

go-e



Instruções de instalação e manual de instruções go-e Controller

válido para o número de artigo: CH-30-01

V 1.3.1

CONTÉÚDOS

- 1** **Símbolos importantes**
Página 4
- 2** **Carregamento ainda mais inteligente**
Página 4
- 3** **Observar antes da instalação e colocação em funcionamento**
Página 5
- 4** **Regras de segurança/Indicações**
Página 6
- 5** **Vista geral do produto**
Página 8
- 6** **Conteúdo da embalagem**
Página 9
- 7** **Dados técnicos**
Página 10
- 8** **Instalação**
Página 12
- 9** **Instalação (outros sensores)**
Página 16
- 10a** **Colocação em funcionamento/operação no aparelho**
Página 18
- 10b** **Colocação em funcionamento/operação através da aplicação**
Página 33
- 11** **Carregamento com excedente FV/Gestão da carga**
Página 42
- 12** **Garantia e exclusões**
Página 47
- 13** **Declaração de Conformidade CE**
Página 47
- 14** **Contacto e assistência**
Página 49

1. Símbolos importantes



Aviso sobre uma situação de perigo que pode resultar em problemas de saúde, morte ou danos materiais, caso não sejam seguidas as regras de segurança.



Nota sobre a adaptação do produto ou das funções do produto às necessidades individuais.



Dica sobre a utilização mais ecológica ou económica do produto.



A atividade só pode ser realizada por um eletricista qualificado.

2. Carregamento ainda mais inteligente

Agradecemos a tua preferência

Com o go-e Controller podes gerir os fluxos de energia dos edifícios. Como resultado, dependendo da posição do sol e das atuais necessidades elétricas de um edifício, em combinação com os go-e Chargers podes controlar os processos de carregamento de veículos elétricos de forma ainda mais inteligente. Além disso, podes utilizar o aparelho simplesmente para monitorizar os consumidores no edifício.

Na qualidade de sistema de gestão de energia (EMS), o go-e Controller ajuda-te a registar valores de medição numa instalação de distribuição elétrica e disponibilizá-los a outros aparelhos numa rede. Desta forma, é possível, em particular, regular o excedente fotovoltaico e efetuar uma gestão dinâmica da carga com os go-e Charger sem necessidade de outros conhecimentos de programação.

Mantém os fluxos de corrente no teu edifício sob controlo, maximizando assim o autoconsumo do teu sistema fotovoltaico de forma automatizada ao carregar com todos os go-e Charger. Para os go-e Charger das séries Gemini e Gemini 2.0, CORE, PRO e Home (V3), incluindo com comutação de fase automática.

Controla o processo de carregamento de veículos elétricos com uma gestão dinâmica da carga para evitar sobrecarregar a tua ligação elétrica. Se for necessário, devido ao uso simultâneo de vários consumidores de energia, a potência de carregamento dos go-e Chargers ligados ao go-e Controller será adaptada automaticamente.

O go-e Controller é compatível com todos os inversores FV* e soluções de armazenamento de energia CA. Além disso, também é compatível com todos os go-e Charger e com a go-e App.

O go-e Controller permite uma representação gráfica do consumo de energia em tempo real e no passado. Os valores de medição registados pelo go-e Controller são registados diretamente através dos transformadores de corrente fornecidos e da alimentação de tensão instalada pelo técnico eletricista. É possível o funcionamento monofásico ou trifásico do go-e Controller.

*A otimização fotovoltaica também é possível sem a medição direta da produção pelo inversor. A produção própria pode ser medida e visualizada através de um sensor apenas para inversores de CA.

3. Observar antes da instalação e colocação em funcionamento

Em resumo:

O go-e Controller controla um qualquer número de carregadores para o carregamento de veículos elétricos quando estiver disponível corrente elétrica suficiente. Conforme desejado, com ou sem energia elétrica da rede.

O go-e Controller pode ser controlado diretamente através de um visor. Com a go-e App, a utilização torna-se ainda mais confortável.

A ligação do go-e Controller a uma rede pode ser efetuada através de WLAN ou LAN. O go-e Controller também oferece outras interfaces para a ligação a soluções existentes: além de API HTTP, MQTT e Modbus, existe também uma API de nuvem para integrar o go-e Controller.



Muitas das informações contidas neste manual destinam-se ao instalador, que deve realizar a instalação e a configuração inicial. As definições para processos de carregamento otimizados e a ligação de estações de carregamento adicionais ao go-e Controller podem ser facilmente realizadas pelo utilizador através da go-e App em apenas alguns passos.



Dica: o carregamento com excedente FV também pode ser combinado com preços de eletricidade flexíveis. Isto garante processos de carregamento ainda mais sustentáveis e económicos.

Esperamos que te divirtas com o teu go-e Controller.

O teu
go-e team



Respeita todas as normas de segurança e avisos contidos neste manual!

Faz download da ficha técnica em: www.go-e.com



Lê atentamente o manual e a ficha técnica e guarda-os para consulta futura.

Os documentos servem para te ajudar a:

- Utilizar o produto de forma segura e correta
- Aumentar a vida útil e fiabilidade
- Evitar danos no aparelho ou em bens materiais
- Evitar perigos para a vida e integridade física



4. Regras de segurança/Indicações

Regras de segurança gerais



O go-e Controller deve ser utilizado exclusivamente para recolher valores de medição numa instalação elétrica e transmiti-los para uma rede de forma a monitorizar a energia, maximizar o autoconsumo de um sistema FV ou realizar uma gestão de carga dinâmica em combinação com os go-e Chargers.

A inobservância das normas de segurança pode ter consequências graves. A go-e GmbH declina qualquer responsabilidade por danos causados pela inobservância do manual de instruções, dos regulamentos de segurança ou das advertências no aparelho.

Tensão – Perigo de morte! Nunca utilize o go-e Controller se a caixa estiver danificada ou aberta.

No caso de se formar calor invulgar, não toque no go-e Controller e desliga a fonte de alimentação. Em caso de descoloração ou deformação do plástico, entra em contacto com o apoio ao cliente.

Os portadores de implantes eletrónicos devem manter-se a uma distância mínima de 60 cm do go-e Controller devido aos campos eletromagnéticos.

O go-e Controller dispõe da interface de comunicação WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz. A WLAN é operada numa frequência de 2,4 GHz, canais 1–13 com a banda de frequência 2412–2472 Mhz. A potência de emissão máxima da WLAN é de 20 dBm EIRP.

Medidas de proteção elétrica, instalação, funcionamento



Todas as informações sobre a instalação elétrica destinam-se exclusivamente a um electricista qualificado, cuja formação permita realizar todos os trabalhos eletrotécnicos de acordo com os regulamentos nacionais em vigor.



O go-e Controller deve ser montado por um electricista qualificado de acordo com o manual de instruções completo. A montagem deve ser efetuada de acordo com os regulamentos locais, regionais e nacionais.

Um choque elétrico pode ser fatal. Antes de efetuar trabalhos de ligação elétrica, desligar a tensão do circuito elétrico.

O go-e Controller é montado numa caixa DIN. Respeitar as condições ambientais permitidas. No caso de temperaturas ambiente superiores a 45 °C, recomenda-se uma distância de segurança em relação a outros aparelhos no quadro elétrico de 10 mm. Não exceder uma temperatura ambiente de 55 °C.

O go-e Controller não deve ser utilizado na proximidade de substâncias inflamáveis ou explosivas, água corrente ou dispositivos que irradiem calor.

Certifica-te de que a ligação elétrica ao go-e Controller está corretamente instalada e não apresenta danos.

No lado do edifício, deve ser previsto um RCCB do tipo A, 30 mA, exceto no caso de regulamentos locais divergentes. Independentemente, deve ser instalado um disjuntor (recomendação: LS-3/B6). Protege o go-e Controller com um fusível não superior a 16 A.

O go-e Controller só pode ser operado em dispositivos de proteção totalmente funcionais. Os cabos de ligação devem ter dimensões suficientes. Recomendamos uma secção transversal do cabo de, no mínimo, 1,5 mm².

Os transformadores de corrente devem ser sempre instalados na direção da corrente, conforme mostrado no manual de instalação. Isto significa que as setas nos transformadores de corrente devem apontar na direção dos consumidores elétricos.

Utilizar sempre os transformadores de corrente fornecidos. Os transformadores de corrente alternativos, que também são adequados para correntes mais altas, só podem ser utilizados após consulta por escrito junto da assistência go-e e a respetiva confirmação.

Abertura, reparação, manutenção



Qualquer modificação ou reparação em hardware ou software de um go-e Controller só pode ser realizada por pessoal especializado da go-e GmbH.

Antes de desmontar o produto, é necessário entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar pela sua decisão sobre o procedimento a tomar para o processamento do caso de assistência.

A remoção e danificação de avisos colocados no go-e Controller ou a abertura do aparelho resulta na anulação de qualquer responsabilidade por parte da go-e GmbH. A garantia também é anulada no caso de qualquer alteração ou abertura de um go-e Controller.

Os cabos dos transformadores de corrente não podem ser cortados.

O go-e Controller não necessita de manutenção.

A limpeza do aparelho pode ser feita com um pano humedecido. Não utilizar produtos de limpeza ou solventes.

Eliminação



De acordo com a Diretiva 2012/19/UE (REEE), o equipamento elétrico não pode ser eliminado como lixo doméstico após a sua utilização. Entregue o aparelho num ponto de recolha especialmente criado para aparelhos elétricos, de acordo com a legislação nacional. Elimina também a embalagem do produto de forma adequada na recolha de papel usado para que possa ser reutilizada.



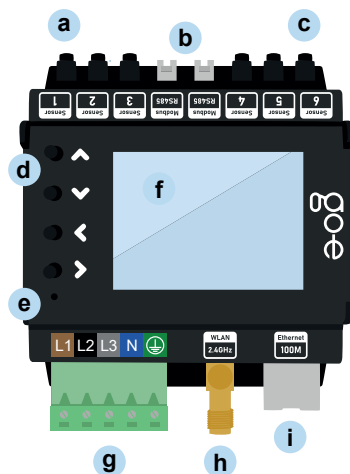
Advertências legais

Os direitos de autor sobre este manual de instruções são propriedade da go-e GmbH.

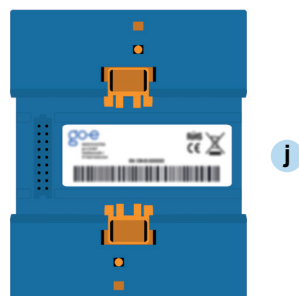
Todos os textos e ilustrações correspondem ao estado técnico aquando da elaboração das instruções. A go-e GmbH reserva-se o direito de efetuar alterações sem aviso prévio. O conteúdo do manual de instruções não constitui uma justificação para qualquer reclamação perante o fabricante. As imagens são apresentadas a título ilustrativo e podem divergir do produto real.

