



go-e

Installasjons- og
bruksanvisning

go-e Charger Gemini flex & Gemini flex 2.0 11/22 kW

Mobil vegglader/ladestasjon til elbiler (IC-CPD),
i samsvar med EN IEC 62752:2016/A1:2020, gjelder for artikkelnummer:
CH-04-11-01, CH-04-22-01, CH-05-11-01, CH-05-22-01

V 1.0

Innholdsfortegnelse



Oppdag YouTube-kanalen til go-e
Her finner du instruksjonsvideoer og produktvideoer.
Våre videoer er tilgjengelige med undertekster på flere språk!

- 1 Symboler
Side 4
- 2 Bærekraftig lading
Side 4
- 3 Før installasjon og igangsetting/nedlasting
Side 6
- 4 Sikkerhetsbestemmelser/merknader
Side 6
- 5 Oversikt over produktet
Side 10
- 6 Leveringsomfang
Side 11
- 7 Tekniske data
Side 12
- 8 Installasjon
Side 17
- 9 Igangsetting/lading
Side 20
- 10 LED-statusindikator/feilreparasjon
Side 23
- 11 Tilbakestillingskort/RFID-brikke
Side 27
- 12 App
Side 29
- 13 Garanti og unntak
Side 36
- 14 CE-samsvarserklæring
Side 37
- 15 Kontakt og støtte
Side 38

1. Viktige symboler



Advarsel om en farlig situasjon som kan føre til helseskade, dødsfall eller materiell skade hvis sikkerhetsbestemmelsene ikke følges.



Arbeidet må kun utføres av en elektriker.



Merknad om tilpasning av produktet eller produktfunksjoner etter individuelle behov.



Tips til hvordan du kan bruke produktene på en mer miljøvennlig eller økonomisk måte.využití produktů.

2. Bærekraftig lading

Takk for kjøpet

Med go-e Charger Gemini flex (2.0) har du valgt en kompakt og allsidig ladestasjon for elbiler. Smarte og intelligente løsninger som gjør lading av elbiler enda mer komfortabel, er allerede integrert i go-e Charger Gemini flex (2.0).

Ladeboksen er utviklet med mål om ekstrem fleksibilitet, og gir deg i tillegg til fordelene med en konvensjonell veggleder muligheten til å lade hvor som helst der det finnes veksel- og trefasestrøm, forutsatt at du har riktig stikkontaktadapter.

go-e Charger er utviklet og testet av elbilførere for elbilførere. For å sikre fremtidig relevans utvikler vi hele tiden fastvaren og appen og tilpasser dem til den nyeste teknologien. Så du kan også la deg overraske av fremtidige funksjoner.



Bærekraftig lading

Førere av elbiler velger bevisst denne typen mobilitet. Elektrisk drivkraft er stillestående og slipper ikke ut miljøskadelige gasser. Men også elbiler trenger energi som må produseres. Hvis vi bruker den tilgjengelige energien forsiktig, trenger vi ikke å bygge ut fossile brenselkraftverk eller atomkraftverk for elektromobilitet.

Et viktig bidrag som vi alle kan gi, er bruken av overskuddsenergi. Ikke lad bilen når du kommer hjem etter endt arbeid, for da er nettstrømmen allerede på sitt høyeste. For å spare energi og dermed lade på en miljøvennlig måte bør du om mulig lade opp batteriene med go-e Charger-funksjonen „Tidsur for lading“ ved lunsjtid eller tidlig på morgenen, da det er rikelig med strøm i strømnettet på dette tidspunktet.

Enda mer interessant kan det bli med en strømavtale med en leverandør med fleksible strømpriser, der du kan utnytte de svært svingende prisene på strøm-

børsen. Med go-e Charger lader du bare når strømmen er billigst. Teknologien for dette er allerede installert i alle våre ladebokser. Du trenger bare å ha inngått en avtale med en strømleverandør med en fleksibel strømpris som er integrert i go-e-appen. Flere hundre priser er lagret. Antall priser økes stadig.

Hvis du velger go-e Controller, kan du også enkelt lade med overskudd fra solceller. På grunn av de åpne grensesnittene til våre ladere fungerer dette også med andre energistyringssystemer.

Vi ønsker deg god fornøyelse med din go-e Charger og alltid nok strøm.

go-e team



go-e Charger Gemini flex 2.0: Alle smarte funksjoner, programvareoppdateringer og fjerndiagnose ved behov for støtte er nå også tilgjengelig uten WLAN takket være integrert SIM-kort via mobilforbindelse.

3. Før installasjon og igangsetting



Last ned dataarket fra
www.go-e.com

Veiledninger og nedlastinger

Vær oppmerksom på følgende før installasjon og igangsetting



Følg alle sikkerhetsbestemmelser og instruksjoner i denne håndboken!

- bruke produktet på en sikker og riktig måte
- øke levetiden og påliteligheten
- unngå skader på enheten eller materielle verdier
- forhindre fare for liv og lemmer

Les bruksanvisningen og databladet nøye, og ta vare på dem for fremtidig bruk. Dokumentene kan hjelpe deg med å

Registreringsinformasjon

Avhengig av land må kravene fra myndighetene og nettoperatørene følges, f.eks. rapporterings- eller godkjenningssplikt for ladeinnretninger, eller begrensning av 1-faset lading. Ta kontakt med

nettopperatøren for å få informasjon om hvorvidt go-e Charger krever registrering eller godkjenning, og om andre begrensninger må overholdes.



4. Sikkerhetsbestemmelser/merknader

Generelle sikkerhetsbestemmelser



go-e Charger kan kun brukes til å lade elektriske batterier (BEV) og plug-in-hybrider (PHEV) med de medfølgende adapterene og kablene.

kerhetsbestemmelsene eller advarslene ikke følges.

Det kan få alvorlige konsekvenser dersom man ser bort fra sikkerhetsbestemmelsene. go-e GmbH fraskriver seg ethvert ansvar for skader som oppstår på apparatet hvis bruksanvisningen, sik-

Høyspenning – livsfare! Bruk aldri go-e Charger hvis dekslet er skadet eller åpnet.

Ved uvanlig varmeutvikling må du ikke berøre go-e Charger, ladekabelen eller adapteren og avbryte ladingen snarest

4. Sikkerhetsbestemmelser/merknader

mulig. Kontakt kundestøtte hvis plasten blir misfarget eller deformert.

Ikke dekk til go-e Charger under lading. Ansamling av varme kan føre til brann.

Brukere av elektroniske implantater bør holde en avstand på minst 60 cm fra go-e Charger på grunn av elektromagnetiske felt.

På grunn av lovbestemmelser kan go-e Charger Gemini flex og Gemini flex 2.0 ikke brukes i Norge.

go-e Charger har kommunikasjons-grensesnittene WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* og RFID. WLAN brukes med en frekvens på 2,4 GHz, kanal 1–13 med frekvensbåndet 2412–2472 Mhz. Maksimal sendeeffekt for WLAN er 20 dBm. LTE opererer på frekvensbåndene 1, 3, 7, 8 og 20 med en maksimal sendeeffekt på 23 dBm. GPRS og EDGE opererer på 900 og 1800 MHz med en maksimal sendeeffekt på 35 dBm. RFID brukes med en frekvens på 13,56 MHz med en maksimal utstrålt effekt på 60 dBµA/m ved 10 m .

