

go-e



Installatie- en Gebruiksaanwijzing

go-e Charger CORE

Stationaire wallbox/laadstation voor elektrische voertuigen,
volgens EN IEC 61851-1:2019,
geldig voor artikelnummers: CH-CORE-001, FR-CORE-T2S-001

V 1.01

Inhoud



Ontdek het go-e YouTube-kanaal
Hier vind je HOW-TO-video's en productvideo's.
Onze video's zijn beschikbaar met ondertiteling in
verschillende talen!

1	Belangrijke symbolen Pagina 4
2	Hartelijk dank voor uw aankoopbeslissing Pagina 4
3	Productoverzicht Pagina 5
4	Veiligheids- en conformiteitsinformatie Pagina 10
5	Technische gegevens Pagina 17
6	Omvang van de levering Pagina 20
7	Installatie Pagina 22
8	Inbedrijfname Pagina 36
9	Laden Pagina 42
10	Led-statuslampje / Foutopsporing Pagina 46
11	Slimme functies Pagina 50
12	Garantie en uitsluitingen Pagina 54
13	go-e Charger CORE met niet-verwijderbare batterij (CR2477) Pagina 55
14	CE-conformiteitsverklaring Pagina 55
15	Contact en ondersteuning Pagina 56

1. Belangrijke symbolen



Waarschuwing voor een gevaarlijke situatie met ernstige gevolgen, tenzij de veiligheidsvoorschriften worden opgevolgd.



Handige tip: Speciale aanwijzingen die in acht moeten worden genomen.



De werkzaamheden mogen uitsluitend door een elektricien worden uitgevoerd.

2. Hartelijk dank voor uw aankoopbeslissing

Met de go-e Charger CORE heb je gekozen voor een product dat slim en betrouwbaar laden garandeert. De go-e Charger CORE biedt de slimme functies die je van go-e gewend bent, zoals opladen met PV-overschot of opladen met flexibele stroomtarieven. Het maakt ook gegevensuitwisseling mogelijk via de meest gangbare communicatie-interfaces en is volgens ISO 15118 V2X ready* alsook Plug&Charge ready*. Nog meer laadgemak en nog meer efficiëntiewinst tegen een uitstekende prijs-prestatieverhouding. Schaalbaar dankzij laadbeheer en open interfaces. Eenvoudig te installeren, handig in gebruik en altijd intelligent verbonden met een netwerk. De go-e Charger CORE beschikt over een vast aangesloten laadkabel met een

type 2-stekker. De go-e Charger CORE biedt dezelfde functionaliteit als de go-e Charger PRO, met één verschil: De elektriciteitsmeter van de CORE is niet gecertificeerd volgens de MID-richtlijn. De geladen kWh wordt echter ook hier direct via de aan de voorkant van het laadstation geïntegreerde led-weergave weergegeven. Je kunt deze ook via de app opvragen.

We hopen dat u uw go-e Charger met plezier gebruikt en dat u altijd genoeg stroom hebt.

Uw

go-e team

*De functionaliteit is hardwarematig voorbereid en zal op een later tijdstip als functie worden aangeboden via een software-update.

3. Productoverzicht

De go-e Charger CORE is een slim laadstation voor elektrische voertuigen.

Het beschikt over een reeks intuïtieve functies om de laadervaring te verbeteren.

En het allerbeste: De lader is eenvoudig te installeren!



Varianten

De go-e Charger CORE-serie is vergelijkbaar met de PRO-serie, maar is niet MID-gecertificeerd. Het omvat de volgende varianten met de hieronder beschreven extra verschillen:

Artikelnummer	Productnaam	Beschrijving
CH-CORE-001	go-e Charger CORE	CORE-laadstation met vast aangesloten laadkabel en type 2-stekker
FR-CORE-T2S-001	go-e Charger CORE T2S	CORE-oplader met geïntegreerde op-laadkabel en type 2-stekker met extra sluiters; alleen inbegrepen bij leveringen naar Frankrijk

De aanduiding 'CORE' wordt als afkorting voor alle varianten gebruikt. De informatie in deze handleiding is van toepassing op alle varianten, tenzij anders vermeld.

3. Productoverzicht

Stroomaansluiting

De go-e Charger CORE wordt via het bestaande wisselstroomnet van je huis of bedrijf van stroom voorzien. De lader ondersteunt zowel eenfasige als driefasige stroomvoorziening. Bij installaties met een PV-installatie die extra stroom levert, herkent de CORE automatisch de hoeveelheid energie en kan de fasen dienovereenkomstig omschakelen. Na installatie is de CORE permanent aangesloten op het wisselstroomnet.

Stroomvoorziening

De CORE levert wisselstroom aan het voertuig.

Standaard is de CORE beperkt tot een maximale stroomsterkte van 16 ampère. Dit betekent een vermogensafgifte van 11 kW bij aansluiting op een driefasig net en 3,7 kW bij aansluiting op een eenfasig net.



De vooraf ingestelde maximale stroom kan door een gekwalificeerde elektricien tijdens

de installatie en inbedrijfstelling worden ingesteld op maximaal 32 ampère.

De verhouding tussen stroom en vermogen wordt hieronder als voorbeeld weergegeven, waarbij wordt uitgegaan van een stroomvoorziening van 230 V.

De CORE kan tot een maximaal vermogen van 22 kW worden gebruikt.

Stroomvoorziening	Vermogen bij 1-fasige stroomvoorziening	Vermogen bij 3-fasige stroomvoorziening
16 Ampère	3,7 kW	11 kW
32 Ampère	7,4 kW	22 kW



Raadpleeg de registratie- en installatievoorschriften voor je regio voordat je de standaardservice wijzigt.

3. Productoverzicht

Opbouw

De go-e Charger CORE bestaat uit twee delen:

- Laadeenheid
- Wandmontage-eenheid

De **laadeenheid** bestaat uit een vast aangesloten 6 meter lange laadkabel en een type 2-voertuigstekker. In tegenstelling tot de laadstations van de PRO-serie beschikt de CORE niet over een MID-conforme, maar over een eenvoudige stroommeter. Aan de voorkant bevindt zich een weergaveveld dat het energieverbruik voor het huidige laadproces en de totale levensduur van de lader weergeeft.

De **wandmontage-eenheid** maakt de installatie van het apparaat mogelijk. Hier wordt de aansluiting op de wisselstroomvoeding uitgevoerd. Als je LAN- of andere datakabels hebt, kun je ze hier ook aansluiten. Na installatie wordt de laadeenheid eenvoudig op de wandmontage-eenheid geklikt. En de CORE is klaar voor gebruik!

In hoofdstuk 7 wordt de installatie in enkele eenvoudige stappen beschreven.



3. Productoverzicht



3. Productoverzicht

Connectiviteit

De CORE biedt een reeks intuïtieve functies waarmee je geld en tijd kunt besparen. Je kunt hem ook eenvoudig aansluiten op andere systemen.

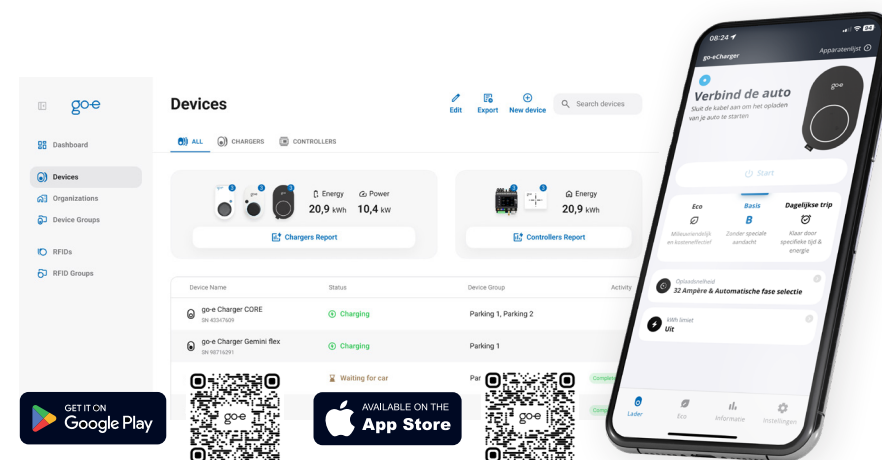
Bovendien biedt de CORE internettoegang via LAN, Wi-Fi en mobiele communicatie.

Is dat onvoldoende? De CORE ondersteunt een breed scala aan open en gedocumenteerde communicatieproto-

colen, waaronder OCPP 1.6J, HTTP API (cloud en lokaal), Modbus TCP en MQTT.

De lijst met slimme functies wordt voortdurend uitgebreid. Download de go-e App of gebruik de **go-e Portal** om toegang te krijgen tot alle functies.

In hoofdstuk 11 worden de slimme functies gedetailleerd beschreven.



Accessoires

Meer accessoires die in combinatie met de go-e Charger CORE kunnen worden gebruikt, vind je in de go-e Webshop of bij een go-e Partner bij jou in de buurt.



4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie



Download de productblad:
www.go-e.com

Instructies en downloads

Voor installatie/inbedrijfstelling in acht nemen



Neem alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen in deze handleiding in acht! Lees de installatie- en gebruiksaanwijzing en het gegevensblad zorgvuldig door en bewaar ze zodat u ze later kunt raadplegen. De documenten dienen om u te helpen:

- Het product veilig en correct gebruiken.
- Levensduur en betrouwbaarheid verbeteren.
- Schade aan het apparaat of materiële schade te vermijden.
- Een gevaar voor lijf en leven te voorkomen.

Algemene veiligheidsvoorschriften

De go-e Charger CORE mag uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van elektrische voertuigen met accu (BEV) en plug-inhybride (PHEV) met de daarvoor bestemde adapters en kabels.

Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften kan ernstige gevolgen hebben. go-e GmbH wijst elke aansprakelijkheid af voor schadegevallen die door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsbepalingen of waarschuwingen op het apparaat ontstaan.

Bij ongewone warmteontwikkeling de go-e Charger of de laadkabel niet aanraken en het laadproces zo snel mogelijk afbreken. Neem bij verkleuring of vervorming van het kunststof contact op met de klantenservice.

Dek de go-e Charger tijdens het opladen nooit af. Een warmteophoping kan tot brand leiden.

Dragers van elektronische implantaten

moeten op basis van elektromagnetische velden ten minste 60 cm afstand tot de go-e Charger houden.

De go-e Charger CORE beschikt over de communicatie-interfaces wifi 802.11b/g/n 2,4GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* en RFID. Wifi wordt op een frequentie van 2,4 GHz, kanalen 1-13 met de frequentieband 2412-2472 MHz, gebruikt. Het maximale zendvermogen van wifi bedraagt 20 dBm. LTE wordt gebruikt op frequentiebanden 1, 3, 7, 8 en 20 met een maximaal zendvermogen van 23 dBm. GPRS en EDGE werken op 900 en 1800 MHz met een maximaal zendvermogen van 35 dBm. RFID wordt op een frequentie van 13,56 MHz met een maximaal stralingsvermogen van 60dBμA/m op 10 m gebruikt.

Het product moet worden gebruikt binnen de gespecificeerde bedrijfsomstandigheden - inclusief spanningen, spanningsstromen, temperatuur en andere omgevingscondities.

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

Landinformatie

De nationale en plaatselijke installatievoorschriften moeten worden nageleefd.

Afhankelijk van het land moeten de voorschriften van de autoriteiten en de netexploitanten in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld een meldings- of goedkeuringsplicht van laadinrichtingen of de beperking van 1-fase laden. Informeer bij uw elektriciteitsnetexploitant of de go-e Charger aanmeldings- of vergunningsplichtig is en of er andere beperkingen moeten worden nageleefd.

