



# go-eCharger HOMEfix 11/22 kW



**РУКОВОДСТВО ПО  
УСТАНОВКЕ И  
ЭКСПЛУАТАЦИИ**



power 2 change

## 1. Содержание

1. Содержание/символы .....	3
2. Экологичная зарядка.....	4
3. Перед установкой и вводом в эксплуатацию/скачиванием... 5	
4. Правила безопасности/указания .....	6
5. Описание изделия .....	9
6. Комплект поставки .....	10
7. Технические характеристики .....	11
8. Установка.....	14
9. Ввод в эксплуатацию/зарядка.....	18
10. Светодиодный индикатор состояния/устранение .....	
неисправностей .....	20
11. Карта сброса/чип RFID/слаботочный предохранитель .....	24
12. Приложение .....	26
13. Гарантия и исключение ответственности .....	31
14. Декларация о соответствии нормам CE.....	32
15. Контакт и техническая поддержка .....	33

### Важные символы



Предупреждение об опасной ситуации, которая может привести к причинению вреда здоровью, смертельному исходу или материальному ущербу, в случае невыполнения правил техники безопасности.



Работа должна выполняться исключительно квалифицированным электриком.



Указание по настройке изделия или его функций в соответствии с индивидуальными потребностями.



Рекомендации по более экологичному и экономичному использованию изделия.

## 2. Экологичная зарядка

### Благодарим за покупку!

Выбрав go-eCharger HOMEfix, вы сделали выбор в пользу чрезвычайно компактной и универсальной зарядной станции для электромобилей. Умные и интеллектуальные решения, которые делают зарядку электромобилей еще удобнее, уже интегрированы в go-eCharger HOMEfix.

Преимуществом зарядной станции go-eCharger HOMEfix по сравнению с классической настенной зарядной станцией является то, что электрик может выполнить установку станции быстрее и, при необходимости, легко подключить ее к уже имеющейся распределительной коробке.

Зарядная станция go-eCharger была разработана и испытана водителями электромобилей для водителей электромобилей. Для того чтобы зарядная станция всегда оставалась на высоте, мы постоянно совершенствуем как встроенное программное обеспечение, так и приложение, а также адаптируем их к современному уровню развития техники. Так что вас ждут приятные сюрпризы от новых функций и в будущем.

### ! Экологичная зарядка

Водители электромобилей весьма осознанно принимают решение в пользу этого вида мобильности. Электрические приводы бесшумны и не выделяют вредных для окружающей среды газов. Однако электромобили также потребляют энергию, которую необходимо вырабатывать. При условии бережного обращения с имеющейся электроэнергией, для электромобильности нам не потребуется строить новые электростанции на ископаемом топливе или атомные электростанции.

Важным вкладом, который мы все можем внести, является использование избыточной энергии. Поэтому, если можно, не заряжайте свой автомобиль, когда вы приходите домой после окончания рабочего дня: ведь в это время нагрузка на электросеть и без того уже на самом высоком уровне. Чтобы сэкономить энергию и тем самым сохранить окружающую среду, следует, по возможности, перенести зарядку автомобиля с помощью функции «Таймер зарядки» go-eCharger на послеобеденное время или на ранние утренние часы, поскольку в это время в сетях имеются излишки электроэнергии.

Еще интереснее может быть заключение договора о поставках электроэнергии с нашим партнером aWATTar (в настоящее время это возможно только в Германии и Австрии); при этом вы выиграете от сильных колебаний цен на электроэнергию, потребляя энергию именно тогда, когда она стоит дешевле всего. Технические средства для этого уже установлены в каждой из наших зарядных станций. Дополнительную информацию можно получить на сайте aWATTar: [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)

Желаем, чтобы зарядная станция go-eCharger всегда дарила вам радость и снабжала достаточным количеством энергии в любое время.

Ваша команда go-e

## 3. Перед установкой и вводом в эксплуатацию



### Перед установкой и вводом в эксплуатацию необходимо соблюдать следующие положения

Соблюдайте все правила безопасности и указания, содержащиеся в данном руководстве!



Скачайте технический паспорт на сайте: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)

Внимательно ознакомьтесь с руководством и техническим паспортом и сохраните эти документы для дальнейшего использования. Документы помогут вам обеспечить:

- надлежащее и безопасное использование изделия
- увеличение срока службы и повышение надежности
- предотвращение повреждений устройства или другого имущества
- предотвращение угрозы для здоровья и жизни

### Информация о регистрации

В зависимости от страны необходимо соблюдать предписания органов власти и операторов электрических сетей, например: необходимость уведомить об использовании устройства, получить на это разрешение или учесть ограничения на использование однофазной зарядки. Узнайте у своего поставщика электроэнергии, требуется ли регистрация зарядной станции go-eCharger в его системе, требуется ли получать разрешение, и должны ли соблюдаться другие ограничения.



## 4. Правило безопасности/указания



### Общие правила техники безопасности

Зарядную станцию go-eCharger разрешается использовать только для зарядки аккумуляторных электромобилей (АЭМ) и подключаемых гибридов (ПГЭМ) с помощью предназначенных для этого адаптеров и кабелей.

Несоблюдение правил техники безопасности может иметь серьезные последствия. Компания go-e GmbH не несет никакой ответственности за повреждения, возникшие в результате несоблюдения руководства по эксплуатации, правил безопасности или предупреждающих наклеек, имеющихся на устройстве.

Высокое напряжение – опасно для жизни! Никогда не используйте go-eCharger, если корпус поврежден или открыт.

При возникновении необычного нагрева не прикасайтесь к go-eCharger и зарядному кабелю и как можно быстрее прекратите зарядку. При выцветании или деформации пластика обратитесь в службу поддержки клиентов.

Ни в коем случае не накрывайте go-eCharger какими-либо предметами во время зарядки. Накопление тепла может привести к пожару.

Из-за электромагнитных полей пользователи электронных имплантатов должны находиться на расстоянии не менее 60 см от зарядной станции go-eCharger.

Зарядная станция go-eCharger оснащена коммуникационными интерфейсами Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4 ГГц и RFID. Беспроводная сеть Wi-Fi работает на частоте 2,4 ГГц, каналы 1-13 с полосой частот 2 412-2 472 МГц. Максимальная мощность передачи беспроводной сети Wi-Fi составляет 20 дБм. Чип RFID работает на частоте 13,56 МГц с максимальной мощностью излучения 60 дБмкА/м на расстоянии 10 м.



### Электрические защитные устройства, монтаж, эксплуатация



Вся информация, касающаяся электромонтажа, предназначена исключительно для квалифицированного электрика, чья подготовка позволяет выполнять все электромонтажные работы в соответствии с действующими нормами в конкретной стране.

Перед выполнением электрических подключений необходимо обесточить цепь.

Монтаж должен выполняться в соответствии с местными, региональными и общегосударственными предписаниями.

Соблюдайте допустимые условия окружающей среды, указанные в техническом паспорте.

Рекомендуется устанавливать устройство вне зоны действия прямых солнечных лучей.