5. Vista geral do produto

- a** Entradas para medição de corrente Sensores 1-3
- b** Modbus RS485 x2 para futura expansão
- c** Entradas para medição de corrente Sensores 4-6
- d** 4 botões para navegação no menu
- e** Sensor de luminosidade desativação automática do visor
- f** Visor a cores (320 x 240 píxeis)
- g** Alimentação de tensão com terminal de ligação
- h** Antena WLAN 2,4 GHz
- i** Ethernet 100 Mbit/s
- j** Placa de tipo com número de série do go-e Controller

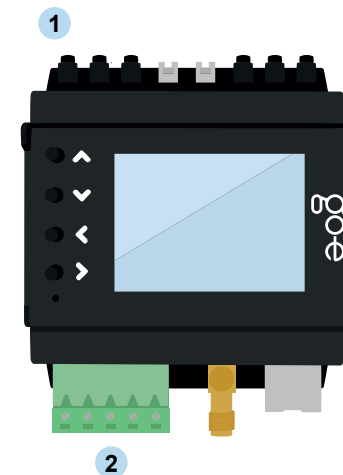


Parte de trás



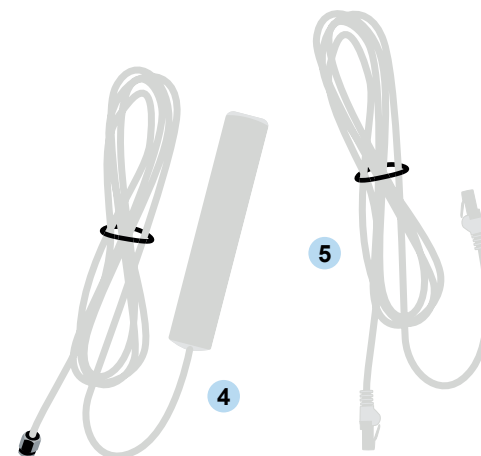
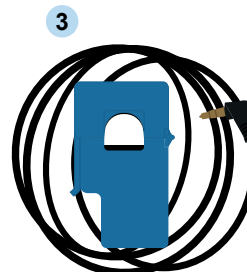
6. Conteúdo da embalagem

- 1** go-e Controller
- 2** Terminal de ligação
- 3** 6 transformadores de corrente rebatíveis, 100 A com conector (90 graus)
- 4** Antena WLAN, autocolante ligação opcional
- 5** Cabo Ethernet plano de 2 m ligação opcional
- 6** Cartão de dados



- 2** Terminal de ligação

- 3** 6 transformadores de corrente rebatíveis, 100 A com conector (90 graus)



- 6** Cartão de dados



7. Dados técnicos

Especificações do produto	
Dimensões (L x A x P)	aprox. 72 x 90 (sem ficha) x 61 mm (4 unidades de divisão)
Peso	193 g
Medição da tensão	4 entradas trifásica (L1, L2, L3 e N) monofásica (L1 e N)
Tensão nominal	3 x 230 V (monofásica)/400 V (trifásica)
Frequência nominal	50 Hz
Visualização	Visor a cores
Compatibilidade	Série go-eCharger Home Série go-e Charger Gemini Série go-e Charger Gemini 2.0 Série go-e Charger PRO Série go-e Charger CORE Todos os inversores fotovoltaicos* Todos os sistemas de armazenamento de bateria de CA**

*A otimização fotovoltaica também é possível sem a medição direta da produção pelo inversor. A produção própria pode ser medida e visualizada através de um sensor apenas para inversores de CA.

**Apesar de não ser possível medir um acumulador de bateria acoplado a CC, é possível evitar que este seja descarregado permanentemente ao carregar o veículo elétrico através de uma configuração na aplicação (não no HOME V2).

Funções de medição: tensão nominal			
	Mín.	Nominal	Máx.
L1 - PE L2 - PE L3 - PE		230 V	277 V
L1 - N	100 V	230 V	277 V
L1 - L2 L1 - L3 L2 - L3		400 V	
Entradas para medição de corrente			
	Sinusoidal	RMS	Pico
Corrente máx. mensurável	100 A		144 A
Corrente contínua máx. (limitada termicamente)		140 A	

Rede	
Ethernet 802.3	10M / 100M, Full-Duplex ou Half-Duplex DHCP ou endereço IP estático
Estação WLAN 802.11 b/g/n 2,4 GHz	Codificações compatíveis: aberto / WEP / WPA / WPA2 / WPA3 Podem ser guardadas até 10 configurações DHCP ou endereço IP estático
Ponto de acesso WLAN	para ligação local com a App ou API canal livremente ajustável de 1 a 13 SSID e palavra-passe ajustáveis desativável

Interfaces e funcionalidades		
	Possível na rede local	Ligação em nuvem
Modbus TCP API	sim	não é possível
MQTT API	sim, são possíveis ligações a redes locais e à Internet	não é possível
HTTP API	sim	sim
Ligação a go-e Chargers (Série HOME V3 / Série Gemini / Série Gemini 2.0 / Série PRO / Série CORE)	sim, número não limitado	é possível a transmissão de dados opcional através da nuvem (neces- sário se não estiver na mesma su- brede ou separada por NAT)
Ligação a go-e Chargers (Série HOME V2)	não	deve existir a ligação em nuvem no go-e Charger HOME V2 e no go-e Controller
Gestão de carga dinâmica	sim, transmissão local dos valores medidos	Ligação à nuvem no go-e O carregador tem de estar presente
go-e App	sim, encontra o go-e Charger au- tomaticamente na rede local com mDNS	sim, acesso remoto com introdução do número de série e da palavra- -passe
Gravação e exportação de da- dos de registo com valores de medição	não através da go-e App/go-e Cloud/ do visor. Possível o registo próprio de dados através de API	sim
Representação gráfica do consumo de energia no passado	não através da go-e App/go-e Cloud/ do visor. Possível o registo próprio de dados através de API	sim

8. Esquema de instalação



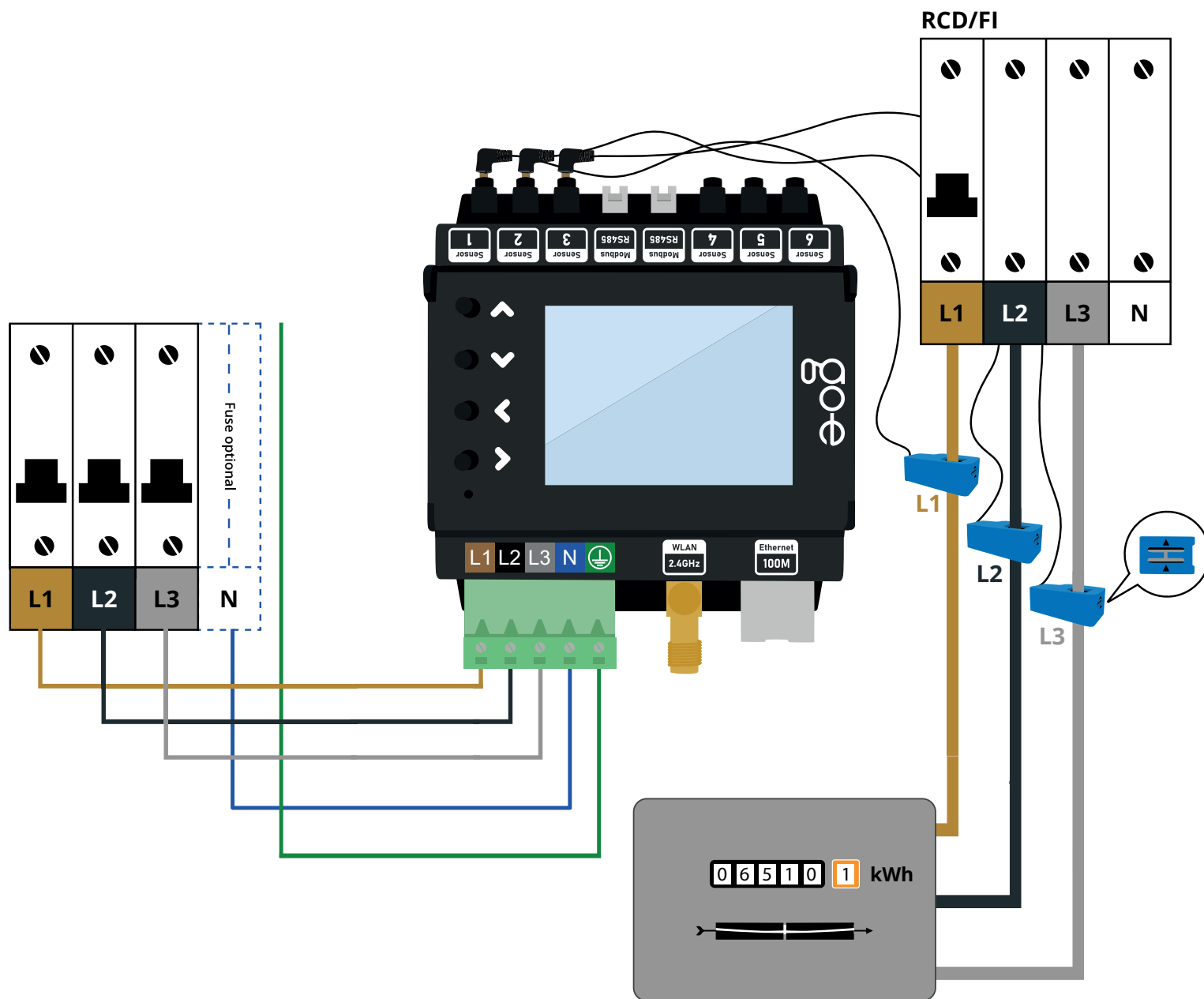
Solicita a instalação e configuração do go-e Controller a um electricista qualificado, tendo em consideração as normas de instalação locais.



O local de instalação recomendado é um quadro de distribuição elétrico. Se este já não possuir espaço, também é possível instalar o go-e Controller num quadro de distribuição novo montado à superfície/embutido e colocar aí os cabos de ligação para a medição da tensão e o transformador de corrente.



Após concluir a instalação, certifica-te de que o firmware do go-e Charger e do go-e Controller está sempre atualizado para garantir sempre o funcionamento correto. O firmware de ambos os produtos pode ser atualizado, por ex., através da go-e App no item de menu "Internet".

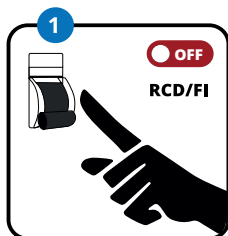


8. Instalação

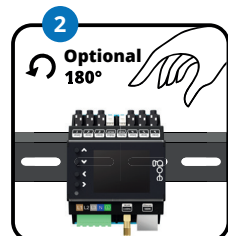
a

Ferramentas necessárias

- a Chave de fendas



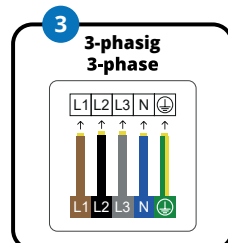
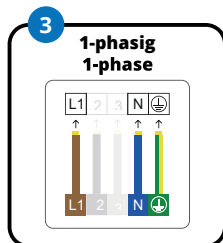
1. Garante a ausência de tensão, seguindo as cinco regras de segurança elétrica.



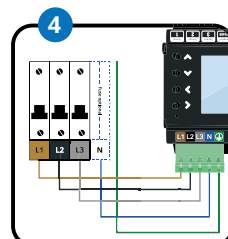
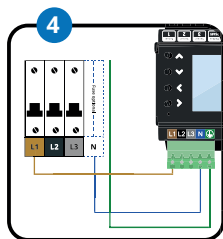
2. Fixa o go-e Controller na calha DIN. Recomendamos a fixação de acordo com a figura. No entanto, o go-e Controller também pode ser montado rodado 180°.



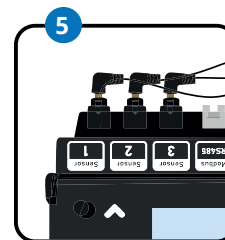
Ter em atenção: o visor pode ser rodado em conformidade no item de menu "Definições/ Dispositivo/Rodar visor".



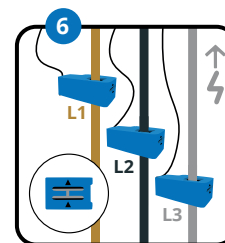
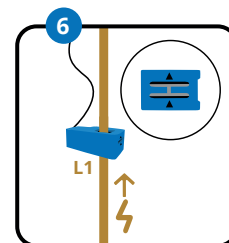
3. Liga o go-e Controller monofásico ou trifásico, dependendo da ligação elétrica. Se necessário, instala um cabo de alimentação adicional. Introduce os condutores no terminal de ligação e fixa-os com uma chave de fendas. Liga também o condutor neutro e o condutor de proteção.



