil)	
Ajuste/comprobación de la carga (tensión, corriente, potencia, energía)	
Ajuste del nivel de corriente en incrementos de 1 amperio	
Función de inicio/parada y temporizador de carga	
Gestión de chips/tarjetas RFID (hasta 10 usuarios por cargador) administración de acceso (RFID/aplicación)	
OCPP 1.6*	
Contador eléctrico (kWh totales y cantidad total por chip RFID)	
Modo límite kWh / modo ECO* / modo Daily Trip*	
Notificaciones push*	
Funciones de desbloqueo del cable	
Tarifas eléctricas flexibles con gestión de carga inteligente*/**	
Gestión de carga estática*	
Conexión fotovoltaica a través de go-e Controller (producto independiente) o interfaz API abierta (requiere programación) o sistema de gestión de energía alternativo*	
Adaptación del LED	
Gestión de los niveles de carga mediante pulsador en la estación de carga	
Capacidad de actualización para funciones posteriores (hogar inteligente, etc.)*	
Desbloqueo automático del cable de carga en caso de corte de corriente	
Cambio de 1 a 3 fases a través de la aplicación o automáticamente con el go-e Controller, también durante el proceso de carga	
Sincronización de los procesos de carga con la nube y visualización de los procesos de carga anteriores*	
Interfaces API públicas documentadas: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Requiere conexión Wi-Fi del cargador

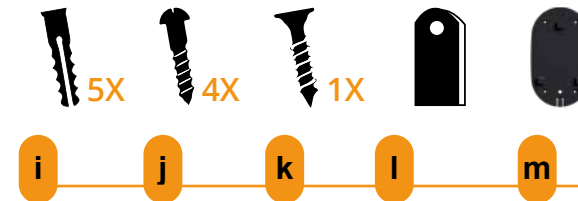
**Se requiere un contrato con un proveedor de electricidad, cuya tarifa eléctrica flexible esté integrada en la aplicación go-e. Se han integrado más de 100 tarifas. El número de tarifas se amplía constantemente.

8. Instalación

Herramientas necesarias



- a** Lápiz
- b** Nivel de burbuja
- c** Cinta métrica
- d** Taladro
- e** Destornillador
- f** Martillo
- g** Cuchillo de corte
- h** Cortadores laterales

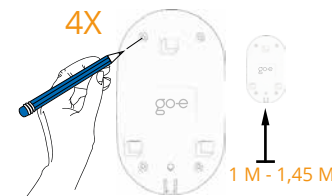


- i** Tacos 8 x 40 mm
- j** Tornillos para soporte de pared 4,5 x 50 mm
- k** Tornillo para pieza en U (4 x 50 mm)
- l** Pieza en U (dispositivo antirrobo opcional)
- m** Placa de montaje de pared



No es necesario abrir el go-e Charger durante el proceso de instalación. No se debe abrir nunca el aparato.

1. Monta la estación go-e Charger como prefieras: de 1 a 1,45 metros aproximadamente sobre el suelo.



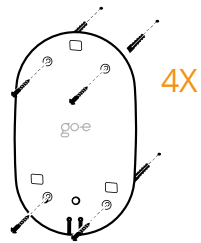
Sujeta la placa de montaje de pared en la posición de montaje deseada. Utiliza un nivel de burbuja para nivelar el soporte de pared. Con un lápiz marca los cuatro agujeros perforados usando la placa de montaje de pared como plantilla.



8. Instalación

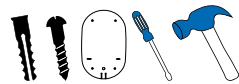


2. Perfora agujeros en los cuatro puntos marcados.



3. Fija la placa de montaje de pared con cuatro tornillos y cuatro tacos. Utiliza un martillo para golpear los tacos contra la pared.

Asegúrate de que el suelo no esté deformado. Si se deforma el soporte de pared, es posible que el dispositivo ya no se pueda conectar. Compensa las posibles irregularidades de la pared con arandelas distanciadoras (no incluidas en el volumen de suministro).



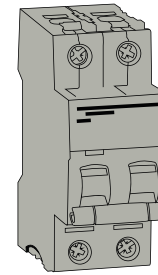
4. Cuelga la estación go-e Charger en el soporte de pared.



Opcional: Si es necesario, puede fijarse la pieza en U suministrada justo encima del cargador para que el dispositivo no pueda retirarse de la placa de montaje de pared. Además, se puede instalar un candado (no incluido en el volumen de suministro).



