

# go-e



Installasjons- og  
bruksanvisning

## go-e Charger PRO CABLE PRO CABLE ME

Stasjonær vegglander/ladestasjon til elbiler,  
i samsvar med EN IEC 61851-1:2019, gjelder for artikkelnummer:  
CH-PRO-CABLE-001, CH-PRO-CABLE-011, CH-PRO-CABLE-ME-001,  
CH-PRO-CABLE-ME-011, FR-PRO-CABLE-T2S-001

**V 1.0**

# Innholdsfortegnelse



Oppdag YouTube-kanalen til go-e  
Her finner du instruksjonsvideoer og produktvideoer.  
Våre videoer er tilgjengelige med undertekster på flere språk!

- 1 Viktige symboler  
Side 4
- 2 Takk for kjøpet  
Side 4
- 3 Oversikt over produktet  
Side 5
- 4 Sikkerhets- og samsvarsinformasjon  
Side 10
- 5 Tekniske data  
Side 17
- 6 Leveringsomfang  
Side 20
- 7 Installasjon  
Side 22
- 8 Igangkjøring  
Side 36
- 9 Lading  
Side 42
- 10 LED-statusindikator/Feilsøking  
Side 46
- 11 Overholdelse av måleforskrifter  
Side 50
- 12 Smarte funksjoner  
Side 52
- 13 Garanti og unntak  
Side 56
- 14 go-e Charger PRO med ikke-utsiftbart batteri (CR2477)  
Side 57
- 15 EU-samsvarserklæring  
Side 57
- 16 Kontakt og støtte  
Side 58

## 1. Viktige symboler



Advarsel om en farlig situasjon som kan føre til helseskade, dødsfall eller materiell skade hvis sikkerhetsbestemmelsene ikke følges.



Arbeidet må kun utføres av en elektriker.



Nyttig tips: Spesielle merknader som må følges.

## 2. Takk for kjøpet

Med go-e Charger PRO har du valgt et produkt som, takket være den integrerte MID-kompatible strømmåleren, sørger for intelligent og pålitelig lading innen nesten alle profesjonelle bruksområder – både på jobb og privat. Slik tilbyr go-e Charger PRO de smarte funksjonene som du er vant til fra go-e, som f.eks. lading med overskudd fra solcellepaneler eller lading med fleksible strømpriser. I tillegg muliggjør den datautveksling via de vanligste kommunikasjonsgrensesnittene og er klargjort for ISO 15118 V2X \* samt Plug & Charge \*. Enda mer ladekomfort og økt effektivitet gir et utmerket pris-/ytelsesforhold. Skalerbar med

laststyring og åpne grensesnitt. Enkel å installere, komfortabel i bruk og alltid intelligent tilkoblet.

Vi ønsker deg god fornøyelse med din go-e Charger og alltid nok strøm.

*go-e team*

\*Funksjonaliteten er forberedt på maskinvaresiden og vil bli gjort tilgjengelig på et senere tidspunkt via programvareoppdatering.

## 3. Oversikt over produktet

go-e Charger PRO er en intelligent ladestasjon for elbiler.

Den har en rekke intuitive funksjoner som forbedrer ladeopplevelsen. I tillegg er enheten en sertifisert strømmåler.

Og det beste av alt: Laderen er enkel å installere!

### Varianter

go-e Charger PRO-serien er MID-sertifisert. Den omfatter følgende varianter med variasjonene som er beskrevet nedenfor:



| Artikkelnummer       | Produktnavn                     | Beskrivelse                                                                                                                                                    |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CH-PRO-CABLE-001     | go-e Charger PRO CABLE          | PRO ladestasjon med fast tilkoblet ladekabel og type 2-plugg med inntil 11/22 kW maksimal ladeeffekt                                                           |
| CH-PRO-CABLE-011     | go-e Charger PRO CABLE 11 kW    | PRO ladestasjon med fast tilkoblet ladekabel og type 2-kontakt samt permanent begrensning av maksimal ladeeffekt til 11 kW                                     |
| CH-PRO-CABLE-ME-001  | go-e Charger PRO CABLE ME       | PRO ladestasjon med fast tilkoblet ladekabel og type 2-plugg samt måle- og kalibreringssertifisering inntil 11/22 kW maksimal ladeeffekt                       |
| CH-PRO-CABLE-ME-011  | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW | PRO ladestasjon med fast tilkoblet ladekabel og type 2-kontakt, måle- og kalibreringssertifisering samt permanent begrensning av maksimal ladeeffekt til 11 kW |
| FR-PRO-CABLE-T2S-001 | go-e Charger PRO CABLE T2S      | PRO ladestasjon med integrert ladekabel og type 2-plugg med ekstra lukker; kun inkludert ved levering til Frankrike                                            |

Betegnelsen „PRO“ brukes som forkortelse for alle varianter. Informasjonen i denne håndboken gjelder for alle varianter, med mindre annet er angitt.

## 3. Oversikt over produktet

### Bærekraft

Produktet vårt er utviklet med tanke på bærekraft. Det bruker energieffektive komponenter, resirkulerbare materialer og modulær arkitektur for å minimere miljøpåvirkningen gjennom hele livssyklusen.

### Tilkobling av strøm

go-e Charger PRO forsynes med strøm via vekselstrømnettet i huset eller bedriften. Laderen støtter enfaset og trefaset strømforsyning. Ved installasjoner med solcelleanlegg som leverer ekstra strøm, registrerer PRO automatisk energimengden og kan bytte mellom fasene. Etter installasjon er PRO permanent koblet til vekselstrømnettet.

### Strømtilførsel

PRO forsyner bilen med vekselstrøm.

Som standard er PRO begrenset til en maksimal strømstyrke på 16 ampere. Dette betyr en effekt på 11 kW ved tilkobling til et trefaset nett og 3,7 kW ved tilkobling til et enfaset nett.



Den forhåndsinnstilte maksimale strømmen kan endres til maksimalt 32 ampere av en

kvalifisert elektriker under installasjon og idriftsetting.\*

Forholdet mellom strøm og effekt vises nedenfor som et eksempel, og er basert på en 230 V-forsyning.

PRO kan drives med en maksimal effekt på 22 kW.\*

| Strømtilførsel | Effekt ved             |                        |
|----------------|------------------------|------------------------|
|                | 1-faset strømforsyning | 3-faset strømforsyning |
| 16 ampere      | 3,7 kW                 | 11 kW                  |
| 32 ampere      | 7,4 kW                 | 22 kW                  |



Sjekk registrerings- og installasjonsforskriftene for din region før du endrer standardeffekten.

\*Ikke mulig med den midlertidig tilgjengelige go-e Charger PRO CABLE 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-ME-011), der ladeeffekten er permanent begrenset til 11 kW.

## 3. Oversikt over produktet

### Oppbygging

go-e Charger PRO er en ladeinnretning til elbiler (EVSE), modus 3, sertifisert i henhold til IEC 61851-1, utgave 4. Den består av to deler:

- Ladeenhet
- Veggbrakett

**Ladeenheten** består av en fast tilkoblet 6 meter lang ladekabel og en type 2-bilkontakt. Inne i laderen er det en sertifisert strømmåler. På forsiden er det et visningsfelt som viser energiforbruket for den aktuelle ladingen og laderens totale levetid.

**Veggbraketten** gjør det mulig å installere enheten. Tilkoblingen til vekselstrømforsyningen gjøres her. Hvis du har LAN- eller andre datakabler, kan du også koble dem til her. Etter installasjon er det bare å sette ladeenheten på veggbraketten. Nå er PRO klar til bruk!

I kapittel 7 beskrives installasjonen i noen få enkle trinn.

Ladestasjonen støtter ikke en valgfri ventilasjonsfunksjon.



### 3. Oversikt over produktet



### 3. Oversikt over produktet

#### Konnektivitet

PRO har en rekke intuitive funksjoner som hjelper deg med å spare penger og tid. Du kan også enkelt koble den til andre systemer.

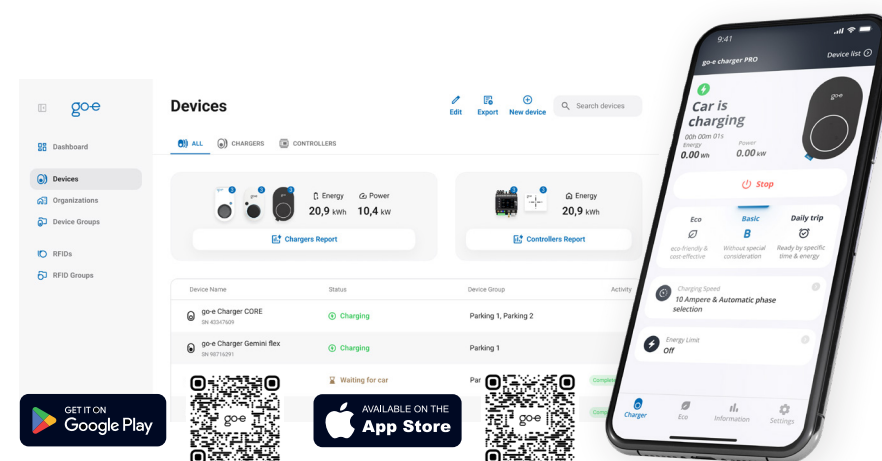
I tillegg har PRO mulighet for internettforbindelse via LAN, WiFi og mobilnett.

Er ikke det nok? PRO støtter en rekke åpne og dokumenterte kommunikasjonsprotokoller, inkludert OCPP 1.6J, HTTP

API (skybasert og lokal), Modbus TCP og MQTT.

Listen over smarte funksjoner utvides hele tiden. Last ned go-e App, eller bruk [go-e Portal](#) for å få tilgang til alle funksjonene.

I kapittel 12 beskrives de smarte funksjonene i detalj.



#### Tilbehør

Ytterligere tilbehør som kan brukes sammen med go-e Charger PRO, finner du nettbutikken til i go-e eller hos en go-e-partner i nærheten.



## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon



Last ned dataarket fra  
[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Veiledninger og nedlastinger

### Vær oppmerksom på følgende før installasjon og igangsetting



Følg alle sikkerhetsbestemmelser og instruksjoner i denne håndboken! Les installasjons- og bruksanvisning og databladet nøye, og ta vare på dem for fremtidig bruk. Dokumentene kan hjelpe deg med å:

- bruke produktet på en sikker og riktig måte
- øke levetiden og påliteligheten
- unngå skader på enheten eller materielle verdier
- forhindre fare for liv og lemmer.

### Generelle sikkerhetsbestemmelser

go-e Charger PRO kan kun brukes til å lade elektriske batterier (BEV) og plug-in-hybrider (PHEV) med de medfølgende adapterene og kablene.

Det kan få alvorlige konsekvenser dersom man ser bort fra sikkerhetsforskriftene. go-e GmbH fraskriver seg ethvert ansvar for skader som oppstår på apparatet hvis bruksanvisningen, sikkerhetsbestemmelsene eller advarslene ikke følges.

Ved uvanlig varmeutvikling må du ikke berøre go-e Charger eller ladekabelen, og avbryte ladingen snarest mulig. Kontakt kundestøtte hvis plasten blir misfarget eller deformert.

Ikke dekk til go-e Charger under lading. Ansamling av varme kan føre til brann.

Brukere av elektroniske implantater bør holde en avstand på minst 60 cm fra

go-e Charger på grunn av elektromagnetiske felt.

go-e Charger har kommunikasjonsgrensesnittene WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE og RFID. WLAN brukes på en frekvens på 2,4 GHz, kanal 1–13 med frekvensbåndet 2412–2472 Mhz. Maksimal sendeeffekt for WLAN er 20 dBm. LTE opererer på frekvensbåndene 1, 3, 7, 8 og 20 med en maksimal sendeeffekt på 23 dBm. GPRS og EDGE opererer på 900 og 1800 MHz med en maksimal sendeeffekt på 35 dBm. RFID kjører på en frekvens på 13,56 MHz med en maksimal utstrålt effekt på 60 dBμA/m ved 10 m.

Produktet må brukes i henhold til de spesifiserte driftsbetingelsene – inkludert spenning, strøm, temperatur og andre miljøforhold.

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

### Landsinformasjon

Nasjonale og lokale installasjonsforskrifter må følges.