Зарядная станция предназначена для зарядки выделяющих газ тяговых аккумуляторов автомобилей только в хорошо проветриваемых помещениях.

При повышенной опасности из-за аммиачных газов запрещается эксплуатировать устройство внутри помещения.

Не следует использовать зарядную станцию в непосредственной близости от воспламеняющихся или взрывоопасных материалов, проточной воды или устройств, отражающих тепло.

Зарядную станцию go-eCharger следует устанавливать вертикально в настенном креплении на ровной стене.

## 4. Правило безопасности/указания

**Никогда не используйте зарядную станцию в горизонтальном положении, так как в розетку типа 2 может проникнуть дождевая вода.**

Убедитесь, что ведущая к станции go-eCharger электропроводка проложена правильно и не повреждена.

Зарядная станция go-eCharger оснащена встроенным модулем УЗО с устройством распознавания постоянного тока (30 мА перем. тока и 6 мА пост. тока). Поэтому со стороны здания следует устанавливать УЗО типа А только в том случае, если местными правилами не предусмотрено иное. Независимо от этого, перед каждой зарядной станцией должен быть установлен линейный защитный автомат.

Станцию go-eCharger разрешается эксплуатировать только при полностью исправных защитных устройствах.

Поражение электрическим током может привести к смерти. Не просовывайте руки или вспомогательные технические средства в штепсельные розетки и системы разъемов.

Зарядная станция go-eCharger имеет защитную функцию «Проверка заземления», которая предотвращает зарядку в электросетях со схемой заземления TT/TN (как правило, используемых в большинстве европейских стран) при ненадлежащем заземлении сети электропитания. Эта функция активирована по умолчанию. Ее можно отключить через приложение go-eCharger, только если вы уверены, что электросеть не имеет заземления (IT-сеть, например, как во многих регионах Норвегии), чтобы зарядка могла происходить и здесь. Приложение go-eCharger визуализирует деактивированную «проверку заземления» с помощью 4 красных светодиодов (3, 6, 9, 12 часов).



### Разъем, вилка

Не используйте go-eCharger, если кабель, прикрепленный к устройству или подключенный к нему, поврежден.

Никогда не используйте влажные или загрязненные разъемы с зарядной станцией go-eCharger.

Никогда не тяните за кабель, чтобы отсоединить разъем!



### Вскрытие, внесение изменений, ремонт, техническое обслуживание

Любые изменения или ремонт аппаратного или программного обеспечения go-eCharger должны осуществляться исключительно специалистами компании go-e GmbH. Установка вилки CEE на кабеле питания категорически запрещена.

Из соображений безопасности демонтаж стационарно установленного изделия go-e, в котором предполагается неисправность, может выполняться исключительно квалифицированным электриком. Прежде чем производить демонтаж устройства, в котором предполагается дефект, следует в любом случае связаться со службой технической поддержки клиентов go-e и дождаться принятия решения о дальнейших действиях по устранению неисправности.

Удаление и повреждение предупреждающих наклеек или вскрытие устройства влечет за собой исключение любой ответственности со стороны go-e GmbH. Гарантия аннулируется также при внесении любых изменений или вскрытии устройства go-eCharger.

Устройство go-eCharger не требует технического обслуживания.



## 4. Правила безопасности/указания

Устройство можно очищать влажной тряпкой. Не используйте чистящие средства и растворители. Не очищайте устройство под мощным напором воды.



### Утилизация

В соответствии с Директивой 2012/19/ЕС (Директива WEEE) по окончании использования электрические приборы запрещено утилизировать вместе с бытовыми отходами. Доставьте устройство в пункт сбора, специально предназначенный для приема лома электроприборов в соответствии с законодательными предписаниями конкретной страны. Упаковку изделия также следует утилизировать надлежащим образом, чтобы она могла быть использована в качестве вторичного сырья.

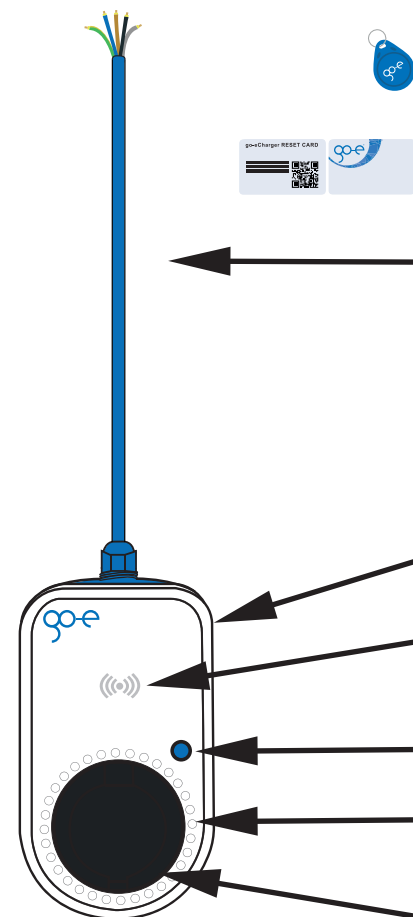
### Обязанность регистрации/получения разрешения, правовые указания

В зависимости от страны, необходимо соблюдать предписания государственных органов и операторов электрических сетей: например, обязанность уведомления о зарядных устройствах или получения разрешения на их эксплуатацию, либо ограничение однофазной зарядки. Узнайте у своего оператора/поставщика электроэнергии, требуется ли регистрация зарядной станции go-eCharger в его системе, требуется ли получать разрешение (например, в Германии), и должны ли соблюдаться другие ограничения.

Авторское право на данное руководство по эксплуатации принадлежит компании go-e GmbH.

Все тексты и иллюстрации соответствуют современному уровню развития техники на момент составления настоящего руководства. Компания go-e GmbH оставляет за собой право на внесение изменений без предварительного уведомления. Содержание этого руководства не может быть основанием для каких-либо претензий к предприятию-изготовителю. Иллюстрации приведены для наглядности и могут отличаться от реального изделия.

## 5. Описание изделия



### Задняя сторона

### Чип RFID

Разрешение на выполнение процессов зарядки (активируется через приложение)

### Карта сброса

Требуется для использования приложения и сброса зарядной станции к заводским настройкам

### Кабель питания

Возможно прямое подключение к распределительной коробке

### Корпус

Ударопрочный и стойкий к УФ-излучению высококачественный пластик

### Сканер RFID

Разрешение на выполнение зарядки с помощью чипов или карт RFID (активируется через приложение)

### Кнопка

Смена значения зарядной мощности (5 ступеней – настраивается в приложении)

### Светодиодное кольцо

Индикация уровня заряда (1 светодиод = 1 А) и состояния зарядной станции

### Розетка типа 2

Разъем для вилки типа 2 зарядного кабеля (с защитой от погодных воздействий)

### Заводская табличка

С серийным номером зарядной станции

### Слаботочный предохранитель

Защищает электронику устройства при неправильном подключении кабеля питания

### Опломбированный винт

Вскрытие влечет за собой аннулирование гарантии



## 6. Комплект поставки



**Зарядная станция 11 или 22 кВт**  
с кабелем питания 2 м



**Пластина для настенного монтажа**



### Крепежный материал

5 дюбелей 8 x 40 мм  
4 винта для настенного крепления 4,5 x 50 мм  
1 винт для U-образной скобы 4 x 50 мм  
1 U-образная скоба (дополнительная защита от кражи)



