

go-e

A large, dark grey circular graphic representing a charging station. In the center is a white circle containing the go-e logo. Below the logo is a digital display showing the number '94 13785.6'. A small blue tab with the word 'PRO' is visible at the bottom left of the circle.

go-e

Manuel d'installation et d'utilisation

go-e Charger PRO CABLE PRO CABLE ME

Borne de recharge stationnaire/borne de recharge pour véhicules électriques,
conformément à la norme EN CEI 61851-1:2019,
valable pour les numéros d'article : CH-PRO-CABLE-001, CH-PRO-CABLE-011,
CH-PRO-CABLE-ME-001, CH-PRO-CABLE-ME-011, FR-PRO-CABLE-T2S-001

V 1.0

Contenu



Découvre la chaîne go-e YouTube

Tu trouveras ici des vidéos HOW-TO et des vidéos de produits.
Nos vidéos sont disponibles avec des sous-titres dans différentes langues !

- 1** Symboles importants
page 4
- 2** Nous vous remercions de votre décision d'achat
page 4
- 3** Aperçu du produit
page 5
- 4** Consignes de sécurité et de conformité
page 10
- 5** Caractéristiques techniques
page 17
- 6** Contenu de la livraison
page 20
- 7** Installation
page 22
- 8** Mise en service
page 36
- 9** Recharge
page 42
- 10** Indicateur d'état à LED / Dépannage
page 46
- 11** Respect des prescriptions de mesure
page 50
- 12** Fonctions intelligentes
page 52
- 13** Garantie et exclusions
page 56
- 14** go-e Charger PRO avec pile non remplaçable (CR2477)
page 57
- 15** Déclaration de conformité UE
page 57
- 16** Contact et support
page 58

1. Symboles importants



Mise en garde contre une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles, ou des dégâts matériels, si les consignes de sécurité ne sont pas respectées.



Conseil pratique : Remarques particulières à respecter.



L'opération doit être effectuée exclusivement par un électricien qualifié.

2. Nous vous remercions de votre décision d'achat

Avec le go-e Charger PRO, tu as opté pour un produit qui garantit une recharge intelligente et fiable dans presque tous les cas d'utilisation professionnels, tant dans les secteurs public que privé, grâce au compteur électrique intégré conforme à la directive MID. Le go-e Charger PRO offre les fonctionnalités intelligentes habituelles de go-e, telles que la charge PV excédentaire ou la charge avec des tarifs d'électricité flexibles. Il permet en outre l'échange de données via les interfaces de communication les plus courantes et est conforme à la norme ISO 15118 V2X ready* ainsi qu'à Plug & Charge ready*. Encore plus de con-

fort de charge et encore plus d'efficacité pour un excellent rapport qualité-prix. Évolutif grâce à la gestion de la charge et aux interfaces ouvertes. Facile à installer, facile à utiliser et toujours connecté de manière intelligente.

Nous vous souhaitons de profiter de votre go-e Charger pour une recharge économique, sûre et fiable de votre véhicule électrique.

Votre

*La fonctionnalité est préparée côté matériel et sera mise à disposition ultérieurement par une mise à jour du logiciel en tant que fonction.

3. Aperçu du produit

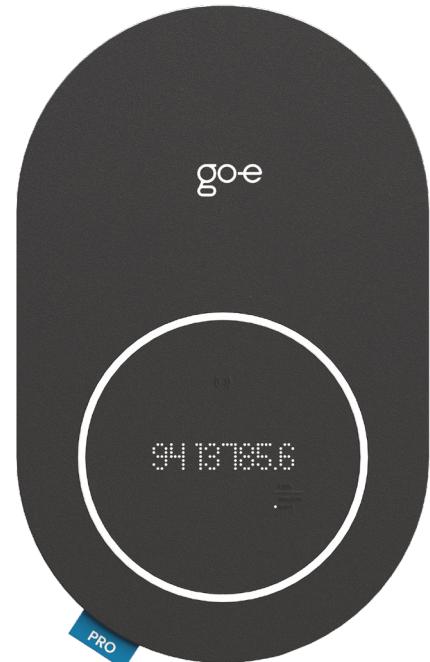
Le go-e Charger PRO est une borne de recharge intelligente pour véhicules électriques.

Il dispose d'une multitude de fonctions intuitives pour améliorer l'expérience de charge. De plus, l'appareil est un compteur électrique certifié.

Mais ce n'est pas tout : Le chargeur est facile à installer !

Variantes

La série go-e Charger PRO est entièrement certifiée MID. Elle comprend les variantes suivantes avec les différences supplémentaires décrites ci-dessous :



Numéro de l'article	Nom de l'article	Description
CH-PRO-CABLE-001	go-e Charger PRO CABLE	Chargeur PRO avec câble de charge intégré et prise de type 2, puissance de charge maximale de 11/22 kW
CH-PRO-CABLE-011	go-e Charger PRO CABLE 11 kW	Borne de charge PRO avec câble de charge intégré et fiche type 2, ainsi que limitation permanente de la puissance de charge maximale à 11 kW
CH-PRO-CABLE-ME-001	go-e Charger PRO CABLE ME	Chargeur PRO avec câble de charge intégré et prise de type 2, certifié conforme aux normes de la loi sur la mesure et l'étalonnage, et offrant une puissance de charge maximale de 11/22 kW.
CH-PRO-CABLE-ME-011	go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW	Station de recharge PRO avec câble de recharge fixe et fiche de Type 2, certification selon la législation sur les poids et mesures, limitation permanente de la puissance de recharge maximale à 11 kW
FR-PRO-CABLE-T2S-001	go-e Charger PRO CABLE T2S	Chargeur PRO avec câble de charge intégré et prise de type 2 avec obturateur, d'une puissance de charge maximale de 11/22 kW ; inclus uniquement pour les livraisons en France.

La désignation « PRO » est utilisée comme abréviation pour toutes les variantes. Les informations contenues dans ce manuel s'appliquent à toutes les variantes, sauf indication contraire.

3. Aperçu du produit

Durabilité

Notre produit est conçu dans un souci de durabilité, à partir de composants écoénergétiques, de matériaux recyclables et d'une architecture modulaire afin de minimiser son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.

Raccordement électrique

Le go-e Charger PRO est alimenté en électricité par le réseau CA existant de ton domicile ou de ton entreprise. Le chargeur prend en charge les alimentations monophasées et triphasées. Pour les installations avec une installation photovoltaïque qui fournit de l'électricité supplémentaire, le PRO détecte automatiquement la quantité d'énergie et peut commuter les phases en conséquence. Une fois installé, le PRO est connecté en permanence au réseau CA.

Alimentation secteur

Le PRO fournit du courant alternatif au véhicule.

Par défaut, le PRO est limité à une intensité maximale de 16 ampères. Cela signifie une puissance de sortie de 11 kW lorsqu'il est connecté à un réseau triphasé et de 3,7 kW lorsqu'il est connecté à un réseau monophasé.



Le courant maximal préréglé peut être modifié à un maximum de 32 ampères par un électricien

qualifié pendant l'installation et la mise en service.*

La relation entre le courant et la puissance est illustrée ci-dessous à titre d'exemple, en partant d'une alimentation de 230 V.

Le PRO peut fonctionner jusqu'à une puissance maximale de 22 kW.*

Tension d'alimentation	Puissance avec alimentation monophasée	Puissance avec alimentation 3 phases
16 ampères	3,7 kW	11 kW
32 ampères	7,4 kW	22 kW



Réfère-toi aux réglementations d'enregistrement et d'installation de ta région avant de modifier la prestation par défaut.

*Non disponible avec le modèle temporaire go-e Charger PRO CABLE 11 kW (numéro d'article : CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (numéro d'article : CH-PRO-CABLE-ME-011), dont la puissance de charge est limitée en permanence à 11 kW.

3. Aperçu du produit

Structure

Le go-e Charger PRO est un équipement d'alimentation pour véhicules électriques (EVSE), Mode 3, certifié conforme à la norme IEC 61851-1, éd.4. Il se compose de deux unités :

- Unité de charge
- Unité de montage mural

L'**unité de charge** comprend un câble de charge fixe de 6 mètres de long et une fiche de véhicule de type 2. Un compteur électrique certifié se trouve à l'intérieur du chargeur. À l'avant se trouve un panneau d'affichage qui indique la consommation d'énergie pour la charge en cours et la durée de vie totale du chargeur.

L'**unité de montage mural** permet d'installer l'appareil. C'est ici que le raccordement à l'alimentation CA est effectué. Si tu dispose d'un câble LAN ou d'autres câbles de données, tu peux également les câbler ici. Après l'installation, il suffit de brancher l'unité de charge sur l'unité de montage mural. Le PRO est prêt à l'emploi !

Le chapitre 7 décrit l'installation en quelques étapes simples.

La fonction optionnelle de ventilation n'est pas prise en charge par la station de recharge.



3. Aperçu du produit



- a** Puce RFID
- b** Carte de réinitialisation
- c** Borne de recharge avec câble de charge fixe et fiche de type 2 (6 m)
- d** Lecteur RFID
- e** Anneau à LED
- f** Affichage des kWh chargés

3. Aperçu du produit

Connectivité

Le PRO est doté d'une série de fonctions intuitives qui te permettent de gagner du temps et de l'argent. Tu peux également le connecter facilement à d'autres systèmes en te connectant

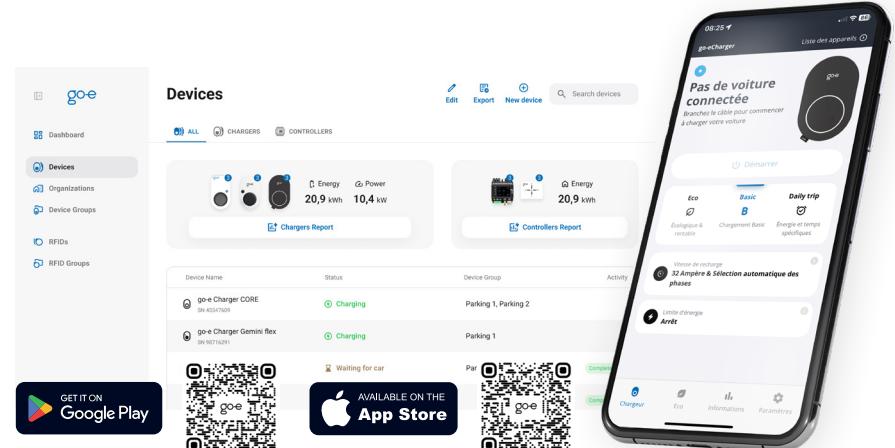
à Internet via LAN, Wi-Fi et téléphonie mobile.

Ce n'est pas suffisant ? Le PRO prend en charge toute une série de protocoles de communication ouverts et documentés,

y compris OCPP 1.6J, HTTP API (cloud et local), Modbus TCP et MQTT.

La liste des fonctions intelligentes ne cesse d'évoluer. Pour accéder à toutes les fonctions, télécharge l'application go-e ou utilise le [go-e Portal](#).

