Manuale di installazione e d'uso

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0

11/22 kW

Wallbox fissa/stazione di ricarica per veicoli elettrici, conforme a EN IEC 61851-1:2019, valido per i numeri di articolo: CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51

V 1.2

Indice

Scopri il canale YouTube di go-e

Qui trovi alcuni video con le istruzioni d'uso e la presentazione dei prodotti. I nostri video sono disponibili con sottotitoli in diverse lingue!

1 Simboli
Pagina 4

2 Ricarica sostenibile
Pagina 4

3 Prima dell'installazione e della messa in funzione/download
Pagina 6

4 Norme di sicurezza/Avvertenze
Pagina 7

5 Panoramica del prodotto
Pagina 10

6 Ambito di fornitura
Pagina 11

7 Dati tecnici
Pagina 12

8 Installazione
Pagina 17

9 Messa in funzione/ricarica
Pagina 21

10 LED di stato/risoluzione dei problemi
Pagina 23

11 Scheda di ripristino/chip RFID
Pagina 27

12 App
Pagina 29

13 Garanzia, garanzia legale ed esclusioni
Pagina 36

14 Dichiarazione di conformità CE
Pagina 37

15 Contatti e supporto
Pagina 38

1. Simboli importanti

Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, può causare morte, lesioni o danni materiali.

L'attività deve essere eseguita esclusivamente da un elettricista qualificato.

Nota per l'adattamento del prodotto o delle funzioni del prodotto alle esigenze individuali.

Suggerimento per utilizzare il prodotto in modo più ecologico o economico.

2. Ricarica sostenibile

Grazie per la tua decisione di acquisto

Con il go-e Charger Gemini (2.0) hai scelto una stazione di ricarica per auto elettriche estremamente compatta e versatile. Nel go-e Charger Gemini (2.0) sono integrate soluzioni intelligenti che rendono ancora più confortevole la ricarica delle auto elettriche.

Rispetto alla classica stazione di ricarica a parete, il go-e Charger Gemini (2.0) può essere installato più rapidamente da un elettricista ed essere facilmente collegato alla stazione di giunzione già presente.

Il go-e Charger è stato sviluppato e testato da proprietari di auto elettriche per proprietari di auto elettriche. Per mantenerli aggiornati anche in futuro, sviluppiamo sempre il firmware e l'app e li adattiamo allo stato della tecnica. Quindi lasciati sorprendere anche dalle funzioni future.

Ricarica sostenibile

I conducenti di veicoli elettrici scelgono consapevolmente questo tipo di mobilità. I motori elettrici sono silenziosi e non emettono gas nocivi per l'ambiente. Ma anche i veicoli elettrici necessitano di energia. Se gestiamo con cura l'energia esistente, per l'elettromobilità non abbiamo bisogno di potenziare le centrali elettriche a combustibili fossili o nucleari.

Un contributo importante che tutti noi possiamo dare è l'utilizzo dell'energia in eccesso. Quindi, se possibile, non ricaricare l'auto quando torni a casa dopo il lavoro, perché la rete elettrica è comunque al carico massimo. Per risparmiare energia, e quindi anche ricaricare in modo ecocompatibile, con la funzione **"Timer di ricarica"** del go-e Charger puoi differire le tue ricariche all'ora di pranzo o alle prime ore del mattino, fasce orarie in cui vi è un eccesso di corrente nelle reti.

Ancora più interessante è scegliere un contratto con un fornitore di **tariffe dell'energia elettrica flessibili**, al fine di approfittare delle forti fluttuazioni dei prezzi dell'elettricità sulla Borsa elettrica. Il go-e Charger **ti permette di ricaricare la tua auto quando il prezzo dell'elettricità è al tasso più conveniente**. La tecnologia necessaria è già integrata in ciascuna delle nostre stazioni di ricarica. È sufficiente scegliere un fornitore di energia elettrica con una tariffa flessibile integrata nell'app go-e. Attualmente sono già state integrate alcune centinaia di tariffe flessibili. Il numero di tariffe viene costantemente ampliato.

Inoltre, in combinazione con il go-e Controller, è possibile ricaricare facilmente con energia da impianto fotovoltaico in surplus. Grazie alle interfacce aperte dei nostri go-e Charger, questo funziona anche con altri sistemi di gestione dell'energia.

Ti auguriamo buon divertimento con il tuo go-e Charger e sufficiente corrente elettrica in ogni momento.

Il tuo

go-e team

go-e Charger Gemini 2.0: Tutte le funzioni intelligenti, gli aggiornamenti del software e la diagnostica remota in caso di assistenza sono ora disponibili anche senza Wi-Fi grazie alla scheda SIM integrata tramite la connessione a rete mobile.

3. Prima dell’installazione e della messa in funzione

Scarica la scheda tecnica:
www.go-e.com

Istruzioni e download

Prima dell'installazione e della messa in funzione

Rispetta tutte le norme di sicurezza e le indicazioni contenute in queste istruzioni!

Leggere attentamente le istruzioni e la scheda tecnica e conservarle per consultazioni future. I documenti ti aiuteranno a:

- Utilizzare il prodotto in modo sicuro e corretto
- Aumentare la durata e l'affidabilità
- Evitare danni all'apparecchio o a beni materiali;
- Evitare pericoli per la vita e l'incolumità fisica

Informazioni di login

A seconda del paese, osservare le disposizioni delle autorità e degli operatori di rete, come ad es. l'obbligo di segnalazione o di approvazione dei dispositivi di ricarica o le restrizioni alla ricarica monofase. Informati presso il tuo operatore di rete se il go-e Charger è soggetto a obbligo di registrazione o approvazione e se devono essere rispettate altre restrizioni.

CE

4. Norme di sicurezza/avvertenze

Norme generali di sicurezza

Il go-e Charger può essere utilizzato esclusivamente per la ricarica di veicoli elettrici a batteria (BEV) e ibridi plug-in (PHEV) con gli appositi adattatori e cavi.

Il mancato rispetto delle norme di sicurezza può avere gravi conseguenze. go-e GmbH declina ogni responsabilità per danni causati dall’inosservanza delle istruzioni per l’uso, delle disposizioni di sicurezza o delle avvertenze riportate sull’apparecchio.

Alta tensione - pericolo di morte! Non utilizzare mai il go-e Charger se l’alloggiamento è danneggiato o aperto.

Se si sviluppa un calore insolito, non toccare il go-e Charger o il cavo di ricarica e interrompere il più rapidamente possibile la ricarica. In caso di scolorimento o deformazione della plastica, contattare l’assistenza clienti.

Non coprire mai il go-e Charger durante la ricarica. L’accumulo di calore può provocare un incendio.

I portatori di dispositivi elettronici impiantati devono mantenere una distanza minima di 60 cm dal go-e Charger a causa dei campi elettromagnetici.

In base alle disposizioni di legge, il go-e Charger Gemini e Gemini 2.0 non può essere utilizzato nei seguenti Paesi: Paesi Bassi, Francia, Italia.

Il go-e Charger dispone delle interfacce di comunicazione WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* e RFID. Il Wi-Fi funziona su una frequenza di 2,4 Ghz, canali 1-13 con banda di frequenza 2412-2472 Mhz. La potenza di trasmissione massima della WLAN è di 20 dBm. LTE opera sulle bande di frequenza 1, 3, 7, 8 e 20 con una potenza di trasmissione massima di 23 dBm. GPRS e EDGE operano sulle bande 900 e 1800 MHz con una potenza di trasmissione massima di 35 dBm. La tecnologia RFID viene utilizzata a una frequenza di 13,56 MHz con una potenza di irraggiamento massima di 60 dBµA/m su 10 m.

