

go-e

Installatie- en
Gebruiksaanwijzing

go-e Charger Gemini

11/22 kW

Stationaire wallbox/laadstation voor elektrische voertuigen,
volgens EN IEC 61851-1:2019,
geldig voor artikelnummers: CH-04-11-51, CH-04-22-51



Inhoud



Ontdek het go-e YouTube-kanaal
Hier vind je HOW-TO-video's en productvideo's.
Onze video's zijn beschikbaar met ondertiteling in
verschillende talen!

1	Symbolen	Pagina 4
2	Duurzaam laden	Pagina 4
3	Voor de installatie en inbedrijfstelling/download	Pagina 6
4	Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen	Pagina 7
5	Productoverzicht	Pagina 10
6	Leveringsomvang	Pagina 11
7	Technische gegevens	Pagina 12
8	Installatie	Pagina 15
9	Inbedrijfstelling/laden	Pagina 19
10	Led-statuslampje/oplossing van storingen	Pagina 21
11	Resetkaart/RFID-chip	Pagina 25
12	App	Pagina 27
13	Garantie en uitsluitingen	Pagina 34
14	CE-conformiteitsverklaring	Pagina 35
15	Contact	Pagina 36

1. Belangrijke symbolen



Waarschuwing voor een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt nageleefd, kan leiden tot schade aan de gezondheid, dodelijk letsel of materiële schade.



De werkzaamheden mogen uitsluitend door een elektricien worden uitgevoerd.



Aanwijzing voor het aanpassen van het product of van productfuncties aan individuele behoeften.



Tips voor een beter ecologisch of economisch gebruik van het product.

2. Duurzaam opladen

Hartelijk dank voor uw aankoopbeslissing

Met de go-e Charger Gemini hebt u gekozen voor een uiterst compact en veelzijdig laadstation voor elektrische auto's. Slimme en intelligente oplossingen die het opladen van elektrische auto's nog comfortabeler maken, zijn in de go-e Charger Gemini al geïntegreerd.

In vergelijking met het klassieke wandlaadstation kan de go-e Charger Gemini sneller worden geïnstalleerd door een elektricien en gemakkelijk worden aangesloten op een bestaande aansluitdoos.

De go-e Charger is ontwikkeld en getest door bestuurders van elektrische auto's voor bestuurders van elektrische auto's. Om ervoor te zorgen dat het ook in de toekomst up-to-date blijft, ontwikkelen we de firmware en de app voortdurend verder en passen we ze aan de stand van de techniek aan. Laat u dus ook verrassen door toekomstige functies.



Duurzaam opladen

Bestuurders van elektrische voertuigen kiezen heel bewust voor deze vorm van mobiliteit. Elektrische aandrijvingen zijn stil en stoten geen milieuvriendelijke gassen uit. Maar ook elektrische voertuigen hebben energie nodig die geproduceerd moet worden. Als we de beschikbare energie zorgvuldig gebruiken, hoeven we de fossiele centrales of kerncentrales voor elektromobiliteit niet uit te breiden.

Een belangrijke bijdrage die wij allen kunnen leveren is het gebruik van overtollige energie. Laad uw auto dus zo mogelijk niet op wanneer u thuiskomt na het werk, want dan is de belasting van het elektriciteitsnet toch al het hoogst. Om energie te besparen en dus ook milieubewust op te laden, dient u, indien mogelijk, uw oplaadbeurt met de go-e Charger "Laadtimer" functie uit te stellen tot de middag of de vroege ochtenduren, aangezien er in deze periode een overschot aan elektriciteit in de netten is.

"Nog interessanter zou een elektriciteitscontract kunnen zijn bij een aanbieder met flexibele energietarieven, waarbij je kunt profiteren van de sterk schommelende prijzen op de energiebeurs. Met de go-e Charger laad je alleen op wanneer de stroom het goedkoopst is. De techniek hiervoor is al geïnstalleerd in elk van onze laadstations. Je hoeft slechts een contract te hebben met een elektriciteitsleverancier wiens flexibele elektriciteitstarief is geïntegreerd in de go-e app. Enkele honderden tarieven zijn opgeslagen. Het aantal tarieven wordt constant wordt uitgebreid.

Overigens kun je in combinatie met de go-e Controller eenvoudig opladen met overtollige fotovoltaïsche energie. Door de open interfaces van onze laders werkt dit ook met andere energiemanagementsystemen."

We hopen dat u uw go-e Charger met plezier gebruikt en dat u altijd genoeg stroom hebt.

Uw

go-e team



3. Vóór installatie en inbedrijfstelling



Download de productblad:
www.go-e.com

Instructies en downloads

Vóór de installatie en inbedrijfstelling in acht nemen



Neem alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen in deze handleiding in acht!

Lees de handleiding en het gegevensblad zorgvuldig door en bewaar ze zodat u ze later kunt raadplegen. De documenten dienen om u te helpen:

- Het product veilig en correct gebruiken
- Levensduur en betrouwbaarheid verbeteren
- Schade aan het apparaat of materiële schade te vermijden
- Een gevaar voor lijf en leven te voorkomen

Inloggegevens

Afhankelijk van het land moeten de voorschriften van de autoriteiten en de netexploitanten in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld een meldings- of goedkeuringsplicht van laadinrichtingen of de beperking van 1-fase laden. Informeer bij uw elektriciteitsnetexploitant of de go-e Charger aanmeldings- of vergunningsplichtig is en of er andere beperkingen moeten worden nageleefd.



4. Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen

Algemene veiligheidsvoorschriften



De go-e Charger mag uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van elektrische voertuigen met accu (BEV) en plug-inhybride (PHEV) met de daarvoor bestemde adapters en kabels.

Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften kan ernstige gevolgen hebben. go-e GmbH wijst elke aansprakelijkheid af voor schadegevallen die door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsbepalingen of waarschuwingen op het apparaat ontstaan.

Hoogspanning – levensgevaar! Gebruik de go-e Charger nooit als de behuizing beschadigd of geopend is.

Bij ongewone warmteontwikkeling de go-e Charger of de laadkabel niet aanraken en het laadproces zo snel mogelijk afbreken. Neem bij verkleuring of vorming van het kunststof contact op met de klantenservice.

Elektrische veiligheidsmaatregelen, installatie, bediening



Alle informatie over de elektrische installatie is uitsluitend bestemd voor een elektromonteur die in staat is om alle elektrotechnische werkzaamheden volgens de geldende nationale voorschriften uit te voeren.

Voor elektrische aansluitwerkzaamheden het stroomcircuit spanningsvrij schakelen.

Dek de go-e Charger tijdens het opladen nooit af. Een warmteophoping kan tot brand leiden.

Dragers van elektronische implantaten moeten op basis van elektromagnetische velden ten minste 60 cm afstand tot de go-e Charger houden.