Le chapitre 12 décrit en détail les fonctions intelligentes.



Accessoires

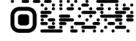
Tu trouveras d'autres accessoires qui peuvent être utilisés avec le go-e Charger PRO dans la boutique en ligne go-e ou chez un partenaire go-e près de chez toi.



4. Consignes de sécurité et de conformité



Téléchargez la fiche technique :
www.go-e.com



Instructions et téléchargements

À respecter avant l'installation et la mise en service

⚠ Respectez toutes les consignes de sécurité et les remarques de ce manuel ! Lire attentivement les manuel d'installation et d'utilisation et la fiche technique et les conserver pour toute consultation ultérieure. Ces documents ont été fournis afin de vous aider à :

- Utiliser votre produit de façon sûre et appropriée
- Augmenter la durée de vie et la fiabilité de votre produit
- Éviter d'endommager l'appareil ou des biens matériels
- Éviter toute utilisation.

Consignes générales de sécurité

Le go-e Charger PRO doit seulement être utilisé pour la recharge de véhicules électriques à batterie (VEB) et de véhicules hybrides rechargeables (VHR) avec les adaptateurs et les câbles prévus à cet effet.

Le non-respect des consignes de sécurité peut avoir de graves conséquences. go-e GmbH décline toute responsabilité pour les dommages survenus en cas de non-respect du mode d'emploi, des consignes de sécurité ou des avertissements figurant sur l'appareil.

En cas de dégagement de chaleur inhabituel, ne pas toucher le go-e Charger ou le câble de charge et interrompre le processus de charge le plus rapidement possible. En cas de décoloration ou de déformation du plastique, s'adresser au service client.

Ne jamais recouvrir le go-e Charger pendant une recharge. L'accumulation de chaleur peut provoquer un incendie.

Les porteurs d'implants électroniques doivent rester à au moins 60 cm du go-e

Charger en raison des champs électromagnétiques.

Le go-e Charger PRO dispose des interfaces de communication Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE et RFID. Le Wi-Fi fonctionne sur une fréquence de 2,4 GHz, canaux 1-13 avec la bande de fréquence 2412-2472 MHz. La puissance d'émission maximale du Wi-Fi est de 20 dBm. LTE fonctionne sur les bandes de fréquences 1, 3, 7, 8 et 20 avec une puissance d'émission maximale de 23 dBm. GPRS et EDGE fonctionnent à 900 et 1 800 MHz avec une puissance d'émission maximale de 35 dBm. La technologie RFID fonctionne à une fréquence de 13,56 MHz avec une puissance de rayonnement maximale de 60 dB μ A/m à 10 m.

L'appareil doit être utilisé dans les conditions de fonctionnement spécifiées - y compris la tension, l'intensité, la température et les autres conditions environnementales.

4. Consignes de sécurité et de conformité

Informations sur le pays

Les réglementations nationales et locales en matière d'installation doivent être respectées.

Selon le pays, il convient de respecter les prescriptions des autorités et des exploitants de réseau électrique, telles que par ex. une obligation de déclaration ou d'autorisation des installations de chargement ou la limitation de la charge. Informations sur la déclaration monophasée. Renseignez-vous auprès de votre opérateur de réseau électrique pour savoir si le go-e Charger doit être déclaré ou autorisé et si d'autres restrictions doivent être respectées.

France, Portugal, Danemark, Italie, Espagne, Singapour, Suède : L'installateur est tenu de former l'utilisateur et de l'informer que les personnes non formées des groupes BA1 (personne ordinaire - ni expérimentée ni formée), BA2 (enfants) et BA3 (porteurs de handicapé) ne doivent pas avoir accès au produit. De plus, le produit doit être installé à un endroit approprié entre 1,00 et 1,45 m au-dessus du sol.

Pays-Bas et Italie : Un dispositif de commutation mécanique doit être installé directement en amont du chargeur afin de garantir la déconnexion en cas de défaillance.

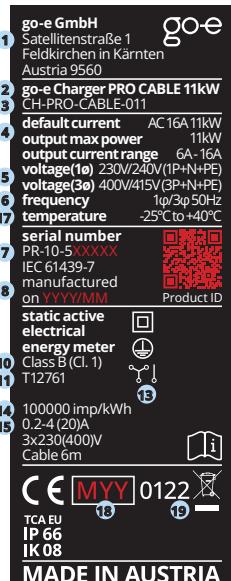
Plaque signalétique

Respectez les indications sur la plaque signalétique du go-e Charger PRO.

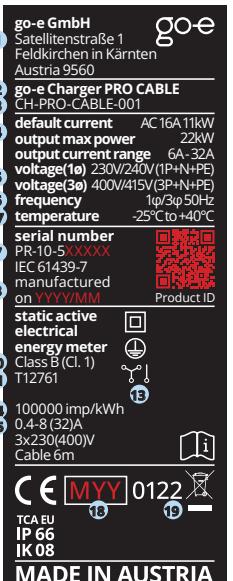
- | | | | |
|----------|--|----------|----------------------------------|
| 1 | Adresse du fabricant | 5 | Tension nominale pour 1/3 phases |
| 2 | Nom de l'article | 6 | Fréquence nominale |
| 3 | Numéro de l'article | 7 | Numéro de série EVSE et compteur |
| 4 | Courant standard et puissance maximale | 8 | Date de fabrication |

4. Consignes de sécurité et de conformité

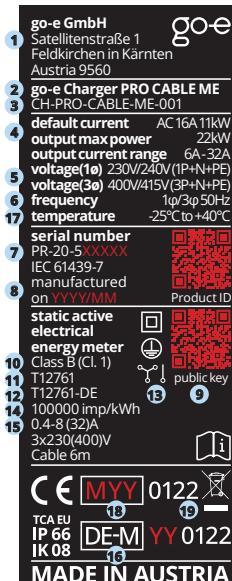
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 9 | Clé publique conforme à la loi sur l'étalonnage | 15 | Ampérage du compteur |
| 10 | Classe de précision du compteur | 16 | Marque de métrologie allemande |
| 11 | Homologation MID | 17 | Température de fonctionnement |
| 12 | Homologation EVSE | 18 | Marque de métrologie |
| 13 | Type de service du compteur | 19 | Code de l'organisme notifié (valable pour les deux marques de métrologie) |
| 14 | Constante de compteur | | |



go-e Charger
PRO CABLE 11 kW



go-e Charger
PRO CABLE



go-e Charger
PRO CABLE ME 11 kW



Des données variables sont indiquées en rouge et sont remplacées par des données spécifiques à l'appareil lors de la production.

4. Consignes de sécurité et de conformité

Mesures de protection électriques

 Haute tension – danger de mort ! N'utilise jamais le go-e Charger PRO si le boîtier, la fiche de recharge ou un câble est endommagé ou ouvert.

 Un choc électrique peut être mortel. Ne saisis pas le chargeur ou la fiche de recharge à la main ou avec des outils techniques.

Toutes les informations relatives à l'installation électrique sont destinées exclusivement à un électricien formé de façon à lui permettre d'effectuer tous les travaux électrotechniques conformément aux réglementations nationales en vigueur.

Avant l'installation, vérifier que l'appareil ne présente pas de dommages visibles ou que le boîtier n'a pas été ouvert sans autorisation. Si c'est le cas, ne pas installer l'appareil et contacter le support technique.

Mettre le circuit électrique hors tension avant de procéder à des travaux de raccordement électrique.

La borne de charge ne doit être retirée de son support mural que par un électricien certifié. Avant d'effectuer des travaux de maintenance ou de démontage, le circuit

électrique doit être mis hors tension.

Le montage doit être effectué conformément aux réglementations locales, régionales et nationales.

Le go-e Charger PRO doit être raccordé en permanence à un réseau de tension alternative.

Assure-toi que le câble d'alimentation menant au chargeur est correctement posé et qu'il n'est pas endommagé.

Le go-e Charger PRO est classé comme borne de recharge Mode 3. Un passage à d'autres modes de charge n'est pas autorisé.

Le PRO est un appareil de classe I en matière de protection contre les chocs électriques.

Ce produit a été développé pour répondre aux exigences les plus strictes en matière d'immunité et d'émission électromagnétiques. Il est conforme aux valeurs d'immunité requises dans les environnements industriels (environnement A) et aux valeurs d'émission requises pour un usage domestique (environnement B).

Dispositifs de protection

L'installation du produit doit être effectuée par un électricien Diplomé.

Un disjoncteur (ou un fusible) ne fait pas partie du chargeur et doit être installé en amont par un électricien qualifié. Ce disjoncteur assure également l'isolation du chargeur par rapport à l'alimentation électrique. Les disjoncteurs de type B ou C pour 16 ou 32 ampères sont autorisés : 3 ou 4 pôles pour un raccordement triphasé / 1 ou 2 pôles pour un raccordement monophasé.

Le courant de court-circuit (Icc) présent sur le lieu d'installation doit être inférieur à 10 kA.

Le PRO dispose d'un module de protection contre les courants de défaut intégré avec détection de courant de défaut ($I\Delta n = 20\text{mA}$ AC et 6 mA DC), un disjoncteur différentiel séparé doit être installé en amont de l'installation, au moins de type A ($I\Delta n = 30\text{mA}$ AC). La norme CEI 60364-7-722 ou le règlement d'installation national correspondant peut contenir des exigences supplémentaires pour l'installation.

Tous les appareils électriques installés en combinaison avec le go-e Charger PRO (par ex. câbles, disjoncteurs et dispositifs de protection) doivent être correctement spécifiés par l'installateur et leur bon fonctionnement doit être vérifié.

4. Consignes de sécurité et de conformité

Conditions environnantes

Respecter les conditions ambiantes admissibles indiquées sur la fiche technique.

Le go-e Charger PRO peut être fixé au mur ou à des colonnes compatibles. La surface de montage doit couvrir toute l'arrière du chargeur. Le chargeur ne doit pas être monté sur le sol ou dans la terre.

La borne de recharge peut être utilisée à l'intérieur et à l'extérieur :

- Il est recommandé de placer l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil.

Contrôle de la mise à la terre

Le go-e Charger PRO dispose d'une fonction de sécurité « contrôle de mise à la terre » qui empêche la recharge dans les réseaux TT/TN (généralement dans la plupart des pays européens) en cas de défaut de mise à la terre du raccordement électrique. Cette fonction est activée par défaut et peut être désactivée via l'application go-e. Ne jamais désactiver le contrôle de mise à la terre, sauf

- Le PRO est conçu pour la recharge uniquement dans des locaux bien ventilés pour les batteries de véhicules émettant des gaz pendant la recharge.
- L'appareil ne doit pas être utilisé à l'intérieur en présence d'un risque accru lié à l'émanation de gaz d'ammoniac.

