



Instruções  
de instalação  
e de funcionamento

# go-e Charger CORE

Estação de carregamento para veículos eléctricos, de acordo com a norma EN IEC 61851-1:2019, válido para os números de artigo: CH-CORE-001, FR-CORE-T2S-001

**V 1.1**

# Conteúdos



Descobri o canal YouTube da go-e  
Aqui você encontra vídeos de COMO FAZER e vídeos dos nossos produtos. Os nossos vídeos estão disponíveis com legendas em várias línguas!

- 1 Símbolos importantes  
page 4
- 2 Agradecemos a tua preferência  
page 4
- 3 Visão geral do produto  
page 5
- 4 Instruções de segurança e conformidade  
page 10
- 5 Dados técnicos  
page 17
- 6 Conteúdo da embalagem  
page 20
- 7 Instalação  
page 22
- 8 Colocação em funcionamento  
page 36
- 9 Carregamento  
page 42
- 10 Indicador de estado LED/Eliminação de erro  
page 46
- 11 Funções inteligentes  
page 50
- 12 Garantia e exclusões  
page 54
- 13 go-e Charger CORE com bateria não substituível (CR2477)  
page 55
- 14 Declaração de Conformidade UE  
page 55
- 15 Contacto e assistência  
page 56

## 1. Símbolos importantes



Aviso sobre uma situação de perigo que pode resultar em danos para a saúde, morte ou danos materiais, caso não sejam seguidas as regras de segurança.



A atividade só pode ser realizada por um eletricista qualificado.



Sugestão útil: Indicações especiais que devem ser observadas.

## 2. Agradecemos a tua preferência

Com o go-e Charger CORE, optaste por um produto que garante um carregamento inteligente e fiável. O go-e Charger CORE oferece as funções inteligentes a que estás habituado da go-e, como, p. ex., o carregamento com excesso fotovoltaico ou o carregamento com tarifas elétricas flexíveis. Além disso, permite a troca de dados através das interfaces de comunicação habituais e é, em conformidade com a 15118, compatível com V2X\* e Plug & Charge\*. Ainda mais conforto de carregamento e maior ganho de eficiência com uma excelente relação preço/desempenho. Escalável graças à gestão de carga e interfaces abertas. Fácil de instalar, utilização confortável e sempre conectado de forma inteligente. Esperamos que te divirtas com o teu go-e Charger e que tenhas sempre energia suficiente. O go-e Charger CORE dispõe de um cabo de carregamento fixo com

ficha do tipo 2. O go-e Charger CORE oferece a mesma gama de funções do go-e Charger PRO, com uma diferença: O contador de energia do CORE não está certificado de acordo com a diretiva MID. No entanto, os kWh carregados também são apresentados diretamente através do indicador LED integrado na parte da frente da estação de carregamento. Em alternativa, este também pode ser lido através da aplicação.

A tua

*go-e team*

\*A funcionalidade está preparada ao nível do hardware e será disponibilizada posteriormente como função através de uma atualização de software.

## 3. Visão geral do produto

O go-e Charger CORE é uma estação de carregamento inteligente para veículos elétricos.

Possui uma variedade de funções intuitivas para melhorar a experiência de carregamento.

E o melhor de tudo: O carregador é fácil de instalar!

### Variantes

A série go-e Charger CORE é comparável à série CORE, mas não tem certificação MID. Inclui as seguintes variantes com as diferenças adicionais descritas abaixo:



Referência do artigo	Designação do produto	Descrição
CH-CORE-001	go-e Charger CORE	Estação de carregamento CORE com cabo de carregamento fixo e conector do tipo 2 com até 11/22 kW de potência de carregamento máxima
FR-CORE-T2S-001	go-e Charger CORE T2S	Estação de carregamento CORE com cabo de carregamento integrado e conector do tipo 2 com obturador adicional; incluída apenas em entregas para França

A designação „CORE“ é utilizada como abreviatura para todas as variantes. As informações contidas neste manual aplicam-se a todas as variantes, salvo indicação em contrário.

### 3. Visão geral do produto

#### Sustentabilidade

Concebido tendo em mente a sustentabilidade, o nosso produto utiliza componentes energeticamente eficientes, materiais recicláveis e uma arquitetura modular para minimizar o impacto ambiental ao longo do seu ciclo de vida.

#### Ligação à rede elétrica

O go-e Charger CORE é alimentado com corrente elétrica através da rede de corrente alternada existente na tua casa ou empresa. O carregador suporta alimentação elétrica monofásica e trifásica. Em instalações com um sistema fotovoltaico que fornece energia adicional, o CORE deteta automaticamente a quantidade de energia e pode comutar as fases em conformidade. Após a instalação, o CORE fica permanentemente ligado à rede elétrica CA.

#### Ligação à rede elétrica


O CORE fornece corrente alternada ao veículo.

Por predefinição, o CORE está limitado a uma corrente máxima de 16 A. Isto significa uma potência de saída de 11 kW quando ligado a uma rede trifásica e 3,7 kW quando ligado a uma rede monofásica.


qualificado durante a instalação e colocação em funcionamento.

A relação entre corrente e potência é apresentada abaixo a título de exemplo, assumindo uma alimentação de 230 V.

O CORE pode funcionar com uma potência máxima de 22 kW.

 A corrente máxima predefinida pode ser alterada para um máximo de 32 A por um eletricista

Fonte de energia	Desempenho com alimentação monofásica	Desempenho com alimentação trifásica
16 A	3,7 kW	11 kW
32 amperes	7,4 kW	22 kW

 Deves respeitar os regulamentos de registo e instalação da tua região antes de alterar o serviço habitual.

### 3. Visão geral do produto

#### Estrutura

O go-e Charger CORE é um dispositivo de carregamento para veículos elétricos (EVSE), modo 3, certificado de acordo com a norma IEC 61851-1, edição 4. É composto por duas partes:

- Unidade de carregamento
- Unidade de montagem na parede

A **unidade de carregamento** inclui um cabo de carregamento fixo de 6 metros de comprimento e uma ficha do veículo do tipo 2. Ao contrário das estações de carregamento da série CORE, o CORE não dispõe de um contador de energia em conformidade com a MID, mas sim de um contador de energia simples. Na parte da frente encontra-se um painel indicador que mostra o consumo de energia para o processo de carregamento atual e a vida útil total do carregador.

A **unidade de montagem na parede** permite a instalação do dispositivo. Aqui é feita a ligação à fonte de alimentação CA. Se tiveres cabos LAN ou outros cabos de dados, também podes ligá-los aqui. Após a instalação, a unidade de carregamento é simplesmente ligada à unidade de instalação na parede. E o CORE já está pronto a ser utilizado!

O capítulo 7 descreve a instalação em alguns passos simples.

A estação de carregamento não suporta a função de ventilação opcional.



### 3. Visão geral do produto



### 3. Visão geral do produto

#### Conectividade

O CORE oferece uma série de funcionalidades intuitivas que te permitem poupar tempo e dinheiro. Além disso, podes ligá-lo facilmente a outros sistemas.

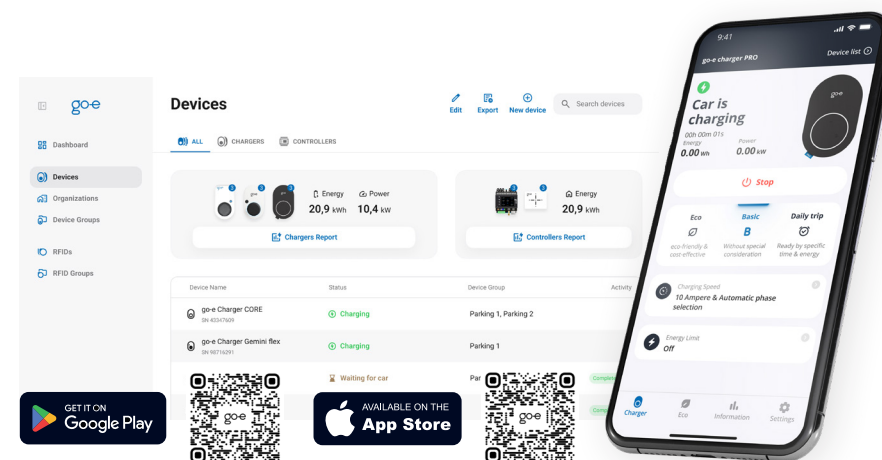
O CORE também permite uma ligação à Internet através de LAN, WLAN e rede móvel.

Ainda não é suficiente? O CORE suporta todo um conjunto de protocolos de comunicação abertos e documentados,

incluindo OCPP 1.6J, HTTP API (cloud e local), Modbus TCP e MQTT.

A lista de funções inteligentes está em constante expansão. Para aceder a todas as funções, descarrega a go-e App ou utiliza o [go-e Portal](#).

As funções inteligentes encontram-se descritas em detalhe no capítulo 11.



#### Acessórios

Podes encontrar outros acessórios que podem ser utilizados em combinação com o go-e Charger CORE na loja online go-e ou num parceiro go-e perto de ti.



## 4. Instruções de segurança e conformidade



Transfere a ficha técnica:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Instruções e downloads

### Observar antes da instalação e da colocação em funcionamento



Respeita todas as normas de segurança e avisos contidos neste manual! Lê atentamente o instruções de instalação e defuncionamento e a ficha de dados técnicos e guarda-os para consulta futura. Os documentos servem para te ajudar:

- A utilizar o produto de forma segura e correta
- A aumentar a vida útil e a fiabilidade
- A evitar danos no aparelho ou materiais
- A evitar perigos para a vida e a integridade física.

### Regras gerais de segurança

O go-e Charger CORE só pode ser utilizado para o carregamento de veículos elétricos a bateria (BEV) e híbridos plug-in (PHEV) com os adaptadores e cabos previstos para o efeito.

A inobservância das regras de segurança pode ter consequências graves. A go-e GmbH declina qualquer responsabilidade por casos de danos causados pela inobservância do manual de instruções, dos regulamentos de segurança ou das advertências no aparelho.

Em caso de geração anormal de calor, não tocar no go-e Charger ou no cabo de carregamento e interromper o processo de carregamento o mais rapidamente possível. Em caso de descoloração ou deformação do plástico, dirige-te ao apoio ao cliente.

Nunca cubras o carregador go-e durante o carregamento. A acumulação de calor pode provocar um incêndio.

Os portadores de implantes eletrónicos devem manter-se a uma distância mínima de 60 cm do go-e Charger devido aos campos eletromagnéticos.

O go-e Charger CORE dispõe das interfaces de comunicação WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE e RFID. A WLAN é operada a uma frequência de 2,4 GHz, canais 1-13 com a banda de frequência 2412-2472Mhz. A potência emissora máxima da WLAN é de 20 dBm. O LTE funciona nas bandas de frequência 1, 3, 7, 8 e 20 com uma potência máxima de transmissão de 23 dBm. GPRS e EDGE funcionam em 900 e 1800 MHz com uma potência máxima de transmissão de 35 dBm. RFID funciona a uma frequência de 13,56 MHz com uma potência de radiação máxima de 60dBµA/m para 10 m.

O produto deve ser operado dentro das condições de funcionamento especificadas — incluindo tensões, correntes, temperatura e outras condições ambientais.

## 4. Instruções de segurança e conformidade

### Informações sobre o país

Os regulamentos de instalação nacionais e locais devem ser respeitados.

