

go-e



Manuale di
installazione e d'uso

go-e Charger PRO CABLE PRO CABLE ME

Wallbox fissa/stazione di ricarica per veicoli elettrici,
conforme a EN IEC 61851-1:2019,
valido per i numeri di articolo: CH-PRO-CABLE-001, CH-PRO-CABLE-011,
CH-PRO-CABLE-ME-001, CH-PRO-CABLE-ME-011, FR-PRO-CABLE-T2S-001

V 1.0

Indice



Scopri il canale YouTube di go-e
Qui trovi alcuni video con le istruzioni d'uso e la presentazione
dei prodotti. I nostri video sono disponibili con sottotitoli in
diverse lingue!

1	Simboli importanti Pagina 4
2	Grazie per la tua decisione di acquisto Pagina 4
3	Panoramica del prodotto Pagina 5
4	Note sulla sicurezza e sulla conformità Pagina 10
5	Dati tecnici Pagina 17
6	Ambito di fornitura Pagina 20
7	Installazione Pagina 22
8	Messa in funzione Pagina 36
9	Ricarica Pagina 42
10	LED di stato/risoluzione dei problemi Pagina 46
11	Conformità alle norme di misurazione Pagina 50
12	Funzionalità smart Pagina 52
13	Garanzia, garanzia legale ed esclusioni Pagina 56
14	go-e Charger PRO con batteria non sostituibile (CR2477) Pagina 57
15	Dichiarazione di conformità CE Pagina 57
16	Contatti e supporto Pagina 58

1. Simboli importanti



Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, può causare morte, lesioni o danni materiali.



Consiglio pratico: Istruzioni speciali da osservare.



L'attività deve essere eseguita esclusivamente da un elettricista qualificato.

2. Grazie per la tua decisione di acquisto

Con go-e Charger PRO hai scelto un prodotto che garantisce una ricarica intelligente e affidabile in quasi tutte le applicazioni professionali, sia in ambito aziendale che privato, grazie al contatore energetico integrato conforme alla normativa MID. Il go-e Charger PRO offre le ormai note funzioni intelligenti di go-e, come la ricarica del surplus fotovoltaico o la ricarica con tariffe energetiche flessibili. Inoltre consente lo scambio di dati attraverso le più comuni interfacce di comunicazione ed è predisposto per ISO 15118 V2X* e Plug&Charge*. Tutto questo significa comodità ed efficienza al massimo, con un rapporto qualità-

prezzo imbattibile. Scalabile grazie al bilanciamento del carico e alle interfacce aperte. Facile da installare, comodo da usare e sempre collegato in rete in maniera smart.

Ti auguriamo molta gioia con il tuo go-e Charger e sufficiente corrente elettrica in ogni momento.

Il tuo

go-e team

*Questa funzionalità è preparata sul lato hardware e sarà fruibile come funzione in un secondo momento tramite un aggiornamento del software.

3. Panoramica del prodotto

Il go-e Charger PRO è una stazione di ricarica intelligente per veicoli elettrici.

Dispone di una serie di funzioni intuitive per migliorare l'esperienza di ricarica. Il dispositivo funge anche da contatore di energia certificato.

E soprattutto, il go-e Charger è facile da installare!



Varianti

La serie go-e Charger PRO è completamente certificata MID. Comprende le seguenti varianti con le differenze aggiuntive descritte di seguito:

Codice articolo	Nome del prodotto	Descrizione
CH-PRO-CABLE-001	go-e Charger PRO CABLE	Stazione di ricarica PRO con cavo di ricarica integrato e spina di tipo 2 con potenza di ricarica massima fino a 11/22 kW
CH-PRO-CABLE-011	go-e Charger PRO CABLE 11 kW	Stazione di ricarica PRO con cavo di ricarica fisso e spina di tipo 2, nonché limitazione permanente della potenza massima di ricarica a 11 kW
CH-PRO-CABLE-ME-001	go-e Charger PRO CABLE ME	Stazione di ricarica PRO con cavo di ricarica fisso e spina di tipo 2, conforme alla legge di misurazione e calibrazione con potenza di ricarica massima fino a 11/22 kW
CH-PRO-CABLE-ME-011	go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW	Stazione di ricarica PRO con cavo di ricarica integrato e spina di tipo 2, certificazione di misurazione e calibrazione, potenza massima limitata permanentemente a 11 kW
FR-PRO-CABLE-T2S-001	go-e Charger PRO CABLE T2S	Stazione di ricarica PRO con cavo di ricarica integrato e spina di tipo 2 dotata di un otturatore aggiuntivo; inclusa solo nelle consegne in Francia

Il termine "PRO" è utilizzato come abbreviazione per tutte le varianti. Le informazioni contenute in questo manuale sono valide per tutte le varianti, se non diversamente specificato.

3. Panoramica del prodotto

Sostenibilità

Il nostro prodotto è stato sviluppato tenendo conto della sostenibilità e utilizza componenti efficienti dal punto di vista energetico, materiali riciclabili e un'architettura modulare per ridurre al minimo l'impatto ambientale durante tutto il suo ciclo di vita.

Allaccio

Il go-e Charger PRO viene alimentato tramite la rete in corrente alternata esistente a casa o in azienda. La stazione di ricarica supporta l'alimentazione monofase e trifase. Per le installazioni con un impianto fotovoltaico che fornisce energia supplementare, il go-e Charger PRO riconosce automaticamente la quantità di energia e può commutare le fasi di conseguenza. Dopo l'installazione, il go-e Charger PRO è collegato in modo permanente alla rete CA.

Alimentazione

Il go-e Charger PRO fornisce corrente alternata al veicolo.

Per impostazione predefinita, è limitato a una potenza massima di 16 ampere. Ciò comporta una potenza di 11 kW se collegato a una rete trifase e 3,7 kW se collegato a una rete monofase.

La corrente massima preimpostata può essere modificata fino a un massimo di

32 ampere da un elettricista qualificato durante l'installazione e la messa in funzione.*

La relazione tra corrente e potenza è mostrata di seguito a titolo di esempio, ipotizzando un'alimentazione a 230 V.

Il PRO può funzionare fino a una potenza massima di 22 kW.*

Alimentazione	Potenza monofase	Potenza trifase
16 Ampere	3,7 kW	11 kW
32 Ampere	7,4 kW	22 kW

Prima di cambiare la potenza massima preimpostata, osserva le norme di registrazione e di installazione vigenti nella tua regione.

*Non possibile con il go-e Charger PRO CABLE 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-ME-011), la cui potenza di ricarica è limitata in modo permanente a 11 kW.

3. Panoramica del prodotto

Composizione

Il go-e Charger PRO è un dispositivo di ricarica per veicoli elettrici (EVSE), modalità 3, certificato secondo la norma IEC 61851-1, edizione 4. È composto da due parti:

- Unità di ricarica
- Unità per il montaggio a parete

L'**unità di ricarica** comprende un cavo di ricarica di 6 metri collegato in modo permanente e una spina di tipo 2 per il veicolo. All'interno della stazione di ricarica si trova un contatore energetico certificato. Sul frontale è presente un pannello di visualizzazione che mostra il consumo di energia per il processo di ricarica in corso e per l'intera durata di vita della stazione di ricarica.

L'**unità per il montaggio a parete** consente di effettuare l'installazione. Qui avviene il collegamento all'alimentazione CA. Se si dispone di cavi Ethernet o altri cavi dati, è possibile collegarli qui. Dopo l'installazione, l'unità di ricarica viene semplicemente inserita nell'unità per il montaggio a parete. Fatto questo, il go-e Charger PRO è pronto per l'uso!

Il capitolo 7 descrive l'installazione in pochi semplici passi.

La stazione di ricarica non supporta la funzione di ventilazione opzionale.

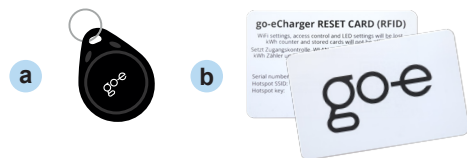


3. Panoramica del prodotto



a Chip RFID

b Scheda di ripristino



c Stazione di ricarica
con cavo di ricarica integrato e
connettore di tipo 2 (6 m)

d Lettore RFID

e Anello LED

f Visualizzazione dei kWh
caricati

3. Panoramica del prodotto

Connettività

Il go-e Charger PRO offre una serie di funzioni intuitive che consentono di risparmiare tempo e denaro. È inoltre possibile collegarlo facilmente ad altri sistemi.

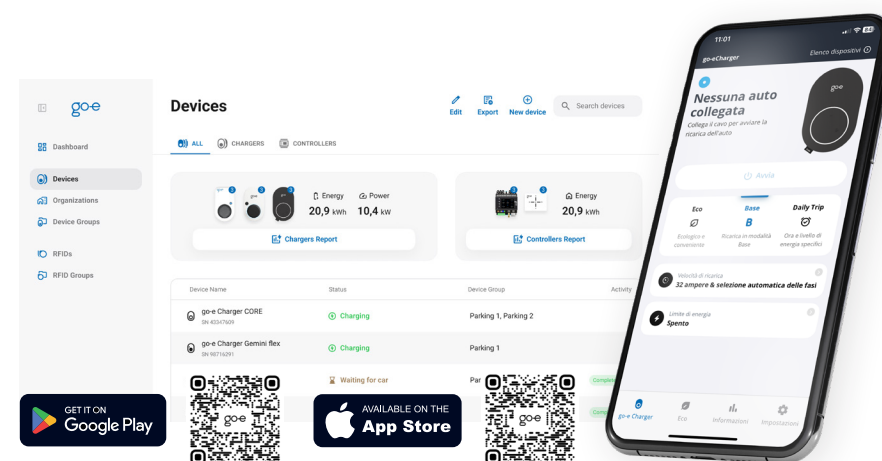
Il go-e Charger PRO rende possibile una connessione a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e rete mobile.

Non è sufficiente? Il go-e Charger PRO supporta una serie di protocolli di comunicazione aperti e documentati, tra

cui OCPP 1.6J, HTTP API (cloud e locale), Modbus TCP e MQTT.

L'elenco delle funzioni smart viene costantemente ampliato. Per accedere a tutte le funzioni, scarica l'app go-e o utilizza il **go-e Portal**.

Il capitolo 12 descrive in dettaglio le funzioni intelligenti.



Accessori

Altri accessori che possono essere utilizzati in combinazione con il go-e Charger PRO sono disponibili nel Shop Online di go-e o presso un partner go-e vicino a te.



4. Note sulla sicurezza e sulla conformità



Scarica la scheda tecnica:

www.go-e.com

Istruzioni e download

Da osservare prima dell'installazione e della messa in funzione



Rispetta tutte le norme di sicurezza e le indicazioni contenute in queste istruzioni! Leggere attentamente le manuale di installazione e d'uso e la scheda tecnica e conservarle per consultazioni future. I documenti ti aiuteranno a:

- Utilizzare il prodotto in modo sicuro e corretto
- Aumentare la durata e l'affidabilità
- Evitare danni all'apparecchio o a beni materiali
- Evitare pericoli per la vita e l'incolumità fisica.

Norme generali di sicurezza

Il go-e Charger PRO può essere utilizzato esclusivamente per la ricarica di veicoli elettrici a batteria (BEV) e ibridi plug-in (PHEV) con gli appositi adattatori e cavi.

Il mancato rispetto delle norme di sicurezza può avere gravi conseguenze. go-e GmbH declina ogni responsabilità per danni causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso, delle disposizioni di sicurezza o delle avvertenze riportate sull'apparecchio.

Se si sviluppa un calore insolito, non toccare il go-e Charger o il cavo di ricarica e interrompere il più rapidamente possibile la ricarica. In caso di scolorimento o deformazione della plastica, contattare l'assistenza clienti.

Non coprire mai il go-e Charger durante la ricarica. L'accumulo di calore può provocare un incendio.

I portatori di dispositivi elettronici impiantati devono mantenere una distanza minima di 60 cm dal go-e Charger a cau-

sa dei campi elettromagnetici.