Avhengig av land må kravene fra myndighetene og nettoperatorene følges, f.eks. rapporterings- eller godkjenningssplikt for ladeinnretninger, eller begrensning av 1-faset lading. Ta kontakt med nettopperatøren for å få informasjon om hvorvidt go-e Charger krever registrering eller godkjenning, og om andre begrensninger må overholdes.

**Frankrike, Portugal, Danmark, Italia, Spania, Singapore, Sverige:** Installatøren er forpliktet til å instruere brukeren og gjøre oppmerksom på at personer som ikke har fått opplæring i gruppene BA1 (vanlig person– verken erfaren eller instruert), BA2 (barn) og BA3 (funksjonshemmede), ikke skal ha tilgang til produktet. I tillegg skal produktet monteres på et egnet sted mellom 1,00 og 1,45 m over gulvet.

**Nederland og Italia:** En mekanisk koblingsinnretning må installeres rett foran laderen for å sikre frakobling i tilfelle

feil i laderen. go-e Charger PRO oppfyller kravene til et apparat i overspenningskategori 3 (OVC 3). Dette oppnås ved hjelp av en driftsstrømutløser installert utenfor laderen, dvs. mellom laderen og strømforsyningen. Installasjonen må utføres av installatør og kan utføres samtidig som laderen installeres.

**Frankrike:** go-e Charger PRO CABLE T2S er utstyrt med en Amphenol-ladekabel med integrert lukker (shutter) i kontakten. Lukkeren fungerer som et beskyttelsesdeksel for de elektriske stiftene i kontakten. Den skal sikre trygg tilkobling under lading av elbilen. Lukkeren er en fysisk komponent i bilens Amphenol-kontakt. Når kontakten er riktig satt inn i ladeuttaket, skyves lukkeren til side, slik at de elektriske stiftene får kontakt. Når kontakten kobles fra, går lukkeren tilbake til sin opprinnelige posisjon og tildekker de elektriske stiftene igjen. Denne mekanismen beskytter stiftene når kablen ikke er i bruk.

### Typeskilt

Ta hensyn til opplysningene på typeskiltet til go-e Charger PRO.

- |   |                                  |   |                                   |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Produsentens adresse             | 5 | Nominell spenning ved 1 / 3 faser |
| 2 | Produktnavn                      | 6 | Nominell frekvens                 |
| 3 | Artikkelnummer                   | 7 | EVSE og stømteller Serienummer    |
| 4 | Standardstrøm og maksimal ytelse | 8 | Produksjonsdato                   |

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

- 9** Offentlig nøkkel i henhold til lov om måling og kalibrering
- 10** Strømmålerens nøyaktighetsklasse
- 11** MID-godkjenning
- 12** EVSE-godkjenning
- 13** Tilkoblingstype
- 14** Målerkonstant
- 15** Strømstyrkemåler
- 16** Tysk metrologimerke
- 17** Driftstemperatur
- 18** metrologimerke
- 19** Kode for teknisk kontrollorgan (gjelder for begge metrologimerkene)



Variable data er merket med rødt og erstattes av enhetsspesifikke data under produksjonen.

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

### Tiltak for å beskytte mot elektrisitet



Høyspenning – livsfare! Aldri bruk go-e Charger PRO hvis hus, ladeplugg eller kabel er skadet/åpen(t).



Elektrisk støt kan være dødelig. Ikke stikk hånden eller tekniske hjelpemidler inn i laderen eller ladepluggen.

All informasjon om den elektriske installasjonen er kun beregnet på elektrikere som har fått opplæring i å utføre alle elektrotekniske arbeider i henhold til gjeldende nasjonale forskrifter.

Kontroller produktet for synlig skade og uautorisert åpning av huset før installasjon. Hvis du oppdager dette, må du ikke installere enheten, men kontakte teknisk støtte.

Koble fra strømmen før elektrisk tilkobling.

Laderen skal kun fjernes fra veggbraketten av en elektriker. Strømkretsen må frakobles før vedlikeholds- eller demonteringsarbeid.

### Sikkerhetsinnretninger

Produktet må installeres av en kvalifisert elektriker.

En vernebryter (eller sikring) er ikke integrert i laderen og må installeres av en kvalifisert elektroinstallatør. Denne lastskillebryteren kobler også laderen fra strømforsyningen. Effektbrytere med karakteristikk B eller C for 16 eller 32 ampere er tillatt: 3 eller 4 poler for trefasetilkobling / 1 eller 2 poler for enfasetilkobling.

Den tilgjengelige kortslutningsstrømmen (I<sub>cc</sub>) på installasjonsstedet må ikke overstige 10 kA.

Installasjonen må utføres i samsvar med lokale, regionale og nasjonale forskrifter. go-e Charger PRO må være permanent koblet til et vekselspenningsnett.

Kontroller at strømkabelen som går til laderen, er riktig lagt og uskadet.

go-e Charger PRO er klassifisert som modus 3-ladestasjon. Det er ikke tillatt å bytte til andre lademoduser.

PRO er klassifisert som et apparat i klasse I med hensyn til beskyttelse mot elektrisk støt.

Dette produktet er utviklet for å oppfylle de strengeste kravene til EMC-immunitet og -emisjon. Det oppfylder kravene til støyimmunitet som kreves i industrielle omgivelser (miljø A) og kravene til støyutstråling som gjelder for husholdningsbruk (miljø B).

PRO har en innebygd jordfeilbrytermodule med jordfeilregistrering (I<sub>Δn</sub> = 20 mA AC og 6 mA DC). En separat jordfeilbryter må kobles til installasjonen, type B (I<sub>Δn</sub> = 30mA AC und 6 mA DC). IEC 60364-7-722 eller tilsvarende nasjonale installasjonsforskrifter kan inneholde ytterligere installasjonskrav.

Alle elektriske apparater som installeres i forbindelse med go-e Charger PRO (f.eks. kabler, sikkerhetsbrytere og verneinnretninger), må spesifiseres riktig av installatøren og kontrolleres for funksjon.

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

### Miljøspesifikasjoner

Følg de tillatte omgivelsesbetingelsene i databladet.

go-e Charger PRO kan festes på veggen eller på kompatible søyler. Monteringsflaten må dekke hele baksiden av laderen. Laderen må ikke monteres på bakken eller under bakkenivå.

Ladestasjonen er egnet til innendørs og utendørs bruk:

- Steder uten direkte sollys anbefales
- Laderen egner seg bare til lading av

### Jordingstest

go-e Charger PRO har sikkerhetsfunksjonen „Jordingstest“, som hindrer lading i TT/TN-strømnett (vanlig i de fleste europeiske land) ved manglende jording av strømtilkoblingen. Denne funksjonen er aktivert som standard. Den må bare deaktiveres via go-e app hvis du er sik-

batterier som avgir gass, i godt ventilerte rom.

- Apparatet må ikke brukes innendørs ved økt fare for ammoniakk.

Laderen må ikke brukes i nærheten av brennbare eller eksplosive stoffer, rennende vann eller varmeutstrålingsutstyr.

ker på at strømmettet ikke er jordnet (IT-nett, f.eks. i mange regioner i Norge), slik at det også kan lades her. go-e Charger PRO visualiserer en deaktivert „jordingstest“ med 4 røde LED-lamper (som når klokka viser 3, 6, 9, 12).

### Ladeplugg

Ladekabelen og ladepluggen er fast koblet til go-e Charger PRO CABLE (11 kW), PRO CABLE ME (11 kW) og PRO CABLE T2S.

Ladestasjonen må ikke brukes hvis strømledningen eller ladekabelen er skadet eller åpen.

Monter den medfølgende pluggholderen for å sikre type 2-pluggen.

Aldri bruk ladepluggen når den er våt eller skitten. Kontaktene på pluggen må være rene og tørre før bruk.

Trekk først ut kontakten når ladingen er avsluttet og bilen har låst opp ladekontakten. Ta tak i ladepluggen for å fjerne den fra bilen. Ikke trekk i ledningen.

Det er ikke tillatt å bruke adaptere, ombyggingsadaptere eller kabelforlengere.

Sørg for at ladekabelen er koblet fra bilen og oppbevares trygt før du kjører.

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

### Overholdelse av måleforskrifter

PRO er sertifisert for drift som trefaset statisk aktiv strømmåler med MID-nøyaktighetsklasse B i henhold til EN IEC 62053-21.

Måleren er sertifisert i henhold til EN IEC 62052-11:2021/A11:2022 og EN 50470-3:2022.

PRO er egnet til bruk i impedansjorde nettnettverk, men bare der det er tillatt i henhold til lokale installasjonsstandarder.

For å sikre at måleren er intakt, må PRO-ladeenheten ikke åpnes. Derfor er det festet en sikkerhetsetikett på baksiden av laderen. Uautorisert åpning av ladeenheten fører til at måleren ikke lenger er kompatibel.

PRO har en optisk, infrarød LED-lampe på impulsutgangen (CF output) for indikering av målenøyaktighet. Toppbølge-

lengden til den optiske impulsutgangen er 940 nm. Impulsutgangen fungerer med en impulskonstant på 100 000 imp/kWh. Den infrarøde LED-lampen er skjult bak skjermen.

For å overholde den tyske loven om måling og kalibrering er OBIS-koden for måleren av total energi 1.8.1. Den praktiske håndteringen av koden vises i illustrasjonen.



### Vedlikehold, rengjøring og reparasjon

Enhver endring eller reparasjon av maskinvare eller programvare på en go-e Charger må kun utføres av fagpersoner hos go-e GmbH.

Av sikkerhetsgrunner kan et antatt defekt, permanent installert go-e-produkt kun demonteres av en kvalifisert elektriker.

Før du demonterer et antatt defekt produkt, må du alltid ta kontakt med go-e teknisk kundesupport og avvente deres

beslutning om den videre fremgangsmåten for å håndtere servicesaken.

Det er en etikett på baksiden av ladeenheten for å beskytte mot manipulering. Hvis advarsler på go-e Charger PRO fjernes eller skades, eller hvis enheten åpnes, vil det føre til at go-e GmbH fraskriver seg ethvert erstatningsansvar.

Modifisering eller åpning av PRO-ladeenheten vil føre til at produktgarantien blir ugyldig.

## 4. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon

Endring eller åpning av PRO-ladeenheten vil føre til at kalibreringen og sertifiseringen av energimåleren blir ugyldig.

go-e Charger PRO er vedlikeholdsfri.

Apparatet kan rengjøres med en fuktig klut. Ikke bruk rengjøringsmidler eller

løsemidler. Ikke bruk høytrykksspyler eller rennende vann til rengjøring.

Om nødvendig må det utføres en rekalkibrering i henhold til lokale forskrifter.

### Samsvar med cybersikkerhetsstandarder (EN 18031-1:2024)

For å beskytte brukerdata må laderen kobles til et sikkert trådløst nettverk. Et trådløst nettverk anses som sikkert når det benytter WPA2 eller WPA3; WEP er ikke sikkert nok. Ved videresalg av lade-

ren (kommersielt eller på annet vis) må du sørge for at den nye brukeren informeres om at standardpassordet må endres, ellers kan sikkerheten bli svekket.

### Avhending

I henhold til direktiv 2012/19/EU (WEEE) skal elektrisk utstyr etter endt bruk ikke kastes i husholdningsavfallet. Lever apparatet til et innsamlingssted som er spesielt beregnet for elektrisk utstyr, i henhold til nasjonale lover og forskrifter.

Kast også produktemballasjen på riktig måte, slik at den kan gjenvinnes.

**Avhending av batterier:** Batteriet skal ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Dette produktet

inneholder et innebygd litiumionbatteri som ikke er tilgjengelig for brukeren eller installatøren. Når produktets levetid er over, må batteriet fjernes av en kvalifisert tjenesteleverandør før enheten kan avhendes. Det fjernede batteriet skal avhendes separat på angitte innsamlingssteder, eller det kan returneres kostnadsfritt til forhandleren. Riktig avhending bidrar til å hindre skade på miljøet og menneskers helse, og gjør det mulig å gjenvinne verdifulle materialer.

### Juridiske merknader

Opphavsretten til denne bruksanvisningen tilhører go-e GmbH.