Elektriske beskyttelsestiltak, installasjon, drift



All informasjon om den elektriske installasjonen er kun beregnet på elektrikere som har fått opplæring i å utføre alle elektrotekniske arbeider i henhold til gjeldende nasjonale forskrifter.



brennbare eller eksplosive stoffer, rennende vann eller varmeutstrålingsutstyr.

go-eCharger skal monteres loddrett på veggplaten på en jevn vegg.

Koble fra strømmen før elektrisk tilkøpling. Installasjonen må utføres i samsvar med lokale, regionale og nasjonale forskrifter.

Kontroller at strømtilkoblingen som går til go-e Charger er korrekt installert og uskadet.

Følg de tillatte omgivelsesbetingelsene i databladet.

go-e Charger er utstyrt med en beskyttelsesmodul (likestrøm) som beskytter hjemmeladeren mot likestrømsfeil som kan forårsakes av elbil. På bygningssiden må det installeres en jordfeilbryter type A og en effektbryter. go-e Charger gir også ekstra beskyttelse mot vekselstrømsfeil (6 mA DC, 20 mA vekselstrøm). Lokale installasjonsforskrifter må følges.

Steder uten direkte sollys anbefales.

Laderen egner seg bare til lading av batterier som avgir gass, i godt ventilerte rom.

Apparatet må ikke brukes innendørs ved økt fare for ammoniakk.

go-e Charger kan kun brukes i fullt funksjonelle stikkontakter og beskyttelsesenheter. Tilkoblingsledningene må dimensjoneres tilstrekkelig.


Laderen må ikke brukes i nærheten av

4. Sikkerhetsbestemmelser/merknader

Elektrisk støt kan være dødelig. Ikke stikk hånden inn i stikkontakter eller tekniske hjelpemidler.

go-e Charger har sikkerhetsfunksjonen „Jordingstest“, som hindrer lading i TT/TN-strømnett (vanlig i de fleste europeiske land) ved manglende jording av strømtilkoblingen. Denne funksjonen er aktivert som standard. Den må bare deaktiveres via go-e Charger- App hvis du er sikker på at strømnettet ikke er jordet (IT-nett, f.eks. i mange regioner i Norge), slik at det også kan lades her. go-e Charger visualiserer en deaktivert „jordingstest“ med 4 røde LED-lamper (som når klokka viser 3, 6, 9, 12).

Tilkobling, plugg, adapter

 go-e Charger Gemini flex (2.0) 11 kW skal kun brukes på følgende tilkoblinger: CEE rød 16 A, 3-faset, 400 V eller med original go-e-adapter til Gemini flex (2.0) 11 kW på: CEE rød 32 A, 3-faset, 400 V (begrensning via lader til 16 A, 3-faset) / CEE blå 16 A, 1-faset, 230 V / jordet stikkontakt 16 A, 1-fas, 230 V

go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW må kun brukes på følgende tilkoblinger: CEE rød 32 A, 3-faset, 400 V eller med original go-e-adapter til Gemini flex (2.0) 22 kW på: CEE rød 16 A, 3-faset, 400 V / CEE blå 16 A, 1-faset, 230 V / jordet stikkontakt 16 A, 1-faset, 230 V

For go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW skjer det en automatisk reduksjon av ladestrømmen til 16 A i forbindelse med

den originale go-e adapter CEE rød 16 A. Bruk alltid en original go-e adapter. På grunn av lovbestemmelser kan ikke alle adapterkabler brukes i Sveits.

Vær oppmerksom på den maksimalt tillatte ladestrømmen til kontakten du lader fra. Hvis denne er ukjent, må du lade med lavest ladestrømstyrke.

Brannfare! Ved bruk av vanlige (jordede) stikkontakter anbefales en maksimal ladestrøm på 10 A, da de færreste kontakter / elektriske installasjoner er konstruert for kontinuerlig drift på 16 A! Nasjonale forskrifter kan kreve lavere ladestrøm. Enfasede adaptere er derfor begrenset til 6 A fra fabrikken. Kontroller landsinnstillingene i go-e App før du bruker en enfaset adapter (CEE blå, jordet stikkontakt). Ved overoppheting av en vanlig stikkontakt må ladestrømmen reduseres.

Sørg for mekanisk avlastning av den jordede stikkontakten ved å støtte vekten på go-e Charger og ladekabelen som er koblet til den!


Ikke bruk go-e Charger hvis en kabel som er koblet til apparatet, er skadet.

Ikke bruk våte eller skitne kontakter i forbindelse med go-e Charger.

Trekk aldri støpselet ut av kontakten ved å dra i ledningen!

4. Sikkerhetsbestemmelser/merknader

Åpning, ombygging, reparasjon, vedlikehold

 Enhver endring eller reparasjon av maskinvare eller programvare på en go-e Charger må kun utføres av fagpersoner hos go-e GmbH.

Før du demonterer et antatt defekt produkt, må du alltid ta kontakt med go-e teknisk kundestøtte og avvente deres beslutning om den videre fremgangsmåten for å håndtere servicesaken.

Fjerning og skade på advarsler som er plassert på go-e Charger, eller å åpne apparatet, fører til at go-e GmbH frasier seg ethvert ansvar. Garantien opphører også hvis en go-e Charger blir endret eller åpnet.

go-e Charger er vedlikeholdsfri.

Apparatet kan rengjøres med en fuktig klut. Ikke bruk rengjøringsmidler eller løsemidler. Ikke bruk høytrykksspyler eller rennende vann til rengjøring.

Avhending

I henhold til direktiv 2012/19/EU (WEEE) skal elektrisk utstyr etter endt bruk ikke kastes i husholdningsavfallet. Lever apparatet til et innsamlingssted som er spesielt beregnet for elektrisk utstyr, i henhold til nasjonale lover og forskrifter. Kast også produktemballasjen på riktig måte, slik at den kan gjenvinnes.

Registrerings-/godkjenningssplikt, juridiske merknader

Avhengig av land må krav fra myndigheter og nettoperatører følges, f.eks. rapporterings- eller godkjenningssplikt for ladeinnretninger eller begrensning av enfaselading. Kontakt nettoperatøren/strømleverandøren for å få informasjon om hvorvidt go-e Charger krever registrering eller godkjenning (f.eks. i Tyskland), og om andre begrensninger må overholdes.

Opphavsretten til denne bruksanvisningen tilhører go-e GmbH.

Alle tekster og illustrasjoner er i samsvar med nyeste tekniske utvikling på tidspunktet da bruksanvisningen ble utarbeidet. go-e GmbH forbeholder seg retten til å foreta uanmeldte endringer. Innholdet i bruksanvisningen rettferdiggjør ingen krav mot produsenten. Bildene er ment som illustrasjon og kan avvike fra det faktiske produktet.