Frankrijk, Portugal, Denemarken, Italië, Spanje, Singapore, Zweden: De installateur is verplicht de gebruiker te instrueren en erop te wijzen dat niet-geïnstrueerde personen in de groepen BA1 (gewoon persoon - noch ervaren noch geïnstrueerd), BA2 (kinderen) en BA3 (gehandicapten) geen toegang tot het product mogen hebben. Bovendien moet het product worden geïnstalleerd op een geschikte plaats tussen 1,00 en 1,45 meter boven de vloer.

Nederland en Italië: Direct vóór de lader moet een mechanisch schakelapparaat worden geïnstalleerd om de ont koppeling te garanderen in geval van

een storing in de lader. De go-e Charger CORE voldoet aan de eisen van een apparaat in overspanningscategorie 3 (OVC 3). Dit wordt bereikt door buiten de lader een stroomonderbreker te installeren tussen de lader en de netvoeding. De installatie moet worden uitgevoerd door de installateur en kan tegelijkertijd met de installatie van de lader worden uitgevoerd.

Frankrijk: De go-e Charger CORE T2S heeft een Amphenol-laadkabel met een geïntegreerde sluiters in de stekker. De sluiters dient als beschermkap voor de elektrische pinnen in de stekker. Deze dient in de eerste plaats om een veilige verbinding te garanderen tijdens het opladen van het elektrische voertuig. De sluiters is een fysiek onderdeel van de Amphenol-voertuigstekker. Wanneer de stekker correct in de laadconnector is gestoken, wordt de sluiters opzij geschoven, zodat de elektrische pinnen contact kunnen maken. Bij het loskoppelen van de stekker keert de sluiting terug naar zijn oorspronkelijke positie en bedekt hij opnieuw de elektrische pinnen. Dit mechanisme is bedoeld om de pinnen te beschermen wanneer de kabel niet in gebruik is.

Typeplaatje

Neem de informatie op het typeplaatje van de go-e Charger CORE in acht.

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Adres van de fabrikant | 5 | Nominale spanning bij 1/3 fasen |
| 2 | Productnaam | 6 | Nominale frequentie |
| 3 | Artikelnummer | 7 | Bedrijfstemperatuur |
| 4 | Standaardstroom & maximaal vermogen | 8 | Serienummer EVSE |

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

9 Productiedatum

go-e GmbH
1 Satellitenstraße 1
Feldkirchen in Kärnten
Austria 9560

go-e

2 **go-e Charger CORE**
3 CH-CORE-001
Cable 6m 22kW IEC 61439-7

4 **default current** AC 16A 11kW
output max power 22kW
output current range 6A - 32A
voltage 5 3X230(400) V
6 **frequency** 1φ/3φ 50Hz
7 **temperature** -25°C to +40°C

8 **serial number**
CR-10-6XXXX X

9 **manufactured**
on 2025/08

Product ID



 **TCA IK 08**
EU IP 66
MADE IN AUSTRIA

go-e Charger CORE



Variabele gegevens zijn rood gemarkeerd en worden tijdens de productie vervangen door apparaatspecifieke gegevens.

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

Elektrische beveiligingsmaatregelen



Hoogspanning - levensgevaar!
Gebruik de go-e Charger CORE nooit als de behuizing, de laadstekker of een kabel beschadigd of open is.

De oplader mag alleen door een gekwalificeerde elektricien van de muurbeugel worden verwijderd. Voor onderhouds- of demontagewerkzaamheden moet het circuit spanningsloos worden gemaakt.



Een elektrische schok kan dodelijk zijn. Grijp niet met de hand of met technische hulpmiddelen in de oplader of de oplaadstekker.

De montage moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale, regionale en nationale voorschriften.

Alle informatie over de elektrische installatie is uitsluitend bestemd voor een elektromonteur die in staat is om alle elektrotechnische werkzaamheden volgens de geldende nationale voorschriften uit te voeren.

De go-e Charger CORE moet permanent worden aangesloten op een wisselstroomvoeding.

Zorg ervoor dat de voedingskabel die naar de oplader leidt, goed is aangesloten en onbeschadigd is.

Controleer het product voor installatie op zichtbare schade of ongeoorloofde opening van de behuizing. In geval van dergelijke bevindingen mag het apparaat niet worden geïnstalleerd en moet u contact opnemen met de technische service.

De go-e Charger CORE is gecategoriseerd als een Mode 3 laadstation. Omgeschakelen naar andere laadmodi is niet toegestaan.

Voor elektrische aansluitwerkzaamheden het stroomcircuit spanningsvrij schakelen.

De CORE is gecategoriseerd als een klasse III apparaat in termen van bescherming tegen elektrische schokken.

Aardlekschakelaars

Het product moet worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde elektricien.

aangesloten, ten minste type A ($I_{\Delta n} = 20\text{mA AC}$). IEC 60364-7-722 of de overeenkomstige nationale installatievoorschriften kunnen aanvullende vereisten voor de installatie bevatten.

Een stroomonderbreker maakt geen deel uit van de CORE en moet stroomopwaarts worden aangesloten door een gekwalificeerde elektricien.

Alle elektrische apparaten die in combinatie met de go-e Charger CORE worden geïnstalleerd (bijv. kabels, stroomonderbrekers en beveiligingen) moeten correct worden gespecificeerd door de installateur en moeten worden gecontroleerd op goede werking.

De CORE heeft een ingebouwde protectiemodule met aardlekdetectie ($I_{\Delta n} = 20\text{mA AC}$ en 6mA DC); een afzonderlijke aardlekschakelaar moet stroomopwaarts van de installatie worden

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

Omgevingsomstandigheden

Neem de toegestane omgevingsomstandigheden uit het gegevensblad in acht.

De go-e Charger CORE kan aan de muur of op compatibele staanders worden gemonteerd. Het montageoppervlak moet de volledige achterkant van de lader bedekken. De lader mag niet op de vloer of in de grond worden gemonteerd.

Het laadstation is geschikt voor gebruik binnen en buiten:

- Een locatie zonder direct zonlicht

Aardingstest

De go-e Charger CORE beschikt over de veiligheidsfunctie „Aardingstest“, die het opladen op TT-/TN-elektriciteitsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-e app worden gedeactiveerd. De „aardingstest“ mag echter alleen worden

wordt aanbevolen.

- De CORE is alleen geschikt voor het opladen van gasende voertuigandrijfacu's in goed geventileerde ruimten.
- De lader is alleen geschikt voor het opladen van tractiebatterijen van gasvoertuigen in goed geventileerde ruimten.

De CORE mag niet worden gebruikt in de onmiddellijke nabijheid van ontvlambare of explosieve stoffen, stromend water of apparatuur die warmte afgeeft.

uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op „Ingeschakeld“ laten staan! De go-e Charger CORE visualiseert een uitgeschakelde „aardingsproef“ door 4 rode LED's (3, 6, 9, 12 uur).

Oplaadstekker

De laadkabel en laadstekker zijn permanent verbonden met de go-e Charger CORE.

Het laadstation mag niet worden gebruikt als de voedingskabel of de laadkabel beschadigd of open is.

Plaats de meegeleverde stekkerhouder om de type 2 stekker vast te zetten.

Gebruik de oplaadstekker nooit als deze nat of vuil is. De contacten van de stekker moeten schoon en droog zijn voor gebruik.

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

Onderhoud en reparatie

Elke wijziging of reparatie aan hard- of software van een go-e Charger mag uitsluitend door vakpersoneel van go-e GmbH worden uitgevoerd.

De demontage van een vermeend defecte, vast geïnstalleerde go-e product mag om veiligheidsredenen uitsluitend door een bevoegde elektricien worden uitgevoerd.

Alvorens een vermeend defect product te demonteren, moet in elk geval contact worden opgenomen met de technische klantenondersteuning van go-e en moet de beslissing over de verdere procedure voor het afhandelen van het servicegeval worden afgewacht.

Aan de achterkant van de laadunit zit een label ter bescherming tegen mani-

pulatie. Het verwijderen of beschadigen van de waarschuwingen die aan de go-e Charger CORE zijn bevestigd of het openen van de lader leidt tot het verlies van elke aansprakelijkheid van go-e GmbH.

Het wijzigen of openen van de CORE lader maakt de product- en de fabrieksgarantie ongeldig.

De go-e Charger CORE is onderhoudsvrij.

Het apparaat kan met een vochtige doek worden gereinigd. Gebruik geen reinigings- of oplosmiddelen. Niet reinigen met een hogedrukreiniger of onder stromend water.

4. Veiligheids- en conformiteitsinformatie

Weggoaien

Volgens Richtlijn 2012/19/EU (WEEE-richtlijn) mogen elektrische apparaten na afloop van het gebruik niet als huishoudelijk afval worden aangeboden. Breng het apparaat in overeenstemming met de nationale wettelijke bepalingen naar een speciaal voor elektrische apparatuur opgezet inzamelpunt.

Afvoer van de batterij: De batterij mag niet met het huishoudelijk afval worden weggegooid. Dit product bevat een ingebouwde lithium-ionbatterij die niet toegankelijk is voor de gebruiker of installateur. Aan het einde van de levensduur van het product moet de batterij door een gekwalificeerde

dienstverlener worden verwijderd voordat het apparaat kan worden weggegooid. De verwijderde batterij moet apart worden weggegooid bij aangewezen inzamelpunten of kan gratis worden teruggebracht naar de dealer. Correcte verwijdering helpt schade aan het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen en maakt het mogelijk waardevolle materialen terug te winnen.

Voer ook de verpakking van het product op de juiste manier af, zodat deze kan worden gerecycled.

Wettelijke bepalingen

Het auteursrecht op deze bedieningshandleiding berust bij go-e GmbH.

Alle teksten en afbeeldingen komen overeen met de technische stand bij het opstellen van de handleiding. go-e GmbH behoudt zich onaangekondigd

de wijzigingen voor. De inhoud van de handleiding vormt geenszins een grondslag voor claims tegenover de fabrikant. Afbeeldingen dienen als illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

5. Technische gegevens

Eigenschappen		CORE
Afmetingen (W x H x D)		Ca. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Gewicht (met oplaadkabel)		ca. 5,25 kg
Oplaadkabel	Lengte	6 m
	Doorsnede	5 x 6 mm ² + 1 x 0,5 mm ²
Netaansluitkabel	Typen	te voorzien door de installateur
	Toegestane kabeldoorsnede	3 x 1,5 mm ² - 5 x 10 mm ²
	Toegestane kabelaansluitdoorsnede	10 mm - 20 mm
Aansluiting (aantal fasen)		Eenfasig of driefasig
Nominale frequentie		50 Hz
Nominale spanning		230 V - 240 V (eenfasig) 400 V - 415 V (driefasig)
Maximaal nennstroom		16 A (eenfasig/driefasig) 32 A (eenfasig/driefasig)
Maximaal laadvermogen		22 kW (32 A, driefasig)
Netvormen		TT / TN / IT
Stand-byvermogen		3,5 W

Toegestane omgevingscondities	CORE
Installatielocatie	Binnen en buiten
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot +40 °C
Opslagtemperatuur	-40 °C tot +85 °C
Hoogte	Maximaal 2.000 m boven zeeniveau
Relatieve vochtigheid	Maximaal 95% (niet-condenserend)

5. Technische gegevens

Communicatie-interfaces en protocollen	CORE
RFID	13,56 MHz
WLAN	802.11b/g/n 2.4 GHz frequentieband 2412-2472 Mhz
Bluetooth	BLE ready (2,4 GHz)
Mobiel netwerk	LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/ GSM-DCS 1800 MHz)
LAN	10/100 Mbit/s, RJ45-aansluiting, LSA-aansluitingen
Digitale ingang	2 x niet-geïsoleerde ingangen waarop diverse apparaten zoals een rimpelspanningontvanger kunnen worden aangesloten
Digitale uitgang	1 x potentiaalvrije uitgang voor foutisolatie of andere wettelijke vereisten. 230 V AC / 30 V DC, 5 A
Powerline communicatie	Physical layer in accordance with ISO15118-3
API	local & cloud HTTP API Modbus TCP MQTT
OCPP-standaard	OCPP 1.6j