Dependendo do país, devem ser observadas as especificações das autoridades e do operador da rede, como, por exemplo, uma obrigação de declaração ou autorização de dispositivos de carregamento ou a limitação de carregamento monofásico. Informa-te junto do teu operador de rede se o go-e Charger requer registo ou autorização e se devem ser respeitadas outras limitações.

**França, Portugal, Dinamarca, Itália, Espanha, Singapura, Suécia:** O instalador é obrigado a instruir o utilizador e a chamar a atenção para o facto de que as pessoas não instruídas dos grupos BA1 (pessoa comum - nem experiente nem instruída), BA2 (crianças) e BA3 (deficientes) não devem ter acesso ao produto. Além disso, o produto deve ser montado num local adequado entre 1,00 e 1,45 m acima do solo.

**Países Baixos e Itália:** Deve ser instalado um dispositivo de comutação mecânica diretamente a montante do carregador para assegurar a desconexão em caso de avaria no carregador. O

carregador go-e Charger CORE preenche os requisitos de um dispositivo de sobretensão de categoria 3 (OVC 3). Isto é conseguido através de um disjuntor de corrente de fuga instalado no exterior do carregador, entre o carregador e a fonte de alimentação principal. A instalação deve ser realizada pelo instalador e pode ser realizada em simultâneo com a instalação do carregador.

**França:** O go-e Charger CORE T2S dispõe de um cabo de carregamento Amphenol com um obturador integrado na ficha. O obturador atua como cobertura de proteção para os pinos elétricos na ficha. Este serve, em primeiro lugar, para garantir uma ligação segura durante o processo de carregamento do veículo elétrico. O obturador é um componente físico da ficha Amphenol do veículo. Quando a ficha estiver corretamente inserida na tomada de carregamento, o fecho é afastado, permitindo que os pinos elétricos estabeleçam contacto. Ao desligar a ficha, o fecho volta à sua posição original e cobre novamente os pinos elétricos. Este mecanismo destina-se a proteger os pinos quando o cabo não está a ser utilizado.

### Tipo de placa

Respeita as indicações na placa de características do go-e Charger CORE.

1

Endereço do fabricante

2

Designação do produto

3

Referência do artigo

4

Corrente padrão e potência máxima

5

Tensão nominal monofásica/trifásica

6

Frequência nominal

7

Temperatura operacional

8

EVSE e contador Número de série



## 4. Instruções de segurança e conformidade

### 9 Data de fabrico

1

go-e GmbH  
Satellitenstraße 1  
Feldkirchen in Kärnten  
Austria 9560

2

go-e Charger CORE

3


CH-CORE-001  
Cable 6m 22kW IEC 61439-7

4

default current AC 16A 11kW  
output max power 22kW  
output current range 6A - 32A  
voltage 5 3X230(400) V  
frequency 6 1φ/3φ 50Hz  
temperature 7 -25°C to +45°C

8


serial number  
CR-10-6XXXXX



9

manufactured on 2025/08

Product ID

  
MADE IN AUSTRIA

go-e Charger CORE



Os dados variáveis estão marcados a vermelho e são substituídos por dados específicos do dispositivo durante a produção.

## 4. Instruções de segurança e conformidade

### Medidas de proteção elétrica



Alta tensão - perigo de vida! Nunca utilize o go-e Charger CORE se a caixa, a ficha de carregamento ou um cabo estiverem danificados ou abertos.



Um choque elétrico pode ser fatal. Não tocar no carregador ou na ficha de carregamento com as mãos ou com ajudas técnicas.

Todas as informações sobre a instalação elétrica destinam-se exclusivamente a um eletricista qualificado cuja formação permite a realização de todos os trabalhos eletrotécnicos de acordo com as normas nacionais aplicáveis.

Antes da instalação, verifica se o produto apresenta danos visíveis ou se a caixa foi submetida a uma abertura não autorizada. Se tal situação for detetada, não instales o dispositivo e contacta a assistência técnica.

Antes dos trabalhos de ligação elétrica, desligar o circuito elétrico da tensão.

A unidade de carregamento só pode ser retirada do suporte de parede por um eletricista qualificado. Antes de serem realizados trabalhos de manutenção ou desmontagem, o circuito elétrico deve ser desligado da corrente.

### Dispositivos de proteção

A instalação do produto deve ser realizada por um eletricista qualificado.

Um disjuntor (ou fusível) não faz parte do fornecimento do carregador e deve ser ligado a montante por um eletricista qualificado. Este disjuntor também assegura a separação do carregador da fonte de alimentação. São permitidos disjuntores de proteção com as características B ou C para 16 ou 32 amperes: 3 ou 4 pinos na ligação trifásica/1 ou 2 pinos na ligação monofásica.

A corrente de curto-circuito (Icc) no local de instalação deve ser inferior a 10 kA.

O CORE dispõe de um módulo de proteção

A instalação deve ser efetuada de acordo com os regulamentos locais, regionais e nacionais.

O go-e Charger CORE tem de estar permanentemente ligado a uma fonte de alimentação CA.

Certifique-se de que o cabo de alimentação que conduz ao carregador está corretamente encaminhado e não está danificado.

O go-e Charger CORE é classificado como uma estação de carregamento do Modo 3. Não é permitida a mudança para outros modos de carregamento.

O CORE está classificado como um dispositivo de Classe I em termos de proteção contra choques elétricos.

Este produto foi concebido para respeitar os requisitos mais rigorosos de imunidade e emissão de interferências CEM. Está em conformidade com os níveis de imunidade exigidos em ambientes industriais (ambiente A) e os níveis de emissão de interferência exigidos para uso doméstico (ambiente B).

contra corrente de falha integrado com deteção de corrente de falha (IΔn = 20 mA CA e 6 mA CC), um disjuntor de corrente de falha separado tem de ser colocado a montante da instalação, pelo menos do tipo A (IΔn = 30 mA CA). A norma IEC 60364-7-722 ou os respetivos regulamentos nacionais de instalação podem incluir requisitos adicionais para a instalação.

Todos os dispositivos elétricos instalados em conjunto com o go-e Charger CORE (por exemplo, cabos, disjuntores e dispositivos de proteção) devem ser corretamente especificados pelo instalador e verificados quanto ao seu bom funcionamento.

## 4. Instruções de segurança e conformidade

### Condições ambientais

Observar as condições ambientais permitidas da ficha de dados.

O go-e Charger CORE pode ser montado na parede ou em pilares compatíveis. A superfície de montagem deve cobrir toda a parte traseira do carregador. O carregador não deve ser montado no chão ou no solo.

A estação de carregamento é adequada para utilização no interior e no exterior:

- É recomendado um local sem luz solar direta.
- O carregador destina-se apenas a carregar baterias de propulsão a gás em espaços bem ventilados.
- O aparelho não deve ser operado no interior em caso de perigo elevado de emissão de gases de amoníaco.

O carregador não deve ser utilizado na proximidade imediata de materiais inflamáveis ou explosivos, água corrente ou dispositivos de irradiação de calor.

### Ensaio de ligação à terra

O go-e Charger CORE dispõe da função de segurança „Verificação de ligação à terra“, que impede o processo de carregamento em redes TT/TN (habitualmente na maioria dos países europeus) se a ligação à terra da fonte de alimentação não for a adequada. Esta função está ativada por predefinição. Só pode ser desativada através da aplicação go-e

se tiver a certeza de que a rede elétrica não tem ligação à terra (rede IT, p. ex. em muitas regiões da Noruega), para que também seja possível carregar aqui. O go-e Charger CORE visualiza uma „verificação de ligação à terra“ desativada através de 4 LEDs vermelhos acesos (3, 6, 9, 12 horas).

### Ficha de carregamento

O cabo de carregamento e a ficha de carregamento estão permanentemente ligados ao carregador go-e Charger CORE e CORE T2S.

A estação de carregamento não deve ser utilizada se o cabo de alimentação elétrica ou o cabo de carregamento estiver danificado ou aberto.

Colocar o suporte de ficha fornecido para fixar a ficha de tipo 2.

Nunca utilize a ficha de carregamento quando esta estiver molhada ou suja. Os contactos da ficha devem estar limpos e secos antes de serem utilizados.

Retira a ficha apenas quando o processo de carregamento estiver concluído e o veículo tiver desbloqueado a ficha de carregamento. Agarrar na ficha de carregamento para a retirar do veículo. Nunca puxar pelo cabo.

Não é permitida a utilização de adaptadores, adaptadores de conversão e extensões de cabos.

Antes de iniciares a viagem, certifica-te de que o cabo de carregamento foi retirado do veículo e arrumado em segurança.

## 4. Instruções de segurança e conformidade

### Manutenção, limpeza e reparação

Qualquer modificação ou reparação em hardware ou software de um go-e Charger só pode ser realizada por pessoal especializado da go-e GmbH.

Por motivos de segurança, a desmontagem de um produto go-e aparentemente defeituoso, instalado de forma fixa, só pode ser efetuada por um eletricista qualificado.

Antes da desmontagem de um produto aparentemente defeituoso, debes entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar a sua decisão sobre o procedimento a seguir para o processamento do caso de assistência.

Uma etiqueta de proteção contra adulteração está afixada na parte traseira do corpo de carregamento. A remoção ou danificação dos avisos de advertência afixados no carregador go-e Char-

ger CORE ou a abertura da unidade de carregamento implica a perda de qualquer responsabilidade por parte da go-e GmbH.

A modificação ou abertura da unidade de carregamento CORE invalidará a garantia do produto.

O go-e Charger CORE não requer manutenção.

É possível limpar o aparelho com um pano húmido. Não utilizar produtos de limpeza e solventes. Não limpar com uma máquina de limpeza de alta pressão ou sob água corrente.



## 4. Instruções de segurança e conformidade

### Conformidade em cibersegurança (EN 18031-1:2024)

Para garantir a segurança dos dados do utilizador, liga o dispositivo a uma WLAN segura. Uma WLAN é considerada segura se utilizar WPA2 ou WPA3; o WEP não é considerado suficientemente seguro. Se revenderes o dispositivo (comercial-

### Eliminação

De acordo com a Diretiva 2012/19/UE (REEE), o equipamento elétrico não pode ser eliminado como lixo doméstico após a sua utilização. Leva o aparelho a um ponto de recolha especialmente criado para aparelhos elétricos, de acordo com a legislação nacional.

Elimina também a embalagem do produto de forma adequada para que possa ser reutilizada.

**Eliminação da bateria:** A bateria não pode ser eliminada juntamente

### Informação jurídica

Os direitos de autor deste manual de instruções são propriedade da go-e GmbH.

Todos os textos e ilustrações correspondem ao estado técnico aquando da elaboração do manual. A go-e GmbH reser-

mente ou de outra forma), certifica-te de que o utilizador seguinte é informado de que tem de alterar a palavra-passe predefinida; caso contrário, a segurança do dispositivo pode ficar comprometida.

com o lixo doméstico. Este produto contém uma bateria de iões de lítio incorporada que não é acessível ao utilizador ou instalador. No final da vida útil do produto, a bateria deve ser removida por um prestador de serviços qualificado antes de o dispositivo poder ser eliminado. A bateria retirada tem de ser eliminada separadamente em locais de recolha designados ou pode ser devolvida gratuitamente ao revendedor. A eliminação adequada ajuda a evitar danos no ambiente e na saúde e permite a recuperação de materiais valiosos.

va-se o direito de efetuar alterações sem aviso prévio. O conteúdo do manual de instruções não constitui uma justificação para qualquer reclamação perante o fabricante. As imagens são uma ilustração e podem diferir do produto real.