Il go-e Charger PRO dispone delle interfacce di comunicazione WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE e RFID. Il Wi-Fi funziona su una frequenza di 2,4 GHz, canali 1-13 con banda di frequenza 2412-2472 Mhz. La potenza di trasmissione massima della WLAN è di 20 dBm. LTE opera sulle bande di frequenza 1, 3, 7, 8 e 20 con una potenza di trasmissione massima di 23 dBm. GPRS e EDGE operano sulle bande 900 e 1800 MHz con una potenza di trasmissione massima di 35 dBm. La tecnologia RFID viene utilizzata a una frequenza di 13,56 MHz con una potenza di irraggiamento massima di 60 dBμA/m su 10 m.

Il prodotto deve essere utilizzato nel rispetto delle condizioni operative specificate, tra cui tensioni, correnti, temperatura e altre condizioni ambientali.

4. Note sulla sicurezza e sulla conformità

Informazioni sul Paese

Le normative nazionali e locali in materia di installazione vanno sempre rispettate.

A seconda del paese, osservare le disposizioni delle autorità e degli operatori di rete, come ad es. l'obbligo di segnalazione o di approvazione dei dispositivi di ricarica o le restrizioni alla ricarica monofase. Informati presso il tuo operatore di rete se il go-e Charger è soggetto a obbligo di registrazione o approvazione e se devono essere rispettate altre restrizioni.

Francia, Portogallo, Danimarca, Italia, Spagna, Singapore, Svezia: L'installatore ha l'obbligo di istruire l'utente sul prodotto e di informarlo sul fatto che le persone non istruite appartenenti ai gruppi BA1 (persone comuni - non qualificate né istruite), BA2 (bambini) e BA3 (persone disabili) non devono avere accesso al prodotto. Inoltre, il prodotto deve essere montato in una posizione adeguata, tra 1,00 e 1,45 m dal suolo.

Paesi Bassi e Italia: È necessario installare un interblocco meccanico direttamente a monte del go-e Charger per garantire la disconnessione in caso di guasto del dispositivo. Il go-e Charger PRO soddisfa i requisiti di un dispositi-

vo di categoria di sovratensione 3 (OVC 3). Ciò si ottiene installando uno sgancio shunt esteriormente alla stazione di ricarica, tra quest'ultima e la rete di alimentazione. L'installazione deve essere eseguita da un elettricista e può essere effettuata contemporaneamente all'installazione della stazione di ricarica.

Francia: Il go-e Charger PRO CABLE T2S è dotato di un cavo di ricarica Amphenol con uno shutter integrato nel connettore. Lo shutter funge da otturatore protettivo meccanico per i pin metallici del connettore. Il suo scopo principale è garantire una connessione sicura durante la ricarica del veicolo elettrico. Lo shutter è un componente fisico del connettore Amphenol per veicoli. Quando il connettore è inserito correttamente nella porta di ricarica, l'otturatore si sposta, consentendo ai pin elettrici di stabilire un contatto. Quando il connettore viene scollegato, l'otturatore torna nella sua posizione originale, coprendo nuovamente i pin elettrici. Questo meccanismo è progettato per proteggere i pin quando il cavo non è in uso.

Targhetta di tipo

Osservare le informazioni riportate sulla targhetta del go-e Charger PRO.

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Indirizzo del produttore | 5 | Tensione nominale con 1 / 3 fasi |
| 2 | Nome del prodotto | 6 | Frequenza nominale |
| 3 | Codice articolo | 7 | Numero seriale EVSE & Contatore |
| 4 | Corrente standard e potenza massima | 8 | Data di produzione |

4. Note sulla sicurezza e sulla conformità

Condizioni ambientali

Rispettare le condizioni ambientali ammesse riportate nella scheda tecnica.

Il go-e Charger PRO può essere montato a parete o su pilastri compatibili. La superficie di montaggio deve coprire l'intera parte posteriore del go-e Charger. Il dispositivo non deve essere montato sul pavimento o nel terreno.

La stazione di ricarica è adatta all'uso interno ed esterno:

- Si consiglia un luogo non esposto alla luce diretta del sole.

Verifica di messa a terra

Il go-e Charger PRO dispone della funzione di sicurezza „verifica della messa a terra“ che impedisce la ricarica nelle reti di alimentazione TT/TN (solitamente nella maggior parte dei Paesi europei) se il collegamento elettrico è privo di messa a terra. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita. Può essere di-

- Il PRO può essere utilizzato solo in ambienti ben ventilati per caricare le batterie per trazione di veicoli che trasportano gas.
- In caso di elevato rischio dovuto a gas di ammoniaca, l'apparecchio non deve essere utilizzato in ambienti interni

Non utilizzare il caricatore nelle immediate vicinanze di sostanze infiammabili o esplosive, acqua corrente o dispositivi che emettono calore.

sattivata tramite la go-e App solo se si è sicuri che la rete elettrica non è dotata di messa a terra (rete IT, ad es. in molte regioni della Norvegia), in modo che anche qui sia possibile effettuare la ricarica. Il go-e Charger PRO visualizza un „controllo di messa a terra“ disattivato tramite 4 LED rossi (ore 3, 6, 9, 12).

Connettore di ricarica

Il cavo di ricarica e la spina di ricarica sono collegati in modo permanente al go-e Charger PRO CABLE (11 kW), PRO CABLE ME (11 kW) e PRO CABLE T2S.

La stazione di ricarica non deve essere utilizzata se il cavo di alimentazione o il cavo di ricarica sono danneggiati o aperti.

Monta il porta-spina in dotazione per fissare la spina di tipo 2.

Non utilizzare mai il connettore di ricarica quando è bagnato o sporco. I contatti della spina devono essere puliti e asciut-

ti prima dell'uso.

Rimuovi la spina solo quando il processo di ricarica è terminato e il veicolo ha sbloccato la spina di ricarica. Afferra il connettore di ricarica per rimuoverlo dal veicolo. Non tirare mai il cavo.

L'uso di adattatori, adattatori di conversione e prolunghe per cavi non è consentito.

Prima di partire, accertati che il cavo di ricarica sia stato scollegato dal veicolo e riposto in modo sicuro.

4. Note sulla sicurezza e sulla conformità

Conformità del contatore

Il go-e Charger PRO è certificato per il funzionamento come contatore statico di energia elettrica attiva trifase con classe di precisione MID B secondo la norma EN IEC 62053-21.

Lo strumento di misura è certificato secondo le norme EN IEC 62052-11:2021/A11:2022 e EN 50470-3:2022.

Il go-e Charger PRO è adatto all'uso su reti con messa a terra a impedenza. Tuttavia, le normative locali potrebbero vietarne l'uso in questa configurazione.

Per garantire l'integrità del contatore, l'unità di ricarica go-e Charger PRO non deve essere aperta per nessun motivo. Per questo motivo, sul retro della stazione di ricarica è applicata un'etichetta di sicurezza per garantire l'integrità del dispositivo. L'apertura non autorizzata dell'unità di ricarica significa che il contatore interno non è più conforme.

Il PRO dispone di un LED di uscita a impulsi ottici infrarossi per confermare l'accuratezza della misurazione. La lunghezza d'onda di picco dell'uscita a impul-

si ottici è di 940 nm. L'uscita a impulsi funziona con una costante di impulso di 100000 imp/kWh. Il LED a infrarossi è nascosto dietro lo schermo.

In conformità alla legge tedesca sulla misurazione e la calibrazione, il codice OBIS per il contatore di energia totale è 1.8.1. La gestione pratica del codice è illustrata nella figura.



Manutenzione, pulizia e riparazione

Qualsiasi modifica o riparazione all'hardware o al software di un go-e Charger deve essere eseguita esclusivamente da personale specializzato di go-e GmbH.

Per motivi di sicurezza, lo smontaggio di un prodotto go-e presumibilmente difettoso e installato fisso deve essere eseguito esclusivamente da un elettricista qualificato.

Prima di smontare un prodotto presumibilmente difettoso, contattare in ogni caso l'assistenza tecnica clienti di go-e e

attendere la sua decisione sull'ulteriore procedura da seguire per la gestione del caso di assistenza.

Sul retro dell'unità di ricarica è presente un'etichetta che la protegge da eventuali manomissioni. La rimozione o il danneggiamento delle avvertenze riportate sul go-e Charger PRO o l'apertura dell'unità di ricarica comportano la perdita di qualsiasi responsabilità legale da parte di go-e GmbH.

La modifica o l'apertura dell'unità di ricar-

4. Note sulla sicurezza e sulla conformità

rica PRO comporta il decadimento della garanzia.

La modifica o l'apertura dell'unità di ricarica PRO invalida la calibrazione e la certificazione del contatore di energia. Il go-e Charger PRO non richiede manutenzione.

La pulizia dell'apparecchio è possibile con un panno umido. Non utilizzare detersivi e solventi. Non pulire con idropulitrici ad alta pressione o sotto acqua corrente.

Se necessario, la ricalibrazione deve essere effettuata in conformità alle normative locali.

Conformità alla sicurezza informatica (EN 18031-1:2024)

Per garantire la sicurezza dei dati dell'utente, il dispositivo deve essere collegato a una rete Wi-Fi sicura. Una rete Wi-Fi è considerata sicura se utilizza WPA2 o WPA3. WEP non è considerato sufficientemente sicuro. Se rivendi il

dispositivo (a fini commerciali o di altro tipo), assicurati che il prossimo utente sia informato della necessità di modificare la password predefinita, altrimenti la sicurezza del dispositivo potrebbe essere compromessa.

Smaltimento

Secondo la direttiva 2012/19/UE (direttiva RAEE), gli apparecchi elettrici non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici al termine del loro utilizzo. Smaltire l'apparecchio presso un punto di raccolta appositamente predisposto per gli apparecchi elettrici in conformità con le disposizioni di legge nazionali.

Smaltire correttamente anche l'imballaggio del prodotto in modo che possa essere riciclato.

Smaltimento della batteria: la batteria non deve essere smaltita insieme ai

rifiuti domestici. Questo prodotto contiene una batteria agli ioni di litio integrata che non è accessibile all'utente o all'installatore. Al termine della vita utile del prodotto, la batteria deve essere rimossa da un fornitore di servizi qualificato prima dello smaltimento del dispositivo. La batteria rimossa deve essere smaltita separatamente presso i punti di raccolta designati o restituita gratuitamente ai rivenditori. Uno smaltimento corretto contribuisce a prevenire danni all'ambiente e alla salute umana e consente il recupero di materiali di valore.

Note legali

I diritti d'autore relativi alle presenti istruzioni per l'uso sono di proprietà di go-e GmbH.

Tutti i testi e le illustrazioni sono conformi allo stato dell'arte al momento della redazione delle istruzioni. go-e GmbH

si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Il contenuto delle istruzioni per l'uso non giustifica alcuna pretesa nei confronti del produttore. Le immagini sono a scopo illustrativo e possono differire dal prodotto effettivo.

5. Dati tecnici

Proprietà		Serie PRO CABLE
Dimensioni (L x H x P)		Ca. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Peso (con cavo di ricarica)		Ca. 5,1 kg
Cavo di ricarica	Lunghezza	6 m
	Sezione trasversale	5 x 6 mm ² + 1 x 0,5 mm ²
Cavo di alimentazione	Tipo	Fornito dall'elettricista
	Sezione consentito per il cavo	3 x 1,5 mm ² - 5 x 10 mm ²
	Diametro consentito per il cavo	10 mm - 20 mm
Allaccio (numero delle fasi)		Monofase o trifase
Frequenza nominale		50 Hz
Tensione nominale		230 V - 240 V (monofase) 400 V - 415 V (trifase)
Corrente nominale massima		16 A (monofase / trifase) 32 A (monofase / trifase)*
Potenza di ricarica massima		11 kW (16 A, trifase) 22 kW (32 A, trifase)*
Tipi di rete		TT / TN / IT
Consumo energetico		13 W (massimo), 7 W (media durante il processo di ricarica), 3,5 W (standby)
Resistenza nominale alla tensione di impulso (Uimp)		4 kV
Tensione di isolamento nominale (Ui)		415 V
Fattore di simultaneità		1

Condizioni ambientali consentite	Serie PRO CABLE
Luogo di installazione	All'interno e all'esterno
Temperatura di funzionamento	da -25 °C a +40 °C
Temperatura di stoccaggio	da -40 °C a +85 °C
Altitudine	Massimo 2.000 m sul livello del mare
Umidità relativa dell'aria	Al massimo 95% (senza condensa)

*Non possibile con il go-e Charger PRO CABLE 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-ME-011), la cui potenza di ricarica è limitata in modo permanente a 11 kW.