Precauzioni elettriche, installazione, funzionamento

Tutte le informazioni sull’installazione elettrica sono destinate esclusivamente a elettricisti specializzati, la cui formazione consenta di eseguire tutti i lavori elettrotecnici in conformità con le norme nazionali vigenti.

Prima di effettuare lavori di collegamento elettrico, togliere tensione al circuito elettrico.

L’installazione deve essere effettuata in conformità con le disposizioni locali, regionali e nazionali.

Rispettare le condizioni ambientali ammesse riportate nella scheda tecnica.

Si consiglia un luogo non esposto alla luce diretta del sole.

* = go-e Charger Gemini 2.0

Il caricatore può essere utilizzato solo in ambienti ben ventilati per caricare le batterie per trazione di veicoli che trasportano gas.

In caso di elevato rischio dovuto a gas di ammoniaca, l'apparecchio non deve essere utilizzato in ambienti interni.

Non utilizzare il caricatore nelle immediate vicinanze di sostanze infiammabili o esplosive, acqua corrente o dispositivi che emettono calore.

Il go-eCharger deve essere montato verticalmente nella piastra di montaggio a parete su una parete piana.

Assicurarsi che il collegamento elettrico al go-e Charger sia installato a regola d'arte e non sia danneggiato.

Un interruttore automatico miniaturizzato non fa parte del go-e Charger Gemini (2.0) e deve essere collegato a monte da un elettricista qualificato. Il go-e Charger Gemini (2.0) è dotato di un modulo di protezione CC con rilevamento della corrente continua e protezione aggiuntiva per rilevare correnti in CA (IΔn = 20 mA CA e 6 mA CC); a monte dell'installazione è necessario CORE vedere un interruttore differenziale separato, con caratteristiche di tipo B (IΔn = 30 mA CA og 6 mA CC). La norma IEC 60364-7-722 o le norme corrispondenti nazionali possono contenere ulteriori requisiti per l'installazione.

Il go-e Charger può essere utilizzato solo con prese di corrente e dispositivi di protezione perfettamente funzionanti. I cavi di collegamento devono essere sufficientemente dimensionati.

Una scossa elettrica può essere mortale. Non inserire mai le mani o ausili tecnici in prese e sistemi di connessione.

Il go-e Charger dispone della funzione di sicurezza "verifica della messa a terra" che impedisce la ricarica nelle reti di alimentazione TT/TN (solitamente nella maggior parte dei Paesi europei) se il collegamento elettrico è privo di messa a terra. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita. Può essere disattivata tramite la go-e Charger App solo se si è sicuri che la rete elettrica non è dotata di messa a terra (rete IT, ad es. in molte regioni della Norvegia), in modo che anche qui sia possibile effettuare la ricarica. Il go-e Charger visualizza un "controllo di messa a terra" disattivato tramite 4 LED rossi (ore 3, 6, 9, 12).

Collegamento, connettore

Il non utilizzare il go-e Charger se un cavo instradato o collegato all'apparecchio presenta danni.

Non utilizzare mai spine bagnate o sporche con il go-e Charger.

Non tirare mai il cavo per estrarre la spina dalla presa!

Non utilizzare adattatori di commutazione e set di prolunghe per cavi.

Apertura, modifiche, riparazione, manutenzione

Qualsiasi modifica o riparazione all'hardware o al software di un go-e Charger deve essere eseguita esclusivamente da personale specializzato di go-e GmbH. È assolutamente vietato installare una spina CEE sul cavo di collegamento.

Per motivi di sicurezza, lo smontaggio di un prodotto go-e presumibilmente difettoso e installato fisso deve essere eseguito esclusivamente da un elettricista qualificato. Prima di smontare un prodotto presumibilmente difettoso, contattare in ogni caso l'assistenza tecnica clienti di go-e e attendere la sua decisione sull'ulteriore procedura da seguire per la gestione del caso di assistenza.

La rimozione e il danneggiamento delle avvertenze riportate sul go-e Charger o l'apertura del dispositivo comportano la perdita di ogni responsabilità da parte di go-e GmbH. La garanzia decade anche in caso di qualsiasi modifica o apertura di un go-e Charger.

I go-e Charger non richiede manutenzione.

La pulizia dell'apparecchio è possibile con un panno umido. Non utilizzare detergenti e solventi. Non pulire con idropulitrici ad alta pressione o sotto acqua corrente.

Smaltimento

Secondo la direttiva 2012/19/UE (direttiva RAEE), gli apparecchi elettrici non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici al termine del loro utilizzo. Smaltire l'apparecchio presso un punto di raccolta appositamente predisposto per gli apparecchi elettrici in conformità con le disposizioni di legge nazionali. Smaltire correttamente anche l'imballaggio del prodotto in modo che possa essere riciclato.

Obbligo di registrazione/ approvazione, note legali

A seconda del paese, osservare le disposizioni delle autorità e dei gestori della rete elettrica, come ad es. l'obbligo di segnalazione o approvazione di dispositivi di ricarica o la limitazione della ricarica monofase. Informati presso il tuo gestore della rete/fornitore di energia elettrica se il go-e Charger è soggetto a obbligo di notifica o autorizzazione (ad es. in Germania) e se devono essere rispettate altre limitazioni. |

I diritti d'autore relativi alle presenti istruzioni per l'uso sono di proprietà di go-e GmbH.

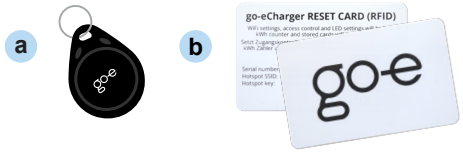
utti i testi e le illustrazioni sono conformi allo stato dell'arte al momento della redazione delle istruzioni. Go-e GmbH si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Il contenuto delle istruzioni per l'uso non giustifica alcuna pretesa nei confronti del produttore. Le immagini sono a scopo illustrativo e possono differire dal prodotto effettivo.

5. Panoramica del prodotto

a **Chip RFID**
Abilitazione delle ricariche (attivabile tramite app)

b **Scheda di ripristino**
Necessaria per utilizzare l'app e ripristinare le impostazioni di fabbrica del caricatore

c **Cavo di collegamento**
direttamente alla stazione di derivazione



d **Alloggiamento**
Plastica ad alte prestazioni resistente agli urti e ai raggi UV

e **Lettore RFID**
Abilitazione delle ricariche con chip o schede RFID (attivabili tramite app)

f **Pulsante**
per cambiare il livello di carica (5 livelli - regolabili tramite app)

g **Anello LED**
Indicazione dell'intensità di carica (1 LED = 1 A) e dello stato di carica

h **Presa di tipo 2**
Attacco per connettore di tipo 2 del cavo di ricarica (con protezione dagli agenti atmosferici)

Lato posteriore

i **Targhetta dati**
Con numero di serie del caricatore

j **Vite sigillata**
L'apertura comporta la perdita della garanzia

6. Ambito di fornitura

Stazione di ricarica da 11 o 22 kW
con cavo di collegamento da 1,8 m

Piastra di montaggio a parete

Materiale di fissaggio
5 tasselli (8 x 40 mm)
4 viti per il supporto a parete 4,5 x 50 mm
1 vite per il raccordo a U 4 x 50 mm
1 raccordo a U (protezione antifurto opzionale)