## 5. Dados técnicos

Especificações técnicas		CORE
Dimensões (L x A x P) (sem cabo)		Aprox. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Peso (com cabo de carregamento)		cerca de 5,1 kg
Cabo de carregamento	Comprimento	6 m
	Secção transversal	5 x 6 mm <sup>2</sup> + 1 x 0,5 mm <sup>2</sup>
Cabo de ligação à rede	Tipo	fornecido pelo instalador
	Secção transversal admissível do cabo	3 x 1,5 mm <sup>2</sup> - 5 x 10 mm <sup>2</sup>
	Diâmetro admissível do cabo	10 mm - 20 mm
Ligação (número de fases)		Monofásica ou trifásica
Frequência nominal		50 Hz
Tensão nominal		230 V - 240 V (monofásica) 400 V - 415 V (trifásica)
Corrente nominal máxima		16 A monofásico/trifásico 32 A (monofásico/trifásico)
Potência máxima de carregamento		22 kW (32 A, trifásico)
Sistemas de rede		TT / TN / IT
Consumo de energia		13 W (máximo), 7 W (média durante o carregamento), 3,5 W (em espera)
Resistência a pico de tensão nominal (Uimp)		4 kV
Tensão nominal de isolamento (Ui)		415 V
Fator de simultaneidade		1

Condições ambientais admissíveis	CORE
Local de instalação	No interior e no exterior
Intervalo de temperaturas	-25 °C a +45 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °C até +85 °C
Altitude	Máximo 2000 m acima do nível do mar
Humidade relativa	Máximo de 95% (sem condensação)

## 5. Dados técnicos

Interfaces de comunicação e protocolos	CORE
RFID	13,56 MHz
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz Banda de frequências 2412-2472 MHz
Bluetooth	Compatível com BLE (2,4 GHz)
Rede móvel	LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/GSM-DCS 1800 MHz)
LAN	10/100 Mbps, ligação RJ45, ligações LSA
Entrada digital	2 x entradas não isoladas às quais podem ser ligados vários dispositivos, como um recetor de controlo de ondução
Saída digital	1 saída livre de potencial para isolamento de falhas ou outros requisitos regulamentares. 230 V AC / 30 V DC, 5 A
Comunicação Powerline	Camadas físicas de acordo com a ISO 15118-3
API	HTTP API local e na nuvem Modbus TCP MQTT
Padrão OCPP	OCPP 1.6j

Funções de segurança	CORE
Dispositivo de proteção contra corrente residual	O CORE dispõe de um módulo de proteção contra corrente de falha integrado com deteção de corrente de falha ( $I_{\Delta n} = 20 \text{ mA CA}$ e $6 \text{ mA CC}$ ), um disjuntor de corrente de falha separado tem de ser colocado a montante da instalação, pelo menos do tipo A ( $I_{\Delta n} = 30 \text{ mA CA}$ ). A norma IEC 60364-7-722 ou os respetivos regulamentos nacionais de instalação podem incluir requisitos adicionais para a instalação.
Classe de protecção eléctrica	I
Nível de poluição	3
Classe de proteção IP	IP66
Resistência ao impacto	IK08
Categoria de sobretensão	OVC 3

## 5. Dados técnicos

### Observações de acordo com a norma IEC 61439-7

- Destina-se a ser utilizado por leigos
- Locais com acesso limitado ou ilimitado
- Instalação fixa
- Montagem na parede
- Resistência mecânica: Resistência média
- AEVCS

### Indicador de kWh

O indicador de kWh encontra-se dentro do anel LED e apresenta alternadamente os seguintes valores:

#### kWh da sessão

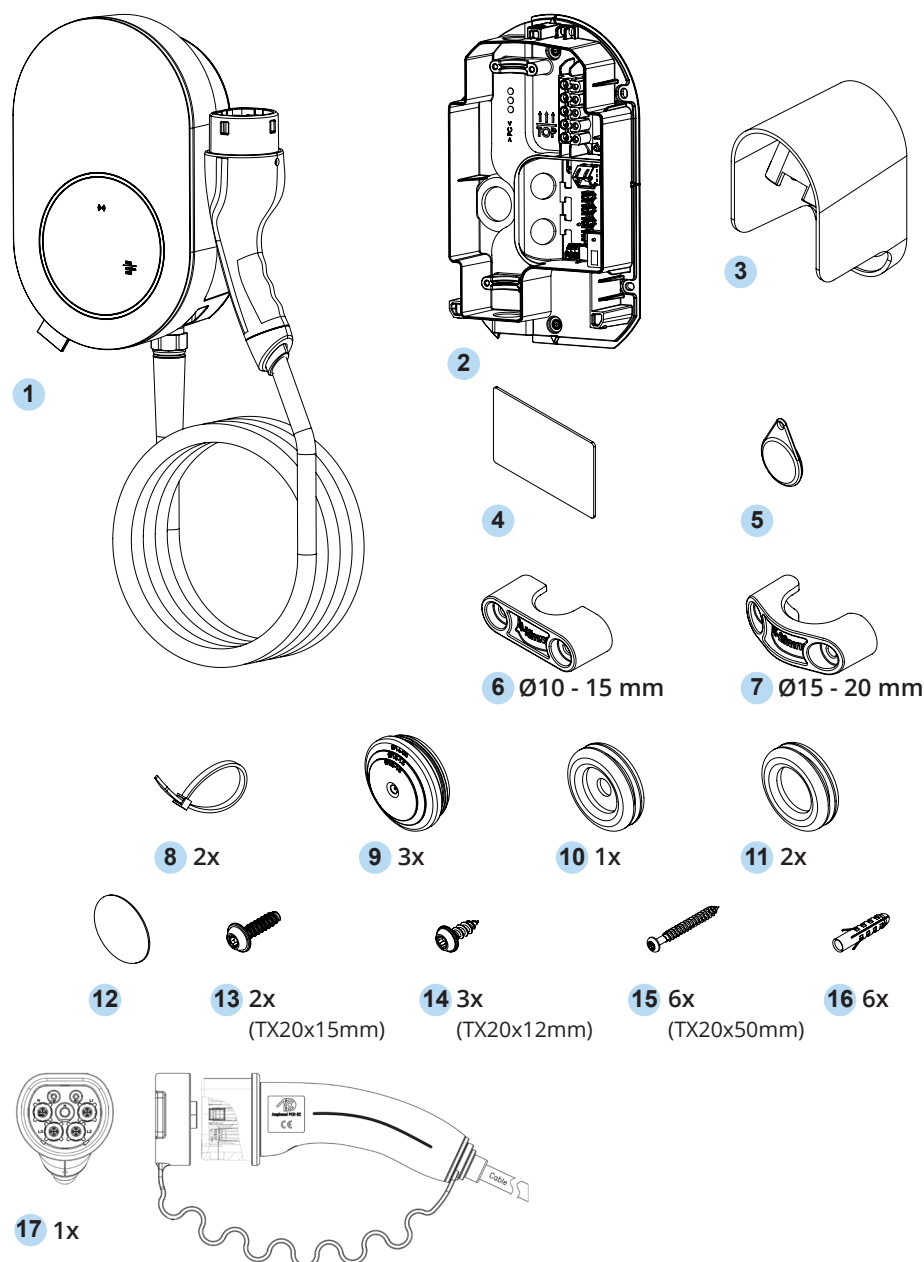
Indica a quantidade de corrente carregada do processo de carregamento atual.

#### Total de kWh

Indica a soma da energia carregada de todos os processos de carregamento.



## 6. Conteúdo da embalagem



20

## 6. Conteúdo da embalagem

- 1 1 unidade de carregamento\* com cabo de tipo 2 e ficha de tipo 2 fixados definitivamente
- 2 1 unidade de instalação na parede com ligação à rede e placa Ethernet
- 3 1 suporte de ficha
- 4 1 cartão de reposição
- 5 1 Chip RFID
- 6 1 braçadeira de 10 mm – 15 mm para a fonte de alimentação
- 7 1 braçadeira de cabo de 15 mm - 20 mm para a fonte de alimentação
- 8 2 braçadeiras de cabo para alívio de tensão do cabo Ethernet/ de dados
- 9 3 vedantes (pré-instalados) para cabo de alimentação
- 10 1 vedantes ranhurados, para instalação do cabo de Ethernet/dados
- 11 2 vedantes (pré-instalados) planos, para instalação do cabo de Ethernet/dados
- 12 1 autocolante de selagem para parafuso superior TX20x12 mm
- 13 2 parafusos TX20x15 mm para fixar as braçadeiras dos cabos
- 14 3 parafusos TX20x12 mm para fixar a unidade de carregamento à unidade de instalação na parede
- 15 6 parafusos TX20x50 mm para fixar a unidade de instalação na parede e o suporte da ficha na parede
- 16 6 buchas para fixar a unidade de instalação na parede e o suporte da ficha na parede
- 17 1x cabo do obturador  
É utilizado especificamente para o go-e Charger CORE T2S para cumprir as normas de instalação francesas e só está incluído em entregas para França.

\* A etiqueta de silicone CORE colorida é apenas um elemento de design e não afeta a funcionalidade; qualquer dano ou perda desta etiqueta não está coberto pela garantia do fabricante.

## 7. Instalação



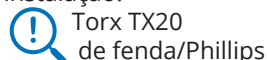
A instalação deve ser realizada por um eletricitista qualificado de acordo com os regulamentos e as normas de instalação locais.



Perigo de choque elétrico: Certifica-te de que a fonte de alimentação está desligada no fusível principal ou noutro disjuntor a montante.



São necessárias as seguintes chaves de fendas para a instalação:



### Passo 1: Fixação da unidade de instalação na parede

#### Peças:

1 unidade de instalação na parede,  
4 parafusos TX20x50 mm,  
4 buchas

#### Material:

Lápis,  
berbequim elétrico e broca de  
Ø8 mm,  
Chave de fendas Torx TX20



No local de instalação, coloca a unidade de instalação na parede verticalmente, numa secção de parede plana e nivelada.



A unidade de instalação na parede CORE deve ser instalada a uma altura entre 0,9 m e 1,5 m acima do chão para garantir que a ficha de carregamento está a uma altura segura. Para garantir uma instalação sem barreiras, recomenda-se uma altura entre 0,9 m e 1,05 m acima do chão. Em França, Portugal, Dinamarca, Itália, Espanha, Singapura e Suécia, deve ser respeitada uma altura entre 1,00 e 1,45 m.

A superfície de montagem deve cobrir toda a parte traseira da superfície do carregador.

## 7. Instalação

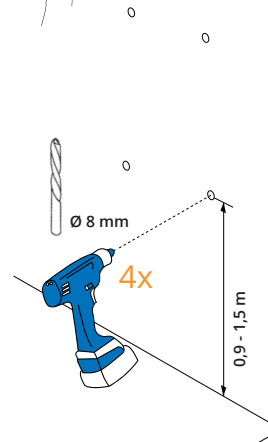


Para a alimentação de cabos traseira, recomenda-se que o cabo de alimentação seja encaminhado através do orifício traseiro de instalação na parede **antes** de alinhar e marcar os orifícios para os parafusos.



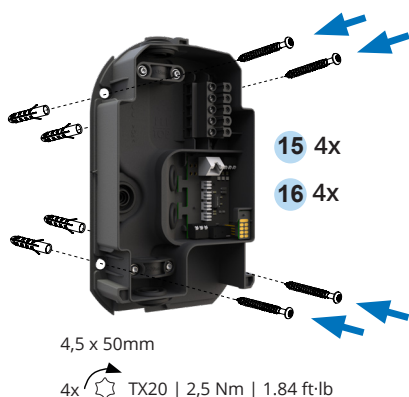
Utiliza o nível de bolha de ar incorporado e as marcas da linha central para alinhar.