### Запасной слаботочный предохранитель



### Чип RFID



### Карта сброса

### Дополнительные принадлежности

- Кабель типа 2 (до 22 кВт) 2,5 м | 5 м | 7,5 м
- Держатель кабеля типа 2
- Переходной кабель с типа 2 на тип 1, 7,4 кВт 5 м
- Чипы RFID, 10 шт. в упаковке
- Пластина для настенного монтажа go-eCharger
- Слаботочные предохранители, 10 шт. в упаковке

## 7. Технические характеристики

### Технические характеристики изделия

	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
<b>Габариты</b>	ок. 15 x 25 x 9 см	
<b>Масса</b>	1,95 кг	2,47 кг
<b>Кабель питания</b>	2 м, 5 x 2,5 мм <sup>2</sup> для стационарного подключения (тип H07BQ-F)	2 м, 5 x 6 мм <sup>2</sup> для стационарного подключения (тип H07BQ-F)
<b>Подключение</b>	однофазное или трехфазное	
<b>Номинальное напряжение</b>	230 В (однофазное) / 400 В (трехфазное)	
<b>Частота сети</b>	50 Гц	
<b>Системы заземления сети</b>	TT / TN / IT	
<b>Мощность в режиме ожидания</b>	1,9 Вт (светодиоды выключены) до 4,2 Вт (светодиоды горят)	
<b>RFID</b>	13,56 МГц	
<b>Wi-Fi</b>	802.11b/g/n 2,4 ГГц / частотный диапазон 2412-2472 МГц	

### Допустимые условия окружающей среды

	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
<b>Место установки</b>	Внутри и вне помещений, вне зоны действия прямых солнечных лучей	
<b>Рабочая температура</b>	от -25 °С до +40 °С	
<b>Температура хранения</b>	от -40 °С до +85 °С	
<b>Средняя температура за 24 часа</b>	ниже 35 °С	
<b>Высота установки</b>	не более 2 000 м над уровнем моря	
<b>Относительная влажность</b>	максимум 95 % (без образования конденсата)	
<b>Ударопрочность</b>	IK10	

### Зарядная мощность

	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
<b>Макс. зарядная мощность</b>	11 кВт (16 А, 3 фазы)	22 кВт (32 А, 3 фазы)
<b>Индикатор силы тока и состояния</b>	Считывание с помощью светодиодного кольца или через приложение	
<b>Регулировка зарядной мощности</b>	Нажатием кнопки или через приложение	
	Посредством зарядного тока с шагом 1 ампер в диапазоне от 6 А до 16 А	Посредством зарядного тока с шагом 1 ампер в диапазоне от 6 А до 32 А

## 7. Технические характеристики

	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт	Примечание
Автомобиль с однофазным режимом зарядки <sup>1</sup>	1,4 кВт до 3,7 кВт	1,4 кВт до 7,4 кВт	Необходимо соблюдать ограничения, действующие в конкретной стране
Автомобиль с двухфазным режимом зарядки <sup>1</sup>	2,8 кВт до 7,4 кВт	2,8 кВт до 14,8 кВт	Двухфазное подключение зарядного устройства невозможно
Автомобиль с трехфазным режимом зарядки <sup>1</sup>	4,2 кВт до 11 кВт	4,2 кВт до 22 кВт	Зарядная станция go-eCharger пропускает мощность, которая доступна на источнике электропитания

<sup>1</sup>Зарядная мощность зависит от количества фаз бортового зарядного устройства автомобиля

### Функции безопасности

	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
Модуль УЗО с устройством распознавания постоянного тока	30 мА перем. тока, 6 мА пост. тока	
Класс защиты	I	
Степень загрязнения	II	
Предохранитель против кражи	Блокировка зарядного кабеля	
Контроль доступа на основе RFID	В комплект входит один запрограммированный чип RFID	
Входное напряжение	Проверка фазы и напряжения	
Функции переключения	Проверка функций переключения	
Проверка заземления	Для сетей TT, TN (отключаемая проверка заземления для сети IT - режим «Норвегия»)	
Датчик тока	3-фазный	
Слаботочный предохранитель	Для защиты внутренней электроники (отключается при неправильном подсоединении кабеля питания)	
IP54	Защита от грязи и воды, для длительной эксплуатации вне помещений (IP 44 при подключенном зарядном кабеле)	
go-e оператор сети API	Для авторизованного доступа оператора сети к зарядной станции go-eCharger в целях регулирования мощности сети	
Modbus TCP	в том числе для регулирования мощности предприятием энергоснабжения (начиная с версии прошивки 0.40)	

## 7. Технические характеристики

### Подключение к автомобилю

HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
Розетка типа 2 (согласно EN 62196-2) с механической блокировкой (необходим собственный кабель типа 2, можно приобрести в качестве принадлежности)	
Автомобили с розеткой типа 1 можно заряжать с помощью переходного кабеля с типа 2 на тип 1 (имеется как дополнительная принадлежность)	

### Приложение go-eCharger и возможности соединения

HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
Локальное (точка доступа Wi-Fi) или глобальное* (Wi-Fi) управление и наблюдение	
Регулировка/контроль зарядки (напряжение, ток, мощность, энергия)	
Регулировка уровня тока с шагом в 1 ампер	
Функция «пуск/стоп»	
Управление чипами/картами RFID (до 10 пользователей на зарядную станцию)	
Таймер зарядки	
Счетчик электроэнергии (общее количество кВт·ч и общее количество на чип RFID)	
Режим ограничения кВт·ч	
Управление доступом (RFID/приложение)	
Функции разблокировки кабеля	
Подключение к бирже электроэнергии (режим aWATTar) с интеллектуальной системой управления зарядкой**	
Статическое управление нагрузкой*	
Соединение с фотогальванической энергетической установкой через открытый интерфейс API (требуется программирование)	
Настройка светодиодов	
Управление уровнями зарядки с помощью кнопки на зарядной станции	
Возможность обновления для использования будущих функций (умный дом, и т. п.)	
Автоматическое отсоединение зарядного кабеля при сбое электропитания***	
Переключение между 1- и 3-фазными режимами с помощью приложения, в том числе во время зарядки***	
Синхронизация процессов зарядки с облачным хранилищем и отображение на экране предыдущих процессов зарядки***	
Документированные открытые интерфейсы программирования API: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

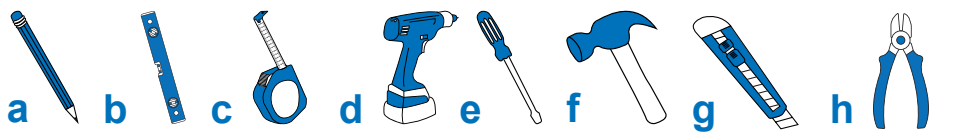
\*Необходимо подключение зарядного устройства к беспроводной сети Wi-Fi

\*\*Необходим отдельный договор на поставку электроэнергии у партнера aWATTar, в настоящее время это возможно только в Австрии и Германии.

