

go-e



Telepítési és
használati útmutató

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Helyhez kötött fali doboz/töltőállomás elektromos járművekhez, az EN IEC 61851-1:2019 szabványnak megfelelően, a következő cikkszámokra érvényes: CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51

V 1.0

Tartalomjegyzék



Fedezd fel a go-e YouTube-csatornáját
Itt megtekintheted a HASZNÁLATI UTASÍTÁSOKAT
tartalmazó videókat és a termékvideókat. Videóink
feliratozva számos különböző nyelven elérhető!

- 1 Szimbólumok
oldal 4
- 2 Fenntartható töltés
oldal 4
- 3 Telepítés és üzembe helyezés előtt/letöltés
oldal 6
- 4 Biztonsági előírások/megjegyzések
oldal 7
- 5 A termék áttekintése
oldal 10
- 6 A csomag tartalma
oldal 11
- 7 Műszaki adatok
oldal 12
- 8 Telepítés
oldal 17
- 9 Üzembe helyezés/töltés
oldal 21
- 10 LED-állapotjelző/hibaelhárítás
oldal 23
- 11 Visszaállító-kártya/RFID-csip
oldal 27
- 12 Alkalmazás
oldal 29
- 13 Garancia, jótállás és kizárások
oldal 36
- 14 CE-megfelelőségi nyilatkozat
oldal 37
- 15 Kapcsolat és támogatás
oldal 38

1. Fontos szimbólumok



Olyan veszélyhelyzetre figyelmeztet, amely egészségkárosodáshoz, halált okozó sérülésekhez vagy anyagi károkhoz vezethet, ha nem tartják be a biztonsági előírásokat.



A munkát kizárólag villamossági szakember végezheti el.



Tudnivalók a termék vagy a termékfunkciók egyéni igényekhez történő testreszabásáról.



Tippek a környezetbarátabb vagy gazdaságosabb termékhasználathoz.

2. Fenntartható töltés

Köszönjük a vásárlását

A go-e Charger Gemini (2.0) készülékkel rendkívül kompakt és sokoldalú töltőállomást tudhat a magáénak az elektromos járművekhez. Az elektromos autók feltöltését még kényelmesebbé tevő okos és intelligens megoldások már integrálva vannak a go-e Charger Gemini (2.0) készülékbe.

A klasszikus fali töltőállomással összehasonlítva a go-e Charger Gemini (2.0) egy villanszerelő által gyorsan felszerelhető, és adott esetben egyszerűen a már meglévő elosztódobozhoz csatlakoztatható.

A go-e Charger-t elektromos autósok fejlesztették ki és vizsgálták be, hogy aztán elektromos autósok használhassák. Ahhoz, hogy a jövőben is naprakész maradjon, folyamatosan fejlesztjük a firmware-t és az alkalmazást, és a legkorszerűbb technikának megfelelően alakítjuk őket. Engedje, hogy a jövőbeli funkciók is megjelentést okozzanak Önnek.



Fenntartható töltés

Az elektromos járművek vezetői tudatosan döntenek az ilyen típusú mobilitás mellett. Az elektromos hajtóművek csendesek, és nem bocsátanak ki a környezetre veszélyes gázokat. De az elektromos járműveknek is szüksége van energiára, amelyet elő kell állítani. Ha körültekintően kezeljük a rendelkezésre álló energiát, akkor az elektromobilitáshoz nincs szükség a fosszilis tüzelőanyagot használó erőművek vagy atomerőművek bővítésére.

Mindenkinek fontos szerepe van abban, hogy kihasználjuk a felesleges energiát. Ezért lehetőleg ne akkor töltse fel autóját, amikor a munkaidő lejárt után hazaér, mert az elektromos hálózat így is akkor van kitéve a legnagyobb igénybevételnek. Az energiamegtakarítás és ezzel a környezettudatos töltés érdekében lehetőség szerint a go-e Charger „Töltésidőzítő” funkciója segítségével dél körül vagy a kora reggeli órákban töltse fel a járművét, mivel ilyenkor áramtöbblet alakul ki a hálózatban.

Még érdekesebb lehet egy rugalmas energiatarifákat kínáló szolgáltatóval kötött villamosenergia-szerződés, amely esetén profitálhatsz az áramtözsde jelentősen ingadozó árak előnyeiből. A go-e Charger készülékkel csak akkor töltesz, amikor az áram ára a legkedvezőbb. Az ehhez szükséges technika már be van építve minden egyes töltődobozunkba. Mindössze annyit kell tenned, hogy szerződést kössz egy olyan áramszolgáltatóval, amelynek rugalmas áramtarifája integrálva van a go-e App alkalmazásba. Több mint 100 tarifát tárol. A számuk pedig folyamatosan bővül.

Egyébként a go-e Controller-rel kombinálva a fotovoltaikus berendezésből származó áramtöbblettel is könnyedén tölthetsz. A töltőink nyitott interfészeinek köszönhetően ez más energiagazdálkodási rendszerekkel is működik.

Sok örömet kívánunk Önnek a go-e Charger töltőjével, és mindig elegendő elektromos áramot.

Az Ön

go-e team



go-e Charger Gemini 2.0: Minden intelligens funkció, szoftverfrissítés és távoli diagnosztikai támogatás a beépített SIM-kártyának köszönhetően mostantól mobilkapcsolaton keresztül, WLAN nélkül is elérhető.

3. Telepítés és üzembe helyezés előtt



Töltse le az adatlapot innen:
www.go-e.com

Utasítások és letöltések

Telepítés és üzembe helyezés előtt vegye figyelembe



Tartsa be a jelen útmutató összes biztonsági előírását és utasítását!

Olvassa el figyelmesen az útmutatót és az adatlapot, és őrizze meg őket későbbi használatra. A dokumentumoknak a következőkben kell segíteniük:

- A termék biztonságos és rendeltetésszerű használata
- Az élettartam és a megbízhatóság növelése
- A készülék vagy az értéktárgyak károsodásának elkerülése
- Az életveszély és a testi épséget fenyegető veszély elkerülése

Bejelentési információ

Országtól függően be kell tartani a hatóságok és az energiaszolgáltatók előírásait, például a töltőberendezésekre vonatkozó bejelentési, illetve engedélyezési kötelezettséget, valamint az egyfázisú töltés korlátozását. Érdeklődjön a

villamosenergia-hálózat üzemeltetőjénél, hogy a go-e Charger-re vonatkozik-e bejelentési vagy engedélyezési kötelezettség, továbbá hogy be kell-e tartani egyéb korlátozásokat.



4. Biztonsági előírások/megjegyzések

Általános biztonsági előírások



A go-e Charger kizárólag akkumulátoros elektromos (BEV) és hálózatról tölthető hibrid elektromos járművek (PHEV) töltésére használható az erre a célra szolgáló adapterrel és kábelekkal.

A biztonsági előírások figyelmen kívül hagyása súlyos következményekkel járhat. A go-e GmbH nem vállal felelősséget a használati útmutató, valamint a biztonsági előírások és a készüléken található figyelmeztetések figyelmen kívül hagyásából eredő károkért.

Nagyfeszültség – életveszély! Soha ne használja az go-e Charger-t, ha a burkolat sérült vagy felnyílt.

Szokatlan hőtermelődés esetén ne érintse meg a go-e Charger-t vagy a töltőkábelt, és lehetőség szerint azonnal állítsa le a töltést. Ha a műanyag elszíneződést vagy deformálódást észlel, akkor forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Soha ne takarja le a go-e Charger-t töltés

közben. A túlmelegedés tüzet okozhat.

Az elektromágneses mezők miatt az elektronikus implantátumot viselők tartózkodjanak legalább 60 cm-re a go-e Chargertől.

A jogi rendelkezések alapján a go-e Charger Gemini és Gemini 2.0 nem használható a következő országokban: Hollandia, Franciaország és az Olaszország.