Veiligheidsfuncties	CORE
Aardlekschakelaar	De CORE heeft een ingebouwde protectiemodule met aardlekdetectie ($I_{\Delta n}$ = 20mA AC en 6 mA DC); een afzon- derlijke aardlekschakelaar moet stroomopwaarts van de installatie worden aangesloten, ten minste type A ($I_{\Delta n}$ = 20mA AC). IEC 60364-7-722 of de overeenkomstige natio- nale installatievoorschriften kunnen aanvullende vereis- ten voor de installatie bevatten.
Elektrische beschermingsklasse	III
Verontreinigingsgraad	2
IP-beschermingsklasse	IP66
Slagvastheid	IK08

5. Technische gegevens



kWh-weergave

De kWh-weergave bevindt zich binnen de led-ring en toont afwisselend de volgende waarden:

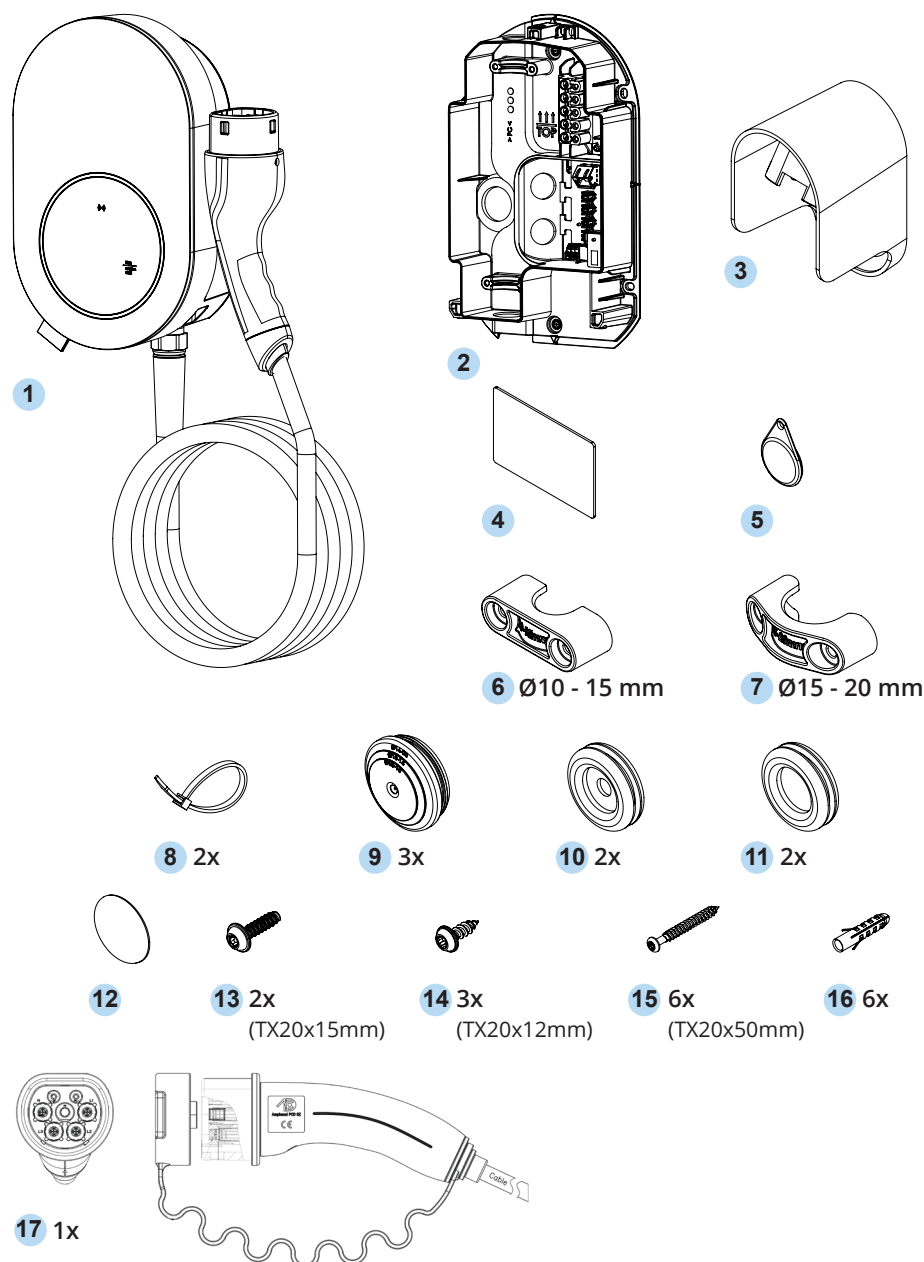
Sessie kWh

Geeft de geladen stroomhoeveelheid van het huidi-
ge laadproces aan.

Totaal kWh

Toont het totaal van de geladen energie van alle
laadprocessen.

6. Omvang van de levering



6. Omvang van de levering

- 1 1x laadeenheid* met vast bevestigde type 2-kabel en type 2-stekker
- 2 1x wandmontage-eenheid met netaansluiting en ethernet-printplaat
- 3 1x stekkerhouder
- 4 1x resetkaart
- 5 1x RFID-chip
- 6 1x kabelklem 10 mm – 15 mm voor de stroomvoorziening
- 7 1x kabelklem 15 mm – 20 mm voor de stroomvoorziening
- 8 2x kabelbinder voor trekontlasting van ethernet-/data-kabels
- 9 3x pakking (voorgemonteerd) voor stroomvoorzieningskabel
- 10 2x pakking geopend, voor het leggen van de ethernet-/datakabel
- 11 2x pakking (voorgemonteerd) vlak, voor het leggen van de ethernet-/datakabel
- 12 1x verzegelingssticker voor bovenste schroef TX20x12mm
- 13 2x schroef TX20x15mm voor bevestiging van de kabelklemmen
- 14 3x schroef TX20x12mm voor bevestiging van de laadeenheid aan de wandmontage-eenheid
- 15 6x schroef TX20x50mm voor wandbevestiging van wandmontage-eenheid en stekkerhouder
- 16 6x pluggen voor wandbevestiging van wandmontage-eenheid en stekkerhouder
- 17 1x sluiterkabel
Wordt speciaal gebruikt voor de go-e Charger CORE T2S om te voldoen aan de Franse installatienormen en is alleen inbegrepen bij leveringen naar Frankrijk.

* De gekleurde CORE-siliconen tag is slechts een designelement en heeft geen invloed op de functionaliteit; schade aan of verlies van deze tag valt niet onder de fabrieksgarantie.

7. Installatie



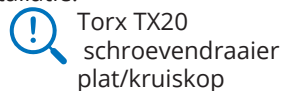
De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien in overeenstemming met de plaatselijke installatievoorschriften en -normen.



Gevaar voor elektrische schokken: zorg ervoor dat de stroomtoevoer is uitgeschakeld op de hoofdzekering of een andere stroomopwaartse stroomonderbreker.



De volgende schroevendraaiers zijn nodig voor de installatie:



Stap 1: Wandmontage-eenheid aan de wand bevestigen

Onderdelen:

1x wandmontage-eenheid 4x
TX20x50mm schroeven, 4x
pluggen

Benodigheden:

potlood, elektrische boormachine en Ø8 mm boor, Torx
TX20-schroevendraaier



Plaats de wandmontage-eenheid op de installatielocatie verticaal op een gladde, vlakke wand.

De CORE-wandmontage-eenheid moet op een hoogte tussen 0,5 m en 1,5 m boven de grond worden gemonteerd om ervoor te zorgen dat de laadstekker zich op een veilige hoogte bevindt. Om een barrièrevrije installatie te garanderen, wordt een hoogte tussen 0,85 m en 1,05 m boven de grond aanbevolen. In Frankrijk, Portugal, Denemarken, Italië, Spanje, Singapore en Zweden moet een hoogte tussen 1,00 en 1,45 m worden aangehouden.



Het montageoppervlak moet de volledige achterkant van het oppervlak van de lader bedekken.

7. Installatie

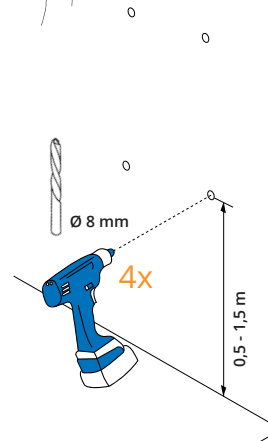


Voor de kabelinvoer aan de achterzijde is het raadzaam om de stroomvoorzieningskabel door de montageopening in de achterwand te leiden **voordat** de gaten voor de schroeven worden uitgelijnd en gemarkeerd.



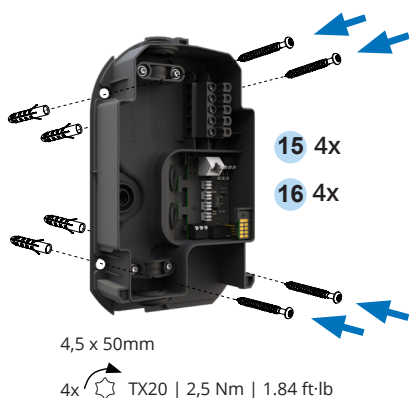
Gebruik de ingebouwde waterpas en de middenlijnmarkeringen om uit te lijnen.

Markeer de 4 schroefgaten met een potlood en leg de wandhouder opzij.



Boor 4x Ø8 mm gaten met een minimale diepte van 50 mm op de 4 potloodmarkeringen.

7. Installatie



Steek de 4 pluggen zo in dat ze vlak aansluiten op de muur.

Plaats de wandhouder weer overeenkomstig de nieuw geplaatste pluggen.

Bevestig de wandhouder met de 4 TX20-schroeven, lengte 50 mm, en een torxschroevendraaier aan de wand. **Overschrijd het aanhaalmoment van 2,5Nm niet.**

Stap 2: Aansluiting op de wisselstroomvoeding

Onderdelen:

Kabelklem voor de stroomvoorziening, 3x pakking voor de stroomvoorzieningskabel (voorgemonteerd), 2x TX20x15 mm-schroeven

Benodigheden:

AC-stroomvoorzieningskabel, Torx-schroevendraaier, platte schroevendraaier / kruiskop-schroevendraaier, snijmes



De CORE-wandhouder maakt het mogelijk om de AC-stroomvoorzieningskabel van bovenaf, achteraf en van onderaf aan te voeren, zodat deze flexibel kan worden aangepast aan de infrastructuur op de installatielocatie.



De CORE ondersteunt zowel eenfasige als drie-fasige stroomvoorziening. Zorg ervoor dat je de juiste stroomvoorzieningskabel kiest voor jouw behoeften. Voor een betrouwbare elektrische verbinding moet een massieve kabel worden gebruikt, zoals voorgeschreven door de installatienormen. AC-stroomvoorzieningskabels met een diameter van 10 mm tot 20 mm worden ondersteund.



Als dit nog niet is gebeurd, controleer dan of de stroomvoorziening is uitgeschakeld op de hoofdzekering of een andere stroomopwaartse stroomonderbreker.

Meet de diameter van de AC-stroomvoorzieningskabel en selecteer de juiste kabelklem (de ondersteunde kabeldiameters staan vermeld op de klem).