\*\*\*Начиная с серийных номеров зарядной станции go-eCharger, которые содержат CM-03- (аппаратная версия V3)

## 8. УСТАНОВКА

### Требуемый инструмент

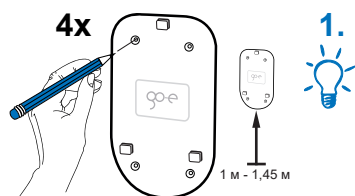


a Карандаш b Ватерпас c Мерная лента d Дрель  
e Отвертка f Молоток g Резак h Бокорезы

### Прилагаемый крепежный материал



i Дюбели 8 x 40 мм j Винты для настенного крепления 4,5 x 50 мм  
k Винт для U-образной скобы 4 x 50 мм  
l U-образная скоба (дополнительная защита от кражи)  
m Пластина для настенного монтажа

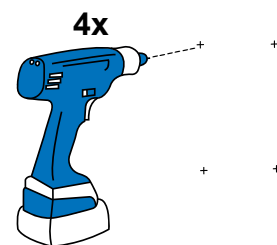


**1.** Смонтируйте go-eCharger в удобном для вас положении на высоте примерно от 1,00 до 1,45 м над уровнем пола.

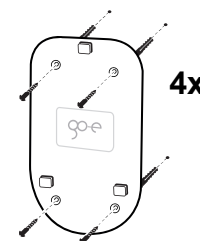
Разместите пластину для настенного монтажа в желаемом монтажном положении. Для выверки положения настенного крепления используйте ватерпас. С помощью карандаша наметьте четыре отверстия для сверления, используя пластину для настенного монтажа в качестве шаблона.



## 8. УСТАНОВКА



**2.** Просверлите отверстия в четырех отмеченных точках.

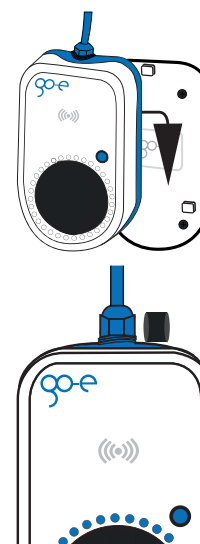


**3.** Закрепите пластину для настенного монтажа с помощью четырех винтов и дюбелей. Забейте дюбели в стену с помощью молотка.

Убедитесь, что основание не имеет дефектов. В случае перекоса настенного крепления будет невозможно вставить устройство. Возможные неровности стены следует выровнять с помощью дистанционных шайб (не входят в комплект поставки).



**4.** Навесьте зарядную станцию go-eCharger на настенное крепление.

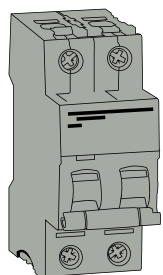


Вариант: При необходимости закрепите входящую в комплект поставки U-образную скобу непосредственно над зарядным устройством, чтобы сделать невозможным снятие устройства с настенного кронштейна. Дополнительно можно повесить навесной замок (не входит в комплект поставки).





## 8. Установка



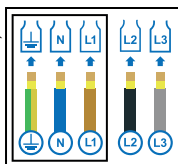
5. Зарядная станция go-eCharger оснащена встроенным модулем УЗО с устройством распознавания постоянного тока (30 мА перем. тока, 6 мА пост. тока).



Со стороны здания следует устанавливать УЗО типа А только в том случае, если местными правилами не предусмотрено иное. Кроме того, перед каждой зарядной станцией должен быть установлен линейный защитный автомат.

Разрешается использовать линейные защитные автоматы с характеристикой В или С для 16 или 32 А:

- 3- или 4-полюсные при 3-фазном подключении
- 2-полюсные при однофазном подключении

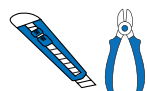


6. Зарядную станцию go-eCharger HOMEfix можно подключать в режиме от одной до трех фаз. При необходимости проложите дополнительный кабель питания. При расчете поперечного сечения кабеля учитывайте коэффициент одновременности и способ укладки. Рекомендуем использовать следующие сечения кабеля, однако квалифицированный электрик должен принять решение в соответствии с местными условиями:

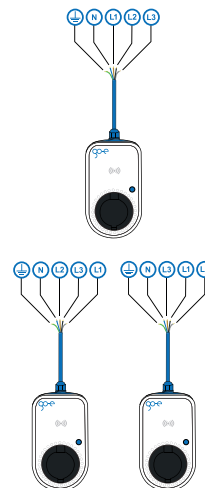


	HOMEfix 11 кВт	HOMEfix 22 кВт
<b>открытый монтаж</b>	мин. 2,5 мм <sup>2</sup>	мин. 6 мм <sup>2</sup>
<b>на стене</b>	мин. 4 мм <sup>2</sup>	мин. 6-10 мм <sup>2</sup>
<b>в изоляции</b>	мин. 10 мм <sup>2</sup>	мин. 10 мм <sup>2</sup>

Кабель питания go-eCharger HOMEfix можно также укоротить. Возможно подключение через распределительную коробку.



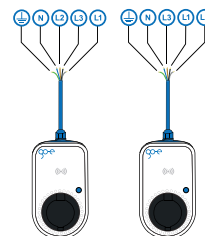
## 8. Установка



7. При установке нескольких устройств необходимо соединить фазы, соответственно, первой, второй и третьей зарядных станций с чередованием фаз в соответствии с рисунком, приведенным рядом, чтобы обеспечить равномерное распределение нагрузки при зарядке автомобилей в однофазном режиме.



Активируйте статическое управление нагрузкой в приложении go-eCharger (требуется наличие Wi-Fi).

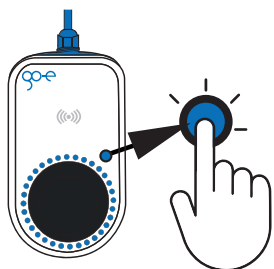


## 9. Ввод в эксплуатацию/зарядка



### 1. Запуск зарядной станции

Зарядная станция go-eCharger выполняет самопроверку в рамках первого ввода в эксплуатацию или после перезапуска, при этом светодиоды горят цветами радуги.



1 LED = 1 A  
HOMEfix 11 kW = 6 A - 16 A  
HOMEfix 22 kW = 6 A - 32 A

### 2. Готовность к зарядке

Станция go-eCharger готова к работе. Количество горящих синим цветом светодиодов соответствует настроенному зарядному току.



С помощью кнопки можно выбрать пять предустановленных уровней зарядки.

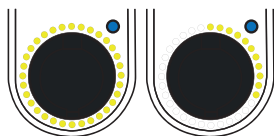


Уровни зарядки можно индивидуально настраивать в приложении go-eCharger («Уровень тока»). При этом не имеет значения, подключена ли зарядная станция go-eCharger в одно- или трехфазном режиме.