Alle tekster og illustrasjoner er i samsvar med nyeste tekniske utvikling på tidspunktet da bruksanvisningen ble utarbeidet. go-e GmbH forbeholder seg

retten til å foreta uanmeldte endringer. Innholdet i bruksanvisningen rettfærdiggjør ingen krav mot produsenten. Bildene er ment som illustrasjon og kan avvike fra det faktiske produktet.

## 5. Tekniske data

| Tekniske spesifikasjoner                 |                         | PRO CABLE-serien                                                        |
|------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Dimensjoner (B x H x D) (uten ladekabel) |                         | Ca. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm                                                |
| Vekt (med ladekabel)                     |                         | Ca. 5,1 kg                                                              |
| Ladekabel                                | Lengde                  | 6 m                                                                     |
|                                          | Tverrsnitt              | 5 x 6 mm <sup>2</sup> + 1 x 0,5 mm <sup>2</sup>                         |
| Strømtilkoblingskabel                    | Type                    | leveres av installatøren                                                |
|                                          | Tillatt kabeltverrsnitt | 3 x 1,5 mm <sup>2</sup> – 5 x 10 mm <sup>2</sup>                        |
|                                          | Tillatt kabel diameter  | 10 mm - 20 mm                                                           |
| Tilkobling (antall faser)                |                         | 1- eller 3-faset                                                        |
| Nominell frekvens                        |                         | 50 Hz                                                                   |
| Nominell spenning                        |                         | 230 V / 240 V (1-faset)<br>400 V / 415 V (3-faset)                      |
| Maksimal nominell strømstyrke            |                         | 16 A (1-faset/3-faset)<br>32 A (1-faset/3-faset)*                       |
| Maksimal ladeeffekt                      |                         | 11 kW (16 A, 3-faset)<br>22 kW (32 A, 3-faset)*                         |
| Nettyper                                 |                         | TT / TN / IT                                                            |
| Strømforbruk                             |                         | 13 W (maksimum), 7 W (gjennomsnitt under lading),<br>3,5 W (hvilemodus) |
| Nominell støtspenningsholdfasthet (Uimp) |                         | 4 kV                                                                    |
| Nominell isolasjonsspenning (Ui)         |                         | 415 V                                                                   |
| Samtidighetsfaktor                       |                         | 1                                                                       |

| Tillatte omgivelsesforhold | PRO CABLE-serien                    |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Installasjonssted          | Innendørs og utendørs               |
| Driftstemperatur           | -25 °C til +40 °C                   |
| Lagringstemperatur         | -40 °C til +85 °C                   |
| Høyde over havet           | Maksimalt 2000 m over havet         |
| Relativ luftfuktighet      | Maksimalt 95 % (ikke-kondenserende) |

\*Ikke mulig med den midlertidig tilgjengelige go-e Charger PRO CABLE 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-ME-011), der ladeeffekten er permanent begrenset til 11 kW.

## 5. Tekniske data

| Kommunikasjonsgrensesnitt og protokoller | PRO CABLE-serien                                                                                  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RFID                                     | 13,56 MHz                                                                                         |
| WLAN                                     | 802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensbånd 2412–2472 Mhz                                                  |
| Bluetooth                                | BLE-klar (2,4 GHz)                                                                                |
| Mobilnettverk                            | LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900 MHz/GSM-DCS 1800 MHz)                             |
| LAN                                      | 10/100 Mbps, RJ45-kontakt, LSA-kontakter                                                          |
| Digital inngang                          | 2 x uisolerte innganger for tilkobling av ulike enheter, f.eks. en rippelkontrollmottaker         |
| Digital utgang                           | 1 x potensialfri utgang for feilisolering eller andre regulatoriske krav. 230 V AC / 30 V DC, 5 A |
| Powerline-kommunikasjon                  | Fysiske lag i henhold til ISO 15118-3                                                             |
| API                                      | lokal + skybasert HTTP API<br>Modbus TCP<br>MQTT                                                  |
| OCPP-standard                            | OCPP 1.6J                                                                                         |

| Sikkerhetsfunksjoner         | PRO CABLE-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jordfeilbryter               | PRO har en innebygd jordfeilbrytermodul med jordfeilregistrering (IΔn = 20 mA AC og 6 mA DC). En separat jordfeilbryter må kobles til installasjonen, type B (IΔn = 30mA AC und 6 mA DC). IEC 60364-7-722 eller tilsvarende nasjonale installasjonsforskrifter kan inneholde ytterligere installasjonskrav. |
| Elektrisk beskyttelsesklasse | I                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forurensingsgrad             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| IP-beskyttelse               | IP66                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Slagfasthet                  | IK08                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Overspenningskategori        | OVC 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 5. Tekniske data

| Energimåler                             | PRO CABLE-serien                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MID-kompatibel                          | Klasse B elektrisk energimåler                                                                                                         |
| Pulskonstant                            | 100000 imp/kWh                                                                                                                         |
| Nominell spenning                       | 3x230(400) V, 50/60 Hz, 1- og 3-faset                                                                                                  |
| Merkestrøm                              | PRO CABLE 22 kW: 0,4-8 (32) A<br>PRO CABLE ME 22 kW: 0,4-8 (32) A<br>PRO CABLE 11 kW: 0,2-4 (20) A<br>PRO CABLE ME 11 kW: 0,2-4 (20) A |
| Mekanisk klasse                         | M1                                                                                                                                     |
| Miljøklasse                             | E2                                                                                                                                     |
| Oppstartstid for måleren                | 55 s                                                                                                                                   |
| Oppdateringsfrekvens for energiregister | 10 Wh                                                                                                                                  |

### Merknader i henhold til IEC 61439-7

- Kan brukes av personer uten spesialopplæring
- Steder med begrenset eller ubegrenset tilgang
- Stasjonær montering
- Veggmontering
- Mekanisk motstandsevne: Moderat motstandsevne
- AEVCS

### kWh-displayet

kWh-displayet befinner seg innenfor LED-ringen og viser vekselvis følgende verdier:

#### Økt-kWh

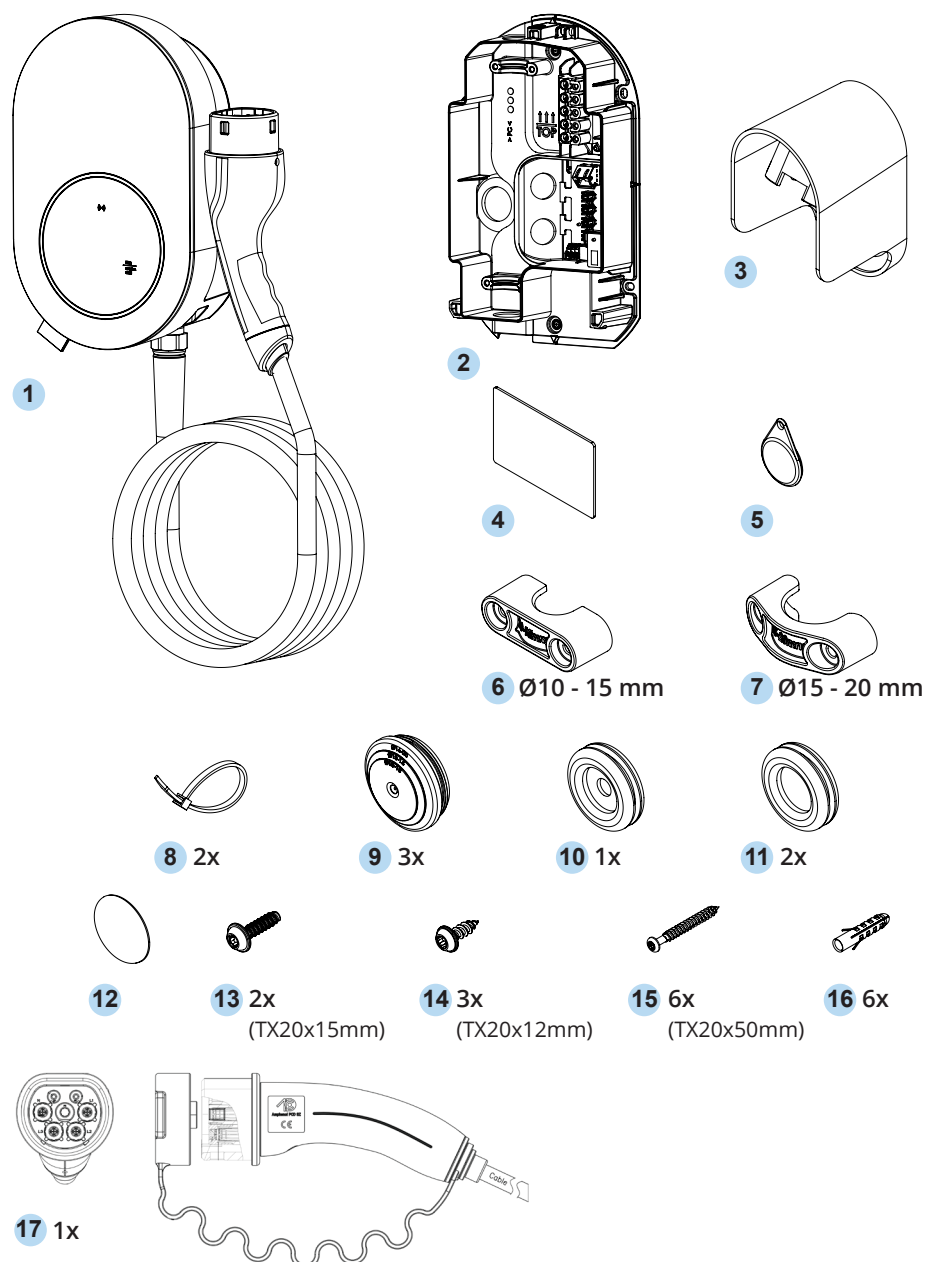
Viser ladet strømmengde for den aktuelle ladeøkten.

#### Total kWh

Viser summen av den ladede strømmen for alle ladinger.



## 6. Leveringsomfang



## 6. Leveringsomfang

- 1 1x ladeenhet\* med fastmontert type 2-kabel og type 2-kontakt
- 2 1x veggbrakett med strømtilkobling og Ethernet-kretskort
- 3 1x kontaktholder
- 4 1 x reset-kort
- 5 1 x RFID-brikke
- 6 1 x 10 mm – 15 mm kabelklemme til strømforsyningen
- 7 1 x 15 mm – 20 mm kabelklemme til strømforsyningen
- 8 2x kabelfeste til Ethernet-/datakabel-strekkavlastning
- 9 3x tetning (forhåndsinstallert) til strømforsyningskabel
- 10 1x tetning med spor til føring av Ethernet-/datakabelføring
- 11 2x tetning (forhåndsinstallert) flat til Ethernet-/datakabelføring
- 12 1x forseglingsetikett til øvre TX20x12 mm skruer
- 13 2 x TX20x15 mm skruer til feste av kabelklemmene
- 14 3 x TX20x12 mm skruer til å feste ladeenheten til veggbraketten
- 15 6 x TX20x50 mm skruer til veggmontering av veggbrakett og kontaktholder
- 16 6x plugg til veggmontering av veggbrakett og kontaktholder
- 17 1x lukkerkabel  
Brukes spesielt til go-e PRO CABLE T2S for å oppfylle de franske installasjonsstandardene, og er bare inkludert i leveranser til Frankrike.

\* Det fargede silikonmerket på PRO er bare et designelement og påvirker ikke funksjonaliteten. Skade på eller tap av merket dekkes ikke av produsentens garanti.

## 7. Installasjon



Installasjonen må utføres av elektriker i samsvar med lokale installasjonsforskrifter og standarder.



Fare for elektrisk støt: Kontroller at strømforsyningen er slått av med hovedsikringen eller en annen kretsbryter.



Følgende skrutrekke trengs til installasjonen:



Torx TX20  
flat/stjerneskrutrekker

### Trinn 1: Feste veggbraketten til veggen

#### Deler:

1x veggbrakett,  
4x TX20x50 mm skruer,  
4x plugger

#### Materiale:

Blyant,  
Elektrisk drill og Ø8 mm bor,  
Torx TX20-skrutrekker



PRO-veggbraketten må monteres mellom 0,9 m og 1,5 m over bakken for å sikre at ladekontakten er i en trygg høyde. For å sikre en barrierefri installasjon anbefales en høyde på mellom 0,9 m og 1,05 m over bakken. I Frankrike, Portugal, Danmark, Italia, Spania, Singapore og Sverige må høyden være mellom 1,00 og 1,45 m.