5. Oversikt over produktet



Bakside



- a** **RFID-brikke**
Frigjøring av ladeprosesser (kan aktiveres via app)
- b** **Tilbakestillingskort**
Nødvendig for bruk av appen og for å tilbakestille laderen til fabrikkinnstillingene
- c** **16/32 A CEE rød plugg (Gemini flex (2.0) 11/22 kW)**
Tilkobling til rød CEE-boks eller original go-e-adapter
- d** **Hus**
Slagfast og UV-bestendig plast med høy ytelse
- e** **RFID-leser**
Frigjøring av lading med RFID-brikker eller -kort (kan aktiveres via appen)
- f** **Trykknapp**
Endre ladenivå (5 trinn – kan tilpasses via appen)
- g** **LED-ring**
Visning av ladenivå (1 LED = 1 ampere) og ladestatus
- h** **Type 2-boks**
Tilkobling for type 2-ladekabelplugg (med værbeskyttelse)

- i** **Typeskilt**
Viser laderens serienummer
- j** **Forseglet skru**
Åpning fører til tap av garanti



6. Leveringsomfang



11 eller 22 kW ladeboks
med 16 A eller 32 A CEE rød plugg



Veggmonteringsplate



Festemateriell

5 plugger 8 x 40 mm
4 x skruer til veggbrakett 4,5 x 50 mm
1 x skruer til U-stykke 4 x 50 mm
1 x U-stykke (valgfri tyverisikring)



RFID-brikke



Tilbakestillingskort

Adapterkabel for Gemini flex (2.0) 11 kW*:
 • på CEE 32 A rød
 • på CEE 16 A blå (campingplugg)
 • på 16 A jordet stikkontakt

Adapterkabel for Gemini flex (2.0) 22 kW*:
 • på CEE 16 A
 • på CEE 16 A blå (campingplugg)
 • på 16 A jordet stikkontakt

Ekstrautstyr

- go-e Controller
- go-e Case
- Type 2-kabel (inntil 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Type 2-kabelholder
- RFID-brikker, 10-pakning
- Ekstra veggmonteringsplate

*På grunn av lovbestemmelser kan ikke alle adapterkabler brukes i Sveits.

7. Tekniske data Gemini flex & flex 2.0

Produktspesifikasjoner		
11 kW		22 kW
Mobil vegglader/ladestasjon	IC-CPD, i samsvar med EN IEC 62752:2016/A1:2020	
Dimensjoner	Ca. 15,5 x 26 x 11 cm	
Vekt	1,63 kg	1,82 kg
Tilkoblingskabel	30 cm + kontakt, 5 x 2,5 mm ² (type H07BQ-F)	30 cm + kontakt, 5 x 6 mm ² (type H07BQ-F)
Tilkobling	En- eller trefaset	
Nominell spenning	230 V - 240 V (enfaset) / 400 V - 415 V (trefaset)	
Nominell frekvens	50 Hz	
Nettyper	TT / TN / IT	
Standby-effekt	3,1 W (mørke LED-lamper) til 5,2 W (lyse LED-lamper)	
RFID	13,56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensbånd 2412-2472 Mhz	
Mobiltelefonforbindelse*	4G LTE / 2G EDGE / frekvensbånd som støttes: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / frekvensområde: 800 til 2600 MHz	
Tillatte omgivelserforhold		
11 kW		22 kW
Installasjonssted	Innendørs og utendørs	
Driftstemperatur:	-25 °C til +40 °C	
Lagringstemperatur	-40 °C til +85 °C	
Gjennomsnittstemperatur i 24 timer	Maks 35 °C	
Høyde over havet	Maksimalt 2000 m over havet	
Relativ luftfuktighet	Maksimalt 95 % (ikke-kondenserende)	
Slagfasthet	IK08	
Ladeeffekt		
11 kW		22 kW
Maximální nabíjecí výkon	11 kW (16 A, 3 fáze)	22 kW (32 A, 3 fáze)
Zobrazení ampérů a stavu	Možnost čtení pomocí LED kroužku a aplikace pomocí tlačítka a aplikace	
Nastavení nabíjecího výkonu	změna nabíjecího proudu v 1ampérových krocích mezi 6 A a 16 A	změna nabíjecího proudu v 1ampérových krocích mezi 6 A a 32 A

* = go-e Charger Gemini flex 2.0

7. Tekniske data Gemini flex & flex 2.0

Ladeeffekt			
	11 kW	22 kW	Bemerkning
Enfaseladet bil ¹	1,4 kW inntil 3,7 kW	1,4 kW inntil 7,4 kW	Landsspesifikke begrensninger må følges
Tofaseladet bil ¹	2,8 kW inntil 7,4 kW	2,8 kW inntil 14,8 kW	Det er ikke mulig å koble til lader med to faser
Trefaseladet bil ¹	4,2 kW inntil 11 kW	4,2 kW inntil 22 kW	go-e Charger veksler gjennom strømmen som er tilgjengelig ved tilkoblingen

¹Ladeeffekten avhenger av antall faser for bilens innebygde lader

Sikkerhetsfunksjoner			
	11 kW	22 kW	
Beskyttelsesmodul (likestrøm) med likestrømsmerking og ekstra gjenkjenning av likestrøm	6 mA DC, 20 mA AC (På bygningssiden må det installeres en jordfeilbryter type A samt en effektbryter. Lokale installasjonsforskrifter må følges.)		
Beskyttelsesklasse:	I		
Forurensingsgrad	II		
Tyverialarm	Låsing av ladekabelen		
Tilgangskontroll	Kan aktiveres ved behov. Autentisering via RFID eller APP er mulig. 1 programmert RFID-brikke er inkludert.		
Inngangsspenning	Fase- og spenningstest		
Koblingsfunksjoner	Kontroll av koblingsfunksjoner		
Jordingstest	For TT-, TN-nett (frakoblingsbar jordtest for IT-nett - Norge-modus)		
Strømsensor	3-fase		
Temperatursensorer	Regulerer ladestrømmen i tilfelle overtemperaturer		
IP65	Beskytter mot smuss og vann, egnet for kontinuerlig drift utendørs		
go-e nettoperatør API	For autorisert tilgang for nettoperatøren til go-e Charger med tanke på strømkontroll		
Modbus TCP	bl.a. for nettvennlig effektstyring via nettoperatøren		

Tilkobling til kjøretøy	
Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Type 2-boks (i henhold til EN 62196-2) med mekanisk lås (krever egen type 2-kabel, tilgjengelig som tilbehør)	
Kjøretøy med type 1-kabel kan lades til type 1 med en type 2-adaptekabel (tilgjengelig som tilbehør)	

7. Tekniske data Gemini flex & flex 2.0

Supplerende mobilspesifikasjoner Gemini flex 2.0

	11 kW	22 kW
Mobilabonnement	Minst 5 års gratis mobilforbindelse. Forlengelse mulig for 12 euro (inkl. mva.) per år.	
SIM-kortformat	Fabrikkintegret eSIM fra go-e (kan ikke byttes ut). Fabrikkmontert nano-SIM for større B2B-prosjekter.	
Aktivering/deaktivering	Når som helst via go-e-appen eller API	
Forbindelsestyper	Standard: 4G LTE Cat-1 Backupløsning ved begrenset mottak: 2G/EDGE	
go-e-tariff tilgjengelig i mange land	Gratis mobilforbindelse i alle EU-land, Storbritannia, Sveits, Norge og Liechtenstein . Gratis roaming mellom de nevnte landene.	
Mobilnettverk	En oversikt over mobilnettverkene som brukes i de ovennevnte landene, kan ses på hjemmesiden til go-e, under Support/FAQ (Ofte stilte spørsmål).	