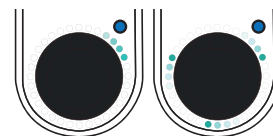
### 3. Запуск процесса зарядки

Соедините зарядную станцию go-eCharger и автомобиль с помощью зарядного кабеля типа 2 (или, для соответствующего автомобиля, с помощью переходного кабеля с типа 2 на тип 1). Следите за тем, чтобы вилка типа 2 была вставлена в розетку типа 2 на зарядной станции до упора.

Зарядная станция готова к зарядке и ожидает разрешения, которое дается автомобилем. Светодиоды горят желтым цветом, а их количество соответствует силе предварительно заданного зарядного тока.



## 9. Ввод в эксплуатацию/зарядка



### 4. Процесс зарядки

После того как автомобиль разрешит зарядку, светодиоды начнут вращаться по часовой стрелке вокруг розетки типа 2 в течение всего процесса зарядки.



Количество «шлейфов» соответствует количеству подключенных фаз (или, для зарядных станций с серийным номером CM-03-/аппаратной версией V3 - количеству фаз, настроенных в приложении):

- 1 вращающийся шлейф  
= 1-фазная зарядка (230 В)
- 3 вращающихся шлейфа  
= 3-фазная зарядка (400 В)

Скорость вращения и длина шлейфов соответствуют уровню зарядного тока.

### 5. Завершение процесса зарядки

Процесс зарядки завершен, когда светодиоды горят зеленым цветом.



Если вы хотите прервать зарядку раньше времени, воспользуйтесь функцией «Разблокировка кабеля» вашего автомобиля или большой круглой кнопкой приложения go-eCharger (экран «Зарядка»).



По окончании зарядки кабель в розетке типа 2 остается заблокированным по умолчанию (настраивается через приложение) до тех пор, пока он не будет отсоединен от автомобиля (защита от кражи).

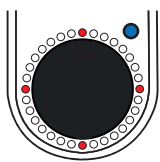


При прерывании подачи электропитания зарядный кабель во избежание кражи остается заблокированным в зарядной станции. Для разблокировки необходимо снова подать питание на зарядную станцию. В зарядных станциях с аппаратной версией 3, если функция была предварительно активирована в приложении с помощью настройки «Разблокировка кабеля», после сбоя питания кабель также может автоматически разблокироваться. Однако, в случае сбоя электропитания он больше не будет защищен от кражи.

## 10. Светодиодный индикатор состояния /устранение неисправностей

Зарядная станция go-eCharger показывает уровень заряда тремя различными цветами и положениями светодиодов. Кроме того, она выполняет целый ряд запросов безопасности, чтобы проверить, может ли используемый источник питания быть проверен на возможные неисправности. Поэтому, особенно при неизвестных источниках электропитания, go-eCharger может сообщить о неисправности и отказать в зарядке.

Причина возникновения неисправности отображается на станции с помощью определенных цветов и положений светодиодов. Сообщение о неисправности также можно найти в разделе «Индикация статуса» в приложении. (Приведенные ниже цветовые коды соответствуют заводским настройкам).

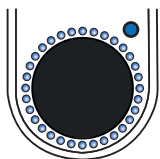


### Проверка заземления отключена

**4 светодиода горят красным цветом (3, 6, 9 и 12 часов).**

Зарядная станция go-eCharger имеет защитную функцию «Проверка заземления», которая предотвращает зарядку в электросетях со схемой заземления TT/TN (как правило, используемых в большинстве европейских стран) при ненадлежащем заземлении сети электропитания. Эта функция включена по умолчанию и может быть отключена через приложение go-eCharger.

Однако проверку заземления можно отключить только в том случае, если вы уверены в отсутствии заземления сети (например, схема заземления сети IT, как во многих регионах Норвегии), чтобы зарядку можно было производить также здесь. Если вы в этом не уверены, оставьте в приложении go-eCharger настройку «Активирована» без изменения!

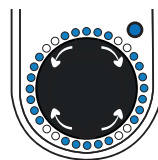


### Ожидание

**Светодиодные индикаторы мигают синим цветом в соответствии с предварительно заданной зарядной мощностью.**

Зарядная станция go-eCharger ожидает соответствующего времени зарядки, предварительно установленного в таймере зарядки, или начала действия наиболее выгодного тарифа на электроэнергию от aWATTar.

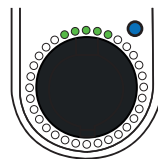
## 10. Светодиодный индикатор состояния /устранение неисправностей



### Требуется активация

**Светодиоды светятся синим цветом, и два белых светодиода движутся сверху и снизу к центру.**

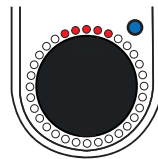
Функция «Управление доступом/режим зарядки» не настроена на «Открыто». Для активации используйте запрограммированный чип RFID или приложение.



### Обнаружен чип RFID

**5 светодиодов горят зеленым цветом.**

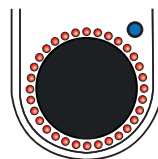
Зарядная станция go-eCharger распознала чип RFID, разрешенный для зарядки, и дает разрешение на зарядку.



### Неизвестный чип RFID

**5 светодиодов горят красным цветом.**

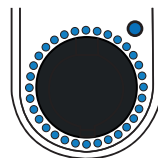
Использован неизвестный чип RFID. Для активации используйте запрограммированный чип RFID.



### Внутренняя ошибка связи

**Светодиоды мигают красным цветом.**

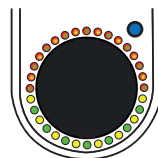
Зарядная станция go-eCharger распознала общую ошибку связи. Проверьте код ошибки в приложении go-eCharger.



### Автомобиль не распознается

**Светодиоды в режиме ожидания горят синим цветом. Однако процесс зарядки не начинается.**

Проверьте зарядный кабель и надежность подключения вилки.

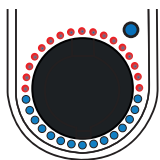


### Сбой заземления

**Светодиоды в верхней части мигают красным цветом, а внизу светятся статично зеленым/желтым цветом.**

Убедитесь в том, что кабель питания, ведущий к go-eCharger, заземлен надлежащим образом.

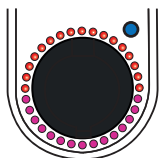
## 10. Светодиодный индикатор состояния /устранение неисправностей



### Потеря фазы

Нижние светодиоды горят синим цветом, а верхние – мигают красным.

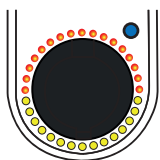
Проверьте правильность подключения фазы (фаз) зарядной станции go-eCharger. Возможно, подключены только 2 фазы. Если не происходит никаких действий, обратитесь в службу поддержки клиентов.



### Обнаружение тока повреждения

Светодиоды в верхней части мигают красным цветом, а внизу светятся розовым цветом.

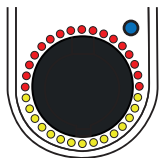
Зарядная станция обнаружила постоянный ток повреждения  $\geq 6$  мА или переменный ток повреждения  $\geq 30$  мА. Чтобы квитировать неисправность, нажмите в приложении кнопку «Перезапустить» или на короткое время отключите зарядную станцию от сети. При необходимости уменьшите зарядный ток и проверьте используемое соединение. (Возможно, также неисправно зарядное устройство в вашем автомобиле.)