Monteringsflaten må dekke hele overflaten på baksiden av laderen.

## 7. Installasjon



2

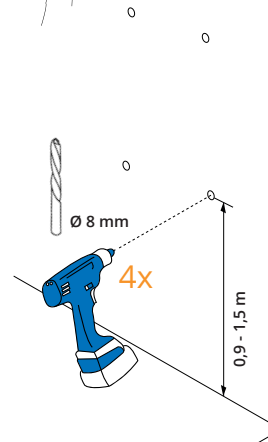


Ved kabelinnføring bakfra anbefales det å trekke strømkabelen gjennom åpningen i bakveggen **før** skruehullene tilpasses og merkes.



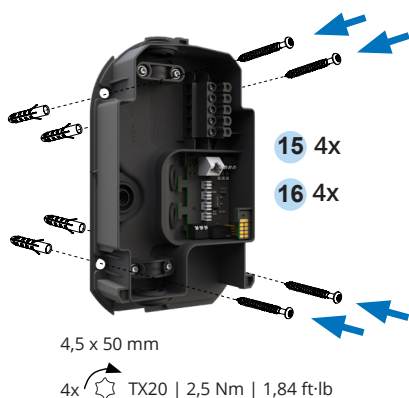
Bruk det innebygde vateret og midtlinjemerkene til å justere.

Marker de 4 skruehullene med en blyant, og legg deretter veggbraketten til side.



Bor 4 x Ø8 mm hull med en dybde på minst 50 mm på de 4 blyantmerkene.

## 7. Installasjon



Sett inn de 4 pluggene slik at de er i flukt med veggen.

Plasser veggbraketten på nytt i henhold til pluggene.

Fest veggbraketten til veggen med 4 TX20-skruer på 50 mm med en Torx-skrutrekker. **Ikke overskrid tiltrekksmomentet på 2,5 Nm.**

### Trinn 2: Tilkobling til vekselstrøm

#### Deler:

Kabelklemme til strømforsyning,  
3 x tetning til strømkabel  
(forhåndsmontert),  
2 x TX20 x 15 mm skruer

#### Materiale:

AC-strømkabel,  
Torx-skrutrekker,  
flat/stjerneskrutrekker,  
tapetkniv



PRO-veggbraketten gjør det mulig å mate inn strømkabelen ovenfra, bakfra og nedenfra for fleksibel tilpasning til infrastrukturen på installasjonssstedet.



PRO støtter både en- og trefaset strømforsyning. Pass på at du velger riktig strømkabel for dine behov. For å sikre pålitelig elektrisk tilkobling må det brukes en kraftig kabel som foreskrevet i henhold til installasjonsforskriftene.

AC-strømkabler med en diameter på 10 til 20 mm støttes.



Hvis du ikke allerede har gjort det, må du kontrollere at strømforsyningen er slått av med hovedsirkelen eller en annen kretsbryter.

Mål diameteren på strømkabelen, og velg riktig kabelklemme (støttede kabeldiameterer er angitt på klemmen).

## 7. Installasjon



Trekk ut den forhåndsmonterte gummitetningen der du vil føre inn strømkabelen: Du kan velge mellom oversiden, baksiden **eller** undersiden. **Anbefalte alternativer for innføring er angitt nedenfor.**

### Anbefalte alternativer for skjæring av tetningen:



Skjær til tetningen forsiktig for å sikre en ren og sikker tilpasning mellom tetningen og kabelen.



Tetningen er laget av et elastisk materiale: Vi anbefaler at du skjærer ut det minste hullet til kabelen for å sikre at den sitter best mulig.

Før strømkabelen gjennom tetningen.

Før strømkabelen gjennom det valgte hullet. **Anbefalte kabellengder inne i veggbraketten for trekking til koblingspunktet (avhengig av de ulike kabelinnføringspunktene) vises senere.**

Sett gummitetningen tilbake på plass.

Trekk strømkabelen til koblingspunktet. **Anbefalte installasjonsalternativer angis senere.**

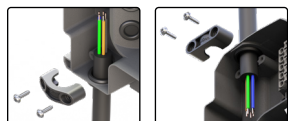
## 7. Installasjon



Avhengig av type strømforsyning (1-faset eller 3-faset) kobles de enkelte kablene (L1, L2, L3, PE, N) til i henhold til merkingen på koblingsblokken. **Tilkoblingsmulighetene for 1- og 3-faset strømforsyning vises nedenfor.**

Stram til skruene på terminalblokken med en flat/stjerneskrutrekker for å feste lederne. **Bruk et dreiemoment på 1,5 Nm.**

Skrus fast kabelklemmen med 2 x TX20, 15 mm lange skruer og en Torx-skrutrekker for å sikre strekkavlastning. **Trekk til med 2,7 Nm ( $\pm 0,1$  Nm).**



2,0 x 15 mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1,99 ft-lb

Det er bare nødvendig å bruke en kabelklemme ved øvre og nedre innføringshull. Den bakre innføringsåpningen er egnet til kabler som føres direkte ut av en vegg eller søyle.

### Anbefalte kabelinnføringsalternativer ved bruk av vekselstrøm

| Tilførsel      | Min. Kabeldiameter                  | Maks. Kabeldiameter                | Anbefalt bruksområde                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fra oversiden  | 10 mm<br>(3 x 2,5 mm <sup>2</sup> ) | 15 mm<br>(5 x 6 mm <sup>2</sup> )  | Strømforsyning ovenfra: Parkeringshus eller overdekkede parkeringsplasser – f.eks. underjordiske parkeringer til leiligheter eller carporter til hus |
| fra baksiden   | 10 mm<br>(3 x 2,5 mm <sup>2</sup> ) | 20 mm<br>(5 x 10 mm <sup>2</sup> ) | Strømforsyning fra baksiden: Fest ladestasjonen til bygning eller en sokkel med strømtilførsel i ønsket installasjonshøyde                           |
| fra undersiden | 10 mm<br>(3 x 2,5 mm <sup>2</sup> ) | 20 mm<br>(5 x 10 mm <sup>2</sup> ) | Strømforsyning nedenfra: Carport, søyle eller utendørs parkeringsplass                                                                               |

## 7. Installasjon

### Anbefalt kabellengde

Anbefalte kabellengder til de ulike kabelinnføringspunktene angis nedenfor. De sikrer tilstrekkelig lengde for å føre lederne i AC-forsyningskabelen korrekt til tilkoblingsblokken inne i veggbraketten.

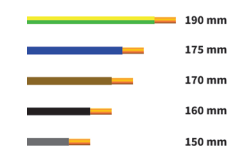
**Det anbefales å fjerne isolasjonen, slik at 10 mm kobber eksponeres for å sikre riktig elektrisk tilkobling. Merk! De angitte målene er minimumslengder. Hvis kablene forkortes, er de ikke lenger egnet til den anbefalte installasjonen.**



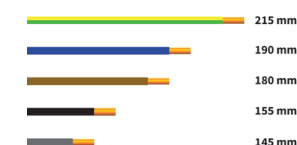
fra OVERSIDEN



fra BAKSIDEN



fra UNDERSIDEN

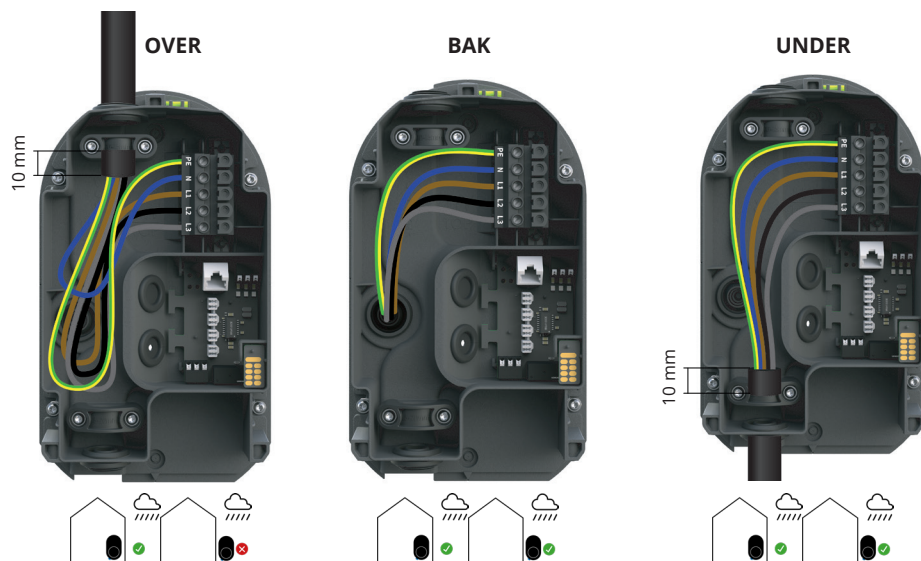


## 7. Installasjon

Anbefalt kabelføring for AC-strømforsyningskabel ved innføring ovenfra, bakfra og nedenfra:



Hvis kabelen mates inn ovenfra, trengs det en U-formet rørføring for å sikre at dråpene ledes bort fra elektronikken til dreneringshullene hvis det skulle komme regn.



Kabeltilkobling for 1- og 3-fasede nett:

3-fase

1-fase



## 7. Installasjon

Valgfrie kabeltilkoblinger for data-kommunikasjon

Deler:

Kabelfester,  
flat tetning (forhåndsmontert),  
perforert tetning

Materiale:

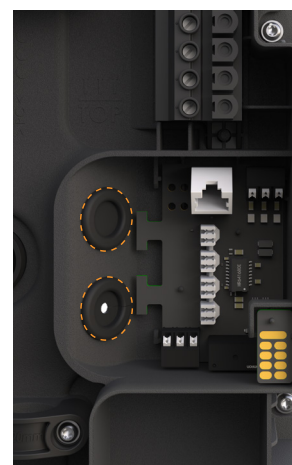
Ethernet/datakabel etter  
behov



PRO-veggbraketten gjør det mulig å trekke Ethernet- eller andre inn- og utgående kontroll- eller datakabler ovenfra, bakfra og nedenfra via en spesiell kabelkanal bak veggbraketten. Opptil to kabler kan installeres samtidig.



Kablene føres gjennom midten av veggbraketten der de ender på et spesielt kretskort.



Fjern den lille gummitetningen på det valgte kabelinnføringspunktet: på over- eller undersiden.

Før kabelen gjennom den øvre eller nedre kabelkanalen og gjennom åpningen i veggbraketten.

10 Stans ut et hull, eller bruk den medfølgende reserve-tetningen.

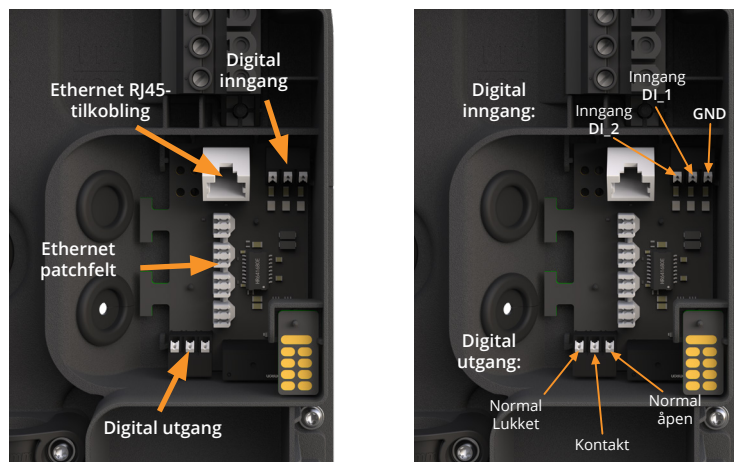
Før kabelen gjennom tetningen, og sett den tilbake på plass igjen.

Koble kabelen til riktig tilkoblingspunkt. **Tilkoblingsfunksjonene og de anbefalte tilkoblingene vises nedenfor.**

Fest kabelen til kretskortet med de medfølgende kabelfestene (se nedenfor).