7. Installatie



Trek de voorgemonteerde rubberen pakking op de gekozen invoerplaats van de voedingskabel eruit: Dus boven, achter **of** onder. **De aanbevolen opties voor de toevoer worden hieronder vermeld.**

Aanbevolen opties voor het snijden van de pakking:



Snijd (met een snijmes) of pons (bijvoorbeeld met een pen) de pakking uit op de aangegeven plaats om een gat te maken met de vereiste kabeldiameter. **De aanbevolen snijopties worden links weergegeven.**



Snijd de pakking voorzichtig op maat om te zorgen voor een schone, stevige aansluiting tussen de pakking en de kabel.



De pakking is gemaakt van een elastisch materiaal: We adviseren om het kleinst mogelijke gat voor de kabel te snijden om een zo stevig mogelijke bevestiging te garanderen.

Steek de stroomvoorzieningskabel door de pakking.

Steek de stroomvoorzieningskabel door de gekozen opening. **De aanbevolen kabellengtes binnen de wandhouder voor het leggen naar het aansluitblok (afhankelijk van de verschillende kabelinvoerpunten) worden later getoond.**

Plaats de rubberen pakking terug.

Leg de stroomvoorzieningskabel naar het aansluitblok. **Aanbevolen mogelijkheden voor het leggen van de kabel(s) worden later vermeld.**

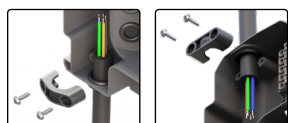
7. Installatie



Afhankelijk van het type stroomvoorziening (1- of 3-fasig) dienen de afzonderlijke draden (L1, L2, L3, PE, N) volgens het label op het klemmenblok aangesloten te worden. **De aansluitmogelijkheden voor de 1- en 3-fasige stroomvoorzieningen worden hieronder weergegeven.**

Draai de schroeven van het aansluitblok vast met een platte schroevendraaier / kruiskopschroevendraaier om de geleiders vast te zetten. **Aanhaalmoment van 1,5Nm gebruiken.**

Schroef de kabelklem met 2x TX20, lengte 15 mm schroeven en een Torx-schroevendraaier vast t.b.v. de trekontlasting. **Met 2,7Nm ($\pm 0,1$ Nm) aanhalen.**



2,0 x 15mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1.99 ft-lb

Alleen voor de bovenste en onderste invoeropening is het nodig om een kabelklem te gebruiken. De invoeropening aan de achterzijde is geschikt voor kabels die rechtstreeks uit een wand of paal komen.

Aanbevolen kabelinvoeropties voor AC-wisselstroomvoorziening

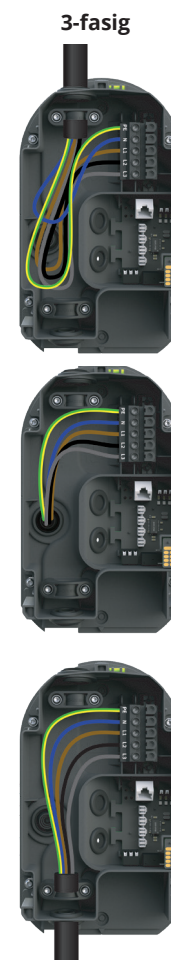
Toevoer	Min. Kabeldoorsnede	Max. Kabeldoorsnede	Aanbevolen toepassing
van bovenaf	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	15 mm (5 x 6 mm ²)	Stroomvoorziening van bovenaf: Ondergrondse parkeergarages of overdekte parkeerplaatsen – bijv. ondergrondse parkeergarages voor appartementen of carports van huizen
van achteren	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Stroomvoorziening van achteren: Bevestiging van het laadstation aan het gebouw of aan de voet met uitvoering van de stroomvoorziening op de gewenste installatiehoogte
van onderen	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Stroomvoorziening van onderaf: carport, paal of buitenparkeerplaats

7. Installatie

Aanbevolen kabellengtes

De aanbevolen kabellengtes voor elk kabelinvoerpunt staan hieronder vermeld. Deze zorgen voor voldoende lengte om de geleider van de AC-stroomvoorzieningskabel in de wandhouder correct naar het aansluitblok te leiden.

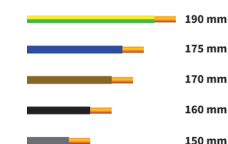
Het wordt aanbevolen om de isolatie zo ver te verwijderen dat 10 mm koper zichtbaar is om een goede elektrische aansluiting te garanderen. Let op! De opgegeven afmetingen zijn minimale lengtes. Als de kabels korter worden geknipt, zijn ze niet meer geschikt voor de aanbevolen kabelgeleiding.



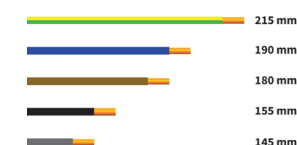
van BOVENAF



van ACHTEREN



van ONDEREN

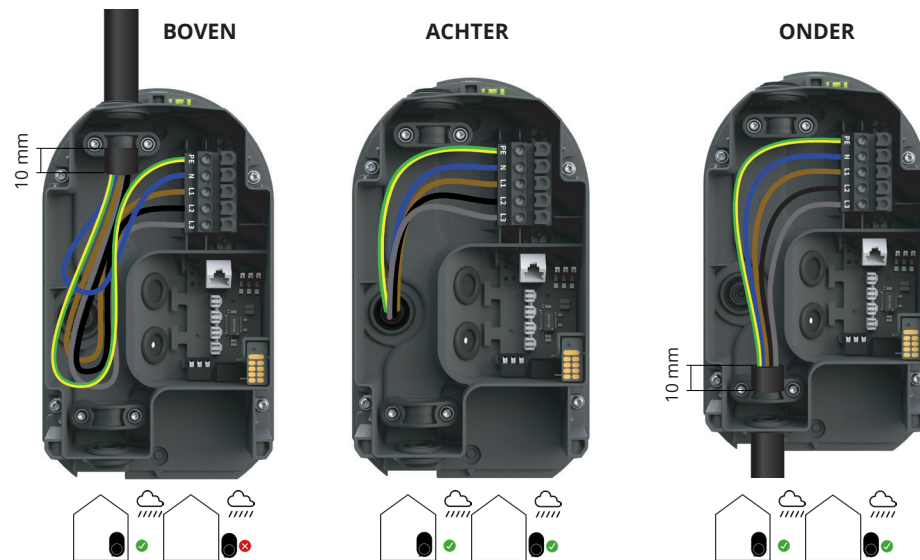


7. Installatie

Aanbevolen kabelgeleiding voor de AC-stroomvoorzieningskabel voor in-voer van bovenaf, achteraf en onderaf:



Bij de optie voor kabeltoevoer van bovenaf is een U-vormige omleiding van de kabels nodig om ervoor te zorgen dat bij onverwachte regenval de druppels van de elektronica weg worden geleid naar de afvoergaten.



Kabelaansluiting voor 1- en 3-fasige netten:

3-fasig

1-fasig



7. Installatie

Onderdelen:

Kabelbinder, vlakke pakking (voorgemonteerd), geperforeerde pakking

Benodigheden:

Ethernet-/datakabels naar behoefte



Optionele kabelaansluitingen voor datacommunicatie

De CORE-wandhouder maakt het mogelijk om Ethernet- of andere ingangs- en uitgangsstuur- of datakabels van bovenaf, achteraf en van onderaf te leggen via een speciale kabelgoot achter de wandhouder. Er kunnen maximaal twee kabels tegelijk worden geïnstalleerd.



De kabels worden door het midden van de wandhouder geleid, waar ze eindigen op een speciale printplaat.



Verwijder de kleine rubberen pakking op het gekozen kabelinvoerpunt: boven of onder.

Voer de kabel door de bovenste of onderste kabelgoot en door de opening voor wandmontage.

10 Maak een gat of gebruik de vervangende sleufafdichting die in de verpakking zit.

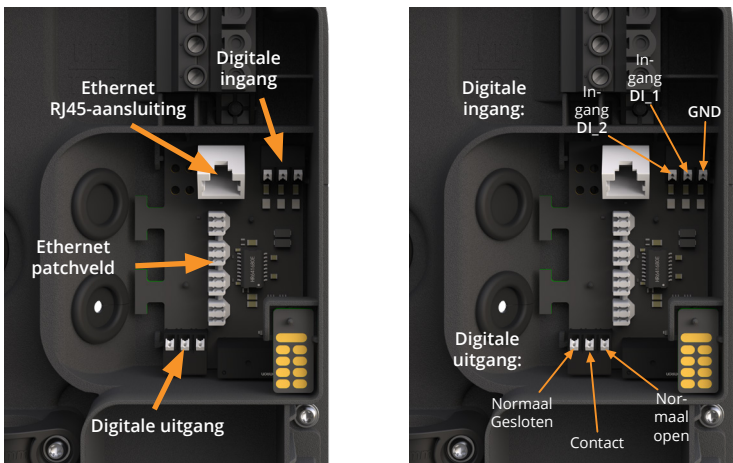
Voer de kabel door de pakking en bevestig de pakking weer op zijn plaats.

Sluit de kabel aan op de juiste aansluiting. **De aansluitfuncties en aanbevolen aansluitingen worden hieronder vermeld.**

Bevestig de kabel met de meegeleverde kabelbinders aan de printplaat (zie hieronder).

7. Installatie

Funcities en aansluitingen voor datakabels:



Poort / Aansluitingen	Type datakabel	Toepassing
RJ45	Cat. 5 en hoger	Maakt de LAN-verbinding met de internetrouter. Ideaal voor patchkabels met voorgemonteerde stekker
Patchveld (LSA)	Cat. 5 en hoger	Maakt de LAN-verbinding met de internetrouter. Ideaal voor patchkabels zonder voorgemonteerde stekker
Digitale ingang	Kabeldoorsnede: 0,2 - 1,5 mm²	Ontvangt ingangssignalen van externe apparaten of circuits, bijv. ontvanger van de netbeheerder. Er mogen alleen permanent geïnstalleerde schakelinstallaties worden gebruikt die ten minste voldoen aan de isolatie-eis OVC III, 230 V. Dit moet vóór de installatie door een gekwalificeerde elektricien worden gecontroleerd. Twee ingangsklemmen beschikbaar.
Digitale uitgang	Kabeldoorsnede: 0,2 - 1,5 mm²	Stuurt signalen naar externe apparaten of circuits, bijv. om een externe stroomonderbreker te activeren in geval van een fout in de lader

7. Installatie

- ! Om een ethernetverbinding tot stand te brengen, kan de RJ45-aansluiting of LSA-terminal worden gebruikt.
- ! go-e adviseert het gebruik van een ethernetkabel zonder voorgemonteerde stekker die op de LSA-aansluiting wordt aangesloten. Samen met de vlakke pakking wordt zo de beste afdichting tegen regen bereikt. Ethernetstekkers mogen niet worden gebruikt. Ze zijn te groot voor de beschikbare ruimte en kunnen de lader beschadigen tijdens de installatie.
- ! In geval van een defecte LSA-verbinding kan een tweede ethernetkabel worden aangesloten op de RJ45-aansluiting en de netwerktester om de connectiviteit van de afzonderlijke kabels te testen.

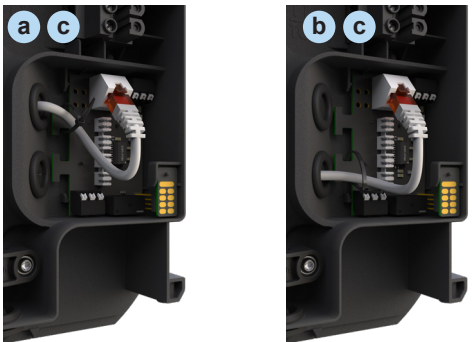
Aansluitingen en trekcontlasting:

Ethernet RJ45-aansluiting

✓ RJ45

8 0-2x 10 0-2x

- ! De trekcontlasting moet worden gebruikt om de LAN-kabel vast te zetten, zodat deze niet per ongeluk kan worden losgetrokken.