### Повышенная температура

Нижние светодиоды горят желтым цветом, а верхние – мигают красным.

Температура внутри go-eCharger повышена. Поэтому зарядный ток автоматически уменьшается.

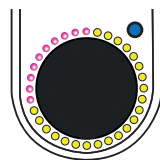


### Ошибка разблокировки или блокировки

Верхние светодиоды на короткое время загораются красным цветом, а нижние – желтым.

Не удалось правильно разблокировать или заблокировать зарядный кабель. Зарядная станция будет пытаться повторить процедуру с интервалом в 5 секунд. Возможно, вилка типа 2 вставлена не полностью. Постарайтесь вставить ее в розетку типа 2 до упора.

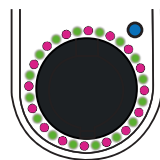
## 10. Светодиодный индикатор состояния /устранение неисправностей



### Обновление встроенного микропрограммного обеспечения

Светодиоды мигают розовым цветом и становятся желтыми по мере обновления.

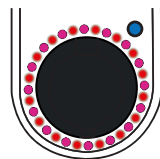
Обновление встроенного микропрограммного обеспечения запущено через приложение go-eCharger. Это может занять несколько минут. В это время не отключайте зарядную станцию от сети.



### Обновление встроенного микропрограммного обеспечения выполнено успешно

Светодиоды горят попеременно зеленым и розовым цветом.

Обновление встроенного микропрограммного обеспечения успешно завершено.



### Не удалось выполнить обновление встроенного микропрограммного обеспечения

Светодиоды попеременно горят красным и розовым цветом.

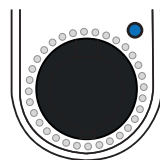
Не удалось выполнить обновление встроенного микропрограммного обеспечения. Попробуйте снова.



### Пуск зарядной станции не завершается

Светодиоды постоянно горят в цветах радуги.

Если зарядная станция не выходит из этого режима, возможно, возникли помехи для сигнала Wi-Fi. Устраните возможные источники помех (например, устройства с беспроводной многосвязной сетью Wi-Fi).



### Кабель питания/предохранитель неисправен

Светодиоды не горят, несмотря на подключение питания.

Проверьте предохранитель перегрузки разъема и слаботочный предохранитель на задней стороне go-eCharger. Если они неисправны, возможно, неправильно подключен разъем питания.

## 11. Карта сброса/чип RFID/слаботочный предохранитель

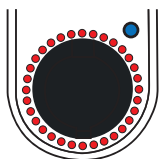


### Карта сброса go-eCharger

На обратной стороне карты сброса вы найдете важные данные доступа, необходимые для настройки управления в приложении для зарядной станции:

- “Serial number” («Серийный номер»): Серийный номер go-eCharger
- “Hotspot SSID” («Точка доступа SSID»): Имя точки доступа беспроводной сети зарядной станции
- “Hotspot key” («Код точки доступа»): Пароль беспроводной точки доступа устройства
- “QR-Code” («QR-код»): Автоматическое подключение к точке доступа

Рекомендуется хранить карту сброса в надежном месте, доступном в случае необходимости.



### Сброс к заводским настройкам

Карта сброса позволяет сбросить go-eCharger к заводским настройкам:

- Поднесите карту сброса к сканеру RFID зарядной станции.
- В знак подтверждения на короткое время все светодиоды загораются красным цветом.

Сохраненные в памяти чипы RFID и назначенные им данные о потреблении при этом не удаляются.



### Чип RFID

#### Защита от зарядки посторонними лицами

Если вы устанавливаете зарядную станцию go-eCharger вне помещения, вы можете использовать чип RFID для защиты устройства от несанкционированного доступа. Для этого в настройках приложения go-eCharger необходимо выбрать «Требуется проверка подлинности» или «Требуется идентификатор RFID/приложение».

Поставляемый в комплекте чип RFID уже запрограммирован.

Для аутентификации лица, уполномоченного заряжать автомобиль, перед каждой зарядкой следует приблизить чип к считывателю RFID. В качестве альтернативы, аутентификацию можно выполнить, нажав круглую кнопку экрана «Зарядка» в приложении go-eCharger.

## 11. Карта сброса/чип RFID/слаботочный предохранитель

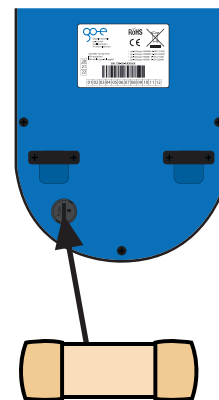


### Обзор энергопотребления для нескольких пользователей

Кроме того, чипы RFID (можно приобрести дополнительно) позволяют создавать дополнительные учетные записи пользователей. Это имеет смысл, если устройством совместно пользуются несколько человек, и каждый пользователь в приложении должен отдельно просматривать потребленное количество электроэнергии.

Дополнительные чипы RFID можно запрограммировать из приложения («Настройки»/«чипы RFID»). Просто выберите один из свободных слотов и следуйте указаниям приложения. Чипы можно переименовать в приложении по отдельности.

Можно запрограммировать любые чипы/карты RFID, передающие на частоте 13,56 МГц (например, многие кредитные карты).



### Слаботочный предохранитель

При неправильном подключении кабеля питания срабатывает слаботочный предохранитель go-eCharger для защиты электроники станции.

В этом случае нужно с задней стороны зарядной станции с помощью отвертки отвинтить защелку слаботочного предохранителя (по кругу с надписью «Fuse» (предохранитель), удалить расплавленный слаботочный предохранитель, установить запасной слаботочный предохранитель и установить на место замок. Пользователь может заменять слаботочный предохранитель устройства также самостоятельно. Перед подключением зарядной станции необходимо обесточить ее разъем. Использовать только оригинальные слаботочные предохранители go-e (поставляются в комплекте).



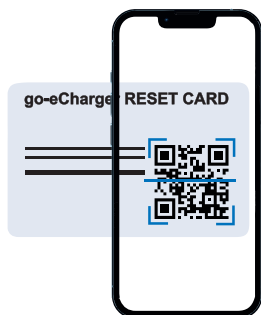
## 12. Приложение – установка соединения



Зарядную станцию go-eCharger можно использовать также без приложения.

Скачайте приложение go-eCharger, если вы хотите изменить основные настройки, воспользоваться функциями обеспечения комфорта, считывать показания внутреннего счетчика электроэнергии или управлять зарядной станцией удаленно.

Приложение go-eCharger доступно для скачивания в зависимости от операционной системы вашего мобильного устройства на платформах, указанных рядом.



