



Instruções de instalação
e funcionamento

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Estação de carregamento para veículos eléctricos, de acordo com
a norma EN IEC 61851-1:2019, válido para os números de artigo:
CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51



Conteúdos



Descobri o canal YouTube da go-e
Aqui você encontra vídeos de COMO FAZER e vídeos
dos nossos produtos. Os nossos vídeos estão dispo-
níveis com legendas em várias línguas!

- 1 Símbolos
Página 4
- 2 Carregamento sustentável
Página 4
- 3 Antes da instalação e da colocação em funcionamento/Download
Página 6
- 4 Regras de segurança/Indicações
Página 7
- 5 Visão geral do produto
Página 10
- 6 Conteúdo da embalagem
Página 11
- 7 Dados técnicos
Página 12
- 8 Instalação
Página 17
- 9 Colocação em funcionamento/Carregamento
Página 21
- 10 Indicador de estado LED/Eliminação de erro
Página 23
- 11 Cartão de reposição/chip RFID
Página 27
- 12 Aplicação
Página 29
- 13 Garantia e exclusões
Página 36
- 14 Declaração de Conformidade CE
Página 37
- 15 Contacto e assistência
Página 38

1. Símbolos importantes



Aviso sobre uma situação de perigo que pode resultar em danos para a saúde, morte ou danos materiais, caso não sejam seguidas as regras de segurança.



A atividade só pode ser realizada por um eletricista qualificado.



Nota sobre a adaptação do produto ou das funções do produto às necessidades individuais.



Dica sobre a utilização mais ecológica ou económica do produto.

2. Carregamento sustentável

Agradecemos a tua preferência

Com o go-e Charger Gemini (2.0) escolheste uma estação de carregamento extremamente compacta e versátil para veículos elétricos. As soluções inteligentes que tornam o carregamento de veículos elétricos ainda mais confortável já estão integradas no go-e Charger Gemini (2.0).

Em comparação com a estação de carregamento de parede clássica, o go-e Charger Gemini (2.0) pode ser instalado mais fácil e rapidamente por um eletricista ao ligar a caixa de distribuição já existente.

O go-e Charger foi desenvolvido e testado por condutores elétricos de automóveis elétricos. Para que se mantenha atualizado no futuro, desenvolvemos continuamente o firmware e a aplicação e adaptámo-los ao nível técnico atual. Por isso, deixa-te surpreender por futuras funções.

Carregamento sustentável

Os condutores de veículos elétricos optam intencionalmente por este tipo de mobilidade. As transmissões elétricas são silenciosas e não emitem gases nocivos para o ambiente. Mas os veículos elétricos também precisam de energia que tem de ser gerada. Quando lidamos cuidadosamente com a energia existente, não precisamos de desenvolver centrais elétricas fósseis ou nucleares para a eletromobilidade.

Um contributo importante que todos podemos dar é a utilização de energia em excesso. Assim, se possível, não carregues o teu carro quando chegares a casa depois do trabalho, pois é quando a rede elétrica está mais sobrecarregada. Para poupar energia e, consequentemente, carregar de forma ambientalmente consciente, os teus carregamentos devem ser encaminhados com a função go-e Charger „Temporizador de carregamento“, se possível, para a hora do almoço ou para as primeiras horas da manhã,

pois durante este período existe um fluxo de energia excessivo nas redes.

Uma opção ainda mais interessante poderia ser um contrato de eletricidade com um fornecedor com tarifas de energia flexíveis, onde você pode lucrar com os preços fortemente flutuantes na bolsa de preços de eletricidade. Com o carregador go-e, só se carrega quando a eletricidade é mais barata. A tecnologia para isso já está incorporada em cada uma das nossas caixas de carregamento. Tudo o que precisa de fazer é assinar um contrato com um fornecedor de eletricidade cuja tarifa de eletricidade flexível esteja integrada na aplicação go-e. Estão armazenadas várias centenas de tarifas. O número de tarifas está constantemente a ser alargado.

A propósito, em combinação com o go-e Controller, também é possível carregar facilmente com o excedente fotovoltaico. Devido às interfaces abertas dos nossos carregadores, isto também funciona com outros sistemas de gestão de energia.

Esperamos que te divirtas com o teu go-e Charger e que tenhas sempre energia suficiente.

A tua

go-e team



go-e Charger Gemini 2.0: Todas as funções inteligentes, atualizações de software e diagnósticos remotos em caso de assistência estão agora também disponíveis sem WLAN, graças ao cartão SIM integrado através de uma ligação de telemóvel.

3. Antes da instalação e da colocação em funcionamento



Transfere a ficha técnica:
www.go-e.com

Instruções e downloads

Observar antes da instalação e da colocação em funcionamento



Respeita todas as normas de segurança e avisos contidos neste manual!

Lê atentamente o manual e a ficha de dados técnicos e guarda-os para consulta futura. Os documentos servem para te ajudar:

- A utilizar o produto de forma segura e correta
- Aumentar a vida útil e a fiabilidade
- A evitar danos no aparelho ou materiais
- A evitar perigos para a vida e a integridade física

Informação de entrada

Dependendo do país, devem ser observadas as especificações das autoridades e do operador da rede, como, por exemplo, uma obrigação de declaração ou autorização de dispositivos de carregamento ou a limitação de carregamento monofásico. Informa-te junto do teu operador de rede se o go-e Charger requer registo ou autorização e se devem ser respeitadas outras limitações.

mento ou a limitação de carregamento monofásico. Informa-te junto do teu operador de rede se o go-e Charger requer registo ou autorização e se devem ser respeitadas outras limitações.



4. Regras de segurança/Indicações

Regras gerais de segurança



O go-e Charger só pode ser utilizado para o carregamento de veículos elétricos a bateria (BEV) e híbridos plug-in (PHEV) com os adaptadores e cabos previstos para o efeito.

A inobservância das regras de segurança pode ter consequências graves. A go-e GmbH declina qualquer responsabilidade por casos de danos causados pela inobservância do manual de instruções, dos regulamentos de segurança ou das advertências no aparelho.

Alta tensão - perigo de vida! Nunca utilizes o carregador go-e se a caixa estiver danificada ou aberta.

Em caso de geração anormal de calor, não tocar no go-e Charger ou no cabo de carregamento e interromper o processo de carregamento o mais rapidamente possível. Em caso de descoloração ou deformação do plástico, dirige-te ao apoio ao cliente.

Nunca cubras o carregador go-e durante o carregamento. A acumulação de calor

pode provocar um incêndio.

Os portadores de implantes eletrónicos devem manter-se a uma distância mínima de 60 cm do go-e Charger devido aos campos eletromagnéticos.

Por motivos legais, o go-e Charger Gemini e Gemini 2.0 não pode ser utilizado nos seguintes países: Países Baixos, França e Itália.