Vanwege wettelijke bepalingen mag de go-e Charger Gemini in de volgende landen niet worden gebruikt: Nederland, Frankrijk, Italië en Groot-Brittannië.

De go-e Charger beschikt over de communicatie-interfaces wifi 802.11b/g/n 2,4GHz en RFID. Wifi wordt op een frequentie van 2,4 GHz, kanalen 1-13 met de frequentieband 2412-2472 MHz, gebruikt. Het maximale zendvermogen van wifi bedraagt 20 dBm. RFID wordt op een frequentie van 13.56 MHz met een maximaal stralingsvermogen van 60dBμA/m op 10 m gebruikt.

De montage moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale, regionale en nationale voorschriften. Neem de toegestane omgevingsomstandigheden uit het gegevensblad in acht.

Een locatie zonder direct zonlicht wordt aanbevolen.

De oplader is alleen geschikt voor het opladen van gasende voertuigaandrij-

faccu's in goed geventileerde ruimten. De lader is alleen geschikt voor het opladen van tractiebatterijen van gasvoertuigen in goed geventileerde ruimten.

De lader mag niet worden gebruikt in de onmiddellijke nabijheid van ontvlambare of explosieve stoffen, stromend water of apparatuur die warmte afgeeft.

De go-e Charger moet loodrecht in de wandhouder aan een vlakke wand worden gemonteerd.

Zorg ervoor dat de naar de go-e Charger voerende stroomaansluiting vakkundig geïnstalleerd en onbeschadigd is.

De go-e Charger is uitgerust met een DC-beveiligingsmodule die de thuisinstallatie beschermt tegen mogelijke DC-storingen die kunnen worden veroorzaakt door een elektrische auto. Aan de gebouwszijde moeten een aardlekschakelaar type A en een leidingbeveiligingsschakelaar worden geïnstalleerd. De go-e Charger biedt ook extra bescherming tegen AC-fouten (6 mA DC, 20 mA AC). De lokale installatievoorschriften moeten worden nageleefd.

De go-e Charger mag alleen worden gebruikt op volledig werkende veiligheidsvoorzieningen. Aansluitleidingen moeten voldoende worden gedimensioneerd.

Een elektrische schok kan dodelijk zijn. Grijp niet met de hand of met technische hulpmiddelen in contactdozen en steeksystemen.

De go-e Charger beschikt over de veiligheidsfunctie "Aardingstest", die het opladen op TT-/TN-elektriciteitsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-e Charger-app worden gedeactiveerd. De "aardingstest" mag echter alleen worden uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op 'Ingeschakeld' laten staan! De go-e Charger visualiseert een uitgeschakelde „aardingsproef“ door 4 rode LED's (3, 6, 9, 12 uur).

Aansluiting, connector

 Gebruik de go-e Charger niet als een op het apparaat aangesloten of aangesloten kabel beschadigd is.

Gebruik nooit een natte of vuile stekker in combinatie met de go-e Charger.

Trek de stekker nooit aan de kabel uit de stekkerverbinding!

Openen, ombouwen, repareren, onderhoud

 Elke wijziging of reparatie aan hard- of software van een go-e Charger mag uitsluitend door vakpersoneel van go-e GmbH worden uitgevoerd. Het aanbrengen van een CEE-stekker op de aansluitkabel is volledig verboden.

De demontage van een vermeend defecte, vast geïnstalleerde go-e product mag om veiligheidsredenen uitsluitend door een bevoegde elektricien worden uitgevoerd. Alvorens een vermeend defect product te demonteren, moet in elk geval contact worden opgenomen met de technische klantenondersteuning van go-e en moet de beslissing over de verdere procedure voor het afhandelen van het servicegeval worden afgewacht.

Het verwijderen en beschadigen van op de go-e Charger aangebrachte waarschuwingen of het openen van het apparaat leidt tot verlies van alle aansprakelijkheid door go-e GmbH. De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een go-e Charger.

De go-e Charger is onderhoudsvrij.

Het apparaat kan met een vochtige doek worden gereinigd. Gebruik geen reinigings- of oplosmiddelen. Niet reinigen met een hogedrukreiniger of onder stromend water.

Afvoeren

Volgens Richtlijn 2012/19/EU (WEEE-richtlijn) mogen elektrische apparaten na afloop van het gebruik niet als huishoudelijk afval worden aangeboden. Breng het apparaat in overeenstemming met de nationale wettelijke bepalingen naar een speciaal voor elektrische apparatuur opgezet inzamelpunt. Voer ook de verpakking van het product op de juiste manier af, zodat deze kan worden gerecycled.

Aanmeldings-/goedkeuring-splijcht, juridische aanwijzingen

Afhankelijk van het land moeten de voorschriften van de autoriteiten en de netexploitanten in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld een meldings- of goedkeuringsplicht van laadinrichtingen of de beperking van eenfasige laden. Informeer bij uw netbeheerder/stroomleverancier of de go-e Charger moet worden aangemeld of goedgekeurd (bijv. in Duitsland) en of andere beperkingen in acht moeten worden genomen.

Het auteursrecht op deze bedieningshandleiding berust bij go-e GmbH.

Alle teksten en afbeeldingen komen overeen met de technische stand bij het opstellen van de handleiding. go-e GmbH behoudt zich onaangekondigde wijzigingen voor. De inhoud van de handleiding vormt geenszins een grondslag voor claims tegenover de fabrikant. Afbeeldingen dienen als illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

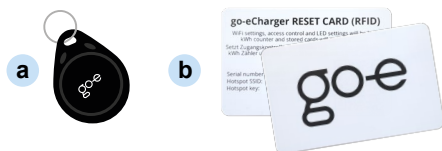
5. Productoverzicht



Achterzijde



- a** **RFID-chip**
Vrijgave van laadprocessen (via app activeerbaar)
- b** **Resetkaart**
Vereist voor het gebruik van de app en het resetten van de charger naar de fabrieksinstellingen
- c** **Aansluitkabel**
directe aansluiting op een verdeelbus mogelijk



- d** **Behuizing**
Slagvaste en UV-bestendige kunststof voor zwaar gebruik
- e** **RFID-lezer**
Vrijgave van laadprocessen met RFID-chips of -kaarten (via app activeerbaar)
- f** **Drukknop voor het**
wisselen van de laadsterkte (5 standen – aan te passen via de app)
- g** **LED-ring**
Weergave van laadsterkte (1 LED = 1 ampère) en laadstatus
- h** **Type 2 bus**
Aansluiting voor Type 2 stekker van de laadkabel (met weerbescherming)

- i** **Typeplaatje**
Met serienummer van de lader
- j** **Afgedichte schroef**
Openen leidt tot verlies van garantie