5. Dati tecnici

Interfacce di comunicazione e protocolli	Serie PRO CABLE
RFID	13,56 MHz
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz / Banda di frequenza 2412-2472 MHz
Bluetooth	BLE ready (2,4 GHz)
Rete mobile	LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/ GSM-DCS 1800 MHz)
LAN	10/100 Mbit/s, connessione RJ45, connessioni LSA
Ingresso digitale	2 ingressi non isolati a cui è possibile collegare vari dispositivi, come ad esempio un ricevitore di telecomando centralizzato
Uscita digitale	1 x contatto pulito per l'isolamento di guasti o altre esigenze normative. 230 V AC / 30 V DC, 5 A
Comunicazione Powerline	Livelli fisici in conformità a ISO 15118-3
API	locale + Cloud HTTP API Modbus TCP MQTT
Versione dell'OCPP	OCPP 1.6j

Sicurezza	Serie PRO CABLE
Dispositivo di corrente residua	Il go-e Charger PRO è dotato di un modulo di protezione CC con rilevamento della corrente continua e protezione aggiuntiva per rilevare correnti in CA (I _{Δn} = 20 mA CA e 6 mA CC); a monte dell'installazione è necessario PRO vedere un interruttore differenziale separato, con caratteristiche di tipo B (I _{Δn} = 30 mA CA og 6 mA CC). La norma IEC 60364-7-722 o le norme corrispondenti nazionali possono contenere ulteriori requisiti per l'installazione.
Classe di protezione elettrica	I
Grado di inquinamento	3
Protezione IP	IP66
Resistenza agli urti	IK08
Categoria di sovratensione	OVC 3

5. Dati tecnici

Contatore elettrico	Serie PRO CABLE
Con conformità MID	Contatore elettrico di classe B
Costante di impulso	100000 imp/kWh
Tensione nominale (Un)	3x230(400) V, 50/60 Hz, monofase e trifase
Corrente nominale	PRO CABLE 22 kW: 0,4-8 (32) A PRO CABLE ME 22 kW: 0,4-8 (32) A PRO CABLE 11 kW: 0,2-4 (20) A PRO CABLE ME 11 kW: 0,2-4 (20) A
Classe meccanica	M1
Classe ambientale	E2
Tempo di avvio del contatore	55 s
Frequenza di aggiornamento del registro energetico	10 Wh

Note secondo IEC 61439-7

- Destinato all'uso da parte di personale non specializzato
- Luoghi con accesso limitato o illimitato
- Montaggio fisso
- Montaggio a parete
- Resistenza meccanica: resistenza media
- AEVCS

Visualizzazione kWh

Il display dei kWh si trova all'interno dell'anello di LED e visualizza alternativamente i seguenti valori:

Session kWh

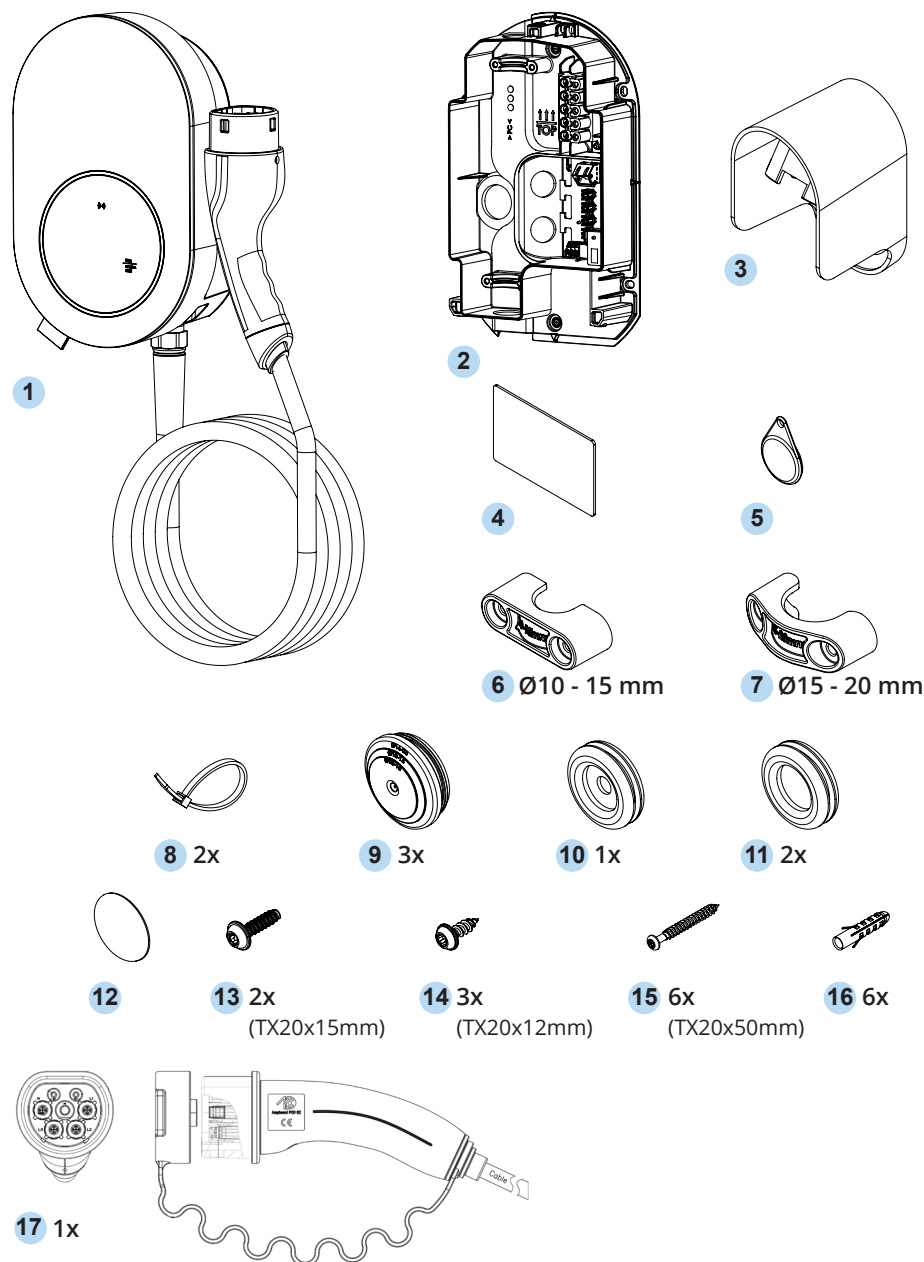
Visualizza la quantità di elettricità caricata durante il processo di carica in corso.

Total kWh

Visualizza l'energia caricata totale di tutti i processi di carica.



6. Ambito di fornitura



6. Ambito di fornitura

- 1 1x Unità di ricarica* con cavo integrato di tipo 2 e spina di tipo 2
- 2 1x Unità per il montaggio a parete con porta di alimentazione e scheda Ethernet
- 3 1x Supporto per la spina
- 4 1x scheda reset
- 5 1x Chip RFID
- 6 1x 10 mm - 15 mm morsetto per cavo di alimentazione
- 7 1x 15 mm - 20 mm morsetto per cavo di alimentazione
- 8 2x Fascette per cavi per lo scarico della trazione dei cavi Ethernet/dati
- 9 3x guarnizione (preinstallata) per cavo di alimentazione
- 10 1x guarnizione con scanalatura, per il passaggio dei cavi Ethernet/dati
- 11 2x guarnizione (preinstallata) Piatto, per i cavi Ethernet/dati
- 12 1x Adesivo sigillante per vite TX20x12mm superiore
- 13 2x viti TX20x15mm per il montaggio dei morsetti
- 14 3x viti TX20x12mm per il fissaggio dell'unità di ricarica all'unità per il montaggio a parete
- 15 6x viti TX20x50mm per il montaggio a parete dell'unità e del supporto per la spina
- 16 6x tasselli per il montaggio a parete dell'unità e del supporto per la spina
- 17 1x cavo shutter Progettato specificamente per il go-e Charger PRO CABLE T2S per soddisfare gli standard di installazione francesi, questo adattatore è incluso solo nelle consegne in Francia.

* L'etichetta colorata in silicone del PRO è solo un elemento di design e non ne influenza la funzionalità. Eventuali danni o smarrimenti non sono coperti dalla garanzia del produttore.

7. Installazione



L'installazione deve essere eseguita da un elettricista qualificato in conformità alle norme e agli standard di installazione locali.



Rischio di scosse elettriche: assicurarsi che l'alimentazione sia disinserita dal fusibile principale o da un altro interruttore a monte.



Per l'installazione sono necessari i seguenti cacciaviti:



Passo 1: Fissare l'unità per il montaggio a parete

Parti:

1x Unità di montaggio a parete
4x viti TX20x50mm,
4x tasselli

Materiale:

Matita,
Trapano elettrico & trapani
Ø8 mm
Torx TX20-Schraubendreher



Posiziona l'unità di montaggio a parete in verticale su una sezione di parete piana e livellata nel luogo di installazione.

L'unità di montaggio a parete PRO deve essere installata a un'altezza compresa tra 0,9 m e 1,5 m dal pavimento per garantire che la spina di ricarica si trovi a un'altezza sicura. Per garantire un'installazione priva di barriere, si consiglia un'altezza compresa tra 0,9 m e 1,05 m dal pavimento. In Francia, Portogallo, Danimarca, Italia, Spagna, Singapore e Svezia è necessario mantenere un'altezza compresa tra 1,00 e 1,45 metri.



La superficie di montaggio deve coprire l'intero retro della superficie della stazione di ricarica

7. Installazione



2

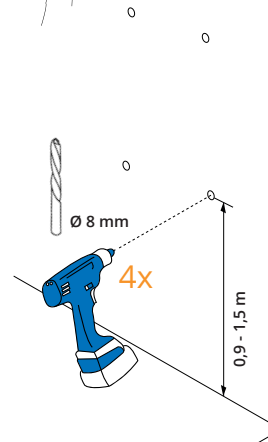


Per l'alimentazione del cavo posteriore, si consiglia di far passare il cavo di alimentazione attraverso l'apertura di montaggio a parete posteriore **prima** di allineare e marcare i fori per le viti.



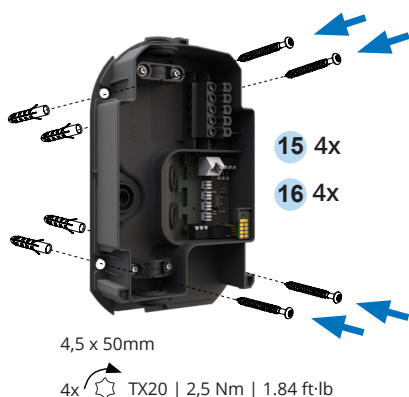
Per l'allineamento, utilizza la livella a bolla incorporata e i segni della linea centrale.

Segna i 4 fori per le viti con una matita, quindi metti da parte il supporto a parete.



Trapana 4x Ø8 mm buchi con una profondità minima di 50 mm in corrispondenza dei 4 segni a matita.

7. Installazione



Inserisci i 4 tasselli in modo che siano a filo con la parete.

Riposiziona il supporto a parete in base ai tasselli appena inseriti.