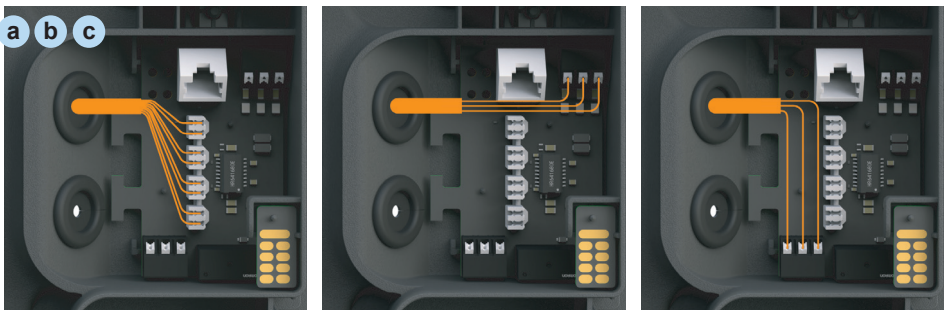


Ethernet patchveld

Digitale ingang

Digitale uitgang

✗ RJ45

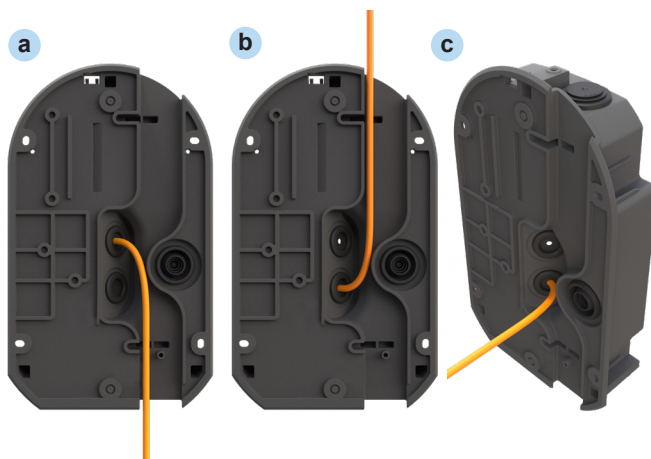


7. Installatie

Trekontlasting



Aanbevolen toevoer:



! Bij gebruik van de bovenste kabelgoot moet de datakabel eerst rond de pen worden geleid, zoals hierboven afgebeeld, om ervoor te zorgen dat regen buiten de afdichtingen blijft en om het risico op binnendringen te minimaliseren.

Stap 3: De laadeenheid installeren

Onderdelen:

Laadeenheid, 3x TX20x12mm-schroeven, verzegelingssticker

Benodigheden:

Torx-schroevendraaier, zijsnijtang



Druk de laadeenheid op de wandmontage-eenheid om beide te verbinden.

7. Installatie



Bevestig het laadstation met 3x TX20, lengte 12 mm, schroeven en een Torx-schroevendraaier **met een aanhaalmoment van 1,4Nm ± 0,1Nm.**

Plak de schroefsticker over het bovenste schroefgat om het extra te beschermen tegen weersinvloeden.



Na installatie is de CORE permanent aangesloten op het elektriciteitsnet en mag deze tijdens normaal bedrijf niet worden verwijderd.

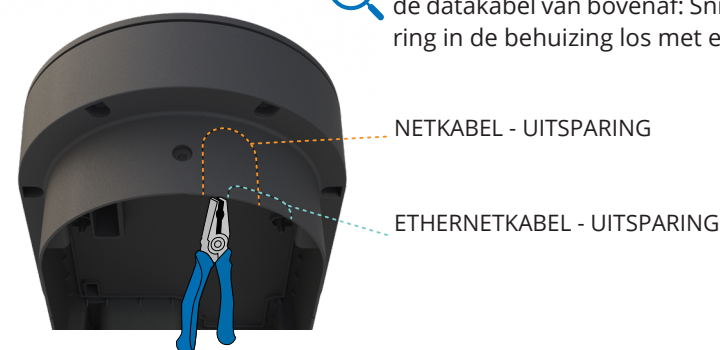


Als het product moet worden gedemonteerd, mag dit alleen door een elektricien worden uitgevoerd. Controleer eerst of de stroomvoorziening is uitgeschakeld op de hoofdzekering of een andere stroomopwaartse stroomonderbreker.

Optioneel



Bij toevoer van de AC-stroomvoorzieningskabel en de datakabel van bovenaf: Snijd de kunststof uitsparing in de behuizing los met een zijsnijtang.



7. Installatie

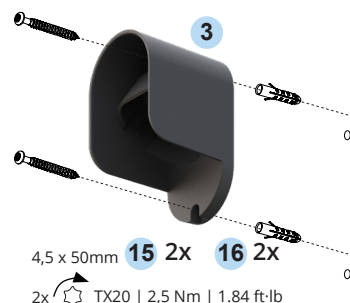
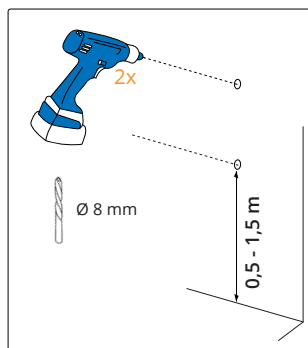
De stekkerhouder installeren

Onderdelen:

1x stekkerhouder,
2x TX20x50mm-schroeven,
2x pluggen

Benodigheden:

potlood,
elektrische boormachine en
Ø8 mm boor,
Torx TX20-schroevendraaier



De stekkerhouder is bedoeld om de laadstekker veilig en droog op te bergen wanneer deze niet in gebruik is.



- Berg de oplaadkabel na elk gebruik op in de stekkerhouder om het risico op struikelen te minimaliseren.
- Trek de oplaadkabel niet volledig uit als de kabel vastzit aan een obstakel of rond de behuizing is gewikkeld.



De kabelhouder moet op een hoogte tussen 0,5 m en 1,5 m boven de grond worden aangebracht. Om een barrièrevrije installatie te garanderen, wordt een hoogte tussen 0,85 m en 1,05 m boven de grond aanbevolen. In Frankrijk, Portugal, Denemarken, Italië, Spanje, Singapore en Zweden moet een hoogte tussen 1,00 en 1,45 m worden aangehouden.

Plaats de stekkerhouder op een glad, vlak gedeelte van de muur. Markeer de 2 schroefgaten met een potlood en leg de kabelhouder opzij.

Boor bij de 2 potloodmarkeringen 2x Ø8 mm gaten met een minimale diepte van 50 mm

Plaats de 2 pluggen zo dat ze vlak aansluiten op de muur.

Plaats de kabelhouder weer overeenkomstig de nieuw geplaatste pluggen.

Bevestig de kabelhouder met de 2x TX20, lengte 50 mm, schroeven en torxschroevendraaier aan de wand. **Overschrijd het aanhaalmoment van 2,5Nm niet.**

7. Installatie



Voorgeprogrammeerde veiligheidsvoorzieningen

Een stroomonderbreker maakt geen deel uit van de CORE en moet stroomopwaarts worden aangesloten door een gekwalificeerde elektricien. | De CORE heeft een ingebouwde protectiemodule met aardlekdetectie ($I_{\Delta n} = 20\text{mA AC}$ en 6 mA DC); een **afzonderlijke aardlekschakelaar moet stroomopwaarts van de installatie worden aangesloten**, ten minste type A ($I_{\Delta n} = 20\text{mA AC}$). IEC 60364-7-722 of de overeenkomstige nationale installatievoorschriften kunnen aanvullende vereisten voor de installatie bevatten.

Toegelaten zijn stroomonderbrekers met de karakteristiek B of C voor 16 resp. 32 ampère:

- 3- of 4-polig bij 3-fasen aansluiting
- 2-polig met eenfasige aansluiting

Ontvanger of voedingskast van de netbeheerder

In sommige gebieden vereist de lokale netbeheerder dat de lader op afstand kan worden bediend tijdens perioden met een hoge stroomvraag. De CORE kan stuursignalen van de netbeheerder ontvangen via een van de volgende 4 opties:



In Duitsland is een dergelijke installatie bijvoorbeeld voorgescreven in §14a van de 'Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, de Duitse energiebesparingswet)'.

Meer informatie kun je vinden via de QR-code.



1. Aansluiting op de potentiaalvrije uitgang van de besturingskast of de dag-nachtstroomschakelaar van de netbeheerder op de digitale ingang van de CORE.
2. Aansluiting op een contactorschakeling met aansluiting op de besturingskast of de dag-nachtstroomschakelaar van de netbeheerder (alleen aan/uit) op de digitale ingang van de CORE.
3. Besturing via Modbus TCP met een externe programmeerbare logische besturing (PLC)
4. OCPP-interface van de serviceprovider Bij opties 1 en 2 wordt de externe besturingskast of het relais bedraad met de wandhouder – zie de instructies hierboven in het gedeelte Optionele kabelansluitingen.

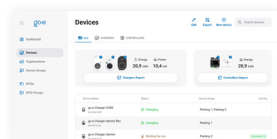
8. Inbedrijfname



Nadat de CORE correct is aangesloten op het net en ingeschakeld, voert hij een zelftest uit bij de eerste keer opstarten of na een herstart. Tijdens deze zelftest branden de leds in regenboogkleuren om aan te geven dat het systeem zijn functionaliteit controleert. **Daarna is de go-e Charger klaar om op te laden!**

De basisfuncties van de go-e Charger kunnen zonder app of backend worden gebruikt. Om meer opties voor netwerk- en netwerkconfiguratie te gebruiken, basisinstellingen te wijzigen, comfortfuncties te gebruiken of de lader op afstand te bedienen, moet je het instellen. Je kunt je go-e Charger naar behoefte in gebruik nemen via de go-e App of de go-e Portal:

- **go-e App:** Ideaal om een enkel apparaat lokaal te configureren. De app kan rechtstreeks verbinding maken met de hotspot van de lader, zodat een basisinbedrijfstelling ook zonder internetverbinding mogelijk is.
- **go-e Portal:** Ideaal voor installatie op afgelegen locaties en op grote schaal. Hiermee kun je meerdere laders tegelijkertijd configureren en gemeenschappelijke instellingen toepassen op alle apparaten, waardoor het ideaal is voor vloten of commerciële installaties. **De inbedrijfstelling kan via de go-e Portal zonder directe verbinding met de hotspot van het laadstation, via een mobiele verbinding (LTE) of Ethernet plaatsvinden.** In dit geval hoef je alleen het serienummer en het standaardwachtwoord van de resetkaart in te voeren en kun je daarna ook verbinding maken met Wi-Fi.



portal.go-e.com

Het go-e Portal kan via de browser worden opgeroepen en biedt ook alle functies van de go-e App. Een go-e Charger kan zowel in de App als in de Portal worden toegevoegd.

De Portal biedt ook speciale functies voor bedrijfsparken voor het opladen van elektrische voertuigen op het bedrijfsterrein en voor het opladen van bedrijfwagens thuis, voor appartementencomplexen en bestemmingen zoals hotels.

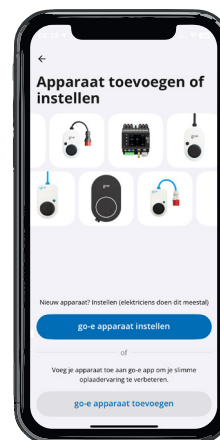
8. Inbedrijfname (go-e app)

Verbinding via hotspot instellen

De **go-e App** kan op de onderstaande platforms worden gedownload, afhankelijk van het besturingssysteem van het mobiele apparaat.



Open de app en selecteer 'Apparaat instellen' om het inbedrijfstellingsproces te starten.