6. Omvang van de levering



Laadbox 11 of 22 kW
met 1,8 meter aansluitkabel



Wandmontageplaat



Bevestigingsmateriaal

5x pluggen 8 x 40 mm
4x schroeven voor wandhouder 4,5 x 50 mm
1x schroef voor U-stuk 4 x 50 mm
1x U-stuk (optionele diefstalbeveiliging)



RFID-chip



Resetkaart

Optionele accessoires

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower of Montagepaal
- Type 2 kabel (tot 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Type 2 kabelhouder
- RFID-chips, 10 per pak
- Extra wandmontageplaat

7. Technische gegevens

Productspecificaties

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Stationaire wallbox/laadstation	Volgens EN IEC 61851-1:2019	
Afmetingen	Ca. 15,5 x 26 x 11 cm	
Gewicht	1,85 kg	2,34 kg
Aansluitkabel	1,8 m, 5 x 2,5 mm ² voor vaste aansluiting (type H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm ² voor vaste aansluiting (type H07BQ-F)
Aansluiting	Een- of driefasig	
Nominale spanning	230 V / 240 V (eenfasig) / 400 V / 415 V (driefasig)	
Nominale frequentie	50 Hz	
Netvormen	TT / TN / IT	
Stand-byvermogen	3,1 W (leds donker) tot 5,2 W (leds helder)	
RFID	13,56 MHz	
Wifi	802.11b/g/n 2,4 GHz / frequentieband 2412-2472 Mhz	

Toegestane omgevingscondities

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Installatielocatie	Binnen en buiten	
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot +40 °C	
Opslagtemperatuur	-40 °C tot +85 °C	
Gemiddelde temperatuur over 24 uur	Maximaal 35 °C	
Hoogte	Maximaal 2.000 m boven zeeniveau	
Relatieve vochtigheid	Maximaal 95% (niet-condenserend)	
Slagvastheid	IK08	

Laadvermogen

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Maximaal laadvermogen	11 kW (16 A, 3-fasig)	22 kW (32 A, 3-fasig)
Ampère- en statusindicator	Af te lezen via led-ring en app	
Het laadvermogen instellen	Met drukknop en app	
	Via laadstroom in stappen van 1 ampère tussen 6 A en 16 A	Via laadstroom in stappen van 1 ampère tussen 6 A en 32 A

7. Technische gegevens

Laadvermogen

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW	Opmerking
Eenfasig opladen-de auto ¹	1,4 kW tot 3,7 kW	1,4 kW tot 7,4 kW	Landspecifieke beperkingen moeten in acht worden genomen
Tweefasig opladen-de auto ¹¹	2,8 kW tot 7,4 kW	2,8 kW tot 14,8 kW	Het is niet mogelijk om de lader in twee fasen aan te sluiten
Driefasig opladen-de auto ¹	4,2 kW tot 11 kW	4,2 kW tot 22 kW	go-e Charger schakelt het vermogen uit dat op de aansluiting beschikbaar is

¹Oplaadcapaciteit afhankelijk van het aantal fasen van de onboard-lader van de auto

Veiligheidsfuncties

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
DC-beveiligingsmodule met DC-detectie en aanvullende AC-detectie	6 mA DC, 20 mA AC (Aan de gebouwszijde moet een aardlekschakelaar type A worden geïnstalleerd en stroomopwaarts moet een stroomonderbreker worden aangesloten. De lokale installatievoorschriften moeten worden nageleefd.)	
Beschermingsklasse	I	
Verontreinigingsgraad	II	
Antidiefstalsysteem	Vergrendeling van de laadkabel	
Toegangscontrole	Kan indien nodig worden geactiveerd. Authenticatie via RFID of APP mogelijk. 1 ingeleerde RFID-chip is al inbegrepen.	
Ingangsspanning	Fase- en spanningstest	
Schakelfuncties	Schakelfuncties controleren	
Aardingscontrole	Voor TT-, TN-netwerken (uitschakelbare aardingstest voor IT-net – Noorwegenmodus)	
Stroomsensor	3-fasig	
Temperatuursensoren	Bijstellen van de laadstroom bij oververhitting	
Besturing voor optimaal netwerkgebruik:	Twee datakabels voor aansluiting op de rimpelspanningontvanger	
IP65	Bescherming tegen vuil en water, geschikt voor langdurig gebruik in de open lucht	
go-e netbeheerder API	Voor geautoriseerde toegang van de netbeheerder tot de go-e Charger voor de vermogensregeling in het net	
Modbus TCP	o.a. voor de vermogensregeling door de netexploitant	

Aansluiting op voertuig

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
	Type 2 bus (volgens EN 62196-2) met mechanische vergrendeling (eigen Type 2 kabel vereist, als accessoire verkrijgbaar)	
	Voertuigen met Type 1 kunnen met adapterkabel Type 2 op Type 1 worden geladen (verkrijgbaar als accessoire)	

7. Technische gegevens

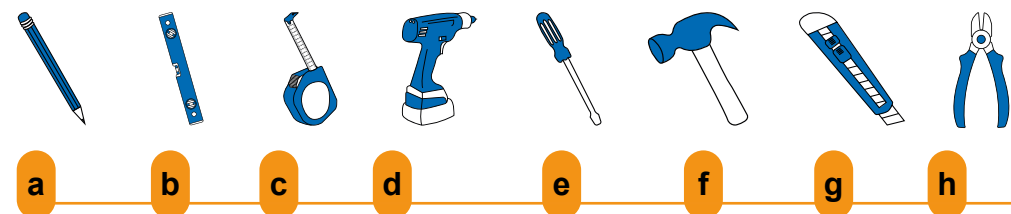
go-e Charger-app en connectiviteit	
Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Lokale (wifi-hotspot) of wereldwijde* (wifi) besturing en bewaking	
Afstelling/control van de lading (spanning, stroom, vermogen, energie)	
Het stroomniveau in stappen van 1 ampère aanpassen	
Start-/stopfunctie / Opladtimer	
Beheer van RFID-chips/-kaarten (maximaal 10 gebruikers per lader) / Toegangsbeheer (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Elektriciteitsmeter (totaal kWh en totale hoeveelheid per RFID-chip)	
kWh-limietmodus / ECO-modus* / Geplande laadmodus*	
Pushberichten*	
Ontgrendelingsfuncties van de kabels	
Flexibele energietarieven met intelligent laadmanagement*/**	
Statisch belastingsbeheer*	
Fotovoltaïsche aansluiting via go-e controller (afzonderlijk product) of open API-interface (programmeren vereist)*	
Led-aanpassing	
Het beheren van de laadniveaus via de drukknop op het laadstation	
Kan worden geüpdatet voor latere functies (Smart Home, enz.)*	
Automatisch ontgrendelen van de laadkabel bij stroomuitval	
1-/3-fase omschakeling via app – ook tijdens het opladen	
Synchronisatie van de laadprocessen met de cloud en weergave van de laatste laadprocessen*	
Gedocumenteerde openbare API-interfaces: HTTP , MQTT, Modbus TCP	

*Internetverbinding van de oplader vereist

**Contract vereist met een elektriciteitsleverancier waarvan het flexibele elektriciteitstarief is geïntegreerd in de go-e app. Meerdere 100 tarieven worden opgeslagen. Het aantal tarieven wordt voortdurend uitgebreid.