Fissa il supporto a parete con le 4 viti TX20, lunghezza 50 mm, e un cacciavite Torx. **Non superare la coppia di 2,5 Nm.**

Passo 2: Collegamento all'alimentazione CA

Parti:
Morsetto per il cavo di alimentazione,
3x guarnizione per il cavo di alimentazione (preassemblato)
2x viti TX20x15 mm

Materiale:
Cavo di alimentazione CA,
Cacciavite Torx,
Cacciavite a taglio/croce,
Coltello da taglio



Il supporto a parete PRO consente di inserire il cavo di alimentazione CA dall'alto, dal retro e dal basso, per adattarsi in modo flessibile all'infrastruttura del luogo di installazione.



Il PRO supporta l'alimentazione sia monofase che trifase. Assicurarti di selezionare il cavo di alimentazione corretto per le tue esigenze. Per garantire un collegamento elettrico affidabile, è necessario utilizzare un cavo solido come specificato dagli standard di installazione. Sono supportati cavi di alimentazione CA con diametro compreso tra 10 mm e 20 mm.



Se non l'hai già fatto, assicurati che l'alimentazione sia disinserita dal fusibile principale o da un altro interruttore a monte.

Misura il diametro del cavo di alimentazione CA e seleziona il morsetto appropriato (i diametri dei cavi supportati sono indicati sul morsetto).

7. Installazione



Estrai la guarnizione in gomma preassemblata nel punto di ingresso del cavo di alimentazione prescelto: in alto, sul retro **oppure** in basso. **Le opzioni consigliate per l'alimentazione sono elencate più avanti.**

Opzioni consigliate per il taglio della guarnizione:



Taglia con cura la guarnizione per garantire un'aderenza pulita e sicura tra guarnizione e cavo.



La guarnizione è realizzata in materiale elastico: Consigliamo di praticare il foro più piccolo possibile per il cavo, in modo da garantire una tenuta ottimale.

Fai passare il cavo di alimentazione attraverso la guarnizione.

Fai passare il cavo di alimentazione attraverso l'apertura selezionata. **Le lunghezze consigliate dei cavi all'interno del supporto a parete per il passaggio verso il blocco di connessione (a seconda dei vari punti di ingresso del cavo) sono indicate di seguito.**

Fissa la guarnizione di gomma in posizione.

Posa il cavo di alimentazione sul blocco di connessione. **Le opzioni di installazione consigliate sono elencate in seguito.**

7. Installazione

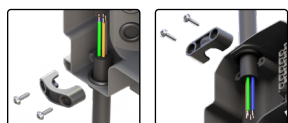


A seconda del tipo di alimentazione (monofase o trifase), collega i singoli fili (L1, L2, L3, PE, N) in base all'etichettatura sulla morsettiere. **Le opzioni di collegamento per i cavi di alimentazione mono-fase e trifase sono illustrate di seguito.**

! Serra le viti del blocco di connessione con un cacciavite a taglio/croce per fissare i conduttori. **Utilizza una coppia di 1,5 Nm.**



Avvita il morsetto con 2 viti TX20, lunghezza 15 mm e un cacciavite Torx per lo scarico della trazione. **Serrare con 2,7Nm (±0,1Nm).**



2,0 x 15mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1.99 ft-lb

! È necessario utilizzare un morsetto solo per le aperture di ingresso superiori e inferiori.

L'apertura di ingresso posteriore è adatta per i cavi che vengono fatti uscire direttamente da una parete o da un pilastro.

Opzioni di ingresso consigliate per il cavo di alimentazione CA

Passaggio del cavo	Min. diametro del cavo	Max. diaetro del cavo	Caso d'uso
dall'alto	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	15 mm (5 x 6 mm ²)	Alimentazione elettrica dall'alto: Parcheggi sotterranei o coperti - ad es. parcheggi sotterranei per appartamenti o tettoie di abitazioni
dal retro	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Alimentazione elettrica dal retro: Fissazione della stazione di ricarica sull'edificio o sul piedistallo, con l'alimentazione elettrica all'altezza di installazione desiderata
dal basso	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Alimentazione elettrica dal basso: Pensilina, pilastro o parcheggio all'aperto

7. Installazione

Lunghezze dei cavi consigliate

Le lunghezze consigliate per ciascun punto di ingresso dei cavi sono elencate di seguito. Le indicazioni garantiscono una lunghezza sufficiente per instradare correttamente i conduttori del cavo di alimentazione CA all'interno del supporto a parete fino al blocco di connessione.

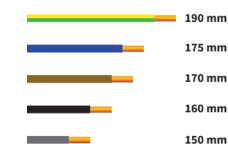
! Si raccomanda di rimuovere una quantità di isolante tale da esporre 10 mm di rame per garantire un collegamento elettrico corretto. **Nota! Le dimensioni indicate sono lunghezze minime. Se i cavi vengono tagliati più corti, non saranno più adatti al percorso consigliato.**



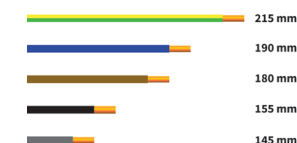
da SOPRA



da DIETRO



da SOTTO

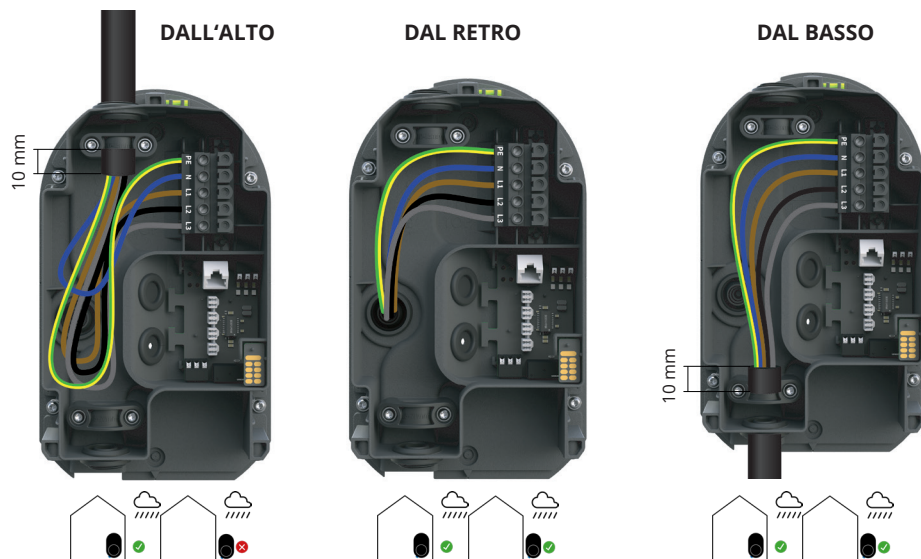


7. Installazione

Instradamento consigliato per il cavo di alimentazione CA per l'inserimento dall'alto, dal retro o dal basso:



Con l'opzione dell'instradamento dei cavi dall'alto, è necessaria una deviazione a U dei cavi per garantire che, in caso di precipitazioni impreviste, le gocce vengano incanalate lontano dall'elettronica verso i fori di drenaggio.



Alimentazione per reti mono- e trifase:

Trifase

Monofase



7. Installazione

Collegamenti via cavo opzionali per la comunicazione dati

Parti:

Fascette,
Guarnizione piatta (preassemblata)
Guarnizione perforata

Materiale:

Ethernet-/Cavo dati secondo le necessità



Il supporto a parete PRO consente di far passare i cavi Ethernet o altri cavi di controllo o di dati in ingresso e in uscita dall'alto, dal retro e dal basso tramite una speciale canalina dietro la staffa a parete. È possibile installare fino a due cavi contemporaneamente.



I cavi passano attraverso il centro del supporto a parete e terminano su una speciale scheda di circuito.



Rimuovi la piccola guarnizione di gomma nel punto di ingresso del cavo selezionato: in alto o in basso.

Fai passare il cavo attraverso la canalina superiore o inferiore e attraverso l'apertura per il montaggio a parete.

10 Pratica un foro o utilizza la guarnizione di ricambio con fessura inclusa nella confezione.

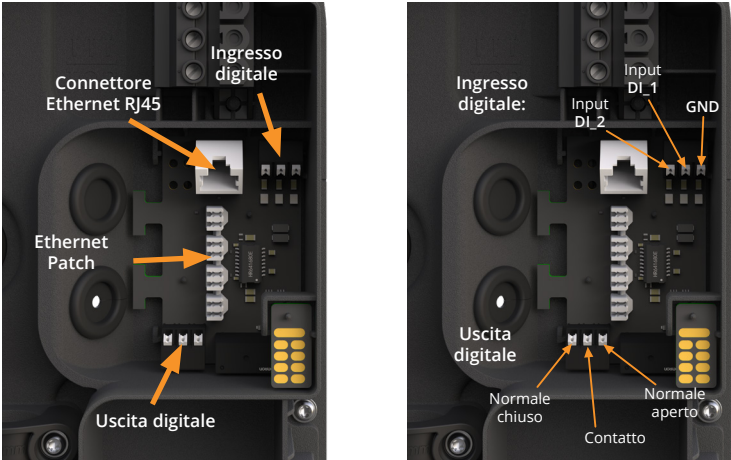
Fai passare il cavo attraverso la guarnizione e fissa la guarnizione di nuovo in posizione.

Collega il cavo al punto di collegamento corretto. **Le funzioni dei collegamenti e i collegamenti consigliati sono elencati di seguito.**

Fissa il cavo al circuito stampato utilizzando le fascette in dotazione (vedi sotto).

7. Installazione

Funzioni e collegamenti per cavi dati:



Porta / Connettore	Tipo di cavo dati	Caso d'uso
RJ45	Cat. 5 e superiore	Stabilisce la connessione Ethernet al router Internet. Ideale per i cavi patch con spina preassemblata
Pannello Patch (LSA)	Cat. 5 e superiore	Stabilisce la connessione Ethernet al router Internet. Ideale per i cavi patch senza spina preassemblata
Ingresso digitale	Sezione del cavo: 0,2 - 1,5 mm ²	Riceve segnali di ingresso da dispositivi o circuiti esterni, ad esempio dal ricevitore di controllo dell'ondulazione del gestore di rete. È possibile utilizzare solo quadri elettrici installati in modo permanente che soddisfino almeno il requisito di isolamento OVC 3, 230 V. Questo deve essere verificato da un elettricista qualificato prima dell'installazione. Due terminali di ingresso disponibili
Uscita digitale	Sezione del cavo: 0,2 - 1,5 mm ²	Invia segnali a dispositivi o circuiti esterni. Ad esempio, per attivare un interruttore automatico esterno in caso di guasto al go-e Charger.

7. Installazione

- ! Per stabilire una connessione Ethernet, è possibile utilizzare il collegamento RJ45 o il terminale LSA.
- ! go-e raccomanda l'uso di un cavo Ethernet senza spine prefabbricate, collegato all'ingresso LSA. Insieme alla guarnizione piatta, questo garantisce la migliore tenuta contro la pioggia. I connettori Ethernet non devono essere utilizzati. Sono troppo grandi per lo spazio disponibile e possono danneggiare il go-e Charger durante l'installazione.
- ! In caso di connessione LSA difettosa, è possibile collegare un secondo cavo Ethernet alla porta RJ45 e al tester di rete per verificare la connettività dei singoli cavi.

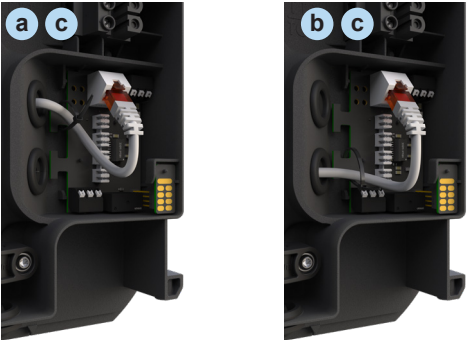
Collegamenti e scarico della trazione:

Collegamento Ethernet RJ45

✓ RJ45

8 0-2x 10 0-2x

- ! Lo scarico della trazione deve essere utilizzato per fissare il cavo ETHERNET e per impedire che venga accidentalmente estratto.