## 7. Installasjon

### Funksjoner og tilkoblinger for datakabel:



| Port / Tilkobling | Datakabeltype                           | Bruksområde                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RJ45              | Kat. 5 og høyere                        | Oppretter LAN-tilkobling til internetttruteren. Ideell for patchkabler <b>med</b> forhåndsmontert kontakt                                                                                                                                                                                                 |
| Patchfelt (LSA)   | Kat. 5 og høyere                        | Oppretter LAN-tilkobling til internetttruteren. Ideell til patchkabler <b>uten</b> forhåndsmontert kontakt                                                                                                                                                                                                |
| Digital Inngang   | Kabelverrsnitt: 0,2-1,5 mm <sup>2</sup> | Mottar inngangssignaler fra eksterne enheter eller kretser, f.eks. rundstyringsmottaker fra nettoperatoren. Det må kun brukes fast installerte koblingsapparater som minst oppfyller isolasjonskravet OVC 3, 230 V. Dette må kontrolleres av elektriker før installasjon. To inngangsklemmer tilgjengelig |
| Digital Utgang    | Kabelverrsnitt: 0,2-1,5 mm <sup>2</sup> | Sender signaler til eksterne enheter eller kretser, f.eks. for å utløse en ekstern kretsbyrter i tilfelle feil i laderen                                                                                                                                                                                  |

## 7. Installasjon

- ! For å opprette en Ethernet-tilkobling kan enten RJ45-kontakten **eller** LSA-terminalen brukes.
- ! go-e anbefaler å bruke en Ethernet-kabel uten prefabrikkerte kontakter, som kobles til via LSA-tilkoblingen. Sammen med den flate tetningen oppnås dermed den beste tettingen mot regn. Ethernet-kontakter må ikke brukes. De er for store for den tilgjengelige plassen og kan skade laderen under installasjon.
- ! Hvis LSA-tilkoblingen er defekt, kan en ekstra Ethernet-kabel kobles til RJ45-kontakten og nettverkstesteren for å teste tilkoblingen til de individuelle kablene.

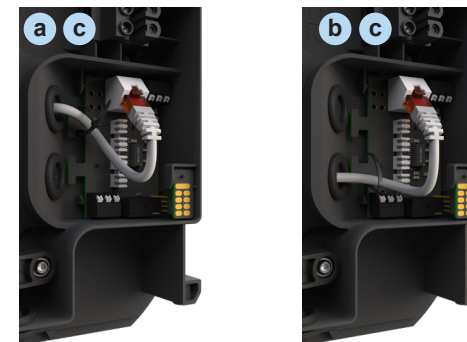
### Tilkoblinger og strekkavlastning:

#### Ethernet RJ45-tilkobling

✓ RJ45

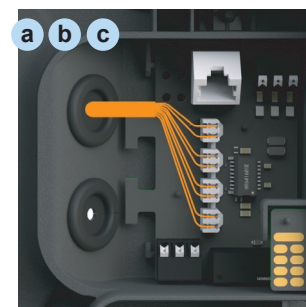
8 0-2x 10 0-2x

- ! Strekkavlastningen skal brukes til å sikre LAN-kabelen for å hindre at den trekkes ut ved et uhell.

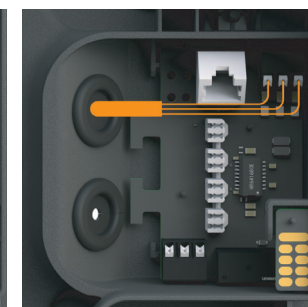


#### Ethernet patchfelt

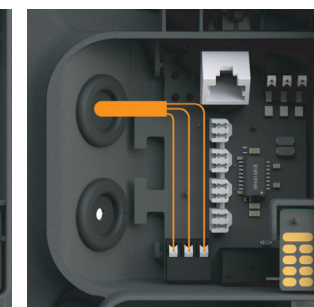
✗ RJ45



#### Digital inngang



#### Digital utgang

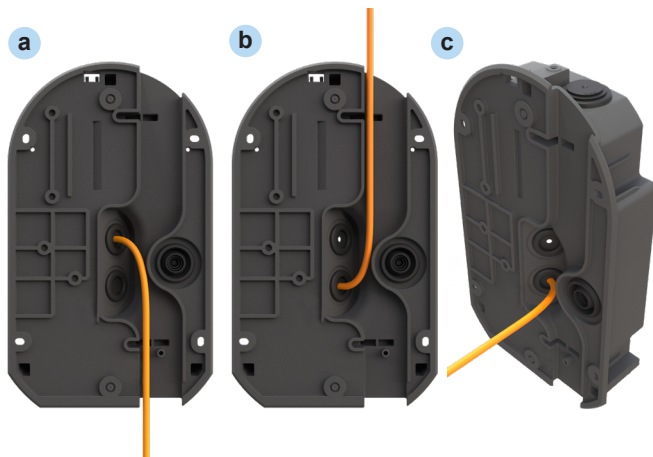


## 7. Installasjon

### Strekavlastning



### Anbefalt tilførsel:



Hvis du bruker kabelkanalen på oversiden, må du først føre datakabelen rundt tappen som vist ovenfor for å sikre at regnet holdes borte fra tetningene og minimere risikoen for inntrengning.

## Trinn 3: Montere ladeenheten

### Deler:

Ladeenhet,  
3 x TX20 x 12 mm skruer,  
forsegelsklistremerke

### Materiale:

Torx-skrutrekker,  
sideavbiter



*Trykk ladeenheten på veggbraketten for å koble dem sammen.*

## 7. Installasjon



Fest ladestasjonen med 3 x TX20 12 mm lange skruer og en Torx-skrutrekker **med et moment på 1,4 Nm ± 0,1 Nm.**

Fest klistremerket over det øverste skruetaket for ekstra beskyttelse mot vær og vind.



Etter installasjon er PRO permanent koblet til strømnettet og må ikke fjernes under normal drift.

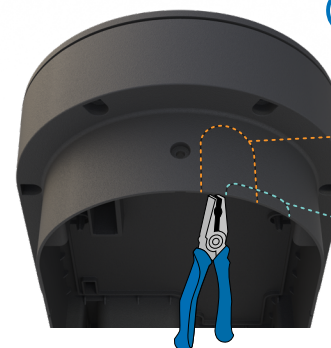


Hvis produktet må demonteres, må det gjøres av elektriker. Kontroller først at strømforsyningen er slått av via hovedsikringen eller en annen kretsbryter.

## Valgfritt



Hvis AC-strømforsyningskabelen og datakabelen føres inn ovenfra: Skjær av plastutskjæringen i huset med en sideavbiter.



UTSKJÆRING TIL STRØMKABEL

UTSKJÆRING TIL ETHERNET-KABEL

## 7. Installasjon

### Ytterligere installasjonsanvisninger

#### Installere kontaktholderen

##### Deler:

1x kontaktholder,  
2 x TX20x50 mm skruer,  
2 x plugger

##### Materiale:

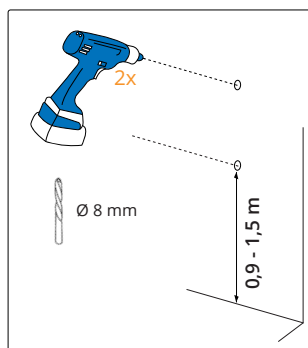
Blyant,  
elektrisk drill og Ø8 mm bor,  
Torx TX20 skrutrekker



Ladekontakten kan trygt og tørt oppbevares i kontaktholderen når den ikke er i bruk:



- Oppbevar ladekabelen i kontaktholderen etter hver bruk for å minimere snublefaren.
- Ikke trekk ladekabelen ut i hele lengden hvis den sitter fast i en hindring eller er viklet rundt huset.



Kabelholderen må monteres i en høyde mellom 0,9 m og 1,5 m over bakken. For å sikre en barrierefri installasjon anbefales en høyde på mellom 0,9 m og 1,05 m over bakken. I Frankrike, Portugal, Danmark, Italia, Spania, Singapore og Sverige må høyden være mellom 1,00 og 1,45 m.

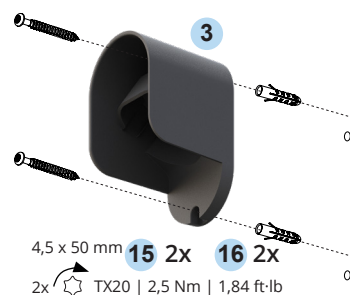
Plasser kontaktholderen på en flat, jevn del av veggen. Marker de 2 skruerhullene med en blyant, og legg kabelholderen til side.

Bor 2 x Ø8 mm hull med en dybde på minst 50 mm på de 2 blyantmerkene

Sett inn de 2 pluggene slik at de er i flukt med veggen.

Plasser kabelholderen på nytt i henhold til pluggene.

Fest kabelholderen til veggen med 2x 50 mm lange TX20-skruer og torx-skrutrekker. **Ikke overskrid tiltrekkingsmomentet på 2,5 Nm.**



## 7. Installasjon



### Oppstrøms sikkerhetsinnretninger

En vernebryter (eller sikring) er ikke integrert i laderen og må installeres av en kvalifisert elektroinstallatør. PRO har en innebygd jordfeilbrytermodul med jordfeilregistrering (IΔn = 20 mA AC og 6 mA DC). En separat jordfeilbryter må kobles til installasjonen, type B (IΔn = 30mA AC und 6 mA DC). IEC 60364-7-722 eller tilsvarende nasjonale installasjonsforskrifter kan inneholde ytterligere installasjonskrav.

Effektbrytere med karakteristikk B eller C for 16 eller 32 ampere er tillatt:

- 3 eller 4 poler for trefasettilkobling
- 1 eller 2 poler for enfasettilkobling.

### Rundstyringsmottaker eller forsyningsboks fra nettooperatøren

I enkelte områder krever den lokale netteieren at ladestasjonen skal kunne fjernstyres i perioder med høy belastning på strømnettet. PRO kan motta styresignaler fra nettverksoperatøren via ett av de 4 følgende alternativene:



I Tyskland er for eksempel et slikt anlegg foreskrevet i §14a i energiloven ("Energiewirtschaftsgesetz ((EnWG))").

Du finner mer informasjon via QR-koden.



1. Tilkobling til den potensialfrie utgangen på styreboksen eller nettooperatørens fjernstyringsmottaker til den digitale inngangen på PRO.
2. Tilkobling til en kontaktorbyterkrets med tilkobling til styreboksen eller nettooperatørens fjernstyringsmottaker (kun av/på) til den digitale inngangen på PRO.
3. Styring via Modbus TCP med en ekstern programmerbar logikkontroller (PLC)
4. Operatørens OCPP-grensesnitt  
For alternativ 1 og 2 kobles den eksterne kontrollboksen eller releet til veggbraketten – se instruksjonene ovenfor i avsnittet Valgfrie kabeltilkoblinger.

## 8. Igangkjøring



Når PRO er riktig koblet til strømnettet og slått på, utfører den en selvtest ved første oppstart eller etter omstart. Under denne selvtesten lyser LED-lampene i regnbuefarger for å indikere at systemet kontrollerer funksjonaliteten. **Deretter er go-e Charger klar til lading!**

Grunnfunksjonene til go-e Charger kan brukes uten app eller backend. For å bruke flere alternativer for nettverks- og nettverkskonfigurasjon, endre grunninnstillinger, benytte komfortfunksjoner eller fjernstyre laderen, må du sette den opp. Du kan ta go-e Charger i bruk enten via go-e App eller go-e Portal, avhengig av behov:

- **go-e App:** Ideell hvis du vil konfigurere en enkelt enhet lokalt. Appen kan kobles direkte til laderens hotspot, slik at grunnleggende igangkjøring er mulig også uten internettforbindelse.
- **go-e Portal:** Ideell ved installasjon på avsidesliggende steder og i stor skala. Den lar deg konfigurere flere ladere samtidig og bruke felles innstillinger på alle enheter, noe som gjør den ideell til flåter eller kommersielle installasjoner. **Igangkjøring kan utføres via go-e Portal uten direkte forbindelse til lade-stasjonens hotspot via en mobilforbindelse (LTE) eller Ethernet.** I dette tilfellet trenger man bare å taste inn serienummeret og standardpassordet til tilbakestillingskortet. Deretter kan man koble seg til WLAN.

go-e Portal kan åpnes via nettleseren og tilbyr også alle funksjonene i go-e App. En go-e Charger kan legges til både i appen og i portalen.