O go-e Charger dispõe das interfaces de comunicação WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* e RFID. A WLAN é operada a uma frequência de 2,4 GHz, canais 1-13 com a banda de frequência 2412-2472Mhz. A potência emissora máxima da WLAN é de 20 dBm. O LTE funciona nas bandas de frequência 1, 3, 7, 8 e 20 com uma potência máxima de transmissão de 23 dBm. GPRS e EDGE funcionam em 900 e 1800 MHz com uma potência máxima de transmissão de 35 dBm. RFID funciona a uma frequência de 13,56 MHz com uma potência de radiação máxima de 60dBµA/m para 10 m.

Medidas de proteção elétrica, instalação, operação



Todas as informações sobre a instalação elétrica destinam-se exclusivamente a um electricista qualificado cuja formação permite a realização de todos os trabalhos eletrotécnicos de acordo com as normas nacionais aplicáveis.



Antes dos trabalhos de ligação elétrica, desligar o circuito elétrico da tensão.

A instalação deve ser efetuada de acordo

com os regulamentos locais, regionais e nacionais.

Observar as condições ambientais permitidas da ficha de dados.

É recomendado um local sem luz solar direta.

O carregador destina-se apenas a carregar baterias de propulsão a gás em espaços bem ventilados.

* = go-e Charger Gemini 2.0

4. Regras de segurança/Indicações

O aparelho não deve ser operado no interior em caso de perigo elevado de emissão de gases de amoníaco.

O carregador não deve ser utilizado na proximidade imediata de materiais inflamáveis ou explosivos, água corrente ou dispositivos de irradiação de calor.

O go-eCharger deve ser montado verticalmente na placa de montagem na parede, numa parede plana.

Certifica-te de que a tomada elétrica do go-e Charger está corretamente instalada e sem danos.

O carregador da go-e está equipado com um módulo de proteção CC que protege a instalação do edifício de eventuais falhas CC que possam ser provocadas por um veículo elétrico. Um disjuntor de corrente residual tipo A e um disjuntor miniatura devem ser instalados no lado do edifício. O carregador go-e oferece também uma proteção adicional contra os defeitos em corrente alternada (6 mA DC, 20 mA AC). As normas locais de instalação devem ser observadas.

O go-e Charger só pode ser operado em tomadas e dispositivos de proteção plenamente funcionais. Os cabos de ligação têm de ser dimensionados de forma suficiente.

Um choque elétrico pode ser fatal. Não tocar com a mão ou meios auxiliares técnicos em tomadas e sistemas de encaixe.

O go-e Charger dispõe da função de segurança „Verificação de ligação à terra“, que impede o processo de carregamento em redes TT/TN (habitualmente na maioria dos países europeus) se a ligação à terra da fonte de alimentação não for a adequada. Esta função está ativada por predefinição. Só pode ser desativada através da aplicação go-e Charger se tiver a certeza de que a rede elétrica não tem ligação à terra (rede IT, p. ex. ex. em muitas regiões da Noruega), para que também seja possível carregar aqui. O go-e Charger visualiza uma „verificação de ligação à terra“ desativada através de 4 LEDs vermelhos acesos (3, 6, 9, 12 horas).

Ligação, ficha



Não utilizar o go-e Charger se um cabo ligado ou ligado ao aparelho apresentar danos.

Nunca utilizes fichas molhadas ou sujas com o go-e Charger.

Nunca puxes pelo cabo para tirar a ficha da tomada!

4. Regras de segurança/Indicações

Abertura, remodelação, reparação, manutenção



Qualquer modificação ou reparação em hardware ou software de um go-e Charger só pode ser realizada por pessoal especializado da go-e GmbH. É totalmente proibido ligar uma ficha CEE ao cabo de ligação.

Por motivos de segurança, a desmontagem de um produto go-e aparentemente defeituoso, instalado de forma fixa, só pode ser efetuada por um electricista qualificado. Antes da desmontagem de um produto aparentemente defeituoso, deves entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar a sua decisão sobre o procedimento a seguir para o processamento do caso de assistência.

A remoção e danificação de avisos colocados no go-e Charger ou a abertura do dispositivo causa a perda de toda a responsabilidade da go-e GmbH. A garantia também será anulada se um go-e Charger for alterado ou aberto.

O go-e Charger não requer manutenção.

É possível limpar o aparelho com um pano húmido. Não utilizar produtos de limpeza e solventes. Não limpar com uma máquina de limpeza de alta pressão ou sob água corrente.



Descarte

De acordo com a Diretiva 2012/19/UE (REEE), o equipamento elétrico não pode ser eliminado como lixo doméstico após a sua utilização. Leva o aparelho a um ponto de recolha especialmente criado para aparelhos elétricos, de acordo com a legislação nacional. Elimina também a embalagem do produto de forma adequada para que possa ser reutilizada.

Obrigação de notificação/aprovação, indicações legais

Dependendo do país, devem ser observadas as especificações das autoridades e do operador da rede, como, por exemplo, ex., uma obrigação de declaração ou autorização de dispositivos de carregamento ou a limitação de carregamento monofásico. Informa-te junto do teu operador de rede/fornecedor de energia se o go-e Charger tem de ser registado ou autorizado (p. ex. na Alemanha) e se devem ser respeitadas outras limitações.

Os direitos de autor deste manual de instruções são propriedade da go-e GmbH.

Todos os textos e ilustrações correspondem ao estado técnico aquando da elaboração do manual. A go-e GmbH reserva-se o direito de efetuar alterações sem aviso prévio. O conteúdo do manual de instruções não constitui uma justificação para qualquer reclamação perante o fabricante. As imagens são uma ilustração e podem diferir do produto real.

5. Visão geral do produto



- a** **Chip RFID**
Autorização de processos de carregamento (ativável através da aplicação)
- b** **Cartão de reposição**
necessário para utilizar a aplicação e repor as definições de fábrica do carregador
- c** **É possível ligar o cabo**
de ligação diretamente a uma caixa de distribuição



- d** **Caixa**
Plástico de alto desempenho resistente a impactos e UV
- e** **Leitor RFID**
Autorização de processos de carregamento com chips ou cartões RFID (pode ser ativado através da aplicação)
- f** **Botão**
para mudar a intensidade de carga (5 níveis - personalizável através da aplicação)
- g** **Anel LED**
Indicação da intensidade de carga (1 LED = 1 ampere) e do estado de carregamento
- h** **Tomada de tipo 2**
Tomada para o tipo 2, conector do cabo de carregamento (com proteção contra intempéries)

Parte de trás



- i** **Placa de tipo**
Com o número de série do carregador
- j** **Parafuso selado**
A abertura leva à perda da garantia



6. Conteúdo da embalagem



Caixa de carregamento de 11 ou 22 kW
com cabo de ligação de 1,8 metros



Placa de montagem na parede



Material de fixação

5 buchas (8 x 40 mm)
4x parafusos para o suporte de parede 4,5 x 50 mm
1x parafuso para a peça em U 4 x 50 mm
1x peça em U (proteção antirroubo opcional)