Le PRO ne doit pas être utilisé à proximité de substances inflammables ou explosives, d'eau courante ou d'appareils rayonnant de la chaleur.

si vous êtes sûr que le réseau électrique n'est pas mis à la terre (réseau IT, p. dans de nombreuses régions de Norvège par exemple), afin de pouvoir aussi effectuer ici une recharge. En cas de doute, vous devez laisser le paramètre sur « Activé » dans l'application! Le PRO visualise un „contrôle de la mise à la terre“ désactivé par 4 LED rouges allumées (3, 6, 9, 12 heures).

Fiche de recharge

Le câble de charge et la fiche de recharge sont reliés de manière fixe au go-e Charger PRO Cable (11 kW), PRO CABLE ME (11 kW) et PRO CABLE T2S.

La borne de recharge ne doit pas être utilisée si le câble d'alimentation ou le câble de charge est endommagé ou ouvert.

Monte le support de fiche fourni pour sécuriser la fiche de type 2.

N'utilise jamais la fiche de recharge lorsqu'elle est mouillée ou sale. Les contacts de la fiche doivent être propres et secs

avant utilisation.

Ne retirez pas la prise avant que la charge soit terminée et que le véhicule ait déverrouillé la prise Type 2 de recharge. Saisissez la fiche de recharge pour la retirer du véhicule. Ne tire jamais sur le câble. L'utilisation d'adaptateurs, d'adaptateurs de transformation et de rallonges de câble n'est pas autorisée.

Assurez-vous que le câble de recharge a été débranché du véhicule et qu'il soit bien rangé avant de prendre la route.

4. Consignes de sécurité et de conformité

Respect des normes de mesure

Le PRO est certifié pour fonctionner comme un compteur d'électricité actif statique triphasé avec une classe de précision MID B selon la norme EN IEC 62053-21.

Le compteur est certifié conforme aux normes EN IEC 62052-11:2021/A11:2022 et EN 50470-3:2022.

Le PRO peut être utilisé sur des réseaux mis à la terre par impédance, mais uniquement lorsque les normes d'installation locales l'autorisent.

Le go-e Chargeur PRO ne doit à aucun moment être ouvert afin de garantir l'intégrité de l'appareil de mesure. C'est pourquoi une étiquette de sécurité est apposée à l'arrière du chargeur pour garantir l'intégrité de l'appareil. L'ouverture non autorisée de l'unité de chargement entraîne la non-conformité de l'instrument de mesure.

Le PRO est équipé d'une LED de sortie d'impulsion infrarouge optique pour confirmer la précision de la mesure. La longueur d'onde maximale de la sortie

d'impulsion optique est de 940 nm. La sortie d'impulsion fonctionne avec une constante d'impulsion de 100 000 imp/kWh. La LED infrarouge est dissimulée derrière l'écran.

Afin de respecter la législation allemande en matière de mesure et d'étalonnage, le code OBIS pour le compteur d'énergie total est 1.8.1. L'utilisation pratique du code est illustrée par le schéma suivant.



Entretien, nettoyage & réparation

Toute modification ou réparation du matériel ou du logiciel d'un go-e Charger doit exclusivement être effectuée par les employés spécialisés de go-e GmbH.

Pour des raisons de sécurité, le démontage d'un produit go-e supposé défectueux et installé de manière fixe doit être effectué exclusivement par un électricien qualifié.

Avant le démontage d'un produit supposé défectueux, il convient dans tous les cas de prendre contact avec l'assistance technique de go-e et d'attendre sa décision concernant la suite de la procédure

à suivre dans le cadre d'une intervention du service après-vente.

go-e GmbH décline toute responsabilité pour les dommages résultant de la suppression et de l'endommagement des avertissements apposés sur le go-e Charger ou de l'ouverture de l'unité de charge.

Une étiquette de protection contre les manipulations est apposée au dos de l'unité de chargement. Toute modification ou l'ouverture de l'unité de charge PRO entraîne l'annulation de la garantie du produit.

4. Consignes de sécurité et de conformité

Toute modification ou l'ouverture de l'unité de charge PRO entraîne l'annulation de l'étalonnage et de la certification du compteur d'énergie.

Le go-e Charger PRO ne nécessite pas de maintenance.

Il est possible de nettoyer l'appareil à l'aide d'un chiffon humide. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de solvants. Ne pas nettoyer avec un nettoyeur haute pression ni à l'eau courante.

Si nécessaire, un nouvel étalonnage doit être effectué conformément aux réglementations locales.

Conformité en matière de cybersécurité (EN 18031-1:2024)

Pour garantir la sécurité des données utilisateur, connectez l'appareil à un réseau Wi-Fi sécurisé. Un réseau Wi-Fi est considéré comme sécurisé s'il utilise le protocole WPA2 ou WPA3 ; le protocole WEP n'est pas considéré comme suffisamment sécurisé. Si vous revendez l'appareil (à des fins commerciales ou autres), veillez à informer le prochain utilisateur qu'il doit modifier le mot de passe par défaut, sinon la sécurité de l'appareil pourrait être compromise.

Mise au rebut



Conformément à la directive 2012/19/UE (directive DEEE), les appareils électriques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers après leur utilisation. Apportez l'appareil dans un point de collecte spécialement conçu pour les appareils électriques usagés, conformément aux dispositions légales nationales en vigueur.

Jetez également l'emballage du produit de manière appropriée afin qu'il puisse être recyclé.

Recyclage de la pile : La pile ne doit pas



Mentions légales

Les droits d'auteur de ce mode d'emploi sont la propriété de go-e GmbH.

Tous les textes et illustrations correspondent à l'état de la technique lors de la rédaction de la notice. La société go-e GmbH se réserve le droit de procéder à des modifications sans préavis. Le contenu de ce mode d'emploi ne saurait faire l'objet de réclamations à l'encontre du fabricant. Les images sont données à titre d'illustration et peuvent différer du produit réel.

5. Caractéristiques techniques

Caractéristiques		Série PRO CABLE
Dimensions (L x H x P)		Env. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Poids (avec câble de charge)		Env. 5,1 kg
Câble de charge	Longueur	6 m
	Section	5 x 6 mm ² + 1 x 0,5 mm ²
Câble de raccordement au réseau	Type	à fournir par l'installateur
	Section de câble admissible	3 x 1,5 mm ² - 5 x 10 mm ²
	Diamètre de câble autorisé	10 mm - 20 mm
Connexion (nombre de phases)		Monophasé ou triphasé
Fréquence nominale		50 Hz
Tension nominale		230 V - 240 V (monophasé) 400 V - 415 V (triphasé)
Intensité nominale maximale		16 A (monophasé / triphasé) 32 A (monophasé / triphasé)*
Puissance de charge maximale		11 kW (16 A, triphasé) 22 kW (32 A, triphasé)*
Formes du réseau		TT / TN / IT
Consommation électrique		13 W (maximum), 7 W (moyenne pendant la charge), 3,5 W (veille)
Tension de tenue aux chocs électriques (Uimp)		4 kV
Tension d'isolation nominale (Ui)		415 V
Facteur de diversité nominal		1

Conditions ambiantes admissibles		Série PRO CABLE
Site d'installation		En intérieur et en extérieur
Température de fonctionnement		-25 °C à +40 °C
Température de stockage		-40 °C à +85 °C
Altitude		2 000 m max. au-dessus du niveau de la mer
Humidité relative de l'air		95 % maximum (sans condensation)

*Non disponible avec le modèle temporaire go-e Charger PRO CABLE 11 kW (numéro d'article : CH-PRO-CABLE-011) | go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW (numéro d'article : CH-PRO-CABLE-ME-011), dont la puissance de charge est limitée en permanence à 11 kW.

5. Caractéristiques techniques

Interfaces de communication et protocoles		Série PRO CABLE
RFID		13,56 MHz
Wi-Fi		802.11b/g/n 2,4 GHz/Bande de fréquences 2 412 - 2 472 Mhz
Bluetooth		Compatible BLE (2,4 GHz)
Réseau mobile		LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/GSM-DCS 1800 MHz)
LAN		10/100 Mo/s, connecteur RJ45, connecteurs LSA
Entrée numérique		2 x entrées non isolées auxquelles il est possible de connecter différents appareils tels qu'un récepteur de télé-commande centralisée
Sortie numérique		1 sortie libre de potentiel pour la séparation des défauts ou d'autres exigences réglementaires. 230 V CA/30 V CC, 5 A
Communication Powerline		Couches physiques selon ISO 15118-3
APIs		locale + API HTTP Cloud Modbus TCP MQTT
Norme OCPP		OCPP 1.6j

Fonctions de sécurité		Série PRO CABLE
Dispositif de protection contre les courants de défaut		Le PRO dispose d'un module de protection contre les courants de défaut intégré avec détection de courant de défaut ($I\Delta n = 20\text{mA AC}$ et 6 mA DC), un disjoncteur différentiel séparé doit être installé en amont de l'installation, au moins de type A ($I\Delta n = 30\text{mA AC}$). La norme CEI 60364-7-722 ou le règlement d'installation national correspondant peut contenir des exigences supplémentaires pour l'installation.
Classe de protection électrique		I
Degré de pollution		3
Indice de protection IP		IP66
Résistance aux chocs		IK08
Catégorie de surtension		OVC 3

5. Caractéristiques techniques

Compteur d'énergie	Série PRO CABLE
Conformité MID	Compteur d'énergie électrique : Classe B
Nombre d'impulsion	100000 imp/kWh
Tension nominale (Un)	3x230(400) V, 50/60 Hz, monophasé et triphasé
Courant nominal	PRO CABLE 22 kW : 0,4-8 (32) A PRO CABLE ME 22 kW : 0,4-8 (32) A PRO CABLE 11 kW : 0,2-4 (20) A PRO CABLE ME 11 kW : 0,2-4 (20) A
Classe mécanique	M1
Classe environnementale	E2
Temps de démarrage du compteur	55 s
Taux de mise à jour du registre de consommation énergétique	10 Wh

Notes conformément à la norme CEI 61439-7

- Destiné à être utilisé par des personnes ordinaires
- Emplacements à accès restreint ou non restreint
- Montage fixe
- Montage mural
- Résistance mécanique : résistance moyenne
- AEVCS



Affichage kWh

L'affichage des kWh se trouve à l'intérieur de l'anneau LED et affiche alternativement les valeurs suivantes :