4. O go-e Controller também pode ser ligado a outro consumidor, por exemplo, o fogão elétrico, utilizando um fusível. Se isso não for possível, será necessário instalar um novo fusível.

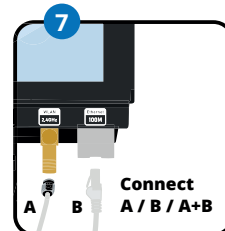


5. Para otimizar o excedente fotovoltaico, precisamos de sensores suficientes para medir a potência de ou para a rede elétrica. No caso de uma ligação trifásica, insere os conectores de três transformadores de corrente nas entradas previstas para a medição da corrente. Por exemplo, no sensor um a três. Usa apenas um transformador de corrente se a ligação for monofásica. O mais fácil é medir diretamente na ligação à rede.



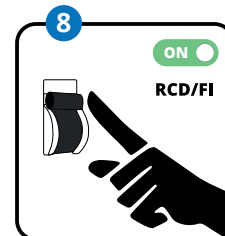
6. Fixa um transformador de corrente por fase. As duas setas no transformador de corrente devem apontar na direção da corrente. Ao ligar à rede elétrica, que designamos "rede", a seta da rede elétrica deve apontar na direção da casa.*

Ter em atenção: pode ser fixado, no máximo, um transformador de corrente numa fase.



7. Agora, liga a antena WLAN e/ou o cabo LAN ao go-e Controller.

Para uma receção ideal, passa o cabo plano da antena WLAN para fora do armário de distribuição para fixar a parte superior.



8. Não queres ligar mais sensores? (Isto também não é necessário para otimizar o excedente fotovoltaico.) Então, restabelece a alimentação de tensão. Em seguida, segue as instruções do ponto 5, capítulo 9. Instalação (sensores adicionais).

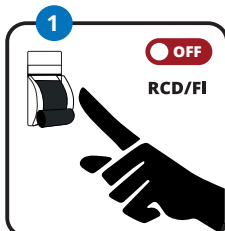


*Se, por motivos de espaço, não for possível instalar os sensores de corrente com a seta na direção predefinida, os sensores também podem ser invertidos através do menu do go-e Controller ou da aplicação.

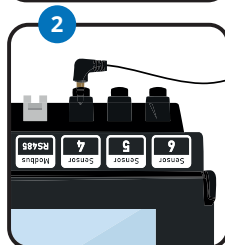
9. Instalação (sensores adicionais)



Após concluir a instalação básica, podes utilizar os restantes 3 a 5 transformadores de corrente para medir os fluxos de corrente de diferentes dispositivos ou grupos de consumidores no edifício, dependendo do tipo de ligação (monofásica ou trifásica). Isto é adequado, por exemplo, para o inversor CA-FV, um acumulador de bateria CA ou grandes consumidores elétricos, como caldeiras, sistemas de ar condicionado ou bombas de calor.



1. Garante a ausência de tensão, seguindo as cinco regras de segurança elétrica.



2.

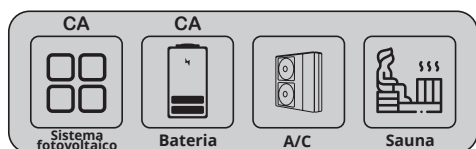
Encaixa o conector de um transformador de corrente numa das entradas ainda livres para medição de corrente, assinaladas com a inscrição "Sensor". Podes atribuí-las à tua escolha. Liga o transformador de corrente a uma fase do dispositivo ou circuito, cujos fluxos de corrente queres medir. No caso de dispositivos trifásicos, que fornecem a mesma potência em todas as fases, normalmente é suficiente medir apenas uma fase. Este é o caso, por exemplo, num inversor CA.

Lembra-te que um transformador de corrente pode ser fixado, no máximo, sobre uma fase, caso contrário não é possível registar quaisquer valores de medição.



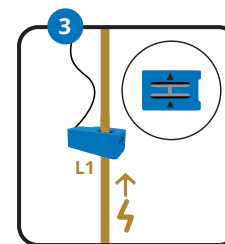
Tens um sistema de armazenamento de bateria que deve ser considerado para a otimização do consumo de energia?

Então, utiliza um transformador de corrente para medir uma fase da **bateria de CA**. No caso de uma bateria de corrente alternada, a seta no transformador de corrente deve apontar da bateria para o distribuidor. Um **acumulador de bateria acoplado a CC** não pode ser medido, mas é possível evitar a descarga permanente durante o carregamento do veículo elétrico (não no HOME V2) através de uma configuração na aplicação.



Queres medir e consultar a tua própria produção fotovoltaica?

Se quiseses medir e consultar a tua produção fotovoltaica, tens de medir a corrente sempre através de um sensor numa fase do teu inversor CA-FV. No caso de um inversor solar, a seta no transformador de corrente deve apontar do inversor para o distribuidor.



3.

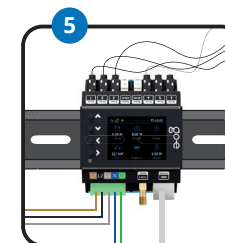
Para medir a corrente de outros grandes consumidores trifásicos basta ligar um transformador de corrente. No entanto, também podes utilizar os transformadores de corrente para medir o consumo de circuitos elétricos individuais, como a iluminação, uma caldeira, um sistema de ar condicionado, uma sauna ou uma bomba de calor. **Para medir estas cargas, a seta no transformador de corrente deve apontar na direção da carga.**



4.



Instalaste todos os transformadores de corrente ou não queres utilizar todos os sensores? Os trabalhos de ligação elétrica estão concluídos? Em seguida, restabelece a alimentação de tensão no circuito elétrico.



5.

O go-e Controller é agora ligado e fica operacional após o arranque do sistema. É muito provável que ainda existam valores de medição incorretos no visor, visto que ainda temos de atribuir a fase e a categoria corretas aos sensores. Agora tens de efetuar a configuração inicial. Para isso, podes escolher entre estes dois métodos.

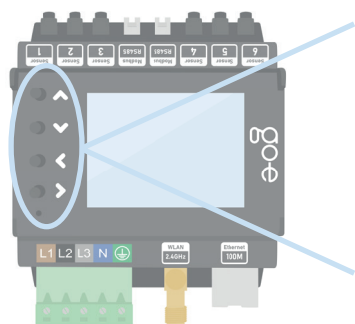
a) Colocação em funcionamento/operação através dos botões e do visor no aparelho

b) Configuração através da aplicação

Se já tiveres montado o go-e Charger, este será detetado automaticamente pelo go-e Controller após a conclusão da configuração. Para isso, o go-e Controller tem de se encontrar obrigatoriamente na mesma rede que o carregador. O go-e Controller pode ser ligado a um número ilimitado de carregadores.

Se forem utilizados repetidores WLAN, é necessário ter em atenção que estes expandem a tua rede doméstica e não criam uma nova rede com um endereço IP diferente. Isto funciona melhor com repetidores da mesma marca do teu ponto de acesso ou router WLAN.

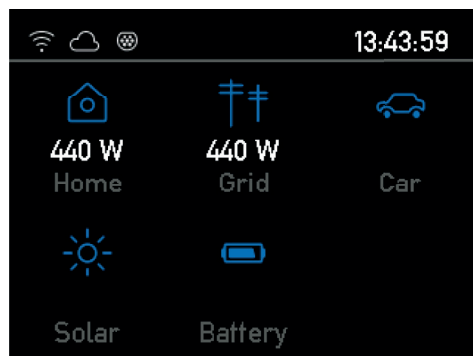
10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho



Com os 4 botões no dispositivo podes percorrer o menu no visor.

Se estiveres num submenu onde é apresentado um teclado, por exemplo, para introduzir uma palavra-passe, também podes manter um botão premido durante mais tempo, por ex., para avançar mais rapidamente para a letra pretendida.

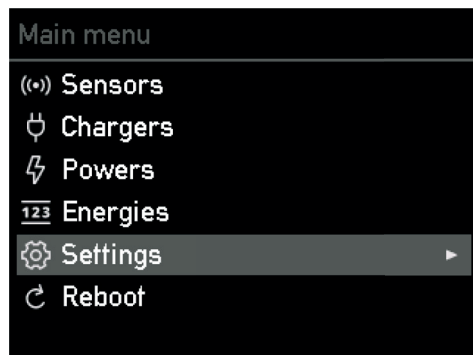
1. Ecrã inicial



Quando o go-e Controller estiver operacional, podes ver no ecrã inicial os primeiros valores medidos que provavelmente ainda estão incorretos. A configuração do sensor é descrita mais tarde.

Para aceder ao menu principal, prime o botão > sem seleccionar uma categoria. Podes voltar com o botão <.

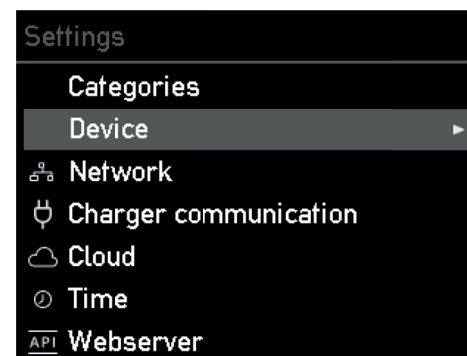
2. Menu principal/Definições



Com os botões para cima e para baixo no dispositivo podes alternar entre os diferentes itens do menu.

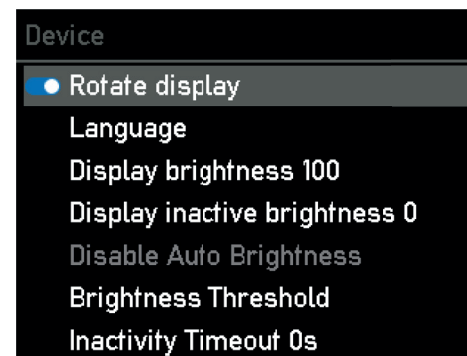
Para seleccionar o item de menu "Definições", prime o botão >.

3. Definições/Dispositivo



Para seleccionar o item de menu "Dispositivo", prime o botão >. Aqui podes alterar, por exemplo, o idioma ou o visor do go-e Controller de acordo com as tuas preferências.

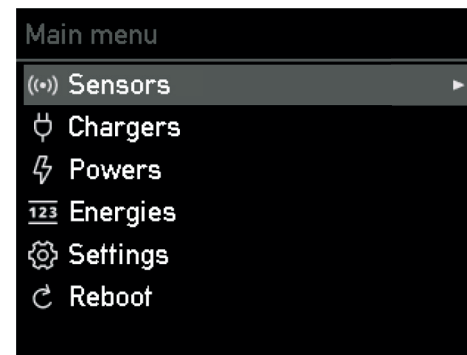
4. Dispositivo



No submenu "Dispositivo", podes, por ex.:

1. rodar o visor 180°, caso tenhas montado o go-e Controller invertido, por motivos de espaço
2. seleccionar o teu idioma preferido
3. ajustar a luminosidade do visor
4. modificar a luminosidade do visor em caso de inatividade
5. definir após quanto tempo de inatividade o visor se deve desligar completamente

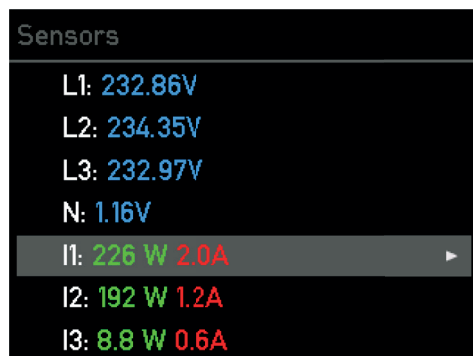
5. Menu principal/Sensores



Para seleccionar o item de menu "Sensores", prime o botão >. No item de menu "Sensores", podes efetuar a configuração.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

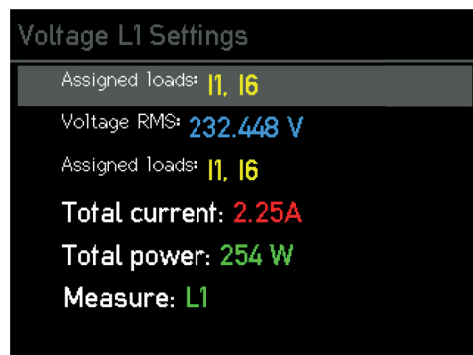
6. Sensores



No ponto "Sensores" podes consultar as tensões, correntes ou potências em tempo real. L1 a L3 mostra a tensão das fases ligadas ao terminal de ligação. I1 a I6 mostra os valores dos sensores ligados (transformador de corrente). I corresponde aqui à designação Internal, o que corresponde ao sensor ligado ou também significa carga.

