



# go-eCharger HOMEfix 11/22 kW



**INSTALLATIE- EN  
GEBRUIKSAANWIJZING**



power 2 change

# 1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave/symbolen .....	3
2. Duurzaam laden.....	4
3. Voor de installatie en inbedrijfstelling/download .....	5
4. Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen .....	6
5. Productoverzicht .....	9
6. Leveringsomvang.....	10
7. Technische gegevens .....	11
8. Installatie.....	14
9. Inbedrijfstelling/laden .....	18
10. Led-statuslampje/oplossing van storingen .....	20
11. Resetkaart/RFID-chip/buiszekering .....	24
12. App .....	26
13. Garantie en uitsluitingen .....	31
14. CE-conformiteitsverklaring .....	32
15. Contact en support .....	33

## Belangrijke symbolen



Waarschuwing voor een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt nageleefd, kan leiden tot schade aan de gezondheid, dodelijk letsel of materiële schade.



De werkzaamheden mogen uitsluitend door een elektricien worden uitgevoerd.



Aanwijzing voor het aanpassen van het product of van productfuncties aan individuele behoeften.



Tips voor een beter ecologisch of economisch gebruik van het product.

## 2. Duurzaam opladen

### Hartelijk dank voor uw aankoopbeslissing

Met de go-eCharger HOMEfix hebt u gekozen voor een uiterst compact en veelzijdig laadstation voor elektrische auto's. Slimme en intelligente oplossingen die het opladen van elektrische auto's nog comfortabeler maken, zijn in de go-eCharger HOMEfix al geïntegreerd.

In vergelijking met het klassieke wandlaadstation kan de go-eCharger HOMEfix sneller worden geïnstalleerd door een electricien en gemakkelijk worden aangesloten op een bestaande aansluitdoos.

De go-eCharger is ontwikkeld en getest door bestuurders van elektrische auto's voor bestuurders van elektrische auto's. Om ervoor te zorgen dat het ook in de toekomst up-to-date blijft, ontwikkelen we de firmware en de app voortdurend verder en passen we ze aan de stand van de techniek aan. Laat u dus ook verrassen door toekomstige functies.

### ! Duurzaam opladen

Bestuurders van elektrische voertuigen kiezen heel bewust voor deze vorm van mobiliteit. Elektrische aandrijvingen zijn stil en stoten geen milieuonvriendelijke gassen uit. Maar ook elektrische voertuigen hebben energie nodig die geproduceerd moet worden. Als we de beschikbare energie zorgvuldig gebruiken, hoeven we de fossiele centrales of kerncentrales voor elektromobiliteit niet uit te breiden.

Een belangrijke bijdrage die wij allen kunnen leveren is het gebruik van overtollige energie. Laad uw auto dus zo mogelijk niet op wanneer u thuiskomt na het werk, want dan is de belasting van het elektriciteitsnet toch al het hoogst. Om energie te besparen en dus ook milieubewust op te laden, dient u, indien mogelijk, uw oplaadbeurten met de go-eCharger "Laadtimer" functie uit te stellen tot de middag of de vroege ochtenduren, aangezien er in deze periode een overschot aan elektriciteit in de netten is.

Nog interessanter zou een contract voor de levering van elektriciteit met onze partner aWATTar kunnen zijn (momenteel alleen beschikbaar in Duitsland en Oostenrijk), waarbij u kunt profiteren van de sterk fluctuerende elektriciteitsprijzen op de elektriciteitsprijsbeurs door elektriciteit te kopen wanneer die het goedkoopst is. De technologie hiervoor is reeds ingebouwd in elk van onze oplaadboxen. Ga voor meer informatie naar aWATTar: [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)

We hopen dat u uw go-eCharger met plezier gebruikt en dat u altijd genoeg stroom hebt.

Uw go-e team

## 3. Vóór installatie en inbedrijfstelling



### Vóór de installatie en inbedrijfstelling in acht nemen

Neem alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen in deze handleiding in acht!



Download de productblad: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)

Lees de handleiding en het gegevensblad zorgvuldig door en bewaar ze zodat u ze later kunt raadplegen. De documenten dienen om u te helpen:

- Het product veilig en correct gebruiken
- Levensduur en betrouwbaarheid verbeteren
- Schade aan het apparaat of materiële schade te vermijden
- Een gevaar voor lijf en leven te voorkomen

### Inloggegevens

Afhankelijk van het land moeten de voorschriften van de autoriteiten en de netexploitanten in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld een meldings- of goedkeuringsplicht van laadinrichtingen of de beperking van 1-fase laden. Informeer bij uw elektriciteitsnetexploitant of de go-eCharger aanmeldings- of vergunningsplichtig is en of er andere beperkingen moeten worden nageleefd.



## 4. Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen



### Algemene veiligheidsvoorschriften

De go-eCharger mag uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van elektrische voertuigen met accu (BEV) en plug-inhybride (PHEV) met de daarvoor bestemde adapters en kabels.

Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften kan ernstige gevolgen hebben. go-e GmbH wijst elke aansprakelijkheid af voor schadegevallen die door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsbepalingen of waarschuwingen op het apparaat ontstaan.

Hoogspanning – levensgevaar! Gebruik de go-eCharger nooit als de behuizing beschadigd of geopend is.

Bij ongewone warmteontwikkeling de go-eCharger of de laadkabel niet aanraken en het laadproces zo snel mogelijk afbreken. Neem bij verkleuring of vervorming van het kunststof contact op met de klantenservice.

Dek de go-eCharger tijdens het opladen nooit af. Een warmteophoping kan tot brand leiden.

Dragers van elektronische implantaten moeten op basis van elektromagnetische velden ten minste 60 cm afstand tot de go-eCharger houden.

De go-eCharger beschikt over de communicatie-interfaces wifi 802.11b/g/n 2,4GHz en RFID. Wifi wordt op een frequentie van 2,4 GHz, kanalen 1-13 met de frequentieband 2412-2472 MHz, gebruikt. Het maximale zendvermogen van wifi bedraagt 20 dBm. RFID wordt op een frequentie van 13.56 MHz met een maximaal stralingsvermogen van 60dBµA/m op 10 m gebruikt.



### Elektrische veiligheidsmaatregelen, installatie, bediening



Alle informatie over de elektrische installatie is uitsluitend bestemd voor een elektromonteur die in staat is om alle elektrotechnische werkzaamheden volgens de geldende nationale voorschriften uit te voeren.

Voor elektrische aansluitwerkzaamheden het stroomcircuit spanningsvrij schakelen.

De montage moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale, regionale en nationale voorschriften.

Neem de toegestane omgevingsomstandigheden uit het gegevensblad in acht.

Een locatie zonder direct zonlicht wordt aanbevolen.

De oplader is alleen geschikt voor het opladen van gasende voertuigaandrijfacu's in goed geventileerde ruimten.

De lader is alleen geschikt voor het opladen van tractiebatterijen van gasvoertuigen in goed geventileerde ruimten.

De lader mag niet worden gebruikt in de onmiddellijke nabijheid van ontvlambare of explosieve stoffen, stromend water of apparatuur die warmte afgeeft.

De go-eCharger moet loodrecht in de wandhouder aan een vlakke wand worden gemonteerd.