Chip RFID



Cartão de reposição

Acessórios opcionais

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower ou Suporte/Pé
- Cabo tipo 2 (até 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Suporte do cabo tipo 2
- Chips RFID, pacote de 10
- Placa de fixação adicional na parede

7. Dados técnicos Gemini & Gemini 2.0

Especificações do produto		
	11 kW	22 kW
Wallbox estacionária/carrega- mento	De acordo com EN IEC 61851-1:2019	
Dimensões	Aprox. 15,5 x 26 x 11 cm	
Peso	1,85 kg	2,34 kg
Cabo de ligação	1,8 m, 5 x 2,5 mm2 (tipo H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm2 (tipo H07BQ-F)
Ligação	Monofásica ou trifásica	
Tensão nominal	230 V - 240 V (monofásica) / 400 V - 415 V (trifásica)	
Frequência nominal	50 Hz	
Malhas	TT / TN / IT	
Potência em espera	3,1 W (LED escuro) a 5,2 W (LED claro)	
RFID	13,56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz / Banda de frequências 2412-2472 Mhz	
Ligação ao telemóvel*	4G LTE / 2G EDGE / bandas de frequência suportadas: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / gama de frequências: 800MHz - 2600MHz	
Condições ambientais admissíveis		
	11 kW	22 kW
Local de instalação	No interior e no exterior	
Intervalo de temperaturas	-25 °C a +40 °C	
Temperatura de armazena- mento	-40 °C até +85 °C	
Temperatura média em 24 horas	Máximo de 35°C	
Altitude	Máximo 2000 m acima do nível do mar	
Humidade relativa	Máximo de 95% (sem condensação)	
Resistência ao impacto	IK08	
Potência		
	11 kW	22 kW
Potência máxima de carregamento	11 kW (16 A, trifásica)	22 kW (32 A, trifásica)
Indicação dos ampere e do estado	Leitura através do anel LED e da aplicação	
Definição da potência de carregamento	Por botão de pressão e aplicação	
	Através da corrente de carregamento em incrementos de 1 ampere entre 6 A e 16 A	Através da corrente de carregamento em incrementos de 1 ampere entre 6 A e 32 A

7. Dados técnicos Gemini & Gemini 2.0

Potência			
11 kW		22 kW	Comentários
Veículo de carregamento mono-fásico ¹	1,4 kW até 3,7 kW	1,4 kW até 7,4 kW	Devem ser observadas as limitações específicas de cada país
Veículo de carregamento bifásico ¹	2,8 kW até 7,4 kW	2,8 kW até 14,8 kW	Não é possível ligar o carregador em duas fases
Veículo de carregamento trifásico ¹	4,2 kW até 11 kW	4,2 kW até 22 kW	go-e Charger liga a potência disponível na ligação
¹ Potência de carregamento em função do número de fases do carregador de bordo do veículo			
Funções de segurança			
11 kW		22 kW	
Módulo de proteção CC com Detecção DC e detecção AC adicional	6 mA DC, 20 mA AC (Um RCD tipo A deve ser instalado no lado do edifício e um disjuntor deve ser conectado a montante. As normas locais de instalação devem ser observadas.)		
Classe de proteção	I		
Nível de poluição	II		
Proteção antirroubo	Bloqueio do cabo de carregamento		
Controlo de Acesso	É necessário instalar um RCD de tipo A do lado do edifício e ligar um disjuntor a montante. Os regulamentos de instalação locais devem ser respeitados.		
Tensão de entrada	Teste de fase e tensão		
Funções de comutação	Verificação das funções de comutação		
Verificação da ligação à terra	Para redes TT, TN (Verificação desativável da ligação à terra para a rede IT - modo Noruega)		
Sensor de corrente	trifásica		
Sensores de temperatura	Regulam a corrente de carga em caso de temperatura excessiva		
Controlo de serviço de rede	Dois cabos de dados para ligação a um recetor de telecomando rotativo		
IP65	Proteção contra a sujidade e a água, adequado para o funcionamento contínuo no exterior		
go-e operador de rede API	Para o acesso autorizado do operador de rede ao go-e Charger para regulação de potência de rede		
Modbus TCP	Entre outras coisas, para a regulação da capacidade de rede do operador da rede		
Ligação ao veículo			
11 kW		22 kW	
Tomada de tipo 2 (conforme EN 62196-2) com travamento mecânico (é necessário um cabo do tipo 2 próprio, disponível como acessório)			
Os veículos do tipo 1 podem ser carregados com o cabo adaptador do tipo 2 para o tipo 1 (disponível como acessório)			

7. Dados técnicos Gemini & Gemini 2.0

Especificações suplementares do rádio móvel Gemini 2.0	
	11 kW22 kW
Contrato de telemóvel	Pelo menos 5 anos de ligação gratuita ao telemóvel. Renovação possível por 12 euros (IVA incluído) por ano.
Formato do cartão SIM	eSIM integrado de fábrica da go-e (não permutável). Nano-SIM personalizado instalado na fábrica para projectos B2B de maior dimensão.
Ativação/desativação	Em qualquer altura, através da aplicação go-e ou da API
Tipos de ligação	Padrão: 4G LTE Cat-1 Recurso para receção limitada: 2G / EDGE
Disponibilidade do país tarifa go-e	Ligação gratuita ao telemóvel em todos os países da UE, no Reino Unido, na Suíça, na Noruega e no Liechtenstein . Roaming gratuito entre estes países.
Redes móveis	Um resumo das redes de telemóveis utilizadas nos países acima mencionados está disponível no sítio Web da go-e na secção Apoio/FAQ.

Visão geral das interfaces de rede da série go-e Charger (V3 a V5)			
	Série HOME (V3)	Série Gemini (V4)	Série Gemini 2.0 (V5)
Ponto de acesso WLAN	sim (pode ser desligado)	sim (pode ser desligado)	sim (pode ser desligado)
Ligação WLAN	sim	sim	sim
4G / LTE	não	não	sim
2G / Edge (Fallback)	não	não	sim

7. Dados técnicos Gemini & Gemini 2.0

Funções e interfaces go-e Charger		
	Utilização de WLAN	Utilização de rádio móvel
Ligação da aplicação	sim	sim
OCPP ¹	sim	sim
Tarifas dinâmicas de eletricidade	sim	sim
Balço de carga estático	sim	sim
Gestão dinâmica da carga com o controlador go-e	sim (O controlador deve ter ligação à Internet)	sim (O controlador deve ter ligação à Internet)
Ligação fotovoltaica através do Controller go-e	sim (O controlador deve ter ligação à Internet)	sim (O controlador deve ter ligação à Internet)
Carregar registo de log e exportar	sim	sim
HTTP Cloud API	sim	sim
MQTT API ²	sim	não
Modbus TCP ³	sim	não

¹A ligação OCPP é feita diretamente a partir do carregador. Não é necessário passar pelo túnel da go-e Cloud. O OCPP também pode ser utilizado quando a ligação go-e Cloud está desactivada.