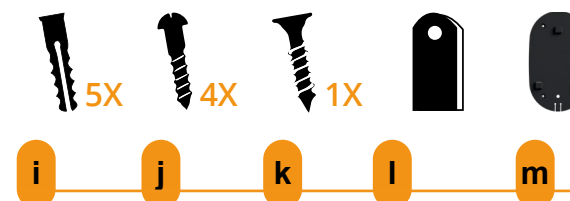
8. Installatie

Benodigd gereedschap



- a** Potlood
- b** Waterpas
- c** Rolbandmaat
- d** Boormachine
- e** Schroevendraaier
- f** Hamer
- g** Cuttermes
- h** Zijsnijder

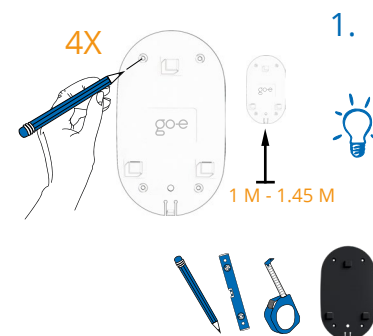
Meegeleverd bevestigingsmateriaal



- i** Pluggen 8 x 40 mm
- j** Schroeven voor wandhouder 4,5 x 50 mm
- k** Schroef voor U-stuk 4 x 50 mm
- l** U-stuk (optionele diefstalbeveiliging)
- m** Wandmontageplaat



Het is niet nodig om de go-e Charger te openen tijdens de installatie. Het apparaat mag nooit op een andere manier worden geopend.



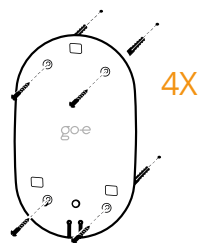
1. Monteer de go-e Charger afhankelijk van het persoonlijke welzijn ca. 1,00 tot 1,45 meter boven de vloer.

Houd de wandmontageplaat in de gewenste positie. Gebruik een waterpas om de wandsteun recht uit te lijnen. Markeer met een potlood de vier boorgaten door de wandmontageplaat als sjabloon te gebruiken.

8. Installatie

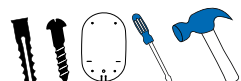


2. Boor gaten op de vier gemarkeerde plaatsen.



3. Bevestig de wandmontageplaat met elk vier schroeven en pluggen. Tik de pluggen met een hamer in de muur.

Zorg ervoor dat de ondergrond niet vervormd is. Als de wandhouder wordt verdraaid, kan het zijn dat het apparaat niet meer kan worden bevestigd. Eventuele oneffenheden van de wand met afstandsringen (niet meegeleverd) egaliseren.

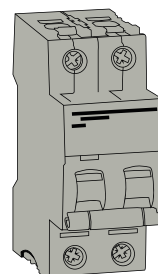


4. Hang de go-e Charger in de wandhouder.

Optioneel: Bevestig indien nodig het meegeleverde U-stuk direct boven de lader, zodat het apparaat niet meer van de wandmontageplaat kan worden verwijderd. Bovendien kan een hangslot (niet meegeleverd) worden aangebracht.



8. Installatie



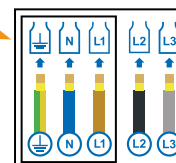
5. De go-e Charger heeft een geïntegreerde DC-beveiligingsmodule met gelijkstroomdetectie en extra AC-detectie (6 mA DC, 20 mA AC).



Aan de gebouwzijde moet een aardlekschakelaar type A worden geïnstalleerd en stroomopwaarts moet een stroomonderbreker worden aangesloten. De lokale installatievoorschriften moeten worden nageleefd.

Toegelaten zijn stroomonderbrekers met de karakteristiek B of C voor 16 resp. 32 ampère:

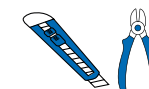
- 3- of 4-polig bij 3-fasen aansluiting
- 2-polig met eenfasige aansluiting



6. De go-e Charger Gemini mag een- en driefasig worden aangesloten. Installeer indien nodig extra voedingskabels. Houd bij het dimensioneren van de kabeldiameter rekening met de gelijktijdige werkingsfactor en de legmethode. Wij adviseren de volgende kabeldiameters, maar de elektromonteur moet bepalen aan de hand van de lokale omstandigheden:

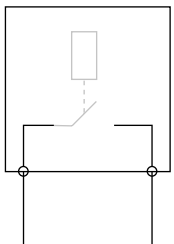
	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
als opbouw	min. 2.5 mm ²	min. 6 mm ²
in wand	min. 4 mm ²	min. 6-10 mm ²
in isolatie	min. 10 mm ²	min. 10 mm ²

De aansluitkabel van de go-e Charger Gemini kan ook worden ingekort. Aansluiting via een verdeeldoos is mogelijk.

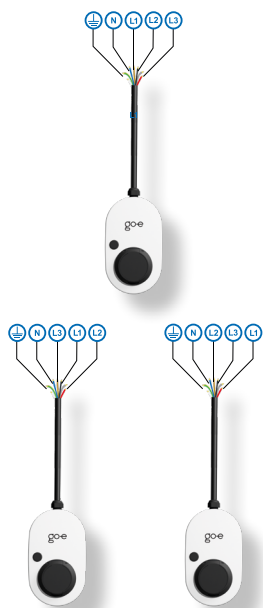


8. Installatie

toonfrequentontvanger



7. Wanneer de energieleverancier een toonfrequentontvanger voorschrijft, moeten de beide datakabels (wit en rood) ook worden geïnstalleerd. De polariteit speelt hierbij geen rol.



8. Bij de installatie van meerdere apparaten moeten de fasen van de eerste, tweede en derde lader, die draaiend volgens de afbeelding hiernaast, op het stroomcircuit van het huis worden aangesloten om te zorgen voor een gelijkmatige verdeling van de belasting bij het laden van eenfasige voertuigen.



- Activeer het statische belastingsbeheer via de go-e Charger-app (wifi vereist).



- Bij gebruik van de go-e Controller kan je dynamische load balancing activeren, waarbij rekening wordt gehouden met het stroomverbruik in het hele huis.



9. Inbedrijfname/laden



1. Start van de lader

De go-e Charger voert bij de eerste inbedrijfstelling of na een herstart een zelftest uit, waarbij de leds in regenboogkleuren branden.