Chip RFID

Scheda di ripristino

Accessori opzionali
- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower o Piedistallo
- Cavo di tipo 2 (fino a 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Supporto per cavo di tipo 2
- Chip RFID, confezione da 10
- Supporto aggiuntivo per l'installazione a parete

7. Dati tecnici Gemini & Gemini 2.0

Specifiche del prodotto

	11 kW	22 kW
Wallbox fissa/stazione di ricarica	Conforme a EN IEC 61851-1:2019	
Dimensioni	Ca.. 15.5 x 26 x 11 cm	
Peso	1,85 kg	2,34 kg
Cavo di collegamento	1,8 m, 5 x 2,5 mm² (tipo H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm² (tipo H07BQ-F)
Collegamento	Monofase o trifase	
Tensione nominale	230 V - 240 V (monofase) / 400 V - 415 V (trifase))	
Frequenza nominale	50 Hz	
Tipi di rete	TT / TN / IT	
Potenza in standby	da 3,1 W (LED spenti) a 5,2 W (LED accesi)	
RFID	13,56 MHz	
WiFi	802.11b/g/n 2,4 GHz / Banda di frequenza 2412-2472 MHz	
Rete mobile*	4G | LTE / 2G | EDGE / bande di frequenza supportate: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / gamma di frequenza: 800MHz - 2600MHz	

Condizioni ambientali consentite

	11 kW	22 kW
Luogo di installazione	All'interno e all'esterno	
Temperatura di funzionamento	da -25 °C a +40 °C	
Temperatura di stoccaggio	da -40 °C a +85 °C	
Temperatura media in 24 ore	Al massimo 35 °C	
Altitudine	Massimo 2.000 m sul livello del mare	
Umidità relativa dell'aria	Al massimo 95% (senza condensa)	
Resistenza agli urti	IK08	

Potenza di ricarica

	11 kW	22 kW
Potenza di ricarica massima	11 kW (16 A, trifase)	22 kW (32 A, trifase)
Indicazione di amperaggio e di stato	Leggibile tramite anello LED e app	
	Tramite pulsante e app	
Impostazione della potenza di ricarica	Corrente di carica in incrementi di 1 Ampère tra 6 A e 16 A	Corrente di carica in incrementi di 1 Ampère tra 6 A e 32 A

* = go-e Charger Gemini 2.0

7. Dati tecnici Gemini & Gemini 2.0

Potenza di ricarica

	11 kW	22 kW	Commento
Ricarica auto monofase[1]	Da 1,4 kW a 3,7 kW	Da 1,4 kW a 7,4 kW	Rispettare le limitazioni specifiche del Paese
Ricarica auto bifase[1]	Da 2,8 kW a 7,4 kW	Da 2,8 kW a 14,8 kW	Il collegamento bifase del caricatore non è possibile
Ricarica auto trifase[1]	Da 4,2 kW a 11 kW	Da 4,2 kW a 22 kW	Il go-e Charger commuta sulla potenza disponibile sul collegamento

[1]Potenza di ricarica in funzione del numero di fasi del caricabatterie di bordo dell'auto

Funzioni di sicurezza

	11 kW	22 kW
Dispositivo di corrente residua	Il go-e Charger Gemini (2.0) è dotato di un modulo di protezione CC con rilevamento della corrente continua e protezione aggiuntiva per rilevare correnti in CA (IΔn = 20 mA CA e 6 mA CC); a monte dell'installazione è necessario CORE vedere un interruttore differenziale separato, con caratteristiche di tipo B (IΔn = 30 mA CA og 6 mA CC). La norma IEC 60364-7-722 o le norme corrispondenti nazionali possono contenere ulteriori requisiti per l'installazione.	
Classe di protezione	I	
Grado di inquinamento	II	
Protezione antifurto	Bloccaggio del cavo di carica	
Controllo dell'accesso	La funzione può essere attivata quando necessario. È possibile l'autenticazione tramite RFID o APP. 1 chip RFID registrato è già incluso.	
Tensione di ingresso	Test di fase e tensione	
Funzioni di commutazione	Controllo delle funzioni di commutazione	
Test di messa a terra	Per reti TT, TN (test di messa a terra disinseribile per rete IT - modalità Norvegia)	
Sensore di corrente	Trifase	
Sensori di temperatura	Regolano la corrente di carica in caso di sovratemperatura	
Controllo di rete	Due cavi dati per il collegamento a un ricevitore di telecomando centralizzato	
IP65	Protezione dallo sporco e dall'acqua, adatta per un funzionamento continuo all'aperto	
API operatore di rete go-e	Per l'accesso autorizzato dell'operatore di rete al go-e Charger per la regolazione della potenza di rete utilizzabile	
Modbus TCP	tra l'altro per la regolazione della potenza di rete da parte dell'operatore di rete	

Collegamento al veicolo

11 kW	22 kW
Presa di tipo 2 (secondo EN 62196-2) con bloccaggio meccanico (necessita di un cavo proprio di tipo 2, disponibile come accessorio)	
I veicoli di tipo 1 possono essere ricaricati con il cavo adattatore di tipo 2 sul tipo 1 (disponibile come accessorio)	

7. Dati tecnici Gemini & Gemini 2.0

Specifiche ulteriori di rete Gemini 2.0

	11 kW	22 kW
Contratto per la rete mobile	Almeno 5 anni di connessione alla rete mobile gratuita. Possibilità di rinnovo per 12 euro (IVA inclusa) all'anno.	
Formato scheda sim	eSIM integrata in fabbrica da go-e (non sostituibile). Nano-SIM personalizzata installata in fabbrica per progetti B2B di grandi dimensioni.	
Attivazione/Disattivazione	In qualsiasi momento nella go-e app o tramite API	
Tipi di connessione	Standard: 4G LTE Cat-1 Fallback per ricezione limitata: 2G / EDGE"	
Disponibilità geografica della tariffa go-e	Connessione alla rete mobile gratuita **in tutti i Paesi dell'UE, Regno Unito, Svizzera, Norvegia e Liechtenstein**. Roaming gratuito tra tutti i Paesi menzionati.	
Reti mobili	Una panoramica delle reti di telefonia mobile utilizzate nei Paesi sopra citati è disponibile sul sito web di go-e nella sezione Supporto/FAQ.	

Panoramica delle interfacce di rete delle serie go-e Charger (da V3 a V5)

	Serie HOME (V3)	Serie Gemini (V4)	Serie Gemini 2.0 (V5)
Hotspot Wi-Fi	sì (disattivabile)	sì (disattivabile)	sì (disattivabile)
connessione Wi-Fi	sì	sì	sì
4G / LTE	no	no	sì
2G / Edge (Fallback)	no	no	sì

7. Dati tecnici Gemini & Gemini 2.0

Funzioni & interfacce go-e Charger

	utilizzo Wi-Fi	utilizzo rete mobile
connessione alla app	sì	sì
OCPP[1]	sì	sì
tariffe dell'energia elettrica flessibili	sì	sì
bilanciamento statico del carico	sì	sì
bilanciamento dinamico del carico con go-e Controller	sì (Controller necessita connessione a Internet)	sì (Controller necessita connessione a Internet)
caricare il surplus da fotovoltaico con il go-e Controller	sì (Controller necessita connessione a Internet)	sì (Controller necessita connessione a Internet)
registrazione ed esportazione del protocollo di ricarica	sì	sì
HTTP Cloud API	sì	sì
MQTT API[2]	sì	no
Modbus TCP[3]	sì	no

[1]La connessione OCPP è realizzata direttamente dal go-e Charger. Non è necessario passare attraverso il go-e Cloud. L'OCPP può essere utilizzato anche quando la connessione a go-e Cloud è disattivata.
[2]La connessione MQTT è realizzata direttamente dal go-e Charger. Quando si utilizza Wi-Fi, la connessione ai broker MQTT può avvenire sia nella rete locale che in Internet. Non è possibile utilizzare MQTT tramite la connessione alla rete mobile a causa dell'elevato volume di dati.
[3]Poiché la connessione Modbus TCP con il go-e Charger deve essere realizzata direttamente tramite un indirizzo IP, una connessione attraverso la rete mobile non è tecnicamente possibile.