Marca os 4 orifícios para os parafusos com um lápis e, em seguida, coloca o suporte de parede de lado.



Faz 4 furos de Ø 8 mm com uma profundidade mínima de 50 mm nas 4 marcas de lápis.

## 7. Instalação



Insere as 4 buchas de forma a ficarem alinhadas com a parede.

Volta a colocar o suporte de parede de acordo com as novas buchas inseridas.

Fixa o suporte de parede à parede com os 4 parafusos TX20 de 50 mm de comprimento e uma chave de fendas Torx. **Não excedas o binário de 2,5 Nm.**

### Passo 2: Ligação à fonte de alimentação CA

#### Peças:

Braçadeira de cabo para a fonte de alimentação, 3 vedantes para cabo de alimentação (pré-montados), 2 parafusos TX20x15 mm

#### Material:

Cabo de alimentação CA, chave de fendas Torx, chave de fendas/cabeça cruzada, x-ato



O suporte de parede CORE permite a passagem do cabo de alimentação CA a partir de cima, de trás e de baixo para se adaptar de forma flexível à infraestrutura no local de instalação.



O CORE suporta alimentação elétrica monofásica e trifásica.

Certifica-te de que seletas o cabo de alimentação correto para as tuas necessidades. Para garantir uma ligação elétrica fiável, deve ser utilizado um fio sólido, conforme exigido pelas normas de instalação.

São suportados cabos de alimentação CA com um diâmetro de 10 mm a 20 mm.

Se ainda não o tiveres feito, certifica-te de que a fonte de alimentação está desligada no fusível principal ou noutro disjuntor a montante.

Mede o diâmetro do cabo de alimentação CA e seleciona a braçadeira de cabo adequada (os diâmetros de cabo suportados estão marcados na braçadeira).



## 7. Instalação



Retira o vedante de borracha pré-montado no ponto de entrada selecionado do cabo de alimentação: Ou seja, em cima, atrás **ou** em baixo. **As opções de alimentação recomendadas serão apresentadas mais adiante.**

### Opções recomendadas para cortar o vedante:



Corta (com um x-ato) ou perfura (por exemplo, com um lápis) o vedante no local indicado para obtêres um orifício com o diâmetro do cabo necessário. **As opções de corte recomendadas são apresentadas no lado esquerdo.**



Corta cuidadosamente o vedante para garantir um encaixe limpo e seguro entre o vedante e o cabo.



O vedante é feito de um material elástico: Recomendamos que cortes o orifício mais pequeno possível para o cabo, de modo a garantir o melhor encaixe possível.

Passa o cabo de alimentação através do vedante.

Passa o cabo de alimentação pela abertura escolhida. **Os comprimentos de cabo recomendados dentro do suporte de parede para a instalação até ao bloco de terminais (dependendo dos diferentes pontos de entrada de cabos) são apresentados mais adiante.**

Volta a colocar o vedante de borracha no lugar.

Encaminha o cabo de alimentação para o bloco de terminais. **As opções de instalação recomendadas são apresentadas mais tarde.**

## 7. Instalação

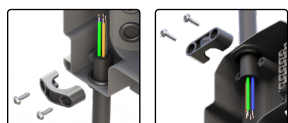


Dependendo do tipo de fonte de alimentação (monofásica ou trifásica), liga os fios individuais (L1, L2, L3, PE, N) de acordo com a inscrição no bloco de terminais. **As possibilidades de ligação para as fontes de alimentação monofásicas e trifásicas são apresentadas abaixo.**

Aperta os parafusos do bloco de terminais com uma chave de fendas/Phillips para fixar os condutores. **Utiliza um binário de 1,5 Nm.**



Aparafusa a braçadeira para cabos com 2 parafusos TX20, comprimento 15 mm e uma chave de fendas Torx para alívio de tensão. **Aperta com 2,7 Nm ( $\pm 0,1$  Nm).**



2,0 x 15 mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1,99 ft-lb

Apenas é necessário utilizar uma braçadeira para cabos para as aberturas de entrada superior e inferior. A abertura de entrada traseira é adequada para cabos que saem diretamente de uma parede ou pilar.

### Opções de entrada de cabo recomendadas para a alimentação CA

Passagem do cabo	Mín. Diâmetro do cabo	Máx. Diâmetro do cabo	Caso de aplicação recomendado
por cima	10 mm (3 x 2,5 mm <sup>2</sup> )	15 mm (5 x 6 mm <sup>2</sup> )	Alimentação elétrica a partir de cima: Garagens subterrâneas ou lugares de estacionamento cobertos, p. ex., garagens subterrâneas para apartamentos ou garagens de casas
por trás	10 mm (3 x 2,5 mm <sup>2</sup> )	20 mm (5 x 10 mm <sup>2</sup> )	Fonte de alimentação elétrica pela parte de trás: Fixação da estação de carregamento ao edifício ou ao suporte com alimentação elétrica à altura de instalação pretendida
por baixo	10 mm (3 x 2,5 mm <sup>2</sup> )	20 mm (5 x 10 mm <sup>2</sup> )	Alimentação elétrica a partir de baixo: Carport, pilar ou parque de estacionamento ao ar livre

## 7. Instalação

### Comprimentos de cabo recomendados

Os comprimentos de cabo recomendados para cada ponto de entrada de cabo estão indicados abaixo. Estes garantem um comprimento suficiente para conduzir corretamente os condutores do cabo de alimentação CA dentro do suporte de parede até ao bloco de terminais.

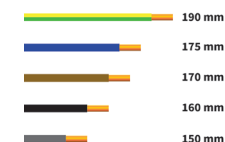
**Recomenda-se remover o isolamento até 10 mm de cobre ficarem expostos para garantir uma ligação elétrica adequada. Nota! As dimensões indicadas são comprimentos mínimos. Se os cabos forem encurtados, deixarão de ser adequados para a instalação recomendada.**



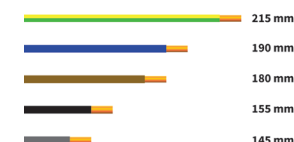
#### por CIMA



#### por TRÁS



#### por BAIXO



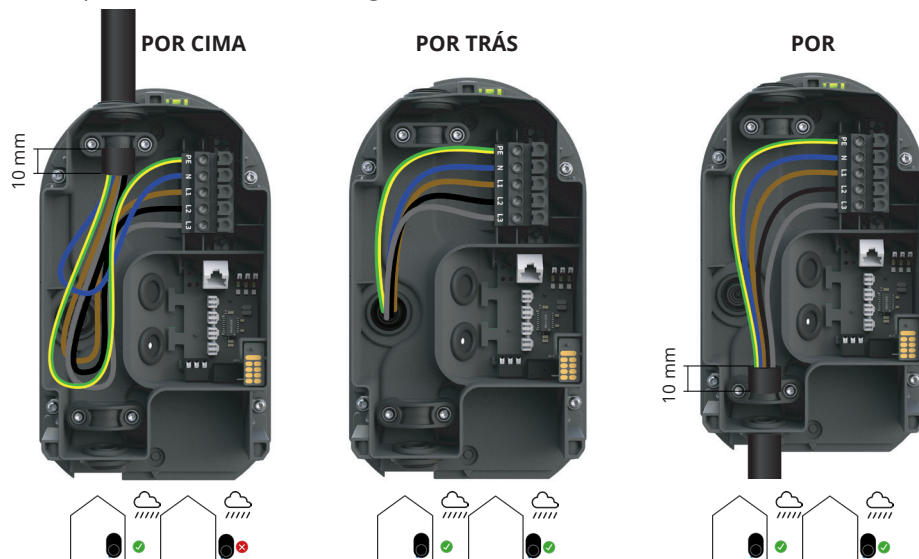


## 7. Instalação

Recomenda-se passar do cabo de alimentação CA para entrada por cima, por trás e por baixo:



Com a opção de alimentação de cabos a partir de cima, é necessária dobrares os cabos em forma de U para garantir que, em caso de entrada inesperada de chuva, as gotas sejam direcionadas para longe dos componentes eletrônicos, para os orifícios de drenagem.



Ligação de cabos para redes monofásicas e trifásicas:

trifásica

monofásica



## 7. Instalação

Peças:

Braçadeira de cabos,  
vedante plano (pré-montado),  
vedante perfurado

Material:

Cabo de dados/Ethernet  
conforme necessário



Ligações de cabo opcionais para comunicação de dados

O suporte de parede CORE permite a passagem de cabos Ethernet ou outros cabos de controlo/dados de entrada/saída a partir da parte superior, traseira e inferior através de uma conduta de cabos especial atrás do suporte de parede. Podem ser instalados até dois cabos ao mesmo tempo.



Os cabos passam pelo centro do suporte de parede, onde terminam numa placa especial.



Retira o vedante de borracha pequeno no ponto de entrada do cabo selecionado: em cima ou em baixo.

Passa o cabo através da conduta de cabos superior ou inferior e através do orifício de montagem na parede.

10 Perfura um orifício ou utiliza o vedante de substituição incluído na embalagem.

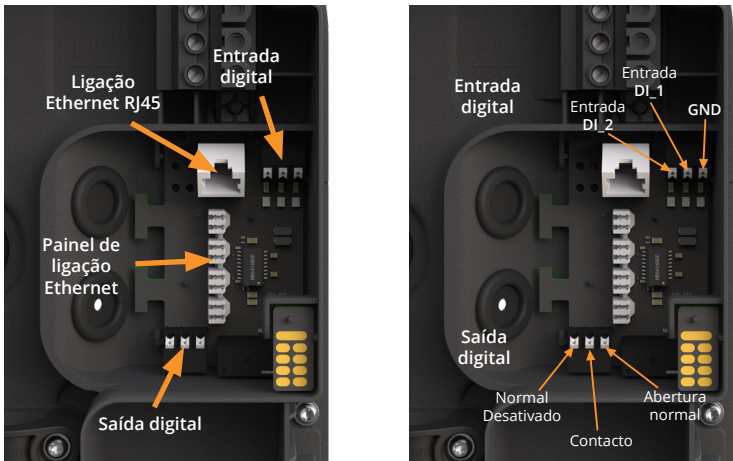
Passa o cabo através do vedante e torna a fixar o vedante no lugar.

Liga o cabo ao conector correto. **As funções das ligações e as ligações recomendadas são apresentadas abaixo.**

Fixa o cabo à placa de circuitos impressos com as braçadeiras para cabos fornecidas (ver abaixo).