1. **Met de lader verbinden:**
Optie A: Scan de QR-code op de resetkaart (mogelijk heb je een QR-code-app nodig).
Optie B: Verbind je handmatig in de Wi-Fi-instellingen van je telefoon met het netwerk go-e-xxxxxx. Voer het wachtwoord in met de aanduiding 'Hotspot Key' op de resetkaart. Ga dan terug naar de go-e App.



Tips: Sommige smartphones vereisen het uitschakelen van mobiele gegevens en het beëindigen van actieve Wi-Fi-verbindingen. | Als de go-e Charger-Hotspot niet wordt weergegeven, ga je naar de instellingen van je smartphone en laat je de go-e App verbinding maken met een lokale hotspot (vaak vereist voor iOS).

2. **Netwerkinstellingen instellen:**
Selecteer na de verbinding je land om de standaardinstellingen voor het netwerk over te nemen.



Om een laadvermogen tot 22 kW te bereiken, stel je de maximale laadstroom in op 32 A. Je moet ook een wachtwoord voor de technicus vastleggen om deze instellingen te beschermen. Daarna kun je verdergaan met de volgende stap.



Opmerking: standaard is de lader beperkt tot 11 kW (16 A bij een 3-fasige aansluiting). Een ontwerp voor 22 kW vereist een 3-fasige elektrische installatie die 32 A per fase kan leveren.

8. Inbedrijfname (go-e app)

Verbinding via Wi-Fi configureren (optioneel)

Voor de afstandsbediening van de lader en voor enkele comfortfuncties is een internetverbinding van de lader noodzakelijk.

3. De lader met Wi-Fi verbinden:

Selecteer je Wi-Fi-netwerk in de lijst en voer je wachtwoord in. Als je Wi-Fi niet wordt weergegeven, tik je op Netwerk toevoegen en voer je je Wi-Fi-naam (SSID) en wachtwoord in.

Sla deze stap over als je nu geen Wi-Fi-verbinding wilt maken. Je kunt dit later doen in de instellingen van de go-e App.

4. Wachtwoord van de lader wijzigen (optioneel)

Om de veiligheid te verbeteren, kun je nu het standaardwachtwoord voor de lader wijzigen (dat op de resetkaart staat). Voer je nieuwe wachtwoord in.

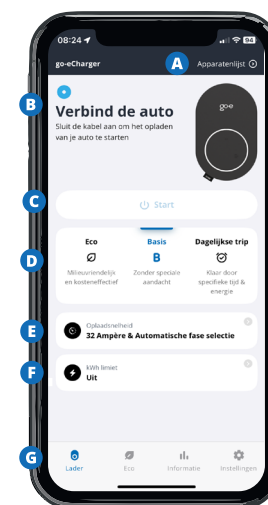
Als je liever het huidige wachtwoord wilt behouden, sla dan deze stap over.

5. Verbinding met hotspot verbreken

Verbreek ten slotte de hotspotverbinding met de lader en schakel je smartphone over op een internetverbinding via mobiele gegevens of Wi-Fi om de lader op afstand te bedienen. Als de lader ook via LAN is verbonden, hoeft je niets te doen. De verbinding wordt met voorrang gebruikt.

8. Inbedrijfname - overzicht app

In de weergave 'Charger' van de app zie je de status van jouw Charger. Hier kun je het laadproces van uw voertuig monitoren en besturen.



A Als je meer dan één go-e-product bezit, kun je vanuit deze lijst nieuwe apparaten toevoegen, bekijken en beheren.

B In het laadstatusgedeelte kun je zien wat de huidige laadstatus van de Charger is, b.v. of jouw auto momenteel aan het opladen is of wacht op een PV-overschot.

C Hier zie je de totale geleverde energie tijdens het huidige laadproces (in kWh) en het huidige vermogen (in kW).

D „Het laadproces start doorgaans direct na het aansluiten van het voertuig, tenzij je bijvoorbeeld instellingen voor het opladen van PV-overschot in de app hebt uitgevoerd of de toegangscontrole hebt geactiveerd. In dit geval kun je het laadproces direct starten of stoppen via de start/ stop knop.

E Je kunt de gewenste oplaadmodus kiezen die past bij jouw voorkeuren of schema. 'Eco' staat voor milieuvriendelijk en kostenbesparend opladen, 'Basic' voor regelmatig opladen zonder speciale instellingen en 'Daily Trip' voor het instellen van een specifieke tijd en hoeveelheid energie voor de dagelijkse behoeften.

F De laadsnelheid in ampère en het aantal gebruikte fasen worden hier weergegeven. Je kunt de laadsnelheid wijzigen door op deze knop te drukken.

G In de tabbladen van de onderste navigatie vind je gedetailleerde informatie over het laadproces en extra instellingen voor verschillende toepassingen.

8. Inbedrijfname - belastingsbeheer



Belastingsbeheer

Als je meerdere go-e Chargers op dezelfde stroomaansluiting gebruikt, activeer je de functie 'Belastingsbeheer' op het tabblad 'Instellingen' om een overbelasting van de stroomvoorziening van je gebouw te voorkomen.



Statisch belastingsbeheer

Statisch belastingsbeheer definieert een veilige limiet voor een groep laders om de belasting naar prioriteit over de laders te verdelen. Hiervoor is een cloudverbinding (internet) nodig.



Dynamisch belastingsbeheer

Dynamisch belastingsbeheer optimaliseert de laadsnelheid en voorkomt overbelasting. Het past het vermogen van elke lader automatisch aan op basis van het realtime energieverbruik van het gebouw en de bovengrens van het net. Hiervoor is een go-e Controller nodig die met het apparaat is verbonden.



Extra voordelen met go-e Controller

De go-e Controller maakt ook het opladen met overvloedige zonne-energie mogelijk en laat je je energiestromen in realtime bewaken.



Belastingsbeheer in de Fallback-modus

Als de internetverbinding tijdelijk is onderbroken, kan de go-e Charger het laadproces voortzetten tot de door jou voor de Fallback-modus ingestelde laadstroombelasting, op voorwaarde dat hiervoor een laadstroomwaarde groter dan 0 A is ingevoerd.

8. Inbedrijfname - protocollen activeren



OCPP - Open Charge Point Protocol

In dit menu vind je een schuifregelaar om OCPP in te schakelen.

In het gedeelte OCPP-server moet het adres van de OCPP-server worden ingevoerd.

Hier kunnen verdere OCPP-instellingen worden uitgevoerd, zoals de fase-toewijzing die nodig is voor een correct belastingsbeheer en hier kan ook de status van de verbinding worden bewaakt.



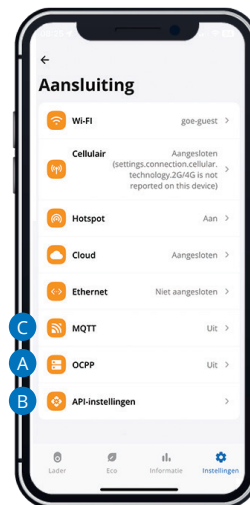
API (cloud/lokaal) en Modbus TCP

Hier bevinden zich meerdere schuifregelaars voor het activeren en configureren van de go-e API's. Dit omvat de lokale en cloud-API en Modbus TCP. De links naar de openbaar op GitHub gedocumenteerde API's worden ook vermeld.



MQTT

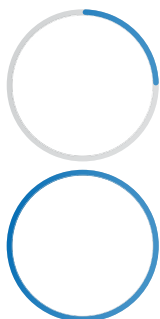
MQTT kan hier worden geactiveerd en geconfigureerd. Hier vind je ook de link naar de documentatie van de MQTT-API.



9. Laden

Gereed voor opladen – laadstroom instellen

De go-eCharger is klaar voor gebruik. Het aantal blauw brandende leds komt overeen met de ingestelde laadstroom.



- Enkele blauwe leds branden = lage laadstroom
- Veel blauwe leds branden = hoge laadstroom

Laadproces starten

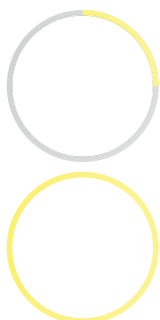
Om op te laden steek je gewoon de type 2-laadstekker van de CORE in de laadaansluiting van het elektrische voertuig.



De go-e Charger CORE is uitgerust met een type 2-laadstekker en is bedoeld voor voertuigen met een type 2-laadaansluiting.

Wachten op het voertuig

De lader is klaar voor het opladen en wacht op de vrijgave door het voertuig. De leds branden geel volgens het aantal sterktes van de ingestelde laadstroom.



- Slechts enkele gele leds branden = lage laadstroom
- Veel of alle gele leds branden = hoge laadstroom

9. Laden

Laadproces is actief

Zodra het voertuig de gereedheid bevestigt, begint het laadproces. De CORE-lichtring draait rechtsom.

Het aantal 'staarten' komt overeen met het aantal aangesloten fasen of het in de app ingestelde aantal fasen:

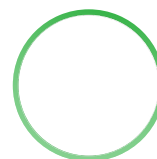
- 1 draaiende 'staart' = 1-fase laden (230 V)
- 3 draaiende 'staarten' = 3-fase laden (400 V)

De draaisnelheid en de lengte van de 'staarten' geven de hoogte van de laadstroom aan.



Laadproces voltooid / Laadproces beëindigen

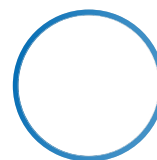
Het laadproces is voltooid wanneer de leds groen branden. Als je het laadproces voortijdig wilt beëindigen, gebruik je de 'Ontgrendelingsfunctie van de kabels' van je voertuig of beëindig je het laadproces via de go-e App of het go-e Portal.



Wachten / laden gepauzeerd

De leds knipperen blauw in het aantal vooraf ingestelde laadvermogens.

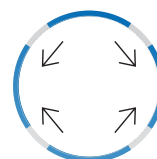
De go-e Charger wacht met het laadproces door middel van een vooraf ingestelde laadtimer of om goedkope stroom te verkrijgen bij het opladen met een flexibel stroomtarief.



Activering vereist

De leds branden blauw en twee witte leds bewegen van boven naar beneden naar het midden.

Het "toegangsbeheer"/"laadmodus" is niet ingesteld op "open". Gebruik voor het activeren een geprogrammeerde RFID-chip of de app.



9. Laden

Hoe verloopt de authenticatie?

Als de PRO in een vrij toegankelijke omgeving wordt geïnstalleerd, kan het instrument worden beschermd tegen onbevoegd gebruik door authenticatie van de gebruiker te vereisen.

Selecteer in de instellingen van de go-e Charger-app 'Authenticatie vereist' om het laden via de RFID-tags die lokaal in de app en dus op de lader zijn opgeslagen, in te schakelen, of 'Cloud-authenticatie' om te starten met een RFID-tag die in de cloud is opgeslagen via het go-e Portal. Zodra 'Authenticatie vereist' is ingeschakeld, wordt de bij de lader geleverde RFID-token gebruikt om de lader te 'ontgrendelen'. De chip kan direct na het uitpakken worden gebruikt.

Om de lader te ontgrendelen, kan de chip gewoon tegen het RFID-symbool in de PRO-lichtring gehouden worden.

Als alternatief kan de authenticatie ook via de go-e App worden uitgevoerd door op de start-/stopknop op het tabblad 'Charger' te tikken.

Meerdere gebruikers

Als meerdere gebruikers toegang tot de lader nodig hebben, kunnen meerdere chips aan de lader worden gekoppeld.

Selecteer in de instellingen van de go-e App 'Toegangscontrole'/RFID-chips'. Kies gewoon een van de vrije slots en volg de instructies om een nieuwe chip te koppelen. De chips kunnen in de app individueel een nieuwe naam krijgen. Elke RFID-chip/RFID-kaart die met een frequentie van 13,56 MHz zendt, inclusief veel creditcards, kan ook worden gekoppeld en gebruikt.

Speciale gebruikersaccounts bieden nog meer voordelen, zoals het bijhouden van het energieverbruik per gebruiker.