2. Klaar om op te laden

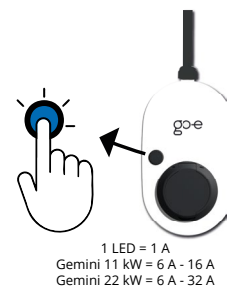
De go-e Charger is klaar voor gebruik. Het aantal blauw brandende leds komt overeen met de ingestelde laadstroom.



Met de drukknop kunt u vijf vooraf gedefinieerde laadniveaus selecteren.



De laadniveaus kunt u in de go-e Charger-app ("Stroomniveau") individueel aanpassen. Het maakt daarbij niet uit of de go-e Charger is aangesloten op één of drie fasen.



3. Laadproces starten

Sluit de go-e Charger en de auto via een Type 2 laadkabel (of bij een overeenkomstige auto via een Type 2 op Type 1 adapterkabel) aan. Let erop dat de Type 2 stekker tot de aanslag in de Type 2 bus van de lader steekt.



De lader is klaar voor het opladen en wacht op de vrijgave door de auto. De leds branden geel in het aantal sterktes van de vooraf ingestelde laadstroom.

9. Inbedrijfname/laden



4. Laadproces

Na vrijgave van de lading door de auto draaien de leds tijdens het opladen met de klok mee om de Type 2 bus.



Het aantal “Staarten” komt overeen met het aantal aangesloten fasen of met het aantal in de app ingestelde fasen:

- 1 draaiende staart = 1-fase laden (230 V)
- 3 draaiende staarten = 3-fase laden (400 V)

De rotatiesnelheid en de lengte van de staart las geven de hoogte van de laadstroom aan.



5. Laadproces beëindigen

Het laadproces is voltooid wanneer de leds groen branden.



Als u het opladen voortijdig wilt afbreken, gebruikt u de functie “Kabelontgrendeling” van uw voertuig of de grote ronde knop van de go-e Charger-app (weergave “Laden”).



De kabel blijft in de Type 2 bus na beëindiging van het laadproces in de standaardinstelling zolang vergrendeld (aanpasbaar via de app) totdat deze op het voertuig wordt losgetrokken (diefstalbeveiliging).



Bij onderbreking van de stroomvoorziening blijft de laadkabel vanwege de diefstalbeveiliging in de laadbox vergrendeld. Voor het ontgrendelen is het nodig om de laadbox weer onder stroom te zetten. De kabel kan na een stroomstoring automatisch worden ontgrendeld, voor zover de functie eerst via de instelling “Kabelontgrendeling” in de app werd geactiveerd. In geval van stroomuitval is het dan echter niet meer diefstalveilig.

10. Led-statuslampje/foutopsporing

De go-e Charger geeft de laadstatus weer via verschillende kleuren en posities van de leds. Bovendien voert hij een hele reeks veiligheidsvragen uit om de gebruikte stroombron op evt. fouten te onderzoeken. Daarom kan het, vooral bij onbekende stroombronnen, gebeuren dat de go-e Charger een fout aangeeft en het opladen weigert.

De oorzaak van de storing wordt aangegeven door bepaalde kleuren en posities van de leds. De foutmelding vindt u ook in de “Statusweergave” van de app. (De volgende kleurcodes komen overeen met de fabrieksinstelling.)



Aardingscontrole uitgeschakeld

4 leds branden rood (3, 6, 9 en 12 uur).

De go-e Charger beschikt over de veiligheidsfunctie “Aardingstest”, die het opladen op TT-/TN-elektriciteitsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-e Charger-app worden gedeactiveerd.

De “aardingstest” mag echter alleen worden uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op ‘Ingeschakeld’ laten staan!



Wachten

De leds knipperen blauw in het aantal vooraf ingestelde laadvermogens.

De go-e Charger wacht met het laadproces door middel van een vooraf ingestelde laadtimer of om goedkope stroom te verkrijgen bij het opladen met een flexibel stroomtarief.

10. Led-statuslampje/foutopsporing



Activering vereist

De leds branden blauw en twee witte leds bewegen van boven naar beneden naar het midden. Het "toegangsbeheer"/"laadmodus" is niet ingesteld op "open". Gebruik voor het activeren een geprogrammeerde RFID-chip of de app.



RFID-chip gedetecteerd

5 leds branden groen. De go-e Charger heeft een RFID-chip herkend die is goedgekeurd voor het opladen en geeft het opladen vrij.



Onbekende RFID-chip

5 leds branden rood.

Er is een onbekende RFID-chip gebruikt. Gebruik voor het activeren een ingeleerde RFID-chip.



Interne communicatiefout

De leds knipperen rood.

De go-e Charger heeft een algemene communicatiefout gedetecteerd. Controleer de foutcode in de go-e Charger-app.



Voertuig wordt niet herkend

De leds branden in de stand-bymodus blauw. Het opladen start echter niet.

Controleer of de laadkabel goed is aangesloten en of de stekkers goed vastzitten.



Aardingsfout

De leds knipperen rood bovenaan en branden statisch groen/geel onderaan. Controleer of de toevoerleiding naar de go-e Charger correct is geaard.

10. Led-statuslampje/foutopsporing



Faseverlies

De leds branden onderaan blauw en knipperen rood bovenaan.

Controleer of de fase(s) van de go-e Charger correct zijn aangesloten. Er kunnen slechts 2 fasen zijn aangesloten. Als er geen functie optreedt, neemt u contact op met de go-e support.



Reststroom gedetecteerd

De leds knipperen rood bovenaan en branden roze onderaan.

De lader heeft een DC-foutstroom ≥ 6 mA of AC-foutstroom ≥ 20 mA gedetecteerd. Om de storing te bevestigen, drukt u in de app op „Nieuwe start” of koppelt u de lader kortstondig los van de stroom. Evt. moet de laadstroom worden verlaagd, maar ook de gebruikte aansluiting moet worden gecontroleerd. (Eventueel is ook de laadinrichting in uw auto defect.)



Verhoogde temperatuur

De leds onderaan gaan geel branden en knipperen rood bovenaan.

De temperatuur in de go-e Charger is verhoogd. Daarom wordt de laadstroom automatisch teruggebracht.



Fout ont- of vergrendeling

De leds branden kort boven rood en onder geel.

De laadkabel kon niet naar behoren worden ontgrendeld of vergrendeld. Het instrument probeert de procedure met tussenpozen van vijf seconden te herhalen. Het is mogelijk dat de Type 2 stekker niet volledig is aangesloten. Probeer deze tot de aanslag in de Type 2 bus te steken.

10. Led-statuslampje/foutopsporing



Firmware-update

De leds knipperen roze en worden geel naarmate de update vordert.