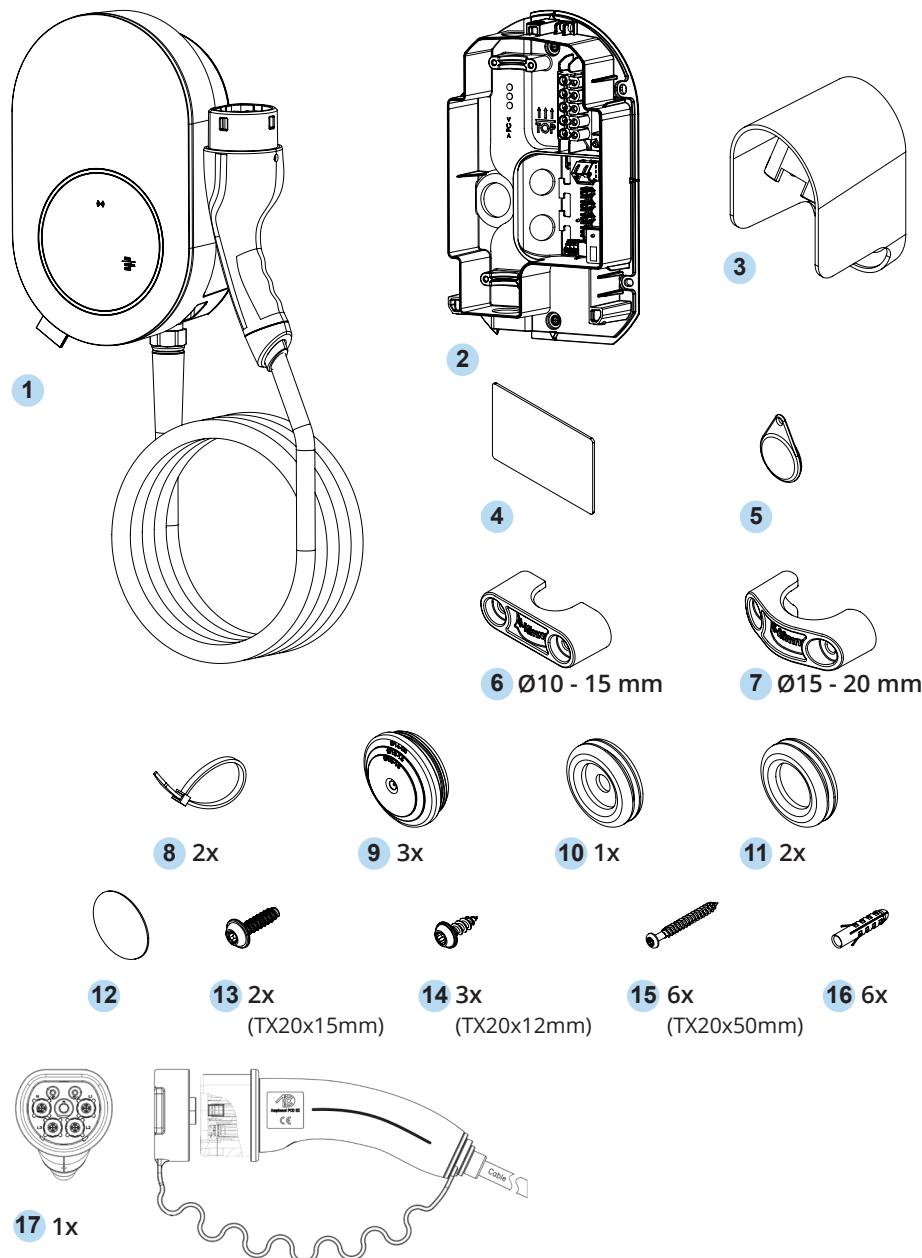
Session kWh

Indique la quantité de courant chargée pendant le processus de charge actuel.

Total kWh

Affiche la somme de l'énergie chargée de tous les processus de charge.

6. Contenu de la livraison



6. Contenu de la livraison

- 1** 1 unité de charge* avec câble fixe de type 2 et fiche de type 2
- 2** 1 unité de montage mural avec raccordement au secteur et carte Ethernet
- 3** 1 support de fiche
- 4** 1 carte de réinitialisation
- 5** 1 puce RFID
- 6** 1 serre-câble 10 mm-15 mm pour l'alimentation électrique
- 7** 1 serre-câble 15 mm-20 mm pour l'alimentation électrique
- 8** 2 colliers d'électricien pour la décharge de traction du câble Ethernet/de données
- 9** 3 joints (préinstallés) pour câble d'alimentation
- 10** 1 joints fendus pour le passage du câble Ethernet/de données
- 11** 2 joints (préinstallés) plats pour passage de câble Ethernet/de données
- 12** 1 autocollant de scellé pour vis supérieure TX20x12mm
- 13** 2 vis TX20x15mm pour la fixation des serre-câbles
- 14** 3 vis TX20x12mm pour la fixation de l'unité de charge à l'unité de montage mural
- 15** 6 vis TX20x50mm pour la fixation murale de l'unité de montage mural et du support de fiche
- 16** 6 chevilles pour la fixation murale de l'unité de montage mural et du support de fiche
- 17** 1x Câble obturateur Spécialement utilisé pour le chargeur go-e CORE T2S afin de répondre aux normes d'installation françaises, il n'est inclus que dans les livraisons vers la France.

* L'étiquette en silicone PRO colorée n'est qu'un élément de design et n'a aucune incidence sur le fonctionnement ; tout dommage ou perte de cette étiquette n'est pas couvert par la garantie du fabricant.

7. Installation



L'installation doit être effectuée par un électricien qualifié conformément aux réglementations et normes locales en matière d'installation.



Risque d'électrocution : Assure-toi que l'alimentation est coupée au niveau du fusible principal ou d'un autre disjoncteur en amont.



Les tournevis suivants sont nécessaires pour l'installation :



Torx TX20
fente/cruciforme

Étape 1 : Fixation de l'unité de montage mural au mur

Pièces :

1x unité de montage mural
4 vis TX20x50 mm, 4 chevilles

Matériaux :

Crayon, perceuse électrique et foret Ø8 mm, tournevis Torx TX20

Place l'unité de montage mural à la verticale sur une section de mur plane à l'emplacement d'installation.



L'unité de montage mural PRO doit être installée à une hauteur comprise entre 0,9 m et 1,5 m au-dessus du sol pour s'assurer que la prise de charge se trouve à une hauteur sûre. Pour garantir une installation sans obstacles, une hauteur comprise entre 0,9 m et 1,05 m au-dessus du sol est recommandée. En France, au Portugal, au Danemark, en Italie, en Espagne, à Singapour et en Suède, une hauteur comprise entre 1,00 et 1,45 m doit être respectée.



La surface de montage doit couvrir toute la surface arrière du chargeur.

7. Installation



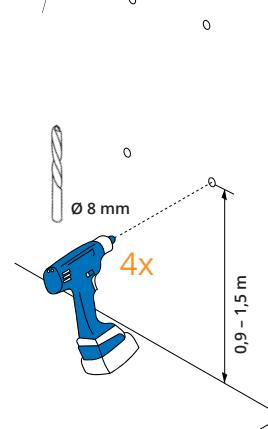
2



Pour l'alimentation arrière, il est recommandé d'acheminer le câble d'alimentation à travers le trou de montage mural arrière **avant** d'aligner et de marquer les trous pour les vis.



Utilise le niveau à bulle intégré et les repères centraux pour l'alignement.



Marque les 4 trous de vis à l'aide d'un crayon, puis mets le support mural de côté.

Perce 4 trous de Ø8 mm d'une profondeur minimale de 50 mm au niveau des 4 marques au crayon.

7. Installation



Insère les 4 chevilles de manière à ce qu'elles afluvent le mur.

Remets le support mural en place en fonction des chevilles que tu viens d'insérer.

Fixe le support mural au mur à l'aide des 4 vis TX20 de 50 mm de long et d'un tournevis Torx. **Ne pas dépasser le couple de serrage de 2,5 Nm.**

Étape 2 : Raccordement à l'alimentation en courant alternatif

Pièces :

Serre-câble pour l'alimentation électrique, 3 joints pour le câble d'alimentation (pré-monté), 2 vis TX20x15 mm

Matériaux :

Câble d'alimentation CA, tournevis Torx, tournevis plat/Phillips, cutter



Le support mural PRO permet d'acheminer le câble d'alimentation CA par le haut, l'arrière et le bas pour s'adapter à l'infrastructure du site d'installation.



Le PRO prend en charge les alimentations monophasées et triphasées. Assure-toi de choisir le câble d'alimentation adapté à tes besoins. Pour garantir une connexion électrique fiable, il convient d'utiliser un fil solide, comme l'exigent les normes d'installation. Les câbles d'alimentation CA de 10 mm à 20 mm de diamètre sont pris en charge.



Si ce n'est pas déjà fait, assure-toi que l'alimentation est coupée au niveau du fusible principal ou d'un autre disjoncteur en amont.

Mesure le diamètre du câble d'alimentation CA et sélectionne le serre-câble approprié (les diamètres de câble pris en charge sont indiqués sur le serre-câble).

7. Installation



Retire le joint en caoutchouc prémonté au point d'entrée choisi du câble d'alimentation : En haut, à l'arrière **ou** en bas. **Les options d'alimentation recommandées sont indiquées plus loin.**

Options recommandées pour découper le joint :



Découpe délicatement le joint pour garantir un ajustement propre et sûr entre le joint et le câble.



Le joint est fabriqué dans un matériau élastique : Nous recommandons de découper le plus petit trou possible pour le câble afin de garantir une fixation aussi solide que possible.

Faites passer le câble d'alimentation à travers le joint.

Faites passer le câble d'alimentation par l'ouverture choisie. **Les longueurs de câble recommandées à l'intérieur du support mural pour l'acheminement vers le bornier (en fonction des différents points d'entrée des câbles) sont indiquées plus loin.**

Remets le joint en caoutchouc en place.

Achemine le câble d'alimentation jusqu'au bornier. **Les possibilités d'installation recommandées sont indiquées ci-dessous.**

7. Installation



- 13 2x
6 Ø10-15 mm
7 Ø15-20 mm



2,0 x 15 mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1,99 ft-lb



Selon le type d'alimentation électrique (1 ou 3 phases), raccorder les fils individuels (L1, L2, L3, PE, N) conformément à l'inscription sur le bornier. **Les possibilités de raccordement pour les alimentations électriques 1 et 3 phases sont indiquées ci-dessous.**

Serre les vis du bornier à l'aide d'un tournevis plat/PH pour fixer les conducteurs. **Utiliser un couple de 1,5 Nm.**

Visse le serre-câble à l'aide de 2 vis TX20 de 15 mm de long et d'un tournevis Torx pour éviter toute traction. **Serrer à 2,7Nm (±0,1Nm).**

Il est uniquement nécessaire d'utiliser un serre-câble pour les ouvertures d'introduction supérieure et inférieure.

L'ouverture d'entrée arrière convient aux câbles qui sortent directement d'un mur ou d'une colonne.

Options d'entrée de câble recommandées pour l'alimentation CA

Approvisionnement	Min. Diamètre de câble	Max. Diamètre de câble	Cas d'utilisation recommandé
Par le haut	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	15 mm (5 x 6 mm ²)	Alimentation électrique par le haut : Parkings souterrains ou parkings couverts – par ex. parkings souterrains pour appartements ou carports de maisons
Par l'arrière	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Alimentation électrique par l'arrière : Fixation de la borne de recharge au bâtiment ou au pied avec exécution de l'alimentation électrique à la hauteur d'installation souhaitée
Par le bas	10 mm (3 x 2,5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Alimentation électrique par le bas : Carport, colonne ou parking extérieur

7. Installation

Longueurs de câble recommandées

Les longueurs de câble recommandées pour chaque point d'entrée de câble sont indiquées ci-dessous. Ils garantissent une longueur suffisante pour guider correctement les conducteurs du câble d'alimentation CA à l'intérieur du support mural jusqu'au bornier.