²A ligação MQTT é feita diretamente a partir do carregador. Ao utilizar a WLAN, a ligação aos corretores MQTT é possível tanto na rede local como na Internet. Não é possível utilizar o MQTT através da ligação do telemóvel devido ao elevado volume de dados.

³Uma vez que a ligação Modbus TCP ao carregador go-e tem de ser estabelecida diretamente através de um endereço IP, uma ligação através da rede de telemóvel não é tecnicamente possível.

7. Dados técnicos Gemini & Gemini 2.0

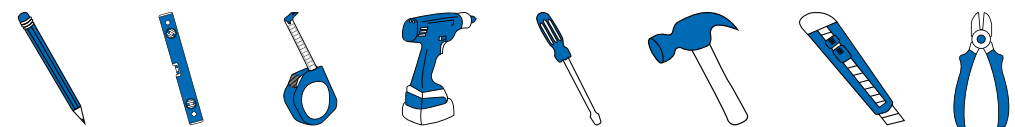
go-e App e conectividade	
11 kW	22 kW
Controlo e monitorização local (hotspot WLAN) ou global* (WLAN ou telefonia móvel)	
Ajuste/verificação do carregamento (tensão, corrente, potência, energia)	
Ajuste do nível de corrente em incrementos de 1 ampere	
Função de arranque/paragem e temporizador de carregamento	
Gerir chips/cartões RFID (até 10 utilizadores por carregador) Gestão de acesso (RFID/aplicação)	
OCPP 1.6*	
Contador de energia (total kWh e total por chip RFID)	
Modo de limite kWh/Modo ECO*/Modo Daily Trip*	
Notificações push*	
Funções de desbloqueio do cabo	
Tarifas de energia flexíveis com gestão de carregamento inteligente**	
Gestão de carga estática*	
Ligação fotovoltaica através do Controller go-e (produto separado) ou interface API aberta (requer planeamento) ou sistema de gestão de energia alternativa*	
Ajuste do LED	
Gestão dos níveis de carga através do botão de pressão na estação de carregamento	
Capacidade de atualização para funções posteriores (Smart Home, etc.)*	
Desbloqueio automático do cabo de carregamento em caso de falha de corrente	
Comutação de 1/3 fases via app ou automaticamente com o go-e Controller - também durante o processo de carregamento	
Sincronização dos processos de carregamento com a cloud e visualização dos processos de carregamento anteriores*	
Interfaces API públicas documentadas: HTTP , MQTT, Modbus TCP	

*É necessário ligar o carregador à Internet.

**É exigido um extrato de contrato com um fornecedor de eletricidade cuja tarifa flexível de eletricidade esteja integrada na aplicação go-e. Existem várias 100 tarifas armazenadas. O número de tarifas está em constante expansão.

8. Instalação

Ferramentas necessárias



a b c d e f g h

- a Lápis
- b Nível de bolha de ar
- c Fita métrica
- d Máquina de furar
- e Aparafusadora
- f Martelo
- g Lâmina de corte
- h Alicate de corte

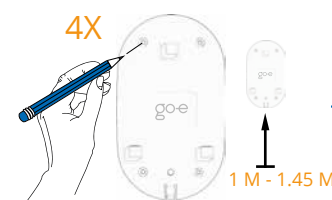


i j k l m

- i Bucha de 8 x 40 mm
- j Parafusos para suporte de parede 4,5 x 50 mm
- k Parafuso para peça em U (4 x 50 mm)
- l Peça em U (proteção antirroubo opcional)
- m Placa de montagem na parede



Não é necessário abrir o carregador go-e durante o processo de instalação. A unidade nunca deve ser aberta de qualquer outra forma.



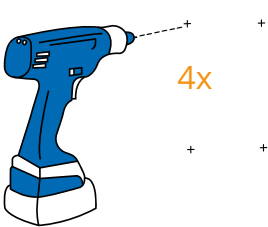
1. Monta o go-e Charger a, aproximadamente, 1 - 1,45 metros acima do solo, dependendo das tuas preferências pessoais.



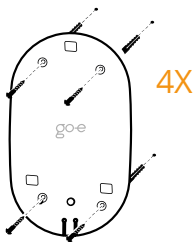
Segura a placa de montagem na parede na posição de montagem pretendida. Usa um nível de bolha de ar para endireitar o suporte de parede. Usa um lápis para marcar os quatro furos, utilizando a placa de montagem na parede como modelo.



8. Instalação

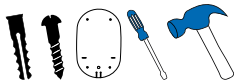


2. Perfura orifícios nos quatro pontos marcados.



3. Fixa a placa de montagem na parede com quatro parafusos e buchas. Introduce as buchas na parede com um martelo.

Certifica-te de que não existem torções na base. Se o suporte de parede estiver distorcido, a unidade deixa de poder ser ligada à tomada. Nivelas eventuais irregularidades da parede com distanciadores (não fornecidos).



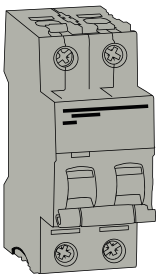
4. Pendura o go-e Charger no suporte de parede.



Opcional: Se necessário, podes fixar a peça em U fornecida diretamente por cima do go-e Charger, deixando de ser possível retirá-lo da placa de montagem na parede. Adicionalmente, pode ser instalado um cadeado (não incluído na entrega).



8. Instalação



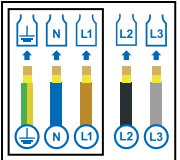
5. O carregador go-e dispõe de um módulo de proteção CC integrado com deteção CC e deteção CA adicional (6 mA CC, 20 mA CA).



Deve ser instalado um RCD tipo A no lado do edifício e um disjuntor deve ser ligado a montante. As normas locais de instalação devem ser observadas.

São permitidos disjuntores de proteção com as características B ou C para 16 ou 32 amperes:

- 3 ou 4 pinos em ligação trifásica
- 2 pinos em ligação monofásica



6. O go-e Charger Gemini (2.0) pode ser ligado a uma e três fases. Se necessário, instala um cabo de alimentação adicional. Ao dimensionar a secção transversal do cabo, ter em atenção o fator de simultaneidade e o tipo de instalação. Recomendamos os seguintes cortes transversais dos cabos, mas o eletricitista qualificado tem de decidir de acordo com as condições locais:

	11 kW	22 kW
embutido	mín. 2,5 mm ²	mín. 6 mm ²
Na parede	mín. 4 mm ²	mín. 6-10 mm ²
em isolamento	mín. 10 mm ²	mín. 10 mm ²

O cabo de ligação do go-e Charger Gemini (2.0) também pode ser encurtado. É possível efetuar a ligação através de uma caixa de ligação.



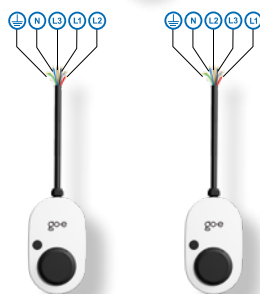
8. Instalação

Recetor de telecomando

7. Se a fonte de alimentação exigir um recetor de controlo de rotação, ambos os cabos de dados (branco e vermelho) também devem ser instalados. A polaridade não é importante.