**Gebruik de lader nooit liggend, omdat er anders regenwater via de Type 2 bus kan binnendringen.**

Zorg ervoor dat de naar de go-eCharger voerende stroomaansluiting vakkundig geïnstalleerd en onbeschadigd is.

De go-eCharger heeft een ingebouwde aardlekschakelaar met DC-detectie (30 mA AC en 6 mA

## 4. Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen

DC). Daarom moet aan de zijde van het gebouw alleen een FI type A worden geïnstalleerd, voor zover de lokale voorschriften hiervan niet afwijken. Onafhankelijk daarvan moet voor elke lader een leidingbeveiligingsschakelaar voorgeschakeld zijn.

De go-eCharger mag alleen worden gebruikt op volledig werkende veiligheidsvoorzieningen. Aansluitleidingen moeten voldoende worden gedimensioneerd.

Een elektrische schok kan dodelijk zijn. Grijp niet met de hand of met technische hulpmiddelen in contactdozen en steeksystemen.

De go-eCharger beschikt over de veiligheidsfunctie "Aardingstest", die het opladen op TT-/TN-elektriciteitsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-eCharger-app worden gedeactiveerd. De "aardingstest" mag echter alleen worden uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op 'Ingeschakeld' laten staan! De go-eCharger visualiseert een uitgeschakelde „aardingsproef“ door 4 rode LED's (3, 6, 9, 12 uur).



### Aansluiting, connector

Gebruik de go-eCharger niet als een op het apparaat aangesloten of aangesloten kabel beschadigd is.

Gebruik nooit een natte of vuile stekker in combinatie met de go-eCharger.

Trek de stekker nooit aan de kabel uit de stekkerverbinding!



### Openen, ombouwen, repareren, onderhoud

Elke wijziging of reparatie aan hard- of software van een go-eCharger mag uitsluitend door vakpersoneel van go-e GmbH worden uitgevoerd. Het aanbrengen van een CEE-stekker op de aansluitkabel is volledig verboden.

De demontage van een vermeend defecte, vast geïnstalleerde go-e product mag om veiligheidsredenen uitsluitend door een bevoegde elektricien worden uitgevoerd. Alvorens een vermeend defect product te demonteren, moet in elk geval contact worden opgenomen met de technische klantenondersteuning van go-e en moet de beslissing over de verdere procedure voor het afhandelen van het servicegeval worden afgewacht.

Het verwijderen en beschadigen van op de go-eCharger aangebrachte waarschuwingen of het openen van het apparaat leidt tot verlies van alle aansprakelijkheid door go-e GmbH. De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een go-eCharger.

De go-eCharger is onderhoudsvrij.

Het apparaat kan met een vochtige doek worden gereinigd. Gebruik geen reinigings- of oplosmiddelen. Niet reinigen met een hogedrukreiniger of onder stromend water.



### Afvoeren

Volgens Richtlijn 2012/19/EU (WEEE-richtlijn) mogen elektrische apparaten na afloop van het gebruik niet als huishoudelijk afval worden aangeboden. Breng het apparaat in overeenstemming met de nationale wettelijke bepalingen naar een speciaal voor elektrische apparatuur opgezet inzamelpunt. Voer ook de verpakking van het product op de juiste manier af, zodat deze kan worden gerecycled.

## 4. Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen

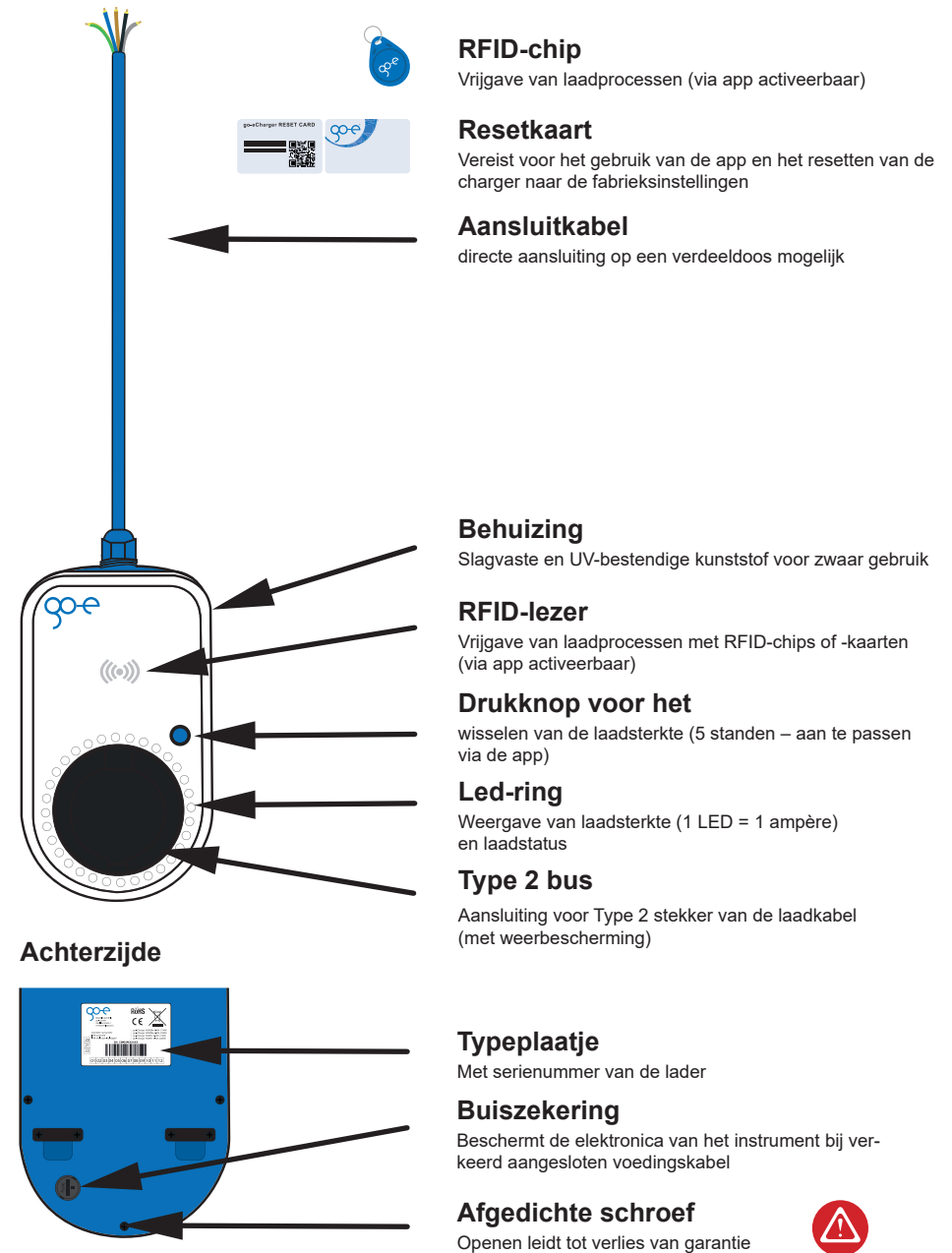
### Aanmeldings-/goedkeuringsplicht, juridische aanwijzingen

Afhankelijk van het land moeten de voorschriften van de autoriteiten en de netexploitanten in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld een meldings- of goedkeuringsplicht van laadinrichtingen of de beperking van eenfasige laden. Informeer bij uw netbeheerder/stroomleverancier of de go-eCharger moet worden aangemeld of goedgekeurd (bijv. in Duitsland) en of andere beperkingen in acht moeten worden genomen.