A go-e Charger a WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* és az RFID kommunikációs interfészekkel rendelkezik. A WLAN 2,4 GHz-en, az 1–13 csatornákon a 2412–2472 Mhz frekvenciasávban működik. A WLAN maximális adóteljesítménye 20 dBm. Az LTE az 1., 3., 7., 8. és 20. frekvenciasávban 23 dBm maximális adóteljesítménnyel működik. A GPRS és az EDGE 900 és 1800 MHz-en működik 35 dBm maximális sugárzási teljesítménnyel. Az RFID 13,56 MHz-es frekvencián, 10 m-en 60 dBµA/m-es maximális sugárzási teljesítménnyel működtethető.

Elektromos védelmi intézkedések, telepítés, üzemeltetés



Az elektromos telepítéssel kapcsolatos összes információ kizárólag olyan villamosági szakemberek számára készült, akiknek a képzése lehetővé teszi, hogy minden elektrotechnikai munkát a vonatkozó nemzeti előírásoknak megfelelően végezzenek el.



Az elektromos csatlakoztatás előtt feszültségmentesítse az áramkört.

A szerelést a helyi, regionális és nemzeti előírásoknak megfelelően kell végezni.

Vegye figyelembe az adatlapon szereplő megengedett környezeti feltételeket.

Javasolt olyan helyre felszerelni a készüléket, ahol nem éri közvetlen napfény.

A töltő gázüzemű járművek meghajtására szolgáló akkumulátorok töltésére csak jól szellőző helyen alkalmas.

Ne használja a készüléket beltérben, ha ammóniagázok fokozott kockázata áll fenn.

A töltőt nem szabad gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagok, folyó víz vagy hőkibocsátó berendezések közvetlen közelében üzemeltetni.

A go-e Charger-t függőlegesen a falra tartóba kell sík falra felszerelni.

Győződjön meg róla, hogy a go-e Charger-hez vezető hálózati csatlakozás szakszerűen van beszerelve és nem sérült.

A go-e Charger DC-védőmodullal van felszerelve, amely megvédi a háztartási berendezéseket az elektromos autó által okozott esetleges egyenáram hibáktól. Az épületben A típusú FI védőmodult és túláramvédelmi megszakítót kell telepíteni. A go-e Charger további védelmet is nyújt az AC-hibaárammal szemben (6 mA DC, 20 mA AC). Kövesd a helyi telepítési előírásokat.

A go-e Charger készüléket csak teljesen működőképes védőberendezések esetén szabad üzemeltetni. A csatlakozóvezetéseket megfelelően méretezni kell.

Az áramütés halált okozhat. Ne nyúljon kézzel vagy technikai segédeszközzel

a csatlakozóaljzatokba és a dugaszoló-rendszerekbe.

A go-e Charger rendelkezik a „Földelési teszt” biztonsági funkcióval, amely a TT/TN elektromos hálózatokban (a legtöbb európai országban elterjedt) a töltési folyamatot megszakítja, ha a hálózati csatlakozás nincs földelve. Ez a funkció alapértelmezés szerint aktiválva van, és a go-e Charger alkalmazás segítségével kikapcsolható. A „Földelési teszt” azonban csak abban az esetben kapcsolható ki, ha biztos benne, hogy az elektromos hálózat nem rendelkezik földeléssel (informatikai hálózat, pl. Norvégia számos régiójában), így itt is elvégezhető a töltés. Ha bizonytalan, hagyja a beállítást az alkalmazásban „aktiválva” állapotban!

Csatlakozó, dugós töltőcsatlakozó



Ne használja a go-e Charger-t, ha a készülékhez csatlakoztatott vagy az abba bedugott kábel megsérült.

Soha ne használjon nedves vagy szennyezett csatlakozót a go-e Charger-rel.

A csatlakozódugót soha ne a kábelnél fogva húzza ki a csatlakozóból!

Felnyitás, átépítés, javítás, karbantartás



A go-e Charger hardverének vagy szoftverének bármilyen módosítását vagy javítását kizárólag a go-e GmbH szakemberei végezhetik el. Semmilyen körülmények között nem csatlakoztatható CEE dugós töltőcsatlakozó a csatlakozókábelhez.

A vélhetően hibás, helyhez kötött felszerelt go-e terméket biztonsági okokból csak erre jogosult villanyszerelő szerelheti le. Egy vélhetően hibás termék szétszerelése előtt minden esetben kapcsolatba kell lépni a go-e műszaki ügyfélszolgálatával, és meg kell várni a döntést a szervizeseménnyel kapcsolatos további lépésekről.

A go-e Charger-en elhelyezett figyelmeztetések eltávolítása és sérülése, illetve a készülék felnyitása esetén a go-e GmbH semmilyen felelősséget nem vállal. A garancia szintén érvényét veszti a go-e Charger bármilyen módosítása vagy felnyitása esetén.

A go-e Charger nem igényel karbantartást.

A készülék nedves kendővel tisztítható. Ne használjon tisztító- és oldószereket. Ne használjon a tisztításhoz nagynyomású tisztítót, vagy folyóvizet.



Hulladékkezelés

A 2012/19/EU irányelv (WEEE irányelv) értelmében az elektromos készülékeket használat után tilos a háztartási hulla-

dékkal együtt ártalmatlanítani. A nemzeti törvényi előírásoknak megfelelően vigye a készüléket egy kifejezetten az elektromos és elektronikus berendezések hulladékai számára kijelölt gyűjtőhelyre. A termék csomagolását is megfelelően ártalmatlanítsa, hogy újra fel lehessen használni.

Bejelentési/engedélyezési kötelezettség, jogi információk

Országtól függően be kell tartani a hatóságok és az energiaszolgáltatók előírásait, például a töltőberendezésekre vonatkozó bejelentési, illetve engedélyezési kötelezettséget, valamint az egyfázisú töltés korlátozását. Érdeklődjön a hálózatüzemeltetőjénél/áramszolgáltatójánál, hogy a go-e Charger-re vonatkozik-e bejelentési vagy engedélyezési kötelezettség (pl. Németországban), továbbá hogy be kell-e tartani egyéb korlátozásokat.

A jelen használati útmutató szerzői jogának tulajdonosa a go-e GmbH.

Minden szöveg és ábra megfelel az útmutató összeállításának időpontjában érvényes műszaki állapotnak. A go-e GmbH fenntartja az előzetes értesítés nélküli változtatások jogát. A használati útmutató tartalma nem támaszt semmilyen követelményt a gyártóval szemben. A képek csupán illusztrációk, és eltérhetnek a tényleges terméktől.

5. A termék áttekintése



- a** **RFID-csip**
Töltési folyamatok engedélyezése (az alkalmazással aktiválható)
- b** **Visszaállító-kártya**
Az alkalmazás használatához és a töltő gyári beállításainak visszaállításához szükséges
- c** **Csatlakozókábel**
közvetlenül csatlakoztatható egy elosztódobozhoz



- d** **Burkolat**
Ütésálló és UV-álló, rendkívül ellenálló műanyag
- e** **RFID-olvasó**
RFID-csipek vagy -kártyák töltési műveleteinek engedélyezése (az alkalmazással aktiválható)
- f** **Nyomógomb**
A töltés erősségének módosítása (5 fokozat – az alkalmazás segítségével állítható be)
- g** **LED-gyűrű**
A töltés erősségének kijelzése (1 LED = 1 Amper) és töltési állapot
- h** **2-es típusú aljzat**
Csatlakozó a töltőkábel 2-es típusú dugós csatlakozójához (időjárás elleni védelemmel)

Hátulnézet

- i** **Típustábla**
A töltő sorozatszámával
- j** **Lezárt csavar**
A zár felnyitása a garancia elvesztéséhez vezet



6. A csomag tartalma



11 vagy 22 kW-os töltődoboz
1,8 méter hosszú csatlakozókábel



Fali szerelőlap



Rögzítőanyag

5 db tipli 8 x 40 mm
4 db csavar a fali tartóhoz 4,5 x 50 mm
1 db csavar az U-elemhez 4 x 50 mm
1 db U-elem (opcionális lopásgátló)