# 7. Instalação

## Funções e ligações para cabos de dados:



Porta/ Ligação	Tipo de cabo de dados	Casos de aplicação
RJ45	Cat. 5 e superior	Estabelece a ligação LAN ao router de Internet. Ideal para cabos de ligação <b>com</b> ficha pré-montada
Campo de ligação (LSA)	Cat. 5 e superior	Estabelece a ligação LAN ao router de Internet. Ideal para cabos de ligação <b>sem</b> ficha pré-montada
Digital Entrada	Secção transversal do cabo: 0,2 - 1,5 mm <sup>2</sup>	Recebe sinais de entrada de dispositivos ou circuitos externos, p. ex., recetor de comando circular do operador de rede. Só podem ser utilizados aparelhos de comutação instalados de forma fixa que cumpram, no mínimo, o requisito de isolamento OVC 3, 230 V. Isto deve ser verificado por um eletricista qualificado antes da instalação. Dois terminais de entrada disponíveis
Digital Saída	Secção transversal do cabo: 0,2 - 1,5 mm <sup>2</sup>	Envia sinais para dispositivos ou circuitos externos, por exemplo, para disparar um disjuntor externo em caso de falha no carregador

# 7. Instalação

- ❗ Para estabelecer uma ligação Ethernet, pode ser utilizado o conector RJ45 **ou** o terminal LSA.
- ❗ A go-e recomenda a utilização de um cabo Ethernet sem ficha pré-fabricada, que é ligado à ligação LSA. Juntamente com o vedante plano, obtém-se assim a melhor vedação contra a chuva. Não devem ser utilizados conectores Ethernet. São demasiado grandes para o espaço disponível e podem danificar o carregador durante a instalação.
- ❗ No caso de uma ligação LSA defeituosa, pode ser ligado um segundo cabo Ethernet ao conector RJ45 e ao dispositivo de teste da rede para testar a conectividade de cada cabo.

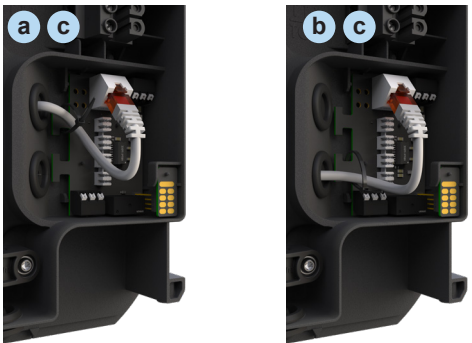
## Ligações e alívio de tensão:

### Ligação Ethernet RJ45

✓ RJ45

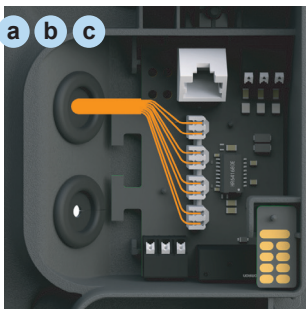
8 0-2x 10 0-2x

- ❗ O alívio de tensão deve ser utilizado para fixar o cabo LAN para evitar que seja puxado acidentalmente para fora.

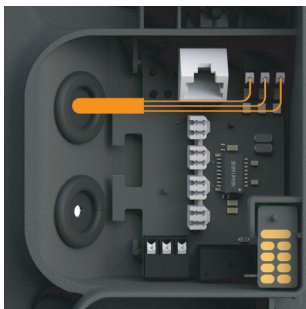


### Painel de ligação Ethernet

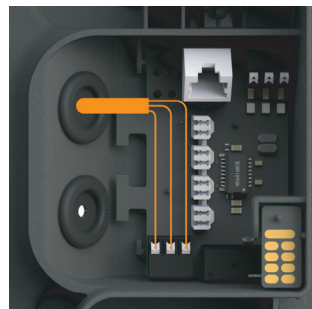
✗ RJ45



### Entrada digital



### Saída digital

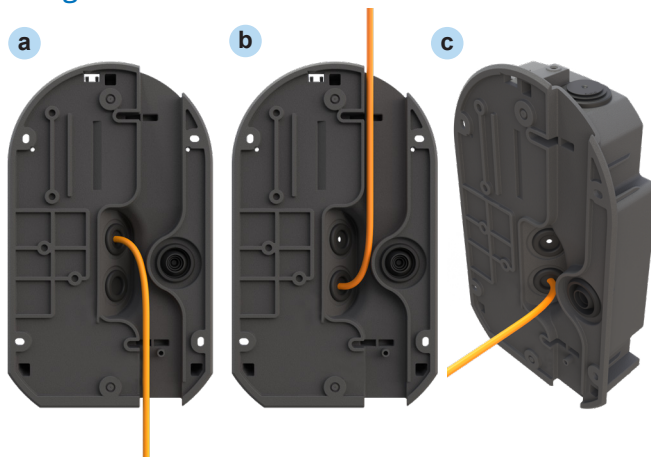


## 7. Instalação

### Alívio de tensão



### Passagem recomendada do cabo:



⚠ Ao utilizar o tabuleiro de cabos superior, o cabo de dados deve ser encaminhado primeiro à volta do pino, conforme ilustrado acima, para garantir que a chuva é mantida afastada dos vedantes e para minimizar o risco de penetração.

## Passo 3: Instalação da unidade de carregamento

### Peças:

Unidade de carregamento,  
3 parafusos TX20x12 mm,  
autocolante de vedação

### Material:

Chave de fendas Torx,  
alicate de corte lateral



*Empurra a unidade de carregamento para a unidade de montagem na parede para ligar ambas.*

## 7. Instalação



Fixa a estação de carga com 3 parafusos TX20 com 12 mm de comprimento e uma chave de fendas Torx **com um binário de 1,4 Nm  $\pm$  0,1 Nm.**

Coloca o autocolante do parafuso por cima do orifício do parafuso superior para o proteger ainda melhor das intempéries.



Após a instalação, o CORE está ligado em permanência à rede elétrica e não deve ser removido durante o funcionamento normal.

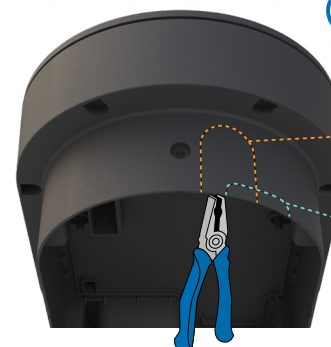


O produto só pode ser desmontado por um eletricitista qualificado, caso seja necessário. Certifica-te primeiro de que a alimentação está desligada no fusível principal ou noutro disjuntor a montante.

## Opcional



Se o cabo de alimentação CA e o cabo de dados forem introduzidos a partir de cima: Separa o recorte de plástico na caixa com um alicate de corte lateral.



CORTE DO CABO DE ALIMENTAÇÃO

CORTE DO CABO ETHERNET

## 7. Instalação

### Instruções de instalação adicionais

#### Instalação do suporte da ficha

##### Peças:

1 suporte da ficha,  
2 parafusos TX20x50 mm,  
2 buchas

##### Material:

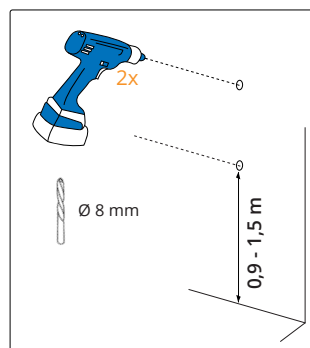
Lápis,  
berbequim elétrico e broca de  
Ø8 mm,  
Chave de fendas Torx TX20



O suporte da ficha destina-se a guardar a ficha de carregamento em segurança e em local seco quando não estiver a ser utilizada:

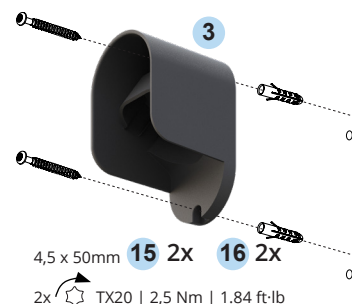


- Após cada utilização, guarda o cabo de carregamento no suporte da ficha para minimizar o risco de tropeçar.
- Não puxes o cabo de carregamento para além do comprimento total se estiver preso num obstáculo ou enrolado à volta da caixa.



O suporte do cabo deve ser instalado a uma altura entre 0,9 m e 1,5 m acima do chão. Para garantir uma instalação sem barreiras, recomenda-se uma altura entre 0,9 m e 1,05 m acima do chão. Em França, Portugal, Dinamarca, Itália, Espanha, Singapura e Suécia, deve ser respeitada uma altura entre 1,00 e 1,45 m.

Coloca o suporte de fichas numa secção plana e nivelada da parede. Marca os 2 orifícios dos parafusos com um lápis e coloca o suporte do cabo de lado.



Faz 2 furos de Ø8 mm com uma profundidade mínima de 50 mm nas 2 marcas de lápis

Coloca as 2 buchas de forma a ficarem niveladas com a parede.

Volta a colocar o suporte do cabo de acordo com as buchas recém-instaladas.

Fixa o suporte do cabo à parede com 2 parafusos TX20 de 50 mm de comprimento e uma chave de fendas Torx. **Não excedas o binário de 2,5 Nm.**

## 7. Instalação



### Dispositivos de proteção a montante

Um disjuntor (ou fusível) não faz parte do fornecimento do carregador e deve ser ligado a montante por um eletricista qualificado. O CORE dispõe de um módulo de proteção contra corrente de falha integrado com deteção de corrente de falha ( $I_{\Delta n} = 20 \text{ mA CA}$  e  $6 \text{ mA CC}$ ), um disjuntor de corrente de falha separado tem de ser colocado a montante da instalação, pelo menos do tipo A ( $I_{\Delta n} = 30 \text{ mA CA}$ ). A norma IEC 60364-7-722 ou os respetivos regulamentos nacionais de instalação podem incluir requisitos adicionais para a instalação.

São permitidos disjuntores de proteção com as características B ou C para 16 ou 32 amperes:

- 3 ou 4 pinos na ligação trifásica
- 1 ou 2 pinos na ligação monofásica.

### Recetor de comando circular ou caixa de alimentação do operador da rede

Em algumas áreas, o operador da rede local exige que o carregador possa ser controlado remotamente durante períodos de elevada necessidade de energia. O CORE pode receber sinais de controlo do operador da rede através de uma das 4 opções seguintes:



Na Alemanha, é recomendada uma instalação deste tipo, por exemplo, no §14a da "Legislação alemã sobre a indústria energética (EnWG)".

Podes encontrar mais informações através do código QR.



1. Ligação à saída livre de potencial da caixa de comando ou do recetor de comando circular do operador de rede à entrada digital do CORE.
2. Ligação a um circuito de contactor com ligação à caixa de controlo ou ao recetor de comando circular do operador da rede (apenas ligado/desligado) à entrada digital do CORE.
3. Controlo através de Modbus TCP com um controlador lógico programável (PLC) externo
4. Interface OCPP do operador de rede

Nas opções 1 e 2, a caixa de controlo externa ou o relé são ligados por cabo ao suporte de parede — consulta as instruções acima, na secção Ligações de cabos opcionais.



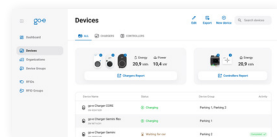
## 8. Colocação em funcionamento



Depois de o CORE estar corretamente ligado à rede elétrica e ativado, efetua um autoteste no primeiro arranque ou após um reinício. Durante este auto-teste, os LED acendem-se com as cores do arco-íris para indicar que o sistema está a verificar a sua funcionalidade. **Depois disso, o go-e Charger está pronto para carregar!**

As funções básicas do go-e Charger podem ser utilizadas sem aplicação ou backend. Para utilizar mais opções de configuração de rede, alterar definições básicas, utilizar funções de conforto ou controlar o carregador remotamente, tens de o configurar. Podes colocar o teu go-e Charger em funcionamento através da go-e App ou do go-e Portal, conforme necessário:

- **go-e App:** Ideal para configurar um único dispositivo localmente. A aplicação pode ligar-se diretamente ao hotspot do carregador, permitindo uma colocação em funcionamento básica mesmo sem ligação à Internet.
- **go-e Portal:** Ideal para instalações remotas e em grande escala. Permite-te configurar vários carregadores em simultâneo e aplicar definições comuns a todos os dispositivos, o que o torna ideal para frotas ou instalações comerciais. **A colocação em funcionamento pode ser efetuada através do go-e Portal sem ligação direta ao hotspot da estação de carregamento através de uma ligação de rede móvel (LTE) ou Ethernet.** Neste caso, basta introduzires o número de série e a palavra-passe padrão do cartão de reposição e, em seguida, também podes ligar-te à WLAN.



portal.go-e.com

O go-e Portal pode ser acedido através do browser e também oferece todas as funções da go-e App. Um go-e Charger pode ser adicionado tanto na aplicação como no portal.