Het auteursrecht op deze bedieningshandleiding berust bij go-e GmbH.

Alle teksten en afbeeldingen komen overeen met de technische stand bij het opstellen van de handleiding. go-e GmbH behoudt zich onaangekondigde wijzigingen voor. De inhoud van de handleiding vormt geenszins een grondslag voor claims tegenover de fabrikant. Afbeeldingen dienen als illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

## 5. Productoverzicht



## 6. Leveringsomvang



**Laadbox 11 of 22 kW**  
met 2 meter aansluitkabel



**Wandmontageplaat**



### Bevestigingsmateriaal

5x pluggen 8 x 40 mm  
4x schroeven voor wandhouder 4,5 x 50 mm  
1x schroef voor U-stuk 4 x 50 mm  
1x U-stuk (optionele diefstalbeveiliging)



### Reservebuiszekering



### RFID-chip



### Resetkaart

### Optionele accessoires

- Type 2 kabel (tot 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Type 2 kabelhouder
- Type 2 op Type 1 kabel 7,4 kW 5 m
- RFID-chips, 10 per pak
- go-eCharger wandmontageplaat
- Buiszekeringen, 10 stuks

## 7. Technische gegevens

### Productspecificaties

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
<b>Afmetingen</b>	Ca. 15 x 25 x 9 cm	
<b>Gewicht</b>	1,95 kg	2,47 kg
<b>Aansluitkabel</b>	2 m, 5 x 2,5 mm <sup>2</sup> voor vaste aansluiting (type H07BQ-F)	2 m, 5 x 6 mm <sup>2</sup> voor vaste aansluiting (type H07BQ-F)
<b>Aansluiting</b>	Een- of driefasig	
<b>Nominale spanning</b>	230 V (eenfasig) / 400 V (driefasig)	
<b>Netfrequentie</b>	50 Hz	
<b>Netvormen</b>	TT/TN/IT	
<b>Stand-byvermogen</b>	1,9 W (leds uitgeschakeld) tot 4,2 W (leds helder)	
<b>RFID</b>	13,56 MHz	
<b>Wifi</b>	802.11b/g/n 2,4 GHz / frequentieband 2412-2472 Mhz	

### Toegestane omgevingscondities

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
<b>Installatielocatie</b>	Binnen en buiten, zonder direct zonlicht	
<b>Bedrijfstemperatuur</b>	-25 °C tot +40 °C	
<b>Opslagtemperatuur</b>	-40 °C tot +85 °C	
<b>Gemiddelde temperatuur over 24 uur</b>	Lager dan 35° C	
<b>Hoogte</b>	Maximaal 2.000 m boven zeeniveau	
<b>Relatieve vochtigheid</b>	Maximaal 95% (niet-condenserend)	
<b>Slagvastheid</b>	IK10	

### Laadvermogen

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
<b>Maximaal laadvermogen</b>	11 kW (16 A, 3-fasig)	22 kW (32 A, 3-fasig)
<b>Ampère- en statusindicator</b>	Af te lezen via led-ring en app	
<b>Het laadvermogen instellen</b>	Met drukknop en app	
	Via laadstroom in stappen van 1 ampère tussen 6 A en 16 A	Via laadstroom in stappen van 1 ampère tussen 6 A en 32 A

## 7. Technische gegevens

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW	Opmerking
Eenfasig opladende auto <sup>1</sup>	1,4 kW tot 3,7 kW	1,4 kW tot 7,4 kW	Landspecifieke beperkingen moeten in acht worden genomen
Tweefasig opladende auto <sup>1</sup>	2,8 kW tot 7,4 kW	2,8 kW tot 14,8 kW	Het is niet mogelijk om de lader in twee fasen aan te sluiten
Driefasig opladende auto <sup>1</sup>	4,2 kW tot 11 kW	4,2 kW tot 22 kW	go-eCharger schakelt het vermogen uit dat op de aansluiting beschikbaar is

<sup>1</sup>Oplaadcapaciteit afhankelijk van het aantal fasen van de onboard-lader van de auto

### Veiligheidsfuncties

	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
FI-beveiligingsmodule met DC-detectie	30 mA AC, 6 mA DC	
Beschermingsklasse	I	
Verontreinigingsgraad	II	
Antidiefstalsysteem	Vergrendeling van de laadkabel	
RFID-toegangscontrole	Ein aangeleerde RFID-chip inbegrepen	
Ingangsspanning	Fase- en spanningstest	
Schakelfuncties	Schakelfuncties controleren	
Aardingscontrole	Voor TT-, TN-netwerken (uitschakelbare aardingstest voor IT-net – Noorwegenmodus)	
Stroomsensor	3-fasig	
Buiszekering	Om de interne elektronica te beschermen (treedt in werking als de toevoerleiding niet correct is aangesloten)	
IP54	Bescherming tegen vuil en water, geschikt voor langdurig gebruik in de open lucht (IP 44 bij ingestoken laadkabel)	
go-e netbeheerder API	Voor de geautoriseerde toegang van de netbeheerder tot de go-eCharger voor de vermogensregeling in het net	
Modbus TCP	o.a. voor de vermogensregeling door de netexploitant (vanaf firmwareversie 0.40)	

### Aansluiting op voertuig

HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Type 2 bus (volgens EN 62196-2) met mechanische vergrendeling (eigen Type 2 kabel vereist, als accessoire verkrijgbaar)	
Voertuigen met Type 1 kunnen met adapterkabel Type 2 op Type 1 worden geladen (verkrijgbaar als accessoire)	

## 7. Technische gegevens

### go-eCharger-app en connectiviteit

HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
Lokale (wifi-hotspot) of wereldwijde (wifi) besturing en bewaking	
Afstelling/controlé van de lading (spanning, stroom, vermogen, energie)	
Het stroomniveau in stappen van 1 ampère aanpassen	
Start-/stopfunctie	
Beheer van RFID-chips/-kaarten (maximaal 10 gebruikers per lader)	
Oplaadtimer	
Elektriciteitsmeter (totaal kWh en totale hoeveelheid per RFID-chip)	
kWh-limietmodus	
Toegangsbeheer (RFID/app)	
Ontgrendelingsfuncties van de kabels	
Verbinding met elektriciteitsprijzbeurs (aWATTar-modus) met intelligent laadbeheer <sup>*/**</sup>	
Statisch belastingsbeheer <sup>*</sup>	
Fotovoltaïsche aansluiting via open API-interface (programmering vereist)	
Led-aanpassing	
Het beheren van de laadniveaus via de drukknop op het laadstation	
Kan worden geüpdatet voor latere functies (Smart Home, enz.)	
Automatisch ontgrendelen van de laadkabel bij stroomuitval <sup>***</sup>	
1-/3-fase omschakeling via app – ook tijdens het opladen <sup>***</sup>	
Synchronisatie van de laadprocessen met de cloud en weergave van de laatste laadprocessen <sup>***</sup>	
Gedocumenteerde openbare API-interfaces: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