 **Il est recommandé de retirer l'isolation jusqu'à ce que 10 mm de cuivre soient exposés pour garantir une connexion électrique correcte. Remarque ! Les dimensions indiquées correspondent aux longueurs minimales. Si les câbles sont raccourcis, ils ne conviennent plus à l'installation recommandée.**

Triphasé



Par le HAUT

295 mm
305 mm
310 mm
315 mm
330 mm



Par l'ARRIÈRE

190 mm
175 mm
170 mm
160 mm
150 mm



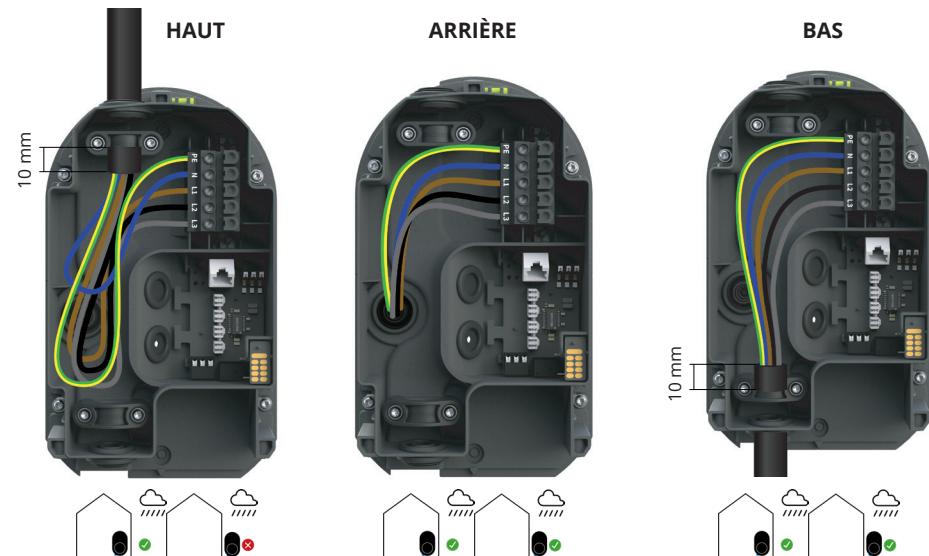
Par le BAS

215 mm
190 mm
180 mm
155 mm
145 mm

7. Installation

Acheminement recommandé du câble d'alimentation CA pour l'introduction par le haut, l'arrière et le bas :

 Avec l'option d'alimentation par le haut, une déviation en U des conduites est nécessaire pour s'assurer que les gouttes sont évacuées des composants électroniques vers les trous d'évacuation en cas d'entrée inattendue de pluie.



Raccordement de ligne pour réseaux 1 et 3 phases :



7. Installation

Connexions de câbles en option pour la communication de données

 Le support mural PRO permet d'acheminer les câbles Ethernet ou d'autres câbles de contrôle/données d'entrée/sortie par le haut, l'arrière et le bas via un conduit de câbles dédié derrière le support mural. Il est possible d'installer jusqu'à deux câbles à la fois.

 Les câbles passent au centre du support mural où ils se terminent sur une carte spéciale.



Retire le petit joint en caoutchouc au point d'entrée de câble sélectionné : en haut ou en bas.

Achemine le câble à travers la goulotte de câbles supérieure ou inférieure et à travers l'orifice de montage mural.

10 Perce un trou ou utilise le joint fendu de rechange fourni dans l'emballage.

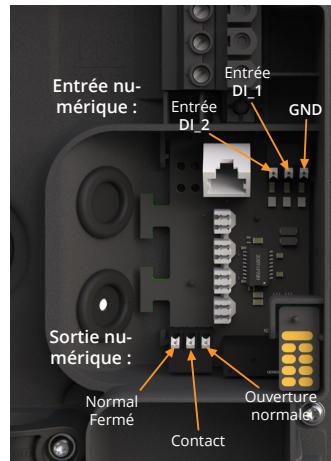
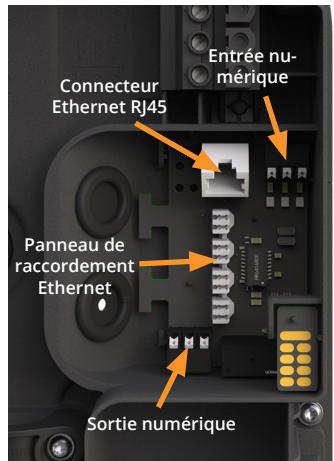
Fais passer le câble à travers le joint et remets le joint en place.

Branche le câble à la bonne prise. **Les fonctions de connexion et les connexions recommandées sont indiquées ci-dessous.**

Fixe le câble au circuit imprimé à l'aide des serre-câbles fournis (voir ci-dessous).

7. Installation

Fonctions et connexions des câbles de données :



Port/Connexion	Type de câble de données	Cas d'utilisation
RJ45	Cat. 5 et plus	Établit la connexion LAN au routeur Internet. Idéal pour les câbles de raccordement avec fiche prémontée
Patchfeld (LSA)	Cat. 5 et plus	Établit la connexion LAN au routeur Internet. Idéal pour les câbles de raccordement sans fiche prémontée
Entrée numérique	Section de câble : 0,2 - 1,5 mm ²	Reçoit les signaux d'entrée des appareils ou circuits externes, par ex. récepteur de radiocommande de l'opérateur de réseau. Seuls les dispositifs de commutation installés à demeure et répondant au moins à l'exigence d'isolation OVC 3, 230 V peuvent être utilisés. Cette vérification doit être effectuée par un électricien qualifié avant l'installation. Deux bornes d'entrée disponibles
Sortie numérique	Section de câble : 0,2 - 1,5 mm ²	Envoie des signaux aux appareils ou circuits externes, par exemple pour déclencher un disjoncteur externe en cas de défaillance du chargeur

7. Installation

Pour établir une connexion Ethernet, il est possible d'utiliser le connecteur RJ45 **ou** le terminal LSA.

go-e recommande d'utiliser un câble Ethernet sans fiche préfabriquée à raccorder au port LSA. Associé au joint plat, il permet d'obtenir la meilleure étanchéité contre la pluie. Les connecteurs Ethernet ne doivent pas être utilisés. Ils sont trop grands pour l'espace disponible et peuvent endommager le chargeur lors de l'installation.

En cas de connexion LSA défectueuse, un deuxième câble Ethernet peut être connecté au connecteur RJ45 et au testeur de réseau pour tester la connectivité de chaque câble.

Raccordements et décharge de

Connexion Ethernet

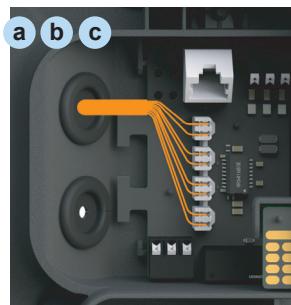
8 0-2x 10 0-2x

La décharge de traction doit être utilisée pour sécuriser le câble LAN afin d'éviter qu'il ne soit retiré par inadvertance.



Panneau de raccordement Ethernet

✗ RJ45



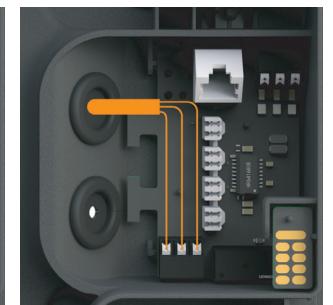
Entrée numérique

✗



Sortie numérique

✗



7. Installation

Alimentation recommandée :

Décharge de traction



 En cas d'utilisation du chemin de câbles supérieur, le câble de données doit d'abord être acheminé autour du tenon comme indiqué ci-dessus pour s'assurer que la pluie est éloignée des joints et pour minimiser le risque de pénétration.

Étape 3 : Installation de l'unité de charge

Pièces :

Unité de charge , 3 vis TX20x12 mm, autocollant de scellé

Matériaux :

Tournevis Torx, pince coupante diagonale



Enfonce l'unité de charge sur l'unité de montage mural pour connecter les deux.

7. Installation



Fixe la borne de recharge à l'aide de 3 vis TX20 de 12 mm de long, de vis et d'un tournevis Torx **à un couple de 1,4 Nm ± 0,1 Nm**.

Applique l'autocollant de vis au-dessus du trou de vis supérieur pour le protéger des intempéries.



Une fois installé, le PRO est connecté en permanence au secteur et ne doit pas être retiré pendant le fonctionnement normal.

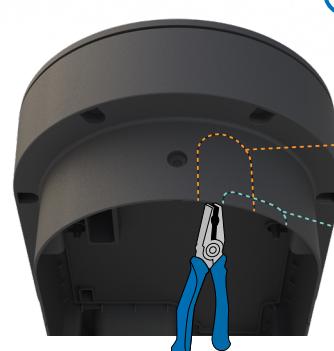


Si le produit doit être démonté, seul un électricien qualifié peut le faire. Assure-toi au préalable que l'alimentation électrique est coupée au niveau du fusible principal ou d'un autre disjoncteur en amont.

En option



Si le câble d'alimentation CA et le câble de données sont acheminés par le haut : Sectionne la découpe en plastique dans le boîtier à l'aide d'une pince coupante diagonale.



DÉCOUPE DU CÂBLE D'ALIMENTATION

DÉCOUPE DE CÂBLE ETHERNET

7. Installation

Instructions d'installation supplémentaires

Installation du support de fiche

Pièces :

1 support de fiche,
2 vis TX20x50 mm,
2 chevilles

Matériaux :

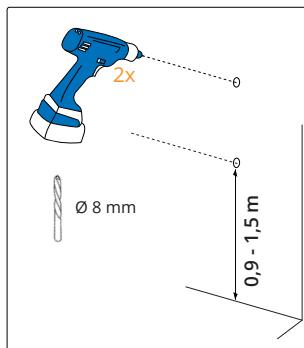
Cravette,
perceuse électrique et foret
Ø 8 mm,
Tournevis Torx TX20



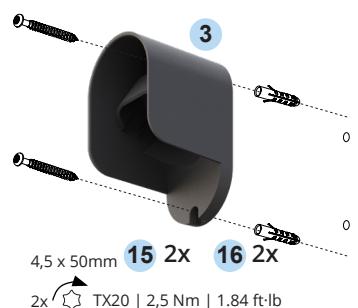
Le support de fiche est conçu pour ranger la fiche de recharge en toute sécurité et au sec lorsqu'elle n'est pas utilisée:



- Rangez le câble de recharge sur le support de la prise après chaque utilisation afin de minimiser le risque de chute.
- Ne pas tirer le câble de recharge sur toute sa longueur si le câble est coincé par un obstacle ou enroulé autour du boîtier.



Le support de câble doit être installé à une hauteur comprise entre 0,9 m et 1,5 m au-dessus du sol. Pour garantir une installation sans obstacles, une hauteur comprise entre 0,9 m et 1,05 m au-dessus du sol est recommandée. En France, au Portugal, au Danemark, en Italie, en Espagne, à Singapour et en Suède, une hauteur comprise entre 1,00 et 1,45 m doit être respectée.