### Настройка соединения через точку доступа

1. В некоторых смартфонах требуется деактивировать мобильные данные и прекратить активные беспроводные соединения Wi-Fi.
2. Отсканируйте QR-код карты сброса (при необходимости для этого требуется внешнее приложение) или выполните вручную в настройках мобильного устройства поиск сети зарядной станции (обозначена как go-e-xxxxx), чтобы установить соединение с точкой доступа зарядной станции. При ручном соединении необходимо ввести пароль, который указан в пункте «Hotspot key» («Код точки доступа») на карте сброса.
3. Откройте приложение go-eCharger.
4. Если уже отображается страница «Зарядка», то с помощью приложения вы можете уже локально управлять зарядной станцией. В ином случае следует сначала выбрать в приложении вашу зарядную станцию go-eCharger.

## 12. Приложение – установка соединения



### Настройка соединения через Wi-Fi

Для дистанционного управления зарядной станцией и использования некоторых функций обеспечения комфорта необходимо подключить зарядную станцию к сети Wi-Fi.

1. Для подключения к сети Wi-Fi необходимо установить активное соединение с зарядной станцией через точку доступа (как описано выше).
2. Затем нажмите в приложении на синий значок «+».
3. Выберите в следующем экране «Первоначальная настройка на новом устройстве go-eCharger». После того как соединение с точкой доступа будет распознано, нажмите «Дальше». На следующем экране должно быть включено соединение с Wi-Fi.
4. Введите название вашей сети Wi-Fi («SSID») или выберите (если отображается) свою беспроводную сеть. Кроме того, необходимо ввести пароль этой беспроводной сети. После установки соединения появляется кнопка «Дальше», которой необходимо коснуться. Следуйте указаниям в приложении, пока не появится кнопка «Готово». Нажмите на нее.
5. Проверьте в разделе «Расширенные настройки» (во вкладке «Интернет») приложения go-eCharger, разрешено ли подключение к go-e Cloud.
6. Разомкните соединение с точкой доступа зарядной станции. Активируйте мобильные данные или подключитесь к беспроводной сети Wi-Fi. Снова нажмите на значок «+» в приложении go-eCharger. Выберите пункт «Добавить уже настроенное устройство go-eCharger». Введите серийный номер и пароль, которые вы сами задали (в качестве альтернативы введите «Cloud token» (Обозначение облака), если это указано на карте сброса). После этого зарядной станцией можно управлять удаленно с помощью мобильных данных или через беспроводную сеть Wi-Fi.

## 12. Зарядка с помощью приложения



Экран «Зарядка» приложения go-eCharger обеспечивает прямой доступ к важнейшим функциям, необходимым для запуска, остановки и контроля процесса зарядки.

**a** У вас есть несколько зарядных станций go-eCharger? Нажмите на изображение зарядной станции или ее имя, чтобы перейти на страницу выбора с перечнем доступных устройств. Здесь выберите зарядную станцию, которой вы хотите управлять.

Нажмите на синий значок «+» справа вверху, чтобы подключить к приложению новое или существующее устройство go-eCharger.

**b** Посредством трех вкладок можно переходить между экранами «Мощность», «Подробнее» и «Данные».

**c** Экран вкладки «Мощность» показывает в большом кругу текущую зарядную мощность (если выполняется зарядка). Для запуска или завершения процесса зарядки нажмите на этот круг. В этом случае зарядка выполняется в стандартном режиме, в частности, не учитывается биржевая цена на электроэнергию от aWATTar.

Три круглых значка под ними обеспечивают доступ к настройкам «Режим», «Ток» и «aWATTar / запланированная зарядка».

С помощью значка «Ток» вы можете изменять зарядный ток даже во время зарядки, а ползунок позволяет изменять его с шагом 1 ампер.

**d** См. разделы «Состояние», «Энергия» и «Данные» для получения дополнительной информации о процессе зарядки.

При нажатии ссылки «Потребление на пользователя» отображается список всех запрограммированных чипов RFID со значениями заряженной электроэнергии. Здесь вы также можете скачать историю зарядки или показания счетчиков.

**e** Посредством 3 вкладок можно переходить между экранами «Зарядка», «Настройки» и «Интернет».

## 12. Приложение - настройки

На вкладке «Настройки» приложения можно корректировать основные настройки зарядной станции, а также настройки комфорта. Параметры настройки можно найти в разделе приложения «Справка», поэтому ниже приведены только основные указания.



### Уровень тока

В состоянии при поставке для синей кнопки на устройстве go-eCharger предварительно заданы 5 ступеней в амперах для выбора силы зарядного тока. Переключение ступеней осуществляется пошагово нажатием кнопки. С помощью параметра настройки «Уровень тока» в приложении go-eCharger вы можете регулировать силу тока по пяти ступеням в соответствии с вашими индивидуальными потребностями.

При более низкой силе тока зарядка будет более экологичной, что положительно скажется на стабильности электросети. При более сильном токе аккумулятор зарядится быстрее.



### Ограничение кВт·ч

Функция «Ограничение кВт·ч» удобна, если вы не хотите полностью заряжать батарею, так как, возможно, вы живете в горах и желаете рекуперировать энергию при спуске в долину. В меню «Ограничение кВт·ч» укажите, сколько энергии необходимо зарядить до следующей поездки.



### aWATTar

Являясь клиентом энергоснабжающей компании aWATTar, которая является нашим партнером, вы можете сконфигурировать зарядную станцию так, чтобы ваш автомобиль заряжался по самым выгодным ценам биржи электроэнергии. Для использования этой функции необходимо подключение к облаку (Wi-Fi). Текущие цены автоматически передаются на зарядную станцию и отображаются на вкладке «Данные» страницы «Зарядка» (примечание: aWATTar в настоящее время доступен только в Германии и Австрии). Информацию о тарифах на электроэнергию можно найти на сайте [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)



### Таймер зарядки

Параметр «Таймер зарядки» позволяет выполнить зарядку в пределах периода, когда имеется избыточный ток (часто ночью). Это особенно экологично, поскольку вы не увеличиваете пиковые нагрузки, которые обычно возникают в конце рабочего дня, и потребляете электроэнергию, которая обычно нерационально используется в это время. Это обеспечит стабильность сети.

После активации таймера зарядки можно указать, когда зарядная станция go-eCharger может осуществлять зарядку, а когда нет. Для рабочих дней, субботы и воскресенья можно определять по 2 отдельных периода.



### Управление нагрузкой

Если вы используете несколько устройств go-eCharger на одном электроподключении, в таком случае рекомендуется воспользоваться функцией управления нагрузкой (статического) для предотвращения перегрузки электросети здания. Для этой функции необходимо подключение к облаку (Wi-Fi). Если соединение через облако временно прервано, то go-eCharger продолжает производить зарядку с пониженным зарядным током в режиме ввода резервов (Fallback), если для этого было введено значение зарядного тока более 0 А.



### Разблокировка кабеля

В разделе «Разблокировка кабеля» по умолчанию установлено, что после зарядки зарядный кабель должен оставаться в зарядной станции до тех пор, пока он не будет разблокирован по команде из автомобиля (защита от кражи).

Вы также можете заблокировать кабель на длительное время. Это удобно, если вы редко берете его с собой в машину и установили зарядную станцию go-eCharger вне помещения. Эта функция служит для обеспечения постоянной защиты кабеля от кражи.