**O portal também oferece funcionalidades especiais para frotas empresariais para carregar veículos elétricos nas instalações da empresa e para carregar veículos da empresa em casa, para casas multifamiliares e destinos como hotéis.**

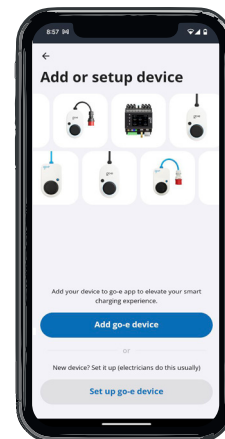
## 8. Colocação em funcionamento (go-e aplicação)

### Configurar a ligação através do Hotspot

A **go-e App** está disponível para download nas plataformas abaixo, dependendo do sistema operativo do dispositivo móvel.



Abre a aplicação e seleccione "Configurar dispositivo" para iniciar o processo de colocação em funcionamento.



1. **Liga ao carregador:**  
**Opção A:** Lê o código QR no cartão de reposição (poderás precisar de uma aplicação de código QR).  
**Opção B:** Liga-te manualmente à rede chamada go-e-xxxxxx nas definições WLAN do teu telemóvel. Introdz a palavra-passe com a designação "Hotspot Key" no cartão de reposição. Em seguida, volta à go-e App.



**Sugestões:** Alguns smartphones requerem a desativação dos dados móveis e o encerramento de ligações WLAN ativas. | Se o hotspot do go-e Charger não for apresentado, acede às definições do teu smartphone e permite que a go-e App se ligue a um hotspot local (muitas vezes é necessário para iOS).

2. **Configurar as definições de rede:**  
Após a ligação, selecciona o teu país para assumir as definições padrão da rede.



**Para obter uma potência de carregamento de até 22 kW, define a corrente de carga máxima para 32 A. Também terás de definir uma palavra-passe de técnico para proteger estas definições.** Depois podes prosseguir para o passo seguinte.



**Nota:** Por predefinição, o carregador está limitado a 11 kW (16 A numa ligação trifásica). Um dimensionamento para 22 kW requer uma instalação elétrica trifásica capaz de fornecer 32 A por fase.

## 8. Colocação em funcionamento (go-e aplicação)

### Configurar a ligação através de WLAN (opcional)

Para o controlo remoto do carregador e para algumas funções de conforto, é indispensável uma ligação à Internet do carregador.

#### 3. Ligar o carregador à WLAN:

Selecione a tua rede WLAN na lista e introduz a tua palavra-passe. Se a tua rede WLAN não for apresentada, toca em Adicionar rede e introduz o teu nome de rede WLAN (SSID) e a tua palavra-passe.

Se não quiseses estabelecer uma ligação WLAN agora, ignora este passo. Podes fazê-lo mais tarde nas definições da go-e App.

#### 4. Alterar a palavra-passe do carregador (opcional)

Para melhorar a segurança, podes agora alterar a palavra-passe predefinida do carregador (indicada no cartão de reposição). Introduz a tua nova palavra-passe.

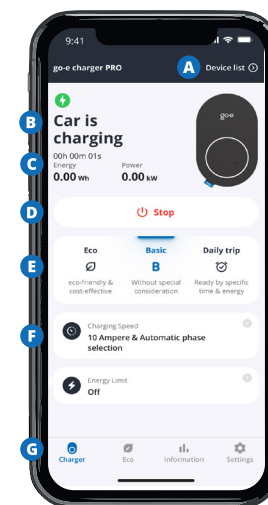
Se preferires manter a palavra-passe atual, ignora este passo.

#### 5. Desligar a ligação ao hotspot

Por fim, desliga a ligação do hotspot ao carregador e muda o teu smartphone para uma ligação à Internet através de dados móveis ou WLAN para controlar o carregador à distância. Se o carregador também estiver ligado via LAN, não precisas de fazer nada. A ligação é utilizada prioritariamente.

## 8. Colocação em funcionamento (go-e aplicação)

A vista “Carregador” da aplicação mostra-lhe o estado do seu carregador. Aqui pode monitorizar e controlar o processo de carregamento do seu veículo.



**A** Se tiver mais do que um produto go-e, pode adicionar, apresentar e gerir novos dispositivos através desta lista.

**B** Na área Estado de carregamento, pode ver o estado de carregamento atual do seu carregador, por exemplo, se o seu veículo está a ser carregado ou se está à espera de um excedente de energia fotovoltaica.

**C** Aqui pode ver a energia total fornecida durante o processo de carregamento atual (em kWh) e a potência atual (em kW).

**D** Normalmente, o processo de carregamento inicia-se imediatamente após a ligação do veículo, a não ser que tenha configurado na aplicação um carregamento fotovoltaico excessivo ou ativado o controlo de acesso, por exemplo. Neste caso, pode iniciar ou cancelar o processo de carregamento imediatamente utilizando o botão iniciar/parar.

**E** Pode selecionar o modo de carregamento que se adequa às suas preferências ou ao seu horário. Eco” significa carregamento ecológico e económico, “Básico” para carregamento regular sem definições especiais e “Viagem diária” para definir um tempo e uma quantidade de energia específicos para utilização diária.

**F** A velocidade de carregamento em amperes e o número de fases utilizadas são apresentados aqui. Pode alterar a velocidade de carregamento premindo este botão.

**G** Nos separadores da navegação inferior, encontrará informações detalhadas sobre o processo de carregamento e definições adicionais para várias aplicações.



## 8. Colocação em funcionamento - Gestão da carga

### Gestão da carga

Se utilizares vários go-e Chargers na mesma ligação elétrica, ativa a função "Gestão de carga" no separador "Definições" para evitar uma sobrecarga da alimentação elétrica no teu edifício.

### Gestão de carga estática

A gestão de carga estática define um limite seguro para um grupo de carregadores para distribuir a carga pelos carregadores por prioridade. Para tal, é necessária uma ligação à nuvem (Internet).

### Gestão de carga dinâmica

A gestão dinâmica da carga otimiza a velocidade de carregamento e evita sobrecargas. Adapta automaticamente a potência de cada carregador com base no consumo de energia em tempo real do edifício e no limite superior da rede. Para o efeito, é necessário um go-e Controller ligado ao dispositivo.



### Vantagens adicionais com o go-e Controller

O go-e Controller também permite o carregamento com energia solar em excesso e permite-te monitorizar os teus fluxos de energia em tempo real.

### Gestão de carga no modo de reserva

Se a ligação à Internet for interrompida temporariamente, o go-e Charger pode continuar o processo de carregamento até ao limite de corrente de carga definido por ti para o modo Fallback, desde que tenha sido introduzido um valor de corrente de carga superior a 0 A.

## 8. Colocação em funcionamento — Ativar protocolos

### A OCPP — Protocolo de ponto de carregamento aberto

Neste item do menu, encontras um controlo deslizante para ativar o OCPP.

Na secção Servidor OCPP, é necessário introduzir o endereço do servidor OCPP.

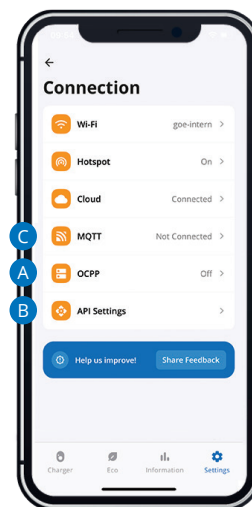
Aqui podem ser feitas outras definições OCPP, como a atribuição de fases necessária para uma gestão correta da carga, e o estado da ligação também pode ser monitorizado.

### B API (nuvem/local) e Modbus TCP

Aqui existem vários controlos deslizantes para ativar e configurar as API go-e. Está incluída a API local e na nuvem, bem como Modbus TCP. As ligações para as API publicamente documentadas no GitHub também estão listadas.

### C MQTT

O MQTT pode ser ativado e configurado aqui. Aqui também podes encontrar o link para a documentação da API MQTT.

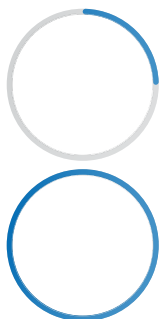


## 9. Carregamento

### Pronto para carregar — ajustar a corrente de carga

O go-e Charger está operacional. O número de LED acesos a azul corresponde à corrente de carga ajustada.

- **Poucos LED azuis acesos** = corrente de carga baixa
- **Muitos LED azuis acesos** = corrente de carga elevada



### Iniciar o processo de carregamento

Para carregar, basta inserir a ficha de carregamento tipo 2 do CORE na tomada de carregamento do veículo elétrico.

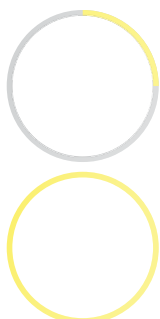
O go-e Charger CORE está equipado com uma ficha de carregamento do tipo 2 e está previsto para veículos com uma tomada de carregamento do tipo 2.



### A aguardar pelo veículo

O carregador está pronto para o carregamento e aguarda a autorização do veículo. Os LED acendem-se a amarelo de acordo com a corrente de carregamento predefinida.

- **Apenas alguns LED amarelos acesos** = corrente de carga baixa
- **Muitos ou todos os LED amarelos acesos** = corrente de carga elevada



## 9. Carregamento

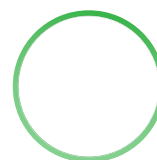
### Carregamento em curso

Assim que o veículo confirmar a sua disponibilidade, o processo de carregamento começa. O anel luminoso CORE roda no sentido horário.

O número de "blocos" corresponde ao número de fases ligadas ou ao número de fases definidas na aplicação:

- **1 bloco rotativo** = carregamento monofásico (230 V)
- **3 blocos rotativos** = carregamento trifásico (400 V)

A velocidade de rotação e o comprimento do bloco indicam a altura da corrente de carga.



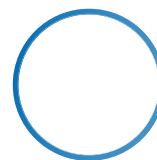
### Processo de carregamento concluído/terminar o processo de carregamento

O processo de carregamento está concluído quando os LED se acenderem a verde. Se quiseres terminar o processo de carregamento antecipadamente, utiliza a "função de desbloqueio do cabo" do teu veículo ou termina o processo de carregamento através da go-e App ou do go-e Portal.

### Aguardar/Carregamento em pausa

Os LEDs piscam a azul no número de potências de carregamento predefinidas.

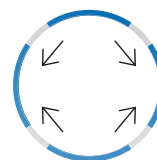
O go-e Charger aguarda para carregar com base num temporizador de carregamento predefinido ou para obter eletricidade barata ao carregar com uma tarifa de eletricidade flexível.



### Ativação necessária

Os LED acendem-se a azul e dois LEDs brancos movem-se de cima e de baixo para o centro.

A „Gestão de acesso“/o „Modo de carregamento“ não está definida para „Aberto“. Utiliza um chip RFID programado ou a aplicação para ativar.