Via de go-e Charger-app is een firmware-update gestart. Dit kan enkele minuten duren. Koppel de lader ondertussen niet los van de stroom.



Firmware-update geslaagd

De leds branden afwisselend groen en roze.

De firmware-update is met succes afgerond.



Firmware-update mislukt

De leds branden afwisselend rood en roze.

De firmware-update is niet voltooid. Probeer het opnieuw.



Start van de lader eindigt niet

De leds branden continu in regenboogkleuren.

Als de lader deze modus niet verlaat, is het wifi-sig-naal mogelijk gestoord. Verwijder mogelijke storings-bronnen (bijv. apparaten met wifi-netwerk).

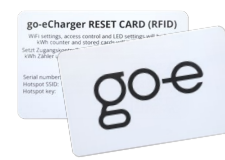


Aansluitkabel/zekering

De leds branden ondanks de stroomaansluiting niet.

Controleer de overbelastingsbeveiliging van de aansluiting.

11. Resetkaart/RFID-chip



go-e Charger resetkaart

Op de achterkant van de resetkaart vindt u belangrijke toegangsgegevens die u voor het instellen van de app-besturing van de lader nodig heeft:

- "Serienummer": Serienummer van de go-e Charger
- "Hotspot SSID": Naam wifi-hotspot van de lader
- "Hotspot key": Wachtwoord wifi-hotspot van het apparaat
- "QR-code": Automatisch verbinden met de hotspot

Bewaar de resetkaart bij voorkeur op een veilige plaats waar u snel toegang hebt als u de kaart nodig hebt.



Standaardinstellingen herstellen

Met de resetkaart kunt u de go-e Charger ook resetten naar de fabrieksinstellingen:

- Resetkaart voor RFID-lezer van de lader houden
- Alle leds lichten rood op ter bevestiging

De opgeslagen RFID-chips en de toegewezen verbruiksgegevens worden daarbij niet gewist.



RFID-chip

Bescherming tegen externe lading

Wanneer u de go-e Charger buiten installeert, kunt u het apparaat met behulp van een RFID-chip beschermen tegen gebruik door onbevoegden. In de instellingen van de go-e Charger-app moet daarvoor "Authenticatie vereist" of "RFID/app vereist" worden geselecteerd.

De meegeleverde RFID-chip is al ingeleerd.

Voor de authenticatie van een persoon die bevoegd is om te laden, moet de chip vóór elke keer laden voor de RFID-lezer worden gehouden (onder het logo op de Charger). U kunt de authenticatie ook uitvoeren door op de ronde knop van de weergave "Laden" van de go-e Charger-app te tikken.

11. Resetkaart/RFID-chip



Verbruiksoverzicht voor meerdere gebruikers

Bovendien kunnen met andere RFID-chips (als toebehoren verkrijgbaar) extra gebruikersaccounts worden aangemaakt. Dit is handig wanneer meerdere personen het apparaat delen en de geladen stroom voor elke gebruiker in de app afzonderlijk moet worden weergegeven.

Extra RFID-chips leert u via de app aan ("Instellingen"/"RFID Chips"). Kies gewoon een van de vrije sloten en volg de instructies van de app. De chips kunnen in de app een individuele naam krijgen.

Elke RFID-chip/-kaart die op een frequentie van 13.56 MHz wordt verzonden, kan worden ingeleerd (bv. ook veel kredietkaarten).

12. App – verbindingsofbouw



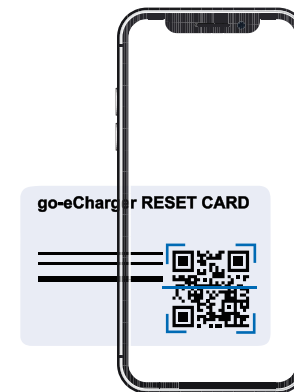
De go-e Charger kan in principe ook zonder app worden gebruikt.

Download de go-e Charger-app als u de basisinstellingen wilt wijzigen, comfortfuncties wilt gebruiken, de interne stroommeter wilt aflezen of de lader op afstand wilt bedienen.

De go-e Charger-app kan afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele eindapparaat op de hiernaast staande platforms worden gedownload.

Verbinding via hotspot instellen

1. Bij sommige smartphones is het noodzakelijk om de mobiele gegevens te deactiveren en actieve wifi-verbindingen te beëindigen.
2. Scan de QR-code van de resetkaart (eventueel is hiervoor een externe app nodig) of zoek handmatig in de instellingen van uw mobiele apparaat naar het netwerk van de lader (weergegeven als go-e-xxxxxx) om een verbinding met de hotspot van de charger op te bouwen. Bij handmatige verbinding moet u het wachtwoord invoeren dat u op de resetkaart onder "Hotspot key" vindt.
3. Open nu de go-e Charger-app.
4. Als de pagina "Laden" al wordt weergegeven, kunt u de lader met de app al lokaal bedienen. Anders moet u eerst in de app uw go-e Charger selecteren.



12. 12. App – verbindingsofbouw



Verbinding via wifi configureren

Voor de afstandsbediening van de lader en voor enkele comfortfuncties is een wifi-verbinding van de lader absoluut noodzakelijk.

1. Voor de integratie in wifi moet u een actieve hotspot-verbinding met de lader tot stand brengen (zoals hiervoor beschreven).
2. Tik vervolgens in de app op het “+”-symbool.
3. Selecteer in de volgende weergave “Eerste setup bij nieuwe go-e Charger”. Zodra de verbinding met de hotspot herkend is, tikt u op “Verder”. In het volgende scherm moet de verbinding met “wifi” geactiveerd zijn.
4. Voer de naam van uw wifi-netwerk in (“SSID”) of selecteer (indien weergegeven) uw wifi-netwerk. Bovendien moet u het “wachtwoord” van dit wifi-netwerk opslaan. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, verschijnt er een knop ‘Verder’ die u moet aantikken. Volg de instructies in de app op tot de knop ‘Klaar’ verschijnt. Tik erop.
5. Controleer of onder “Uitgebreide instellingen” (in het tabblad “Internet” van de go-e Charger-app) de verbinding met de go-e Cloud is toegestaan.
6. Verbreek de hotspotverbinding met de oplader, breng een smartphone-internetverbinding tot stand om de oplader op afstand te bedienen via mobiele data of wifi.

12. App – Laden



- a Via de weergave “Laden” van de go-e Charger-app hebt u direct toegang tot de belangrijkste functies om laadprocessen te starten, te stoppen en te bewaken.

Hebt u meerdere go-e Chargers? Tik op de afbeelding van de lader of de naam ervan om naar de selectiepagina met de lijst van beschikbare apparaten te gaan. Selecteer hier de lader die u wilt besturen.

- b Tik op het pictogram ‘+’ rechtsboven om een nieuwe of bestaande go-e Charger met de app te verbinden.