Extra RFID-chips zijn verkrijgbaar in de go-e webshop of bij go-e partners.



Voor professionele toepassingen adviseren we het gebruik van de go-e Portal om meerdere laders tegelijkertijd via de cloud met RFID-chips te koppelen en hun energieverbruik te volgen.

9. Laden

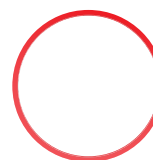
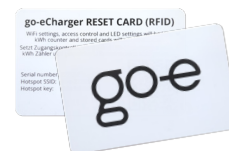
go-e Charger resetkaart

De lader wordt geleverd met een resetkaart.

Op de achterkant van de resetkaart vindt u belangrijke toegangsgegevens die u voor het instellen van de app-besturing van de lader nodig heeft:

- **"Serial number"**: Serienummer van de go-e Charger
- **"Hotspot SSID"**: Naam wifi-hotspot van de lader
- **"Hotspot key"**: Wachtwoord wifi-hotspot van het apparaat
- **"QR-Code"**: Automatisch verbinden met de hotspot

Bewaar de resetkaart bij voorkeur op een veilige plaats waar u snel toegang hebt als u de kaart nodig hebt.



Standaardinstellingen herstellen

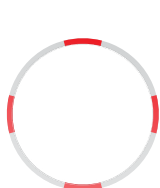
Met de resetkaart kunt u de go-e Charger ook resetten naar de fabrieksinstellingen:

- Resetkaart voor RFID-lezer van de lader houden
- Alle leds lichten rood op ter bevestiging

De opgeslagen RFID-chips en de toegewezen verbruiksgegevens worden daarbij niet gewist.

10. Led-statuslampje/foutopsporing

De CORE geeft de laadstatus en fouten aan door middel van specifieke kleurcodes op de led-ring, zoals hieronder vermeld. Je kunt de gedetailleerde foutmelding ook in het gedeelte 'Status' van de go-e App bekijken.

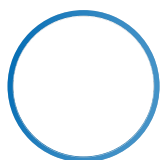


Aardingscontrole uitgeschakeld

4 leds branden rood (3, 6, 9 en 12 uur).

De go-e Charger beschikt over de veiligheidsfunctie "Aardingstest", die het opladen op TT-/TN-elektriciteitsnetten (in de meeste Europese landen gebruikelijk) onderbreekt als de stroomaansluiting niet is geaard. Deze functie is standaard geactiveerd en kan via de go-e Charger-app worden gedeactiveerd.

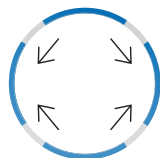
De "aardingstest" mag echter alleen worden uitgeschakeld als u er zeker van bent dat het net geen aarding heeft (IT-net, bv. in veel regio's van Noorwegen), zodat ook hier geladen kan worden. Als u twijfelt, moet u de instelling in de app op 'Ingeschakeld' laten staan!



Wachten / laden gepauzeerd

De leds knipperen blauw in het aantal vooraf ingestelde laadvermogens.

De go-e Charger wacht met het laadproces door middel van een vooraf ingestelde laadtimer of om goedkope stroom te verkrijgen bij het opladen met een flexibel stroomtarief.

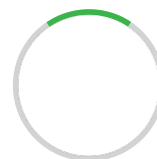


Activering vereist

De leds branden blauw en twee witte leds bewegen van boven naar beneden naar het midden.

Het "toegangsbeheer"/"laadmodus" is niet ingesteld op "open". Gebruik voor het activeren een geprogrammeerde RFID-chip of de app.

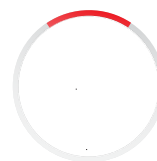
10. Led-statuslampje/foutopsporing



RFID-chip gedetecteerd

De bovenste leds branden groen.

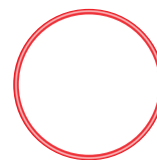
De go-e Charger heeft een RFID-chip herkend die is goedgekeurd voor het opladen en geeft het opladen vrij.



Onbekende RFID-chip

De bovenste leds branden rood.

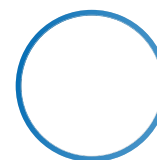
Er is een onbekende RFID-chip gebruikt. Gebruik voor het activeren een ingeleerde RFID-chip.



Interne communicatiefout

De leds knipperen rood.

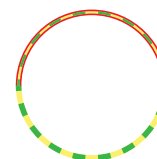
De go-e Charger heeft een algemene communicatiefout gedetecteerd. Controleer de foutcode in de go-e Charger-app.



Voertuig wordt niet herkend

De leds branden in de stand-bymodus blauw. Het opladen start echter niet.

Controleer of de laadkabel goed is aangesloten en of de stekkers goed vastzitten.

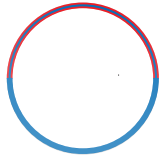


Aardingsfout

De leds knipperen rood bovenaan en branden statisch groen/geel onderaan.

Controleer of de toevoerleiding naar de go-e Charger correct is geaard.

10. Led-statuslampje/foutopsporing



Faseverlies

De leds branden onderaan blauw en knipperen rood bovenaan.

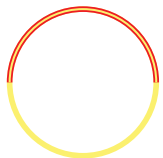
Controleer of de fase(s) van de go-e Charger correct zijn aangesloten. Er kunnen slechts 2 fasen zijn aangesloten. Als er geen functie optreedt, neemt u contact op met de go-e support.



Reststroom gedetecteerd

De leds knipperen rood bovenaan en branden roze onderaan.

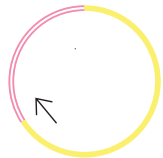
De lader heeft een DC-foutstroom ≥ 6 mA of AC-foutstroom ≥ 20 mA gedetecteerd. Om de storing te bevestigen, drukt u in de app op „Nieuwe start“ of koppelt u de lader kortstondig los van de stroom. Evt. moet de laadstroom worden verlaagd, maar ook de gebruikte aansluiting moet worden gecontroleerd. (Eventueel is ook de laadinrichting in uw auto defect.)



Verhoogde temperatuur

De leds onderaan gaan geel branden en knipperen rood bovenaan.

De temperatuur in de go-e Charger is verhoogd. Daarom wordt de laadstroom automatisch teruggebracht.

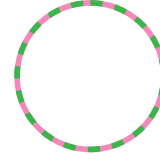


Firmware-update

De leds knipperen roze en worden geel naarmate de update vordert.

Via de go-e Charger-app is een firmware-update gestart. Dit kan enkele minuten duren. Koppel de lader ondertussen niet los van de stroom.

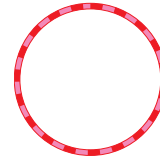
10. Led-statuslampje/foutopsporing



Firmware-update geslaagd

De leds branden afwisselend groen en roze.

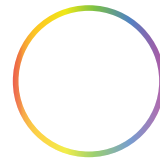
De firmware-update is met succes afgerond.



Firmware-update mislukt

De leds branden afwisselend rood en roze.

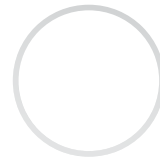
De firmware-update is niet voltooid. Probeer het opnieuw.



Start van de lader eindigt niet

De leds branden continu in regenboogkleuren.

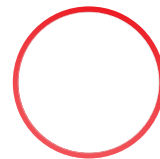
Als de lader deze modus niet verlaat, is het wifi-signaal mogelijk gestoord. Verwijder mogelijke storingsbronnen (bijv. apparaten met wifi-netwerk).



Aansluitkabel/zekering

De leds branden ondanks de stroomaansluiting niet.

Controleer de overbelastingsbeveiliging van de aansluiting.



Resetkaart gedetecteerd

Alle leds branden 2 seconden lang rood.

De go-e Charger heeft de resetkaart gedetecteerd en wordt teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

11. Slimme functies

Via het tabblad 'Instellingen' van de app kun je de basis- en comfortinstellingen van de lader aanpassen. In de app vind je advies over de instelmogelijkheden. Daarom geven we hier alleen basisinformatie over functionaliteiten die niet al in de vorige hoofdstukken zijn vermeld.

Afstandsbediening (via Wi-Fi, LAN en mobiele verbinding)

De mobiele verbinding is handig als je de go-e Charger niet via Wi-Fi of LAN kunt verbinden, maar wel alle slimme functies wilt gebruiken. De mobiele-telefoonverbinding is standaard geactiveerd en kan in de app bij 'Instellingen' onder 'Verbinding'/'Mobiel' worden gedeactiveerd. Als Wi-Fi en mobiele communicatie tegelijkertijd zijn ingeschakeld, heeft Wi-Fi de voorkeur voor gegevensverkeer. De combinatie wordt aanbevolen omdat Wi-Fi doorgaans een hogere snelheid biedt bij het leveren van updates en een nauwkeurigere technische ondersteuning mogelijk maakt door een hoger aantal gegevensmetingen. Als er een LAN-verbinding is, heeft deze de voorkeur boven de andere verbindingsopties.

Monitoring en configuratie

Maakt het instellen en bewaken van de laadparameters mogelijk, inclusief spanning, stroom, vermogen en energie.

Stroommeter (totaal kWh en hoeveelheid per RFID-chip)

Volgt het totale energieverbruik en bewaakt het individuele verbruik per RFID-chip.

11. Slimme functies

Flexibele elektriciteitsstarieven - goedkoop opladen

Als je een contract hebt met een elektriciteitsleverancier voor een flexibel elektriciteitsstarief met tarieven die elk uur of op bepaalde tijden van de dag veranderen, kun je de lader zo configureren dat de auto oplaadt tijdens de goedkoopste uren. Hiervoor hebben we flexibele stroomtarieven in de app geïntegreerd, zodat je duurzaam en geldbesparend kunt opladen. De lijst met energieleveranciers die je in de go-e Charger-app kunt zien, wordt voortdurend uitgebreid, aangezien dynamische elektriciteitsprijzen een relatief nieuw concept zijn. Check in de go-e app onder „Modus” of je energietarief al is geïntegreerd. Kies het land waar je woont, jouw energieleverancier en het tarief dat je met de energieleverancier hebt afgesproken. Activeer vervolgens onder Modus de „ECO-modus” of „Daily Trip-modus” en stel in het tabblad „Instellingen” een prijs, tijd of kWh-limiet in voor de geselecteerde laadmodus, waarbij de go-e Charger moet beginnen met laden of moet stoppen .”

„In „ECO-mode” kan je een prijslimiet per kWh instellen. Zodra de elektriciteitsprijs onder de door jou ingestelde drempel zakt, laadt het go-e laadstation de elektrische auto op.

In „Daily Trip Mode” kan je een tijd en het aantal kWh instellen waarop het voertuig moet worden opgeladen zonder prijslimiet. De go-e Charger selecteert automatisch de goedkoopste oplaaduren volgens jouw elektriciteitsstarief totdat het opgegeven aantal kWh binnen de ingestelde tijdslimiet is bereikt. Als je wilt, kun je in de ECO-modus blijven laden door de laadprijslimiet handmatig in te stellen.

Voor deze functie is een cloudverbinding (Internet) vereist. De actuele prijzen worden automatisch naar de oplader verzonden en weergegeven in het tabblad „Informatie”.

11. Slimme functies

Fotovoltaïsche overschot laden

Kortom, met de go-e Charger kun je eenvoudig en automatisch opladen met overtollige elektriciteit van het fotovoltaïsche systeem (PV). Hiervoor is echter wel een energiemanagementsysteem (EMS) nodig. Bijvoorbeeld met de go-e controller (apart product). Door de open interfaces van de go-e Charger kun je ook een andere EMS gebruiken. Hiervoor moet je echter meestal programmeerkennis hebben of van tevoren controleren of de door jou gewenste EMS de go-e Charger al heeft geïntegreerd.