8. Se forem instalados vários dispositivos, liga as fases do primeiro, segundo e terceiro lotes ao circuito da casa, em rotação, de acordo com a ilustração ao lado, para garantir uma distribuição uniforme da carga durante o carregamento de veículos monofásicos.



- Ativar a gestão de carga estática através da go-e App (necessário Internet).



- Ao utilizar o go-e Controller, pode ativar a gestão dinâmica da carga, que tem em conta o consumo de eletricidade em toda a casa.

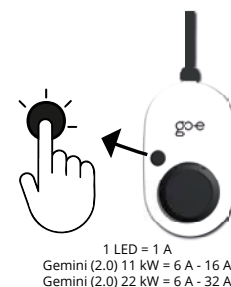


9. Colocação em funcionamento/ Carregamento



1. **Arranque do carregador**

O go-e Charger realiza um autoteste durante a primeira colocação em funcionamento ou após um reinício, durante o qual os LEDs brilham com cores do arco-íris.



2. **Pronto para carregar**

O go-e Charger está operacional. O número de LEDs acesos a azul corresponde à corrente de carga ajustada.



O botão de pressão permite selecionar cinco níveis de carregamento predefinidos.



Os níveis de carregamento podem ser adaptados individualmente na go-e Charger App ("Nível de corrente"). Não importa se o go-e Charger foi ligado em uma ou três fases.



3. **Iniciar o processo de carregamento**

Liga o go-e Charger e o carro através de um cabo de carregamento do tipo 2 (ou, no caso do respetivo automóvel, através de um tipo 2 no cabo adaptador do tipo 1). Certifica-te de que a tomada de tipo 2 do cabo está totalmente inserida na tomada de tipo 2 do carregador.



O carregador está pronto para o processo de carregamento e aguarda a autorização do carro. Os LEDs acendem-se a amarelo com o número de intensidades da corrente de carregamento predefinida.

9. Colocação em funcionamento/Carregamento



4. A carregar

Após a libertação da carga pelo automóvel, os LED rodam no sentido dos ponteiros do relógio durante o processo de carregamento, à volta da tomada do tipo 2.



O número de "blocos" corresponde ao número de fases ligadas ou ao número de fases definidas na aplicação:

- 1 bloco rotativo significa carregamento monofásico (230 V)
- 3 blocos rotativos significa carregamento trifásico (400 V)

A velocidade de rotação e o comprimento do bloco sinalizam a altura da corrente de carga.



5. Terminar o processo de carregamento



O processo de carregamento está concluído quando os LEDs se acenderem a verde.

Se quiseres interromper o carregamento antes do prazo, utiliza a função "Desbloqueio do cabo" do teu veículo ou o botão redondo grande da go-e Charger App (vista "Carregar").



Após a conclusão do processo de carregamento, o cabo mantém-se bloqueado na configuração padrão no tipo 2 (ajustável através da aplicação), até ser retirado no veículo (proteção antirroubo).



Em caso de interrupção da alimentação de corrente, o cabo de carregamento permanece bloqueado na caixa de carregamento por motivos de proteção antirroubo. Para desbloquear, é necessário voltar a colocar a caixa de carregamento ligada à corrente. O cabo também pode ser desbloqueado automaticamente após um corte de energia se a função tiver sido ativada previamente através da configuração "Desbloqueio do cabo" na aplicação. No entanto, em caso de falha de energia, deixa de estar protegido contra furto.

10. Indicador de estado LED/Eliminação de erro

O go-e Charger mostra o estado de carregamento através de diferentes cores e posições dos LEDs. Além disso, realiza toda uma série de verificações de segurança para examinar a fonte de energia utilizada para possíveis erros. Por este motivo, sobretudo em fontes de energia desconhecidas, pode acontecer que o go-e Charger indique um erro e recuse o carregamento.

A causa do erro é indicada pelo aparelho através de determinadas cores e posições dos LEDs. Também podes encontrar a mensagem de erro na "Indicação de estado" da aplicação. (Os seguintes códigos de cores correspondem às predefinições de fábrica.)



Verificação da ligação à terra desativada

4 LEDs acendem-se a vermelho (3, 6, 9 e 12 horas).

O go-e Charger dispõe da função de segurança "Verificação de ligação à terra", que impede o processo de carregamento em redes TT/TN (habitualmente na maioria dos países europeus) se a ligação à terra da fonte de alimentação não for a adequada. Esta função está ativada por defeito e pode ser desativada através da go-e Charger App.

No entanto, a "verificação de ligação à terra" só pode ser desativada se tiveres a certeza de que a rede não tem ligação à terra (rede IT, p. ex. ex. em muitas regiões da Noruega), para que também seja possível carregar aqui. Se não tiveres a certeza, deves manter a configuração na aplicação "ativada"!



Manutenção

Os LEDs piscam a azul no número de potências de carregamento predefinidas.

O go-e Charger aguarda para carregar com base num temporizador de carregamento predefinido ou para obter eletricidade barata ao carregar com uma tarifa de eletricidade flexível.

10. Indicador de estado LED/ Eliminação de erro



Ativação necessária

Os LED acendem-se a azul e dois LEDs brancos movem-se de cima e de baixo para o centro. A "Gestão de acesso"/o "Modo de carregamento" não está definida para "Aberto". Utiliza um chip RFID programado ou a aplicação para ativar.



Chip RFID detetado

5 LEDs acendem-se a verde.

O go-e detetou Charger um chip RFID autorizado para carregamento e liberta a carga.



Chip RFID desconhecido

5 LEDs acendem-se a vermelho. Foi utilizado um chip RFID desconhecido. Usa um chip RFID programado para ativar.



Erro de comunicação interna

Os LED piscam a vermelho.

O go-e Charger detetou um erro de comunicação geral. Verifica o código de erro na go-e Charger App.



O veículo não é reconhecido

Os LEDs acendem-se a azul durante a fase de espera. No entanto, o carregamento não inicia. Verifica o cabo de carregamento e a fixação das fichas.



Falha de terra

Os LED piscam na parte superior a vermelho e na parte inferior a verde/amarelo estático. Verifica se o cabo de alimentação do go-e Charger está devidamente ligado à terra.

10. Indicador de estado LED/ Eliminação de erro



Erro de fase

Os LED acendem-se a azul na parte inferior e piscam a vermelho na parte superior.

Verifica se a(s) fase(s) do go-e Charger está(ão) corretamente ligada(s). Podem estar ligadas apenas 2 fases. Se não ocorrer nenhuma função, contactar a Assistência go-e.



Detetada corrente residual

Os LED piscam na parte superior a vermelho e na parte inferior a rosa.