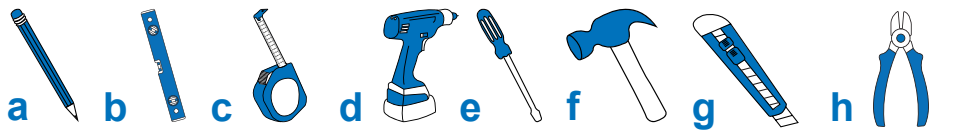
<sup>\*</sup>Wifi-verbinding van de lader vereist

<sup>\*\*</sup>afzonderlijke leveringsovereenkomst voor elektriciteit bij de partner aWATTar vereist, momenteel alleen in Oostenrijk en Duitsland beschikbaar

<sup>\*\*\*</sup>sinds go-eCharger-serienummers met CM-03- (hardwareversie V3)

## 8. Installatie

### Benodigd gereedschap

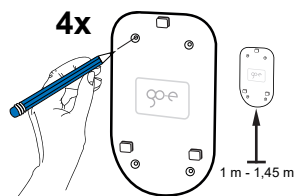


a potlood b waterpas c rolbandmaat d boormachine  
e schroevendraaier f hamer g cuttermes h zijsnijder

### Meegeleverd bevestigingsmateriaal



i Pluggen 8 x 40 mm j Schroeven voor wandhouder 4,5 x 50 mm  
k Schroef voor U-stuk 4 x 50 mm  
l U-stuk (optionele diefstalbeveiliging) m wandmontageplaat

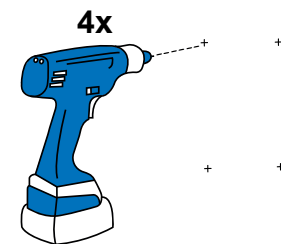


**1.** Monteer de go-eCharger afhankelijk van het persoonlijke welzijn ca. 1,00 tot 1,45 meter boven de vloer.

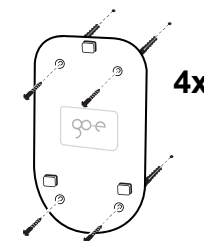
Houd de wandmontageplaat in de gewenste positie. Gebruik een waterpas om de wandsteun recht uit te lijnen. Markeer met een potlood de vier boorgaten door de wandmontageplaat als sjabloon te gebruiken.



## 8. Installatie



**2.** Boor gaten op de vier gemarkeerde plaatsen.

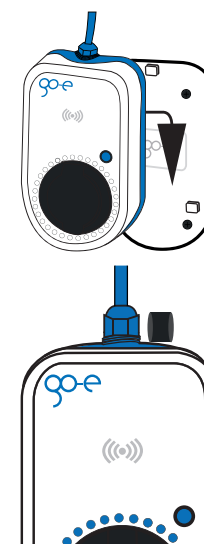


**3.** Bevestig de wandmontageplaat met elk vier schroeven en pluggen. Tik de pluggen met een hamer in de muur.

Zorg ervoor dat de ondergrond niet vervormd is. Als de wandhouder wordt verdraaid, kan het zijn dat het apparaat niet meer kan worden bevestigd. Eventuele oneffenheden van de wand met afstandsringen (niet meegeleverd) egaliseren.



**4.** Hang de go-eCharger in de wandhouder.

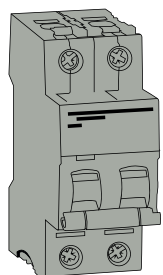


Optioneel: Bevestig indien nodig het meegeleverde U-stuk direct boven de lader, zodat het apparaat niet meer van de wandmontageplaat kan worden verwijderd. Bovendien kan een hangslot (niet meegeleverd) worden aangebracht.





## 8. Installation



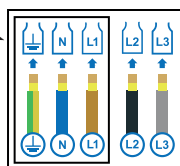
5. De go-eCharger heeft een ingebouwde aardlekschakelaar met DC-detectie (30 mA AC, 6 mA DC).



Aan de zijde van het gebouw moet alleen een FI type A worden geïnstalleerd, voor zover de lokale voorschriften er niet van afwijken. Bovendien moet elke lader zijn uitgerust met een aardlekschakelaar.

Toegelaten zijn stroomonderbrekers met de karakteristiek B of C voor 16 resp. 32 ampère:

- 3- of 4-polig bij 3-fasen aansluiting
- 2-polig met eenfasige aansluiting

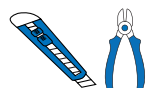


6. De go-eCharger HOMEfix mag een- en driefasig worden aangesloten. Installeer indien nodig extra voedingskabels. Houd bij het dimensioneren van de kabeldiameter rekening met de gelijktijdige werkingfactor en de legmethode. Wij adviseren de volgende kabeldiameters, maar de elektromonteur moet bepalen aan de hand van de lokale omstandigheden:

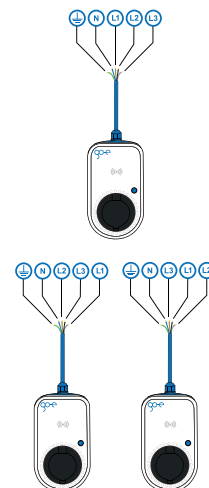


	HOMEfix 11 kW	HOMEfix 22 kW
als opbouw	min. 2,5 mm <sup>2</sup>	min. 6 mm <sup>2</sup>
in wand	min. 4 mm <sup>2</sup>	min. 6-10 mm <sup>2</sup>
in isolatie	min. 10 mm <sup>2</sup>	min. 10 mm <sup>2</sup>

De aansluitkabel van de go-eCharger HOMEfix kan ook worden ingekort. Aansluiting via een verdeelbus is mogelijk.



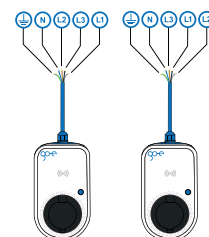
## 8. Installatie



7. Bij de installatie van meerdere apparaten moeten de fasen van de eerste, tweede en derde lader, die draaiend volgens de afbeelding hiernaast, op het stroomcircuit van het huis worden aangesloten om te zorgen voor een gelijkmatige verdeling van de belasting bij het laden van eenfasige voertuigen.



Activeer het statische belastingsbeheer via de go-eCharger-app (wifi vereist).



## 9. Inbedrijfname/laden



### 1. Start van de lader

De go-eCharger voert bij de eerste inbedrijfstelling of na een herstart een zelftest uit, waarbij de leds in regenboogkleuren branden.



1 LED = 1 A  
HOMEffx 11 kW = 6 A - 16 A  
HOMEffx 22 kW = 6 A - 32 A

### 2. Klaar om op te laden

De go-eCharger is klaar voor gebruik. Het aantal blauw brandende leds komt overeen met de ingestelde laadstroom.

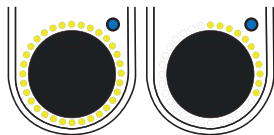


Met de drukknop kunt u vijf vooraf gedefinieerde laadniveaus selecteren.



De laadniveaus kunt u in de go-eCharger-app ("Stroomniveau") individueel aanpassen. Het maakt daarbij niet uit of de go-eCharger is aangesloten op één of drie fasen.