**Portalen tilbyr også spesielle funksjoner for firmaflåter for lading av elbiler på firmaområdet, samt for lading av firmabiler hjemme, for flerefamiliehus og f.eks. hoteller.**

[portal.go-e.com](https://portal.go-e.com)

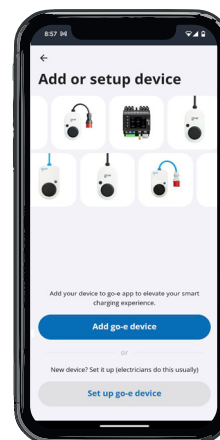
## 8. Igangkjøring – oversikt i appen

### Sette opp forbindelse via Hotspot

**go-e App finnes på plattformene nedenfor** og kan lastes ned avhengig av operativsystem.



Åpne appen og velg "Konfigurer ny enhet" for å starte oppstartsprosessen.



1. **Koble til laderen:**  
**Alternativ A:** Skann QR-koden på reset-kortet (du trenger kanskje en QR-kode-app).  
**Alternativ B:** Koble deg manuelt til nettverket go-e-xxxxxx i WiFi-innstillingene på telefonen. Skriv inn passordet med navnet "Hotspot Key" på reset-kortet. Gå deretter tilbake til go-e App.



**Tips:** Noen smarttelefoner krever deaktivering av mobildata og avslutning av aktive WiFi-tilkoblinger. | Hvis go-e Charger-hotspoten ikke vises, går du til innstillingene på smarttelefonen og lar go-e App koble seg til en lokal hotspot (ofte nødvendig for iOS).

2. **Angi nettverksinnstillinger:**  
Etter tilkoblingen velger du landet ditt for å bruke standardinnstillingene for nettverket.

\*Ikke mulig med den midlertidig tilgjengelige go-e Charger PRO CABLE 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (artikkelnummer: CH-PRO-CABLE-ME-011), der ladeeffekten er permanent begrenset til 11 kW.



**For å oppnå en ladeeffekt på opptil 22 kW må du stille inn maksimal ladestrøm på 32 A. Du må også angi et teknikerpassord for å beskytte disse innstillingene.** Deretter kan du gå videre til neste trinn.\*



**Merk:** Som standard er laderen begrenset til 11 kW (16 A ved 3-faset tilkobling). En dimensjonering for 22 kW krever en 3-faset elektrisk installasjon som kan levere 32 A per fase.

## 8. Igangkjøring (via go-e appen)

### Sette opp forbindelse via WLAN (valgfritt)

For fjernstyring av laderen og enkelte komfortfunksjoner kreves det at laderen har internettilkobling.

#### 3. Koble laderen til WLAN:

Velg WiFi-nettverket ditt fra listen, og skriv inn passordet. Hvis WiFi-nettverket ikke vises, trykker du på Legg til nettverk og skriver inn WiFi-navnet (SSID) og passordet.

Hvis du ikke vil koble til WiFi nå, hopper du over dette trinnet. Du kan gjøre dette senere under innstillingene i go-e App.

#### 4. Endre passordet til laderen (valgfritt)

For å øke sikkerheten kan du nå endre standardpassordet til laderen (som er angitt på reset-kortet). Skriv inn det nye passordet ditt.

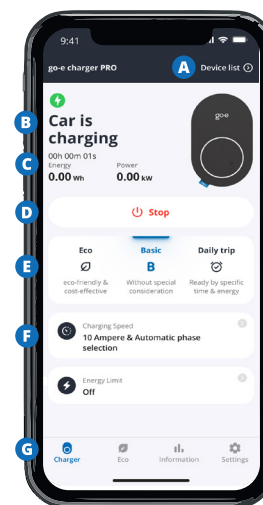
Hvis du foretrekker å beholde det aktuelle passordet, hopper du over dette trinnet.

#### 5. Koble fra forbindelsen til hotspot

Til slutt bryter du hotspot-forbindelsen til Charger og kobler om smarttelefonen til en internettforbindelse via mobildata eller WLAN for å fjernstyre Charger. Hvis laderen også er koblet til via LAN, trenger du ikke å gjøre noe. Denne forbindelsen har forrang.

## 8. Igangkjøring (via go-e appen)

I „Charger“-visningen ser du statusen til laderen. Her kan du overvåke og styre ladingen av bilen.



**A** Hvis du har mer enn ett go-e-produkt, kan du legge til, vise og administrere nye enheter via denne listen.

**B** Under Ladestatus ser du ladetilstanden til laderen, f.eks. om bilen lades for øyeblikket, eller om den venter på overskudd fra solceller.

**C** Her ser du den totale energien som leveres i den aktuelle ladeprosessen (i kWh), samt den aktuelle effekten (i kW).

**D** Ladeprosessen starter vanligvis straks bilen er koblet til, med mindre du f.eks. har valgt innstillinger for lading med overskudd fra solceller eller har aktivert tilgangskontroll. I så fall kan du starte eller avbryte ladingen umiddelbart med Start/Stopp-knappen.

**E** Du kan velge ønsket lademodus ut fra dine preferanser eller din tidsplan. „Eco“ står for miljøvennlig og kostnadseffektiv lading, „Basic“ står for regelmessig lading uten spesielle innstillinger, og „Daily Trip“ står for en bestemt tid og energimengde for det daglige behovet.

**F** Her vises ladehastigheten i ampere samt antall faser som brukes. Du kan endre ladehastigheten ved å trykke på denne knappen.

**G** I fanene i den nedre navigasjonen finner du detaljert informasjon om ladeforløpet og tilleggsinnstillinger for ulike brukstilfeller.

## 8. Igangkjøring - laststyring



### Laststyring

Hvis du bruker flere go-e Chargers på samme strømtilkobling, aktiverer du funksjonen "Laststyring" i fanen "Innstillinger" for å unngå overbelastning av bygningens strømforsyning.



### Statisk laststyring

Statisk laststyring definerer en sikker grense for en gruppe ladere for å fordele lasten på laderne etter prioritet. Dette krever en skyforbindelse (internett).



### Dynamisk laststyring

Dynamisk laststyring optimaliserer ladehastigheten og hindrer overbelastning. Den justerer automatisk ytelsen til hver lader basert på bygningens sanntids energiforbruk og øvre grense for strømmettet. Dette krever at en go-e Controller er koblet til enheten.



### Ekstra fordeler med go-e Controller

go-e Controller muliggjør også lading med overskuddsstrøm fra solcelleanlegg og lar deg overvåke energiflyten i sanntid.



### Laststyring med backupløsning

Hvis internettforbindelsen er midlertidig brutt, kan go-e Charger fortsette ladingen opp til ladestrømgrensen du har stilt inn for backup-modus, forutsatt at en ladestrømverdi over 0 A er valgt for dette.

## 8. Igangkjøring – aktivere protokoller



### OCPP - Open Charge Point Protocol

Under dette menypunktet finner du en glidebryter for å aktivere OCPP.

I feltet for OCPP-server må adressen til OCPP-serveren legges inn.

Her kan du foreta flere OCPP-innstillinger, for eksempel fasefordeling, som er nødvendig for korrekt laststyring, og du kan også overvåke tilkoblingsstatus.



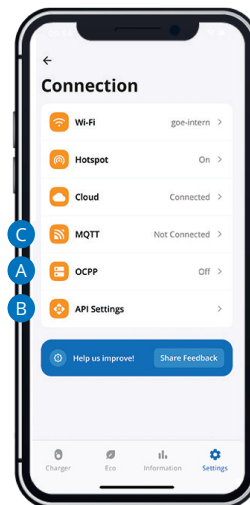
### API (sky/lokal) og Modbus TCP

Her finner du flere glidebrytere til aktivering og konfigurering av go-e API-ene. Dette inkluderer lokal og skybasert API samt Modbus TCP. Lenkene til API-ene som er offentlig dokumentert på GitHub, er også oppført.



### MQTT

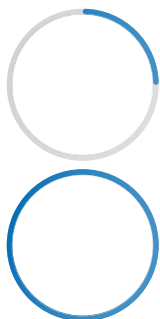
MQTT kan aktiveres og konfigureres her. Her finner du også lenken til dokumentasjonen av MQTT-API.



## 9. Lading

### Klar for lading – stille inn ladestrøm

go-e Charger er driftsklar. Antall blå LED-lamper tilsvarer den innstilte ladestrømmen.



- Få blå LED-lamper lyser = lav ladestrøm
- Mange blå LED-lamper lyser = høy ladestrøm



### Starte ladingen

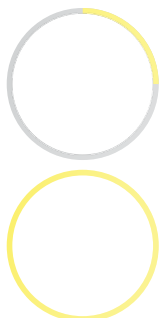
For å lade setter du bare type 2-ladekontakten til PRO inn i ladeuttaket på elbilen.



go-e Charger PRO har en type 2-ladekontakt og er beregnet for biler med type 2-ladeuttak.

### Venter på bilen

Laderen er klar for lading og venter på at bilen skal godkjenne den. LED-lampene lyser gult for å vise den innstilte ladeeffekten.



- Kun noen få gule LED-lamper lyser = lav ladestrøm
- Mange eller alle gule LED-lamper lyser = høy ladestrøm

## 9. Lading

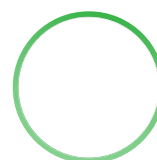
### Lading pågår

Så snart bilen bekrefter at alt er klart, starter ladingen. PRO-lysringen løper i klokken retning.

Antall "spor" tilsvarer antall tilkoblede faser eller antall faser innstilt i appen:

- 1 roterende spor = 1-faselading (230 V)
- 3 roterende spor = 3-faselading (400 V)

Rotasjonshastigheten og -lengden på sporet viser styrken på ladestrømmen.



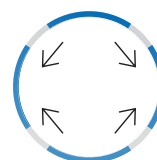
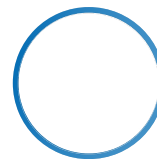
### Lading fullført / Fullføre lading

Ladeprosessen er fullført når LED-lampene lyser grønt. Hvis du vil avslutte ladingen før tiden, bruker du bilens funksjoner for kabelopplåsing eller avslutter ladingen via go-e App eller go-e Portal.

### Venter / Lading satt på pause

Antall LED-lys som blinker blått, indikerer antall forhåndsinnstilte ladeeffekter.

go-e Charger venter med ladingen på grunn av et forhåndsinnstilt tidsur for lading eller på grunn av gunstig strøm via lading med en fleksibel strømpris.



### Krever aktivering

LED-lysene lyser blått, og to hvite LED-lys beveger seg fra toppen og ned til midten.

„Tilgangsstyringen“/„Lademodusen“ er ikke satt til „Åpen“. Bruk en programmert RFID-brikke eller -app til å aktivere den.

## 9. Lading

### Hvordan skjer autentiseringen?

Hvis PRO er installert i et åpent miljø, kan enheten beskyttes mot uautorisert bruk ved å kreve brukerautentisering.



Velg „Godkjenning kreves“ i innstillingene i go-e Charger-appen for å aktivere lading via RFID-brikker som lagres lokalt i appen og dermed på laderen, eller velg „Skygodkjenning“ for å starte lading med en RFID-brikke som er lagret i skyen i go-e Portal. Når „Godkjenning kreves“ er aktivert, brukes RFID-brikken som følger med laderen, til å „aktivere“ laderen. Brikken kan brukes umiddelbart etter utpakking.

Du låser opp laderen ved å holde brikken mot RFID-symbolet på innsiden av PRO-lysringen.

Alternativt kan autentiseringen også utføres via go-e App ved å trykke på start/stopp-knappen i fanen "Charger".

### Flere brukere



Hvis flere brukere trenger tilgang til laderen, kan flere brikker kobles til laderen.

Velg "Tilgangskontroll" / "RFID-brikker" i innstillingene i go-e App. Bare velg en av de ledige plassene, og følg instruksjonene for å koble til en ny brikke. Du kan endre navnet på brikkene i appen. Alle RFID-brikke / RFID-kort som sender med en frekvens på 13,56 MHz, inkludert mange kredittkort, kan også pares og brukes.