O carregador detetou uma corrente de falha CC ≥ 6 mA ou uma corrente de falha CA ≥ 20 mA. Para confirmar a falha, prime "Reiniciar" na aplicação ou desliga brevemente o carregador da corrente elétrica. Se necessário, a corrente de carregamento tem de ser reduzida, mas também deve ser verificada a ligação utilizada. (É possível que o dispositivo de carregamento no teu veículo também esteja defeituoso.)



Temperatura elevada

Os LED acendem-se a amarelo na parte inferior e piscam a vermelho na parte superior.

A temperatura no go-e Charger é elevada. Por isso, a corrente de carregamento é automaticamente reduzida.



Erro de desbloqueio ou bloqueio

Os LEDs acendem-se brevemente a vermelho e a amarelo na parte inferior.

Não foi possível desbloquear ou bloquear corretamente o cabo de carregamento. O dispositivo tentará repetir o processo em intervalos de cinco segundos. O conector de tipo 2 pode não estar totalmente encaixado. Tenta introduzi-lo na tomada de tipo 2 até embater.

10. Indicador de estado LED/ Eliminação de erro



Atualização de firmware

Os LEDs piscam a rosa e ficam amarelos à medida que a atualização progride.

Foi iniciada uma atualização de firmware através da go-e Charger App. Este processo pode demorar alguns minutos. Não desligues o carregador da corrente durante este período.



Atualização do firmware bem-sucedida

Os LEDs acendem-se alternadamente a verde e a rosa.

A atualização do firmware foi concluída com sucesso.



Falha na atualização do firmware

Os LEDs acendem-se alternadamente a vermelho e a rosa.

Não foi possível concluir com sucesso a atualização do firmware. Por favor, tenta novamente.



O arranque do carregador não termina

Os LEDs acendem-se permanentemente com cores do arco-íris.

Se o carregador não sair deste modo, o sinal WLAN pode estar com interferências. Eliminar possíveis fontes de interferência (por ex., aparelhos com rede WLAN Mesh).

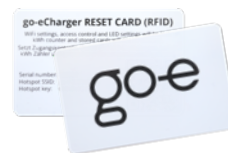


Cabo de ligação/fusível

Os LEDs não se acendem apesar de estar ligada a alimentação elétrica.

Verifica o fusível de sobrecarga do conector,

11. Cartão de reposição/chip RFID



Cartão de reposição go-e Charger

No verso do cartão de reposição encontrarás dados de acesso importantes de que precisas para configurar o controlo da aplicação do carregador:

- "Número de série": Número de série do go-e Charger
- "Hotspot SSID": Nome do hotspot WLAN do carregador
- "Chave Hotspot": Palavra-passe do hotspot WLAN do equipamento
- "Código QR": Ligação automática ao Hotspot

Se precisares de um cartão de reposição, o melhor é colocá-lo num local seguro, a que possas aceder rapidamente.



Reposição para valores de fábrica

Com o cartão de reposição, também podes repor as definições de fábrica no go-e Charger:

- Aproxima o cartão de reposição do leitor RFID do carregador
- Todos os LEDs acendem-se brevemente a vermelho para confirmar

Os chips RFID guardados e os dados de consumo atribuídos não são eliminados.

11. Cartão de reposição/chip RFID



Chip RFID

Proteção contra carregamento externo

Se instalares o go-e Charger no exterior, podes proteger o dispositivo contra a utilização por pessoas não autorizadas com um chip RFID. Nas configurações da go-e Charger App, é necessário seleccionar "Autenticação necessária" ou "RFID/Aplicação necessária".

O chip RFID fornecido já está programado.

Para autenticar uma pessoa autorizada a carregar, o chip tem de ser mantido na frente do leitor RFID antes de cada carregamento (por baixo do logótipo do carregador). Em alternativa, a autenticação pode ser feita tocando no botão redondo da vista "Carregar" da go-e Charger App.



Visão geral do consumo para vários utilizadores

Além disso, podem ser criadas contas de utilizador adicionais com mais chips RFID (disponíveis como acessórios). Isto é útil para o caso de várias pessoas partilharem o aparelho e pretenderem que a energia carregada seja apresentada separadamente para cada utilizador na aplicação.

Podes programar mais chips RFID através da aplicação ("Definições"/"RFID Chips"). Basta seleccionares uma das slots livres e seguir as instruções da aplicação. Os chips podem ser renomeados individualmente na aplicação.

Qualquer chip/cartão RFID que envie a uma frequência de 13.56 Mhz (por exemplo, muitos cartões de crédito) pode ser programado.

12. App - Estabelecimento da ligação



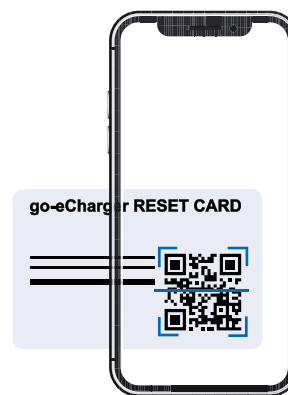
Por norma, o go-e Charger também pode ser utilizado sem a app.

Transfere a go-e App se quiseres alterar as definições básicas, utilizar funções de conforto, ler o contador de energia interna ou controlar o carregador remotamente.

A go-e App está disponível para download nas plataformas adjacentes, dependendo do sistema operativo do teu equipamento terminal móvel.

Configurar a ligação através do Hotspot

1. Alguns smartphones requerem que os dados móveis sejam desativados e que as ligações Wi-Fi ativas sejam terminadas.
2. Digitaliza o código QR do cartão de reposição (é necessária uma aplicação externa para isso) ou pesquisa manualmente nas definições do teu dispositivo móvel pela rede do carregador (mostrado como go-e-xxxxxx) para estabelecer uma ligação ao hotspot do carregador. No caso de ligação manual, tens de introduzir a palavra-passe que podes encontrar no cartão de reposição em "Hotspot key".
3. Abre agora a go-e App.
4. Desde que já seja exibida a página "Charger", já podes operar o carregador localmente através da aplicação. Caso contrário, terás de seleccionar primeiro o teu go-e Charger na aplicação.



12. App - Estabelecimento da ligação



Configurar a ligação através de WLAN

Para o controlo remoto do carregador e para algumas funções de conforto, é indispensável uma ligação Internet do carregador.

1. Para te ligares ao Wi-Fi, é necessário estabelecer uma ligação hotspot ativa ao carregador (conforme descrito anteriormente).
2. Abra a aplicação, aceda à lista de dispositivos e toque em "Configurar dispositivo".
3. Selecione "Configurar o dispositivo go-e" no ecrã seguinte. Assim que a ligação ao hotspot for reconhecida, aparece um novo ecrã. Selecione aqui o seu país e toque em "Seguinte". Tem a possibilidade de introduzir uma palavra-passe técnica para proteger a configuração da rede.
4. Introduz o nome do teu Wi-Fi ("SSID") ou seleciona o teu Wi-Fi (se apresentado). Além disso, tens de registar a "Palavra-passe" desta rede WLAN. Assim que a ligação for estabelecida, aparece um botão "Continuar" em que deves tocar. Nesta altura, pode também desativar a ligação do telemóvel.
5. No ecrã seguinte, ser-lhe-á pedido que defina uma palavra-passe para permitir o acesso remoto ao carregador. Conclua a configuração introduzindo esta palavra-passe.
6. Por fim, desligue a ligação do ponto de acesso ao carregador e ligue o seu smartphone a uma ligação à Internet através de dados móveis ou Wi-Fi para controlar o carregador à distância.