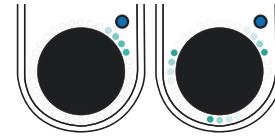
### 3. Laadproces starten



Sluit de go-eCharger en de auto via een Type 2 laadkabel (of bij een overeenkomstige auto via een Type 2 op Type 1 adapterkabel) aan. Let erop dat de Type 2 stekker tot de aanslag in de Type 2 bus van de lader steekt.

De lader is klaar voor het opladen en wacht op de vrijgave door de auto. De leds branden geel in het aantal sterktes van de vooraf ingestelde laadstroom.

## 9. Inbedrijfname/laden



### 4. Laadproces

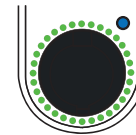
Na vrijgave van de lading door de auto draaien de leds tijdens het opladen met de klok mee om de Type 2 bus.



Het aantal "Staarten" komt overeen met het aantal aangesloten fasen (of bij laders met serienummer CM-03-/hardwareversie V3 met het aantal in de app ingestelde fasen):

- 1 draaiende staart = 1-fase laden (230 V)
- 3 draaiende staarten = 3-fase laden (400 V)

De rotatiesnelheid en de lengte van de staart las geven de hoogte van de laadstroom aan.



### 5. Laadproces beëindigen

Het laadproces is voltooid wanneer de leds groen branden.



Als u het opladen voortijdig wilt afbreken, gebruikt u de functie "Kabelontgrendeling" van uw voertuig of de grote ronde knop van de go-eCharger-app (weergave "Laden").



De kabel blijft in de Type 2 bus na beëindiging van het laadproces in de standaardinstelling zolang vergrendeld (aanpasbaar via de app) totdat deze op het voertuig wordt losgetrokken (diefstalbeveiliging).

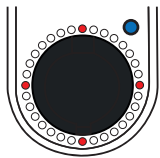


Bij onderbreking van de stroomvoorziening blijft de laadkabel vanwege de diefstalbeveiliging in de laadbox vergrendeld. Voor het ontgrendelen is het nodig om de laadbox weer onder stroom te zetten. Bij laders met hardwareversie 3 kan de kabel na een stroomstoring ook automatisch worden ontgrendeld, voor zover de functie eerst via de instelling "Kabelontgrendeling" in de app werd geactiveerd. In geval van stroomuitval is het dan echter niet meer diefstalveilig.

## 10. Led-statuslampje/foutopsporing

De go-eCharger geeft de laadstatus weer via verschillende kleuren en posities van de leds. Bovendien voert hij een hele reeks veiligheidsvragen uit om de gebruikte stroombron op evt. fouten te onderzoeken. Daarom kan het, vooral bij onbekende stroombronnen, gebeuren dat de go-eCharger een fout aangeeft en het opladen weigert.

De oorzaak van de storing wordt aangegeven door bepaalde kleuren en posities van de leds. De foutmelding vindt u ook in de "Statusweergave" van de app. (De volgende kleurcodes komen overeen met de fabrieksinstelling.)



### Aardingscontrole uitgeschakeld

**4 leds branden rood (3, 6, 9 en 12 uur).**

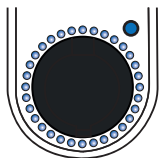
De go-eCharger beschikt over de veiligheidsfunctie "Aardingstest", die het opladen op TT-/TN-elektricitetsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-eCharger-app worden gedeactiveerd.

De "aardingstest" mag echter alleen worden uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op 'Ingeschakeld' laten staan!

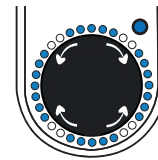
### Wachten

**De leds knipperen blauw in het aantal vooraf ingestelde laadvermogens.**

De go-eCharger wacht met het laden op basis van een vooraf ingestelde laadtimer of op het gebruik van gunstige stroom door aWATTar.



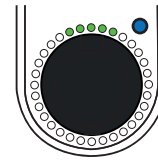
## 10. Led-statuslampje/foutopsporing



### Activering vereist

**De leds branden blauw en twee witte leds bewegen van boven naar beneden naar het midden.**

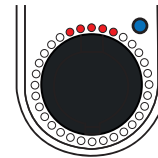
Het "toegangsbeheer"/"laadmodus" is niet ingesteld op "open". Gebruik voor het activeren een geprogrammeerde RFID-chip of de app.



### RFID-chip gedetecteerd

**5 leds branden groen.**

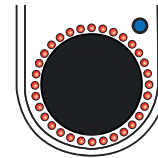
De go-eCharger heeft een RFID-chip herkend die is goedgekeurd voor het opladen en geeft het opladen vrij.



### Onbekende RFID-chip

**5 leds branden rood.**

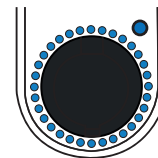
Er is een onbekende RFID-chip gebruikt. Gebruik voor het activeren een ingeleerde RFID-chip.



### Interne communicatiefout

**De leds knipperen rood.**

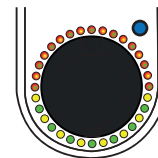
De go-eCharger heeft een algemene communicatiefout gedetecteerd. Controleer de foutcode in de go-eCharger-app.



### Voertuig wordt niet herkend

**De leds branden in de stand-bymodus blauw. Het opladen start echter niet.**

Controleer of de laadkabel goed is aangesloten en of de stekkers goed vastzitten.

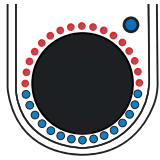


### Aardingsfout

**De leds knipperen rood bovenaan en branden statisch groen/geel onderaan.**

Controleer of de toevoerleiding naar de go-eCharger correct is geaard.

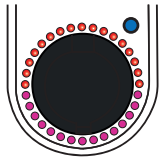
## 10. Led-statuslampje/foutopsporing



### Faseverlies

**De leds branden onderaan blauw en knipperen rood bovenaan.**

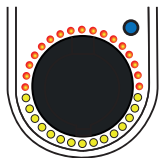
Controleer of de fase(s) van de go-eCharger correct zijn aangesloten. Er kunnen slechts 2 fasen zijn aangesloten. Als er geen functie optreedt, neemt u contact op met de go-e support.



### Reststroom gedetecteerd

**De leds knipperen rood bovenaan en branden roze onderaan.**

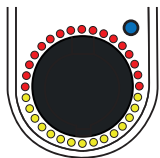
De lader heeft een DC-foutstroom  $\geq 6$  mA of AC-foutstroom  $\geq 30$  mA gedetecteerd. Om de storing te bevestigen, drukt u in de app op "Nieuwe start" of koppelt u de lader kortstondig los van de stroom. Evt. moet de laadstroom worden verlaagd, maar ook de gebruikte aansluiting moet worden gecontroleerd. (Eventueel is ook de laadinrichting in uw auto defect.)



### Verhoogde temperatuur

**De leds onderaan gaan geel branden en knipperen rood bovenaan.**

De temperatuur in de go-eCharger is verhoogd. Daarom wordt de laadstroom automatisch teruggebracht.