RFID-csip



Visszaállító-kártya

Opcionális tartozékok

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower vagy Állvány
- 2-es típusú kábel (22 kW-ig) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- 2-es típusú kábeltartó
- RFID-csipek, 10 db-os csomag
- kiegészítő fali szerelőlap

7. Műszaki adatok Gemini & Gemini 2.0

Termékleírás

	11 kW	22 kW
Helyhez kötött fali doboz/töltő-állomás	az EN IEC 61851-1:2019 szabványnak megfelelően	
Méretek	Kb. 15.5 x 26 x 11 cm	
Súly	1.85 kg	2.34 kg
Csatlakozókábel	1.8 m, 5 x 2.5 mm ² a helyhez kötött csatlakozáshoz (H07BQ-F típus)	1.8 m, 5 x 6 mm ² a helyhez kötött csatlakozáshoz (H07BQ-F típus)
Csatlakozás	Egy- vagy háromfázisú	
Névleges feszültség	230 V - 240 V (1 fázisú) / 400 V - 415 V (3 fázisú)	
Hálózati frekvencia	50 Hz	
Hálózati formák	TT / TN / IT	
Készenléti teljesítmény	3.1 W (LED-ek sötét) to 5.2 W (világító LED-ek)	
RFID	13.56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2.4 GHz / frekvenciasáv: 2412-2472 Mhz	
Mobilkapcsolat*	4G LTE / 2G EDGE / támogatott frekvenciasávok: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / frekvenciatartomány: 800 MHz-2600 MHz	

Megengedett környezeti feltételek

	11 kW	22 kW
Telepítési hely	Bel- és kültéren	
Üzemi hőmérséklet	-25 °C és +40 °C között	
Tárolási hőmérséklet	-40 °C és +85 °C között	
Átlaghőmérséklet 24 óra alatt	35 °C maximális	
Tengerszint feletti magasság	Maximum 2000 m a tengerszint felett	
Relatív páratartalom	Legfeljebb 95% (nem kondenzáló)	
Ütésállóság	IK08	

Töltőtelijsítmény

	11 kW	22 kW
Maximális töltőtelijsítmény	11 kW (16 A, 3 fázisú)	22 kW (32 A, 3 fázisú)
Amper- és állapotkijelzés	LED-gyűrűvel és alkalmazással leolvasható	
	Nyomógombbal és alkalmazással	
A töltőtelijsítmény beállítása	Töltőáramtól 1 A-es lépésekben 6 A és 16 A között	Töltőáramtól 1 A-es lépésekben 6 A és 32 A között

* = go-e Charger Gemini 2.0

7. Műszaki adatok Gemini & Gemini 2.0

Töltőtelijsítmény

	11 kW	22 kW	Megjegyzések
Egyfázisú töltésű autó ¹	1,4 kW 3,7 kW-ig	1,4 kW 7,4 kW-ig	Be kell tartani az adott országban érvényes határértékeket
Kétfázisú töltésű autó ¹	2,8 kW 7,4 kW-ig	2,8 kW 14,8 kW-ig	A töltő kétfázisú csatlakoztatása nem lehetséges
Háromfázisú töltésű autó ¹	4,2 kW 11 kW-ig	4,2 kW 22 kW-ig	A go-e Charger arra a teljesítményre kapcsol, amely a csatlakozón elérhető

¹A töltőtelijsítmény az autó fedélzeti töltője fázisainak számától függ

Biztonsági funkciók

	11 kW	22 kW
DC-védőmodul egyenáram-felismeréssel és kiegészítő AC-felismeréssel	6 mA DC, 20 mA AC (Az épületben A típusú FI védőmodult kell telepíteni, valamint elé túláramvédelmi megszakítót kell telepíteni. Kövesd a helyi telepítési előírásokat.)	
Érintésvédelmi osztály	I	
Szennyezettségi fok	II	
Lopásgátló	A töltőkábel lezárása	
Hozzáférés-vezérlés	Szükség esetén aktiválható. A hitelesítés RFID-n vagy alkalmazáson keresztül lehetséges. A készülékben már van 1 betanított RFID-chip.	
Bemeneti feszültség	Fázis- és feszültségvizsgálat	
Kapcsolófunkciók	A kapcsolófunkciók ellenőrzése	
A földelés ellenőrzése	TT, TN hálózathoz (lekapcsolható földelési teszt IT-hálózathoz – norvég mód)	
Áramérzékelő	3 fázisú	
Hőmérséklet-érzékelők	Túlmelegedés esetén szabályozzák a töltőáramot	
Hálózati vezérlés	Két adatkábel a körvezérlésű vevőegységhez való csatlakoztatáshoz	
IP65	Védelem a szennyeződések és a víz ellen, tartós kültéri használatra is alkalmas	
go-e hálózatüzemeltető API	Az elektromos hálózat üzemeltetőjének engedélyezett hozzáférése a go-e Charger-hez a hálózathoz kapcsolódó teljesítményszabályozás érdekében	
Modbus TCP	többek között az elektromos hálózat üzemeltetőjének a hálózathoz kapcsolódó teljesítményszabályozásához	

Csatlakozás a járműhöz

	11 kW	22 kW
	2-es típusú aljzat (az EN 62196-2 szerint) mechanikus retesszel (saját 2-es típusú kábel szükséges, tartozékként kapható)	
	Az 1-es típusú csatlakozóval rendelkező járművek a 2-es típusról az 1-es típusra átalakító adapterkábelrel tölthetők (tartozékként kapható)	

7. Műszaki adatok Gemini & Gemini 2.0

Kiegészítő mobiltelefon-specifikációk Gemini flex 2.0

	11 kW	22 kW
Mobil-előfizetés	Legalább 5 évig ingyenes mobilkapcsolat. Évente 12 euróért (áfával együtt) meghosszabbítható.	
SIM-kártya formátum	Gyárilag beépített go-e eSIM (nem cserélhető). Gyárilag beépített ügyfélspecifikus nano-SIM nagyobb B2B projektekhez.	
Aktiválás/deaktiválás	Bármikor a go-e alkalmazáson vagy API-n keresztül	
A csatlakozás típusai	Alapértelmezés: 4G LTE Cat-1 Alternatíva korlátozott vétel esetén: 2G / EDGE	
A go-e tarifa országokénti elérhetősége	Ingyenes mobilkapcsolat az EU összes országában, Nagy-Britanniában, Svájcban, Norvégiában és Liechtensteinben . Ingyenes roaming az említett országok között.	
Mobilhálózatok	A fent említett országokban használt mobilhálózatok áttekintése a go-e weboldalán a Támogatás/GYIK részben érhető el.	

A go-e Charger sorozatok hálózati interfészeinek áttekintése (V3-V5)

	HOME sorozat (V3)	Gemini sorozat (V4)	Gemini 2.0 sorozat (V5)
WLAN-hotspot	igen (kikapcsolható)	igen (kikapcsolható)	igen (kikapcsolható)
WLAN-csatlakozás	igen	igen	igen
4G / LTE	nem	nem	igen
2G / Edge (Fallback)	nem	nem	igen

7. Műszaki adatok Gemini & Gemini 2.0

A go-e Charger funkciói és interfészei

	A WLAN használata	Mobilkapcsolat használata
Kapcsolat alkalmazáson keresztül	igen	igen
OCPP ¹	igen	igen
Dinamikus áramtarifák	igen	igen
Statikus terheléskezelés	igen	igen
Dinamikus terheléskezelés go-e Controllerrel	igen (A Controllernek internetkapcsolattal kell rendelkeznie)	igen (A Controllernek internetkapcsolattal kell rendelkeznie)
Fotovoltaikus berendezéshez való csatlakoztatás go-e Controller-en	igen (A Controllernek internetkapcsolattal kell rendelkeznie)	igen (A Controllernek internetkapcsolattal kell rendelkeznie)
Betöltési napló rögzítése és exportálása	igen	igen
HTTP Cloud API	igen	igen
MQTT API ²	igen	nem
Modbus TCP ³	igen	nem

¹Az OCPP-kapcsolatot közvetlenül a töltő biztosítja. A go-e Cloud nélkül működik. Az OCPP kikapcsolt go-e Cloud kapcsolat esetén is használható.