12. App - Charger



"A vista "Carregador" da aplicação mostra-lhe o estado do seu carregador. Aqui pode monitorizar e controlar o processo de carregamento do seu veículo.

- A Se tiver mais do que um produto go-e, pode adicionar, apresentar e gerir novos dispositivos através desta lista.
- B Na área Estado de carregamento, pode ver o estado de carregamento atual do seu carregador, por exemplo, se o seu veículo está a ser carregado ou se está à espera de um excedente de energia fotovoltaica.
- C Aqui pode ver a energia total fornecida durante o processo de carregamento atual (em kWh) e a potência atual (em kW)."
- D Normalmente, o processo de carregamento inicia-se imediatamente após a ligação do veículo, a não ser que tenha configurado na aplicação um carregamento fotovoltaico excessivo ou ativado o controlo de acesso, por exemplo. Neste caso, pode iniciar ou cancelar o processo de carregamento imediatamente utilizando o botão iniciar/parar.
- E Pode selecionar o modo de carregamento que se adequa às suas preferências ou ao seu horário. "Eco" significa carregamento ecológico e económico, "Básico" para carregamento regular sem definições especiais e "Viagem diária" para definir um tempo e uma quantidade de energia específicos para utilização diária."
- F A velocidade de carregamento em amperes e o número de fases utilizadas são apresentados aqui. Pode alterar a velocidade de carregamento premindo este botão.
- G Nos separadores da navegação inferior, encontrará informações detalhadas sobre o processo de carregamento e definições adicionais para várias aplicações.

12. App - Definições

Através do separador "Definições" da aplicação, podes ajustar as definições básicas e de conforto do carregador. Nas opções de configuração, encontrará textos de ajuda na aplicação, pelo que só receberás indicações básicas a seguir.



WLAN e comunicações móveis

A ligação por telemóvel é útil se não conseguir ligar o go-e Charger Gemini 2.0 a uma rede Wi-Fi, mas quiser utilizar todas as funções inteligentes. Está activada por defeito e pode ser desactivada na aplicação em "Definições", em "Ligação" / "Ligação móvel". Se o Wi-Fi e o rádio móvel estiverem activados ao mesmo tempo, o Wi-Fi é o preferido para o tráfego de dados. Esta combinação é recomendada, uma vez que o Wi-Fi oferece geralmente uma maior velocidade no fornecimento de actualizações e um suporte técnico mais preciso devido a um maior número de medições de dados.



Nível de corrente

No estado de entrega, o botão de pressão do go-e Charger tem 5 níveis de amperes predefinidos para a seleção da intensidade da corrente de carregamento. Para alternares entre os níveis, prime o botão. Através da opção de configuração "Nível de corrente" da go-e Charger App, podes adaptar a intensidade de corrente dos cinco níveis às tuas necessidades pessoais.



Com correntes mais baixas, é mais sustentável, o que pode ter um impacto positivo na estabilidade da rede elétrica. As correntes elevadas carregam a bateria mais rapidamente.



Poupe energia com o limite de kWh

A função "Limite kWh" é útil se não quiseres carregar a bateria completamente, porque, por exemplo, ex., vives numa montanha e queres recuperar na viagem de vale. No menu "Limite kWh", define-se a quantidade de energia que deve ser carregada até à próxima viagem.

12. App - Definições



Tarifas de eletricidade flexíveis - carregamento mais barato

Se tiver um contrato com o seu fornecedor de eletricidade para uma tarifa de eletricidade flexível com taxas que mudam a cada hora ou em determinadas alturas do dia, pode configurar o carregador para que carregue o seu automóvel nas horas mais baratas. Para tal, integrámos as tarifas de eletricidade flexíveis na aplicação para lhe proporcionar uma forma de carregamento sustentável e económica. A lista de fornecedores de energia que pode ver na aplicação do go-e Charger está em constante expansão, uma vez que os preços dinâmicos da eletricidade são um conceito relativamente novo.

Verifique na aplicação go-e, em Modo", se a sua tarifa de energia já está integrada. Seleccione o país onde vive, o seu fornecedor de energia e a tarifa que contratou com o seu fornecedor de energia. Em seguida, active o "Modo ECO" ou o "Modo Daily Trip" em "Modo" e defina um preço, tempo ou limite de kWh para o modo de carregamento selecionado no separador "Definições", no qual o go-e Charger deve iniciar ou terminar o carregamento.

"No "modo ECO", pode definir um limite de preço por kWh. Logo que o preço da eletricidade desça abaixo do limite que definiu, a Wallbox carrega o seu veículo elétrico.

No "Daily Trip Mode", pode definir uma hora e uma quantidade de kWh em que o seu veículo deve ser carregado sem um limite de preço. O go-e Charger selecciona automaticamente as horas de carregamento mais baratas de acordo com a sua tarifa de eletricidade até que a quantidade de kWh especificada seja atingida dentro do limite de tempo definido. Se desejar, pode continuar a carregar no modo ECO, definindo manualmente o limite do preço de carregamento.

Para esta função, é necessária uma ligação à nuvem (Internet). Os preços actuais são transmitidos automaticamente para o carregador e apresentados no separador "Informações sobre".

12. App - Definições



Carregamento de excedentes fotovoltaicos

Basicamente, o go-e Charger permite-lhe carregar o seu automóvel de forma fácil e automática com a eletricidade excedente do seu sistema fotovoltaico (PV). No entanto, isto requer um sistema de gestão de energia (EMS). Um desses sistemas é o go-e Controller (produto separado). As interfaces abertas do go-e Charger também permitem a utilização de outros SGE. Para estes, no entanto, é normalmente necessário ter conhecimentos de programação ou verificar antecipadamente se o EMS pretendido já integrou o go-e Charger.

Para carregar com excedente fotovoltaico com o go-e Charger e o go-e Controller, as individualizações devem ser feitas na aplicação em Definições em „Modo ECO“ ou „Modo Daily Trip“. Aí encontrará uma barra deslizante „Carregar com excedente fotovoltaico“, que deve ativar. Em seguida, pode efetuar as definições exactas através da ligação „Excedente fotovoltaico“ sob o seletor. Aqui também pode optar pela comutação automática de fases, para poder carregar mesmo quando a potência do sistema fotovoltaico é baixa. A forma como o carregamento funciona em conjunto com o go-e Controller é explicada em pormenor nas respectivas instruções.



Combine as tarifas de eletricidade baixas e o carregamento do excedente fotovoltaico.