Oversikt nettverksgrensesnitt go-e Charger-serien (V3 til V5)

	HOME-serien (V3)	Gemini-serien (V4)	Gemini 2.0-serien (V5)
WLAN-hotspot	ja (kan slås av)	ja (kan slås av)	ja (kan slås av)
WLAN-forbindelse	ja	ja	ja
4G / LTE	nei	nei	ja
2G / Edge (Fallback)	nei	nei	ja

7. Tekniske data Gemini flex & flex 2.0

Funksjoner og grensesnitt go-e Charger

	Bruk av WLAN	Bruk av mobiltelefon
Appforbindelse	ja	ja
OCPP ¹	ja	ja
Dynamiske strømtariffer	ja	ja
Statisk laststyring	ja	ja
Dynamisk laststyring med go-e Controller	ja (Controller må ha internettforbindelse.)	ja (Controller må ha internettforbindelse.)
Fotovoltaisk tilkobling via go-e Controller	ja (Controller må ha internettforbindelse.)	ja (Controller må ha internettforbindelse.)
Registrering av ladelogg og eksport	ja	ja
HTTP Cloud API	ja	ja
MQTT API ²	ja	nei
Modbus TCP ³	ja	nei

¹OCPP-forbindelsen opprettes direkte fra Charger. Ingen tunnelering via go-e Cloud. OCPP kan også brukes når go-e Cloud-forbindelsen er deaktivert.

²MQTT-forbindelsen opprettes direkte fra Charger. Ved bruk av WLAN er det mulig å opprette forbindelse til MQTT-brokers både i det lokale nettverket og på internett. På grunn av store datamengder er det ikke mulig å bruke MQTT via mobilforbindelsen.

³Etttersom Modbus TCP-forbindelsen til go-e Charger må opprettes direkte ved hjelp av en IP-adresse, er det ikke teknisk mulig å opprette en forbindelse via mobilnettet.

7. Tekniske data Gemini flex & flex 2.0

Tilkobling til infrastruktur

11 kW	22 kW
CEE rød 16 A (3-faset)	CEE rød 32 A (3-faset)
Med originale go-e adaptere (ikke inkludert, fås som tilbehør)*:	
på CEE rød 32 A (trefaset – begrensnng via ladeboks til 16 A)	på CEE rød 16 A (trefaset)
på CEE blå 16 A (enfaset)	på CEE blå 16 A (enfaset)
på jordet stikkontakt 16 A (huskontakt – enfaset)	på jordet stikkontakt 16 A (huskontakt – enfaset)

*På grunn av lovbestemmelser kan ikke alle adapterkabler brukes i Sveits.

go-e -app og -konnektivitet

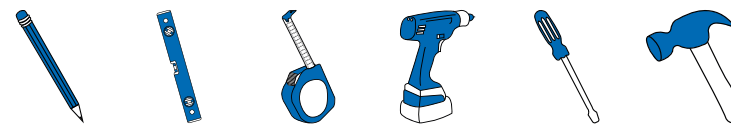
11 kW	22 kW
Lokal (WLAN-hotspot) eller global* (WLAN eller mobiltelefon) styring og overvåking	
Innstilling/kontroll av lading (spenning, strøm, effekt, energi)	
Justere strømnivået i trinn på ampere	
Start/stopp-funksjon og tidsur for lading	
Administrere RFID-brikker/-kort (opptil 10 brukere per lader) Tilgangsadministrasjon (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Strømmåler (total kWh og total mengde per RFID-brikke)	
kWh Limit-modus / ECO-modus* / Daily Trip-modus*	
Push-varsler*	
Funksjoner for opplåsing av kabel	
Fleksible strømpriser med intelligent ladestyring*/**	
Statisk laststyring*	
Fotovoltaisk tilkobling via go-e Controller (separat produkt) eller åpent API-grensesnitt (programmering kreves) eller alternativt energistyringssystem*	
LED-tilpasning	
Administrere ladenivåene med trykknappen på ladestasjonen	
Kan oppdateres med fremtidige funksjoner (Smart-Home osv.)*	
Automatisk opplåsing av ladekabel ved strømbrudd	
1-/3-fasers omkobling via app eller automatisk med go-e Controller – også under lading	
Synkronisering av ladeprosessene med skyen og visning av tidligere ladeprosesser*	
Dokumenterte åpne API-grensesnitt: HTTP , MQTT, Modbus TCP	

*Krever internettilkobling for laderen

**Det kreves en avtale med en strømleverandør hvis fleksible strømpris er integrert i go-e App. Flere hundre priser er lagret. Antall priser økes stadig

8. Installasjon

Potřebné nářadí



- a** Blyant
- b** Vater
- c** Målebånd
- d** Boremaskin
- e** Skrutrekker
- f** Hammer



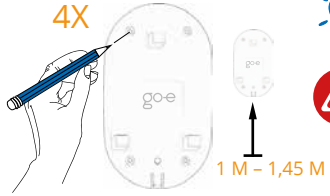
- i** Plugg 8 x 40 mm
- j** Skruer for veggbrakett 4,5 x 50 mm
- k** Skruer til U-stykke 4 x 50 mm
- l** U-stykke (valgfri tyverisikring)
- m** Veggmonteringsplate



Det er ikke nødvendig å åpne go-e Charger under installasjonsprosessen. Enheten må heller aldri åpnes på annen måte.

8. Installasjon

1. Monter go-e Charger slik det er best for deg, ca. 1 til 1,45 meter over bakken. Når du bestemmer monteringssted, må du passe på at det er passende avstand til vekselstrømskontakten, slik at CEE-pluggen til ladestasjonen kan stikkes inn uten problemer. go-e Charger må monteres rett under CEE-pluggen, slik at det blir lite trykk på tilførselsledningen.



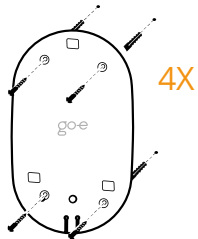
Juster veggplaten til ønsket monteringsposisjon. Bruk et vater til å rette ut veggbraketten. Marker de fire hullene med en blyant. Bruk veggplaten som mal.



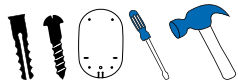
2. Bor hull på de fire markerte stedene.