²Az MQTT-kapcsolatot közvetlenül a töltő biztosítja. WLAN használata esetén a kapcsolódás az MQTT brókerekhez mind a helyi hálózaton, mind az interneten lehetséges. Az MQTT használata a mobilkapcsolaton keresztül a nagy adatmennyiség miatt nem lehetséges.

³Mivel a Modbus TCP-kapcsolatot a go-e Charger készülékkel IP-cím használatával közvetlenül kell létrehozni, a mobilhálózaton keresztüli kapcsolat műszakilag nem lehetséges.

7. Műszaki adatok Gemini & Gemini 2.0

A go-e alkalmazás és csatlakoztathatóság

11 kW

22 kW

Helyi (WLAN hotspot), vagy globális* (WLAN vagy mobilhálózat) vezérlés és felügyelet

Töltés beállítása/ellenőrzése (feszültség, áram, teljesítmény, energia)

Az áramerősség beállítása 1 amperes lépésekben

Start/stop funkció / Töltésidőztítő

RFID-csipek/-kártyák kezelése (töltőnként legfeljebb 10 felhasználó) / Jogosultságkezelés (RFID/alkalmazás)

OCPP 1.6*

Fogyasztásmérők (teljes kWh-ban és RFID-csipenként mért össz mennyiség)

kWh limit üzemmód / ECO üzemmód* / Daily Tripüzemmód*

Push értesítések*

Kábelkioldó funkciók

Rugalmas energiatarifák intelligens töltéskezeléssel**/**

Statikus terhelésszabályozás*

Fotovoltaikus berendezéshez való csatlakoztatás go-e Controller-en (külön termék) keresztül vagy nyitott API-interfészen keresztül (programozás szükséges) vagy alternatív energiagazdálkodási rendszerrel*

LED testreszabása

A töltési szintek kezelése a töltőállomáson található nyomógombbal

Frissíthető a későbbi funkciókhoz (okosotthon stb.)*

A töltőkábel automatikus kioldása áramkimaradás esetén

1/3 fázisú átkapcsolás az alkalmazáson keresztül vagy automatikusan a go-e Controllerrel – töltés közben is

A töltési folyamatok szinkronizálása a felhővel, és a korábbi töltési folyamatok megjelenítése*

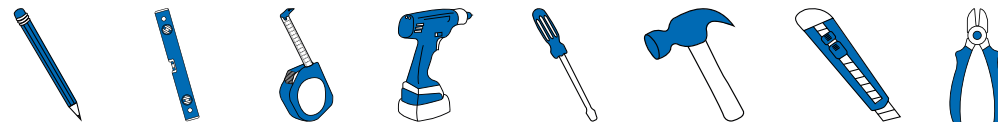
Dokumentált nyilvános API-interfészek: HTTP, MQTT, Modbus TCP

*A töltőt csatlakoztatni kell az internethez

**Szerződés szükséges egy olyan áramszolgáltatóval, amelynek rugalmas áramtarifája integrálva van a go-e App alkalmazásba. Több mint 100 tarifát tárol. A számuk pedig folyamatosan bővül.

8. Telepítés

Szükséges szerszámok



- a Ceruza
- b Vízmérték
- c Mérőszalag
- d Fúrógép
- e Csavarhúzó
- f Kalapács
- g Vágókés
- h Oldalvágó

Mellékelt rögzítőanyag



- i Tipli 8 x 40 mm
- j Csavarok a fali tartóhoz 4,5 x 50 mm
- k Csavar az U-elemhez 4 x 50 mm
- l U-elem (opcionális lopásgátló)
- m Fali szerelőlap



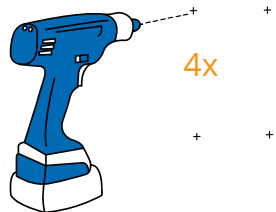
A telepítés során nem szükséges kinyitni a go-e Charger-t. A készüléket semmilyen más módon sem szabad kinyitni.



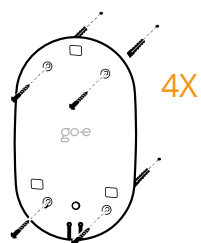
1. Szerelje fel a go-e Charger-t a saját igényeinek megfelelően a padlótól számított kb. 1,00–1,45 méteres magasságba.

Tartsa a fali szerelőlapot a kívánt szerelési helyzetben. Vízmérték segítségével szentezze ki a fali tartót. Ceruzával jelölje meg a négy furatot – ehhez a fali szerelőlapot használja sablonként.

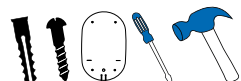
8. Telepítés



2. Fúrjon lyukakat a négy megjelölt helyre.



3. Rögzítse a fali szerelőlapot négy-négy csavarral és tiplivel. Üsse be a tipliket a falba egy kalapáccsal.



Győződjön meg róla, hogy a alapfelületen nem található egyenetlenségek. Ha a fali tartó elgörbül, akkor előfordulhat, hogy nem tudja többé felhelyezni a készüléket. Egyenlítse ki a fal esetleges egyenetlenségeit távtartó alátétekkel (nem része a csomagnak).



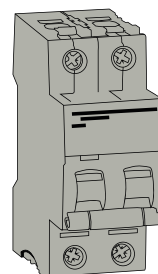
4. Akassza be a go-e Charger-t a fali tartóba.



Opcionálisan: Szükség esetén rögzítse a mellékelt U-elemet közvetlenül a töltő felett, hogy a készüléket ne lehessen levenni a fali szerelőlapról. Emellett lakat is felhelyezhető (nem része a csomagnak).



8. Telepítés



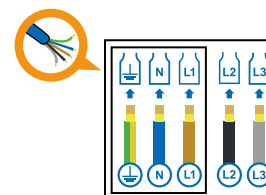
5. A go-e Charger integrált, egyenáram felismerésre képes DC védőmodullal, valamint kiegészítő AC-felismeréssel (6 mA DC, 20 mA AC) rendelkezik.



Az épületben A típusú FI védőmodult kell telepíteni, valamint elé túláramvédelmi megszakítót kell telepíteni. Kövesd a helyi telepítési előírásokat.

Engedélyezettek a „B” vagy „C” karakterisztikával (16, ill. 32 A-es) rendelkező túláramvédelmi megszakítók:

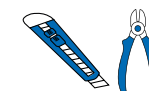
- 3 vagy 4 pólusú háromfázisú csatlakozás esetén
- 2 pólusú egyfázisú csatlakozás esetén



6. A go-e Charger Gemini (2.0) egy- és háromfázisúan csatlakoztatható. Szükség esetén további tápvezetékeket kell elhelyezni. A kábelkeresztmetszet meghatározásakor vegye figyelembe az egyidejűségi tényezőt és a telepítés módját. A következő kábelkeresztmetszeteket javasoljuk, de a villamossági szakembernek a helyi feltételeknek megfelelően kell döntenie:

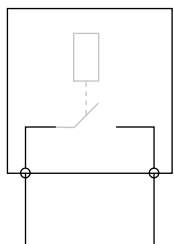
	11 kW	22 kW
a vakolat felett	min. 2,5 mm ²	min. 6 mm ²
a falban	min. 4 mm ²	min. 6-10 mm ²
a szigetelésben	min. 10 mm ²	min. 10 mm ²

A go-e Charger Gemini (2.0) csatlakozókábele le is rövidíthető. A csatlakoztatás elosztódobozon keresztül lehetséges.



8. Telepítés

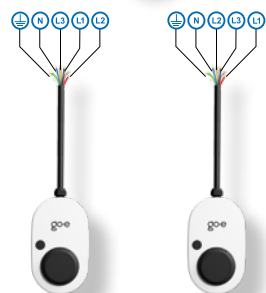
körvezérlésű
vevőegységet



7. Ha az energiaszolgáltató körvezérlésű vevőegységet ír elő, akkor mindkét adatkábelt (a fehéret és a pirosat is) be kell szerelni. A polaritás ilyenkor nem számít.