Em interação com o go-e Controller, pode até combinar o carregamento com excedentes fotovoltaicos e tarifas de eletricidade favoráveis no Modo Eco“ e no „Modo Daily Trip“. O carregador tenta primeiro utilizar o máximo de energia solar possível e depois continua a carregar com tarifas de eletricidade baratas.“

12. App - Definições



Temporizador de carregamento

A opção "Temporizador de carregamento" permite-te transferir o carregamento para um período em que existe corrente em excesso (frequentemente à noite). Trata-se de uma forma especialmente sustentável, uma vez que não vais aumentar os picos de carga habituais no fim do dia, eliminando a corrente que, de outra forma, não poderia ser utilizada de forma significativa. Assim garantes a estabilidade da rede. Depois de ativar o temporizador de carregamento, podes definir quando o go-e Charger pode ser carregado ou não. Para os dias da semana, sábado e domingo, podem ser definidos dois períodos separados.



Gestão da carga

Se estiveres a utilizar vários go-e Chargers numa ligação elétrica, deves utilizar a função "Gestão da carga" (estática) para evitar sobrecarregar a ligação doméstica. Para esta função, é necessária uma ligação em cloud (Internet). Se a ligação em nuvem for interrompida temporariamente, os go-e Chargers continuam a carregar com uma corrente de carga reduzida no modo Fallback, desde que tenha sido introduzido um valor de corrente de carga superior a 0 A. Ao utilizar o go-e Controller, pode ativar a gestão dinâmica da carga, que tem em conta o consumo de eletricidade em toda a casa.



Desbloqueio do cabo

Em "Desbloqueio do cabo" está predefinido que o cabo de carregamento deve permanecer bloqueado no carregador, após o processo de carregamento, até ser desbloqueado no veículo (proteção antirroubo). Em alternativa, podes bloquear o cabo de forma permanente. Isto pode ser útil se só raramente o fizeres no carro e se o go-e Charger tiver sido instalado no exterior. A função funciona como proteção permanente contra roubo do cabo. Além disso, podes solicitar o desbloqueio automático do cabo após o processo de carregamento. Isto é útil quando partilhas a estação de carregamento com várias pessoas, para que possas utilizá-la no final do teu processo de carregamento.

13. Garantia e exclusões

1. A go-e GmbH garante que os go-e Chargers da série Gemini (2.0) não apresentam defeitos de material ou de funcionamento, em conformidade com as seguintes condições. O período de garantia é de 36 meses a partir da data de receção da mercadoria após a primeira compra do produto junto da go-e ou de um revendedor. Esta garantia é adicional à garantia legal de 2 anos (a partir da receção da mercadoria) e não a limita.

2. A garantia só é válida mediante apresentação do comprovativo de compra com a indicação da data de compra.

3. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o cliente deve informar imediatamente a go-e GmbH por escrito e apresentar as suas reclamações sobre a existência do defeito. Em caso de reclamação justificada, a go-e é obrigado a proceder ou mandar proceder, o mais rapidamente possível, à melhoria ou à substituição. Para o caso (permitido) de devolução do produto defeituoso à go-e GmbH, esta suportará os respetivos custos. Se, no caso de reclamação de garantia, se verificar que o aparelho tem de ser substituído, o cliente renuncia, a partir da data de devolução, à propriedade do aparelho antigo e o aparelho novo passa a ser propriedade do comprador. Esta transferência de propriedade também se aplica se um aparelho for trocado em situação de cortesia fora do período de garantia com condições reduzidas. Desde que uma falha justificada dentro do período de garantia afete um carregador fixo instalado, a go-e GmbH envia ao cliente uma caixa de substituição e assume, no total, até 70 euros dos custos de eletricitista resultantes da desinstalação do carregador defeituoso e da instalação do aparelho de substituição. Em todo o caso, deve ser apresentado um comprovativo sob a forma de uma fatura. Por motivos de segurança, a desmontagem de um produto go-e aparentemente defeituoso e instalado deve ser realizada exclusivamente por um eletricitista qualificado. Antes da desmontagem do produto, é sempre necessário entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar pela sua decisão sobre o procedimento a tomar para o processamento do caso de assistência. As reparações só podem ser efetuadas pelo fabricante go-e. As reparações que não tenham sido realizadas pela go-e não estão cobertas pela garantia.

4. Em caso de armazenamento, utilização ou instalação incorretas pelo comprador/instalador e danos resultantes no produto ou em caso de outros defeitos técnicos, o comprador/instalador perde a garantia e a garantia legal. Nesse caso, o comprador suportará as despesas de expedição. Isto aplica-se especialmente quando o produto é utilizado com um adaptador especial não fabricado pela go-e GmbH ou para uma utilização diferente da especificada pelo fabricante.

5. A garantia também é anulada se um produto go-e for alterado ou aberto ou se, no caso de uma estação de carregamento instalada de forma fixa, não existirem comprovativos da sua instalação por pessoal qualificado (por ex., Certificado de colocação em funcionamento).

6. A go-e GmbH envia todos os esforços razoáveis para prestar todos os serviços digitais adicionais gratuitos de acordo com as imagens dos manuais de instruções dos produtos, incluindo, entre outros, as funções da aplicação e da cloud. No entanto, a go-e não garante que estejam sempre a funcionar sem problemas, completamente disponíveis e sem interrupções. A go-e GmbH não concede qualquer garantia ou representação para estas funções digitais adicionais, mas após uma comunicação de erro/falha por parte do cliente, procura oferecer, durante um período de tempo razoável, uma solução de contornação ou uma atualização para a eliminação de erros ou para a eliminação de avarias. A participação do cliente pode ser feita por telefone durante o horário de expediente, por e-mail para office@go-e.com ou através do formulário de contacto no site go-e. A go-e tem o direito de aplicar restrições à eliminação de erros/avarias e/ou trabalhos, bem como de adiar a eliminação de erros/avarias até ser emitida uma atualização. Para cumprir esta obrigação, a go-e GmbH tem o direito de suspender os serviços digitais adicionais devido a trabalhos de manutenção planeados ou não planeados, pelo que a go-e não garante que os serviços digitais estejam disponíveis sem restrições a qualquer momento.

7. As reclamações ao abrigo desta garantia estão sujeitas à legislação austríaca, excluindo as normas de conflitos de leis, em particular a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (ONU).

14. Declaração de Conformidade CE

Pela presente, a go-e GmbH declara que o tipo de sistema de transmissão por rádio go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW e go-e Charger Gemini 2.0 22 kW está em conformidade com a diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: www.go-e.com



15. Contacto e assistência

Ainda tens dúvidas sobre o go-e Charger?

Aqui encontrarás respostas úteis às perguntas mais frequentes, ajuda em caso de problemas técnicos e resolução de problemas:

www.go-e.com

Se não conseguires encontrar uma resposta à tua pergunta neste manual, na nossa página de Internet ou na aplicação, entra em contacto connosco:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