Dedikerte brukerkontoer gir flere fordeler, for eksempel sporing av strømforbruk per bruker.

Ekstra RFID-brikker er tilgjengelige i nettbutikken til go-e eller hos go-e-partnere.



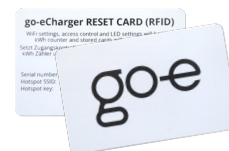
**Til profesjonell bruk anbefaler vi å bruke go-e Portal for å koble til flere ladere samtidig via skyen med RFID-brikker og spore energiforbruket.**

## 9. Lading

### go-e Charger tilbakestillingskort

Et reset-kort følger med laderen.

På baksiden av tilbakestillingskortet finner du viktige tilgangsdata som kreves for å sette opp appstyringen for laderen:



- **„Serienummer“:** Serienummeret til go-e Charger
- **„Hotspot SSID“:** WLAN-Hotspot-navnet til laderen
- **„Hotspot key“:** Enhetens WLAN-hotspot-passord
- **„QR-kode“:** Automatisk forbindelse til hotspot

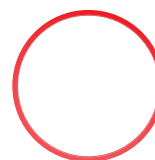
Det er best å plassere tilbakestillingskortet på et trygt sted der du har rask tilgang hvis du trenger det.

### Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger

Du kan også tilbakestille go-e Charger til fabrikkinnstillingene med tilbakestillingskortet:

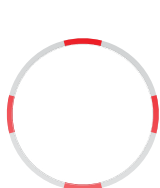
- Hold tilbakestillingskortet foran RFID-leseren på laderen
- Alle LED-lysene lyser rødt en kort stund som bekreftelse.

De lagrede RFID-brikkene og tilhørende forbruksdata blir ikke slettet.



## 10. LED-statusindikator / Feilsøking

PRO viser ladestatus og feil ved hjelp av spesifikke fargekoder på LED-ringene, som vist nedenfor. Du kan også se en detaljert feilmelding i avsnittet „Status“ i go-e App.

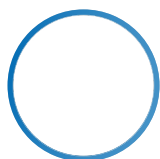


### Jordingstest deaktivert

4 LED-lys lyser rødt (3, 6, 9 og 12).

go-e Charger har sikkerhetsfunksjonen „jordingstest“, som hindrer lading i TT/TN-strømnett (vanligvis i de fleste europeiske land) ved manglende jording av strømtilkoblingen. Denne funksjonen er aktivert som standard og kan deaktiveres via go-e Charger-appen.

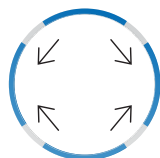
„Jordingstesten“ kan imidlertid kun deaktiveres hvis du er sikker på at strømnettet ikke er jordnet (IT-nettet, f.eks. i mange regioner i Norge), slik at det kan lades også her. Hvis du ikke er sikker, må du la innstillingen være „aktivert“ i appen!



### Venter / Lading satt på pause

LED-lysene lyser blått, og to hvite LED-lys beveger seg fra toppen og ned til midten.

go-e Charger venter med ladingen på grunn av et forhåndsinnstilt tidsur for lading eller på grunn av gunstig strøm via lading med en fleksibel strømpris.

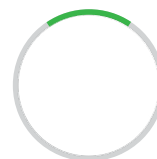


### Krever aktivering

LED-lysene lyser blått, og to hvite LED-lys beveger seg fra toppen og ned til midten.

„Tilgangsstyringen“/„Lademodusen“ er ikke satt til „Åpen“. Bruk en programmert RFID-brikke eller -app til å aktivere den.

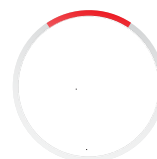
## 10. LED-statusindikator / Feilsøking



### RFID-brikke oppdaget

De øvre LED-lampene lyser grønt.

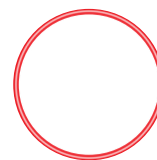
go-e Charger har oppdaget en RFID-brikke som er godkjent for lading, og som frigjør ladingen.



### Ukjent RFID-brikke

De øvre LED-lampene lyser rødt.

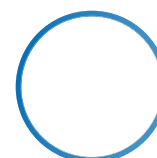
En ukjent RFID-brikke ble brukt. Bruk en programmert RFID-brikke til aktivering.



### Intern kommunikasjonsfeil

LED-lysene blinker rødt.

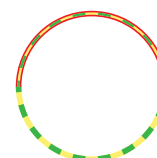
go-e Charger har oppdaget en generell kommunikasjonsfeil. Kontroller feilkoden i go-e Charger-appen.



### Bilen oppdages ikke

LED-lysene lyser blått i standby-fasen.

Ladingen starter imidlertid ikke. Kontroller ladekabelen, og at pluggene sitter godt.

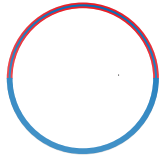


### Jordingsfeil

LED-lysene blinker rødt øverst og lyser statisk grønt/gult nederst.

Kontroller at ledningen til go-e Charger er korrekt jordnet.

## 10. LED-statusindikator / Feilsøking



### Fasefeil

LED-lysene lyser blått nederst og blinker rødt øverst.

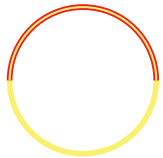
Kontroller at fasen(e) i go-e-laderen er riktig tilkoblet. Kun 2 faser kan være tilkoblet. Hvis det ikke skjer noe, kontakt go-e kundestøtte.



### Jordingsfeil oppdaget

LED-lysene blinker rødt øverst og lyser rosa nederst.

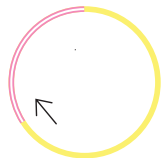
Laderen har registrert en DC-feilstrøm  $\geq 6$  mA eller AC-feilstrøm  $\geq 20$  mA. For å nullstille feilen trykk på „Oms-tart“ i appen eller koble ut laderen midlertidig. Eventuelt må ladestrømmen reduseres, men også tilkoblingen som brukes, må kontrolleres. (Det kan også være at ladeinnretningen i bilen er defekt.)



### Økt temperatur

LED-lysene lyser gult nederst og blinker rødt øverst.

Temperaturen i go-e Charger har økt. Derfor blir ladestrømmen automatisk redusert.

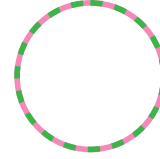


### Fastwareoppdatering

LED-lysene blinker rosa og blir gule etter hvert som oppdateringen skrider frem.

En fastwareoppdatering ble startet via go-e Charger-appen. Dette kan ta noen minutter. Ikke koble laderen fra strømmen mens dette pågår.

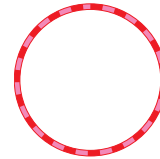
## 10. LED-statusindikator / Feilsøking



### Fastwareoppdateringen er fullført

LED-lysene lyser vekselvis grønt og rosa.

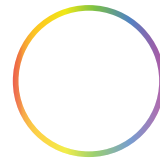
Oppdateringen av fastvaren er fullført.



### Fastwareoppdatering mislyktes

LED-lysene lyser vekselvis rødt og rosa.

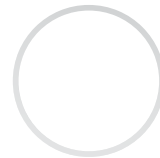
Fastwareoppdateringen kunne ikke fullføres. Prøv igjen.



### Laderen kan ikke startes

LED-lysene lyser konstant i regnbuefarger.

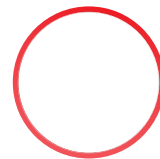
Hvis laderen ikke går ut av denne modusen, kan det være at WLAN-signalet ikke fungerer som det skal. Fjern mulige støykilder (f.eks. enheter med WLAN Mesh-nettverk).



### Tilkoblingsledning/sikring

LED-lysene lyser ikke selv om strømmen er koblet til.

Kontroller tilkoblingens overbelastningsbeskyttelse.



### Reset-kort oppdaget

Alle LED-lampene lyser rødt i 2 sekunder.

go-e Charger har registrert reset-kortet og tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.

## 11. Overholdelse av måleforskrifter

Generell informasjon om MID-samsvar (go-e Charger PRO CABLE og go-e Charger PRO CABLE ME)

- I henhold til måleinstrumentdirektivet (MID) er PRO sertifisert som en 3-faset, aktiv forbruksmåler med nøyaktighetsklasse B. Laderen har et opplyst LED-display som gir god lesbarhet uansett lysforhold, av både de lovmessig relevante verdiene, som energilager, og ekstra informasjonsparametere som energimengden som overføres i den aktuelle ladeøkten.
- For å sikre at måleren er intakt, må PRO-ladeenheten ikke åpnes. Derfor er det festet en sikkerhetsetikett på baksiden av laderen. Uautorisert åpning av ladeenheten fører til at måleren ikke lenger er kompatibel.
- PRO har en optisk, infrarød LED-lampe på impulsutgangen (CF output) for indikering av målenøyaktighet. Toppbølgelengden til den optiske impulsutgangen er 940 nm. Impulsutgangen fungerer med en impulskonstant på 100 000 imp/kWh. (Se illustrasjon på side 15 for nøyaktig plassering.)

Mer informasjon om overholdelse av måle- og kalibreringsforskrifter (go-e Charger PRO CABLE ME)

go-e Charger PRO CABLE ME oppfyller alle kravene til et MID-kompatibelt måleapparat. I tillegg må følgende aspekter tas i betraktning for overholdelse av måle- og kalibreringsforskrifter:

- For å overholde den tyske loven om måling og kalibrering er OBIS-koden for måleren av total energi 1.8.1.
- Ladeenheten til go-e Charger PRO inneholder en egen målekapsel i henhold til forskriften om måling og kalibrering (inkludert LED-visning).
- Målekapselen har et ikke-reaktivt kommunikasjonsgrensesnitt mot ladesystemet via en CAN-bus.

## 11. Overholdelse av måleforskrifter

- Programvaren som kreves i henhold til måle- og kalibreringsforskriften, er helt atskilt fra den øvrige fastvaren til go-e Charger PRO.
- EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment-go-e Charger PRO CABLE ME) bruker OCMF-formatet til utveksling av signerte måledata.
- **Transparensprogramvaren S.A.F.E.** brukes til å kontrollere gyldigheten til måledata.
- Den offentlige nøkkelen for måleren finnes på laderens typeskilt. Den er plassert på venstre side av go-e Charger PRO-laderen (se illustrasjon på side 12).
- Hvis det vises en feilkode (E XXXX) på laderens display, kan ikke alle ladeoperasjoner som utføres mens feilkoden vises, avregnes i henhold til måle- og kalibreringsforskriften.
- For måle- og kalibreringsforskriften er den avgjørende parameteren den samlede energimengden som vises på måleren. Denne parameteren vises kun på displayet når indikatoren for „Total“ lyser. (Se side 19 for mer informasjon om visning av kWh.)

## 12. Smarte funksjoner

Via fanen "Innstillinger" i appen kan du justere grunn- og komfortinnstillinger for laderen. I appen finner du råd om innstillingsmuligheter, og derfor gir vi her bare grunnleggende informasjon om funksjoner som ikke er nevnt i de foregående kapitlene.

### Fjernstyring (via WiFi, LAN og mobilforbindelse)

Mobilforbindelsen er nyttig hvis du ikke kan koble go-e Charger til WLAN eller LAN, men likevel vil bruke alle de intelligente funksjonene. Mobilforbindelsen er aktivert som standard og kan deaktiveres i appen, under "Innstillinger" og "Forbindelse" / "Mobilforbindelse". Hvis WLAN og mobiltelefon er aktivert samtidig, foretrekkes WLAN for datatrafikk. Denne kombinasjonen anbefales fordi WLAN generelt gir raskere oppdateringer og mer nøyaktig teknisk støtte som følge av flere datamålinger. Hvis det finnes en LAN-tilkobling, foretrekkes den fremfor de andre tilkoblingsalternativene.

### Overvåking og konfigurasjon

Gjør det mulig å stille inn og overvåke ladeparametere, inkludert spenning, strøm, effekt og energi.

### Strømmåler (total kWh og total mengde per RFID-brikke)

Sporer totalt energiforbruk og overvåker individuelt forbruk per RFID-brikke.