Place le support de fiche sur une partie plate et plane du mur. Marque les 2 trous de vis à l'aide d'un crayon et mets le support de câble de côté.

Perce 2 trous de Ø8 mm d'une profondeur minimale de 50 mm au niveau des 2 marques au crayon

Insère les 2 chevilles de sorte qu'elles affleurent le mur.

4,5 x 50mm 15 2x 16 2x
2x TX20 | 2,5 Nm | 1.84 ft-lb

Remets le support de câble en place en fonction des chevilles que tu viens d'insérer.

Fixe le support de câble au mur à l'aide des 2 vis TX20 de 50 mm de long, des vis et d'un tournevis Torx. **Ne pas dépasser le couple de serrage de 2,5 Nm.**

7. Installation

Dispositifs de protection en amont

Un disjoncteur (ou un fusible) ne fait pas partie du chargeur et doit être installé en amont par un électricien qualifié. Le PRO dispose d'un module de protection contre les courants de défaut intégré avec détection de courant de défaut ($I\Delta n = 20mA$ AC et 6 mA DC), un disjoncteur différentiel séparé doit être installé en amont de l'installation, au moins de type A ($I\Delta n = 30mA$ AC). La norme CEI 60364-7-722 ou le règlement d'installation national correspondant peut contenir des exigences supplémentaires pour l'installation.

Les disjoncteurs de type B ou C pour 16 ou 32 ampères sont autorisés :

- 3 ou 4 pôles pour un raccordement triphasé
- 1 ou 2 pôles pour un raccordement monophasé

Récepteur de commande circulaire ou boîtier d'alimentation de l'exploitant du réseau

Dans certaines régions, l'opérateur de réseau local exige que le chargeur puisse être commandé à distance pendant les périodes où la demande d'électricité est élevée. Le PRO peut recevoir des signaux de commande de l'opérateur de réseau via l'une des 4 options suivantes :



En Allemagne, une telle installation est par exemple prescrite par l'article 14a de la loi allemande sur l'énergie (EnWG).

Pour plus d'informations, cliquez sur le code QR.



- Raccordement à la sortie libre de potentiel du boîtier de commande ou du récepteur de commande circulaire de l'opérateur de réseau à l'entrée numérique du PRO.
- Raccordement à un circuit de contacteur avec raccordement au boîtier de commande ou au récepteur de commande circulaire de l'opérateur de réseau (marche/arrêt uniquement) à l'entrée numérique du PRO.
- Contrôle via Modbus TCP avec un automate programmable industriel (API) externe
- Interface OCPP de l'opérateur Pour les options 1 et 2, le boîtier de commande externe ou le relais est câblé au support mural – voir les instructions ci-dessus dans la section Connexions de câbles en option.

8. Mise en service



Une fois le PRO correctement connecté au secteur et mis sous tension, il effectue un autotest au premier démarrage ou après un redémarrage. Pendant cet auto-test, les voyants s'allument dans les couleurs de l'arc-en-ciel pour indiquer que le système vérifie sa fonctionnalité. **Ensuite, le go-e Charger est prêt à être rechargeé !**

Les fonctions de base du go-e Charger peuvent être utilisées sans application ni backend. Pour utiliser d'autres options de configuration du réseau, modifier les paramètres de base, utiliser les fonctions de confort ou commander le chargeur à distance, tu dois le configurer. Tu peux mettre en service ton go-e Charger via l'application go-e ou le portail go-e, selon les besoins :

- **Application go-e** : Idéal pour configurer un seul appareil localement. L'application peut se connecter directement au point d'accès du chargeur, ce qui permet une mise en service de base même sans connexion Internet.
- **Portail go-e** : Idéal pour une installation à grande échelle dans des sites éloignés. Il te permet de configurer plusieurs chargeurs en même temps et d'appliquer des paramètres communs à tous les appareils, ce qui le rend idéal pour les flottes ou les installations commerciales. **La mise en service peut être effectuée via le go-e Portal sans connexion directe au point d'accès de la borne de recharge via une connexion de téléphonie mobile (LTE) ou Ethernet.** Dans ce cas, il suffit d'entrer le numéro de série et le mot de passe par défaut de la carte de réinitialisation et tu peux ensuite te connecter au Wi-Fi.



portal.go-e.com

Le portail go-e peut être ouvert via le navigateur et offre également toutes les fonctions de l'application go-e. Un go-e Charger peut être ajouté à la fois dans l'application et sur le portail.

Le portail offre également des fonctionnalités spécifiques aux flottes d'entreprise pour la recharge des véhicules électriques sur le site de l'entreprise et pour la recharge des voitures de fonction à domicile, pour les immeubles collectifs et les destinations telles que les hôtels.

8. Mise en service (go-e App)

Configurer la connexion via un point d'accès

L'application **go-e** est disponible au téléchargement sur les plateformes ci-dessous, en fonction du système d'exploitation de l'appareil mobile.



Ouvre l'application et sélectionne « Configurer l'appareil » pour lancer le processus de mise en service.



1. Connexion au chargeur:

Option A : Scanne le code QR sur la carte de réinitialisation (tu pourrais avoir besoin d'une application de code QR).

Option B : Connecte-toi manuellement au réseau go-e-xxxxxx dans les paramètres Wi-Fi de ton téléphone. Saisis le mot de passe intitulé « Hotspot Key » sur la carte de réinitialisation. Reviens ensuite à l'application go-e.



Astuces : Certains smartphones nécessitent la désactivation des données mobiles et la fin des connexions Wi-Fi actives. Si le point d'accès du go-e Charger ne s'affiche pas, accède aux paramètres de ton smartphone et autorise l'application go-e à se connecter à un point d'accès local (souvent requis pour iOS).

2. Régler les paramètres réseau :

Après la connexion, sélectionne ton pays pour appliquer les paramètres par défaut du réseau.



Pour obtenir une puissance de charge allant jusqu'à 22 kW, règle le courant de charge maximal sur 32 A. Tu dois également définir un mot de passe technicien pour protéger ces réglages. Tu peux ensuite passer à l'étape suivante.*



Avis : Par défaut, le chargeur est limité à 11 kW (16 A pour une connexion 3 phases). Un dimensionnement de 22 kW nécessite une installation électrique triphasée capable de fournir 32 A par phase.

8. Mise en service (go-e App)

Configuration de la connexion Wi-Fi (option)

Une connexion à Internet est nécessaire pour télécommander le chargeur et pour certaines fonctions offrant plus de confort d'utilisation.

3. Connecter le chargeur au Wi-Fi :

Sélectionne ton réseau Wi-Fi dans la liste et saisis ton mot de passe. Si ton réseau Wi-Fi ne s'affiche pas, appuie sur Ajouter un réseau et saisis ton nom de réseau Wi-Fi (SSID) et ton mot de passe.

Si tu ne souhaites pas établir de connexion Wi-Fi maintenant, saute cette étape. Tu peux le faire ultérieurement dans les paramètres de l'application go-e.

4. Modifier le mot dépassé du chargeur (option)

Pour améliorer la sécurité, tu peux maintenant modifier le mot de passe par défaut du chargeur (indiqué sur la carte de réinitialisation). Entre ton nouveau mot de passe.

Si tu préfères conserver ton mot de passe actuel, ignore cette étape.

5. Couper la connexion au point d'accès

Déconnecte enfin la connexion hotspot au chargeur et connecte ton smartphone à Internet via les données mobiles ou le Wi-Fi pour commander le chargeur à distance. Si le chargeur est également connecté via LAN, tu n'as rien à faire. La connexion est utilisée en priorité.

8. Mise en service - Présentation de l'application

La vue « Charger » de l'application te montre l'état de ton chargeur. Ici, tu peux surveiller et commander le processus de charge de ton véhicule.



A Si tu possèdes plus d'un produit go-e, tu peux ajouter, afficher et gérer de nouveaux appareils via cette liste.

B Dans la zone État de charge, tu peux voir l'état de charge actuel de ton chargeur, par ex. si ta voiture est en cours de recharge ou si elle attend un excédent photovoltaïque.

C Tu vois ici l'énergie totale fournie pendant le processus de charge actuel (en kWh) et la puissance actuelle (en kW).

D Normalement, le processus de charge démarre immédiatement après le branchement du véhicule, sauf si tu as par ex. les réglages effectués pour l'excès de charge PV ou le contrôle d'accès activé. Dans ce cas, tu peux démarrer ou interrompre immédiatement le processus de charge à l'aide de la touche Start/Stop.

E Tu peux choisir le mode de recharge souhaité qui correspond à tes préférences ou à ton calendrier. « Eco » est synonyme de charge écologique et économique, « Basic » de charge régulière sans réglages spéciaux et « Daily Trip » de réglage d'une durée et d'une quantité d'énergie définies pour les besoins quotidiens.

F La vitesse de charge en ampères et le nombre de phases utilisées s'affichent ici. Tu peux modifier la vitesse de chargement en appuyant sur ce bouton.

G Dans les onglets de la navigation inférieure, tu trouveras des informations détaillées sur l'historique de charge et des paramètres supplémentaires pour différents cas d'utilisation.

8. Mise en service - Gestion de la charge



Gestion de la charge

Si tu utilises plusieurs go-e Charger sur la même prise électrique, active la fonction « Gestion de la charge » dans l'onglet « Paramètres » pour éviter une surcharge de l'alimentation électrique de ton bâtiment.



Gestion statique de la charge

La gestion de la charge statique définit une limite de sécurité pour un groupe de chargeurs afin de répartir la charge par priorité sur les chargeurs. Pour cela, une connexion au cloud (Internet) est nécessaire.



Gestion dynamique de la charge

La gestion dynamique de la charge optimise la vitesse de charge et évite les surcharges. Elle ajuste automatiquement la puissance de chaque chargeur en fonction de la consommation d'énergie en temps réel du bâtiment et de la limite supérieure du réseau. Pour ce faire, un go-e Controller connecté à l'appareil est nécessaire.



Avantages supplémentaires avec le go-e Controller

Le go-e Controller permet également de recharger avec de l'électricité solaire excédentaire et te permet de surveiller tes flux d'énergie en temps réel.



Gestion de la charge en mode dégradé

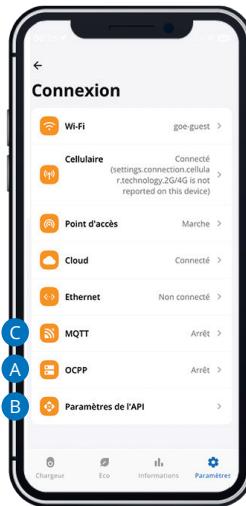
Si la connexion à Internet est temporairement interrompue, le go-e Charger peut poursuivre le processus de charge jusqu'à la limite de courant de charge que tu as réglée pour le mode de secours, à condition qu'une valeur de courant de charge supérieure à 0 A ait été saisie à cet effet.