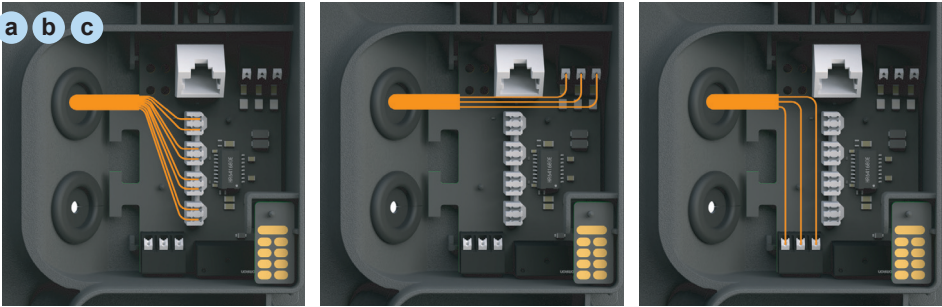


Pannello Patch (LSA)

Ingresso digitale

Uscita digitale

✗ RJ45

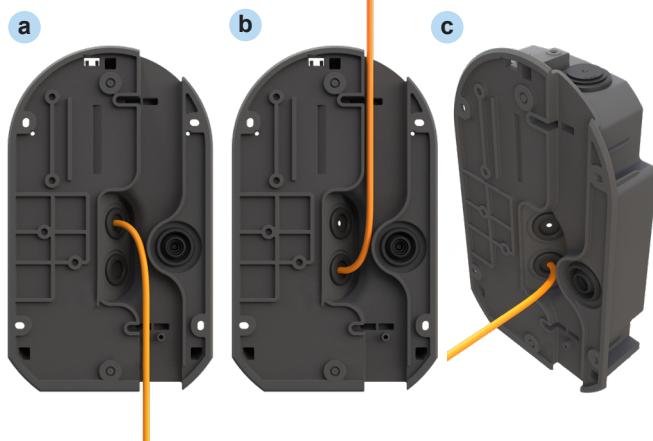


7. Installazione

Scarico della trazione



Passaggio del cavo consigliato:



Quando si utilizza la canalina superiore, il cavo dati deve essere prima instradato attorno al raccordo, come mostrato sopra, per garantire che la pioggia sia lontana dalle guarnizioni e per ridurre al minimo il rischio di infiltrazioni.

Schritt 3: Montaggio dell'unità di ricarica

Parti:

Unità di ricarica,
3x viti TX20x12mm,
Adesivo sigillante

Materiale:

Cacciavite Torx,
Taglierina laterale



Premi l'unità di ricarica sull'unità per il montaggio a parete per collegarle.

7. Installazione



Fissare la stazione di ricarica con 3 viti TX20, lunghezza 12-mm, e un cacciavite Torx, usando una **coppia di 1,4Nm $\pm$ 0,1Nm**.

Applica l'adesivo per le viti sul foro superiore per garantire un'ulteriore protezione dagli agenti atmosferici.



Dopo l'installazione, il PRO è collegato in modo permanente all'alimentazione e non deve essere rimosso durante il normale funzionamento.

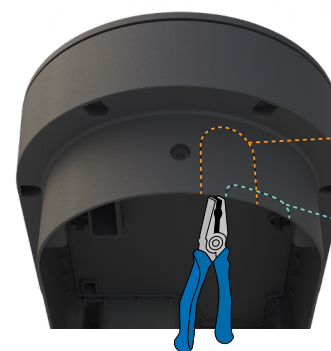


Se il prodotto deve essere smontato, l'operazione deve essere eseguita unicamente da un elettricista qualificato. Prima di procedere, accertarsi che l'alimentazione sia disinserita dal fusibile principale o da un altro interruttore a monte.

Optional



Quando il cavo di alimentazione CA e il cavo dati vengono inseriti dall'alto: Taglia l'apertura in plastica dell'alloggiamento con un taglierino.



TAGLIO PER CAVO DI ALIMENTAZIONE

TAGLIO PER CAVO ETHERNET

7. Installazione

Ulteriori istruzioni per l'installazione

Installazione del supporto della spina

Parti:

1x Supporto per la spina,
2x Viti TX20x50mm,
2x Tasselli

Materiale:

Matita,
Trapano elettrico & Trapano
Ø8 mm,
Cacciavite Torx TX20



Il supporto per la spina è progettato per mantenere la spina di ricarica al sicuro e all'asciutto quando non viene utilizzata.



- Riporre il cavo di ricarica nel supporto della spina dopo ogni utilizzo per ridurre al minimo il rischio di inciampare.
- Non estrarre il cavo di ricarica per tutta la sua lunghezza se il cavo è impigliato in un ostacolo o avvolto intorno all'alloggiamento.



Il supporto per la spina deve essere installato a un'altezza compresa tra 0,9 m e 1,5 m dal pavimento. Per garantire un'installazione priva di barriere, si consiglia un'altezza dal pavimento compresa tra 0,9 m e 1,05 m. In Francia, Portogallo, Danimarca, Italia, Spagna, Singapore e Svezia è necessario mantenere un'altezza compresa tra 1,00 e 1,45 metri.

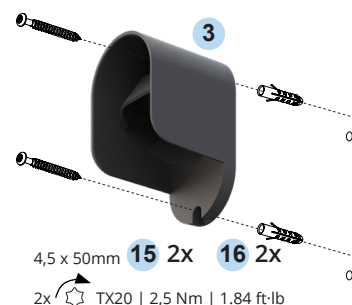
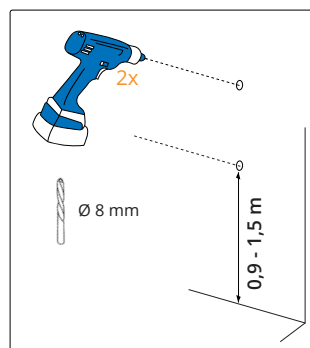
Posiziona il supporto per la spina su una parte piana e livellata della parete. Segna i 2 fori per le viti con una matita, mettendo da parte il supporto.

Fora in corrispondenza dei 2 segni di matita 2x fori Ø8 mm con una profondità minima di 50 mm.

Inserisci i 2 tasselli in modo che siano a filo della parete.

Riposiziona il portacavi in base ai tasselli appena inseriti.

Fissa il supporto per la spina alla parete utilizzando le viti 2x TX20, lunghezza 50 mm, e il cacciavite Torx. **Non superare la coppia di 2,5 Nm.**



7. Installazione



Dispositivi di protezione a monte

Un interruttore automatico (o un fusibile) non è parte integrante del go-e Charger e deve essere installato a monte da un elettricista qualificato. Il go-e Charger PRO è dotato di un modulo di protezione CC con rilevamento della corrente continua e protezione aggiuntiva per rilevare correnti in CA ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA CA}$ e 6 mA CC); a monte dell'installazione è necessario PRO vedere un interruttore differenziale separato, con caratteristiche di tipo B ($I_{\Delta n} = 30 \text{ mA CA}$ og 6 mA CC). La norma IEC 60364-7-722 o le norme corrispondenti nazionali possono contenere ulteriori requisiti per l'installazione.

Sono ammessi interruttori automatici con caratteristica B o C per 16 o 32 A:

- Collegamento trifase a 3 o 4 poli
- Collegamento monofase a 1 o 2 poli

Ricevitore di controllo dell'ondulazione o box di alimentazione del gestore di rete

In alcune aree, il gestore della rete locale richiede che la stazione di ricarica possa essere controllata a distanza durante i periodi di elevata richiesta di energia. Il PRO può ricevere segnali di controllo dal gestore della rete tramite una delle 4 opzioni seguenti:



In Germania, ad esempio, tale sistema è previsto dalla sezione 14a della legge „Energiewirtschaftsgesetz“ (EnWG).

Ulteriori informazioni sono disponibili tramite il codice QR seguente.



1. Collegamento all'uscita a potenziale zero della centralina o del ricevitore di controllo dell'ondulazione dell'operatore di rete all'ingresso digitale del PRO.
2. Collegamento a un circuito di protezione con collegamento alla centralina di controllo o al ricevitore di controllo dell'ondulazione dell'operatore di rete (solo on/off) all'ingresso digitale del PRO.
3. Controllo tramite Modbus TCP con un controllore logico programmabile (PLC) esterno
4. Interfaccia OCPP dell'operatore di rete

Per le opzioni 1 e 2, la centralina di controllo o il relè esterno sono collegati al supporto a parete - vedi istruzioni riportate sopra nella sezione Collegamenti via cavo opzionali.

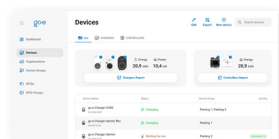
8. Messa in funzione



Dopo che il PRO è stato correttamente collegato alla rete elettrica e acceso, al primo avvio o dopo un riavvio esegue un autotest. Durante questo autotest, i LED si illuminano con i colori dell'arcobaleno per indicare che il sistema sta verificando il corretto funzionamento. **Il go-e Charger PRO è quindi pronto per la ricarica!**

Le funzioni di base del go-e Charger possono essere utilizzate senza app o backend. Per utilizzare le opzioni aggiuntive di configurazione della rete, modificare le impostazioni di base, utilizzare le funzioni comfort o controllare il go-e Charger da remoto, è necessario configurarlo. È possibile mettere in funzione il go-e Charger tramite l'app go-e o il portale go-e, a seconda delle proprie esigenze:

- **go-e App:** Ideale per configurare localmente un singolo dispositivo. L'app può connettersi direttamente all'hotspot del go-e Charger, in modo che la messa in funzione di base sia possibile anche senza una connessione a Internet.
- **go-e Portal:** Ideale per installazioni remote e su larga scala. Consente di configurare più go-e Charger contemporaneamente e di applicare impostazioni comuni a tutti i dispositivi, rendendolo ideale per flotte o installazioni commerciali. **La messa in funzione può essere effettuata tramite il go-e Portal senza una connessione diretta all'hotspot della stazione di ricarica tramite rete mobile (LTE) o Ethernet.** In questo caso, è sufficiente inserire il numero di serie e la password standard della scheda di ripristino per collegarsi al Wi-Fi.



portal.go-e.com

Il go-e Portal è accessibile tramite browser e offre anche tutte le funzioni dell'app go-e. È possibile aggiungere un go-e Charger sia nell'app che nel portale.

Il portale offre anche funzioni speciali per le flotte aziendali, gestendo la ricarica di veicoli elettrici presso la sede aziendale o la ricarica delle auto aziendali a casa, per i condomini e per strutture come gli hotel.

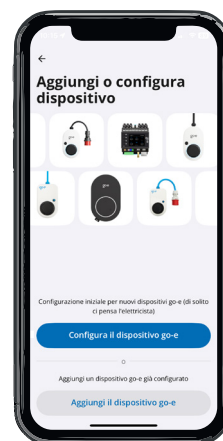
8. Messa in funzione (go-e App)

Configurazione della connessione tramite hotspot

L'applicazione go-e è **disponibile per il download sulle piattaforme indicate di seguito**, a seconda del sistema operativo del dispositivo mobile.



Apri l'app e seleziona "Configura il dispositivo go-e" per avviare il processo di messa in funzione.



1. **Stabilire la connessione con go-e Charger:**
Opzione A: Scansiona il codice QR sulla scheda di ripristino (potrebbe essere necessaria un'app per codici QR).
Opzione B: Collegati manualmente alla rete denominata go-e-xxxxxx nelle impostazioni Wi-Fi del cellulare. Inserisci la password contrassegnata da "Hotspot Key" sulla scheda di ripristino. Torna quindi all'app go-e.



Consiglio: Alcuni smartphone richiedono la disattivazione dei dati mobili e la cessazione delle connessioni Wi-Fi attive. | Se l'hotspot del go-e Charger non appare, accedi alle impostazioni dello smartphone e consenti all'app go-e di connettersi a un hotspot locale (spesso richiesto per iOS).

2. **Impostazioni di rete:**
Dopo la connessione, seleziona il tuo Paese per applicare le impostazioni predefinite della rete.

*Non possibile con il go-e Charger PRO CABLE 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (codice articolo: CH-PRO-CABLE-ME-011), la cui potenza di ricarica è limitata in modo permanente a 11 kW.