Voor het laden met overtollige PV met de go-e lader en go-e Controller moeten er aanpassingen worden gedaan in de app onder Instellingen in „ECO-modus“ of „Daily Trip-modus“. Daar vind je een schuifregelaar „Laden met overtollige PV“ die je moet inschakelen. De exacte instellingen doe je vervolgens via de link „PV-overschot“ onder de schuifregelaar. Je kunt hier ook kiezen voor automatische faseomschakeling, zodat je ook kunt laden wanneer het PV-systeemvermogen laag is. We leggen in detail uit hoe opladen werkt in combinatie met de go-e Controller in de handleiding.

Combineer goedkope elektriciteitstarieven en fotovoltaïsche overschotten

In combinatie met de controller kan je in de „Eco Mode“ en „Daily Trip Mode“ zelfs opladen combineren met PV overschot en goedkope stroomtarieven. De lader probeert eerst zoveel mogelijk zonnestroom te gebruiken en laadt daarna verder met goedkope stroomtarieven.

11. Slimme functies

Oplaadtimer

Met de optie „Laadtimer“ kunt u het opladen plannen op een tijdstip waarop er voldoende elektriciteit is (vaak 's nachts). Op die manier handelt u op een bijzonder duurzame manier, aangezien u de belastingspieken die aan het eind van de werkdag vaak voorkomen, niet verhoogt, en u elektriciteit afneemt die anders niet zinvol zou kunnen worden gebruikt. Dit zorgt voor stabiliteit van het net. Na het activeren van de laadtimer kunt u bepalen wanneer de go-e Charger mag laden of niet mag opladen. Voor weekdays, zaterdag en zondag kunnen telkens 2 periodes afzonderlijk worden gedefinieerd.

Save energy with kWh limit

The „kWh limit“ function is practical if you do not want to fully charge the battery because, for example, you live on a mountain and want to recuperate when driving downhill. Set in the „kWh limit“ menu how much energy should be charged until the next trip.

Pushberichten

Je kunt realtime pushberichten inschakelen om live meldingen te ontvangen over de laadstatus, fouten en andere updates.

Software-update op afstand

Je kunt software-updates (firmware-updates) downloaden om nieuwe functies te krijgen.

12. Garantie en uitsluitingen

1. go-e GmbH verleent voor go-e Chargers van de CORE-serie een garantie tegen materiaal- en functioneel- en het gebrek te melden. In geval van een gerechtvaardigde melding van een gebrek is go-e verplicht om de verbetering of vervanging zo spoedig mogelijk uit te voeren of te laten uitvoeren. In het (gerechtvaardigde) geval dat het defecte product aan go-e GmbH wordt geretourneerd, draagt deze laatste de hiervoor gemaakte kosten. Indien in het geval van een garantieclaim blijkt dat het apparaat moet worden vervangen, doet de klant vanaf de datum van retourzending afstand van de eigendom van het vorige apparaat en wordt het nieuwe apparaat tegelijkertijd eigendom van de koper. Deze eigendomsoverdracht geldt ook wanneer een toestel buiten de garantieperiode als gebaar van goodwill tegen gereduceerde voorwaarden wordt ingeruild. Indien een binnen de garantieperiode terecht gemeld defect betrekking heeft op een vast geïnstalleerd laadstation, zal go-e GmbH de klant een vervangende box toesturen en tot een bedrag van in totaal 70 euro de kosten van de elektriciën betalen die gemaakt zijn om het defecte laadstation te deïnstalleren en het vervangende apparaat te installeren. In ieder geval moet het bewijs worden geleverd in de vorm van een factuur. Om veiligheidsredenen mag de demontage van een vermeend defect, vast geïnstalleerd go-e product alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektriciën. Alvorens het product te demonteren, dient u contact op te nemen met de technische klantendienst van go-e en te wachten op hun beslissing over de verdere procedure voor de behandeling van het servicegeval. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door de fabrikant go-e. Voor reparaties die niet door go-e zijn uitgevoerd, kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten onder de garantie.

2. De garantie geldt alleen op vertoon van het aankoopbewijs met vermelding van de aankoopdatum.

3. In geval van een garantieclaim dient de klant go-e GmbH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en het gebrek te melden. In geval van een gerechtvaardigde melding van een gebrek is go-e verplicht om de verbetering of vervanging zo spoedig mogelijk uit te voeren of te laten uitvoeren. In het (gerechtvaardigde) geval dat het defecte product aan go-e GmbH wordt geretourneerd, draagt deze laatste de hiervoor gemaakte kosten. Indien in het geval van een garantieclaim blijkt dat het apparaat moet worden vervangen, doet de klant vanaf de datum van retourzending afstand van de eigendom van het vorige apparaat en wordt het nieuwe apparaat tegelijkertijd eigendom van de koper. Deze eigendomsoverdracht geldt ook wanneer een toestel buiten de garantieperiode als gebaar van goodwill tegen gereduceerde voorwaarden wordt ingeruild. Indien een binnen de garantieperiode terecht gemeld defect betrekking heeft op een vast geïnstalleerd laadstation, zal go-e GmbH de klant een vervangende box toesturen en tot een bedrag van in totaal 70 euro de kosten van de elektriciën betalen die gemaakt zijn om het defecte laadstation te deïnstalleren en het vervangende apparaat te installeren. In ieder geval moet het bewijs worden geleverd in de vorm van een factuur. Om veiligheidsredenen mag de demontage van een vermeend defect, vast geïnstalleerd go-e product alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektriciën. Alvorens het product te demonteren, dient u contact op te nemen met de technische klantendienst van go-e en te wachten op hun beslissing over de verdere procedure voor de behandeling van het servicegeval. Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door de fabrikant go-e. Voor reparaties die niet door go-e zijn uitgevoerd, kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten onder de garantie.

4. Bij verkeerde opslag, gebruik of installatie/montage door de koper/installateur en daaruit ontstane schade aan het product of bij andere technische gebreken veroorzaakt door de koper/installateur vervallen de garantie en de wettelijke garantie. Dit geldt in het bijzonder als het product wordt gebruikt met een originele speciale adapter die niet door go-e GmbH is vervaardigd of voor een ander doel wordt gebruikt dan door de fabrikant is aangegeven.

5. De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een go-e product of als in het geval van een vast geïnstalleerd laadstation geen bewijs van de installatie door gekwalificeerd vakpersoneel beschikbaar is (bijv. certificaat van ingebruikname).

6. go-e GmbH spant zich naar alle redelijkheid in om de werking van alle gratis digitale aanvullende diensten te leveren in overeenstemming met de voorstellingen in de gebruiksaanwijzingen van de producten, inclusief maar niet beperkt tot app- en cloudfuncties. go-e garandeert echter niet dat deze altijd storingsvrij, volledig beschikbaar en zonder onderbreking zullen functioneren. go-e GmbH biedt geen garantie voor deze digitale extra functies, maar zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn nadat de klant een fout/storing heeft gemeld, kosteloos een workaround of een update aan te bieden om fouten of storingen te verhelpen of storingen op te heffen. go-e garandeert echter niet dat deze altijd storingsvrij, volledig beschikbaar en zonder onderbreking zullen functioneren. go-e GmbH biedt geen garantie voor deze digitale extra functies, maar zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn nadat de klant een fout/storing heeft gemeld, kosteloos een workaround of een update aan te bieden om fouten te verhelpen of storingen op te heffen. De kennisgeving van de klant kan telefonisch gebeuren tijdens go-e kantooruren, per e-mail naar office@go-e.com of door gebruik te maken van het contactformulier op de go-e website. go-e heeft het recht om beperkingen toe te passen voor het opheffen van fouten/misfuncties en/of workarounds, alsook om het opheffen van fouten/misfuncties uit te stellen tot de release van een update. Om aan deze verplichting te voldoen, heeft go-e GmbH het recht om de digitale aanvullende diensten op te schorten als gevolg van geplande of ongeplande onderhoudswerkzaamheden, om welke reden go-e niet garandeert dat de digitale diensten op een bepaald moment onbeperkt beschikbaar zullen zijn.

7. De gekleurde CORE-siliconen tag is slechts een designelement en heeft geen invloed op de functionaliteit; schade aan of verlies van deze tag valt niet onder de fabrieksgarantie.

8. Aanspraken op basis van deze garantie vallen uitsluitend onder het Oostenrijkse recht met uitsluiting van de collisionnormen, in het bijzonder het VN-kooprecht.

13. go-e Charger CORE met niet-verwijderbare batterij (CR2477)

Dit hoofdstuk bevat de technische onderbouwing voor het gebruik van een niet door de gebruiker verwijderbare lithium-knoopcel (CR2477) in de go-e Charger, in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/1542.

1. Batterijfunctie en gegevensintegriteit: De go-e Charger is uitgerust met een CR2477 lithium-knoopcel die dient als back-upvoeding voor de realtimeklok, geheugenfuncties en sabotagedetectiemechanismen. Een continue stroomvoorziening ondersteunt de integriteit van opgeslagen gegevens (bijv. tijdstempels, configuratieparameters en logboeken). Onbedoelde verwijdering door eindgebruikers kan leiden tot gegevensverlies en storingen in afhankelijke functies. Daarom is de batterij zo ontworpen dat deze niet door de gebruiker kan worden vervangen; verwijdering en vervanging mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel onder gecontroleerde omstandigheden.

2. Overwegingen voor Elektrische Veiligheid: De go-e Charger is een buitenwandmodel dat wordt gevoed door het elektriciteitsnet met gevaarlijke spanningsniveaus. Toegang tot de CR2477 vereist het openen van de behuizing, wat gevaarlijke onder spanning staande delen kan blootstellen. Om het risico op elektrische schokken of onveilige ingrepen te vermijden, is het openen van het apparaat en het vervangen van de batterij alleen toegestaan voor gekwalificeerd personeel.

3. Referentie naar regelgeving: Verordening (EU) 2023/1542, artikel 11, lid 3, voorziet in een afwijking van de vereisten inzake verwijderbaarheid en vervangbaarheid door de eindgebruiker in artikel 11, lid 1, wanneer continuïteit van de stroomvoorziening noodzakelijk is en een permanente verbinding tussen het product en de bijbehorende draagbare batterij vereist is om de veiligheid van de gebruiker en het apparaat te waarborgen, of voor de integriteit van gegevens in producten waarvan de belangrijkste functie het verzamelen en leveren van gegevens is. Op basis van bovenstaande veiligheidsoverwegingen rechtvaardigt de go-e-lader een niet door de gebruiker verwijderbaar ontwerp voor de CR2477. Het product is bedoeld voor gebruik buitenshuis; de specifieke afwijking in artikel 11, lid 2, onder a) (wasbare/spoelbare apparaten die regelmatig worden blootgesteld aan waterstralen of onderdompeling) is hier echter slechts in beperkte mate relevant en wordt niet als primaire rechtvaardiging aangevoerd.

4. Conclusie: Gezien de elektrische veiligheidsrisico's die gepaard gaan met toegang tot interne componenten en de noodzaak om de integriteit van opgeslagen gegevens te behouden, is de ontwerpbeslissing om de toegang tot en vervanging van de CR2477-batterij te beperken tot gekwalificeerd personeel in overeenstemming met artikel 11, lid 3, van Verordening (EU) 2023/1542.

14. CE-conformiteitsverklaring

Hiermee verklaart go-e GmbH dat het radiosysteemtype go-e Charger CORE e go-e Charger CORE T2S voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:

www.go-e.com



15. Contact en ondersteuning

Hebt u nog vragen over de go-e Charger?

Hier vind je nuttige antwoorden op de meest gestelde vragen, hulp bij technische problemen en het oplossen van problemen:

www.go-e.com

Als u het antwoord op uw vraag niet vindt in deze gids, op onze website of in de app, neem dan gerust contact met ons op:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

go-e