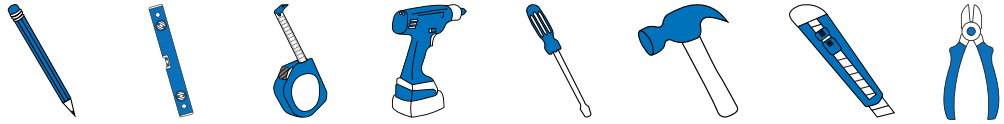
7. Dati tecnici Gemini & Gemini 2.0

go-e App e connettività	
11 kW	22 kW
Controllo e monitoraggio locali (hotspot WLAN) o globali* (WLAN o rete mobile)	
Impostazione/controllo della carica (tensione, corrente, potenza, energia)	
Regolazione del livello di corrente con incrementi di 1 A	
Funzione start/stop e timer di ricarica	
Gestione di chip/schede RFID (fino a 10 utenti per caricatore) Gestione degli accessi (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Contatore elettrico (kWh totali e quantità totale per chip RFID)	
kWh modalità limite / modalità ECO* / modalità Daily Trip*	
Notifiche push*	
Funzioni di rilascio del cavo	
Tariffe elettriche flessibili con gestione intelligente della ricarica*/**	
Gestione statica del carico*	
Collegamento a impianto fotovoltaico tramite go-e Controller (prodotto separato) o tramite interfaccia API aperta (sono necessarie conoscenze informatiche di programmazione approfondite) o sistema di gestione dell'energia alternativo*	
Regolazione LED	
Gestione dei livelli di carica tramite pulsante sulla stazione di ricarica	
Possibilità di aggiornamento per funzioni successive (smart home, ecc.)*	
Sbloccaggio automatico del cavo di ricarica in caso di interruzione di corrente	
Commutazione monofase/3 fasi tramite app o automaticamente con il go-e Controller, anche durante la ricarica	
Sincronizzazione delle ricariche con il cloud e visualizzazione delle ricariche precedenti*	
Interfacce API pubbliche documentate: HTTP , MQTT, Modbus TCP	

*Richiede il collegamento del go-e Charger a internet.
**Richiede un contratto con un fornitore di energia elettrica la cui tariffa flessibile è integrata nell'app go-e. Sono memorizzate alcune centinaia di tariffe. Il numero complessivo di tariffe viene costantemente ampliato.

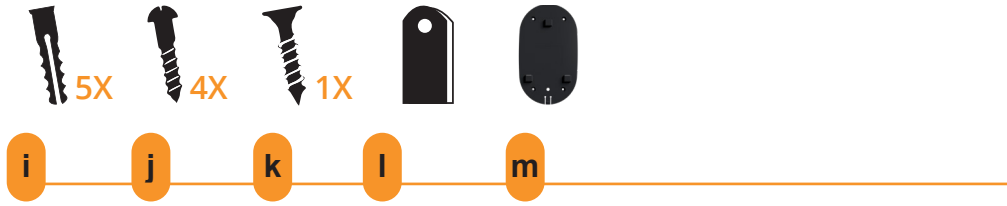
8. Installazione

Utensili necessari



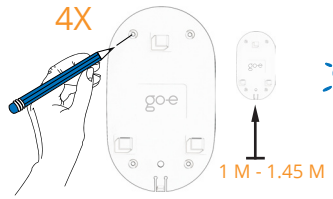
- **a** Matita
- **b** Livella
- **c** Metro a nastro
- **d** Trapano
- **e** Cacciavite
- **f** Martello
- **g** Cutter
- **h** Tronchese laterale

Materiale di fissaggio in dotazione



- **i** Tassello 8 x 40 mm
- **j** Viti per supporto da parete 4,5 x 50 mm
- **k** Vite per raccordo a U (4 x 50 mm)
- **l** Raccordo a U (protezione antifurto opzionale)
- **m** Piastra di montaggio a parete

Non è necessario aprire il go-e Charger durante il processo di installazione. L'unità non deve essere aperta in nessuna circostanza.

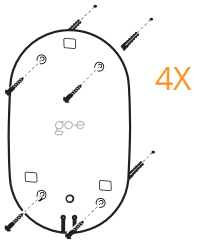


1. Monta il go-e Charger, in base a come sei più comodo, a circa da 1,00 a 1,45 metri dal suolo.

Tieni la piastra di montaggio a parete nella posizione di montaggio desiderata. Utilizza una livella per raddrizzare il supporto a parete. Con una matita, contrassegna i quattro fori utilizzando la piastra di montaggio a parete come modello.

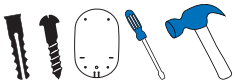
8. Installazione

2. Pratica i fori nei quattro punti contrassegnati.



3. Fissa la piastra di montaggio a parete con quattro viti e quattro tasselli. Inserisci tasselli nella parete con un martello.

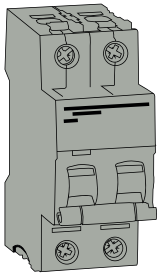
Assicurati che il sottofondo non presenti deformazioni. Eventuali deformazioni del supporto a parete potrebbero impedire l'inserimento dell'apparecchio. Compensare eventuali irregolarità della parete con degli spessori (non in dotazione).



4. Appendi il go-e Charger nel supporto a parete.

Opzionale: Se lo desideri, puoi fissare il raccordo a U in dotazione direttamente sopra il caricatore, in modo che non possa più essere rimosso dalla piastra di montaggio a parete. Inoltre è possibile montare un lucchetto (non in dotazione).

8. Installazione



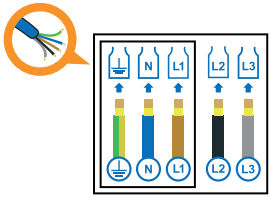
5. Un interruttore automatico miniaturizzato non fa parte del go-e Charger Gemini (2.0) e deve essere collegato a monte da un elettricista qualificato. Sono ammessi interruttori automatici con caratteristica B o C per 16 o 32 A:

- Collegamento trifase a 3 o 4 poli
- Collegamento monofase a 2 poli

Il go-e Charger Gemini (2.0) è dotato di un modulo di protezione CC con rilevamento della corrente continua e protezione aggiuntiva per rilevare correnti in CA (IΔn = 20 mA CA e 6 mA CC); a monte dell'installazione è necessario CORE vedere un interruttore differenziale separato, con caratteristiche di tipo B (IΔn = 30 mA CA og 6 mA CC). La norma IEC 60364-7-722 o le norme corrispondenti nazionali possono contenere ulteriori requisiti per l'installazione.