Per ottenere una potenza di ricarica fino a 22 kW, imposta la corrente di ricarica massima su 32 A. È inoltre necessario impostare una password tecnica per proteggere queste impostazioni. Puoi quindi passare alla fase successiva.*



Nota: Per default, il go-e Charger è limitato ad una potenza di 11 kW (16 A per un collegamento trifase). Un progetto per 22 kW richiede un impianto elettrico trifase in grado di fornire 32 A per fase.

8. Messa in funzione (go-e App)

Configurare la connessione tramite WI-FI (opzionale)

Il go-e Charger richiede una connessione a Internet per il controllo a distanza del dispositivo e per alcune funzioni di comfort.

3. Collega il go-e Charger al WI-FI:

Seleziona la rete Wi-Fi dall'elenco e inserisci la password. Se la rete Wi-Fi non è visualizzata, tocca Aggiungi rete e inserisci il nome Wi-Fi (SSID) e la password.

Se non desideri stabilire una connessione Wi-Fi ora, salta questo passaggio. È possibile farlo in seguito nelle impostazioni dell'app go-e.

4. Modificare la password del go-e Charger (opzionale)

Per migliorare la sicurezza, è ora possibile modificare la password predefinita del go-e Charger (specificata sulla scheda di ripristino). Inserisci la nuova password.

Se preferisci mantenere la password attuale, salta questo passaggio

5. Disconnettersi dall'hotspot

Infine, scollega la connessione hotspot del go-e Charger e passa lo smartphone a una connessione Internet tramite dati mobili o Wi-Fi per controllare il go-e Charger da remoto. Se il go-e Charger è collegato anche via Ethernet, non è necessario fare nulla. La connessione è prioritaria.

8. Messa in funzione - panoramica app

La visualizzazione „Charger“ all'interno dell'app mostra lo stato del go-e Charger. Qui è possibile monitorare e controllare il processo di ricarica del veicolo.



- A** Se disponi di più prodotti go-e, è possibile aggiungere, visualizzare e gestire nuovi dispositivi tramite questo elenco.
- B** Nell'area Stato di carica è possibile visualizzare lo stato di carica attuale del go-e Charger, ad esempio se l'auto è attualmente in fase di ricarica o se è in attesa di un surplus di FV.
- C** Qui è possibile vedere l'energia totale fornita durante il processo di ricarica in corso (in kWh) e la potenza attuale (in kW)."
- D** Normalmente il processo di ricarica inizia subito dopo il collegamento del veicolo, a meno che non siano state effettuate impostazioni diverse nell'app. Queste possono riguardare ad esempio la ricarica fotovoltaica in surplus o l'abilitazione alle ricariche tramite Rfid. In questo caso, è possibile avviare o annullare immediatamente il processo di ricarica utilizzando il pulsante di avvio/arresto.
- E** È possibile selezionare la modalità di ricarica più adatta alle proprie preferenze o al proprio calendario. „Eco“ indica una ricarica ecologica e conveniente, „Basic“ una ricarica regolare senza impostazioni speciali e „Daily Trip“ per impostare un tempo e una quantità di energia specifici per l'uso quotidiano
- F** Qui vengono visualizzati la velocità di carica in ampere e il numero di fasi utilizzate. È possibile modificare la velocità di ricarica premendo questo pulsante.
- G** Nelle schede della navigazione in basso si trovano informazioni dettagliate sul processo di ricarica e impostazioni aggiuntive per varie applicazioni."

8. Messa in funzione - Bilanciamento del carico



Bilanciamento del carico

Se utilizzi più go-e Charger sulla stessa linea elettrica, attiva la funzione "Bilanciamento del carico" nella scheda "Impostazioni" per evitare di sovraccaricare la rete elettrica dell'edificio.



Bilanciamento statico del carico

Il bilanciamento statico del carico definisce un limite di sicurezza per un gruppo di go-e Charger al fine di distribuire il carico ai dispositivi in base alla priorità. Richiede una connessione cloud (internet).



Bilanciamento dinamico del carico

Il bilanciamento dinamico del carico ottimizza la velocità di ricarica e previene i sovraccarichi. Regola automaticamente la potenza di ciascun go-e Charger in base al consumo energetico in tempo reale dell'edificio e alla copertura di rete. Ciò richiede un go-e Controller collegato al dispositivo.



Vantaggi aggiuntivi con go-e Controller

Il go-e Controller consente inoltre di caricare l'energia solare in eccesso e di monitorare i flussi energetici in tempo reale.



Bilanciamento del carico in modalità Fallback

Se la connessione a Internet viene temporaneamente interrotta, il go-e Charger può continuare a caricare fino al limite di corrente impostato per la modalità fallback, a condizione che sia stato immesso un valore per la corrente di ricarica superiore a 0 A.

8. Messa in funzione - Attivare protocolli



OCPP - Open Charge Point Protocol

In questa voce di menu si trova un cursore per l'attivazione di OCPP.

L'indirizzo del server OCPP deve essere inserito nella sezione Server OCPP.

Qui è possibile effettuare altre impostazioni OCPP, come l'assegnazione delle fasi, necessaria per un corretto bilanciamento del carico, e monitorare lo stato della connessione.



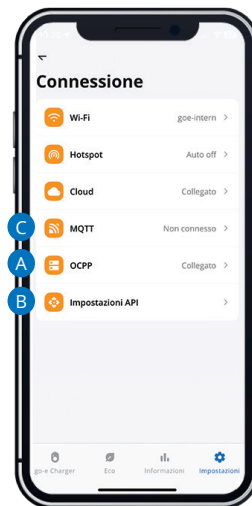
API (Cloud / lokal) e Modbus TCP

Qui sono presenti diversi cursori per attivare e configurare le API go-e. Queste includono l'API locale e cloud, nonché Modbus TCP. Sono elencati anche i link alle API documentate pubblicamente su GitHub.



MQTT

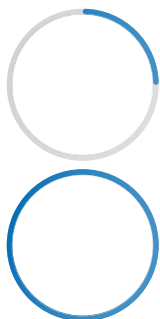
MQTT può essere attivato e configurato qui. Trovi inoltre il link alla documentazione API MQTT.



9. Ricarica

Pronto per la carica - impostare la corrente di carica

Il go-e Charger è pronto per il funzionamento. Il numero di LED blu corrisponde alla corrente di ricarica impostata.



- **Pochi LEDs sono accesi** = corrente di ricarica bassa

- **Molti LEDs sono accesi** = corrente di ricarica alta



Avvio del processo di ricarica

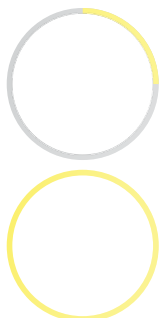
Per la ricarica, è sufficiente collegare la spina di ricarica di tipo 2 del PRO alla porta di ricarica del veicolo elettrico.



Il go-e Charger PRO è dotato di una spina di ricarica di tipo 2 ed è destinato ai veicoli con una connessione di ricarica di tipo 2.

In attesa del veicolo

Il go-e Charger è pronto per la ricarica e attende di essere autorizzato dal veicolo. I LED si illuminano di giallo in base alla corrente di ricarica impostata.



- **Pochi LEDs gialli sono accesi** = corrente di ricarica bassa

- **Molti LEDs gialli sono accesi** = corrente di ricarica alta

9. Ricarica

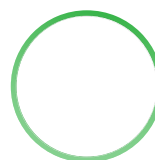
Sessione di ricarica in corso

Non appena il veicolo conferma di essere pronto, inizia il processo di ricarica. L'anello illuminato sul PRO ruota in senso orario.

Il numero di "code" corrisponde al numero di fasi collegate o al numero di fasi impostato nell'applicazione:

- **1 coda ruotante** = Ricarica monofase (230 V)
- **3 code ruotanti** = Ricarica trifase (400 V)

La velocità di rotazione e la lunghezza delle code indicano la quantità di corrente di ricarica.



Processo di carica completato / fine del processo di ricarica

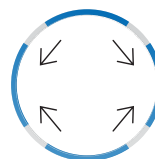
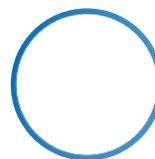
Il processo di ricarica è completo quando i LED si illuminano di verde.

Se desideri terminare il processo di ricarica prima del tempo, utilizza la "funzione di rilascio del cavo" del veicolo o terminare il processo di ricarica tramite l'app go-e o il portale go-e.

Manutenzione / ricarica in pausa

I LED lampeggiano in blu in numero corrispondente alla potenza di carica preimpostata.

Il go-e Charger attiva la ricarica sulla base del timer di ricarica preimpostato, anche in caso di ricarica con energia elettrica a basso costo secondo la tariffa flessibile in uso.



Attivazione necessaria

I LED si accendono in blu e due LED bianchi si spostano dall'alto e dal basso verso il centro.

La „Gestione accessi“/„Modalità di ricarica“ non è impostata su „Aperto“. Per l'attivazione, utilizza un chip RFID inizializzato o l'app.

9. Ricarica

Come avviene l'autenticazione?

Se il PRO è installato in un ambiente liberamente accessibile, il dispositivo può essere protetto dall'uso non autorizzato richiedendo l'autenticazione dell'utente.

Seleziona "Autenticazione richiesta" nelle impostazioni dell'app go-e per abilitare la ricarica tramite i chip RFID memorizzati localmente nell'app e quindi sul go-e Charger, oppure "Autenticazione cloud" per avviare la ricarica con un chip RFID memorizzato nel cloud tramite il portale go-e. Una volta abilitata l'opzione "Autenticazione richiesta", il chip RFID fornito con la stazione di ricarica viene utilizzato per "sbloccare" il go-e Charger. Il chip può essere utilizzato subito dopo il disimballaggio.

Per sbloccare il go-e Charger, è sufficiente tenere il chip contro il simbolo RFID situato all'interno dell'anello illuminato del PRO.

In alternativa, l'autenticazione può essere effettuata anche tramite l'app go-e toccando il pulsante di avvio/arresto nella scheda "Charger".

Diversi utenti

Se più utenti hanno bisogno di accedere al go-e Charger, è possibile associare più chip al go-e Charger.

Seleziona "Controllo di accesso" / "Chip RFID" nelle impostazioni dell'app go-e. È sufficiente selezionare uno degli slot liberi e seguire le istruzioni per associare un nuovo chip. I chip possono essere rinominati individualmente all'interno dell'app. È possibile associare e utilizzare qualsiasi chip/scheda RFID che trasmette a una frequenza di 13,56 MHz, comprese molte carte di credito.

Gli account utente dedicati offrono ulteriori vantaggi, come il monitoraggio del consumo energetico per utente.

I chip RFID aggiuntivi sono disponibili nel shop online di go-e o presso i partner go-e.



Per le applicazioni professionali, consigliamo di utilizzare il portale go-e per associare simultaneamente diversi go-e Charger con i chip RFID tramite cloud e monitorarne il consumo energetico.

9. Ricarica

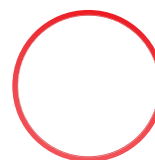
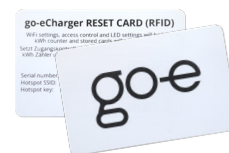
Scheda di ripristino go-e Charger

Una scheda di ripristino è inclusa con il go-e Charger.

Sul retro della scheda di ripristino trovi importanti dati di accesso necessari per configurare il comando dell'app del caricatore:

- **"Serial number"**: Numero di serie del go-e Charger
- **"Hotspot SSID"**: Nome hotspot WLAN del caricatore
- **"Hotspot key"**: Password hotspot WLAN dell'apparecchio
- **"Codice QR"**: Collegamento automatico all'hotspot

Il modo migliore per conservare la scheda di ripristino è collocarla in un luogo sicuro, a cui puoi accedere rapidamente se ne hai bisogno.



Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Con la scheda di ripristino puoi riportare il go-e Charger anche alle impostazioni di fabbrica:

- Tenere la scheda di ripristino davanti al lettore RFID del caricatore
- Tutti i LED si accendono brevemente in rosso per conferma

I chip RFID memorizzati e i dati di consumo assegnati non vengono cancellati.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi

Il PRO indica lo stato di ricarica e gli errori mediante codici colore specifici sull'anello LED, elencati di seguito. È inoltre possibile visualizzare il messaggio di errore dettagliato nella sezione "Stato" dell'app go-e.

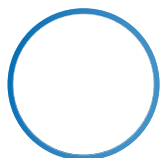


Controllo di messa a terra disattivato

4 LED si accendono in rosso (ore 3, 6, 9 e 12).

Il go-e Charger dispone della funzione di sicurezza „Controllo della messa a terra“ che impedisce la ricarica sulle reti di alimentazione TT/TN (solitamente nella maggior parte dei Paesi europei) in caso di mancata messa a terra del collegamento elettrico. Questa funzione è attivata di default e può essere disattivata tramite la go-e Charger App.

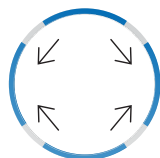
Il „controllo di messa a terra“ deve essere disattivato solo se si è sicuri che la rete elettrica non è dotata di messa a terra (rete IT, ad es. in molte regioni della Norvegia), in modo che anche qui sia possibile effettuare la ricarica. Se non sei sicuro, devi lasciare l'impostazione su „Attivato“ nell'app!



Manutenzione / Ricarica in pausa

I LED lampeggiano in blu in numero corrispondente alla potenza di carica preimpostata.

Il go-e Charger attiva la ricarica sulla base del timer di ricarica preimpostato, anche in caso di ricarica con energia elettrica a basso costo secondo la tariffa flessibile in uso.

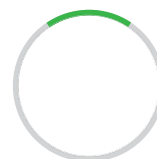


Attivazione necessaria

I LED si accendono in blu e due LED bianchi si spostano dall'alto e dal basso verso il centro.

La „Gestione accessi“/„Modalità di ricarica“ non è impostata su „Aperto“. Per l'attivazione, utilizza un chip RFID inizializzato o l'app.

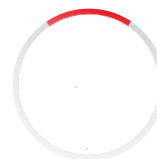
10. LED di stato/risoluzione dei problemi



Chip RFID rilevato

I LED superiori si accendono in verde.

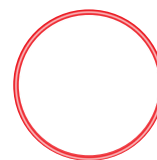
Il go-e Charger ha riconosciuto un chip RFID autorizzato per la ricarica e autorizza la ricarica.



Chip RFID sconosciuto

I LED superiori si accendono in rosso.

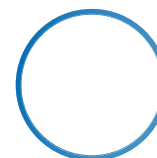
È stato utilizzato un chip RFID sconosciuto. Per l'attivazione utilizza un chip RFID inizializzato.



Errore di comunicazione interno

I LED lampeggiano in rosso.

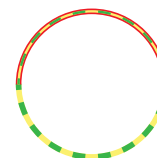
Il go-e Charger ha rilevato un errore di comunicazione generale. Verifica il codice di errore nella go-e Charger App.



Il veicolo non viene riconosciuto

I LED si accendono in blu durante la fase di standby.

Tuttavia, il processo di ricarica non si avvia. Controlla il cavo di ricarica e se i connettori sono saldamente inseriti.

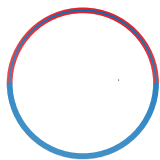


Guasto verso terra

I LED in alto lampeggiano in rosso e quelli in basso sono accesi di luce fissa verde/gialla.

Verifica se la linea di alimentazione al go-e Charger è correttamente messa a terra.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi



Perdita di fase

I LED in basso si accendono in blu e quelli in alto lampeggiano in rosso.

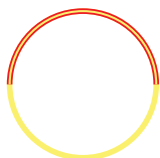
Verifica se le fasi del go-e Charger sono collegate correttamente. Potrebbero essere collegate solo 2 fasi. Se non si verifica alcuna funzione, contattare il go-e Support.



Corrente di guasto rilevata

I LED in alto lampeggiano in rosso e quelli in basso si accendono in rosa.

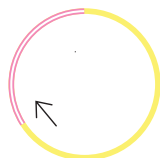
Il caricatore ha rilevato una corrente di guasto CC ≥ 6 mA o una corrente di guasto CA ≥ 20 mA. Per confermare il guasto, premi „Riavvia“ nell'app o scollega brevemente il caricatore dalla corrente. Se necessario, riduci la corrente di carica, ma controlla anche il collegamento utilizzato. (Potrebbe essere difettoso anche il dispositivo di ricarica del tuo veicolo.)



Temperatura aumentata

I LED in basso si accendono in giallo e quelli in alto lampeggiano in rosso.

La temperatura nel go-e Charger è aumentata. Pertanto la corrente di carica viene ridotta automaticamente.

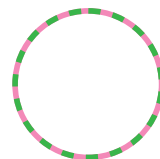


Aggiornamento firmware

I LED lampeggiano in rosa e diventano gialli con l'avanzare dell'aggiornamento.

Tramite la go-e Charger App è stato avviato un aggiornamento del firmware. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Non scollegare il caricatore dall'alimentazione.

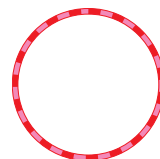
10. LED di stato/risoluzione dei problemi



Aggiornamento firmware riuscito

I LED si accendono alternativamente in verde e rosa.

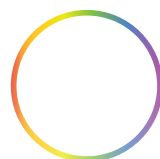
Aggiornamento del firmware completato con successo.



Aggiornamento firmware non riuscito

I LED si accendono alternativamente in rosso e rosa.

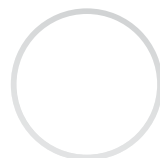
Non è stato possibile completare l'aggiornamento del firmware. Riprovare nuovamente.



L'avvio del caricatore non termina

I LED rimangono accesi in permanenza con i colori dell'arcobaleno.

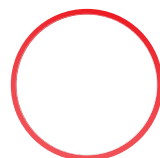
Se il caricatore non dovesse uscire da questa modalità, il segnale WLAN potrebbe essere disturbato. Eliminare le possibili fonti di disturbo (ad es. apparecchi con rete WLAN).



Cavo di collegamento/fusibile

I LED non si accendono nonostante il collegamento elettrico.

Controllare la protezione da sovraccarico del collegamento.



Carta di ripristino riconosciuta

Tutti i LED si accendono in rosso per 2 secondi.

Il go-e Charger ha riconosciuto la scheda di ripristino ed è stato riportato alle impostazioni di fabbrica.

11. Compliance with measurement regulations

Informazioni generali sulla conformità MID (go-e Charger PRO CABLE & go-e Charger PRO CABLE ME)

- Il go-e Charger PRO è certificato per il funzionamento come contatore statico di energia elettrica attiva tri-fase con classe di precisione MID B secondo la norma EN IEC 62053-21. Il dispositivo è dotato di un display LED luminoso per garantire la leggibilità in tutte le condizioni di illuminazione sia dei valori rilevanti ai fini legali, come l'accumulo di energia, sia dei parametri informativi aggiuntivi, come la quantità di energia trasferita nella sessione di ricarica corrente.
- Per garantire l'integrità del contatore, l'unità di ricarica go-e Charger PRO non deve essere aperta per nessun motivo. Per questo motivo, sul retro della stazione di ricarica è applicata un'etichetta di sicurezza per garantire l'integrità del dispositivo. L'apertura non autorizzata dell'unità di ricarica significa che il contatore interno non è più conforme.
- Il PRO dispone di un LED di uscita a impulsi ottici infrarossi per confermare l'accuratezza della misurazione. La lunghezza d'onda di picco dell'uscita a impulsi ottici è di 940 nm. L'uscita a impulsi funziona con una costante di impulso di 100000 imp/kWh. (La posizione esatta è indicata nella figura a pagina 15.)

Ulteriori informazioni sul rispetto della normativa in materia di misurazione e taratura (go-e Charger PRO CABLE ME)

Il go-e Charger PRO CABLE ME soddisfa tutti i requisiti di un dispositivo di misurazione conforme alla direttiva MID. Inoltre, per quanto riguarda la conformità alla normativa in materia di misurazione e calibrazione, è necessario tenere conto dei seguenti aspetti:

- In conformità alla legge tedesca sulla misurazione e la calibrazione, il codice OBIS per il contatore di energia totale è 1.8.1.

11. Compliance with measurement regulations

- L'unità di ricarica del go-e Charger PRO contiene una capsula di misurazione autonoma conforme alla legge sulla misurazione e calibrazione (compresa l'unità di visualizzazione a LED).
- La capsula di misurazione dispone di un'interfaccia di comunicazione non reattiva con il sistema di ricarica tramite bus CAN.
- Il software richiesto dalla legge sulla misurazione e la calibrazione è completamente separato dal resto del firmware del go-e Charger PRO.
- L'EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment - go-e Charger PRO CABLE ME) utilizza il formato OCMF per lo scambio di dati di misurazione firmati.
- Il **software di trasparenza S.A.F.E.** serve a verificare la validità dei dati di misurazione.
- La chiave pubblica del contatore si trova sulla targhetta identificativa dell'apparecchio. Questa è posizionata sul lato sinistro dell'unità di ricarica go-e Charger PRO (vedi figura a pagina 12).
- Se sul display dell'apparecchio viene visualizzato un codice di errore (E XXXX), tutte le operazioni di ricarica effettuate durante la visualizzazione del codice di errore non sono fatturabili ai sensi della legge sulla taratura.
- Il parametro rilevante ai fini della legge sulla calibrazione è l'energia totale indicata dal contatore. Questo parametro viene visualizzato sul display quando è illuminata solo la spia "Totale". (Per ulteriori informazioni sulla visualizzazione dei kWh, consulta la pagina 19).

12. Funzioni smart

È possibile personalizzare le impostazioni di base e di comfort del go-e Charger tramite la scheda "Impostazioni" dell'app. Nell'app troverai consigli sulle opzioni di impostazione, per questo motivo qui forniamo solo informazioni di base sulle funzionalità che non sono già state menzionate nei capitoli precedenti.

Controllo da remoto (via WI-FI, Ethernet e rete mobile)

La connessione a rete mobile è utile se non è possibile collegare il go-e Charger via WI-FI o Ethernet, ma si desidera utilizzare tutte le funzioni intelligenti. La connessione a rete mobile è attivata di default e può essere disattivata nell'app in "Impostazioni" alla voce 'Connessione'/'rete mobile'. Se WI-FI e rete mobile sono attivate contemporaneamente, per il traffico dati viene privilegiato WI-FI. Questa combinazione è consigliata in quanto il Wi-Fi offre generalmente una maggiore velocità nel fornire gli aggiornamenti e consente un'assistenza tecnica più accurata grazie a un numero maggiore di misurazioni dei dati. Se è disponibile una connessione Ethernet, questa è da preferire alle altre opzioni di connessione.

Monitoring e Configurazione

Consente di impostare e monitorare i parametri di ricarica, tra cui tensione, corrente, potenza ed energia.

Contatore dell'energia (totale kWh e consumi per chip RFID)

Traccia il consumo totale di energia e monitora il consumo individuale per ogni chip RFID.

12. Funzioni smart

Tariffe elettriche flessibili - per una ricarica più conveniente

Se hai attivato una tariffa flessibile presso il tuo fornitore di energia elettrica con prezzi che cambiano ogni ora o in determinati momenti della giornata, puoi configurare il go-e Charger in modo che la tua auto venga caricata nelle fasce orarie più economiche. A tal fine, abbiamo integrato le tariffe elettriche flessibili nell'app per offrirti un metodo di ricarica sostenibile e orientato al risparmio. L'elenco dei fornitori di energia disponibili nell'app go-e Charger viene continuamente aggiornato, poiché la tariffazione flessibile dell'elettricità è un concetto relativamente nuovo. Verifica nell'app go-e nella voce "Modalità" se la tua tariffa energetica è già integrata. Seleziona il Paese in cui vivi, il tuo fornitore di energia elettrica e la tariffa che hai sottoscritto con il tuo fornitore di energia. Attiva quindi la "Modalità ECO" o la "Modalità Daily Trip" e imposta un limite per il prezzo, la fascia oraria o i kWh, che determinerà quando il go-e Charger inizia o termina la ricarica.