8. Több készülék telepítése esetén az első, második és harmadik töltő fázisait a mellékelt ábra szerint forgatva kell a ház áramkörével összekapcsolni, hogy az egyfázisú járművek töltésekor biztosítva legyen a terhelés egyenletes eloszlása.



Aktiválja a statikus terhelésszabályozást a go-e alkalmazással (Internet szükséges).



A go-e Controller használatakor aktiválhatod a dinamikus terhelésszabályozást, amely figyelembe veszi az egész ház áramfogyasztását.

9. Üzembe helyezés/töltés

1. A töltő indítása

A go-e Charger az első üzembe helyezés során vagy újraindítás után önellenőrző tesztet végez, amely alatt a LED-ek a szivárvány színeiben világítanak.



2. Töltésre kész

A go-e Charger üzemkész. A kéken világító LED-ek száma a beállított töltőáramnak felel meg.



A nyomógombbal öt, előre meghatározott töltési szint közül választhat.



A töltési szintek egyénileg módosíthatók a go-e Charger alkalmazásban („Áramerősség”). Itt nincs jelentősége, hogy az go-e Charger egy- vagy háromfázisúan van csatlakoztatva.



3. Töltési folyamat indítása

Csatlakoztassa a go-e Charger-t és az autót 2-es típusú töltőkábellel (vagy megfelelő autó esetén a 2-es típusú kábelt 1-es típusúra alakító adapterkábellel). Ügyeljen arra, hogy a 2-es típusú dugós töltőcsatlakozó ütközésig be legyen dugva a töltő 2-es típusú aljzatába.



A töltő készen áll a töltésre, és várja a jóváhagyást az autótól. Az előre beállított töltőáram erősségének megfelelő számú LED sárgán világít.



9. Üzembe helyezés/töltés



4. Töltési folyamat

Miután az autó jóváhagyja a töltést, a LED-ek az óramutató járásával megegyező irányban forognak a töltési folyamat során a 2-es típusú csatlakozó körül.



A körben haladó „fényszakaszok” száma megfelel a csatlakoztatott fázisok számának ill. az alkalmazásban beállított fázisok számának:

- 1 körben haladó fényszakasz = 1 fázisú töltés (230 V)
- 3 körben haladó fényszakasz = 3 fázisú töltés (400 V)

A körben haladó fényszakaszok forgási sebessége és hossza a töltőáram mennyiségét jelzi.



5. A töltési folyamat leállítása

A töltési folyamat akkor fejeződik be, amikor a LED-ek zölden világítanak.



Ha idő előtt le szeretné állítani a töltést, akkor használja járműve „Kábelkioldás” funkcióját vagy a go-e Charger alkalmazás nagy, kerek gombját („Töltés” nézet).



A kábel a töltési folyamat befejezését követően az alapbeállítás szerint reteszelve marad a 2-es típusú aljzatban (az alkalmazás segítségével állítható be), amíg ki nem húzza a járműből (lopás elleni védelem).



Az áramellátás megszakadása esetén a töltőkábel a lopás elleni védelem érdekében a töltődobozban reteszelve marad. A kioldáshoz ismét áram alá kell helyezni a töltődobozt. A kábel áramszünet után automatikusan is kioldhat, amennyiben ez a funkció az alkalmazásban a „Kábelkioldás” beállításon keresztül aktiválásra került. Áramkimaradás esetén azonban a lopás elleni védelem nem lesz aktív.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

A go-e Charger a LED-ek különböző színével és helyzetével mutatja a töltési állapotot. Emellett egy sor biztonsági lekérdezést is elvégez, hogy ellenőrizze a használt áramforrást az esetleges meghibásodások szempontjából. Emiatt, különösen ismeretlen áramforrások esetén, a go-e Charger hibát jelezhet, és megtagadhatja a töltést.

A hiba okát a készülék a LED-ek bizonyos színeivel és helyzeteivel jeleníti meg. A hibaüzenetet az alkalmazás „Állapotkijelzés” c. részében is megtalálja. (Az alábbi színek a gyári beállításnak felelnek meg.)



Földelési teszt letiltva

4 LED pirosan világít (3, 6, 9 és 12 óránál).

A go-e Charger rendelkezik a „Földelési teszt” biztonsági funkcióval, amely a TT/TN elektromos hálózatban (általában a legtöbb európai országban) a töltési folyamatot megszakítja, ha a hálózati csatlakozás nincs földelve. Ez a funkció alapértelmezés szerint aktiválva van, és a go-e Charger alkalmazás segítségével kikapcsolható.

A „Földelési teszt” azonban csak abban az esetben kapcsolható ki, ha biztos benne, hogy az elektromos hálózat nem rendelkezik földeléssel (informatikai hálózat, pl. Norvégia számos régiójában), így itt is elvezethető a töltés. Ha bizonytalan, hagyja a beállítást az alkalmazásban „aktiválva” állásban!



Várjon

Az előre beállított töltőtöltesítménynek megfelelő számú LED kéken villog.

A go-e Charger előre beállított töltésidőztítő alapján vár a töltésre, vagy a rugalmas áramtarifákkal való töltés esetén a gazdaságos áramra.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás



Aktiválás szükséges

A LED-ek kéken világítanak, és két fehér LED indul el fentről és lentről középre.

A „Jogosultságkezelés”/a „Töltési mód” nincs „Nyitva” értékre állítva. Az aktiváláshoz használjon betanított RFID-csipet vagy az alkalmazást.



RFID-csip felismerve

5 LED zölden világít.

A go-e Charger a töltéshez engedélyezett RFID-csipet észlelt, és jóváhagyja a töltést.



Ismeretlen RFID-csip

5 LED pirosan világít.

Ismeretlen RFID-csip került alkalmazásra. Az aktiváláshoz használjon betanított RFID-csipet.



Belső kommunikációs hiba

A LED-ek pirosan villognak.

A go-e Charger általános kommunikációs hibát észlelt. Ellenőrizze a hibakódot a go-e Charger alkalmazásban.



A jármű nem ismerhető fel

Készenléti állapotban a LED-ek kéken világítanak. A töltés azonban nem kezdődik el.

Ellenőrizze a töltőkábelt és a dugós töltőcsatlakozó stabil illeszkedését.



Földelési hiba

A LED-ek fent pirosan villognak, és lent állandó zöld/sárga fénnel világítanak.

Ellenőrizze, hogy a go-e Charger tápvezetéke megfelelően földelt-e.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás



Fáziskiesés

A LED-ek lent kéken világítanak, fent pedig pirosan villognak.

Ellenőrizze, hogy a go-e Charger fázisai megfelelően csatlakoznak-e. Előfordulhat, hogy csak 2 fázis csatlakozik. Ha a készülék továbbra sem működik, lépjen kapcsolatba a go-e ügyfélszolgálatával.



Hibaáram észlelve

A LED-ek fent pirosan villognak, lent pedig rózsaszínen világítanak.

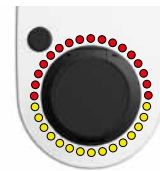
A töltő DC-hibaáramot (≥ 6 mA) vagy AC-hibaáramot (≥ 20 mA) észlelt. A zavar nyugtázásához nyomja meg az alkalmazásban az „Újraindítás” lehetőséget, vagy válassza le rövid időre a töltőt a hálózatról. Szükség esetén csökkenteni kell a töltőáramot, de ellenőrizni kell a használt csatlakozást is. (Lehetséges, hogy a töltőberendezés is meghibásodott a járművében.)



Megemelkedett hőmérséklet

A LED-ek lent sárgán világítanak, fent pedig pirosan villognak.

A go-e Charger hőmérséklete megemelkedett. A töltőáram így automatikusan csökken.



Kioldási vagy reteszelési hiba

A LED-ek rövid ideig fent pirosan és lent sárgán világítanak.