Se seleccionares L1, L2, L3 ou N, vais aceder às definições de tensão da fase.

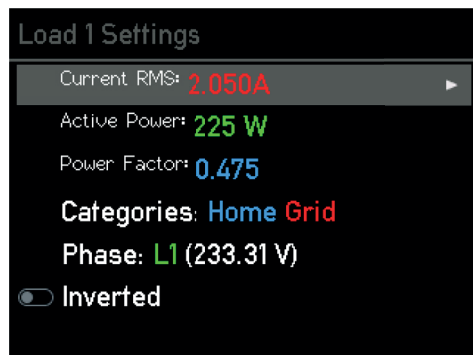
7. Sensores/Definições de tensão



Aqui podes ver todos os valores medidos da fase selecionada, bem como as cargas atribuídas (Internals/sensores de corrente). Verifica se a tensão está correta; se a corrente e a potência total ainda não estiverem corretas, não há problema, pois esta configuração será explicada um pouco mais à frente.

Prime o botão < para regressar à vista geral dos "Sensores".

8. Sensores/Definições de carga



Se, na página "Sensores", seleccionares uma das cargas (I1 a I6), acedes à vista geral "Definições de carga".

Aqui podes inverter uma carga através do controlo deslizante, caso não tenhas ligado um transformador de corrente com as setas na direção da corrente.

Para o cálculo da potência estar correto, a fase tem de ser configurada corretamente. Imagina

que o sensor mede 2 amperes na tua ligação à rede, mas sem uma referência de tensão não sabemos se estamos a alimentar a rede ou a consumir energia dela.

Lembra-te que, no caso de consumo de energia da rede, a potência deve ser sempre positiva. **No caso de um inversor solar ou uma bateria CA, a potência no modo de alimentação deve ser positiva**, mas se a bateria for carregada ou se o inversor tiver mais consumo em standby do que produção, a potência pode ser negativa. Se não for consumida energia, a potência deve ser próxima de zero.

É muito importante definir a fase correta como referência de tensão. Para saber a que fase ligaste o sensor, segue os cabos no interior do armário. Em alternativa, também podes usar um multímetro para verificar se a tensão no go-e Controller corresponde ao fusível da carga.

O fator de potência pode situar-se entre menos um e mais um. Menos um significa alimentação ou carregamento máximos numa bateria sem potência reativa, mais um significa consumo ou produção máximos de energia. Se a potência for particularmente baixa, o fator de potência não é muito significativo.

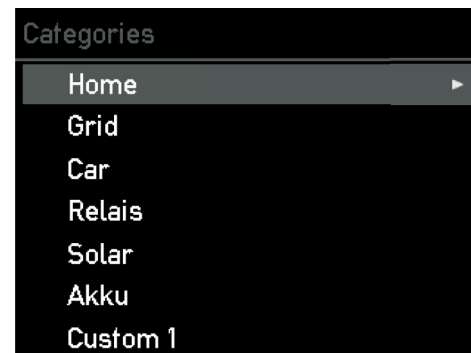
No caso de uma carga resistiva pura, o fator de potência deve ser aproximadamente um.

Para verificar a atribuição de tensão, podes simplesmente ligar um grande consumidor com elementos de aquecimento na tua casa, por exemplo, um aquecedor com ventilador, um secador de cabelo ou o fogão elétrico. Se o teu fogão elétrico tiver uma ligação trifásica, a verificação é especialmente fácil, uma vez que todas as fases são diretamente carregadas com um fator de potência de quase um. Se os

fatores de potência estiverem incorretos e, por exemplo, forem apenas mais ou menos um terço ou dois terços, terás de ajustar a atribuição. Enquanto a atribuição não estiver correta, o teu go-e Controller não consegue distinguir entre a alimentação e o consumo de energia da rede e a regulação do excedente fotovoltaico não funcionará.

Este submenu também permite definir as categorias de carga, navegando para "Categorias" e confirmando com >.

9. Sensores/Definições de carga/Categoria de carga



Depois de seleccionares a linha "Categorias" no menu "Definições de carga" com o botão >, chegas a este submenu.

O go-e Controller ainda não sabe qual o sensor que montaste nem onde. Podes configurar isto com a respetiva categoria.

Existe a categoria Rede. Esta categoria é a mais importante porque o go-e Charger e o go-e Controller tentam regulá-la para zero, se possível, no caso de carregamento com excedente fotovoltaico.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

Seguem-se 3 exemplos de como configurar as categorias.

Exemplo 1:

Se tiveres montado o respetivo sensor diretamente numa fase na ligação à rede, deves definir a categoria Rede para um. Se não medires o teu consumo doméstico separadamente, também deves definir a categoria Casa para um. Assim, toda a corrente do cabo medido é diretamente atribuída ao consumo de energia da rede e ao consumo doméstico.

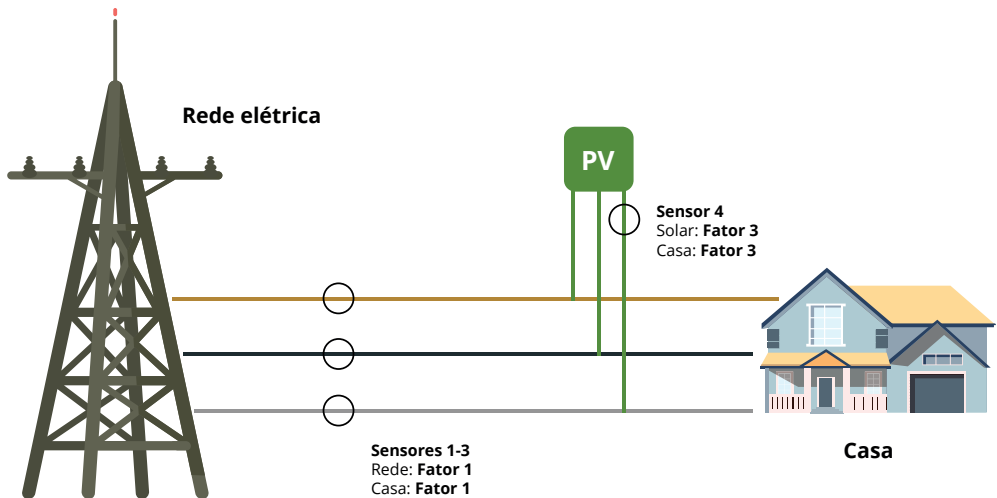
Se tiveres montado um sensor na linha de um inversor FV, podes atribuir a potência diretamente à categoria Solar. A potência deve ser positiva quando o inversor está a produzir energia solar. Se medires todas as fases num inversor monofásico ou trifásico, seleciona o fator 1.

No entanto, se tiveres um inversor trifásico e medires apenas uma fase, podes selecionar o fator 3 e o go-e Controller terá como base 3 vezes a potência medida, uma vez que medimos apenas um terço.

Agora temos de atribuir a energia solar à categoria Casa. Vejamos este exemplo de cálculo:

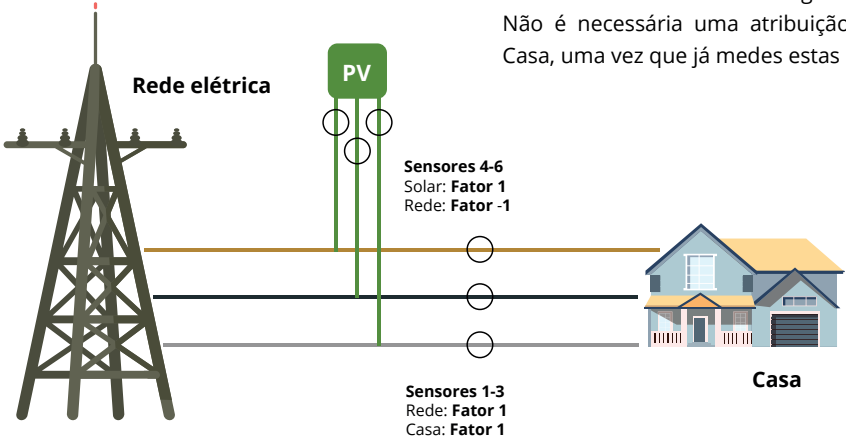
- Rede: adquirimos 1 kW à rede
- Solar: produzimos 500 W de energia solar

Já atribuímos o consumo de 1 kW da rede à Casa. Mas, como produzimos mais 500 W, a potência que consumimos em Casa é de 1,5 kW no total. Por isso, atribui também o inversor solar à categoria Casa com o fator 1 ou 3, dependendo do número de fases medidas do inversor.



Exemplo 2:

Vamos supor que medimos a derivação de carga e o inversor em todas as fases. Nesse caso, as categorias correspondem à imagem seguinte:

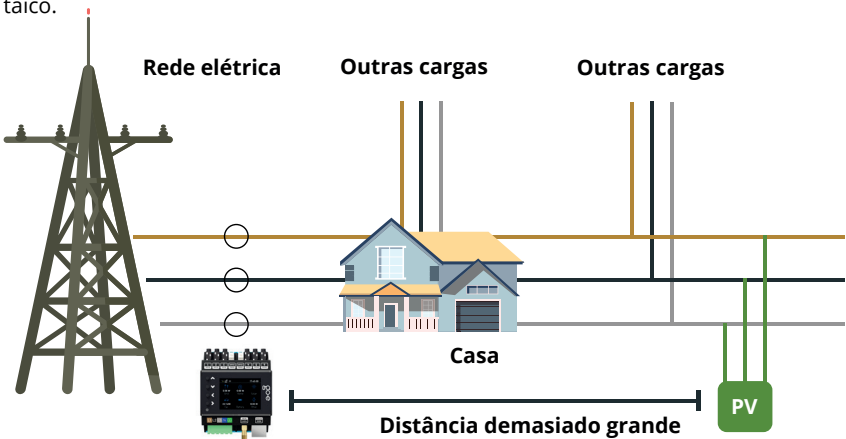


Temos de subtrair a produção solar da rede, por isso temos de definir o fator para menos um.

Se medires apenas um consumidor, por exemplo, uma caldeira, podes atribuí-lo a uma categoria personalizada, por exemplo, "Custom 1". Podes mudar o nome da categoria mais tarde. Não é necessária uma atribuição à Rede ou Casa, uma vez que já medes estas correntes.

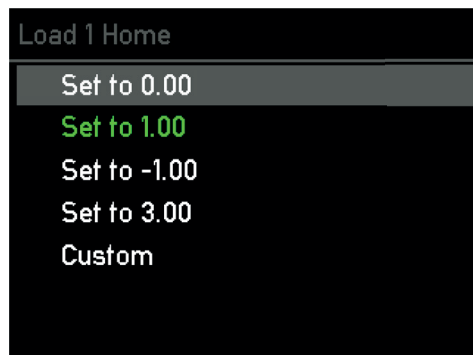
Exemplo 3:

Se o teu inversor solar estiver ligado a outros consumidores demasiado afastados do armário de distribuição com o go-e Controller, não podes medi-lo diretamente. Tal como já mencionado, isto não tem qualquer importância para o carregamento com excedente fotovoltaico.