8. Instalación



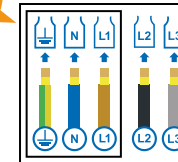
5. La estación go-e Charger dispone de un módulo de protección CC integrado con detección de corriente continua y detección de CA adicional (6 mA CC, 20 mA CA).



En el edificio debe instalarse un FI de tipo A y debe conectarse previamente un disyuntor. Se deben cumplir las normativas locales de instalación.

Están permitidos los disyuntores con características B o C para 16 o 32 amperios:

- 3 o 4 polos para conexión trifásica
- 2 polos para conexión monofásica



6. La estación go-e Charger Gemini (2.0) puede conectarse en una o tres fases. En caso necesario, colocar un cable de alimentación adicional. Al diseñar la sección transversal del cable, tener en cuenta el factor de similitud y el tipo de colocación. Recomendamos las siguientes secciones de cable, pero el electricista debe decidir las de acuerdo con las condiciones locales:

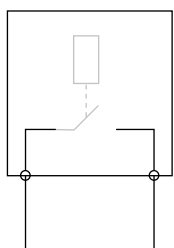
	11 kW	22 kW
como revoque	mín. 2,5 mm ²	mín. 6 mm ²
en la pared	mín. 4 mm ²	mín. 6-10 mm ²
en aislamiento	mín. 10 mm ²	mín. 10 mm ²

El cable de conexión de la estación go-e Charger Gemini (2.0) también se puede acortar. Se puede conectar a través de una caja de distribución.



8. Instalación

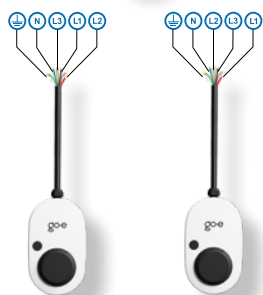
Receptor de control de ondulación



7. Si la fuente de alimentación requiere un receptor de control de ondulación, también se deben instalar los dos cables de datos (blanco y rojo). La polaridad no es importante.



8. En caso de que haya varios dispositivos instalados, conectar las fases del primer, segundo y tercer cargador con el circuito de corriente de la vivienda de forma rotatoria, tal y como se muestra en la figura contigua, para garantizar una distribución uniforme de la carga al cargar vehículos monofásicos.



Activar la gestión de carga estática a través de la go-e App (requiere Internet).



Con go-e Controller puedes activar la gestión dinámica de la carga, con lo que se tiene en cuenta el consumo de electricidad en toda la casa.

9. Puesta en marcha/carga



1. Inicio del cargador

La estación go-e Charger realiza una autocomprobación durante la primera puesta en marcha o después de un reinicio en la que los LED se iluminan con los colores del arco iris.



1 LED = 1 A
Gemini (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

2. Lista para cargar

La estación de carga go-e Charger está lista para funcionar. El número de ledes iluminados en azul se corresponde con la corriente de carga ajustada.



Con el pulsador se pueden seleccionar cinco niveles de carga predefinidos.

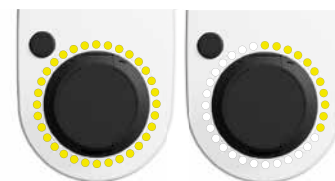


Los niveles de carga se pueden adaptar individualmente en la go-e Charger App («nivel de corriente»). No importa si la estación de carga go-e Charger se ha conectado en una o en tres fases.



3. Iniciar proceso de carga

Conecta la estación go-e Charger y el vehículo a través de un cable de carga tipo 2 (o un cable adaptador tipo 2 a tipo 1 si el vehículo lo permite). Asegúrate de que el conector de tipo 2 del cable se haya introducido hasta el tope en la toma de tipo 2 del cargador.



El cargador está listo para el proceso de carga y espera a que el vehículo lo habilite. Los LED se iluminan en amarillo en el número de intensidades de la corriente de carga preajustada.

9. Puesta en marcha/carga



4. Proceso de carga

Una vez que el vehículo habilita la carga, los LED giran en el sentido de las agujas del reloj alrededor de la toma de tipo 2 durante el proceso de carga.



El número de «soldaduras» se corresponde con el número de fases conectadas o con el número de fases ajustadas en la aplicación:

- 1 estela giratoria = una carga monofásica (230 V)
- 3 estelas giratorias = una carga trifásica (400 V)

La velocidad de giro y la longitud de las estelas indican la altura de la corriente de carga.