## 12. Smarte funksjoner

### Fleksible strømpriser – rimeligere lading

Hvis du har inngått en avtale med strømleverandøren din om en fleksibel strømpris med priser som varierer per time eller på bestemte tidspunkter i døgnet, kan du konfigurere laderen slik at den lader bilen din når strømmen er billigst. Vi har integrert fleksible strømpriser i vår go-e App for at du skal kunne lade så bærekraftig og økonomisk som mulig. Listen over energileverandører i go-e Charger-appen utvides hele tiden, ettersom dynamiske strømpriser er et relativt nytt konsept. Sjekk i go-e App, under "Modus", om energiprisen din allerede er integrert. Velg landet du bor i, strømleverandøren din og prisen du har avtalt. Aktiver deretter "ECO-modus" eller "Daily Trip-modus" under Modus, og definer en pris-, tids- eller kWh-grense for den valgte lademodusen under fanen "Innstillinger" der go-e Charger skal starte eller fullføre ladingen.

I "ECO-modus" kan du angi en prisgrense per kWh. Så snart strømprisen faller under terskelverdien du har angitt, lader veggladeren elbilen din.

I "Daily Trip-modus" kan du angi en tid og en kWh-mengde som bilen din skal lades til uten prisgrense. go-e Charger velger automatisk de gunstigste time-ne for lading i henhold til strømprisen din inntil den angitte kWh-mengden er nådd innenfor den innstilte tidsgrensen. Hvis du vil, kan du fortsette ladingen i ECO-modus ved å angi prisgrensen for ladingen manuelt.

Denne funksjonen krever skytilkobling (Internett). Deretter blir de aktuelle prisene automatisk overført til laderen og vises i fanen "Informasjon".

## 12. Smarte funksjoner

### Overskuddslading med solceller

I utgangspunktet gjør go-e Charger det enkelt og automatisk å lade med overskuddsstrøm fra solcelleanlegget ditt. Dette krever imidlertid et energistyringssystem (EMS). Eksempler på dette er: go-e Controller (separat produkt). De åpne grensesnittene til go-e Charger gjør det også mulig å bruke andre EMS-enheter. For disse må du imidlertid som regel ha programmeringskunnskaper eller på forhånd kontrollere om EMS-enheten du ønsker, allerede har integrert go-e Charger.

For lading med overskudd fra solceller med go-e Charger og go-e Controller må det foretas tilpasninger i appen under „Innstillinger“ i „ECO-modus“ eller „Daily Trip-modus“. Her finner du glidebryteren „Lad med overskudd fra solceller“, som du må aktivere. De nøyaktige innstillingene foretar du deretter via lenken „Overskudd fra solceller“ under glidebryteren. Her kan du også velge automatisk faseomkobling for å kunne lade selv ved lav effekt for solcelleanlegget. Hvordan ladingen fungerer sammen med go-e Controller, forklarer vi i detalj i bruksanvisningen.

### Kombiner gunstige strømpriser og overskuddslading med solceller

I samspill med Controller kan du i „Eco-modus“ og „Daily Trip-modus“ til og med kombinere lading med overskudd og gunstige strømpriser. Laderen prøver først å bruke så mye solstrøm som mulig, og lader deretter videre med gunstige strømpriser.

## 12. Smarte funksjoner

### Tidsur for lading

Med alternativet „Tidsur for lading“ kan du overføre ladingen til et tidsrom der det er rikelig med strøm (ofte om natten). På denne måten opptrer du på en svært bærekraftig måte, siden du ikke øker vanlige ladetopper etter jobb og bruker strøm som ellers ikke kunne blitt brukt fornuftig. Dette sikrer stabilitet i nettet. Når du har aktivert tidsuret for lading, kan du bestemme når go-e Charger kan lade og ikke kan lade. For ukedager, lørdager og søndager kan 2 perioder defineres separat.

### Energisparing med kWh-grense

Funksjonen „kWh Limit“ er praktisk hvis du ikke vil lade batteriet helt opp, fordi du f.eks. bor på fjellet og ønsker å lade opp når du kjører nedover. I menyen „kWh Limit“ stiller du inn hvor mye energi som skal lades til neste tur.

### Push-varsler

Du kan aktivere push-varsler i sanntid for å motta sanntidsvarsler om lade-status, feil og andre oppdateringer.

### Ekstern programvareoppdatering

Du kan laste ned programvareoppdateringer (fastvareoppdateringer) for å få nye funksjoner.

## 13. Garanti og unntak

1. go-e GmbH gir garanti for go-e Charger i PRO-serien ved material- og funksjonsfeil i henhold til følgende betingelser. Garantiperioden er 60 måneder fra produktet mottas første gang det kjøpes hos go-e eller en forhandler. Denne garantien gjelder i tillegg til den lovbestemte garantien på 2 år (fra mottak av varene) og begrenser ikke den lovbestemte garantien.

2. Garantien gjelder bare ved fremvisning av kjøpsbevis med angivelse av kjøpsdato.

3. Ved garantikrav må kunden umiddelbart informere go-e GmbH skriftlig og melde feilen. Ved berettiget feilmelding plikter go-e å gjennomføre eller sørge for utbedring eller utskifting så snart som mulig. Dersom det defekte produktet returneres (berettiget) til go-e GmbH, vil go-e GmbH dekke kostnadene for dette. Dersom det ved garantikrav viser seg at enheten må skiftes ut, gir kunden fra seg eierskapet til den forrige enheten fra og med returdatoen, og den nye enheten blir samtidig kjøpers eiendom. Denne overføringen av eierskap gjelder også dersom en enhet skiftes ut utenfor garantiperioden til reduserte betingelser som et tegn på velvilje. Hvis en berettiget feil rapporteres innenfor garantiperioden gjelder en permanent installert ladestasjon, vil go-e GmbH sende kunden en erstatningsboks og dekke opptil 70 euro av elektrikerens kostnader ved avinstallering av den defekte ladestasjonen og installering av erstatningsenheten. I alle tilfeller skal det fremvises dokumentasjon i form av en faktura. Av sikkerhetsgrunner kan et antatt defekt, permanent installert go-e-produkt kun demonteres av en kvalifisert elektriker. Før demontering av produktet skal go-e sin tekniske kundesupport alltid kontaktes, og deres beslutning om hvordan de skal gå videre med servicesaken, må avventes. Reparasjoner må kun utføres av produsenten go-e. Reparasjoner som ikke er utført av go-e, dekkes ikke av garantien.

4. Ved feil oppbevaring, bruk eller installasjon/montering av kjøper/installatør og resulterende skade på produktet eller andre tekniske mangler forårsaket av kjøper/installatør bortfaller (den lovpålagte) garantien. Kjøperen skal i så fall betale fraktkostnadene. Dette gjelder spesielt hvis produktet drives med en spesialadapter som ikke er produsert av go-e GmbH, eller brukes på en annen måte enn det som er angitt av produsenten.

5. Garantien utløper også ved enhver modifikasjon eller åpning av et go-e-produkt, eller hvis det, i tilfelle av en permanent installert ladestasjon, ikke er bevis for installasjon utført av kvalifisert fagpersonell (f.eks. bevis for igangsettelse).

6. go-e GmbH gjør alle rimelige anstrengelser for å kunne tilby alle gratis digitale tilleggstenester i henhold til illustrasjonene i bruksanvisningene for produktene, inkludert blant annet app- og skyfunksjoner. go-e garanterer imidlertid ikke at disse alltid er feilfrie, er fullstendig tilgjengelige og ikke får avbrudd. go-e GmbH gir ingen garanti eller forsikring for disse ekstra digitale funksjonene, men vil bestrebe seg på å tilby en løsning eller oppdatering for å rette eller eliminere feil innen rimelig tid etter mottatt feil-/feilrapport fra kunden. Kunden kan rapportere dette på telefon i åpningstiden til go-e, på e-post til [office@go-e.com](mailto:office@go-e.com) eller ved å bruke kontaktskjemaet på nettstedet til go-e. go-e har rett til å bruke restriksjoner på feil/feileliminering og/eller løsninger, og til å utsette eliminering av feil til en oppdatering er publisert. For å overholde denne forpliktelsen har go-e GmbH rett til å suspendere de digitale tilleggstenestene på grunn av planlagt eller uplanlagt vedlikeholdsarbeid. go-e garanterer derfor ikke at de digitale tjenestene til enhver tid vil være tilgjengelige uten begrensninger.

7. Det fargede silikonmerket på PRO er bare et designelement og påvirker ikke funksjonaliteten. Skade på eller tap av merket dekkes ikke av produsentens garanti.

8. Krav i henhold til denne garantien er utelukkende underlagt østerriksk lov, med unntak av konfliktstandarder, spesielt FNs kjøpsrett.

## 14. go-e Charger PRO med ikke-utskiftbart batteri (CR2477)

Dette kapittelet inneholder den tekniske begrunnelsen for bruk av et ikke-uttakbart litiumknappcellebatteri (CR2477) i go-e-Charger i samsvar med forordning (EU) 2023/1542.

**1. Batterifunksjon og dataintegritet:** go-e Charger et litium-knappcellebatteri av typen CR2477 og fungerer som nødstrømsforsyning for sanntidsklokken, lagringsfunksjoner og manipulasjons-deteksjonsmekanismer. Kontinuerlig strømforsyning sikrer integriteten til lagrede data (f.eks. tidsstempel, konfigurasjonsparametere og protokoller). Utsiktet fjerning utført av sluttbruker kan føre til datatap og feilfunksjon i tilknyttede funksjoner. Derfor er batteriet konstruert slik at det ikke kan skiftes ut av bruker. Fjerning og utskifting skal kun utføres av kvalifisert servicepersonell under kontrollerte forhold.

**2. Elektriske sikkerhetsaspekter:** go-e Charger er en veggleder til utendørs bruk som forsynt med farlig spenning fra strømmettet. Tilgang til CR2477 krever at huset åpnes, noe som kan eksponere farlige, strømførende deler. For å unngå risiko for elektrisk støt eller uautoriserte inngrep skal enheten kun åpnes og batteriet byttes av kvalifisert fagpersonell.

**3. Lovbestemmelser:** Forordning (EU) 2023/1542, artikkel 11, avsnitt 3, åpner for unntak fra kravene om at batterier skal kunne fjernes og byttes av sluttbruker i henhold til artikkel 11, avsnitt 1, dersom kontinuerlig strømforsyning kreves og en permanent tilkobling mellom produktet og det aktuelle mobile batteriet er påkrevd for å sikre brukerens og enhetens sikkerhet eller for å opprettholde dataintegritet i produkter som har som hovedfunksjon å samle inn og levere data. På grunn av sikkerhetsaspektene nevnt ovenfor kan batteriet CR2477 i go-e Charger ikke fjernes av brukeren. Produktet er beregnet på utendørs bruk, men den spesifikke unntaksbestemmelsen i artikkel 11 avsnitt 2 bokstav a (vaskbart/skylbart utstyr som regelmessig utsettes for vannstråler eller senkes ned i vann) har her begrenset relevans og er ikke den viktigste begrunnelsen.

**4. Konklusjon:** Med tanke på de elektriske sikkerhetsrisikoene som kan knyttes til tilgang til interne komponenter, samt behovet for å sikre integriteten til lagrede data, opprettholdes beslutningen om å begrense tilgangen til og utskiftingen av CR2477-batteriet til kvalifisert personell i samsvar med artikkel 11, avsnitt 3 i forordning (EU) 2023/1542.

## 15. EU-samsvarserklæring

go-e GmbH erklærer herved at radiosystemtypen go-e Charger PRO CABLE, go-e Charger PRO CABLE 11 kW, go-e Charger PRO CABLE ME, go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW og go-e Charger PRO CABLE T2S er i overensstemmelse med direktivet 2014/53/EU. Den fullstendige teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettadresse: [www.go-e.com](http://www.go-e.com)



## 16. Kontakt og støtte

### Har du spørsmål om go-e Charger?

Her finner du nyttige svar på de vanligste spørsmålene,  
hjelp med tekniske problemer og feilsøking:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Hvis du ikke finner svar på spørsmålet ditt i denne veiledningen,  
på hjemmesiden vår eller i appen, kan du kontakte oss på

## Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen  
AUSTRIA

✉ [support@go-e.com](mailto:support@go-e.com)

☎ +43 4276 62400

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

go-e