10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

10. Sensores/Definições de carga/Categoria de carga/Definições do fator

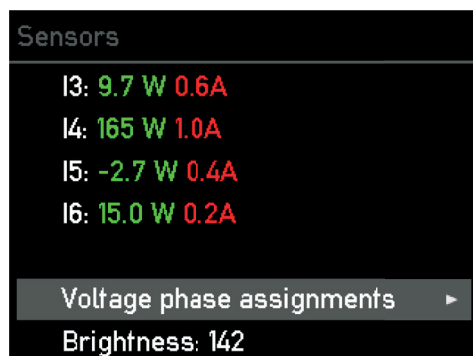


Depois de identificar as categorias corretas, podes defini-las no menu.

No submenu, define com que fator deve ser considerado o valor do teu sensor em cada categoria.

No caso de uma ligação à rede trifásica, repete a atribuição efetuada para Internal 1 também para os sensores Internal 2 e 3.

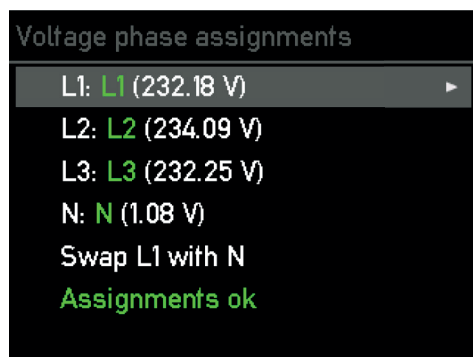
11. Sensores



Este passo e os passos seguintes são opcionais se tiveres ligado incorretamente uma ou mais fases da alimentação elétrica.

De seguida, podes alterar as atribuições das fases de tensão, voltando a "Sensores" no menu, navegando para baixo e selecionando a opção com o botão >.

12. Sensores/Atribuições de fases de tensão



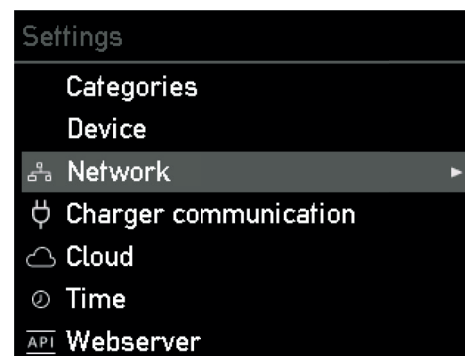
Passo opcional: Utiliza o botão > para selecionar a fase para a qual pretendes alterar a atribuição.

13. Sensores/Atribuições de fases de tensão/Fase de origem



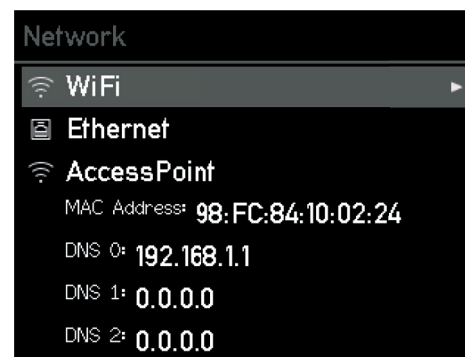
Passo opcional: Com os botões para cima e para baixo, navega até à fase que pretendes reatribuir para corrigir a fase ligada incorretamente.

14. Definições/Rede



Agora deves ligar o teu go-e Controller à tua rede via WLAN ou LAN. Para selecionar o item de menu "Rede" no submenu "Definições", prime o botão >.

15. Definições/Rede/WLAN, Ethernet, Hotspot

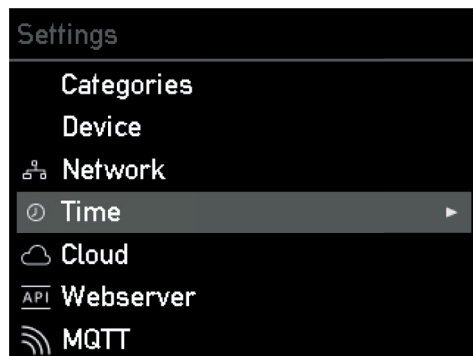


Guarda aqui os dados de acesso da tua WLAN ou configura a tua Ethernet (LAN) para garantir uma ligação do go-e Controller à rede e aos go-e Chargers. Isto é absolutamente necessário para o carregamento com excedente fotovoltaico ou a gestão de carga dinâmica. Além disso, também te podes ligar ao go-e Controller localmente, sem nuvem, através da go-e App.

Dica: Através da go-e App, é possível efetuar as configurações de Wi-Fi e Ethernet de forma ainda mais confortável.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

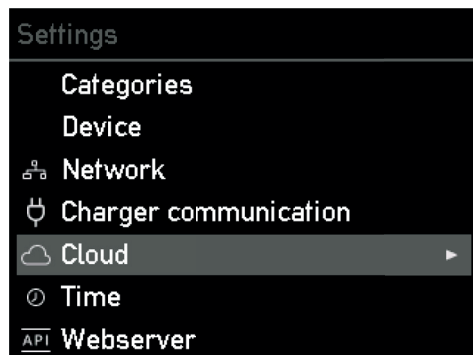
16. Definições/Hora



Para selecionar o item de menu "Hora", prime o botão >.

Os utilizadores avançados podem sincronizar a hora aqui, através de um servidor NTP ou da aplicação. Se o go-e Controller estiver ligado à go-e Cloud através da Internet, recebe sempre a hora atual através desta. Neste caso, não são necessárias quaisquer configurações. Nas definições da hora, é possível ajustar o fuso horário e ativar a mudança automática para a hora de verão.

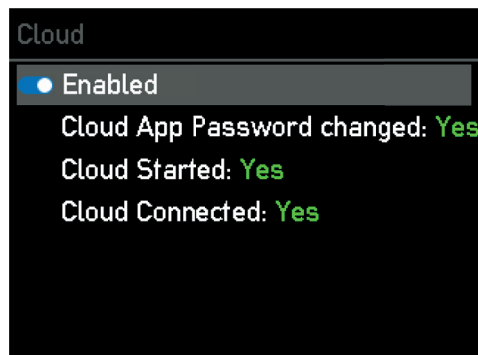
17. Definições/Nuvem



Para algumas funcionalidades e dependendo do go-e Charger que utilizas, pode ser necessária uma ligação à nuvem. Podes encontrar mais detalhes na ficha técnica do go-e Controller.

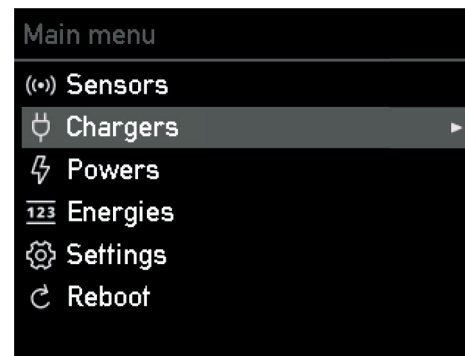
Para selecionar o item de menu "Nuvem", prime o botão >.

18. Definições/Nuvem



Neste submenu podes ativar e desativar a ligação à nuvem. Também podes consultar o estado atual.

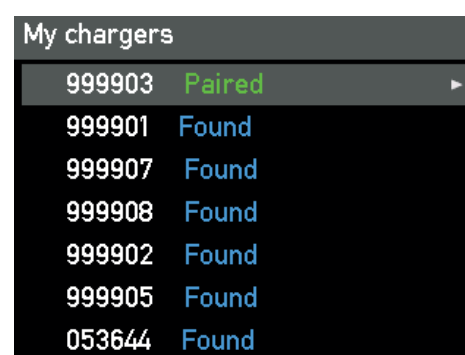
19. Menu principal/Carregadores



Agora estás na altura de ligares o teu go-e Controller a um ou mais go-e Chargers.

Para selecionar o item de menu "Carregadores", prime o botão >. Em seguida, em teoria, podes ligar um qualquer número de go-e Charger.

20. Carregadores/Os meus carregadores



Para os go-e Charger serem apresentados aqui, o go-e Controller tem de estar na mesma rede que os go-e Charger. Configura a rede como mencionado no menu principal, em Definições. Aqui é apresentada uma lista de todos os carregadores disponíveis. Se um carregador for apresentado com a indicação "Emparelhado", significa que já comunica com o go-e Controller. Se, atrás do carregador, estiver a indicação "Encontrado", o carregador não está pronto para comunicar com o go-e Controller. Isto pode acontecer porque a pesquisa automática de um go-e Controller não está ativada nas definições da go-e Charger App no respetivo go-e Controller ou o go-e Charger já está ligado a outro go-e Controller. Cada carregador só pode ser ligado a um go-e Controller.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

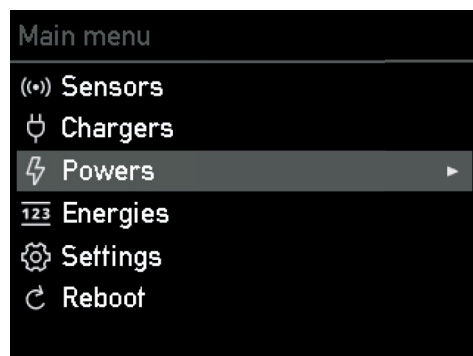
21. Carregadores/Os meus carregadores/Vista detalhada



Na vista detalhada de um carregador podes obter mais informações sobre o respetivo estado de carregamento atual. Podes navegar com os botões para cima e para baixo.

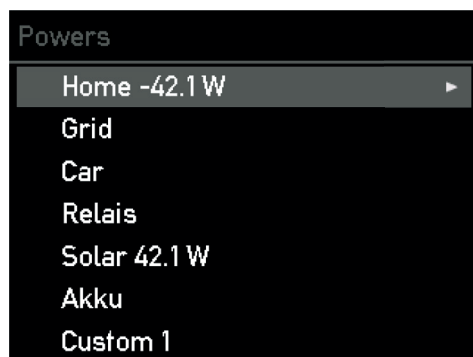
Importante: as definições reais para o processo de carregamento com ou sem excedente fotovoltaico ou relativamente à consideração da gestão de carga dinâmica têm de ser efetuadas diretamente na go-e App para o respetivo carregador.

22. Menu principal/Potências



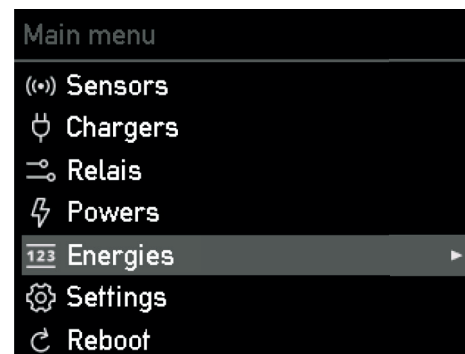
Para seleccionar o item de menu "Potências", prime o botão >.

23. Potências



Neste submenu podes ver a potência atual de cada categoria.

24. Menu principal/Energias



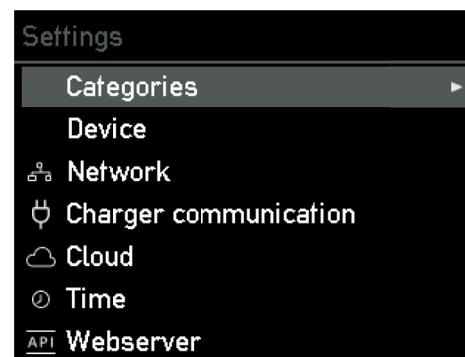
Para seleccionar o item de menu "Energias", prime o botão >.