## 9. Carregamento

### Como é feita a autenticação?

Se o CORE estiver instalado num ambiente de acesso livre, o dispositivo pode ser protegido contra utilização não autorizada, exigindo a autenticação do utilizador.



Nas definições da aplicação go-e Charger, seleciona "Autenticação necessária" para ativar o carregamento através das etiquetas RFID guardadas localmente na aplicação e, consequentemente, no carregador, ou "Autenticação na nuvem" para iniciar com uma etiqueta RFID guardada na nuvem no portal go-e. Assim que "Autenticação necessária" estiver ativada, o chip RFID fornecido com o carregador é utilizado para "desbloquear" o carregador. O chip pode ser utilizado imediatamente após ser desembalado.

Para desbloquear o carregador, basta segurar o chip no símbolo RFID localizado no interior do anel luminoso CORE.

Em alternativa, a autenticação também pode ser efetuada através da go-e App, tocando no botão Start/Stop no separador "Charger".

### Utilizadores múltiplos

Se vários utilizadores necessitarem de acesso ao carregador, podem ser emparelhados vários chips com o carregador.



Nas definições da go-e App, seleciona "Controlo de acesso"/"Chips RFID". Basta selecionar um dos slots livres e seguir as instruções para emparelhar um novo chip. Os chips podem ser renomeados individualmente na aplicação. Qualquer chip RFID/cartão RFID que envie com uma frequência de 13,56 MHz, incluindo muitos cartões de crédito, também pode ser emparelhado e utilizado.

As contas de utilizador dedicadas oferecem outras vantagens, como o acompanhamento do consumo de energia por utilizador.

Os chips RFID adicionais estão disponíveis na go-e Webshop ou nos parceiros go-e.



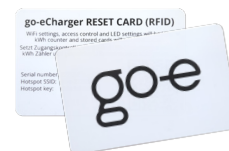
**Para aplicações profissionais, recomendamos a utilização do go-e Portal para emparelhar vários carregadores em simultâneo através da nuvem com chips RFID e acompanhar o seu consumo de energia.**

## 9. Carregamento

### Cartão de reposição go-e Charger

O carregador é fornecido com um cartão de reposição.

No verso do cartão de reposição encontrarás dados de acesso importantes de que precisas para configurar o controlo da aplicação do carregador:



- **"Número de série"**: Número de série do go-e Charger
- **"Hotspot SSID"**: Nome do hotspot WLAN do carregador
- **"Chave Hotspot"**: Palavra-passe do hotspot WLAN do equipamento
- **"Código QR"**: Ligação automática ao Hotspot

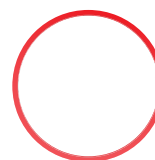
Se precisares de um cartão de reposição, o melhor é colocá-lo num local seguro, a que possas aceder rapidamente.

### Reposição para valores de fábrica

Com o cartão de reposição, também podes repor as definições de fábrica no go-e Charger:

- Aproxima o cartão de reposição do leitor RFID do carregador
- Todos os LEDs acendem-se brevemente a vermelho para confirmar

Os chips RFID guardados e os dados de consumo atribuídos não são eliminados.



## 10. Indicador de estado LED/Eliminação de erro

O CORE indica o estado de carregamento e os erros através de códigos de cores específicos no anel LED, que são apresentados abaixo. Também podes consultar a mensagem de erro detalhada na secção „Estado“ da go-e App.

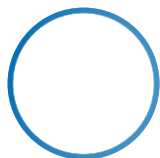


### Verificação da ligação à terra desativada

4 LEDs acendem-se a vermelho (3, 6, 9 e 12 horas).

O go-e Charger dispõe da função de segurança „Verificação de ligação à terra“, que impede o processo de carregamento em redes TT/TN (habitualmente na maioria dos países europeus) se a ligação à terra da fonte de alimentação não for a adequada. Esta função está ativada por defeito e pode ser desativada através da go-e Charger App.

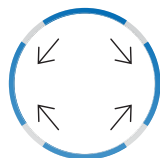
No entanto, a „verificação de ligação à terra“ só pode ser desativada se tiveres a certeza de que a rede não tem ligação à terra (rede IT, p. ex. ex. em muitas regiões da Noruega), para que também seja possível carregar aqui. Se não tiveres a certeza, deves manter a configuração na aplicação „ativada“!



### Aguardar/Carregamento em pausa

Os LEDs piscam a azul no número de potências de carregamento predefinidas.

O go-e Charger aguarda para carregar com base num temporizador de carregamento predefinido ou para obter eletricidade barata ao carregar com uma tarifa de eletricidade flexível.

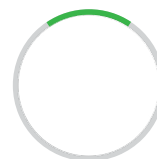


### Ativação necessária

Os LED acendem-se a azul e dois LEDs brancos movem-se de cima e de baixo para o centro.

A „Gestão de acesso“/o „Modo de carregamento“ não está definida para „Aberto“. Utiliza um chip RFID programado ou a aplicação para ativar.

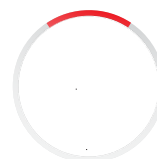
## 10. Indicador de estado LED/Eliminação de erro



### Chip RFID detetado

Os LED superiores acendem-se a verde.

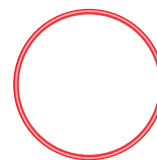
O go-e detetou Charger um chip RFID autorizado para carregamento e liberta a carga.



### Chip RFID desconhecido

Os LED superiores acendem-se a vermelho.

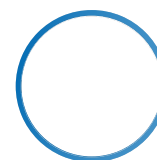
Foi utilizado um chip RFID desconhecido. Usa um chip RFID programado para ativar.



### Erro de comunicação interna

Os LED piscam a vermelho.

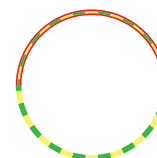
O go-e Charger detetou um erro de comunicação geral. Verifica o código de erro na go-e Charger App.



### O veículo não é reconhecido

Os LEDs acendem-se a azul durante a fase de espera.

No entanto, o carregamento não inicia. Verifica o cabo de carregamento e a fixação das fichas.

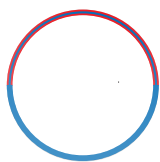


### Falha de terra

Os LED piscam na parte superior a vermelho e na parte inferior a verde/amarelo estático.

Verifica se o cabo de alimentação do go-e Charger está devidamente ligado à terra.

## 10. Indicador de estado LED/Eliminação de erro



### Erro de fase

Os LED acendem-se a azul na parte inferior e piscam a vermelho na parte superior.

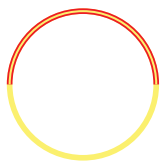
Verifica se a(s) fase(s) do go-e Charger está(ão) corretamente ligada(s). Podem estar ligadas apenas 2 fases. Se não ocorrer nenhuma função, contactar a Assistência go-e.



### Detetada corrente residual

Os LED piscam na parte superior a vermelho e na parte inferior a rosa.

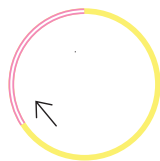
O carregador detetou uma corrente de falha CC  $\geq 6$  mA ou uma corrente de falha CA  $\geq 20$  mA. Para confirmares a falha, prime „Reiniciar“ na aplicação ou desliga brevemente o carregador da corrente elétrica. Se necessário, a corrente de carregamento tem de ser reduzida, mas também deve ser verificada a ligação utilizada. (É possível que o dispositivo de carregamento no teu veículo também esteja defeituoso.)



### Temperatura elevada

Os LED acendem-se a amarelo na parte inferior e piscam a vermelho na parte superior.

A temperatura no go-e Charger é elevada. Por isso, a corrente de carregamento é automaticamente reduzida.

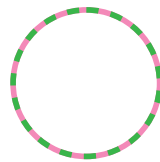


### Atualização de firmware

Os LEDs piscam a rosa e ficam amarelos à medida que a atualização progride.

Foi iniciada uma atualização de firmware através da go-e Charger App. Este processo pode demorar alguns minutos. Não desligues o carregador da corrente durante este período.

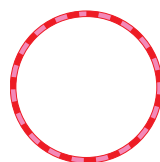
## 10. Indicador de estado LED/Eliminação de erro



### Atualização do firmware bem-sucedida

Os LEDs acendem-se alternadamente a verde e a rosa.

A atualização do firmware foi concluída com sucesso.



### Falha na atualização do firmware

Os LEDs acendem-se alternadamente a vermelho e a rosa.

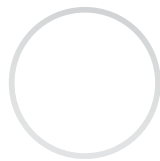
Não foi possível concluir com sucesso a atualização do firmware. Por favor, tenta novamente.



### O arranque do carregador não termina

Os LEDs acendem-se permanentemente com cores do arco-íris.

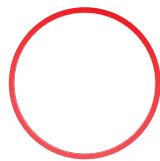
Se o carregador não sair deste modo, o sinal WLAN pode estar com interferências. Eliminar possíveis fontes de interferência (por ex., aparelhos com rede WLAN Mesh).



### Cabo de ligação/fusível

Os LEDs não se acendem apesar de estar ligada a alimentação elétrica.

Verifica o fusível de sobrecarga do conector,



### Cartão de reposição detetado

Todos os LED acendem-se a vermelho durante 2 segundos.

O go-e Charger reconheceu o cartão de reposição e foi reposto para as definições de fábrica.

## 11. Funções inteligentes

Através do separador "Definições" da aplicação, podes ajustar as definições básicas e de conforto do carregador. Na aplicação, podes encontrar conselhos sobre as possibilidades de configuração, pelo que aqui damos apenas informações básicas sobre funcionalidades que não foram mencionadas nos capítulos anteriores.

### Controlo remoto (através de WLAN, LAN e ligação de rede móvel)

A ligação de rede móvel é útil se não conseguires ligar o go-e Charger através de WLAN ou LAN mas quiseses utilizar todas as funções inteligentes. A ligação de rede móvel está ativada por predefinição e pode ser desativada na aplicação em "Definições", em "Ligação"/"Rede móvel". Se a WLAN e a rede móvel estiverem ativadas em simultâneo, a WLAN é preferida para o tráfego de dados. A combinação é recomendada, uma vez que a WLAN geralmente oferece uma velocidade mais rápida na transmissão de atualizações e permite um suporte técnico mais preciso através de um maior número de medições de dados. Se existir uma ligação LAN, esta é preferível às outras opções de ligação.

### Monitorização e configuração

Permite ajustar e monitorizar os parâmetros de carregamento, incluindo tensão, corrente, potência e energia.

### Contador de energia (total de kWh e quantidade por chip RFID)

Acompanha o consumo total de energia e monitoriza o consumo individual por chip RFID.

## 11. Funções inteligentes

### Tarifas de eletricidade flexíveis - carregamento mais barato

Se tiver um contrato com o seu fornecedor de eletricidade para uma tarifa de eletricidade flexível com taxas que mudam a cada hora ou em determinadas alturas do dia, pode configurar o carregador para que carregue o seu automóvel nas horas mais baratas. Para tal, integramos as tarifas de eletricidade flexíveis na aplicação para lhe proporcionar uma forma de carregamento sustentável e económica. A lista de fornecedores de energia que pode ver na aplicação do go-e Charger está em constante expansão, uma vez que os preços dinâmicos da eletricidade são um conceito relativamente novo. Verifique na aplicação go-e, em "Modo", se a sua tarifa de energia já está integrada. Selecione o país onde vive, o seu fornecedor de energia e a tarifa que contratou com o seu fornecedor de energia. Em seguida, active o "Modo ECO" ou o "Modo Daily Trip" em "Modo" e defina um preço, tempo ou limite de kWh para o modo de carregamento selecionado no separador "Definições", no qual o go-e Charger deve iniciar ou terminar o carregamento.