8. Mise en service - Activer les protocoles



OCPP – Open Charge Point Protocol

Dans ce point de menu, tu trouveras un curseur pour activer l'OCPP.



API (cloud/local) et Modbus TCP

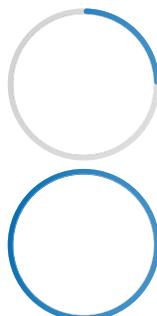
Tu trouveras ici plusieurs curseurs pour activer et configurer les go-e API. Cela inclut les API locales et cloud, ainsi que Modbus TCP. Les liens vers les API documentées publiquement sur GitHub sont également répertoriés.



MQTT

MQTT peut être activé et configuré ici. Tu trouveras également ici le lien vers la documentation de l'API MQTT.

9. Recharge



Prêt pour la charge – Réglage du courant de charge

Le go-e Charger est prêt à fonctionner. Le nombre de LED bleues correspond au courant de charge réglé.

- Peu de LED bleues allumées = courant de charge faible
- Beaucoup de LED bleues allumées = courant de charge élevé

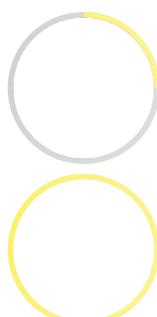


Démarrer le processus de charge

Pour recharger, il suffit de brancher la fiche de charge de type 2 du PRO dans la prise de charge du véhicule électrique.



Le go-e Charger PRO est équipé d'une fiche de recharge de type 2 et est prévu pour les véhicules avec une prise de recharge de type 2.

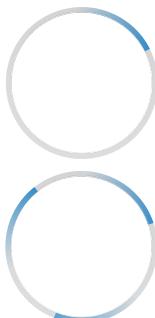


En attente du véhicule

Le chargeur est prêt pour la recharge et attend la validation du véhicule. Les LED s'allument en jaune en fonction du courant de charge défini.

- Seules quelques LED jaunes sont allumées = courant de charge faible
- Plusieurs ou toutes les LED jaunes sont allumées = courant de charge élevé

9. Recharge



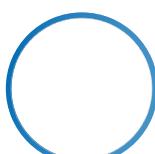
Processus de charge en cours

Dès que le véhicule confirme sa disponibilité, le processus de charge commence. L'anneau lumineux PRO tourne dans le sens horaire.



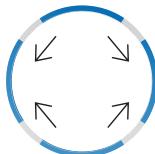
Le nombre de « queues » correspond au nombre de phases connectées ou au nombre de phases paramétré dans l'application :

- 1 queue tournante = recharge en monophasé (230 V)
- 3 queues rotatives = recharge en triphasé (400 V)



Processus de charge terminé/terminer le processus de charge

Le processus de charge est terminé lorsque les LED sont allumées en vert. Si tu souhaites terminer le processus de charge prématurément, utilise la « fonction de déverrouillage du câble » de ton véhicule ou termine le processus de charge via l'application go-e ou le portail go-e.



En attente / charge en pause

Les LED clignotent en bleu pour indiquer le niveau de charge prédéfini.

Le go-e Charger est en attente de recharge en raison du préréglage du programmeur horaire de charge ou de l'achat d'un courant bon marché lors de la recharge avec un tarif d'électricité flexible.

Activation requise

Les LED sont bleues et deux LED blanches se déplacent de haut en bas vers le centre.

La « Gestion d'accès »/« Mode de chargement » n'est pas définie sur « Ouvert ». Utilisez une puce RFID ou l'application pour Activer.

9. Recharge

Comment s'effectue l'authentification ?

Si le PRO est installé dans un environnement ouvert, il peut être protégé contre toute utilisation non autorisée en demandant une authentification utilisateur.



Dans les paramètres de l'application go-e Charger, sélectionnez « L'authentification est requise » pour activer la charge avec les Puces RFID enregistrées localement dans l'application donc dans le chargeur, ou « Authentification dans le Cloud » pour démarrer la charge via une Puce RFID enregistrée dans le cloud sur le go-e Portal. Une fois que l'option « L'authentification est requise » est activée, la puce RFID fournie avec le chargeur peut être utilisée pour déverrouiller le go-e Chargeur. La puce peut être utilisée immédiatement après son déballage.

Pour déverrouiller le chargeur, il te suffit de tenir la puce contre le symbole RFID situé à l'intérieur de l'anneau lumineux PRO.

Il est également possible de s'authentifier via l'application go-e en appuyant sur le bouton Démarrer/Arrêter dans l'onglet « Charger ».

Plusieurs utilisateurs



Si plusieurs utilisateurs ont besoin d'accéder au chargeur, plusieurs puces peuvent être appairées au chargeur.

Dans les paramètres de l'application go-e, sélectionne « Contrôle d'accès »/« Puces RFID ». Il te suffit de sélectionner l'un des emplacements libres et de suivre les instructions pour appairer une nouvelle puce. Les puces peuvent être renommées individuellement dans l'application. Toute puce RFID/carte RFID émettant à une fréquence de 13,56 MHz, y compris de nombreuses cartes de crédit, peut également être appairée et utilisée.

Les comptes utilisateur dédiés offrent d'autres avantages, tels que le suivi de la consommation d'énergie par utilisateur.

Des puces RFID supplémentaires sont disponibles dans la boutique en ligne go-e ou chez les partenaires go-e.

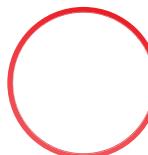
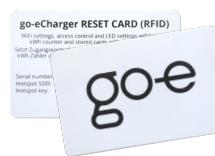


Pour les applications professionnelles, nous recommandons d'utiliser le portail go-e pour coupler plusieurs chargeurs simultanément via le cloud avec des puces RFID et suivre leur consommation d'énergie.

9. Recharge

Carte de réinitialisation go-e Charger

Une carte de réinitialisation est fournie avec le chargeur.



À l'arrière de la carte de réinitialisation, vous trouverez les données d'accès importantes dont vous avez besoin pour configurer le contrôle de l'application du chargeur :

- « Serial number » : Numéro de série du go-e Charger
- « Hotspot SSID » : Nom du point d'accès Wi-Fi du chargeur
- « Hotspot key » : Mot de passe du point d'accès Wi-Fi de l'appareil
- « QR-Code » : Connexio automatique au point d'accès

Il est préférable de placer la carte de réinitialisation dans un endroit sûr, accessible rapidement si vous en avez besoin.

Réinitialisation aux réglages d'usine

La carte de réinitialisation vous permet également de réinitialiser le go-e Charger aux réglages d'usine :

- Maintenir la carte de réinitialisation devant le lecteur RFID du chargeur
- Toutes les LED s'allument brièvement en rouge pour confirmer

Les puces RFID enregistrées et les données de consommation associées ne sont pas supprimées.

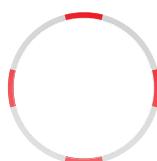
10. Indicateur d'état à LED / Dépannage

Le PRO indique l'état de charge et les erreurs à l'aide de codes couleur spécifiques sur l'anneau LED, comme indiqué ci-dessous. Tu peux également consulter le message d'erreur détaillé dans la section « Statut » de l'application go-e.



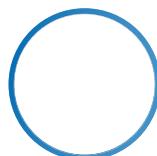
Contrôle de mise à la terre désactivé

4 LED s'allument en rouge (3, 6, 9 et 12 heures).



Le go-e Charger dispose d'une fonction de sécurité « contrôle de mise à la terre » qui empêche le chargement dans les réseaux TT/TN (généralement dans la plupart des pays européens) en cas de défaut de mise à la terre du raccordement électrique. Cette fonction est activée par défaut et peut être désactivée via l'application go-e Charger .

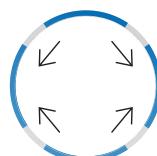
Ne jamais désactiver le contrôle de mise à la terre, sauf si vous êtes sûr que le réseau électrique n'est pas mis à la terre (réseau IT, p. dans de nombreuses régions de Norvège par exemple), afin de pouvoir aussi effectuer ici une recharge. En cas de doute, vous devez laisser le paramètre sur « Activé » dans l'application !



En attente / charge en pause

Les LED clignotent en bleu pour indiquer le niveau de charge prédéfini.

Le go-e Charger est en attente de recharge en raison du préréglage du programmeur horaire de charge ou de l'achat d'un courant bon marché lors de la recharge avec un tarif d'électricité flexible.



Activation requise

Les LED sont bleues et deux LED blanches se déplacent de haut en bas vers le centre.

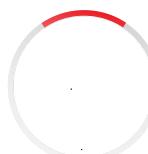
La « Gestion d'accès »/« Mode de chargement » n'est pas définie sur « Ouvert ». Utilisez une puce RFID ou l'application pour Activer.

10. Indicateur d'état à LED / Dépannage



Puce RFID détectée

Les LED supérieures s'allument en vert.



Puce RFID inconnue

Les LED supérieures s'allument en rouge.

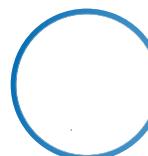
Une puce RFID inconnue a été utilisée. Pour l'activation, utilisez une puce RFID programmée par apprentissage.



Erreur de communication interne

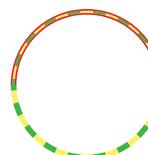
Les LED clignotent en rouge.

Le go-e Charger a détecté une erreur de communication générale. Vérifiez le code d'erreur dans l'application go-e Charger .



Véhicule non reconnu

Les LED s'allument en bleu pendant la phase de veille. Toutefois, la recharge ne démarre pas.

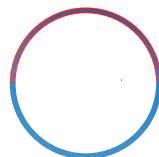


Défaut de mise à la terre

Les LED clignotent en rouge en haut et s'allument en vert/jaune statique en bas.

Vérifiez que l'alimentation du go-e Charger est correctement mise à la terre.

10. Indicateur d'état à LED / Dépannage



Erreur de phase

Les DEL s'allument en bleu en bas et clignotent en rouge en haut.

Vérifiez si la ou les phases du go-e Charger sont correctement raccordées. Seules 2 phases peuvent être raccordées. Si aucune fonction n'est disponible, contacter l'assistance technique go-e.



Courant différentiel résiduel détecté

Les DEL en haut clignotent en rouge et s'allument en rose en bas.

Le chargeur a détecté un courant différentiel résiduel DC \geq 6 mA ou un courant différentiel résiduel AC \geq 20 mA. Pour acquitter la panne, appuyez sur « Redémarrage » dans l'application sur Smartphone ou débranchez brièvement le chargeur de l'alimentation électrique. Le cas échéant, le courant de charge doit être réduit, mais le raccordement utilisé doit également être vérifié. (Le dispositif de recharge de votre véhicule est peut-être défectueux.)



Température élevée

Les DEL s'allument en jaune en bas et clignotent en rouge en haut.

La température dans le go-e Charger est élevée. Le courant de charge est donc automatiquement réduit.



Erreur de déverrouillage ou de verrouillage

Les LED s'allument brièvement en rouge en haut et en jaune en bas.