3. Fest veggbraketten med fire skruer og fire pluggere. Slå pluggene inn i veggen med en hammer.



Kontroller at det ikke er forkastninger i underlaget. Hvis veggfestet er skjevt, kan det hende at enheten ikke lenger kan kobles til. Utjevn eventuelle ujevnheter i veggen med avstandsskiver (ikke inkludert i leveringen).



8. Installasjon



4. Heng opp go-e Charger i veggbraketten.



Valgfritt: Hvis du vil, kan du feste det medfølgende U-stykket rett over go-e-laderen, slik at det ikke er mulig å fjerne enheten fra veggmonteringsplaten. I tillegg kan det monteres en hengelås (ikke inkludert).



5. go-e Charger har en integrert DC-beskyttelsesmodul med likestrømregistrering og ekstra gjenkjenning av vekselstrøm (6 mA likestrøm, 20 mA vekselstrøm).



På bygningssiden må det installeres en jordfeilbryter type A samt en effektbryter. Lokale installasjonsforskrifter må følges

Effektbrytere med karakteristikk B eller C for 16 eller 32 ampere er tillatt:

- 3- eller 4-polet ved trefasetilkobling
- 2-polet ved enfasetil kobling

6. Aktiver statisk laststyring via go-e-appen ved installasjon av flere enheter (krever Internett).



Ved bruk av go-e Controller kan du aktivere dynamisk laststyring, som tar hensyn til strømforbruket i hele huset.

9. Igangkjøring/lading

Gemini flex (2.0) 11 kW = 16 A
Gemini flex (2.0) 22 kW = 32 A



1. Koble til laderen

Koble go-e Charger Gemini flex (2.0) direkte til den røde CEE-kontakten eller til en passende kontakt med original go-e-adapter.

9. Igangkjøring/lading

2. Start av lader

go-e Charger utfører en selvtest som en del av den første igangkjøringen eller etter en omstart hvor LED-lysene skinner i regnbuefarger.



3. Klar til lading

go-e Charger er driftsklar. Antall blå LED-lys tilsvarer den innstilte ladestrømmen.



Med trykknappen kan du velge mellom fem forhåndsdefinerte ladetrinn.



Ladetrinnene kan tilpasses individuelt i go-e-appen ("strømnivå"). Det spiller ingen rolle om go-e Charger er koblet til en- eller trefaser.



4. Starte ladeprosessen

Koble go-e Charger til bilen ved hjelp av en type 2-ladekabel (eller ved hjelp av en type 2 til type 1-adapterkabel på en bil som tillater dette). Pass på at type 2-pluggen på kabelen er plagget inn i type 2-kontakten på laderen så langt det går.



Laderen er klar for lading og venter på at bilen skal godkjenne den. Antall LED-lys som lyser gult, indikerer styrken til den forhåndsinnstilte ladestrømmen.

9. Igangkjøring/lading



5. Ladeprosedyre



Når bilen har frigitt ladingen, roterer LED-lysene med klokken rundt type 2-boksen under lading.

Antall «spor» tilsvarer antall tilkoblede faser eller antall faser innstilt i appen:

- 1 roterende spor = 1-faselading (230 V)
- 3 roterende spor = 3-faselading (400 V)

Sporets rotasjonshastighet og -lengde signaliserer styrken på ladestrømmen.



6. Avslutte ladingen

Ladeprosessen er fullført når LED-lysene lyser grønt.



Dersom du vil avbryte ladingen før tiden, kan du bruke funksjonen "Kabelopplåsing" i bilen eller den store runde knappen i go-e Charger-appen (visning "Lading").



Kabelen forblir låst i type 2-boksen i standardinnstilling etter at ladingen er avsluttet (kan tilpasses via appen) til den kobles fra bilen (tyverisikring).



Hvis strømmen blir brutt, forblir ladekabelen låst i ladeboksen av hensyn til tyverisikringen. For å låse opp må ladeboksen tilføres strøm igjen. Kabelen kan også låses opp automatisk etter et strømbrudd hvis funksjonen er aktivert på forhånd via innstillingen "Kabelopplåsing" i appen. Men ved strømbrudd er den da ikke lenger beskyttet mot tyveri.

10. LED-statusindikator/feilsøking

go-e Charger viser ladestatusen ved hjelp av forskjellige farger og posisjoner på LED-lampene. Den utfører også en hel rekke sikkerhetsforespørsler for å undersøke strømkilden som brukes for eventuelle feil. Derfor kan go-e Charger vise en feil og avvise ladingen, spesielt ved ukjente strømkilder.

Enheter visualiserer årsaken til feilen ved hjelp av bestemte farger og posisjoner på LED-lampene. Du finner også feilmeldingen i appens "statusvisning". (Følgende fargekoder er de samme som standardinnstillingen.)



Jordingstest deaktivert

4 LED-lys lyser rødt (3, 6, 9 og 12).

go-e Charger har sikkerhetsfunksjonen "jordingstest", som hindrer lading i TT/TN-strømnett (vanligvis i de fleste europeiske land) ved manglende jording av strømtilkoblingen. Denne funksjonen er aktivert som standard og kan deaktiveres via go-e Charger-appen.

"Jordingstesten" kan imidlertid kun deaktiveres hvis du er sikker på at strømmettet ikke er jordet (IT-nettet, f.eks. i mange regioner i Norge), slik at det kan lades også her. Hvis du ikke er sikker, må du la innstillingen være "aktivert" i appen!



Vedlikehold

Antall LED-lys som blinker blått, indikerer antall forhåndsinnstilte ladeeffekter.

go-e Charger venter med ladingen på grunn av et forhåndsinnstilt tidsur for lading eller på grunn av gunstig strøm via lading med en fleksibel strømpris.

10. LED-statusindikator/feilsøking



Krever aktivering

LED-lysene lyser blått, og to hvite LED-lys beveger seg fra toppen og ned til midten.
"Tilgangsstyringen"/"Lademodusen" er ikke satt til "Åpen". Bruk en programmert RFID-brikke eller -app til å aktivere den.



RFID-brikke oppdaget

5 LED-lys lyser grønt.

go-e Charger har oppdaget en RFID-brikke som er godkjent for lading, og som frigjør ladingen.



Ukjent RFID-brikke

5 LED-lys lyser rødt.
En ukjent RFID-brikke ble brukt. Bruk en programmert RFID-brikke til aktivering.



Intern kommunikasjonsfeil

LED-lysene blinker rødt.

go-e Charger har oppdaget en generell kommunikasjonsfeil. Kontroller feilkoden i go-e Charger-appen.



Bilen oppdages ikke

LED-lysene lyser blått i standby-fasen.
Ladingen starter imidlertid ikke.
Kontroller ladekabelen, og at pluggene sitter godt.



Jordingsfeil

LED-lysene blinker rødt øverst og lyser statisk grønt/gult nederst.
Kontroller at ledningen til go-e Charger er korrekt jor-det.

10. LED-statusindikator/feilsøking



Fasefeil

LED-lysene lyser blått nederst og blinker rødt øverst.