25. Energias



Neste submenu podes ver a potência atual de cada categoria.

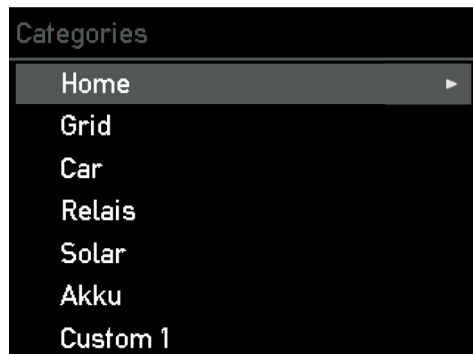
26. Definições/Categorias



Para seleccionar o item de menu "Categorias", prime o botão >.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

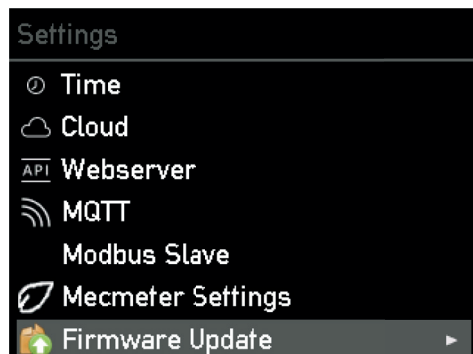
27. Categorias



Seleciona a categoria da qual pretendes ver detalhes e confirma a tua seleção com o botão >.

No submenu seguinte obténs uma vista geral dos dados de potência e energia da respetiva categoria.

28. Definições/Atualizações



Para selecionar o item de menu "Atualizações", prime o botão >.

Neste submenu, transfere o firmware mais recente para o teu go-e Controller, caso esteja disponível uma nova versão para o teu dispositivo. Também podes fazê-lo na aplicação.

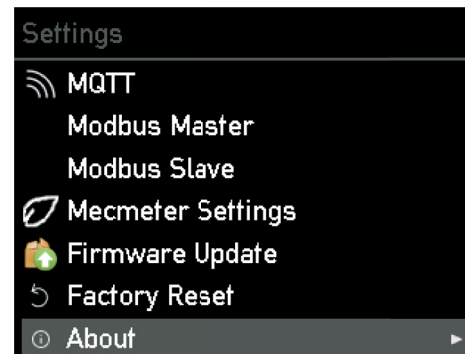
29. Definições/Definições de fábrica



Para selecionar o item de menu "Definições de fábrica", prime o botão >.

Se necessário, repõe as definições de fábrica do go-e Controller neste submenu. Na totalidade ou apenas para uma parte da configuração.

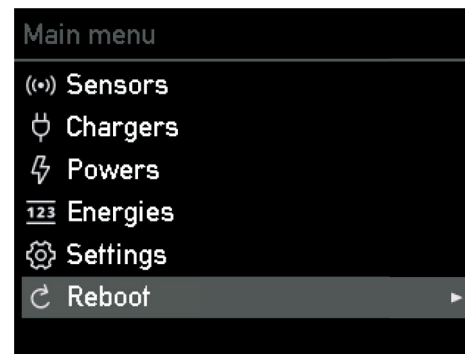
30. Definições/Sobre



Para selecionar o item de menu "Sobre", prime o botão >.

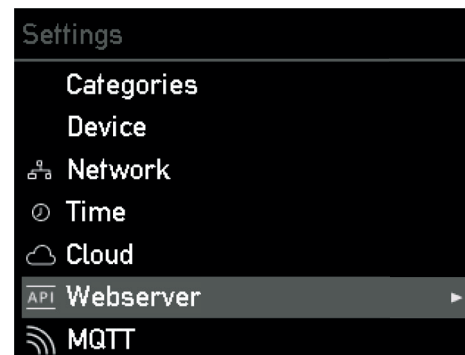
No submenu podes encontrar todas as informações sobre o teu go-e Controller.

31. Menu principal/Reiniciar



Para selecionar o item de menu "Reiniciar", prime o botão > para reiniciar o go-e Controller.

32. Definições/Servidor Web

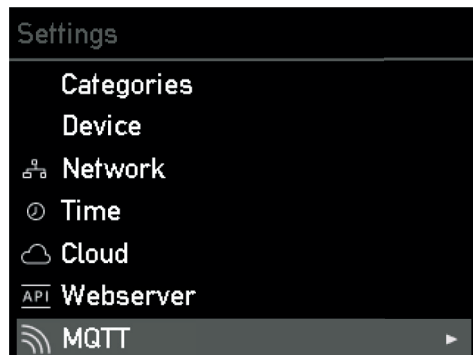


Para especialistas e integradores: para selecionar o item de menu "Servidor Web", prime o botão >.

Neste submenu, podes ativar ou desativar a API HTTP local.

10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho

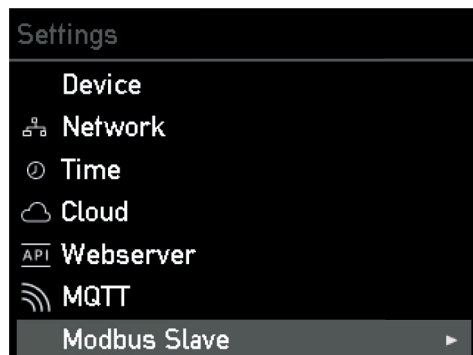
33. Definições/MQTT



Para especialistas e integradores: Para seleccionar o item de menu "MQTT", prime o botão >.

No submenu, configura as definições para a ligação MQTT, caso pretendas utilizá-la.

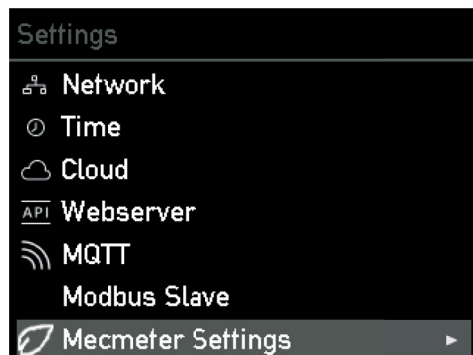
34. Definições/Modbus Slave



Para especialistas e integradores: Para seleccionar o item de menu "Modbus Slave", prime o botão >.

No submenu podes ativar o Modbus e efetuar os respetivos ajustes.

35. Definições/MEC Meter



Para especialistas e integradores: Para seleccionar o item de menu "MEC Meter", prime o botão >.

Este submenu permite-te estabelecer uma ligação a um MEC Meter e defini-lo para estas categorias.

10b. Colocação em funcionamento/operação através da aplicação

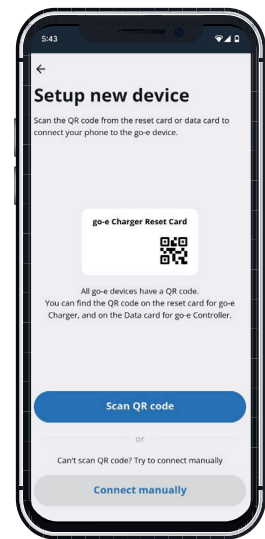
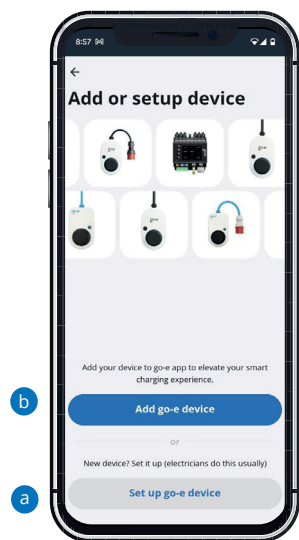
Configuração na aplicação

Também podes realizar muitos dos passos de configuração descritos no dispositivo através da aplicação. **Para determinadas funções, como controlar o carregamento com excedente ou a gestão de carga dinâmica através dos carregadores individuais, é obrigatória a integração do go-e Controller na aplicação.**

Se já tiveres configurado um go-e Charger, tens de voltar à lista de dispositivos. Se o go-e Controller já estivesse configurado, seria visível na lista de dispositivos. Se ainda não tiveres configurado o go-e Controller, prime "Adicionar ou configurar dispositivo" para o configurar.

a) Utiliza "Configurar dispositivo go-e" se o teu go-e Controller ainda não tiver sido configurado numa go-e App.

b) Se já tiveres associado o teu go-e Controller à rede doméstica diretamente no visor ou com a go-e App, selecciona "Adicionar dispositivo go-e".



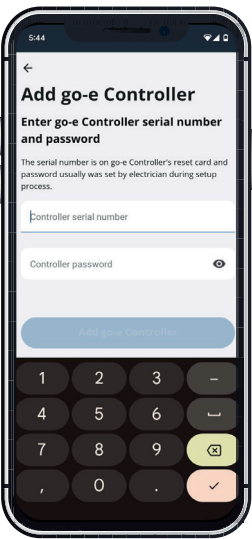
Configuração na aplicação

a) "Configurar o dispositivo go-e" é comparável à configuração inicial do go-e Charger.

Tens de estar perto do go-e Controller para efetuar a configuração através do hotspot. Tem em atenção que, em alguns smartphones, é necessário desativar os dados móveis e terminar as ligações WLAN ativas.

Para te ligares automaticamente ao hotspot,

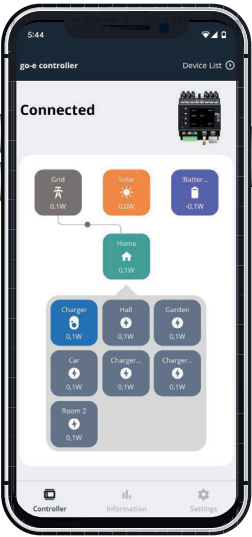
10b. Colocação em funcionamento/operação através da aplicação



basta ler o código QR no cartão de dados fornecido com o go-e Controller ou estabelecer manualmente a ligação ao go-e Controller nas definições WLAN do teu telemóvel, utilizando a palavra-passe do hotspot que encontras no cartão de dados do go-e Controller. O processo é comparável à configuração no go-e Charger.

Configuração na aplicação

- Se quiseres adicionar um go-e Controller já configurado, seleciona "Adicionar dispositivo go-e" e insere o número de série do go-e Controller. Também podes encontrá-lo no cartão de dados fornecido com o go-e Controller. De seguida, introduz a palavra-passe. Esta é a palavra-passe predefinida no cartão de dados ou a palavra-passe que tu atribuíste durante a configuração inicial e clica em "Ligar".



Ecrã inicial

No ecrã inicial podes ver a potência atual de cada categoria. Por padrão, aqui são apresentadas as categorias Solar, Rede, Casa e Bateria. Naturalmente, os valores adequados apenas se a configuração tiver sido realizada para o efeito.



Informações

Podes encontrar mais detalhes sobre as categorias e os sensores no item de menu "Informações".

Aqui são apresentados, por ex., todos os fluxos de energia numa vista de lista.

No separador "Informações" podes ver diagramas dos teus fluxos de energia nas últimas horas. Também é possível exportar todos os dados do go-e Controller e visualizá-los no PC.

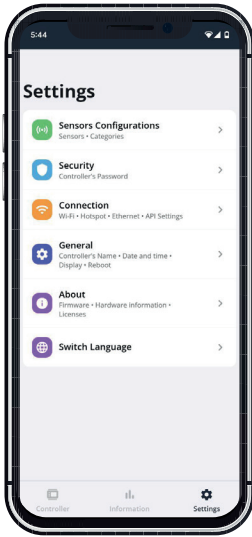
Definições

No item de menu "Definições" da aplicação, podes configurar, atribuir categorias e adaptar os sensores através dos itens individuais do sub-menu, tal como diretamente durante a configuração no próprio go-e Controller. As definições de hora e visualização também podem ser configuradas através da aplicação.