A töltőkábelt nem sikerült szabályszerűen kioldani vagy reteszelni. A készülék öt másodpercenként megpróbálja megismételni a folyamatot. Lehetséges, hogy a 2-es típusú dugós töltőcsatlakozó nincs teljesen csatlakoztatva. Próbálja meg ütközésig bedugni a csatlakozót a 2-es típusú aljzatba.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás



Firmware-frissítés

A LED-ek rózsaszínen villognak, és a frissítés előrehaladtával sárgára váltanak.

A go-e Charger alkalmazással firmware-frissítést indítottak el. Ez néhány percet vehet igénybe. Eközben ne válassza le a töltőt a hálózatról.



Sikeres firmware-frissítés

A LED-ek felváltva zölden és rózsaszínen világítanak.

A firmware frissítése sikeresen befejeződött.



Firmware-frissítés sikertelen

A LED-ek felváltva pirosan és rózsaszínen világítanak.

A firmware frissítése sikertelenül zárult. Kérjük, próbálja újra.



A töltő indítása nem fejeződik be

A LED-ek folyamatosan a szivárvány színeiben világítanak.

Ha a töltő nem lép ki ebből az üzemmódból, akkor valami zavarhatja a WLAN-jelet. Kérjük, távolítsa el a lehetséges zavarforrásokat (pl. WLAN mesh hálózaton működő készülékek).

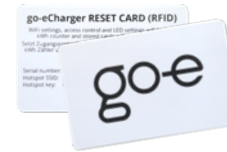


A csatlakozóvezeték/biztosíték

A LED-ek a tápcsatlakozás ellenére sem világítanak.

Ellenőrizze a csatlakozó túlterhelésvédelmét.

11. Visszaállító-kártya/RFID-csip



A go-e Charger visszaállító-kártyája

A visszaállító-kártya hátoldalán olyan fontos hozzáférési adatok találhatóak, amelyekre szükség van a töltő alkalmazásvezérlésének beállításához:

- „Sorozatszám”: A go-e Charger sorozatszáma
- „Hotspot SSID”: A töltő WLAN hotspotjának neve
- „Hotspot kulcs”: A készülék WLAN hotspotjának jelszava
- „QR-kód”: Automatikus csatlakozás a hotspothoz

Lehetőleg tartsa a visszaállító-kártyát biztonságos helyen, ahol gyorsan elérhető, ha szükség lenne rá.



A gyári beállítások visszaállítása

A go-e Charger a visszaállító-kártyával a gyári beállításokra is visszaállítható:

- Tartsa a visszaállító-kártyát a töltő RFID-olvasója előtt
- A megerősítéshez az összes LED rövid ideig pirosan világít

A tárolt RFID-csipek és az azokhoz hozzárendelt fogyasztási adatok nem törlődnek.



RFID-csip

Idegenek általi töltés elleni védelem

Ha a go-e Charger-t kültéren telepíti, a készüléket RFID-csip segítségével védheti a jogosulatlan személyek általi használat ellen. A go-e Charger alkalmazás beállításában ehhez ki kell választani a „Hitelesítés szükséges”, vagy az „RFID/alkalmazás szükséges” beállításokat.

11. Visszaállító-kártya/RFID-csip

A mellékelt RFID-csipek már betanították.

A töltésre jogosult személy azonosításához a csipet minden töltés előtt az RFID-olvasó elé kell tartani (a töltőn lévő logó alatt). Másik lehetőségként a hitelesítés történhet a go-e Charger alkalmazás „Töltés” nézete kerek gombjának a megérintésével.



A fogyasztás áttekintése több felhasználó esetében

Ezenkívül további RFID-csipekkel (tartozékként kapható) további felhasználói fiókok is létrehozhatók. Ez akkor hasznos, ha több személy osztja meg a készüléket, és a felhasznált áramot minden egyes felhasználó esetében külön szeretné megjeleníteni az alkalmazásban.

További RFID-csipek az alkalmazáson keresztül taníthatók be („Beállítások”/„RFID-csipek”). Egyszerűen válasszon ki egy szabad helyet, és kövesse az alkalmazás utasításait. A csipek az alkalmazásban egyénileg átnevezhetők.

Bármely RFID-csipek/kártyát be lehet tanítani, amely 13,56 MHz-es frekvencián működik (pl. sok hitelkártyát is).

12. Alkalmazás – Csatlakoztatás



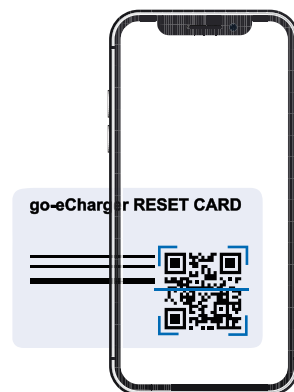
A go-e Charger alapvetően az alkalmazás nélkül is használható.

Töltse le a go-e alkalmazást, ha alapbeállításokat szeretne módosítani, kényelmi funkciókat szeretne használni, le szeretné olvasni a belső fogyasztásmérőt, vagy szeretné távolról vezérelni a töltőt.

A go-e alkalmazás a mobil végberendezése operációs rendszerétől függően letölthető a mellékelt platformokról.

A csatlakozás beállítása hotspoton keresztül

1. Néhány okostelefonon ki kell kapcsolni a mobil adatkapcsolatot, és meg kell szüntetni az aktív WLAN-kapcsolatokat.
2. Olvassa be a visszaállító-kártya QR-kódját (adott esetben ehhez külső alkalmazásra van szükség), vagy keresse meg manuálisan a mobilkészüléke beállításában a töltő hálózatát (go-e-xxxxxx-ként jelenik meg), hogy kapcsolatot hozhasson létre a töltő hotspotjával. Manuális csatlakozás esetén meg kell adnia a jelszót, amely a visszaállító-kártyán a „Hotspot key” (Hotspot kulcs) alatt található.
3. Most nyissa meg a go-e alkalmazást.
4. Ha megjelenik a „Charger” oldal, akkor ott helyben már kezelheti is a töltőt az alkalmazással. Ellenkező esetben először az alkalmazásban ki kell választania a go-e Charger-t.



12. Alkalmazás – Csatlakoztatás

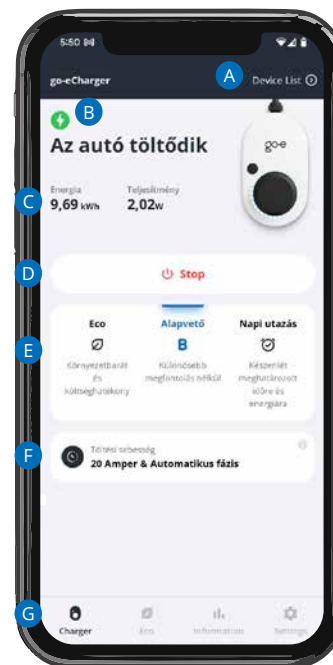


A csatlakozás beállítása WLAN-on keresztül

A töltő távvezérléséhez és egyes kényelmi funkciókhoz elengedhetetlen a töltő Internet-kapcsolata.

1. A WLAN-hálózathoz való csatlakozáshoz aktív hotspot-kapcsolatot kell létrehozni a töltővel (lásd fent).
2. Nyisd meg az alkalmazást, lépj az eszközlísta-ra, és koppints az „Eszköz beállítása” pontra.
3. A következő képernyőn válaszd az „A go-e eszköz beállítása” lehetőséget. Amint a rendszer felismeri a hotspot-kapcsolatot, új képernyő jelenik meg. Itt válaszd ki az országodat, és kattints a „Tovább” gombra. A hálózati konfiguráció védelme érdekében megadhatod egy technikus jelszót.
4. Adja meg a WLAN-hálózat nevét („SSID”), vagy válassza ki a WLAN-hálózatot (ha látható). Ezenkívül meg kell adnia a kiválasztott WLAN-hálózat „Jelszavát”. Ha a kapcsolat létrejött, egy „Tovább” gomb jelenik meg, amelyet meg kell érintenie. Itt kapcsolhatod ki a mobilkapcsolatot is.
5. A következő nézetben jelszót kell megadnod a töltőhöz való távoli hozzáféréshez. A beállítás befejezéséhez add meg ezt a jelszót.
6. Végül szüntesd meg a hotspot-kapcsolatot a töltővel, és kapcsold át az okostelefonodat mobil adatkapcsolatra vagy WLAN-ra a töltő távoli vezérléséhez.