"No "modo ECO", pode definir um limite de preço por kWh. Logo que o preço da eletricidade desça abaixo do limite que definiu, a Wallbox carrega o seu veículo elétrico.

No "Daily Trip Mode", pode definir uma hora e uma quantidade de kWh em que o seu veículo deve ser carregado sem um limite de preço. O go-e Charger selecciona automaticamente as horas de carregamento mais baratas de acordo com a sua tarifa de eletricidade até que a quantidade de kWh especificada seja atingida dentro do limite de tempo definido. Se desejar, pode continuar a carregar no modo ECO, definindo manualmente o limite do preço de carregamento.

Para esta função, é necessária uma ligação à nuvem (Internet). Os preços actuais são transmitidos automaticamente para o carregador e apresentados no separador "Informações sobre".



## 11. Funções inteligentes

### Carregamento de excedentes fotovoltaicos

Basicamente, o go-e Charger permite-lhe carregar o seu automóvel de forma fácil e automática com a eletricidade excedente do seu sistema fotovoltaico (PV). No entanto, isto requer um sistema de gestão de energia (EMS). Um desses sistemas é o go-e Controller (produto separado). As interfaces abertas do go-e Charger também permitem a utilização de outros SGE. Para estes, no entanto, é normalmente necessário ter conhecimentos de programação ou verificar antecipadamente se o EMS pretendido já integrou o go-e Charger.

Para carregar com excedente fotovoltaico com o go-e Charger e o go-e Controller, as individualizações devem ser feitas na aplicação em Definições em „Modo ECO“ ou „Modo Daily Trip“. Aí encontrará uma barra deslizante „Carregar com excedente fotovoltaico“, que deve ativar. Em seguida, pode efetuar as definições exactas através da ligação „Excedente fotovoltaico“ sob o seletor. Aqui também pode optar pela comutação automática de fases, para poder carregar mesmo quando a potência do sistema fotovoltaico é baixa. A forma como o carregamento funciona em conjunto com o go-e Controller é explicada em pormenor nas respectivas instruções.

### Combine as tarifas de eletricidade baixas e o carregamento do excedente fotovoltaico.

Em interação com o go-e Controller, pode até combinar o carregamento com excedentes fotovoltaicos e tarifas de eletricidade favoráveis no Modo Eco“ e no „Modo Daily Trip“. O carregador tenta primeiro utilizar o máximo de energia solar possível e depois continua a carregar com tarifas de eletricidade baratas.“

## 11. Funções inteligentes

### Temporizador de carregamento

A opção „Temporizador de carregamento“ permite-te transferir o carregamento para um período em que existe corrente em excesso (frequentemente à noite). Trata-se de uma forma especialmente sustentável, uma vez que não vais aumentar os picos de carga habituais no fim do dia, eliminando a corrente que, de outra forma, não poderia ser utilizada de forma significativa. Assim garantes a estabilidade da rede. Depois de ativar o temporizador de carregamento, podes definir quando o go-e Charger pode ser carregado ou não. Para os dias da semana, sábado e domingo, podem ser definidos dois períodos separados.

### Poupe energia com o limite de kWh

A função „Limite kWh“ é útil se não quiseses carregar a bateria completamente, porque, por exemplo, ex., vives numa montanha e queres recuperar na viagem de vale. No menu „Limite kWh“, define-se a quantidade de energia que deve ser carregada até à próxima viagem.

### Notificações push

Podes ativar notificações push em tempo real para receberes notificações em tempo real sobre o estado de carregamento, erros e outras atualizações.

### Atualização remota do software

Podes descarregar atualizações de software (atualização de firmware) para obteres novas funcionalidades.

## 12. Garantia e exclusões

1. A go-e GmbH garante que os go-e Chargers da série CORE não apresentam defeitos de material ou de funcionamento, em conformidade com as seguintes condições. O período de garantia é de 36 meses a partir da data de receção da mercadoria após a primeira compra do produto junto da go-e ou de um revendedor. Esta garantia é adicional à garantia legal de 2 anos (a partir da receção da mercadoria) e não a limita.

2. A garantia só é válida mediante apresentação do comprovativo de compra com a indicação da data de compra.

3. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o cliente deve informar imediatamente a go-e GmbH por escrito e apresentar as suas reclamações sobre a existência do defeito. Em caso de reclamação justificada, a go-e é obrigado a proceder ou mandar proceder, o mais rapidamente possível, à melhoria ou à substituição. Para o caso (permitido) de devolução do produto defeituoso à go-e GmbH, esta suportará os respetivos custos. Se, no caso de reclamação de garantia, se verificar que o aparelho tem de ser substituído, o cliente renuncia, a partir da data de devolução, à propriedade do aparelho antigo e o aparelho novo passa a ser propriedade do comprador. Esta transferência de propriedade também se aplica se um aparelho for trocado em situação de cortesia fora do período de garantia com condições reduzidas. Desde que uma falha justificada dentro do período de garantia afete um carregador fixo instalado, a go-e GmbH envia ao cliente uma caixa de substituição e assume, no total, até 70 euros dos custos de electricista resultantes da desinstalação do carregador defeituoso e da instalação do aparelho de substituição. Em todo o caso, deve ser apresentado um comprovativo sob a forma de uma fatura. Por motivos de segurança, a desmontagem de um produto go-e aparentemente defeituoso e instalado deve ser realizada exclusivamente por um electricista qualificado. Antes da desmontagem do produto, é sempre necessário entrar em contacto com o apoio técnico ao cliente da go-e e aguardar pela sua decisão sobre o procedimento a tomar para o processamento do caso de assistência. As reparações só podem ser efetuadas pelo fabricante go-e. As reparações que não tenham sido realizadas pela go-e não estão cobertas pela garantia.

4. Em caso de armazenamento, utilização ou instalação incorretas pelo comprador/instalador e danos resultantes no produto ou em caso de outros defeitos técnicos, o comprador/instalador perde a garantia e a garantia legal. Nesse caso, o comprador suportará as despesas de expedição. Isto aplica-se especialmente quando o produto é utilizado com um adaptador especial não fabricado pela go-e GmbH ou para uma utilização diferente da especificada pelo fabricante.

5. A garantia também é anulada se um produto go-e for alterado ou aberto ou se, no caso de uma estação de carregamento instalada de forma fixa, não existirem comprovativos da sua instalação por pessoal qualificado (por ex., Certificado de colocação em funcionamento).

6. A go-e GmbH envia todos os esforços razoáveis para prestar todos os serviços digitais adicionais gratuitos de acordo com as imagens dos manuais de instruções dos produtos, incluindo, entre outros, as funções da aplicação e da cloud. No entanto, a go-e não garante que estejam sempre a funcionar sem problemas, completamente disponíveis e sem interrupções. A go-e GmbH não concede qualquer garantia ou representação para estas funções digitais adicionais, mas após uma comunicação de erro/falha por parte do cliente, procura oferecer, durante um período de tempo razoável, uma solução de contornação ou uma atualização para a eliminação de erros ou para a eliminação de avarias. A participação do cliente pode ser feita por telefone durante o horário de expediente, por e-mail para [office@go-e.com](mailto:office@go-e.com) ou através do formulário de contacto no site go-e. A go-e tem o direito de aplicar restrições à eliminação de erros/avarias e/ou trabalhos, bem como de adiar a eliminação de erros/avarias até ser emitida uma atualização. Para cumprir esta obrigação, a go-e GmbH tem o direito de suspender os serviços digitais adicionais devido a trabalhos de manutenção planeados ou não planeados, pelo que a go-e não garante que os serviços digitais estejam disponíveis sem restrições a qualquer momento.

7. A etiqueta de silicone CORE colorida é apenas um elemento de design e não afeta a funcionalidade; qualquer dano ou perda desta etiqueta não está coberto pela garantia do fabricante.

8. As reclamações ao abrigo desta garantia estão sujeitas à legislação austríaca, excluindo as normas de conflitos de leis, em particular a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (ONU).

## 13. go-e Charger CORE com bateria não substituível (CR2477)

Este capítulo contém a justificação técnica para a utilização de uma pilha botão de lítio não amovível pelo utilizador (CR2477) no go-e Charger de acordo com o Regulamento (UE) 2023/1542.

**1. Funcionamento da bateria e integridade dos dados:** O go-e Charger está equipado com uma pilha botão de lítio do tipo CR2477, que serve de alimentação de emergência para o relógio em tempo real, as funções de memória e os mecanismos de deteção de manipulação. A alimentação contínua garante a integridade dos dados armazenados (por exemplo, carimbos de data/hora, parâmetros de configuração e registos). A remoção acidental por parte do utilizador final pode resultar na perda de dados e no mau funcionamento das funções derivadas. Por conseguinte, a bateria foi concebida de forma a não poder ser substituída pelo utilizador; a remoção e substituição só podem ser realizadas por pessoal de assistência qualificado em condições controladas.

**2. Aspectos de segurança elétrica:** O go-e Charger é uma wallbox para o exterior que é alimentada com tensão perigosa a partir da rede elétrica. O acesso à CR2477 requer a abertura da caixa, o que pode expor peças perigosas condutoras de corrente. Para evitar o risco de choque elétrico ou intervenções inseguras, apenas pessoal qualificado pode abrir o dispositivo e substituir a bateria.

**3. Disposições legais:** O Regulamento (UE) 2023/1542, artigo 11.º, n.º 3, prevê uma exceção aos requisitos de remoção e substituição por parte do utilizador final nos termos do artigo 11.º, n.º 1, quando for necessária uma fonte de alimentação contínua e uma ligação permanente entre o produto e a respetiva bateria portátil para garantir a segurança do utilizador e do dispositivo ou para garantir a integridade dos dados nos produtos; a sua função principal consiste em recolher e disponibilizar dados. Devido aos aspetos de segurança acima mencionados, é justificado que a bateria CR2477 no go-e Charger não possa ser removida pelo utilizador. O produto destina-se a ser utilizado no exterior; no entanto, a derrogação específica prevista na alínea a) do n.º 2 do artigo 11.º (dispositivos laváveis que são regularmente expostos a jatos de água ou submersos) é de relevância limitada e não é utilizada como fundamento principal.

**4. Conclusão:** No que diz respeito aos riscos de segurança elétrica associados ao acesso a componentes internos e à necessidade de garantir a integridade dos dados armazenados, a decisão de limitar o acesso à bateria CR2477 e a sua substituição a pessoal qualificado está em conformidade com o Artigo 11.º, n.º 3, do Regulamento (UE) 2023/1542.

## 14. Declaração de Conformidade UE

Pela presente, a go-e GmbH declara que o tipo de sistema de transmissão por rádio go-e Charger CORE e go-e Charger CORE T2S está em conformidade com a diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: [www.go-e.com](http://www.go-e.com)



## 15. Contacto e assistência

### Ainda tens dúvidas sobre o go-e Charger?

Aqui encontrarás respostas úteis às perguntas mais frequentes, ajuda em caso de problemas técnicos e resolução de problemas:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Se não conseguires encontrar uma resposta à tua pergunta neste manual, na nossa página de Internet ou na aplicação, entra em contacto connosco:

## Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen  
AUSTRIA

✉ [support@go-e.com](mailto:support@go-e.com)

☎ +43 4276 62400

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

go-e