5. Finalizar el proceso de carga

El proceso de carga ha finalizado cuando los LED se iluminan en verde.



Si deseas interrumpir la carga antes de tiempo, utiliza la función «Desbloqueo del cable» de tu vehículo o el botón redondo grande de la go-e Charger App (vista «Cargar»).



El cable se mantiene bloqueado en la toma de tipo 2 (ajustable a través de la aplicación) una vez finalizada la carga en la configuración estándar hasta que se desconecta del vehículo (protección antirrobo).



En caso de interrupción del suministro de corriente, el cable de carga permanece bloqueado en la estación de carga por motivos de protección antirrobo. Para desbloquearla, es necesario volver a conectar la estación de carga a la corriente. El cable también se puede desbloquear automáticamente después de un corte de corriente, siempre que la función se haya activado previamente mediante el ajuste «Desbloqueo del cable» en la aplicación. Sin embargo, en caso de corte eléctrico, ya no estará protegido contra el robo.

10. Indicador LED de estado/ subsanción de fallos

La estación de carga go-e Charger muestra el estado de carga mediante diferentes colores y posiciones de los LED. Además, realiza una serie de preguntas de seguridad para determinar si la fuente de alimentación utilizada es correcta. Por este motivo, en el caso de fuentes de alimentación desconocidas, la estación go-e Charger puede indicar un error y rechazar la carga.

La causa del fallo se muestra en el dispositivo mediante determinados colores y posiciones de los LED. El mensaje de error también se puede encontrar en el «Indicador de estado» de la aplicación. (Los siguientes códigos de color se corresponden con los ajustes de fábrica.)



Comprobación de puesta a tierra desactivada

4 LED rojos (3, 6, 9 y 12 horas).

La estación go-e Charger dispone de la función de seguridad «comprobación de puesta a tierra», que impide el proceso de carga en las redes de corriente TT/TN (típicamente en la mayoría de los países europeos) en caso de que la conexión a tierra de la corriente no sea correcta. Esta función está activada de forma predeterminada y puede desactivarse a través de la go-e Charger App.

Sin embargo, la «comprobación de puesta a tierra» solo debe desactivarse si estás seguro de que la red eléctrica no dispone de toma de tierra (red IT, p. ej., en muchas regiones de Noruega) para que también se pueda cargar aquí. Si no estás seguro, debe dejar el ajuste en la aplicación como «Activado».

En espera

Los LED parpadean en azul en el número de potencias de carga preconfiguradas.

La estación go-e Charger espera con el proceso de carga debido a un temporizador de carga preajustado o a la adquisición de corriente económica al cargar con una tarifa eléctrica flexible.



10. Indicador LED de estado/subsanción de fallos



Activación necesaria

Los LED se iluminan en azul y dos LED blancos se desplazan desde arriba y abajo hacia el centro. La opción «Administración de acceso»/«Modo de carga» no está configurada como «Abierta». Utiliza un chip RFID programado o la aplicación para activarla.



Chip RFID detectado

Los 5 LED se iluminan en verde.

La estación go-e Charger ha detectado un chip RFID autorizado para la carga y libera la carga.



Chip RFID desconocido

Los 5 LED se iluminan en rojo.

Se ha utilizado un chip RFID desconocido. Para activar, utiliza un chip RFID programado.



Error de comunicación interna

Los LED parpadean en rojo.

La estación go-e Charger ha detectado un error de comunicación general. Comprueba el código de error en la go-e Charger App.



No se detecta el vehículo

Los LED se iluminan en azul en la fase de espera.

Sin embargo, la carga no se inicia. Comprueba el cable de carga y la fijación de los conectores.



Fallo de puesta a tierra

Los LED parpadean en rojo arriba y se iluminan en verde/amarillo estático abajo.

Comprueba que el cable de alimentación de la estación go-e Charger esté correctamente conectada a tierra.

10. Indicador LED de estado/subsanción de fallos



Fallo de fase

Los LED se iluminan en azul en la parte inferior y parpadean en rojo en la parte superior.

Comprueba que las fases de la estación go-e Charger estén bien conectadas. Solo puede haber 2 fases conectadas. Si no se produce ninguna función, ponte en contacto con el servicio de asistencia técnica de go-e.



Corriente de fallo detectada

Los LED parpadean en rojo en la parte superior y se iluminan en rosa en la parte inferior.