In "Modalità ECO", è possibile impostare un limite di prezzo per kWh. Non appena il prezzo dell'elettricità scende al di sotto della soglia impostata, la wallbox inizia a ricaricare l'auto elettrica.

In "Modalità Daily Trip", è possibile impostare una quantità in kWh ed una fascia oraria entro cui il veicolo deve essere caricato senza un limite di prezzo. Il go-e Charger seleziona automaticamente le ore più convenienti per la ricarica in base alla tua tariffa elettrica, fino a raggiungere la quantità di kWh specificata entro il limite di tempo preimpostato. Se lo si desidera, è possibile continuare a ricaricare in modalità ECO impostando manualmente il limite di prezzo.

Per questa funzione è necessaria una connessione Internet. I prezzi attuali vengono trasmessi automaticamente al go-e Charger e visualizzati nella scheda "Informazioni".

12. Funzioni smart

Ricarica con energia da impianto fotovoltaico (FV) in surplus

Il go-e Charger consente di ricaricare l'auto in modo semplice e automatico con l'elettricità in eccesso proveniente dall'impianto fotovoltaico (FV). Tuttavia, ciò richiede un sistema di gestione dell'energia (SGE). Uno di questi sistemi è il go-e Controller (prodotto separato). Le interfacce aperte del go-e Charger consentono di utilizzare anche altri SGE. L'utilizzo di altri SGE, tuttavia, richiede conoscenze informatiche di programmazione o di verificare in anticipo se lo SGE desiderato dispone dell'integrazione per il go-e Charger.

Per la ricarica con surplus fotovoltaico con go-e Charger e go-e Controller, le personalizzazioni devono essere effettuate nell'app alla voce „Impostazioni“ in „Modalità ECO“ o „Modalità Daily Trip“. Lì si trova il cursore „Ricarica con surplus FV“, che deve essere attivato. Le impostazioni esatte possono essere effettuate tramite il link „Surplus FV“ sotto il cursore. Qui si può anche optare per la commutazione automatica monofase-trifase, per poter caricare anche quando la potenza dell'impianto FV è bassa. Il funzionamento della ricarica in combinazione con il go-e Controller è spiegato in dettaglio nelle istruzioni del prodotto.

Combina tariffe elettriche convenienti con la ricarica da impianto fotovoltaico (FV) in surplus

Grazie all'interazione con il Controller, le „Modalità Eco“ e „Modalità Daily Trip“ permettono di combinare la ricarica da impianto fotovoltaico in surplus con le tariffe elettriche flessibili. Il go-e Charger cerca prima di utilizzare quanta più energia solare possibile e poi continua la ricarica con la tariffa elettrica flessibile.

12. Funzioni smart

Timer di carica

L'opzione „Timer di carica“ consente di spostare la ricarica in un periodo in cui è presente corrente in eccesso (spesso di notte). In questo modo agisci in modo particolarmente sostenibile, perché non incrementi i picchi di carico abituali al termine del lavoro e consumi corrente che altrimenti non potrebbe essere utilizzata in modo opportuno. In questo modo garantischi la stabilità della rete. Dopo l'attivazione del timer di ricarica puoi stabilire quando il go-e Charger può caricare o no. Si possono definire separatamente 2 periodi per i giorni feriali, il sabato e la domenica.

Risparmiare energia con il Limite kWh

La funzione „Limite kWh“ è utile se non vuoi caricare completamente la batteria, perché ad esempio vivi in montagna e vuoi recuperare energia durante la discesa. Definisci nel menu „Limite kWh“ quanta energia deve essere caricata fino al prossimo viaggio.

Notifiche Push

È possibile attivare le notifiche push in tempo reale per ricevere notifiche in tempo reale sullo stato di ricarica, sugli errori e su altri aggiornamenti.

Aggiornamento da remoto del Software

È possibile scaricare gli aggiornamenti del software (aggiornamenti del firmware) per ottenere nuove funzioni.

13. Garanzia, garanzia legale ed esclusioni

1. go-e GmbH riconosce ai go-e Charger della serie PRO una garanzia contro difetti di materiale e di funzionamento secondo le seguenti condizioni. Il periodo di garanzia è di 36 mesi dal ricevimento della merce, dopo il primo acquisto del prodotto presso go-e o un rivenditore. La presente garanzia si aggiunge alla garanzia legale di 2 anni (dal ricevimento della merce) e non ne limita la validità.

2. La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto con indicazione della data di acquisto.

3. In caso di garanzia, il cliente è tenuto a informare immediatamente go-e GmbH per iscritto e a segnalare il difetto. In caso di reclamo giustificato per difetti, go-e è tenuta a effettuare o a richiedere il miglioramento o la sostituzione il prima possibile. In caso di restituzione (giustificata) del prodotto difettoso a go-e GmbH, i relativi costi sono a carico di quest'ultima. Se in caso di garanzia si constata che l'apparecchio deve essere sostituito, a partire dalla data di restituzione il cliente rinuncia alla proprietà dell'apparecchio precedente e contemporaneamente il nuovo apparecchio diventa di proprietà dell'acquirente. Questo trasferimento di proprietà si applica anche qualora un apparecchio venga sostituito in buona fede al di fuori del periodo di garanzia a condizioni ridotte. Qualora un difetto segnalato durante il periodo di garanzia riguardi un'installazione fissa della stazione di ricarica, go-e GmbH invierà al cliente una stazione sostitutiva e coprirà complessivamente fino a 70 euro dei costi di elettricista sostenuti per la disinstallazione della stazione di ricarica difettosa e per l'installazione dell'apparecchio sostitutivo. In ogni caso deve essere presentata una prova in forma di fattura. Per motivi di sicurezza, lo smontaggio di un prodotto go-e presumibilmente difettoso e installato in permanenza deve essere eseguito esclusivamente da un elettricista qualificato. Prima di smontare il prodotto, contattare in ogni caso il supporto tecnico clienti di go-e, e attendere la sua decisione sull'ulteriore procedura per la gestione del caso di assistenza. Le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente dal produttore go-e. Per le riparazioni non eseguite da go-e non sussiste alcun diritto al rimborso dei costi nell'ambito della garanzia.

4. In caso di stoccaggio, utilizzo o installazione non corretti da parte dell'acquirente/installatore e di danni al prodotto o di altri difetti tecnici causati dall'acquirente/installatore, la garanzia e la garanzia legale decadono. In questo caso, le spese di spedizione saranno a carico dell'acquirente. Ciò vale in particolare se il prodotto viene utilizzato con un adattatore speciale originale non prodotto da go-e GmbH o se viene utilizzato per uno scopo diverso da quello indicato dal produttore.

5. La garanzia e la garanzia legale decadono anche in caso di modifica o apertura di un prodotto go-e o se, in caso di stazione di ricarica fissa, non è disponibile alcuna prova dell'installazione da parte di personale qualificato (ad es. certificato di messa in funzione).

6. go-e GmbH si impegna al massimo per fornire tutti i servizi digitali supplementari gratuiti, come illustrato nelle istruzioni per l'uso dei prodotti, incluse, a titolo puramente indicativo, le funzioni dell'app e del cloud. Tuttavia, go-e non garantisce che funzionino sempre senza errori e senza interruzioni e che siano sempre completamente disponibili. Per queste funzioni digitali supplementari, go-e GmbH non rilascia alcuna garanzia, garanzia legale o assicurazione, ma si impegna a offrire gratuitamente, entro un periodo adeguato, una soluzione temporanea o un aggiornamento per eliminare gli errori o i guasti dopo una segnalazione di guasto/errore da parte del cliente. La segnalazione del cliente può avvenire telefonicamente durante l'orario di lavoro di go-e, via e-mail all'indirizzo office@go-e.com o tramite il modulo di contatto sul sito web go-e. go-e si riserva di applicare limitazioni all'eliminazione di errori/guasti e/o workaround, nonché di rimandare l'eliminazione di errori/guasti fino alla pubblicazione di un aggiornamento. Per adempiere a questo obbligo, go-e GmbH è autorizzata a sospendere i servizi digitali supplementari a causa di interventi di manutenzione pianificati o non pianificati, pertanto go-e non garantisce che i servizi digitali siano disponibili in qualsiasi momento senza limitazioni.

7. L'etichetta colorata in silicone del PRO è solo un elemento di design e non ne influenza la funzionalità. Eventuali danni o smarrimenti non sono coperti dalla garanzia del produttore.

8. I diritti derivanti dalla presente garanzia sono soggetti esclusivamente al diritto austriaco ad esclusione delle norme di conflitto, in particolare della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

14. go-e Charger PRO con batteria non sostituibile (CR2477)

Questo capitolo contiene la motivazione tecnica per l'utilizzo di una batteria a bottone al litio (CR2477) non rimovibile dall'utente all'interno del go-e Charger, in conformità con il regolamento (UE) 2023/1542.

1. Funzionamento della batteria e integrità dei dati: Il go-e Charger è dotato di una batteria a bottone al litio di tipo CR2477, che funge da alimentazione di emergenza per l'orologio in tempo reale, le funzioni di memoria e i meccanismi di rilevamento delle manomissioni. L'alimentazione continua garantisce l'integrità dei dati memorizzati (ad es. timestamp, parametri di configurazione e registri). La rimozione involontaria da parte dell'utente finale può causare la perdita di dati e il malfunzionamento delle funzioni derivate. Pertanto, la batteria è progettata in modo tale da non poter essere sostituita dall'utente; la rimozione e la sostituzione devono essere eseguite solo da personale di assistenza qualificato in condizioni controllate.

2. Aspetti relativi alla sicurezza elettrica: Il go-e Charger è una wallbox per uso esterno alimentata dalla rete elettrica con tensione pericolosa. Per accedere alla CR2477 è necessario aprire l'alloggiamento, esponendo così parti pericolose sotto tensione. Per evitare il rischio di scosse elettriche o interventi non sicuri, l'apertura del dispositivo e la sostituzione della batteria devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato.

3. Normativa: Il regolamento (UE) 2023/1542, articolo 11, paragrafo 3, prevede un'eccezione ai requisiti di rimovibilità e sostituibilità da parte dell'utente finale di cui all'articolo 11, paragrafo 1, qualora sia necessaria un'alimentazione elettrica continua e un collegamento permanente tra il prodotto e la relativa batteria portatile per garantire la sicurezza dell'utente e dell'apparecchio o per garantire l'integrità dei dati nei prodotti la cui funzione principale è quella di raccogliere e fornire dati. In considerazione dei suddetti aspetti di sicurezza, è giustificato che la batteria CR2477 nel go-e Charger non sia rimovibile dall'utente. Il prodotto è destinato all'uso esterno; tuttavia, la deroga specifica di cui all'articolo 11, paragrafo 2, lettera a) (apparecchi lavabili che sono regolarmente esposti a getti d'acqua o immersi) ha qui solo una rilevanza limitata e non viene utilizzata come motivazione principale.

4. Conclusione: Considerati i rischi per la sicurezza elettrica connessi all'accesso ai componenti interni e la necessità di garantire l'integrità dei dati memorizzati, la decisione di limitare l'accesso alla batteria CR2477 e la sua sostituzione a personale qualificato è conforme all'articolo 11, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2023/1542.

15. Dichiarazione di conformità CE

Con la presente, go-e GmbH dichiara che l'impianto radio del tipo go-e Charger PRO CABLE, go-e Charger PRO CABLE 11 kW, go-e Charger PRO CABLE ME, go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW e go-e Charger PRO CABLE T2S è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.go-e.com



16. Contatti e supporto

Hai altre domande sul go-e Charger?

Qui trovi utili risposte alle domande più frequenti, assistenza in caso di problemi tecnici e risoluzione dei problemi:

www.go-e.com

Se non trovi una risposta alla tua domanda nel presente manuale, sul nostro sito web o nell'app, contattaci:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

go-e