Kontroller at fasen(e) i go-e-laderen er riktig tilkoblet. Kun 2 faser kan være tilkoblet. Hvis det ikke skjer noe, kontakt go-e kundestøtte.



Jordingsfeil oppdaget

LED-lysene blinker rødt øverst og lyser rosa nederst.

Laderen har registrert en DC-feilstrøm ≥ 6 mA eller AC-feilstrøm ≥ 20 mA. For å nullstille feilen trykk på "Omstart" i appen eller koble ut laderen midlertidig. Eventuelt må ladestrømmen reduseres, men også tilkoblingen som brukes, må kontrolleres. (Det kan også være at ladeinnretningen i bilen er defekt.)



Økt temperatur

LED-lysene lyser gult nederst og blinker rødt øverst.

Temperaturen i go-e Charger har økt. Derfor blir ladestrømmen automatisk redusert.



Feil ved opplåsing eller låsing

LED-lysene lyser kort rødt øverst og gult nederst.

Ladekabelen kunne ikke låses eller låses opp korrekt. Enheten prøver å gjenta prosedyren med fem sekunders mellomrom. Type 2-kontakten er kanskje ikke satt helt inn. Prøv å stikke den inn i type 2-boksen til den stopper.

10. LED-statusindikator/feilsøking



Fastvareoppdatering

LED-lysene blinker rosa og blir gule etter hvert som oppdateringen skrider frem.

En fastvareoppdatering ble startet via go-e Charger-appen. Dette kan ta noen minutter. Ikke koble laderen fra strømmen mens dette pågår.



Fastvareoppdateringen er fullført

LED-lysene lyser vekselvis grønt og rosa.

Oppdateringen av fastvaren er fullført.



Fastvareoppdatering mislyktes

LED-lysene lyser vekselvis rødt og rosa.

Fastvareoppdateringen kunne ikke fullføres. Prøv igjen.



Laderen kan ikke startes

LED-lysene lyser konstant i regnbuefarger. Hvis laderen ikke går ut av denne modusen, kan det være at WLAN-signalet ikke fungerer som det skal. Fjern mulige støykilder (f.eks. enheter med WLAN Mesh-nettverk).



Tilkoblingsledning/sikring

LED-lysene lyser ikke selv om strømmen er koblet til.

Kontroller tilkoblingens overbelastningsbeskyttelse.

11. Tilbakestillingskort/RFID-brikke



go-e Charger tilbakestillingskort

På baksiden av tilbakestillingskortet finner du viktige tilgangsdata som kreves for å sette opp appstyringen for laderen:

- "Serienummer": Serienummeret til go-e Charger
- "Hotspot SSID": WLAN-Hotspot-navnet til laderen
- "Hotspot key": Enhetens WLAN-hotspot-passord
- "QR-kode": Automatisk forbindelse til hotspot

Det er best å plassere tilbakestillingskortet på et trygt sted der du har rask tilgang hvis du trenger det.



Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger

Du kan også tilbakestille go-e Charger til fabrikkinnstillingene med tilbakestillingskortet:

- Hold tilbakestillingskortet foran RFID-leseren på laderen
- Alle LED-lysene lyser rødt en kort stund som bekræftelse

De lagrede RFID-brikkene og tilhørende forbruksdata blir ikke slettet.

11. Tilbakestillingskort/RFID-brikke



RFID-brikke

Beskyttelse mot eksternt lading

Hvis du installerer go-e Charger utendørs, kan du beskytte enheten mot uautorisert bruk ved hjelp av en RFID-brikke. I innstillingene til go-e Charger-appen må du velge "Autentisering nødvendig" eller "RFID/ app nødvendig".

Den medfølgende RFID-brikken er allerede programmert.

For å autentisere en person som har tillatelse til å lade, må brikken holdes foran RFID-leseren før hver lading (under logoen på laderen). Alternativt kan autentiseringen utføres ved å trykke på den runde knappen i "Lading"-visningen i go-e Charger-appen.



Forbruksoversikt for flere brukere

Ytterligere brukerkontoer kan også opprettes ved hjelp av andre RFID-brikker (tilgjengelig som tilbehør). Dette er nyttig hvis flere personer deler enheten og den ladede strømmen skal vises separat for hver bruker i appen.

Du programmerer RFID-brikker via appen ("Innstillinger"/"RFID-brikker"). Bare velg en av de ledige åpningene og følg anvisningene i appen. Du kan endre navnet på brikkene i appen.

Det er mulig å programmere alle RFID-brikker/-kort som sender på en frekvens på 13,56 Mhz (f.eks. også mange kredittkort).

12. App – Opprette forbindelse



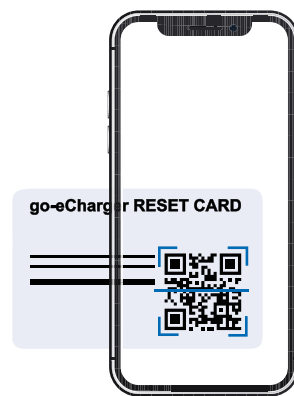
go-e Charger kan i prinsippet også brukes uten app.

Last ned go-e-appen hvis du vil endre grunninnstillingene, bruke komfortfunksjoner, lese av den interne strømmåleren eller styre laderen eksternt.

Avhengig av operativsystemet til mobilenheten din kan go-e-appen lastes ned på plattformene nedenfor.

Sette opp forbindelse via Hotspot

1. På enkelte smarttelefoner er det nødvendig å deaktivere mobildata og avslutte aktive WLAN-tilkoblinger.
2. Skann enten QR-koden på tilbakestillingskortet (eventuelt kan det være nødvendig med en ekstern app) eller søk manuelt i innstillingene til den mobile enheten for å finne nettverket til laderen (vises som go-e-xxxxxx) for å koble til laderens hotspot. Hvis du kobler til manuelt, må du skrive inn passordet, som du finner på tilbakestillingskortet under "Hotspot key".
3. Åpne go-e-appen.
4. Hvis siden "Charger" allerede vises, kan du betjene laderen lokalt ved hjelp av appen. Ellers må du først velge din go-e Charger i appen.



12. App – Opprette forbindelse

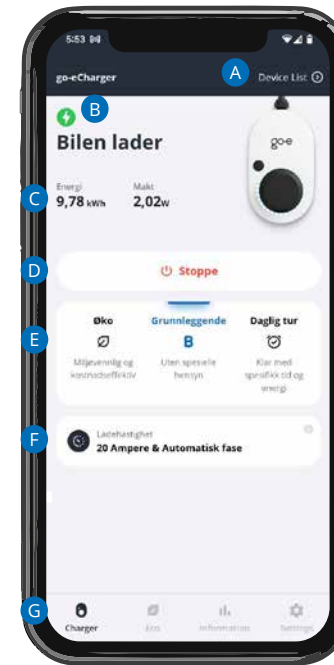


Sette opp forbindelse via WLAN

Internett-forbindelse til laderen er avgjørende for fjernstyring av laderen og enkelte komfortfunksjoner.