El cargador ha detectado una corriente de fallo CC ≥ 6 mA o una corriente de fallo CA ≥ 20 mA. Para confirmar el fallo, pulsa «Reiniciar» en la aplicación o desconecta brevemente el cargador de la corriente. En caso necesario, se debe reducir la corriente de carga, pero también se debe comprobar la conexión utilizada. (Es posible que el dispositivo de carga de tu vehículo también esté defectuoso.)



Temperatura elevada

Los LED se iluminan en amarillo abajo y parpadean en rojo arriba.

La temperatura de la estación de carga go-e Charger ha aumentado. Por lo tanto, la corriente de carga se reduce automáticamente.



Fallo de desbloqueo o bloqueo

Los LED se iluminan brevemente arriba en rojo y abajo en amarillo.

El cable de carga no se ha podido desbloquear o bloquear correctamente. El dispositivo intenta repetir el proceso en intervalos de cinco segundos. Es posible que el conector de tipo 2 no esté completamente insertado. Intenta introducirlo hasta el tope en la toma de tipo 2.

10. Indicador LED de estado/subsanción de fallos



Actualización del firmware

Los LED parpadean en rosa y se vuelven amarillos a medida que la actualización avanza.

Se ha iniciado una actualización del firmware a través de la go-e Charger App. Este proceso puede tardar varios minutos. No desconectes el cargador mientras tanto.



Actualización de firmware correcta

Los LED se iluminan alternativamente en verde y rosa.

La actualización del firmware se ha completado correctamente.



Error al actualizar el firmware

Los LED se iluminan alternativamente en rojo y rosa.

No se ha podido completar correctamente la actualización del firmware. Por favor, inténtalo de nuevo.



El inicio del cargador no finaliza

Los LED permanecen iluminados en los colores del arco iris.

En caso de que el cargador no salga de este modo, la señal WLAN puede estar averiada. Elimina las posibles fuentes de interferencias (p. ej., dispositivos con red de malla WLAN).

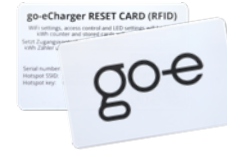


Línea de conexión/fusible

Los LED no se encienden a pesar de la conexión eléctrica.

Comprueba el dispositivo de protección contra sobrecarga de la conexión.

11. Tarjeta de reinicio / chip RFID



Tarjeta de reinicio de go-e Charger

En la parte posterior de la tarjeta de reinicio encontrarás datos de acceso importantes que necesitas para configurar el control de la aplicación del cargador:

- «Número de serie»: Número de serie de go-e Charger
- «Punto de acceso SSID»: Nombre del punto de acceso WLAN del cargador
- «Contraseña del punto de acceso»: Contraseña de punto de acceso WLAN del dispositivo
- «QR-Code»: Conexión automática al punto de acceso

Lo mejor es colocar la tarjeta de reinicio en un lugar seguro al que se pueda acceder rápidamente si la necesita.



Restablecer los ajustes de fábrica

Con la tarjeta de reinicio también puedes restablecer go-e Charger a los ajustes de fábrica:

- Mantener la tarjeta de reinicio delante del lector RFID del cargador
- Para confirmar, todos los LED se iluminan brevemente en rojo

Los chips RFID guardados y los datos de consumo asignados no se borran.

11. Tarjeta de reinicio / chip RFID



Chip RFID

Protección contra carga externa

En caso de instalar la estación go-e Charger en exteriores, puedes proteger el dispositivo mediante un chip RFID contra el uso por parte de personas no autorizadas. Para ello, en los ajustes de la go-e Charger App debe seleccionarse «Autenticación necesaria» o «RFID/Aplicación necesaria».

El chip RFID suministrado ya está programado.

Para autenticar a una persona autorizada para cargar, el chip debe colocarse delante del lector RFID antes de cada carga (debajo del logotipo del cargador). De forma alternativa, la autenticación se puede realizar pulsando el botón redondo de la vista «Cargar» de la go-e Charger App.



Resumen de consumo para varios usuarios

Además, se pueden crear cuentas de usuario adicionales con otros chips RFID (disponibles como accesorios). Esto resulta útil si hay varias personas que comparten el dispositivo y desean que la energía cargada se muestre por separado para cada usuario en la aplicación.

Puedes programar chips RFID adicionales a través de la aplicación («Ajustes»/«Chips RFID»). Simplemente selecciona una de las ranuras libres y sigue las instrucciones de la aplicación. Los chips se pueden renombrar individualmente en la aplicación.