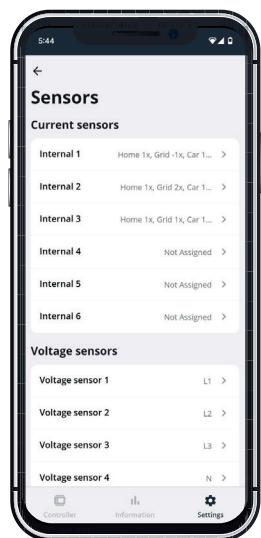
Além disso, podes atribuir um nome individual ao go-e Controller ou alterar a palavra-passe que escolheste durante a configuração inicial.



Importante: se tiveres efetuado a configuração diretamente através do menu do go-e Controller, já não precisas de efetuar aqui na aplicação quaisquer definições relevantes para o go-e Controller. Podes avançar diretamente para o fim do capítulo 10b destas instruções.



10b. Colocação em funcionamento/operação através da aplicação



Definições/Configuração dos sensores/Sensores

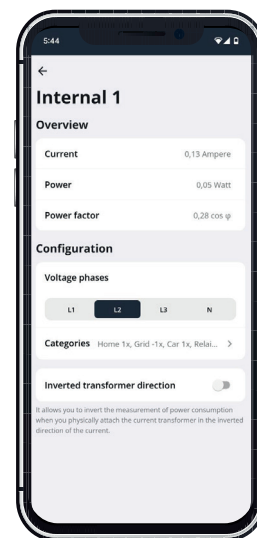
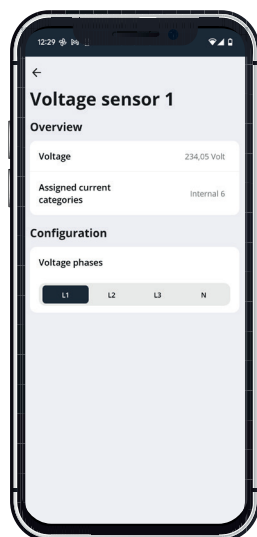
Tal como no próprio go-e Controller, podes configurar os sensores de tensão e de corrente no item de menu "Definições", no submenu "Configuração de sensores/Sensores" e, após a seleção, consultar as respetivas tensões, correntes e potências em tempo real. Aliás, também podes fazê-lo diretamente no go-e Controller.

Nos sensores de tensão L1 a L3, é sempre medida a tensão das fases ligadas e, nos sensores de corrente Internal 1 a Internal 6, são medidas a corrente e a potência. Para o cálculo de potência através do go-e Controller ser verdadeiramente correto e as funcionalidades, como o carregamento com excedente fotovoltaico e a gestão dinâmica da carga, funcionarem corretamente, tens de garantir que definiste a referência de tensão correta para todas as fases, bem como que estão guardadas as categorias e os fatores de potência corretos. Aquilo que é necessário ter em conta neste caso é explicado nestas instruções no capítulo "10a. Colocação em funcionamento/operação no aparelho com base em vários exemplos. A seguir, explicamos-te, apenas de forma geral, onde podes encontrar as várias definições na aplicação.

Definições/Configuração do sensor/Sensores/Sensor de tensão

Se seleccionares um dos sensores de tensão, por exemplo, o sensor de tensão L1, podes consultar todas as medições da fase selecionada.

Se tiveres ligado incorretamente uma ou mais fases da fonte de alimentação, também podes alterar as atribuições das fases de tensão aqui, premindo "Fase atribuída".

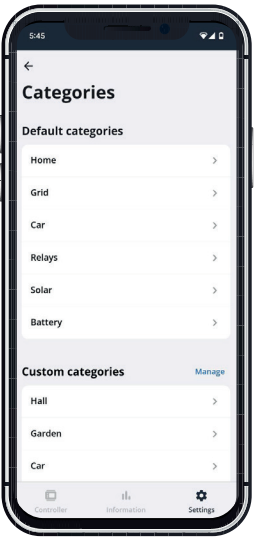


Definições/Configuração do sensor/Sensores/Sensor de corrente

Se seleccionares um dos Internal I1 a I6 (cargas) na vista "Sensores", acedes à vista geral de dados do respetivo sensor/Internal. Nas definições diretamente no go-e Controller encontra-se uma vista semelhante em "Definições de carga". Aqui podes inverter uma carga através do controlo deslizante, caso não tenhas ligado um transformador de corrente com as setas na direção da corrente. Lembra-te que, no caso de consumo de energia da rede, a potência deve ser sempre positiva. No caso de um inversor solar ou uma bateria CA, a potência deve ser positiva durante a alimentação. No entanto, se a bateria estiver a ser carregada ou se o inversor tiver um consumo em standby superior ao que está a produzir, a potência pode ser negativa. Se não for consumida energia, a potência deve ser próxima de 0.

Se quiseres adaptar uma categoria de carga atribuída ou alterar a atribuição de fases, também é possível fazê-lo aqui na vista geral do respetivo sensor de corrente. Isto funciona de forma semelhante ao menu do próprio go-e Controller.

10b. Colocação em funcionamento/operação através da aplicação



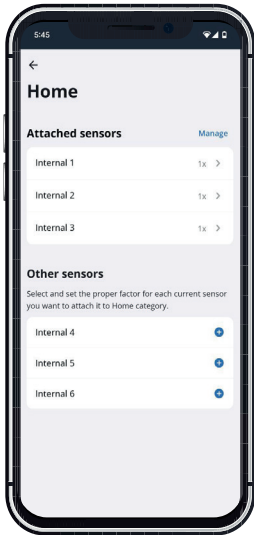
Definições/Configuração do sensor/Categorias

Neste submenu podes consultar uma vista geral das categorias. Selecciona uma categoria e, no submenu seguinte, introduz um número para o fator com o qual esta carga de corrente deve ser considerada.

fator 1 na categoria "Rede". Se não tiveres um sensor próprio na derivação de carga, ou seja, no resto da tua casa, também deves atribuir à categoria "Casa" o fator 1.

Se medires a corrente de uma instalação FV CA trifásica com apenas um sensor numa fase, para o respetivo sensor tens de definir o fator para a categoria "Solar" para 3 para que a potência total da instalação FV possa ser apresentada corretamente. Isto funciona aqui porque um inversor trifásico fornece a mesma potência em todas as fases. Assim, poupas duas ligações de sensor para outras utilizações.

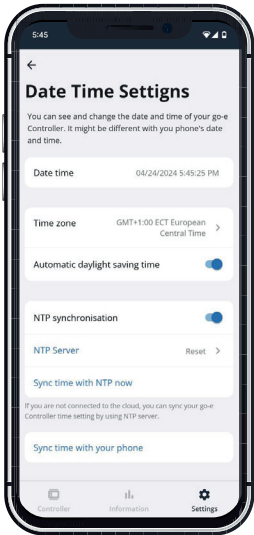
No caso de categorias personalizadas, podes até mesmo alterar o nome da categoria, por exemplo, Caldeira, se a medires com um sensor.



Definições/Configuração do sensor/Categorias/Vista detalhada

Se seleccionares uma das categorias, podes introduzir, diretamente após o nome dos respetivos Internals (sensores de corrente), um número para o fator com o qual esta categoria deve ser considerada pelo respetivo sensor de corrente. A este respeito, observa as notas anteriores das instruções. Se já tiveres definido fatores através do menu do controlador ou da definição "Configuração dos sensores", aqui já serão visíveis números.

Se, por exemplo, medires a tua ligação à rede com um sensor, deves atribuir a esta carga o

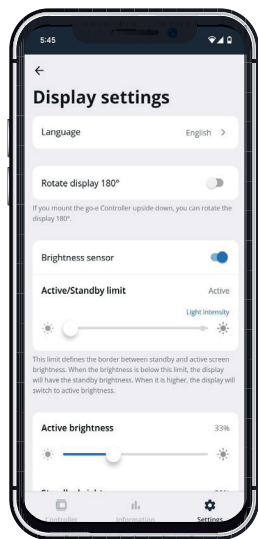


Definições/Geral Data e hora

Os utilizadores avançados podem sincronizar a hora aqui, através de um servidor NTP ou da aplicação. Se o go-e Controller estiver ligado à go-e Cloud através da Internet, recebe sempre a hora atual através desta. Neste caso, não são necessárias quaisquer configurações.

Nas definições da hora, é possível ajustar o fuso horário e ativar a mudança automática para a hora de verão.

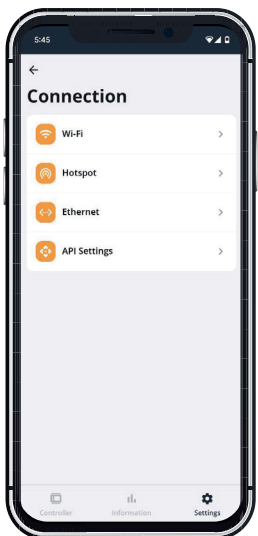
10b. Colocação em funcionamento/operação através da aplicação



Definições/Geral/Visualização

Neste submenu, tal como no próprio go-e Controller, podes ajustar, por ex., o seguinte:

1. rodar o visor 180°, caso tenhas montado o go-e Controller invertido, por motivos de espaço
2. seleccionar o teu idioma preferido
3. ajustar a luminosidade do visor
4. modificar a luminosidade do visor em caso de inatividade
5. definir após quanto tempo de inatividade o visor se deve desligar completamente

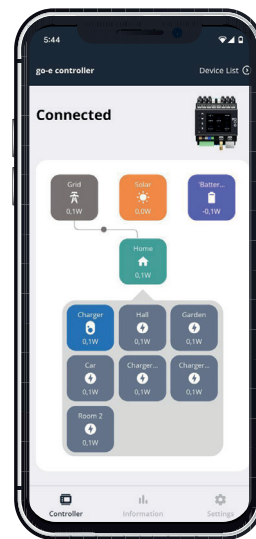


Definições/Ligação

No item de menu "Ligação" são efetuadas todas as definições de ligação. Além de WLAN ou Ethernet, é possível definir ligações adicionais para especialistas e integradores.

Definições/Sobre

No submenu "Sobre" podes consultar informações sobre o hardware. Aí encontrarás, por exemplo, o número de série. Além disso, é possível descarregar aqui o firmware mais recente.

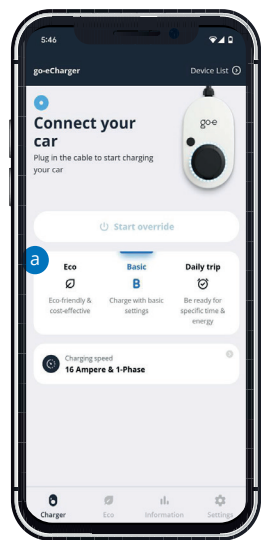


Alternar entre go-e Controller e Charger

Vamos agora ver as definições para o carregamento com excedente fotovoltaico e a gestão de carga.

Toca em "Lista de dispositivos" no canto superior direito. Aí, selecciona o carregador, para o qual pretendes efetuar definições para o carregamento com excedente fotovoltaico ou a gestão de carga.

11. Carregamento com excedente fotovoltaico/ Gestão de carga

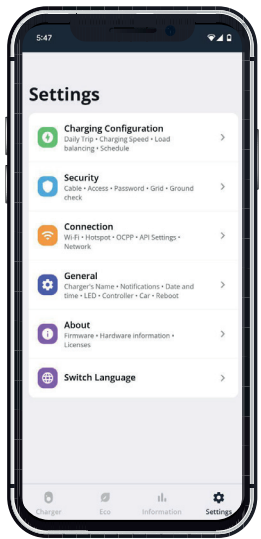


Ecrã inicial (go-e Charger)

Depois de mudares do teu go-e Controller para o go-e Charger, acedes ao respetivo ecrã inicial com a vista "Charger".