1. For å koble til WLAN må du opprette en aktiv hotspot-tilkobling til laderen (som beskrevet tidligere).
2. Åpne appen, gå til enhetslisten og trykk på "Konfigurer enhet".
3. Velg "Konfigurer go-e enhet" på neste skjermbilde. Når hotspot-forbindelsen er registrert, vises et nytt skjermbilde. Her velger du landet ditt og trykker på "Neste". Du kan angi et teknikerpassord for å beskytte nettverkskonfigurasjonen.
4. Skriv inn navnet på WLAN ("SSID") eller velg WLAN (hvis det vises). I tillegg må du lagre "passordet" for dette WLAN-nettverket. Så snart forbindelsen er opprettet, vises en "Neste"-knapp som du må trykke på. Du kan også deaktivere mobilforbindelsen her.
5. I neste visning blir du bedt om å angi et passord for å aktivere fjerntilgang til Charger. Fullfør konfigurasjonen ved å angi dette passordet.
6. Til slutt bryter du hotspot-forbindelsen til Charger og kobler om smarttelefonen til en internettforbindelse via mobildata eller WLAN for å fjernstyre Charger.

12. App – Charger



I „Charger“-visningen ser du statusen til laderen. Her kan du overvåke og styre ladingen av bilen.

- A Hvis du har mer enn ett go-e-produkt, kan du legge til, vise og administrere nye enheter via denne listen.
- B Under Ladestatus ser du ladetilstanden til laderen, f.eks. om bilen lades for øyeblikket, eller om den venter på overskudd fra solceller.
- C Her ser du den totale energien som leveres i den aktuelle ladeprosessen (i kWh), samt den aktuelle effekten (i kW).
- D Ladeprosessen starter vanligvis straks bilen er koblet til, med mindre du f.eks. har valgt innstillinger for lading med overskudd fra solceller eller har aktivert tilgangskontroll. I så fall kan du starte eller avbryte ladingen umiddelbart med Start/Stopp-knappen.
- E Du kan velge ønsket lademodus ut fra dine preferanser eller din tidsplan. „Eco“ står for miljøvennlig og kostnadseffektiv lading, „Basic“ står for regelmessig lading uten spesielle innstillinger, og „Daily Trip“ står for en bestemt tid og energimengde for det daglige behovet.
- F Her vises ladehastigheten i ampere samt antall faser som brukes. Du kan endre ladehastigheten ved å trykke på denne knappen.
- G I fanene i den nedre navigasjonen finner du detaljert informasjon om ladeforløpet og tilleggsinnstillinger for ulike brukstilfeller.

12. App – Innstillinger

Via fanen "Innstillinger" i appen kan du justere grunn- og komfortinnstillingene for laderen. For innstilling-smuligheter finner du hjelpetekst i appen, så du vil kun få grunnleggende informasjon om dette nedenfor.



WLAN og mobiltelefon

Mobilforbindelsen er nyttig hvis du ikke kan koble go-e Charger Gemini flex 2.0 til WLAN, men likevel vil bruke alle de smarte funksjonene. Den er aktivert som standard og kan deaktiveres i appen, under "Innstillinger" og "Forbindelse" / "Mobilforbindelse". Hvis WLAN og mobiltelefon er aktivert samtidig, foretrekkes WLAN for datatrafikk. Denne kombinasjonen anbefales fordi WLAN generelt gir raskere oppdateringer og mer nøyaktig teknisk støtte som følge av flere datamålinger.



Strømnivå

Ved levering er det 5 forhåndsdefinerte ampere-trinn for trykknappen på go-e Charger for valg av lade-strømstyrke. Du skifter mellom trinnene ved å trykke på knappen. Ved hjelp av innstillingsalternativet "Strømnivå" i go-e Charger-appen kan du tilpasse strømmen på de fem trinnene til dine personlige behov.



Med lavere strømstyrker lader du mer bærekraftig, noe som kan ha en positiv effekt på strømnettets stabilitet. Høy effekt betyr at du kan lade batteriet raskere.



Energisparing med kWh-grense

Funksjonen "kWh Limit" er praktisk hvis du ikke vil lade batteriet helt opp, fordi du f.eks. bor på fjellet og ønsker å lade opp når du kjører nedover. I menyen "kWh Limit" stiller du inn hvor mye energi som skal lades til neste tur.

12. App – Innstillinger



Fleksible strømpriser – rimeligere lading

Hvis du har inngått en avtale med strømleverandøren din om en fleksibel strømpris med priser som varierer per time eller på bestemte tidspunkter i døgnet, kan du konfigurere laderen slik at den lader bilen din når strømmen er billigst. Vi har integrert fleksible strømpriser i vår go-e App for at du skal kunne lade så bærekraftig og økonomisk som mulig. Listen over energileverandører i go-e Charger-appen utvides hele tiden, ettersom dynamiske strømpriser er et relativt nytt konsept.

Sjekk i go-e App, under "Modus", om energiprisen din allerede er integrert. Velg landet du bor i, strømleverandøren din og prisen du har avtalt. Aktiver deretter "ECO-modus" eller "Daily Trip-modus" under Modus, og definer en pris-, tids- eller kWh-grense for den valgte lademodusen under fanen "Innstillinger" der go-e Charger skal starte eller fullføre ladingen.

I "ECO-modus" kan du angi en prisgrense per kWh. Så snart strømprisen faller under terskelverdien du har angitt, lader vegg-laderen elbilen din.

I "Daily Trip-modus" kan du angi en tid og en kWh-mengde som bilen din skal lades til uten prisgrense. go-e Charger velger automatisk de gunstigste timene for lading i henhold til strømprisen din inntil den angitte kWh-mengden er nådd innenfor den innstilte tidsgrensen. Hvis du vil, kan du fortsette ladingen i ECO-modus ved å angi prisgrensen for ladingen manuelt.

Denne funksjonen krever skytilkobling (Internett). Deretter blir de aktuelle prisene automatisk overført til laderen og vises i fanen "Informasjon".

12. App – Innstillinger



Overskuddslading med solceller

I utgangspunktet gjør go-e Charger det enkelt og automatisk å lade med overskuddsstrøm fra solcelleanlegget ditt. Dette krever imidlertid et energistyringssystem (EMS). Eksempler på dette er: go-e Controller (separat produkt). De åpne grensesnittene til go-e Charger gjør det også mulig å bruke andre EMS-enheter. For disse må du imidlertid som regel ha programmeringskunnskaper eller på forhånd kontrollere om EMS-enheten du ønsker, allerede har integrert go-e Charger.

For lading med overskudd fra solceller med go-e Charger og go-e Controller må det foretas tilpasninger i appen under „Innstillinger“ i „ECO-modus“ eller „Daily Trip-modus“. Her finner du glidebryteren „Lad med overskudd fra solceller“, som du må aktivere. De nøyaktige innstillingene foretar du deretter via lenken „Overskudd fra solceller“ under glidebryteren. Her kan du også velge automatisk faseomkobling for å kunne lade selv ved lav effekt for solcelleanlegget. Hvordan ladingen fungerer sammen med go-e Controller, forklarer vi i detalj i bruksanvisningen.