Se puede programar cualquier chip/tarjeta RFID que envíe en una frecuencia de 13,56 MHz (p. ej., muchas tarjetas de crédito).

12. Aplicación: Configuración de conexión



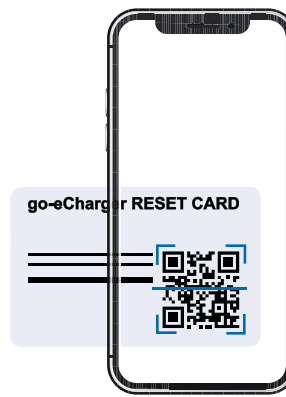
La estación go-e Charger se puede utilizar también sin aplicación.

Descarga la go-e App si deseas cambiar ajustes básicos, usar funciones de confort, leer el contador eléctrico interno o controlar el cargador de forma remota.

La go-e App está disponible para descargar según el sistema operativo de tu dispositivo móvil en las plataformas contiguas.

Configurar conexión a través de punto de acceso

1. Algunos teléfonos inteligentes requieren desactivar los datos móviles e interrumpir las conexiones WLAN activas.
2. Escanea el código QR de la tarjeta de reinicio (si es necesario, con una aplicación externa) o busca manualmente la red del cargador en los ajustes de su dispositivo móvil (mostrados como go-e-xxxxxx) para establecer una conexión con el punto de acceso inalámbrico del cargador. En caso de conexión manual, debes introducir la contraseña que encontrarás en la tarjeta de reinicio en «Contraseña de punto de acceso».
3. Abre ahora la go-e App.
4. Si ya se muestra la página «Charger», puedes manejar el cargador localmente a través de la aplicación. De lo contrario, primero debes seleccionar tu estación de carga go-e Charger en la aplicación.



12. Aplicación: Configuración de conexión

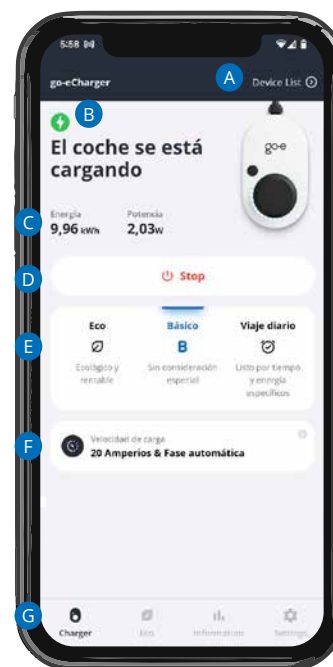


Configurar la conexión a través de WLAN

Para el control remoto del cargador y para algunas funciones de confort, es imprescindible una conexión Internet del cargador.

1. Para conectarse a la red Wi-Fi, debes establecer una conexión activa con el cargador (como se ha descrito anteriormente).
2. Abre la aplicación, ve a la lista de dispositivos y pulsa en «Configurar dispositivo».
3. En la siguiente pantalla, selecciona «Configure el dispositivo go-e». Una vez detectada la conexión del punto de acceso, se muestra una nueva pantalla. Selecciona aquí tu país y pulsa en «Siguiente». Tienes la opción de introducir una contraseña de técnico para proteger la configuración de red.
4. Introduce el nombre de tu red Wi-Fi («SSID») o selecciona tu red Wi-Fi (si está disponible). Además, debes introducir la «contraseña» de esta red Wi-Fi. Una vez establecida la conexión, aparece un botón «Continuar» que debes tocar. También puedes desactivar la conexión de telefonía móvil en este punto.
5. En la siguiente vista se te pedirá que establezcas una contraseña para permitir el acceso remoto al cargador. Completa la configuración introduciendo esta contraseña.
6. Finalmente, desconecta la conexión del punto de acceso al cargador y cambia tu smartphone a una conexión a Internet a través de datos móviles o Wi-Fi para controlar el cargador a distancia.

12. Aplicación: Charger



La vista «Charger» de la aplicación te muestra el estado de tu cargador. Aquí puedes supervisar y controlar el proceso de carga de tu vehículo.