Protezione da sovratensioni e sovracorrenti: Prima di utilizzare il prodotto è necessario installare una protezione da sovratensioni e sovracorrenti nell'impianto domestico. È necessario tenere conto delle trasposizioni applicabili su scala nazionale delle norme HD 60364-4-443 e HD 60364-5-534.

Controlla annualmente la protezione da sovratensioni e sovracorrenti (se installata) per verificare che non presenti danni visibili sulla superficie. Se la protezione da sovratensioni e sovracorrenti scatta, deve essere sostituita da un elettricista.



6. Il go-e Charger Gemini (2.0) può essere collegato in modalità monofase e trifase. Se necessario, posare un cavo di alimentazione supplementare. Nel dimensionamento della sezione del cavo, tener conto del fattore di utilizzo contemporaneo e del tipo di posa. Si consigliano le seguenti sezioni di cavo, tuttavia l'elettricista deve decidere in base alle condizioni locali:

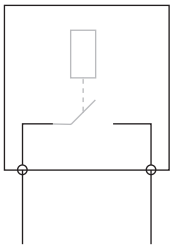
	11 kW	22 kW
A vista	min. 2,5 mm²	min. 6 mm²
Nel muro	min. 4 mm²	min. 6-10 mm²
Isolato	min. 10 mm²	min. 10 mm²

8. Installazione

Il cavo di collegamento del go-e Charger Gemini (2.0) può anche essere accorciato. È possibile il collegamento tramite una stazione di giunzione.

Ricevitore di telecomando centralizzato

7. Se il fornitore di energia richiede un ricevitore di telecomando centralizzato, occorre installare anche i due cavi dati (bianco e rosso). La polarità è irrilevante.



8. In caso di installazione di più apparecchi, collegare le fasi del primo, secondo e terzo caricatore al circuito domestico secondo la figura a fianco, per garantire una distribuzione uniforme del carico durante la ricarica di veicoli monofase.

Attivare la gestione statica del carico tramite la go-e App (è necessaria una Internet).

Quando si utilizza il go-e Controller, è possibile attivare il bilanciamento dinamico del carico, che tiene conto del consumo elettrico dell'intera abitazione.

9. Messa in funzione/ricarica

1. Avvio del caricatore

Durante la prima messa in funzione o dopo un riavvio, il go-e Charger esegue un autotest durante il quale i LED si illuminano di colori arcobaleno.

2. Pronto per la ricarica

1 LED = 1 A
Gemini (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

Il go-e Charger è pronto per l'uso. Il numero dei LED blu che si illuminano indica la corrente di carica impostata.

Con il pulsante è possibile selezionare cinque livelli di carica predefiniti.

I livelli di carica possono essere regolati singolarmente nella go-e Charger App ("Livello di corrente"). Non importa se il go-e Charger è collegato monofase o trifase.

3. Avvio del processo di ricarica

Collega il go-e Charger e l'auto tramite un cavo di ricarica di tipo 2 (o, se l'auto è adatta, tramite un cavo adattatore di tipo 2 su tipo 1). Assicurati che il connettore di tipo 2 sia inserito fino in fondo nella presa di tipo 2 del caricatore.

Il caricatore è pronto per la ricarica ed è in attesa dell'abilitazione da parte dell'auto. I LED si accendono in giallo per il numero della corrente di carica preimpostata.

9. Messa in funzione/ricarica

4. Ricarica in corso

Dopo che l'auto ha abilitato la carica, durante la ricarica i LED ruotano in senso orario attorno alla presa di tipo 2.
Il numero di "code" corrisponde al numero di fasi collegate o al numero di fasi impostate nell'app:

- 1 coda rotante indica una ricarica monofase (230 V)
- 3 code rotanti indicano una ricarica trifase (400 V)

La velocità di rotazione e la lunghezza delle code segnalano la quantità della corrente di carica.

5. Fine del processo di ricarica

Il processo di ricarica è completato quando i LED sono verdi.
Se desideri interrompere anticipatamente la ricarica, utilizza la funzione "Sbloccaggio del cavo" della tua vettura o l'ampio pulsante rotondo della go-e Charger App (schermata "Ricarica").

Al termine della ricarica, il cavo nella presa di tipo 2 rimane bloccato (regolabile tramite app) nell'impostazione standard fino a quando non viene staccato dal veicolo (protezione antifurto).

In caso di interruzione dell'alimentazione di corrente, il cavo di ricarica rimane bloccato nella stazione di ricarica come protezione antifurto. Per sbloccarlo è necessario ridare tensione alla stazione di ricarica. Il cavo può anche essere sbloccato automaticamente dopo un'interruzione di corrente, purché la funzione sia stata precedentemente attivata tramite l'impostazione "Sblocco cavo" nell'app. Tuttavia, in caso di interruzione di corrente non è più protetto contro il furto.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi

Il go-e Charger indica lo stato di carica tramite diversi colori e posizioni dei LED. Esegue inoltre una serie di domande di sicurezza per verificare eventuali errori della fonte di alimentazione utilizzata. Per questo motivo, soprattutto in caso di fonti di alimentazione sconosciute, il go-e Charger potrebbe indicare un errore e rifiutare la carica.

La causa dell'errore viene visualizzata dall'apparecchio tramite determinati colori e posizioni dei LED. Trovi il messaggio di errore anche nella "Indicazione di stato" dell'app. (I seguenti codici colore corrispondono all'impostazione di fabbrica).

Controllo di messa a terra disattivato

4 LED si accendono in rosso (ore 3, 6, 9 e 12).

Il go-e Charger dispone della funzione di sicurezza "Controllo della messa a terra" che impedisce la ricarica sulle reti di alimentazione TT/TN (solitamente nella maggior parte dei Paesi europei) in caso di mancata messa a terra del collegamento elettrico. Questa funzione è attivata di default e può essere disattivata tramite la go-e Charger App.

Il "controllo di messa a terra" deve essere disattivato solo se si è sicuri che la rete elettrica non è dotata di messa a terra (rete IT, ad es. in molte regioni della Norvegia), in modo che anche qui sia possibile effettuare la ricarica. Se non sei sicuro, devi lasciare l'impostazione su "Attivato" nell'app!

Manutenzione

I LED lampeggiano in blu in numero corrispondente alla potenza di carica preimpostata.

Il go-e Charger attiva la ricarica sulla base del timer di ricarica preimpostato, anche in caso di ricarica con energia elettrica a basso costo secondo la tariffa flessibile in uso.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi

Attivazione necessaria

I LED si accendono in blu e due LED bianchi si spostano dall'alto e dal basso verso il centro.
La "Gestione accessi"/"Modalità di ricarica" non è impostata su "Aperto". Per l'attivazione, utilizza un chip RFID inizializzato o l'app.

Chip RFID rilevato

5 LED si accendono in verde.

Il go-e Charger ha riconosciuto un chip RFID autorizzato per la ricarica e autorizza la ricarica.

Chip RFID sconosciuto

5 LED si accendono in rosso.
È stato utilizzato un chip RFID sconosciuto. Per l'attivazione utilizza un chip RFID inizializzato.

Errore di comunicazione interno

I LED lampeggiano in rosso.

Il go-e Charger ha rilevato un errore di comunicazione generale. Verifica il codice di errore nella go-e Charger App.

Il veicolo non viene riconosciuto

I LED si accendono in blu durante la fase di standby. Tuttavia, il processo di ricarica non si avvia.
Controlla il cavo di ricarica e se i connettori sono saldamente inseriti.