- c Via de 3 tabbladen schakelt u tussen de weergaven “Vermogen”, “Details” en “Gegevens”.

- d De weergave van het tabblad “Vermogen” toont in een grote cirkel het huidige laadvermogen (indien geladen). U kunt het laden starten en stoppen door op deze cirkel te tikken. In dat geval laadt u in de standaard laadmodus, waarbij bijvoorbeeld geen rekening wordt gehouden met de flexibele energietarieven.

Via de 3 ronde pictogrammen eronder komt u in de instellingen voor “modus”, “stroom” en “Gepland laadproces”.

- e Via het pictogram ‘Stroom’ kunt u de laadstroom ook tijdens het opladen wijzigen, met de schuifregelaar zelfs in stappen van 1 ampère.

Zie de hoofdstukken “Status”, “Energie” en “Informatie” voor meer informatie over het laadproces.

Als u op “Verbruik per gebruiker” tikt, wordt een lijst met de geladen stroomhoeveelheden van alle geprogrammeerde RFID-chips weergegeven. U kunt hier ook de laadgeschiedenis of tellerstanden downloaden.

- f Via de 3 tabbladen schakelt u tussen de weergaven “Laden”, “Instellingen” en “Internet”.

12. App – Instellingen

Via het tabblad “Instellingen” van de app kunt u de basis- en comfortinstellingen van de lader aanpassen. Voor de instellopties vindt u in de app help-teksten, daarom ontvangt u hieronder alleen basis-instructies.



Stroomniveau

In de leveringstoestand zijn voor de drukknop van de go-e Charger 5 ampèrestanden voor de keuze van de laadstroomsterkte vooraf gedefinieerd. U schakelt tussen de standen door op de knop te drukken. Via de instelloptie “Stroomniveau” van de go-e Charger-app kunt u de stroomsterkte van de vijf niveaus aanpassen aan uw persoonlijke behoeften.



Met lagere stroomsterkten laadt u duurzamer, wat een positief effect kan hebben op de stabiliteit van het elektriciteitsnet. Met hoge stroomsterktes laadt u de accu sneller op.



Energie besparen met kWh-limiet

De “kWh Limit”-functie is praktisch als u de batterij niet volledig wilt opladen omdat u bijvoorbeeld op een berg woont en wilt recupereren als u bergaf rijdt. Stel in het menu “kWh Limit” in hoeveel energie tot de volgende rit moet worden geladen.



Flexibele elektriciteitsstarieven - goedkoop opladen

Als je een contract hebt met een elektriciteitsleverancier voor een flexibel elektriciteitsstarief met tarieven die elk uur of op bepaalde tijden van de dag veranderen, kun je de lader zo configureren dat de auto oplaadt tijdens de goedkoopste uren. Hiervoor hebben we flexibele stroomtarieven in de app geïntegreerd, zodat je duurzaam en geldbesparend kunt opladen. De lijst met energieleveranciers die je in de go-e Charger-app kunt zien, wordt voortdurend uit-

12. App – Instellingen



gebreid, aangezien dynamische elektriciteitsprijzen een relatief nieuw concept zijn.

Check in de go-e app onder „Modus” of je energietarief al is geïntegreerd. Kies het land waar je woont, jouw energieleverancier en het tarief dat je met de energieleverancier hebt afgesproken. Activeer vervolgens onder Modus de „ECO-modus” of „Next Trip-modus” en stel in het tabblad „Instellingen” een prijs, tijd of kWh-limiet in voor de geselecteerde laadmodus, waarbij de go-e Charger moet beginnen met laden of moet stoppen .”

„In „ECO-mode” kan je een prijslimiet per kWh instellen. Zodra de elektriciteitsprijs onder de door jou ingestelde drempel zakt, laadt het go-e laadstation de elektrische auto op.

In „Next Trip Mode” kan je een tijd en het aantal kWh instellen waarop het voertuig moet worden opgeladen zonder prijslimiet. De go-e Charger selecteert automatisch de goedkoopste oplaaduren volgens jouw elektriciteitsstarief totdat het opgegeven aantal kWh binnen de ingestelde tijdslimiet is bereikt. Als je wilt, kun je in de ECO-modus blijven laden door de laadprijslimiet handmatig in te stellen.

Voor deze functie is een cloudverbinding (WIFI) vereist. De actuele prijzen worden automatisch naar de oplader verzonden en weergegeven in het tabblad „Gegevens” van de pagina „Afrekenen”.

12. App – Instellingen



Fotovoltaïsche overschot laden

Kortom, met de go-e Charger kun je eenvoudig en automatisch opladen met overtollige elektriciteit van het fotovoltaïsche systeem (PV). Hiervoor is echter wel een energiemanagementsysteem (EMS) nodig. Bijvoorbeeld met de go-e controller (apart product). Door de open interfaces van de go-e Charger kun je ook een andere EMS gebruiken. Hiervoor moet je echter meestal programmeerkennis hebben of van tevoren controleren of de door jou gewenste EMS de go-e Charger al heeft geïntegreerd.

Voor het laden met overtollige PV met de go-e lader en go-e Controller moeten er aanpassingen worden gedaan in de app onder Instellingen in „ECO-modus“ of „Next Trip-modus“. Daar vind je een schuifregelaar „Laden met overtollige PV“ die je moet inschakelen. De exacte instellingen doe je vervolgens via de link „PV-overschot“ onder de schuifregelaar. Je kunt hier ook kiezen voor automatische faseomschakeling, zodat je ook kunt laden wanneer het PV-systeemvermogen laag is. Vervolgens moet je de betreffende modus activeren op het tabblad „Laden“. We leggen in detail uit hoe opladen werkt in combinatie met de go-e Controller in de handleiding.



Combineer goedkope elektriciteits-tarieven en fotovoltaïsche overschotten

In combinatie met de controller kan je in de „Eco Mode“ en „Next Trip Mode“ zelfs opladen combineren met PV overschot en goedkope stroomtarieven. De lader probeert eerst zoveel mogelijk zonnestroom te gebruiken en laadt daarna verder met goedkope stroomtarieven.

12. App – Instellingen



Oplaadtimer

Met de optie „Laadtimer“ kunt u het opladen plannen op een tijdstip waarop er voldoende elektriciteit is (vaak 's nachts). Op die manier handelt u op een bijzondere duurzame manier, aangezien u de belastingsspieken die aan het eind van de werkdag vaak voorkomen, niet verhoogt, en u elektriciteit afneemt die anders niet zinvol zou kunnen worden gebruikt. Dit zorgt voor stabiliteit van het net. Na het activeren van de laadtimer kunt u bepalen wanneer de go-e Charger mag laden of niet mag opladen. Voor weekdays, zaterdag en zondag kunnen telkens 2 periodes afzonderlijk worden gedefinieerd.