- A Si tienes más de un producto go-e, puedes añadir, ver y gestionar nuevos dispositivos a través de esta lista.
- B En el área Estado de carga puedes ver cuál es el estado de carga actual de tu cargador; por ejemplo, si tu coche se está cargando actualmente o si está esperando un excedente de energía fotovoltaica.
- C Aquí puedes ver la energía total suministrada durante el proceso de carga actual (en kWh) y la potencia actual (en kW).
- D Normalmente, el proceso de carga se inicia inmediatamente después de conectar el vehículo, a menos que hayas seleccionado en la aplicación, por ejemplo, realizar ajustes para la carga de excedente de energía fotovoltaica o activar control de acceso. En ese caso, puedes iniciar o interrumpir el proceso de carga de inmediato con la tecla de inicio/parada.
- E Puedes elegir el modo de carga que prefieras, el que se adapte a tus preferencias o a tus horarios. «Eco» significa carga ecológica y económica, «Basic» significa carga periódica sin ajustes especiales y «Daily Trip» significa ajustar un tiempo y una cantidad de energía determinados para la demanda diaria.
- F Aquí se muestra la velocidad de carga en amperios y el número de fases utilizadas. Puedes cambiar la velocidad de carga pulsando este botón.
- G En las pestañas de la navegación inferior encontrarás información detallada sobre el historial de carga y ajustes adicionales para una amplia variedad de casos de uso.

12. Aplicación: Ajustes

A través de la pestaña «Ajustes» de la aplicación puedes adaptar ajustes básicos y de confort del cargador. Para las opciones de configuración, encontrarás textos de ayuda en la aplicación, por lo que a continuación solo recibirás indicaciones básicas.



Wi-Fi y telefonía móvil

La conexión de telefonía móvil es ventajosa si no puedes conectar el go-e Charger Gemini 2.0 a una Wi-Fi, pero quieres utilizar todas las funciones inteligentes. Está activada de forma predeterminada y se puede desactivar en la aplicación, en «Ajustes», en «Conexión»/«Conexión de telefonía móvil». Si la Wi-Fi y la telefonía móvil están activadas al mismo tiempo, se da preferencia a la Wi-Fi para el tráfico de datos. Esta combinación es recomendable, ya que la Wi-Fi suele ofrecer una mayor velocidad de el suministro de actualizaciones y una asistencia técnica más precisa gracias a un mayor número de mediciones de datos.



Nivel de corriente

En el estado de suministro, para el pulsador de go-e Charger se han predefinido 5 niveles de amperios para la selección de la intensidad de corriente de carga. Puedes cambiar de nivel pulsando el botón de forma incremental. Mediante la opción de ajuste «Nivel de corriente» de la go-e Charger App puedes adaptar la intensidad de corriente de los cinco niveles a sus necesidades personales.



Con intensidades de corriente más bajas, puedes cargar de forma más sostenible, lo que puede tener un impacto positivo en la estabilidad de la red eléctrica. Con intensidades de corriente elevadas, cargarás la batería más rápidamente.



Ahorro de energía con límite de kWh

La función «límite kWh» es útil si no deseas cargar la batería por completo si, por ejemplo, se vive en una montaña y puede recuperarse durante el descenso. Establece en el menú «kWh Limit» la cantidad de energía que se debe cargar hasta el siguiente viaje.

12. Aplicación: Ajustes



Tarifas eléctricas flexibles: carga más económica

Si has contratado una tarifa eléctrica flexible con tarifas que cambian cada hora o a determinadas horas del día con tu proveedor de electricidad, puedes configurar el cargador para que cargue tu coche a las horas más económicas. Por eso hemos integrado las tarifas eléctricas flexibles en la aplicación, para que puedas cargar de una forma sostenible y económica. La lista de proveedores de energía que puedes ver en la aplicación go-e Charger se amplía constantemente, ya que la fijación dinámica del precio de la electricidad es un concepto relativamente nuevo.

Comprueba en la aplicación go-e, en «Modo», si tu tarifa energética ya está integrada. Selecciona el país en el que vives, tu proveedor de energía y la tarifa que has contratado con tu proveedor de energía. A continuación, activa en Modo el «Modo ECO» o el «Modo Daily Trip» y establece en la pestaña «Ajustes» un límite de precio, tiempo o kWh para el modo de carga seleccionado en el que el go-e Charger deba empezar o estar listo para la carga.

En el «Modo ECO» puedes establecer un límite de precio por kWh. En cuanto el precio de la luz caiga por debajo del valor umbral establecido por ti, el wallbox carga tu coche eléctrico.