Guasto verso terra

I LED in alto lampeggiano in rosso e quelli in basso sono accesi di luce fissa verde/gialla.
Verifica se la linea di alimentazione al go-e Charger è correttamente messa a terra.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi

Perdita di fase

I LED in basso si accendono in blu e quelli in alto lampeggiano in rosso.

Verifica se le fasi del go-e Charger sono collegate correttamente. Potrebbero essere collegate solo 2 fasi. Se non si verifica alcuna funzione, contattare il go-e Support.

Corrente di guasto rilevata

I LED in alto lampeggiano in rosso e quelli in basso si accendono in rosa.

Il caricatore ha rilevato una corrente di guasto CC ≥ 6 mA o una corrente di guasto CA ≥ 20 mA. Per confermare il guasto, premi "Riavvia" nell'app o scollega brevemente il caricatore dalla corrente. Se necessario, riduci la corrente di carica, ma controlla anche il collegamento utilizzato. (Potrebbe essere difettoso anche il dispositivo di ricarica del tuo veicolo.)

Temperatura aumentata

I LED in basso si accendono in giallo e quelli in alto lampeggiano in rosso.

La temperatura nel go-e Charger è aumentata. Pertanto la corrente di carica viene ridotta automaticamente.

Errore di sbloccaggio o bloccaggio

I LED si accendono brevemente in alto in rosso e in basso in giallo.

Non è stato possibile sbloccare o bloccare correttamente il cavo di ricarica. L'apparecchio tenta di ripetere la procedura a intervalli di cinque secondi. Il connettore di tipo 2 potrebbe non essere completamente inserito. Cerca di inserirlo fino a battuta nella presa di tipo 2.

10. LED di stato/risoluzione dei problemi

Aggiornamento firmware

I LED lampeggiano in rosa e diventano gialli con l'avanzare dell'aggiornamento.

Tramite la go-e Charger App è stato avviato un aggiornamento del firmware. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Non scollegare il caricatore dall'alimentazione.

Aggiornamento firmware riuscito

I LED si accendono alternativamente in verde e rosa.

Aggiornamento del firmware completato con successo.

Aggiornamento firmware non riuscito

I LED si accendono alternativamente in rosso e rosa.

Non è stato possibile completare l'aggiornamento del firmware. Riprovare nuovamente.

L'avvio del caricatore non termina

I LED rimangono accesi in permanenza con i colori dell'arcobaleno.
Se il caricatore non dovesse uscire da questa modalità, il segnale WLAN potrebbe essere disturbato. Eliminare le possibili fonti di disturbo (ad es. apparecchi con rete WLAN).

Cavo di collegamento/fusibile

I LED non si accendono nonostante il collegamento elettrico.

Controllare la protezione da sovraccarico del collegamento,

11. Scheda di ripristino/chip RFID

scheda di ripristino go-e Charger

Sul retro della scheda di ripristino trovi importanti dati di accesso necessari per configurare il comando dell'app del caricatore:

- "Numero di serie": Numero di serie del go-e Charger
- "SSID hotspot": Nome hotspot WLAN del caricatore
- "Tasto Hotspot": Password hotspot WLAN dell'apparecchio
- "Codice QR": Collegamento automatico all'hotspot

Il modo migliore per conservare la scheda di ripristino è collocarla in un luogo sicuro, a cui puoi accedere rapidamente se ne hai bisogno.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Con la scheda di ripristino puoi riportare il go-e Charger anche alle impostazioni di fabbrica:

- Tenere la scheda di ripristino davanti al lettore RFID del caricatore
- Tutti i LED si accendono brevemente in rosso per conferma

I chip RFID memorizzati e i dati di consumo assegnati non vengono cancellati.

11. Scheda di ripristino/chip RFID

Chip RFID

Protezione contro la ricarica di terzi

Se installi il go-e Charger all'esterno, puoi proteggerlo contro l'utilizzo da parte di persone non autorizzate tramite un chip RFID. Nelle impostazioni della go-e Charger App è necessario selezionare "Autenticazione necessaria" o "RFID/App necessaria".

Il chip RFID in dotazione è già inizializzato.

Per autenticare una persona autorizzata alla ricarica, il chip deve essere tenuto davanti al lettore RFID prima di ogni ricarica (sotto il logo sul caricatore). In alternativa, l'autenticazione può essere effettuata toccando il pulsante rotondo della schermata "Ricarica" della go-e Charger App.

Panoramica dei consumi per più utenti

Inoltre, con altri chip RFID (disponibili come accessori) è possibile creare ulteriori account utente. Ciò è utile se più persone condividono l'apparecchio e la corrente caricata deve essere visualizzata separatamente nell'app per ogni utente.

Puoi apprendere ulteriori chip RFID tramite l'app ("Impostazioni"/"Chip RFID"). Basta selezionare uno degli slot liberi e seguire le istruzioni dell'app. I chip possono essere rinominati individualmente nell'app.

È possibile inizializzare qualsiasi chip/scheda RFID che trasmetta a una frequenza di 13,56 MHz (ad es. anche molte carte di credito).

12. App - Stabilimento di una connessione

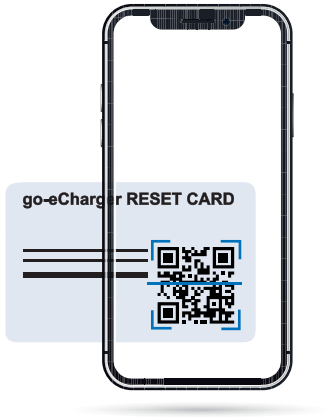
AVAILABLE ON THE App Store

GET IT ON Google Play

Il go-e Charger può essere utilizzato fondamentalmente anche senza app.

Scarica la go-e App se desideri modificare le impostazioni di base, utilizzare le funzioni comfort, leggere il contatore interno o comandare il caricatore da remoto.

La go-e App può essere scaricata dalle piattaforme adiacenti a seconda del sistema operativo del tuo dispositivo mobile.



Configurazione della connessione tramite hotspot

1. Per alcuni smartphone è necessario disattivare i dati mobili e terminare le connessioni WLAN attive.

2. Scansiona il codice QR della scheda di ripristino (eventualmente è necessaria un'app esterna) oppure cerca manualmente nelle impostazioni del tuo dispositivo mobile la rete del caricatore (visualizzata come go-e-xxxxxx) per stabilire una connessione con l'hotspot del caricatore. In caso di connessione manuale, devi inserire la password che trovi sulla carta di ripristino alla voce "Hotspot key".

3. Apri ora la go-e App.

4. Se è già visualizzata la pagina "Charger", puoi utilizzare il caricatore già localmente tramite l'app. Altrimenti devi prima selezionare nell'app il tuo go-e Charger.

12. App - Stabilimento di una connessione

Configurare la connessione tra mite WLAN

Per il controllo remoto del caricatore e per alcune funzioni comfort è indispensabile una connessione Internet del caricatore.

1. Per l'integrazione nella WLAN è necessario stabilire una connessione hotspot attiva con il caricatore (come descritto in precedenza).

2. Apri l'app, vai all'elenco dei dispositivi e scegli "configura dispositivo".

3. Sulla schermata successiva, seleziona "Configura il dispositivo go-e". Non appena la connessione hotspot verrà riconosciuta, apparirà una nuova schermata. Seleziona il tuo Paese e tocca "Avanti". È possibile inserire una password tecnica per proteggere la configurazione di rete.