12. Alkalmazás – Charger



Az alkalmazás „Charger” nézete megmutatja a töltőd állapotát. Itt ellenőrizheted és vezérelheted gépkocsid töltési folyamatát.

- A Ha egynél több go-e terméked van, ebben a listában új készülékeket adhatsz hozzá, jeleníthetsz meg és kezelhetsz.
- B A Töltési állapot területen láthatod a töltőd aktuális töltöttségi állapotát, tehát pl. hogy pillanatnyilag töltődik-e az autód, vagy PV-rendszerből származó áramtöbbletre vár.
- C Itt láthatod az aktuális töltési folyamat során leadott összes energiát (kWh-ban) és az aktuális teljesítményt (kW-ban).
- D A töltési folyamat általában a gépkocsi csatlakoztatása után azonnal megkezdődik, kivéve, ha az alkalmazásban pl. PV-rendszerből származó áramtöbblettel történő töltési beállításokat alkalmaztál vagy aktiváltad a hozzáférés-vezérlést. Ebben az esetben a Start/Stop nyomógombbal azonnal elindíthatod vagy megszakíthatod a töltési folyamatot.
- E Kiválaszthatod a kívánt töltési módot, amely megfelel a preferenciáidnak vagy az ütemtervednek. Az „Eco” a környezetbarát és költséghatékony töltést jelenti, a „Basic” a rendszeres, speciális beállítások nélküli töltést, a „Daily Trip” pedig egy meghatározott idő és energiamennyiség beállítását jelenti a napi szükségletekhez.
- F Itt jelenik meg a töltési sebesség amperben és a használt fázisok száma. Ezt a gombot megnyomva módosíthatod a töltési sebességet.
- G Az alsó navigációs füleken részletes információkat találsz a töltési folyamatról és további beállításokról a legkülönbözőbb alkalmazási esetekhez.

12. Alkalmazás – Beállítások

Az alkalmazás „Beállítások” fülével módosíthatja a töltő alap- és kényelmi beállításait. A beállítási lehetőségekhez az alkalmazás súgószövegeket is tartalmaz, ezért az alábbiakban csupán az alapvető útmutatások találhatók meg.



WLAN és mobiltelefon

A mobilkapcsolat akkor előnyös, ha a go-e Charger Gemini 2.0 készüléket nem tudod bekötni a WLAN-ba, de az összes intelligens funkciót használni szeretnéd. Alapértelmezés szerint be van kapcsolva, és az alkalmazásban a „Beállítások” lehetőségnél a „Csatlakozás” / „Mobilkapcsolat” alatt kapcsolható ki. Ha a WLAN és a mobilhálózat egyidejűleg be van kapcsolva, akkor az adatforgalomnál a WLAN részével előnyben. Ez a kombináció ajánlott, mivel a WLAN rendszerint gyorsabb frissítéseket biztosít, és pontosabb műszaki támogatást nyújt a nagyobb számú adtmérés miatt.



Áramerősség

Kiszállításkor a go-e Charger nyomógombjához 5 amperes szint van előre beállítva a töltőáram erősségének kiválasztásához. A gomb megnyomásával lépésről lépésre válthat a szintek között. A go-e Charger alkalmazás „Áramerősség” beállítási opciója lehetővé teszi az öt szint áramerősségének testreszabását az Ön személyes igényeinek megfelelően.



Kisebbségi áramerősség esetén fenntarthatóbb a töltés, ami a hálózat stabilitását is pozitívan befolyásolhatja. Nagy áramerősséggel gyorsabban feltöltheti az akkumulátort.



Energiamegtakarítás kWh határértékkel

A „kWh határérték” funkció hasznos, ha nem szeretné teljesen feltölteni az akkumulátort, mert például a hegyekben él, és lefelé menet szeretné visszanyerni az energiát. Állítsa be a „kWh határérték” menüben, hogy mennyi energiát szeretne az akkumulátorba tölteni a következő útig.

12. Alkalmazás – Beállítások



Rugalmas áramtarifák – olcsóbb töltés

Ha rugalmas áramtarifa-szerződést kötöttél az áramszolgáltatóddal, amelynek értelmében óránként vagy meghatározott napszakokban változik az áramtarifa, akkor úgy konfigurálhatod a töltőt, hogy az autód a lehető legkedvezőbb áron töltse. Ehhez integráltuk a rugalmas áramtarifákat az alkalmazásba, hogy fenntartható és pénztakarékos töltési módot tegyünk lehetővé. A go-e Charger App alkalmazásban megtekinthető energiaszolgáltatók listája folyamatosan bővül, mivel a dinamikus villamosenergia-árképzés viszonylag új koncepció.

Ellenőrizd a go-e App alkalmazásban az „Üzem mód” alatt, hogy az energiatarifád már integrálva van-e. Válaszd ki az országot, ahol élsz, az energiaszolgáltatódat és azt a tarifát, amelyre az energiaszolgáltatóddal leszerződted. Ezután aktiváld az üzemmódok között az „ECO üzemmódot” vagy a „Daily Trip üzemmódot”, és a „Beállítások” fülön határozz meg egy ár-, idő- vagy kWh-határértéket a kiválasztott töltési módhoz, amelynél a go-e Charger-nek meg kell kezdenie, illetve be kell fejeznie a töltést.

Az „ECO üzemmódban” kWh-ánkénti árkorlátot állíthatsz be. Amint az áramár az általad meghatározott küszöbérték alá esik, a fali doboz feltölti az elektromos autód.

A „Daily Trip üzemmódban” megadhatod azt az időpontot és kWh mennyiséget, amikorra szeretnéd, hogy az autód árkorlát nélkül a megadott mértékben feltöltődjön. A go-e Charger az áramtarifádnak megfelelően automatikusan kiválasztja a legkedvezőbb töltési órákat, amíg a beállított időkorláton belül el nem éred a megadott kWh mennyiséget. Ha szeretnéd, folytathatod a töltést ECO üzemmódban, ha manuálisan megadod a töltés árkorlátját.

Ehhez a funkcióhoz felhőkapcsolat (Internet) szükséges. Az aktuális árak automatikusan továbbbitódnak a töltőbe, és az „Információk” fülön láthatók.

12. Alkalmazás – Beállítások



A napelemes rendszerből származó áramtöbblettel történő töltés

A go-e Charger alapján véve azt teszi lehetővé, hogy egyszerűen és automatizáltan tölthess a fotovoltaikus rendszeredből (PV) származó többletárammal. Ehhez azonban energiagazdálkodási rendszer (EMS) szükséges. Ilyen például a go-e Controller (külön termék). A go-e Charger nyitott interfészei más EMS-ek használatát is lehetővé teszik. Ehhez azonban általában programozási ismeretekkel kell rendelkezned, vagy előzetesen ellenőrizned kell, hogy a kívánt EMS már integrálta-e a go-e Charger-t.

A go-e Charger-rel és a go-e Controller-rel a PV-rendszerből származó áramtöbblettel való töltéshez az alkalmazásban a „Beállítások” alatt az „ECO üzemmódban” vagy a „Daily Trip üzemmódban” el kell végezni bizonyos beállításokat. Ott találod a „PV-rendszerből származó áramtöbblettel való töltés” nevű csúszkát, amelyet aktiválnod kell. A pontos beállításokat a csúszka alatti „PV-áramtöbblet” nevű hivatkozásra kattintva végezheted el. Itt választhatod ki az automatikus fázisváltást is, hogy a PV-berendezés alacsony teljesítménye esetén is tölthess. A go-e Controller-rel együtt történő töltés működését részletesen elmagyarázzuk annak útmutatójában.