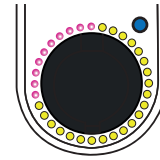


### Fout ont- of vergrendeling

**De leds branden kort boven rood en onder geel.**

De laadkabel kon niet naar behoren worden ontgrendeld of vergrendeld. Het instrument probeert de procedure met tussenpozen van vijf seconden te herhalen. Het is mogelijk dat de Type 2 stekker niet volledig is aangesloten. Probeer deze tot de aanslag in de Type 2 bus te steken.

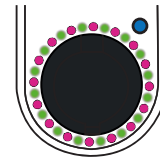
## 10. Led-statuslampje/foutopsporing



### Firmware-update

**De leds knipperen roze en worden geel naar mate de update vordert.**

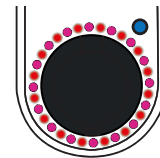
Via de go-eCharger-app is een firmware-update gestart. Dit kan enkele minuten duren. Koppel de lader ondertussen niet los van de stroom.



### Firmware-update geslaagd

**De leds branden afwisselend groen en roze.**

De firmware-update is met succes afgerond.



### Firmware-update mislukt

**De leds branden afwisselend rood en roze.**

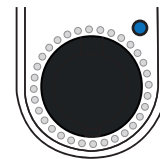
De firmware-update is niet voltooid. Probeer het opnieuw.



### Start van de lader eindigt niet

**De leds branden continu in regenboogkleuren.**

Als de lader deze modus niet verlaat, is het wi-fi-signaal mogelijk gestoord. Verwijder mogelijke storingsbronnen (bijv. apparaten met wifi-netwerk).



### Aansluitkabel/zekering defect

**De leds branden ondanks de stroomaansluiting niet.**

Controleer de overbelastingsbeveiliging van de aansluiting en de buiszekering aan de achterzijde van de go-eCharger. Als deze defect zijn, is de stroomaansluiting waarschijnlijk niet correct geïnstalleerd.

# 11. Resetkaart/RFID-chip/buiszekering

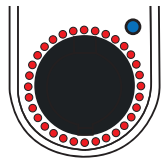


## go-eCharger resetkaart

Op de achterkant van de resetkaart vindt u belangrijke toegangsgegevens die u voor het instellen van de app-besturing van de lader nodig heeft:

- “Serienummer”: Serienummer van de go-eCharger
- “Hotspot SSID”: Naam wifi-hotspot van de lader
- “Hotspot key”: Wachtwoord wifi-hotspot van het apparaat
- “QR-code”: Automatisch verbinden met de hotspot

Bewaar de resetkaart bij voorkeur op een veilige plaats waar u snel toegang hebt als u de kaart nodig hebt.



## Standaardinstellingen herstellen

Met de resetkaart kunt u de go-eCharger ook resetten naar de fabrieksinstellingen:

- Resetkaart voor RFID-lezer van de lader houden
- Alle leds lichten rood op ter bevestiging

De opgeslagen RFID-chips en de toegewezen verbruiksgegevens worden daarbij niet gewist.



## RFID-chip

### Bescherming tegen externe lading

Wanneer u de go-eCharger buiten installeert, kunt u het apparaat met behulp van een RFID-chip beschermen tegen gebruik door onbevoegden. In de instellingen van de go-eCharger-app moet daarvoor “Authenticatie vereist” of “RFID/app vereist” worden geselecteerd.

De meegeleverde RFID-chip is al ingeleerd.

Voor de authenticatie van een persoon die bevoegd is om te laden, moet de chip voor elk laadproces voor de RFID-lezer worden gehouden. U kunt de authenticatie ook uitvoeren door op de ronde knop van de weergave “Laden” van de go-eCharger-app te tikken.

# 11. Resetkaart/RFID-chip/buiszekering



## Verbruiksoverzicht voor meerdere gebruikers

Bovendien kunnen met andere RFID-chips (als toebehoren verkrijgbaar) extra gebruikersaccounts worden aangemaakt. Dit is handig wanneer meerdere personen het apparaat delen en de geladen stroom voor elke gebruiker in de app afzonderlijk moet worden weergegeven.

Extra RFID-chips leert u via de app aan (“Instellingen”/“RFID Chips”). Kies gewoon een van de vrije sloten en volg de instructies van de app. De chips kunnen in de app een individuele naam krijgen.

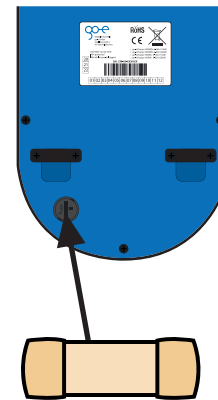
Elke RFID-chip/-kaart die op een frequentie van 13.56 MHz wordt verzonden, kan worden ingeleerd (bv. ook veel kredietkaarten).

## Buiszekering

Bij een verkeerd aangesloten toevoerleiding activeert de buiszekering van de go-eCharger om de elektronica van het apparaat te beschermen.



In dit geval moet u aan de achterzijde van de lader met een schroevendraaier de sluiting van de buiszekering (cirkelvormig met opschrift “Fuse”) opendraaien, de gesmolten buiszekering verwijderen, een reservebuisbeveiliging aanbrengen en vervolgens de sluiting weer aanbrengen. De buiszekering mag ook door de gebruiker van het apparaat zelf worden vervangen. De aansluiting van de lader van tevoren stroomvrij schakelen. Gebruik uitsluitend originele go-e buiszekeringen (één meegeleverd).



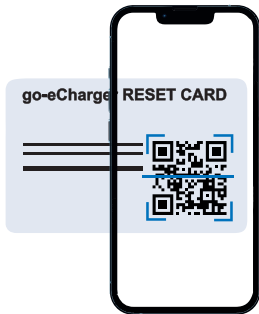
## 12. App – verbindingsofbouw



De go-eCharger kan in principe ook zonder app worden gebruikt.

Download de go-eCharger-app als u de basisinstellingen wilt wijzigen, comfortfuncties wilt gebruiken, de interne stroommeter wilt aflezen of de lader op afstand wilt bedienen.

De go-eCharger-app kan afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele eindapparaat op de hiernaast staande platforms worden gedownload.



### Verbinding via hotspot instellen

1. Bij sommige smartphones is het noodzakelijk om de mobiele gegevens te deactiveren en actieve wifi-verbindingen te beëindigen.
2. Scan de QR-code van de resetkaart (eventueel is hiervoor een externe app nodig) of zoek handmatig in de instellingen van uw mobiele apparaat naar het netwerk van de lader (weergegeven als go-e-xxxxx) om een verbinding met de hotspot van de charger op te bouwen. Bij handmatige verbinding moet u het wachtwoord invoeren dat u op de resetkaart onder "Hotspot key" vindt.
3. Open nu de go-eCharger-app.
4. Als de pagina "Laden" al wordt weergegeven, kunt u de lader met de app al lokaal bedienen. Anders moet u eerst in de app uw go-eCharger selecteren.

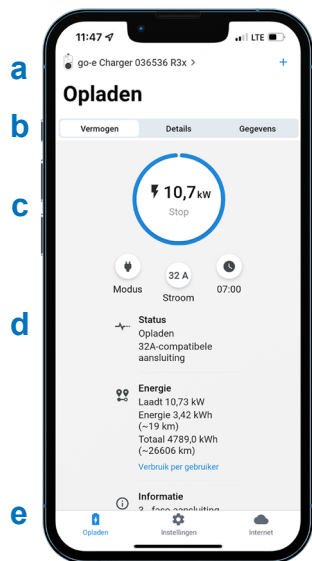
## 12. App – verbindingsofbouw



### Verbinding via wifi configureren

Voor de afstandsbediening van de lader en voor enkele comfortfuncties is een wifi-verbinding van de lader absoluut noodzakelijk.