Kombiner gunstige strømpriser og overskuddslading med solceller

I samspill med Controller kan du i „Eco-modus“ og „Daily Trip-modus“ til og med kombinere lading med overskudd og gunstige strømpriser. Laderen prøver først å bruke så mye solstrøm som mulig, og lader deretter videre med gunstige strømpriser.

12. App – Innstillinger



Tidsur for lading

Med alternativet "Tidsur for lading" kan du overføre ladingen til et tidsrom der det er rikelig med strøm (ofte om natten). På denne måten opptrer du på en svært bærekraftig måte, siden du ikke øker vanlige ladetopper etter jobb og bruker strøm som ellers ikke kunne blitt brukt fornuftig. Dette sikrer stabilitet i nettet.

Når du har aktivert tidsuret for lading, kan du bestemme når go-e Charger kan lade og ikke kan lade. For ukedager, lørdager og søndager kan 2 perioder defineres separat.



Laststyring

Hvis du bruker flere go-e Charger-enheter på ett strømuttak, må du bruke funksjonen "Laststyring" (statisk) for å hindre at tilkoblingen blir overbelastet. Denne funksjonen krever skytilkobling (Internett). Dersom skyforbindelsen skulle være midlertidig brutt, lades go-e Charger med redusert ladestrøm i reservedrift, forutsatt at det er lagt inn en ladestrømverdi på over 0 A for dette. Ved bruk av go-e Controller kan du aktivere dynamisk laststyring, som tar hensyn til strømforbruket i hele huset.



Kabelopplåsing

Under "Kabelopplåsing" er det som standard innstilt at ladekabelen skal forbli låst i laderen etter lading til den er frigjort på kjøretøyet (tyverisikring). Alternativt kan du låse kabelen permanent. Dette er nyttig hvis du sjelden bruker bilen og go-e Charger er installert utendørs. Funksjonen fungerer som en permanent beskyttelse mot tyveri av kabelen. Du kan også låse opp kabelen automatisk etter lading. Dette er praktisk når du deler ladestasjonen med flere personer, slik at den kan brukes når ladingen er fullført.

13. Garanti og unntak

1. go-e GmbH gir garanti for go-e Charger i Gemini (2.0)-serien ved material- og funksjonsfeil i henhold til følgende betingelser. Garantiperioden er 60 måneder fra produktet mottas første gang det kjøpes hos go-e eller en forhandler. Denne garantien gjelder i tillegg til den lovbestemte garantien på 2 år (fra mottak av varene) og begrenser ikke den lovbestemte garantien.

2. Garantien gjelder bare ved fremvisning av kjøpsbevis med angivelse av kjøpsdato.

3. Ved garantikrav må kunden umiddelbart informere go-e GmbH skriftlig og melde feilen. Ved berettiget feilmelding plikter go-e å gjennomføre eller sørge for utbedring eller utskifting så snart som mulig. Dersom det defekte produktet returneres (berettiget) til go-e GmbH, vil go-e GmbH dekke kostnadene for dette. Dersom det ved garantikrav viser seg at enheten må skiftes ut, gir kunden fra seg eierskapet til den forrige enheten fra og med returdatoen, og den nye enheten blir samtidig kjøpers eiendom. Denne overføringen av eierskap gjelder også dersom en enhet skiftes ut utenfor garantiperioden til reduserte betingelser som et tegn på velvilje. Hvis en berettiget feil rapporteres innenfor garantiperioden gjelder en permanent installert ladestasjon, vil go-e GmbH sende kunden en erstatningsboks og dekke opptil 70 euro av elektrikerens kostnader ved avinstallering av den defekte ladestasjonen og installering av erstatningsenheten. I alle tilfeller skal det fremvises dokumentasjon i form av en faktura. Av sikkerhetsgrunner kan et antatt defekt, permanent installert go-e-produkt kun demonteres av en kvalifisert elektriker. Før demontering av produktet skal go-e sin tekniske kundestøtte alltid kontaktes, og deres beslutning om hvordan de skal gå videre med servicesaken, må forventes. Reparasjoner må kun utføres av produsenten go-e. Reparasjoner som ikke er utført av go-e, dekkes ikke av garantien.

4. Ved feil oppbevaring, bruk eller installasjon/montering av kjøper/installatør og resulterende skade på produktet eller andre tekniske mangler forårsaket av kjøper/installatør bortfaller (den lovpålagte) garantien. Kjøperen skal i så fall betale fraktkostnadene. Dette gjelder spesielt hvis produktet drives med en spesialadapter som ikke er produsert av go-e GmbH, eller brukes på en annen måte enn det som er angitt av produsenten.

5. Garantien utløper også ved enhver modifikasjon eller åpning av et go-e-produkt, eller hvis det, i tilfelle av en permanent installert ladestasjon, ikke er bevis for installasjon utført av kvalifisert fagpersonell (f.eks. bevis for igangsettelse).

6. go-e GmbH gjør alle rimelige anstrengelser for å kunne tilby alle gratis digitale tilleggstjenester i henhold til illustrasjonene i bruksanvisningene for produktene, inkludert blant annet app- og skyfunksjoner. go-e garanterer imidlertid ikke at disse alltid er feilfrie, er fullstendig tilgjengelige og ikke får avbrudd. go-e GmbH gir ingen garanti eller forsikring for disse ekstra digitale funksjonene, men vil bestrebe seg på å tilby en løsning eller oppdatering for å rette eller eliminere feil innen rimelig tid etter mottatt feil-/feilrapport fra kunden. Kunden kan rapportere dette på telefon i åpningstiden til go-e, på e-post til office@go-e.com eller ved å bruke kontaktskjemaet på nettstedet til go-e. go-e har rett til å bruke restriksjoner på feil/feileliminering og/eller løsninger, og til å utsette eliminering av feil til en oppdatering er publisert. For å overholde denne forpliktelsen har go-e GmbH rett til å suspendere de digitale tilleggstjenestene på grunn av planlagt eller uplanlagt vedlikeholdsarbeid. go-e garanterer derfor ikke at de digitale tjenestene til enhver tid vil være tilgjengelige uten begrensninger.

7. Krav i henhold til denne garantien er utelukkende underlagt østerriksk lov, med unntak av konfliktstandarder, spesielt FNs kjøpsrett.

14. CE-samsvarserklæring

go-e GmbH erklærer herved at radioutstyrstypen go-e Charger Gemini flex 11 kW, go-e Charger Gemini flex 22 kW, go-e Charger Gemini flex 2.0 11 kW og go-e Charger Gemini flex 2.0 22 kW er i overensstemmelse med direktivet 2014/53/EU. Den fullstendige teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside: www.go-e.com



15. Kontakt og støtte

Har du spørsmål om go-e Charger?

Her finner du nyttige svar på de vanligste spørsmålene, hjelp med tekniske problemer og feilsøking:
www.go-e.com

Hvis du ikke finner svar på spørsmålet ditt i denne veiledningen, på hjemmesiden vår eller i appen, kan du kontakte oss på

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