Belastingsbeheer

Als u meerdere go-e Chargers op een stroomaansluiting gebruikt, moet u de functie „Belastingsbeheer“ (statisch) gebruiken om overbelasting van de huisaansluiting te voorkomen. Voor deze functie is een cloudverbinding (wifi) nodig. Indien de cloud-verbinding tijdelijk wordt onderbroken, zal de go-e Charger verder laden met verminderde laadstroom in de fallback-modus, op voorwaarde dat hiervoor een laadstroomwaarde van meer dan 0 A is ingevoerd. Bij gebruik van de go-e Controller kan je dynamische load balancing activeren, waarbij rekening wordt gehouden met het stroomverbruik in het hele huis.



Kabelontgrendeling

Onder „Kabelontgrendeling“ is de standaardinstelling dat de laadkabel na het laadproces in de lader vergrendeld moet blijven tot hij in het voertuig wordt ontgrendeld (diefstalbeveiliging).

U kunt de kabel ook permanent vergrendelen. Dit is handig als u het maar zelden met de auto meeneemt en de go-e Charger buiten geïnstalleerd is. De functie dient als permanente bescherming tegen diefstal van de kabel.

U kunt de kabel ook automatisch laten ontgrendelen na het opladen. Dit is handig als u het laadstation met meerdere mensen deelt, zodat zij het aan het eind van uw laadproces kunnen gebruiken.

13. Garantie en uitsluitingen

1. go-e GmbH verleent voor go-e Chargers van de Gemini-serie een garantie tegen materiaal- en functiefouten volgens de volgende voorwaarden. De garantietermijn bedraagt 36 maanden na ontvangst van de goederen na de eerste aankoop van het product bij go-e of een wederverkoper. Deze garantie geldt naast de wettelijke garantie van 2 jaar (vanaf ontvangst van de goederen) en beperkt deze niet.

2. De garantie geldt alleen op vertoon van het aankoopbewijs met vermelding van de aankoopdatum.

3. In geval van een garantieclaim dient de klant go-e GmbH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en het gebrek te melden. In geval van een gerechtvaardigde melding van een gebrek is go-e verplicht om de verbetering of vervanging zo spoedig mogelijk uit te voeren of te laten uitvoeren. In het (gerechtvaardigde) geval dat het defecte product aan go-e GmbH wordt geretourneerd, draagt deze laatste de hiervoor gemaakte kosten. Indien in het geval van een garantieclaim blijkt dat het apparaat moet worden vervangen, doet de klant vanaf de datum van retourzending afstand van de eigendom van het vorige apparaat en wordt het nieuwe apparaat tegelijkertijd eigendom van de koper. Deze eigendomsoverdracht geldt ook wanneer een toestel buiten de garantieperiode als gebaar van goodwill tegen gereduceerde voorwaarden wordt ingeruild. Indien een binnen de garantieperiode terecht gemeld defect betrekking heeft op een vast geïnstalleerd laadstation, zal go-e GmbH de klant een vervangende box toesturen en tot een bedrag van in totaal 70 euro de kosten van de elektriciën betalen die gemaakt zijn om het defecte laadstation te deïnstalleren en het vervangende apparaat te installeren. In ieder geval moet het bewijs worden geleverd in de vorm van een factuur. Om veiligheidsredenen mag de demontage van een vermeend defect, vast geïnstalleerd go-e product alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektriciën. Alvorens het product te demonteren, dient u contact op te nemen met de technische klantendienst van go-e en te wachten op hun beslissing over de verdere procedure voor de behandeling van het servicegeval. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door de fabrikant go-e. Voor reparaties die niet door go-e zijn uitgevoerd, kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten onder de garantie.

4. Bij verkeerde opslag, gebruik of installatie/montage door de koper/installateur en daaruit ontstane schade aan het product of bij andere technische gebreken veroorzaakt door de koper/installateur vervallen de garantie en de wettelijke garantie. Dit geldt in het bijzonder als het product wordt gebruikt met een originele speciale adapter die niet door go-e GmbH is vervaardigd of voor een ander doel wordt gebruikt dan door de fabrikant is aangegeven.

5. De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een go-e product of als in het geval van een vast geïnstalleerd laadstation geen bewijs van de installatie door gekwalificeerd vakpersoneel beschikbaar is (bijv. certificaat van ingebruikname).

6. go-e GmbH spant zich naar alle redelijkheid in om de werking van alle gratis digitale aanvullende diensten te leveren in overeenstemming met de voorstellingen in de gebruiksaanwijzingen van de producten, inclusief maar niet beperkt tot app- en cloudfuncties. go-e garandeert echter niet dat deze altijd storingsvrij, volledig beschikbaar en zonder onderbreking zullen functioneren. go-e GmbH biedt geen garantie voor deze digitale extra functies, maar zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn nadat de klant een fout/storing heeft gemeld, kosteloos een workaround of een update aan te bieden om fouten te verhelpen of storingen op te heffen. go-e garandeert echter niet dat deze altijd storingsvrij, volledig beschikbaar en zonder onderbreking zullen functioneren. go-e GmbH biedt geen garantie voor deze digitale extra functies, maar zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn nadat de klant een fout/storing heeft gemeld, kosteloos een workaround of een update aan te bieden om fouten te verhelpen of storingen op te heffen. De kennisgeving van de klant kan telefonisch gebeuren tijdens go-e kantooruren, per e-mail naar office@go-e.com of door gebruik te maken van het contactformulier op de go-e website. go-e heeft het recht om beperkingen toe te passen voor het opheffen van fouten/misfuncties en/of workarounds, alsook om het opheffen van fouten/misfuncties uit te stellen tot de release van een update. Om aan deze verplichting te voldoen, heeft go-e GmbH het recht om de digitale aanvullende diensten op te schorten als gevolg van geplande of ongeplande onderhoudswerkzaamheden, om welke reden go-e niet garandeert dat de digitale diensten op een bepaald moment onbeperkt beschikbaar zullen zijn.

7. Aanspraken op basis van deze garantie vallen uitsluitend onder het Oostenrijkse recht met uitsluiting van de collisionnormen, in het bijzonder het VN-kooprecht.

14. CE-conformiteitsverklaring

CE-conformiteitsverklaring: Hiermee verklaart go-e GmbH dat het radiosysteemtype go-e Charger Gemini 11 kW en go-e Charger Gemini 22 kW voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.go-e.com



15. Contact en ondersteuning

Hebt u nog vragen over de go-e Charger?

Hier vind je nuttige antwoorden op de meest gestelde vragen, hulp bij technische problemen en het oplossen van problemen:

www.go-e.com

Als u het antwoord op uw vraag niet vindt in deze gids, op onze website of in de app, neem dan gerust contact met ons op:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 6240010

www.go-e.com