Кроме того, по окончании зарядки может производиться автоматическая разблокировка кабеля. Это удобно, если вы пользуетесь зарядной станцией вместе с другими людьми, чтобы после завершения зарядки вашего автомобиля станцией можно было пользоваться дальше.

Действуют правила гарантийного обслуживания, предусмотренные законодательством. Гарантийный срок для изделий go-e составляет 2 года с даты получения товара.


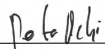
При наступлении гарантийного случая клиент должен незамедлительно проинформировать компанию go-e GmbH в письменной форме и обосновать свою претензию. При наличии обоснованной рекламации по дефектам компания go-e обязуется максимально быстро устранить недостаток или распорядиться о замене изделия. В случае возврата (обоснованного) дефектного изделия компании go-e GmbH, связанные с этим расходы несет компания. Если при наступлении гарантийного случая выяснится, что устройство требует замены, то, начиная с даты возврата, покупатель отказывается от права собственности на прежнее устройство, в то время как новое устройство переходит в собственность покупателя. Такой переход права собственности применяется также при замене устройства в порядке добровольной послегарантийной поддержки ремонта по истечении гарантийного срока по сниженной цене. Если во время гарантийного срока в установленной стационарно зарядной станции обнаруживается обоснованный дефект, то компания go-e GmbH отправляет клиенту сменный блок. Кроме того, она берет на себя расходы в сумме 70 евро за услуги электрика, который производит демонтаж неисправной зарядной станции и установку сменного устройства. В любом случае необходимо предъявить подтверждение в виде счета. Из соображений безопасности демонтаж стационарно установленного изделия go-e, в котором предполагается неисправность, может выполняться исключительно квалифицированным электриком. Прежде чем производить демонтаж изделия, следует в любом случае связаться со службой технической поддержки клиентов go-e и дождаться принятия решения о дальнейших действиях по устранению неисправности. Ремонтные работы должны производиться исключительно предприятием-изготовителем go-e. В рамках гарантийного обслуживания не предоставляется право на возмещение расходов на ремонт, выполненный не компанией go-e.

В случае неправильного использования/монтажа и повреждения изделия покупателем или иными техническими дефектами предусмотренная законом гарантия аннулируется. В этом случае покупатель несет расходы за доставку товара. Это в первую очередь относится к использованию изделия со специальным адаптером, изготовленным не go-e GmbH, или к использованию иного изделия, не предусмотренного производителем.

Гарантия аннулируется также при внесении любых изменений или вскрытии изделия go-e.

Компания go-e GmbH прилагает все разумные усилия для предоставления всех цифровых дополнительных услуг бесплатно в соответствии с иллюстрациями в руководствах по эксплуатации изделий, в том числе в области приложений и облачных функций. Однако go-e не гарантирует, что они всегда будут работать безошибочно, полностью и без перерывов. Компания go-e GmbH не предоставляет никаких гарантий или заверений в отношении этих цифровых дополнительных услуг, однако будет стремиться после сообщения о неисправности от клиента, в разумные сроки бесплатно предложить альтернативное решение или обновление для устранения ошибок или неисправностей. Уведомление от клиента принимается по телефону в рабочее время, на адрес электронной почты [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co) или с помощью контактного формуляра на сайте go-e. Компания go-e имеет право применять ограничения для устранения ошибок/неисправностей и/или выполнения работ, а также откладывать исправление ошибок/неисправностей до выхода обновленной версии. Для выполнения этого обязательства компания go-e GmbH имеет право приостановить работу цифровых дополнительных служб из-за плановых или внеплановых работ по техническому обслуживанию. По этой причине компания go-e никогда не гарантирует возможности неограниченного использования цифровых сервисов в любое время.

## 14. Декларация о соответствии нормам CE

<b>Декларация о соответствии нормам CE</b> 	
Настоящая декларация о соответствии выпущена под исключительную ответственность изготовителя:	
go-e GmbH Satellitenstraße 1 9560 Feldkirchen in Kärnten Austria / Австрия	
Описание и идентификация предмета, для которого выдана настоящая декларация о соответствии:	
Наименование изделия   Тип:	go-eCharger HOMEfix   11 кВт / 22 кВт
Серийный номер:	15      Дата изготовления: 01/2021 г.
<b>Краткое описание / принцип работы:</b> Испытываемый предмет – зарядная станция для электромобилей типа 2, соответствующий стандарту, включая кабель питания длиной не менее 2 метров для подключения к сети переменного/трехфазного тока для стационарного монтажа специалистом-электриком. Устройства обозначены серийным номером, который начинается с CM-03-.	
<b>Зарядная станция:</b>	
Макс. мощность:	11 кВт/22 кВт
Интерфейсы связи:	WLAN 802.11b/g/n 2,4 ГГц, RFID
Полезные частоты:	RFID 13,56 МГц (макс. 60 дБмкА/м на 10 м, WLAN 2,4 ГГц, канал 1–13 (2 412 –2 472 МГц, макс. 20 дБм)
<b>Подключение:</b>	
Подключение со стороны инфраструктуры:	посредством кабеля питания длиной мин. 2 метра, 3фазн.; 230 В / 400
Подключение со стороны автомобиля:	Розетка типа 2 согласно EN 62196-2:2017
<b>Производитель заявляет о соответствии описанного выше предмета нижеуказанным действующим гармонизированным требованиям законодательства Европейского союза при условии использования по назначению:</b> Директива 2014/35/ЕС (Директива по низковольтному оборудованию) Директива 2014/30/ЕС (Директива по ЭМС) Директива 2014/53/ЕС (Директива по радиооборудованию) Директива 2011/65/ЕС (Директива об ограничении использования опасных веществ)	
<b>Были применены следующие гармонизированные стандарты:</b>	
Здоровье и безопасность:	EN 61851-1:2012 EN 61851-21:2002 EN 61851-22:2002 EN 50364:2010 EN 62311:2008
Электромагнитная совместимость:	EN 301489-1: V2.2.3 EN 301489-3: V2.1.1 EN 301489-17: V3.2.2
Использование спектра радиочастот:	EN 300328: V2.2.2 EN 300330: V2.1.1
<b>Подписано за и от имени:</b> г. Фелдхирхен в Каринтии <u>10.01.2022</u> Город, дата	
 Петер Пётци, СТО go-e GmbH	

Декларация о соответствии CE для go-eCharger с серийными номерами CC1 или CM-02- содержит отличия и доступна по адресу [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)



## 15. Контакт и техническая поддержка

У вас есть вопросы по зарядной станции go-eCharger?

Ответы на часто задаваемые вопросы вы найдете в нашей подборке часто задаваемых вопросов:

[www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger)

Вам нужна помощь в решении технических проблем?

Первая помощь доступна по следующей ссылке:

[www.go-e.co/fehlerbehebung](http://www.go-e.co/fehlerbehebung)

Если в данном руководстве, на веб-сайте или в приложении вы не найдете ответ на ваш вопрос, обращайтесь к нам:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
AT 9560 Feldkirchen

Mail: [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co)

Tel: +43 4276 6240010

[www.go-e.co](http://www.go-e.co)

göe