1. Voor de integratie in wifi moet u een actieve hotspot-verbinding met de lader tot stand brengen (zoals hiervoor beschreven).
2. Tik vervolgens in de app op het blauwe "+"-symbool.
3. Selecteer in de volgende weergave "Eerste setup bij nieuwe go-eCharger". Zodra de verbinding met de hotspot herkend is, tikt u op "Verder". In het volgende scherm moet de verbinding met "wifi" geactiveerd zijn.
4. Voer de naam van uw wifi-netwerk in ("SSID") of selecteer (indien weergegeven) uw wifi-netwerk. Bovendien moet u het "wachtwoord" van dit wifi-netwerk opslaan. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, verschijnt er een knop 'Verder' die u moet aantikken. Volg de instructies in de app op tot de knop 'Klaar' verschijnt. Tik erop.
5. Controleer of onder "Uitgebreide instellingen" (in het tabblad "Internet" van de go-eCharger-app) de verbinding met de go-e Cloud is toegestaan.
6. Ontkoppel de verbinding met de hotspot van de lader. Activeer uw mobiele gegevens of maak verbinding met wifi. Tik opnieuw op het '+'-symbool in de go-e Charger-app. Selecteer "Reeds ingestelde go eCharger toevoegen". Voer nu het serienummer en het door u zelf toegekende wachtwoord in (alternatief, indien aanwezig op de resetkaart, het "Cloud token"). Daarna kan de lader via mobiele data of Wifi ook op afstand worden bediend.



Via de weergave “Laden” van de go-eCharger-app hebt u direct toegang tot de belangrijkste functies om laadprocessen te starten, te stoppen en te bewaken.

- a** Hebt u meerdere go-eChargers? Tik op de afbeelding van de lader of de naam ervan om naar de selectiepagina met de lijst van beschikbare apparaten te gaan. Selecteer hier de lader die u wilt besturen.

Tik op het blauwe pictogram ‘+’ rechtsboven om een nieuwe of bestaande go-eCharger met de app te verbinden.

- b** Via de 3 tabbladen schakelt u tussen de weergaven “Vermogen”, “Details” en “Gegevens”.

- c** De weergave van het tabblad “Vermogen” toont in een grote cirkel het huidige laadvermogen (indien geladen). U kunt het laden starten en stoppen door op deze cirkel te tikken. In dat geval laadt u in de standaard laadmodus, waarbij bijvoorbeeld geen rekening wordt gehouden met de aWATTar-omruilprijs voor elektriciteit.

Via de 3 ronde pictogrammen eronder komt u in de instellingen voor “modus”, “stroom” en “aWATTar/Gepland laadproces”.

Via het pictogram ‘Stroom’ kunt u de laadstroom ook tijdens het opladen wijzigen, met de schuifregelaar zelfs in stappen van 1 ampère.

- d** Zie de hoofdstukken “Status”, “Energie” en “Informatie” voor meer informatie over het laadproces.

Als u op de link “Verbruik per gebruiker” tikt, wordt een lijst met de geladen stroomhoeveelheden van alle geprogrammeerde RFID-chips weergegeven. U kunt hier ook de laadgeschiedenis of tellerstanden downloaden.

- e** Via de 3 tabbladen schakelt u tussen de weergaven “Laden”, “Instellingen” en “Internet”.

Via het tabblad “Instellingen” van de app kunt u de basis- en comfortinstellingen van de lader aanpassen. Voor de instellopties vindt u in de app helpteksten, daarom ontvangt u hieronder alleen basisinstructies.



### Stroomniveau

In de leveringstoestand zijn voor de blauwe drukknop van de go-eCharger 5 ampèrestanden voor de keuze van de laadstroomsterkte vooraf gedefinieerd. U schakelt tussen de standen door op de knop te drukken. Via de instelloptie “Stroomniveau” van de go-eCharger-app kunt u de stroomsterkte van de vijf niveaus aanpassen aan uw persoonlijke behoeften.

Met lagere stroomsterkten laadt u duurzamer, wat een positief effect kan hebben op de stabiliteit van het elektriciteitsnet. Met hoge stroomsterktes laadt u de accu sneller op.



### kWh-limiet

De “kWh Limit”-functie is praktisch als u de batterij niet volledig wilt opladen omdat u bijvoorbeeld op een berg woont en wilt recupereren als u bergaf rijdt. Stel in het menu “kWh Limit” in hoeveel energie tot de volgende rit moet worden geladen.



### aWATTar

Als elektriciteitsklant van onze partner aWATTar kunt u de lader configureren om uw auto op te laden tegen de goedkoopste omruilprijs voor elektriciteit. Voor de functie is een cloudverbinding (wifi) nodig. De actuele prijzen worden automatisch doorgegeven aan de lader en weergegeven in het tabblad “Gegevens” van de pagina “Laden” (Opmerking: aWATTar is momenteel alleen beschikbaar in Duitsland en Oostenrijk). Informatie over het elektriciteitsstarief vindt u op: [www.awattar.com/services/goe](http://www.awattar.com/services/goe)



### Oplaadtimer

Met de optie “Laadtimer” kunt u het opladen plannen op een tijdstip waarop er voldoende elektriciteit is (vaak ‘s nachts). Op die manier handelt u op een bijzonder duurzame manier, aangezien u de belastingspieken die aan het eind van de werkdag vaak voorkomen, niet verhoogt, en u elektriciteit afneemt die anders niet zinvol zou kunnen worden gebruikt. Dit zorgt voor stabiliteit van het net.

Na het activeren van de laadtimer kunt u bepalen wanneer de go-eCharger mag laden of niet mag opladen. Voor wekdagen, zaterdag en zondag kunnen telkens 2 periodes afzonderlijk worden gedefinieerd.



### Belastingsbeheer

Als u meerdere go-eChargers op een stroomaansluiting gebruikt, moet u de functie “Belastingsbeheer” (statisch) gebruiken om overbelasting van de huisaansluiting te voorkomen. Voor deze functie is een cloudverbinding (wifi) nodig. Indien de cloud-verbinding tijdelijk wordt onderbroken, zal de go-eCharger verder laden met verminderde laadstroom in de fallback-modus, op voorwaarde dat hiervoor een laadstroomwaarde van meer dan 0 A is ingevoerd.



### Kabelontgrendeling

Onder “Kabelontgrendeling” is de standaardinstelling dat de laadkabel na het laadproces in de lader vergrendeld moet blijven tot hij in het voertuig wordt ontgrendeld (diefstalbeveiliging).

U kunt de kabel ook permanent vergrendelen. Dit is handig als u het maar zelden met de auto meeneemt en de go-eCharger buiten geïnstalleerd is. De functie dient als permanente bescherming tegen diefstal van de kabel.

U kunt de kabel ook automatisch laten ontgrendelen na het opladen. Dit is handig als u het laadstation met meerdere mensen deelt, zodat zij het aan het eind van uw laadproces kunnen gebruiken.