En el «Modo Daily Trip» puedes definir la hora y la cantidad de kWh con las que se debe cargar tu vehículo sin límite de precio. go-e Charger selecciona automáticamente las horas más baratas para cargar según tu tarifa eléctrica hasta que se alcance la cantidad de kWh indicada dentro del límite de tiempo establecido. Si lo deseas, puedes continuar el proceso de carga en el modo ECO estableciendo manualmente el límite de precio para el proceso de carga.

Esta función requiere una conexión a la nube (Internet). Los precios actuales se transfieren automáticamente al cargador y se muestran en la pestaña «Información».

12. Aplicación: Ajustes



Carga con excedente de energía fotovoltaica

En principio, go-e Charger te permite cargar de forma muy sencilla y automatizada con el excedente de corriente de tu instalación fotovoltaica. Sin embargo, para ello es necesario un sistema de gestión de la energía (EMS). Como, por ejemplo, go-e Controller (producto independiente). Las interfaces abiertas de go-e Charger también te permiten utilizar otros EMS. Sin embargo, para ello suele ser necesario tener conocimientos de programación o comprobar previamente si el EMS que deseas ya tiene integrado el go-e Charger.

Para la carga con excedente de energía fotovoltaica con go-e Charger y go-e Controller, se debe personalizar la configuración en la aplicación en «Ajustes» en «Modo ECO» o «Modo Daily Trip». Allí encontrarás el control deslizante «Cargar con excedente de energía fotovoltaica» que debes activar. A continuación, realiza los ajustes necesarios a través del enlace «Excedente de energía fotovoltaica» situado debajo del control deslizante. Aquí también puedes optar por una conmutación de fase automática para poder cargar incluso con una potencia baja de la instalación fotovoltaica. En las instrucciones te explicamos en detalle cómo funciona la carga en combinación con go-e Controller.



Combina tarifas eléctricas económicas y cargas con excedente de energía fotovoltaica

En combinación con el controlador, en el «Modo Eco» y el «Modo Daily Trip» puedes incluso combinar la carga con excedente de energía fotovoltaica y tarifas eléctricas económicas. En primer lugar, el cargador intenta utilizar la mayor cantidad de corriente solar posible y, a continuación, sigue cargando con tarifas eléctricas económicas.

12. Aplicación: Ajustes



Temporizador de carga

La opción «Temporizador de carga» te permite retrasar la carga durante un periodo de tiempo en el que la corriente está presente en exceso (a menudo por la noche). Esto es especialmente sostenible ya que no aumenta los picos de carga habituales al final del día y consume electricidad que, de otro modo, no se podría utilizar de forma razonable. De este modo, conseguirás estabilidad de la red. Después de activar el temporizador de carga, puedes establecer cuándo se debe cargar o no la estación go-e Charger. Para los días de semana, sábados y domingos se pueden definir 2 periodos por separado.



Gestión de la carga

Si utilizas varios go-e Charger en una conexión eléctrica, debes utilizar la función de gestión de carga (estática) para que la conexión doméstica no se sobrecargue. Esta función requiere una conexión a la nube (Internet). Si la conexión a la nube se interrumpe temporalmente, los go-e Charger seguirán cargándose con una corriente de carga reducida en el modo de funcionamiento de reserva, siempre que para ello se haya introducido un valor de corriente de carga superior a 0 A. Con go-e Controller puedes activar la gestión dinámica de la carga, con lo que se tiene en cuenta el consumo de electricidad en toda la casa.



Desbloqueo del cable

En «Desbloqueo del cable» está ajustado por defecto que el cable de carga debe permanecer bloqueado en el cargador hasta que se suelte en el vehículo (protección antirrobo). También puedes bloquear el cable de forma permanente. Esto resulta útil si rara vez lo minimizas con el vehículo y se ha instalado la estación go-e Charger en exteriores. Esta función sirve como protección permanente contra el robo del cable. Además, puedes dejar que el cable se desbloquee automáticamente después de la carga. Esto es útil si compartes la estación de carga con varias personas para que puedas utilizarla una vez finalizada la carga.

13. Garantía y exclusiones

1. go-e GmbH concede una garantía para go-e Charger de la serie Gemini (2.0) contra defectos de material y de funcionamiento de acuerdo con las siguientes condiciones. El periodo de garantía es de 36 meses a partir de la recepción de la mercancía después de la primera compra del producto por parte de go-e o de un revendedor. Esta garantía se aplica además de la garantía legal de 2 años (a partir de la recepción de la mercancía) y no la limita.