4. Inserisci il nome della tua WLAN ("SSID") o seleziona la tua WLAN (se presente). Inoltre devi registrare la "password" di questa rete WLAN. Una volta stabilita la connessione, appare un pulsante "Avanti" che devi toccare. A questo punto puoi anche disattivare la connessione a rete mobile.

5. Nella schermata successiva, ti verrà richiesto di impostare una password per abilitare l'accesso remoto al caricatore. Completa la configurazione inserendo la password.

6. Infine, disattiva la connessione hotspot verso il go-e Charger e passa alla rete Internet del tuo cellulare tramite dati mobili o Wi-Fi per controllare il go-e Charger a distanza.

12. App - Charger

La visualizzazione „Charger" all'interno dell'app mostra lo stato del go-e Charger. Qui è possibile monitorare e controllare il processo di ricarica del veicolo.

A Se disponi di più prodotti go-e, è possibile aggiungere, visualizzare e gestire nuovi dispositivi tramite questo elenco.

B Nell'area Stato di carica è possibile visualizzare lo stato di carica attuale del go-e Charger, ad esempio se l'auto è attualmente in fase di ricarica o se è in attesa di un surplus di FV.

C Qui è possibile vedere l'energia totale fornita durante il processo di ricarica in corso (in kWh) e la potenza attuale (in kW)."

D Normalmente il processo di ricarica inizia subito dopo il collegamento del veicolo, a meno che non siano state effettuate impostazioni diverse nell'app. Queste possono riguardare ad esempio la ricarica fotovoltaica in surplus o l'abilitazione alle ricariche tramite Rfid. In questo caso, è possibile avviare o annullare immediatamente il processo di ricarica utilizzando il pulsante di avvio/arresto.

E È possibile selezionare la modalità di ricarica più adatta alle proprie preferenze o al proprio calendario. „Eco" indica una ricarica ecologica e conveniente, „Basic" una ricarica regolare senza impostazioni speciali e „Daily Trip" per impostare un tempo e una quantità di energia specifici per l'uso quotidiano

F Qui vengono visualizzati la velocità di carica in ampere e il numero di fasi utilizzate. È possibile modificare la velocità di ricarica premendo questo pulsante.

G Nelle schede della navigazione in basso si trovano informazioni dettagliate sul processo di ricarica e impostazioni aggiuntive per varie applicazioni."

12. App - Impostazioni

Nella scheda "Impostazioni" dell'app puoi modificare le impostazioni di base e di comfort del caricatore. Per le diverse impostazioni, nell'app sono disponibili dei testi di aiuto, per cui di seguito sono riportate solo le indicazioni di base.

Wi-Fi e rete mobile

La connessione a rete mobile è utile quando non è possibile collegare il go-e Charger Gemini 2.0 a una rete Wi-Fi ma si desidera comunque utilizzare tutte le funzioni intelligenti. È attivata di default e può essere disattivata nell'app nella sezione „Impostazioni" alla voce „Connessione" / „Rete mobile". Se il Wi-Fi e la rete mobile sono attivati contemporaneamente, il Wi-Fi viene privilegiato per il traffico dati. Questa combinazione è consigliata in quanto il Wi-Fi offre generalmente una maggiore velocità nel fornire gli aggiornamenti e un'assistenza tecnica più accurata grazie al maggior numero di misurazioni dei dati.

Livello di corrente

Alla consegna, per il pulsante del go-e Charger sono predefiniti 5 livelli di intensità per scegliere l'intensità della corrente di carica. Per passare da un livello all'altro, premi il pulsante. Con l'impostazione "Livello di corrente" della go-e Charger App puoi scegliere tra i cinque livelli di corrente quello più adatto alle tue esigenze personali.

Con correnti più basse, puoi caricare in modo più sostenibile, il che può avere un impatto positivo sulla stabilità della rete elettrica. Con una corrente elevata puoi caricare la batteria più velocemente.

Risparmiare energia con il Limite kWh

La funzione "Limite kWh" è utile se non vuoi caricare completamente la batteria, perché ad esempio vivi in montagna e vuoi recuperare energia durante la discesa. Definisci nel menu "Limite kWh" quanta energia deve essere caricata fino al prossimo viaggio.

12. App - Impostazioni

Tariffe elettriche flessibili - per una ricarica più conveniente

Se hai attivato una tariffa flessibile presso il tuo fornitore di energia elettrica con prezzi che cambiano ogni ora o in determinati momenti della giornata, puoi configurare il go-e Charger in modo che la tua auto venga caricata nelle fasce orarie più economiche. A tal fine, abbiamo integrato le tariffe elettriche flessibili nell'app per offrirti un metodo di ricarica sostenibile e orientato al risparmio. L'elenco dei fornitori di energia disponibili nell'app go-e Charger viene continuamente aggiornato, poiché la tariffazione flessibile dell'elettricità è un concetto relativamente nuovo. Verifica nell'app go-e nella voce "Modalità" se la tua tariffa energetica è già integrata. Seleziona il Paese in cui vivi, il tuo fornitore di energia elettrica e la tariffa che hai sottoscritto con il tuo fornitore di energia. Attiva quindi la "Modalità ECO" o la "Modalità Daily Trip" e imposta un limite per il prezzo, la fascia oraria o i kWh, che determinerà quando il go-e Charger inizia o termina la ricarica.

In "Modalità ECO", è possibile impostare un limite di prezzo per kWh. Non appena il prezzo dell'elettricità scende al di sotto della soglia impostata, la wallbox inizia a ricaricare l'auto elettrica.

In "Modalità Daily Trip", è possibile impostare una quantità in kWh ed una fascia oraria entro cui il veicolo deve essere caricato senza un limite di prezzo. Il go-e Charger seleziona automaticamente le ore più convenienti per la ricarica in base alla tua tariffa elettrica, fino a raggiungere la quantità di kWh specificata entro il limite di tempo preimpostato. Se lo si desidera, è possibile continuare a ricaricare in modalità ECO impostando manualmente il limite di prezzo.

Per questa funzione è necessaria una connessione Internet. I prezzi attuali vengono trasmessi automaticamente al go-e Charger e visualizzati nella scheda "Informazioni".

Ricarica con energia da impianto fotovoltaico (FV) in surplus

Il go-e Charger consente di ricaricare l'auto in modo semplice e automatico con l'elettricità in eccesso proveniente dall'impianto fotovoltaico (FV). Tuttavia, ciò richiede un sistema di gestione dell'energia (SGE). Uno di questi sistemi è il go-e Controller (prodotto separato). Le interfacce aperte del go-e Charger consentono di utilizzare anche altri SGE. L'utilizzo di altri SGE, tuttavia, richiede conoscenze informatiche di programmazione o di verificare in anticipo se lo SGE desiderato dispone dell'integrazione per il go-e Charger.

Per la ricarica con surplus fotovoltaico con go-e Charger e go-e Controller, le personalizzazioni devono essere effettuate nell'app alla voce „Impostazioni" in „Modalità ECO" o „Modalità Daily Trip". Lì si trova il cursore „Ricarica con surplus FV", che deve essere attivato. Le impostazioni esatte possono essere effettuate tramite il link „Surplus FV" sotto il cursore. Qui si può anche optare per la commutazione automatica monofase-trifase, per poter caricare anche quando la potenza dell'impianto FV è bassa. Il funzionamento della ricarica in combinazione con il go-e Controller è spiegato in dettaglio nelle istruzioni del prodotto.

Combina tariffe elettriche convenienti con la ricarica da impianto fotovoltaico (FV) in surplus.