De wettelijke garantieregels zijn van toepassing. De garantietermijn voor go-e producten bedraagt 2 jaar vanaf de ontvangst van de goederen.

In geval van een garantieclaim dient de klant go-e GmbH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en het gebrek te melden. In geval van een terechte melding van een gebrek is go-e verplicht om de verbetering of vervanging zo spoedig mogelijk uit te voeren of te laten uitvoeren. In het (gerechtvaardigde) geval dat het defecte product aan go-e GmbH wordt geretourneerd, draagt deze laatste de hiervoor gemaakte kosten. Indien in het geval van een garantieclaim blijkt dat het apparaat moet worden vervangen, doet de klant vanaf de datum van retourzending afstand van het eigendom van het vorige apparaat en wordt het nieuwe apparaat tegelijkertijd eigendom van de koper. Deze eigendomsoverdracht geldt ook wanneer een toestel buiten de garantieperiode als gebaar van goodwill tegen gereduceerde voorwaarden wordt ingeruild. Indien een binnen de garantieperiode terecht gemeld defect betrekking heeft op een vast geïnstalleerd laadstation, zal go-e GmbH de klant een vervangende box toesturen en tot een bedrag van in totaal 70 euro de kosten van de elektricien betalen die gemaakt zijn om het defecte laadstation te de-installeren en het vervangende apparaat te installeren. In ieder geval moet het bewijs worden geleverd in de vorm van een factuur. Om veiligheidsredenen mag de demontage van een vermeend defect, vast geïnstalleerd go-e product alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien. Alvorens het product te demonteren, dient u contact op te nemen met de technische klantendienst van go-e en te wachten op hun beslissing over de verdere procedure voor de behandeling van het servicegeval. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door de fabrikant go-e. Voor reparaties die niet door go-e zijn uitgevoerd, kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten onder de garantie.


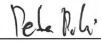
In geval van onjuist gebruik/montage en daaruit voortvloeiende schade aan het product door de koper of andere door de koper veroorzaakte technische gebreken, vervalt de wettelijke garantie. In dit geval draagt de koper de verzendkosten. Dit geldt in het bijzonder als het product wordt gebruikt met een originele speciale adapter die niet door go-e GmbH is vervaardigd of voor een ander doel wordt gebruikt dan door de fabrikant is aangegeven.

De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een go-e product.

go-e GmbH spant zich naar alle redelijkheid in om de werking van alle gratis digitale aanvullende diensten te leveren in overeenstemming met de voorstellingen in de gebruiksaanwijzingen van de producten, inclusief maar niet beperkt tot app- en cloudfuncties. go-e garandeert echter niet dat deze altijd storingsvrij, volledig beschikbaar en zonder onderbreking zullen functioneren. go-e GmbH biedt geen garantie voor deze digitale extra functies, maar zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn nadat de klant een fout/storing heeft gemeld, kosteloos een workaroud of een update aan te bieden om fouten te verhelpen of storingen op te heffen. De kennisgeving van de klant kan telefonisch gebeuren tijdens go-e kantooruren, per e-mail naar [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co) of door gebruik te maken van het contactformulier op de go-e website. go-e heeft het recht om beperkingen toe te passen voor het opheffen van fouten/misfuncties en/of workarounds, alsook om het opheffen van fouten/misfuncties uit te stellen tot de release van een update. Om aan deze verplichting te voldoen, heeft go-e GmbH het recht om de digitale aanvullende diensten op te schorten als gevolg van geplande of ongeplande onderhoudswerkzaamheden, om welke reden go-e niet garandeert dat de digitale diensten op een bepaald moment onbeperkt beschikbaar zullen zijn.



## 14. CE-conformiteitsverklaring

<b>CE-conformiteitsverklaring</b>		
De fabrikant is als enige verantwoordelijk voor de opstelling van deze conformiteitsverklaring:		
go-e GmbH Satellitenstraße 1 9560 Feldkirchen in Kärnten Oostenrijk		
Beschrijving en identificatie van het voorwerp waarvoor deze conformiteitsverklaring is opgesteld:		
Productomschrijving   Type:	go-eCharger HOMEfix   11 kW / 22 kW	
Serienummer:	15	Productiedatum: 01/2021
<b>Korte beschrijving/functie:</b> Het testobject is een laadbox voor elektrische auto's volgens Type 2 norm met minstens 2 meter voedingskabel voor aansluiting op een wissel-/draaistroomnet voor stationaire installatie door een elektrovakbedrijf. De apparaten zijn met een serienummer beginnend met CM-03- gekenmerkt.		
<b>Laadbox:</b>		
Max. Vermogen:	11 kW / 22 kW	
Communicatie-interface:	Wifi 802.11b/g/n 2,4GHz, RFID	
Gebruiksfrequenties:	RFID 13,56 MHz (max. 60 dBµA/m op 10 m), wifi 2,4 GHz kanaal 1-13 (2412-2472 MHz max. 20 dBm)	
<b>Aansluiting</b>		
Aansluiting aan de infrastructuurzijde:	via toevoerkabel van min. 2 meter, 3-fasig, 230 V/400 V	
Aansluiting voertuigzijde:	Type 2 bus conform EN 62196-2:2017	
<b>De fabrikant verklaart de conformiteit van het hierboven beschreven voorwerp met de onderstaande relevante harmonisatiewetgeving van de Europese Unie bij gebruik volgens de voorschriften:</b>		
Richtlijn 2014/35/EU (laagspanningsrichtlijn)		
Richtlijn 2014/30/EU (EMC-richtlijn)		
Richtlijn 2014/53/EU (radio-apparatuurrichtlijn)		
Richtlijn 2011/65/EU (RoHS)		
<b>De volgende geharmoniseerde normen zijn toegepast:</b>		
Gezondheid en veiligheid:	EN 61851-1:2012 EN 61851-21:2002 EN 61851-22:2002 EN 50364:2010 EN 62311:2008	
Elektromagnetische compatibiliteit:	EN 301489-1: V2.2.3 EN 301489-3: V2.1.1 EN 301489-17: V3.2.2	
Het radiofrequentiespectrum gebruiken:	EN 300328: V2.2.2 EN 300330: V2.1.1	
<b>Ondertekend voor en namens:</b>		
Feldkirchen in Kärnten		
<u>10.01.2022</u>	Peter Pötzi, CTO go-e GmbH	
Plaats, Datum		

Afwijkende CE-conformiteitsverklaring voor go-eCharger met serienummers CC1- of CM-02- beschikbaar op [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)



## 15. Contact en ondersteuning

Hebt u nog vragen over de go-eCharger?

In onze FAQ vindt u handige antwoorden op de meest gestelde vragen:

[www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger)

Hebt u hulp nodig bij een technisch probleem?

U kunt de eerste hulp krijgen via de volgende link:

[www.go-e.co/fehlerbehebung](http://www.go-e.co/fehlerbehebung)

Als u het antwoord op uw vraag niet vindt in deze gids, op onze website of in de app, neem dan gerust contact met ons op:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
AT 9560 Feldkirchen

Mail: [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co)

Tel: +43 4276 6240010

[www.go-e.co](http://www.go-e.co)

göe