2. La garantía solo es válida si se presenta el justificante de compra con indicación de la fecha de compra.

3. En caso de garantía, el cliente deberá informar inmediatamente a go-e GmbH en forma de texto y reclamar el defecto. En caso de presentar una reclamación por vicios justificada, go-e está obligado a realizar o organizar la mejora o sustitución lo antes posible. En caso de que el producto defectuoso se devuelva (autorizado) a go-e GmbH, este asumirá los costes derivados de ello. Si, en caso de garantía, se determina que el dispositivo debe sustituirse, el cliente renunciará a la propiedad del dispositivo anterior a partir de la fecha de devolución y, al mismo tiempo, el nuevo equipo pasará a ser propiedad del comprador. Esta cesión de la propiedad también se aplica cuando se sustituye un dispositivo en caso de complacencia fuera del periodo de garantía con condiciones reducidas. En caso de que un defecto reclamado dentro del periodo de garantía afecte a una estación de carga instalada de forma fija, go-e GmbH enviará al cliente una caja de sustitución y asumirá hasta un total de 70 euros de los costes del electricista que se produzcan durante la desinstalación de la estación de carga defectuosa y la instalación del dispositivo de sustitución. En cualquier caso, deberá presentarse una prueba en forma de factura. Por motivos de seguridad, el desmontaje de un producto go-e supuestamente defectuoso y instalado de forma fija solo podrá ser realizado por un electricista cualificado. Antes de desmontar el producto, ponte en contacto en cualquier caso con el servicio de asistencia técnica de go-e y espera a que se decida cómo proceder a la tramitación del caso de servicio. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por el fabricante go-e. Las reparaciones no realizadas por go-e no están cubiertas por la garantía y no serán reembolsadas.

4. En caso de almacenamiento, uso o instalación/montaje incorrectos por parte del comprador/instalador y daños resultantes en el producto o en otros defectos técnicos causados por el comprador/instalador, se extingue la garantía y la garantía legal. En este caso, el comprador asumirá los gastos de envío. Esto se aplica especialmente si el producto se utiliza con un adaptador especial original no fabricado por go-e GmbH o para un uso diferente al indicado por el fabricante.

5. La garantía también quedará anulada en caso de modificación o apertura de un producto go-e o si, en el caso de una estación de carga fija, no se dispone de ninguna prueba de la instalación por parte de personal especializado cualificado (p. ej. certificado de puesta en marcha).

6. go-e GmbH realizará todos los esfuerzos razonables para prestar el servicio de todos los servicios digitales adicionales gratuitos tal y como se indica en los manuales de instrucciones de los productos, incluidas, entre otras cosas, las funciones de la aplicación y la nube. No obstante, go-e no garantiza que vayan a funcionar siempre sin errores, completamente disponibles y sin interrupciones. go-e GmbH no ofrece ninguna garantía o seguridad sobre estas funciones adicionales digitales, pero, tras un aviso de fallo o avería por parte del cliente, se esfuerza por ofrecer una solución alternativa gratuita o una actualización para la subsanación de fallos o averías en un plazo de tiempo razonable. La notificación del cliente se puede realizar por teléfono en horario comercial, por correo electrónico a office@go-e.com o a través del formulario de contacto en la página web de go-e. go-e tiene derecho a aplicar restricciones para la subsanación de fallos o averías y/o soluciones alternativas, así como a posponer la subsanación de fallos o averías hasta que se publique una actualización. Para cumplir con esta obligación, go-e GmbH tiene derecho a suspender los servicios digitales adicionales debido a trabajos de mantenimiento planificados o no planificados, por lo que go-e no garantiza que los servicios digitales estén disponibles sin restricciones en cualquier momento.

7. Las reclamaciones derivadas de esta garantía se regirán exclusivamente por el derecho austriaco, excluyendo las normas de colisión, en particular el derecho de compraventa de las Naciones Unidas.

14. Declaración de conformidad CE

Por la presente, go-e GmbH declara que el tipo de dispositivo de radio go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW go-e Charger Gemini 2.0 11 kW y go-e Charger Gemini 2.0 22 kW cumplen la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

www.go-e.com



15. Contacto y asistencia

¿Tienes alguna pregunta sobre la estación de carga go-e Charger?

Aquí encontrarás respuestas útiles a las preguntas más frecuentes, ayuda con problemas técnicos y subsanación de fallos:

www.go-e.com

Si no encuentra respuesta en este manual, en nuestro sitio web o en la aplicación, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