Grazie all'interazione con il Controller, le „Modalità Eco" e „Modalità Daily Trip" permettono di combinare la ricarica da impianto fotovoltaico in surplus con le tariffe elettriche flessibili . Il go-e Charger cerca prima di utilizzare quanta più energia solare possibile e poi continua la ricarica con la tariffa elettrica flessibile.

12. App - Impostazioni

Timer di carica

L'opzione "Timer di carica" consente di spostare la ricarica in un periodo in cui è presente corrente in eccesso (spesso di notte). In questo modo agisci in modo particolarmente sostenibile, perché non incrementi i picchi di carico abituali al termine del lavoro e consumi corrente che altrimenti non potrebbe essere utilizzata in modo opportuno. In questo modo garantisci la stabilità della rete.
Dopo l'attivazione del timer di ricarica puoi stabilire quando il go-e Charger può caricare o no. Si possono definire separatamente 2 periodi per i giorni feriali, il sabato e la domenica.

Gestione del carico

Se si utilizzano più go-e Charger su un unico allacciamento elettrico, è necessario utilizzare la funzione "Gestione del carico" (statica) per evitare di sovraccaricare l'allacciamento domestico. Per questa funzione è necessaria una connessione cloud (Internet). In caso di interruzione temporanea della connessione cloud, i go-e Charger continuano a caricare con corrente di carica ridotta in modalità fallback, purché sia stato inserito un valore della corrente di carica superiore a 0 A. Quando si utilizza il go-e Controller, è possibile attivare il bilanciamento dinamico del carico, che tiene conto del consumo elettrico dell'intera abitazione.

Sbloccaggio del cavo

Alla voce "Sbloccaggio del cavo" è impostato di default che il cavo di ricarica, dopo la ricarica, debba rimanere bloccato nel caricatore finché non viene sbloccato sul veicolo (protezione antifurto). In alternativa, puoi bloccare il cavo in permanenza. Questo è un vantaggio se raramente lo porti via con te insieme all'auto e se il go-e Charger è stato installato all'esterno. La funzione funge da protezione permanente contro il furto del cavo. Inoltre, puoi sbloccare automaticamente il cavo dopo la ricarica. Questa funzione è utile quando condividi la stazione di ricarica con più persone per consentirne l'utilizzo al termine della ricarica.

13. Garanzia, garanzia legale ed esclusioni

1. go-e GmbH riconosce ai go-e Charger della serie Gemini (2.0) una garanzia contro difetti di materiale e di funzionamento secondo le seguenti condizioni. Il periodo di garanzia è di 36 mesi dal ricevimento della merce, dopo il primo acquisto del prodotto presso go-e o un rivenditore. La presente garanzia si aggiunge alla garanzia legale di 2 anni (dal ricevimento della merce) e non ne limita la validità.

2. La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto con indicazione della data di acquisto.

3. In caso di garanzia, il cliente è tenuto a informare immediatamente go-e GmbH per iscritto e a segnalare il difetto. In caso di reclamo giustificato per difetti, go-e è tenuta a effettuare o a richiedere il miglioramento o la sostituzione il prima possibile. In caso di restituzione (giustificata) del prodotto difettoso a go-e GmbH, i relativi costi sono a carico di quest'ultima. Se in caso di garanzia si constata che l'apparecchio deve essere sostituito, a partire dalla data di restituzione il cliente rinuncia alla proprietà dell'apparecchio precedente e contemporaneamente il nuovo apparecchio diventa di proprietà dell'acquirente. Questo trasferimento di proprietà si applica anche qualora un apparecchio venga sostituito in buona fede al di fuori del periodo di garanzia a condizioni ridotte. Qualora un difetto segnalato durante il periodo di garanzia riguardi un'installazione fissa della stazione di ricarica, go-e GmbH invierà al cliente una stazione sostitutiva e coprirà complessivamente fino a 70 euro dei costi di elettricista sostenuti per la disinstallazione della stazione di ricarica difettosa e per l'installazione dell'apparecchio sostitutivo. In ogni caso deve essere presentata una prova in forma di fattura. Per motivi di sicurezza, lo smontaggio di un prodotto go-e presumibilmente difettoso e installato in permanenza deve essere eseguito esclusivamente da un elettricista qualificato. Prima di smontare il prodotto, contattare in ogni caso il supporto tecnico clienti di go-e, e attendere la sua decisione sull'ulteriore procedura per la gestione del caso di assistenza. Le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente dal produttore go-e. Per le riparazioni non eseguite da go-e non sussiste alcun diritto al rimborso dei costi nell'ambito della garanzia.

4. In caso di stoccaggio, utilizzo o installazione non corretti da parte dell'acquirente/installatore e di danni al prodotto o di altri difetti tecnici causati dall'acquirente/installatore, la garanzia e la garanzia legale decadono. In questo caso, le spese di spedizione saranno a carico dell'acquirente. Ciò vale in particolare se il prodotto viene utilizzato con un adattatore speciale originale non prodotto da go-e GmbH o se viene utilizzato per uno scopo diverso da quello indicato dal produttore.

5. La garanzia e la garanzia legale decadono anche in caso di modifica o apertura di un prodotto go-e o se, in caso di stazione di ricarica fissa, non è disponibile alcuna prova dell'installazione da parte di personale qualificato (ad es. certificato di messa in funzione).

6. go-e GmbH si impegna al massimo per fornire tutti i servizi digitali supplementari gratuiti, come illustrato nelle istruzioni per l'uso dei prodotti, incluse, a titolo puramente indicativo, le funzioni dell'app e del cloud. Tuttavia, go-e non garantisce che funzionino sempre senza errori e senza interruzioni e che siano sempre completamente disponibili. Per queste funzioni digitali supplementari, go-e GmbH non rilascia alcuna garanzia, garanzia legale o assicurazione, ma si impegna a offrire gratuitamente, entro un periodo adeguato, una soluzione temporanea o un aggiornamento per eliminare gli errori o i guasti dopo una segnalazione di guasto/errore da parte del cliente. La segnalazione del cliente può avvenire telefonicamente durante l'orario di lavoro di go-e, via e-mail all'indirizzo office@go-e.com o tramite il modulo di contatto sul sito web go-e. go-e si riserva di applicare limitazioni all'eliminazione di errori/guasti e/o workaround, nonché di rimandare l'eliminazione di errori/guasti fino alla pubblicazione di un aggiornamento. Per adempiere a questo obbligo, go-e GmbH è autorizzata a sospendere i servizi digitali supplementari a causa di interventi di manutenzione pianificati o non pianificati, pertanto go-e non garantisce che i servizi digitali siano disponibili in qualsiasi momento senza limitazioni.

7. I diritti derivanti dalla presente garanzia sono soggetti esclusivamente al diritto austriaco ad esclusione delle norme di conflitto, in particolare della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

14. Dichiarazione di conformità CE

Con la presente, go-e GmbH dichiara che l'impianto radio del tipo go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW e go-e Charger Gemini 2.0 22 kW è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: **www.go-e.com**

CE

15. Contatti e supporto

Hai altre domande sul go-e Charger?

Qui trovi utili risposte alle domande più frequenti, assistenza in caso di problemi tecnici e risoluzione dei problemi:
www.go-e.com

Se non trovi una risposta alla tua domanda nel presente manuale, sul nostro sito web o nell'app, contattaci:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

support@go-e.com

+43 4276 62400

www.go-e.com