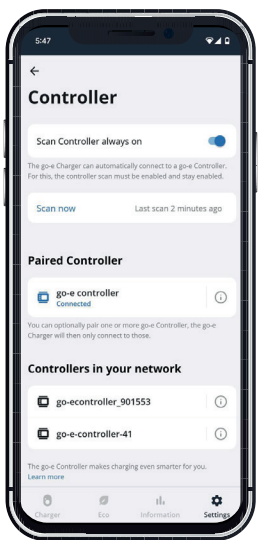
- a Lembra-te destes botões de modo (Eco, Daily Trip), que terás de tocar mais tarde se quiseres ativar o carregamento com excedente fotovoltaico.

Primeiro, muda para a vista "Definições".



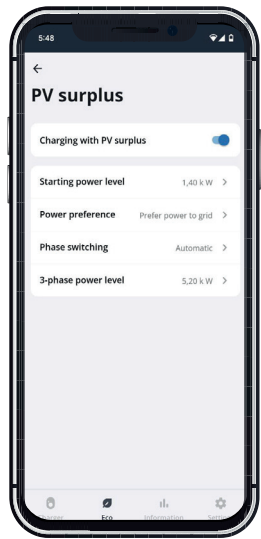
Definições (go-e Charger)

Se o teu go-e Charger ainda não estiver ligado ao teu go-e Controller, seleciona a opção de configuração "Geral/go-e Controller". Aí também podes verificar a ligação.



Definições (go-e Charger)/Geral/ go-e Controller

Os go-e Controller já instalados podem ser integrados automaticamente na go-e App. Normalmente, o go-e Controller é procurado automaticamente. Só tens de tocar aqui em "Digitalizar agora" se o go-e Controller tiver sido instalado recentemente ou se tiveres desativado a função de digitalização automática. Um carregador só pode ser ligado a um único go-e Controller, mas o go-e Controller pode ser ligado a um número ilimitado de carregadores em simultâneo.



Eco/Excedente FV

Depois de te certificares de que o teu go-e Charger está ligado ao go-e Controller, podes agora configurar as definições para o carregamento com excedente fotovoltaico. Para isso, na barra de menus em baixo, seleciona o separador "Eco" e, em seguida, "Excedente FV". Se tiveres um fornecedor de eletricidade com preços de eletricidade flexíveis listado na go-e App, podes combinar o carregamento com excedente fotovoltaico com a tarifa de eletricidade correspondente. No entanto, isto não é absolutamente necessário para o carregamento com excedente fotovoltaico.

Ativa agora o controlo deslizante "Carregar com excedente FV" e, em seguida, efetua as definições detalhadas para o carregamento com energia solar. Decide aqui a partir de que nível de potência do sistema fotovoltaico o processo de carregamento deve iniciar. Com menos de 1,4 kW, também seria necessário utilizar

11. Carregamento com excedente fotovoltaico/ Gestão de carga

energia da rede elétrica. Além disso, podes escolher se preferes consumir ou alimentar um pouco de energia elétrica da rede durante o carregamento com excedente - ou uma mistura das duas. Isto é necessário visto que só podes carregar o teu veículo elétrico com determinados níveis de potência. Além disso, podes definir se o carregador deve adaptar as fases em função da potência do sistema fotovoltaico e a partir de que potência deve ser carregado em 3 fases com a ajuda do go-e Controller.

Tens um acumulador de bateria acoplado a CC? Em seguida, regista o valor -200 em "Valor-alvo da rede", o que permite impedir que o armazenamento de CC seja descarregado permanentemente ao carregar o veículo elétrico (não é possível na série HOME V2). Ao mesmo tempo, em "Preferência de potência" tem de estar selecionada a opção "Preferência de corrente para a rede".

Podes encontrar mais informações sobre estes detalhes no nosso vídeo da aplicação go-e Controller no YouTube.

Definições (go-e Charger)/Configuração do processo de carregamento/Daily Trip

Também podes combinar o carregamento com excedente fotovoltaico com o modo Daily Trip. Se quiseres estar completamente certo de que o go-e Charger carrega o teu carro elétrico com uma determinada quantidade de energia até ao início da manhã e quiseres utilizar energia fotovoltaica ou energia elétrica económica de um fornecedor de energia elétrica com tarifas flexíveis, deves ativar o "Modo Daily Trip".

Para isso, acede às "Definições", depois a "Configuração do processo de carregamento" e, em seguida, "Daily Trip". Define a hora, à qual

o processo de carregamento deve terminar, o mais tardar, bem como a quantidade de corrente ou a autonomia pretendida.

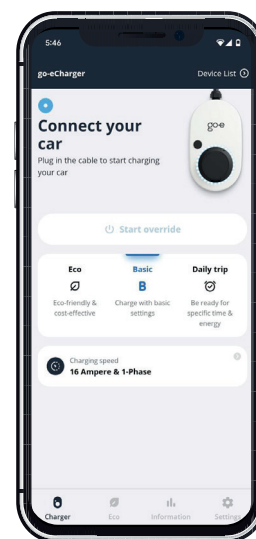
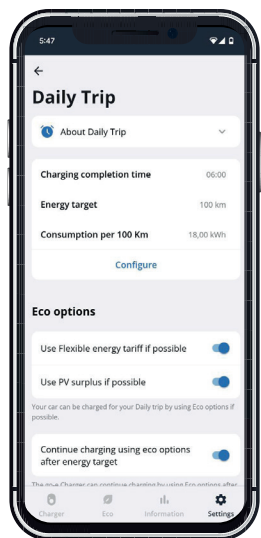
Aqui, também deves ativar as opções do modo Eco, se quiseres alcançar o teu carregamento pretendido no carregamento com excedente fotovoltaico e/ou tarifas de eletricidade flexíveis, sempre que possível.

Ativar o carregador (go-e Charger)/modo ECO ou modo Daily Trip

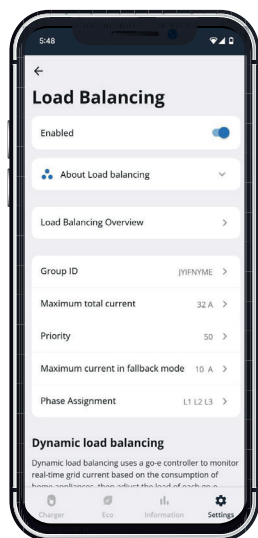
Tal como mencionado no início deste capítulo, agora tens de voltar à página "Charger" do seu carregador e, aí, tocar no botão "Eco" ou "Daily Trip" para ativar o modo.

Depois disso, o teu carregador começará a carregar com o excedente fotovoltaico, desde que o teu sistema FV produza energia que os outros consumidores no edifício não utilizem.

Além disso: também podes utilizar o modo ECO e o modo Daily Trip sem tarifa elétrica flexível. No modo ECO, o go-e Charger carrega apenas quando está disponível excedente fotovoltaico - ou seja, pode nem sequer carregar. No modo Daily Trip, o go-e Charger tenta aguardar o maior tempo possível pela corrente excedente, mas carrega corrente da rede o mais tarde possível para atingir a quantidade de energia pretendida. Não precisas de usar uma tarifa flexível para isso.



11. Carregamento com excedente fotovoltaico/ Gestão de carga



Definições (go-e Charger)/Configuração do processo de carregamento/Gestão de carga

Se quiseres utilizar a gestão de carga dinâmica, toca em "Definições" na parte inferior da aplicação, depois em "Configuração do processo de carregamento" e depois em "Gestão de carga".

Com o teu go-e Controller, podes combinar a gestão de carga estática e dinâmica.

O valor para a gestão de carga dinâmica é registado na linha "Tensão de rede máxima". Esta é a corrente máxima, em amperes, que a tua casa pode consumir da rede.

O go-e Controller garante que este valor nunca é excedido ao carregar o teu veículo elétrico, em combinação com a necessidade energética dos teus outros consumidores. Se necessário, o go-e Controller regula a potência de carregamento para baixo e, mais tarde, para cima.

12. Garantia e exclusões

1. A go-e GmbH garante que o go-e Controller não apresenta defeitos de material ou de funcionamento, em conformidade com as seguintes condições. O período de garantia é de 36 meses a partir da data de receção da mercadoria após a primeira compra do produto junto da go-e ou de um revendedor. Esta garantia é adicional à garantia legal de 2 anos (a partir da receção da mercadoria) e não a limita.

2. A garantia só é válida mediante apresentação do comprovativo de compra com a indicação da data de compra.

3. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o cliente deve informar imediatamente a go-e GmbH por escrito e apresentar as suas reclamações sobre a existência do defeito. Em caso de reclamação justificada, a go-e é obrigada a proceder ou mandar proceder, o mais rapidamente possível, à melhoria ou à substituição. Para o caso (permitido) de devolução do produto defeituoso à go-e GmbH, esta suportará os respetivos custos. Se, no caso de reclamação de garantia, se verificar que o aparelho tem de ser substituído, o cliente renuncia, a partir da data de devolução, à propriedade do aparelho antigo e o aparelho novo passa a ser propriedade do comprador. Esta transferência de propriedade também se aplica se um aparelho for trocado em situação de cortesia fora do período de garantia com condições reduzidas. Em todo o caso, deve ser apresentado um comprovativo sob a forma de uma fatura. Por motivos de segurança, a desmontagem de um produto go-e aparentemente defeituoso e instalado deve ser realizada exclusivamente por um electricista qualificado. Antes da desmontagem do produto, é sempre necessário entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar pela sua decisão sobre o procedimento a tomar para o processamento do caso de assistência. As reparações só podem ser efetuadas pelo fabricante go-e. As reparações que não tenham sido realizadas pela go-e não estão cobertas pela garantia.

4. Em caso de armazenamento, utilização ou instalação/montagem incorretas pelo comprador/instalador e danos resultantes no produto ou em caso de outros defeitos técnicos, o comprador/instalador perde a garantia e a garantia legal. Nesse caso, o comprador suportará as despesas de expedição. Isto aplica-se especialmente se o produto for utilizado para outro fim que não o indicado pelo fabricante.

5. A garantia também é anulada se um produto go-e for alterado ou aberto ou se, no caso de uma estação de carregamento instalada de forma fixa, não existirem comprovativos da sua instalação por pessoal qualificado (por ex., Certificado de colocação em funcionamento).

6. A go-e GmbH faz todos os esforços razoáveis para prestar todos os serviços digitais adicionais gratuitos de acordo com as imagens dos manuais de instruções dos produtos, incluindo, entre outros, as funções da aplicação e da nuvem. No entanto, a go-e não garante que estejam sempre a funcionar sem problemas, completamente disponíveis e sem interrupções. A go-e GmbH não concede qualquer garantia ou representação para estas funções digitais adicionais, mas após uma comunicação de erro/falha por parte do cliente, procura oferecer, num período de tempo razoável, uma solução alternativa ou uma atualização para a eliminação de erros ou avarias. A participação do cliente pode ser feita por telefone durante o horário de expediente, por e-mail para office@go-e.com ou através do formulário de contacto no website go-e. A go-e tem o direito de aplicar restrições à eliminação de erros/avarias e/ou trabalhos, bem como de adiar a eliminação de erros/avarias até ser emitida uma atualização. Para cumprir esta obrigação, a go-e GmbH tem o direito de suspender os serviços digitais adicionais devido a trabalhos de manutenção planeados ou não planeados, pelo que a go-e não garante que os serviços digitais estejam disponíveis sem restrições a qualquer momento.

7. As reclamações ao abrigo desta garantia estão sujeitas à legislação austríaca, excluindo as normas de conflitos de leis, em particular a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (ONU).

13. Declaração de Conformidade CE



Pela presente, a go-e GmbH declara que o tipo de sistema de transmissão por rádio go-e Controller está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de Internet: www.go-e.com





Suporte

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
ÁUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

Assistência online

www.go-e.com

go-e