Kombináld a kedvező áramtarifákat és a fotovoltaikus rendszerből származó áramtöbblettel történő töltést

A go-e Controller-rel együttműködve „Eco üzemmódban” és „Daily Trip üzemmódban” akár kombinálható is a PV-áramtöbblettel és a kedvező áramtarifákkal való töltést. A töltő először megpróbálja felhasználni a lehető legtöbb napenergiát, majd kedvező áramtarifákkal folytatja a töltést.

12. Alkalmazás – Beállítások



Töltésidőzítő

A „Töltésidőzítő” opció lehetővé teszi, hogy a feltöltést olyankor végezze, amikor az áram bőségesen rendelkezésre áll (gyakran éjjel). Ezzel különösen fenntartható módon jár el, mivel nem növeli a munkaidő lejártát követő szokásos terhelési csúcspontokat, és olyan áramot fogyaszt, amelynek felhasználására észszerűen nem kerülne sor. Ezzel biztosítható a hálózati stabilitás. A töltésidőzítő aktiválása után beállíthatja, hogy a go-e Charger mikor tölthet és mikor nem tölthet. A hétköznapokhoz, szombathoz és vasárnaphoz külön-külön 2-2 időperiódus definiálható.



Terhelésszabályozás

Ha több go-e Chargert használ egy hálózati csatlakozóval, használja a „Terhelésszabályozás” (statikus) funkciót, hogy ne terhelje túl az otthoni hálózatot. A funkcióhoz felhőkapcsolat (Internet) szükséges. Ha a felhőkapcsolat átmenetileg megszakad, a go-e Charger csökkentett töltőárammal, biztonsági üzemmódban folytatja a töltést, ha ehhez 0 A-nél nagyobb töltőáramértéket adtak meg. A go-e Controller használatakor aktiválható a dinamikus terhelésszabályozást, amely figyelembe veszi az egész ház áramfogyasztását.



Kábelkioldás

A „Kábelkioldás” alapértelmezett módon úgy van beállítva, hogy a töltési folyamat után a töltőkábel a töltőben reteszelve maradjon, amíg a járművön ki nem oldják (lopás elleni védelem). Alternatív módon a kábelt tartósan is reteszeltetheti. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha az autóval csak ritkán utazik, és a go-e Charger-t kültéri használatra telepítik. A funkció a kábel ellopása elleni tartós védelemre szolgál. Ezenkívül a kábelt a töltési folyamat után automatikusan kioldhatja. Ez praktikus megoldás, ha a töltőállomást több személy is használja, akik a töltés befejezése után így lehetővé teszik annak használatát.

13. Garancia, jótállás és kizárások

1. A go-e GmbH az alábbi feltételek mellett jótállást vállal a Gemini (2.0) sorozatú go-e Charger töltő anyag- és működési hibáira. A jótállási idő az áru átvételétől számított 36 hónapig érvényes a go-e vállalatnál vagy a viszonteladónál történő első vásárlást követően. Ez a jótállás kiegészíti a törvényileg előírt (az áru átvételétől számított) 2 éves garanciát, és nem korlátozza azt.

2. A garancia csak a vásárlás dátumát tartalmazó, vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával érvényes.

3. Garanciális igény esetén az ügyfél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a go-e GmbH vállalatot, és bejelenteni a hibát. Indokolt panasz esetén a go-e köteles a lehető leghamarabb kijavítani a hibát, kicserélni a terméket, vagy kezdeményezni a javítást, illetve a cserét. A hibás terméknek a go-e GmbH-hoz történő (indokolt) visszaküldése esetén a felmerülő költségeket a go-e GmbH állja. Ha a garanciális esetben kiderül, hogy a készüléket ki kell cserélni, az ügyfél a visszaküldés napjától kezdve lemond az előző készülék tulajdonjogáról, és az új készülék tulajdonjoga ezzel egyidejűleg átszáll a vásárlóra. Ez a tulajdonjog-átruházás akkor is alkalmazható, ha egy készüléket méltányosságból, kedvező feltételekkel, a garanciális időszakon kívül cserélünk ki. Amennyiben a garanciális időszakon belül egy helyhez kötött felszerelt töltőállomással kapcsolatban megalapozottan kerül sor garanciális igény bejelentésére, akkor a go-e GmbH cseredobozt küld az ügyfélnek, és 70 euró erejéig fedezi a villanyszerelési költséget, amely a hibás töltőállomás leszerelése és a cserekészülék felszerelése során felmerül. A költséget minden esetben számla bemutatásával kell igazolni. A véltetően hibás, helyhez kötött felszerelt go-e termék leszerelését biztonsági okokból csak erre jogosult villanyszerelő végezheti el. A termék leszerelése előtt minden esetben kapcsolatba kell lépni a go-e műszaki ügyfélszolgálatával, és meg kell várni a döntését a szervizeseménnyel kapcsolatos további lépésekről. A javításokat kizárólag a gyártó, vagyis a go-e végezheti. A nem a go-e által végzett javítások esetében a garancia keretében költségtérítés nem igényelhető.

4. A vevő/szerelő általi helytelen tárolás, használat vagy beépítés/összeszerelés és a termék ebből eredő károsodása, vagy a vevő/szerelő által okozott egyéb műszaki hiba esetén a garancia és a törvényben meghatározott jótállás érvényét veszti. Ebben az esetben a szállítási költségek is a vásárlót terhelik. Ez különösen érvényes abban az esetben, ha a terméket nem a go-e GmbH által gyártott eredeti speciális adapterrel üzemeltetik, vagy ha a gyártó által meghatározottól eltérő célra használják.

5. A garancia és a jótállás érvényét veszti abban az esetben is, ha a go-e terméket módosítják vagy felnyitják, vagy ha a helyhez kötött telepített töltőállomás esetében nem áll rendelkezésre a szakképzett személyzet által végzett telepítésről szóló igazolás (pl. üzembe helyezési igazolás).

6. A go-e GmbH minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az összes ingyenes digitális kiegészítő szolgáltatást a termék használati útmutatójában szereplőknek megfelelően biztosítsa, ideértve többek között az alkalmazás- és felhőfunkciókat is. A go-e azonban nem garantálja, hogy ezek mindig hibamentesen, teljesen rendelkezésre állnak, és megszakítás nélkül működnek. A go-e GmbH ezekre a digitális kiegészítő funkciókra semmilyen garanciát, jótállást vagy biztosítékot nem nyújt, de igyekszik az ügyfél által jelentett minden hiba/üzemzavar után észszerű időn belül ingyenesen megoldást vagy frissítést biztosítani a hibák elhárítására, illetve az üzemzavarok megszüntetésére. Az ügyfél bejelentése telefonon keresztül történhet a go-e nyitvatartási ideje alatt, e-mailben az office@go-e.co címen, vagy a go-e weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi úrlapon. A go-e jogosult korlátozásokat alkalmazni a hibák/üzemzavarok kiküszöbölésére és/vagy megkerülésére, valamint a hibák/üzemzavarok elhárítását a frissítés kiadásáig elhalasztani. E kötelezettség teljesítése érdekében a go-e GmbH jogosult a digitális kiegészítő szolgáltatásokat a tervezett vagy nem tervezett karbantartási munkák miatt felfüggeszteni, ezért a go-e nem garantálja, hogy a digitális szolgáltatások bármikor korlátozás nélkül elérhetők lesznek.

7. A jelen jótállásból eredő követelésekre kizárólag az osztrák jog az irányadó, kizárva a kollíziós szabályokat, különösen az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményét.

14. CE-megfelelőségi nyilatkozat

A go-e GmbH ezennel kijelenti, hogy a go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW és a go-e Charger Gemini 2.0 22 kW rádióberendezés-típusa megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege megtalálható a következő weboldalon: www.go-e.com



15. Kapcsolat és támogatás

Van még kérdése a go-e Charger-rel kapcsolatban?

Itt hasznos válaszokat találhat a leggyakrabban feltett kérdésekre, illetve segítséget a műszaki problémákhoz és a hibaelhárításhoz:

www.go-e.com

Ha nem talál választ a kérdésére a jelen útmutatóban, a honlapunkon vagy az alkalmazásban, akkor lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségeken:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