Le câble de charge n'a pas pu être déverrouillé ou verrouillé correctement. L'instrument tente de répéter l'opération toutes les cinq secondes. Il est possible que le connecteur de type 2 ne soit pas entièrement branché. Essayez de l'insérer jusqu'en butée dans la prise de type 2.

10. Indicateur d'état à LED / Dépannage



Mise à jour du micrologiciel réussie

Les LED s'allument alternativement en vert et en rose.

La mise à jour du firmware a été effectuée avec succès.



Échec de la mise à jour du micrologiciel

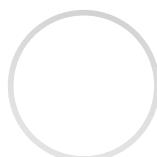
Les LED s'allument alternativement en rouge et en rose.

La mise à jour du micrologiciel n'a pas pu être terminée avec succès. Veuillez réessayer.



Le démarrage du chargeur ne se termine pas

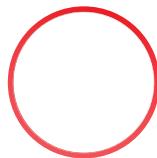
Les LED s'allument en permanence dans les couleurs de l'arc-en-ciel.



Câble de raccordement/fusible

Les LED ne s'allument pas alors que l'appareil est sous tension.

Contrôlez la protection contre les surcharges du connecteur.



Carte de réinitialisation détectée

Toutes les LED s'allument en rouge pendant 2 secondes.

Le go-e Charger a détecté la carte de réinitialisation et est réinitialisé aux réglages d'usine.

11. Respect des prescriptions de mesure

Informations générales sur la conformité MID (go-e Charger PRO CABLE & go-e Charger PRO CABLE ME)

- Le PRO est certifié pour fonctionner comme un compteur d'électricité actif statique triphasé avec une classe de précision MID B selon la norme EN IEC 62053-21. L'appareil est équipé d'un écran LED lumineux, garantissant la lisibilité aussi bien des valeurs légalement pertinentes (par ex. l'énergie stockée) que d'informations supplémentaires comme l'énergie transférée durant la session de charge en cours, et ce dans toutes les conditions de luminosité.
- Le go-e Chargeur PRO ne doit à aucun moment être ouvert afin de garantir l'intégrité de l'appareil de mesure. C'est pourquoi une étiquette de sécurité est apposée à l'arrière du chargeur pour garantir l'intégrité de l'appareil. L'ouverture non autorisée de l'unité de chargement entraîne la non-conformité de l'instrument de mesure.
- Le PRO est équipé d'une LED de sortie d'impulsion infrarouge optique pour confirmer la précision de la mesure. La longueur d'onde maximale de la sortie d'impulsion optique est de 940 nm. La sortie d'impulsion fonctionne avec une constante d'impulsion de 100 000 imp/kWh. (La position exacte est illustrée en page 15.)

Informations supplémentaires sur la conformité au droit de la métrologie (go-e Charger PRO CABLE ME)

Le go-e Charger PRO CABLE ME répond à toutes les exigences d'un compteur conforme MID. De plus, concernant le respect du droit de la métrologie et de l'étalonnage, les aspects suivants doivent être pris en compte :

- Afin de respecter la législation allemande en matière de mesure et d'étalonnage, le code OBIS pour le compteur d'énergie total est 1.8.1.

11. Respect des prescriptions de mesure

- L'unité de charge du go-e Charger PRO contient une capsule de mesure autonome conforme à la loi sur la métrologie (y compris l'affichage LED).
- La capsule de mesure dispose d'une interface de communication non réactive avec le système de charge via un bus CAN.
- Le logiciel requis par la loi sur la métrologie est complètement séparé du reste du firmware du go-e Charger PRO.
- L'équipement de recharge (EVSE - go-e Charger PRO CABLE ME) utilise le format OCMF pour l'échange de données de mesure signées.
- Le **logiciel de transparence S.A.F.E.** sert à vérifier la validité des données de mesure.
- La clé publique du compteur se trouve sur la plaque signalétique de l'appareil, située sur le côté gauche de l'unité de charge go-e Charger PRO (voir illustration page 12).
- Si un code erreur (E XXXX) apparaît sur l'afficheur, toutes les sessions de charge effectuées durant cette période ne sont pas facturables selon la loi sur la métrologie.
- Le paramètre pertinent pour la loi sur la métrologie est l'énergie totale affichée par le compteur. Ce paramètre apparaît sur l'écran lorsque seule l'indication « Total » est allumée. (Plus d'informations sur l'affichage en kWh sont disponibles page 19.)

12. Fonctions intelligentes

L'onglet « Réglages » de l'application te permet de modifier les réglages de base et de paramétrier les fonctions évoluées offrant une utilisation plus confortable du chargeur. Dans l'application, tu trouveras des conseils sur les possibilités de réglage, c'est pourquoi nous ne donnons ici que des informations de base sur les fonctionnalités qui n'ont pas déjà été mentionnées dans les chapitres précédents.

Commande à distance (via Wi-Fi, LAN et connexion mobile)

La connexion mobile est utile si tu ne peux pas intégrer le go-e Charger dans un réseau Wi-Fi ou LAN, mais que tu souhaites utiliser toutes les fonctions intelligentes. La connexion mobile est activée par défaut et peut être désactivée dans l'application sous « Paramètres », « Connexion »/« Mobile ». Si le Wi-Fi et la téléphonie mobile sont activés simultanément, le Wi-Fi est privilégié pour le trafic de données. Cette combinaison est recommandée, car le Wi-Fi offre généralement une vitesse de mise à jour plus rapide et un support technique plus précis grâce au nombre plus élevé de mesures de données. S'il existe une connexion LAN, celle-ci est prioritaire sur les autres options de connexion.

Surveillance et configuration

Permet de régler et de surveiller les paramètres de charge, y compris la tension, le courant, la puissance et l'énergie.

Compteur électrique (kWh total et quantité pour chaque puce RFID)

Suit la consommation d'énergie totale et surveille la consommation individuelle par puce RFID.

12. Fonctions intelligentes

Tarifs d'électricité flexibles – recharge à prix avantageux

Si tu as conclu un contrat auprès de ton fournisseur d'électricité avec un tarif d'électricité flexible à des tarifs changeants toutes les heures ou à certaines heures de la journée, tu peux configurer le chargeur pour qu'il charge ta voiture aux heures les plus avantageuses. Nous avons à cet effet intégré des tarifs d'électricité flexibles dans l'application afin que tu puisses recharger de manière durable et économique. La liste des fournisseurs d'énergie que tu peux voir dans l'application go-e Charger est en constante évolution, car la tarification dynamique de l'électricité est un concept relativement nouveau. Vérifie dans l'application go-e, sous « Mode », si ton tarif d'énergie est déjà intégré. Choisis ton pays de résidence, ton fournisseur d'énergie et le tarif que tu as souscrit auprès de ton fournisseur d'énergie. Active ensuite sous Mode le « Mode ECO » ou le « Mode Daily Trip » et fixe dans l'onglet « Paramètres » une limite de prix, de temps ou de kWh pour le mode de recharge sélectionné à partir de laquelle le go-e Charger doit commencer la recharge ou être prêt.

En « mode ECO », tu peux fixer une limite de prix par kWh. Dès que le prix de l'électricité tombe en dessous de la valeur seuil que tu as fixée, la borne de recharge recharge ta voiture électrique.

En mode « Daily Trip », tu peux définir une heure et une quantité en kWh auxquelles ton véhicule doit être recharge sans limite de prix. Le go-e Charger sélectionne automatiquement les heures les plus avantageuses pour recharger selon ton tarif d'électricité jusqu'à ce que la quantité de kWh indiquée soit atteinte dans le délai défini. Si tu le souhaites, tu peux poursuivre le processus de charge en mode ECO en fixant manuellement la limite de prix pour le processus de charge.

Cette fonction requiert une connexion au Cloud (Wi-Fi). Les prix actuels sont automatiquement transmis au chargeur et sont affichés dans l'onglet « Informations ».

12. Fonctions intelligentes

Charge photovoltaïque excédentaire

Fondamentalement, le go-e Charger te permet de recharger de manière très simple et automatisée avec l'électricité excédentaire provenant de ton installation photovoltaïque (PV). Un système de gestion de l'énergie (EMS) est toutefois nécessaire à cet effet. Il s'agit par ex. du go-e Controller (produit séparé). Les interfaces ouvertes du go-e Charger te permettent également d'utiliser d'autres EMS. Mais pour ces derniers, tu dois généralement disposer de connaissances en programmation ou vérifier au préalable si l'EMS que tu souhaites a déjà intégré le go-e Charger.

Pour la charge avec un excédent photovoltaïque à l'aide du go-e Charger et du go-e Controller, il faut procéder à des personnalisations dans l'application sous « Réglages » en « Mode ECO » ou en « Mode Daily Trip ». Tu y trouveras un curseur « Charger avec excédent PV » que tu dois activer. Tu peux alors effectuer les réglages précis en cliquant sur le lien « Excédent PV » sous le curseur. Ici, tu peux également opter pour une commutation de phase automatique afin de pouvoir charger même lorsque la puissance de l'installation photovoltaïque est faible. Nous t'expliquons en détail comment fonctionne la recharge en association avec le go-e Controller dans ses instructions.

Combine des tarifs d'électricité avantageux et une recharge photovoltaïque excédentaire

En combinaison avec le go-e Controller, tu peux même combiner la recharge avec un excédent photovoltaïque et des tarifs d'électricité avantageux en « mode Eco » et en « mode Daily Trip ». Le chargeur essaie d'abord d'utiliser le plus d'électricité solaire possible, puis recharge à des tarifs d'électricité avantageux.

12. Fonctions intelligentes

Programmateur horaire de charge

L'option « Programmateur horaire de charge » vous permet d'acheminer la charge pendant une période où le courant est en surcharge (souvent la nuit). Vous agissez ainsi de manière particulièrement écoresponsable, car vous n'augmentez pas les pointes de charge habituelles en fin de journée tout en exploitant de façon optimale un courant disponible qui ne serait pas utilisé. Vous assurez ainsi la stabilité du réseau électrique, ce qui est bénéfique pour l'environnement. Une fois le programmeur de charge activé, vous pouvez déterminer les plages horaires de recharge avec le go-e Charger . Pour les jours de la semaine, le samedi et le dimanche, il est possible de définir 2 périodes distinctes.

Économiser de l'énergie avec la limite kWh

La fonction « Limite kWh » est pratique si vous ne souhaitez pas recharger complètement la batterie. Ainsi, par exemple, si vous vivez dans une région montagneuse, vous pouvez profiter de la descente pour recharger la batterie par récupération de l'énergie. Dans le menu « Limite kWh », définissez la quantité d'énergie qui doit être chargée jusqu'au prochain trajet.

Notifications Push

Tu peux activer les notifications push en temps réel pour recevoir des notifications en direct sur l'état de charge, les erreurs et d'autres mises à jour.

Mise à jour logicielle à distance

Tu peux télécharger des mises à jour logicielles (mises à jour du micrologiciel) pour obtenir de nouvelles fonctionnalités.

13. Garantie et exclusions

1. go-e GmbH garantit go-e Charger de la série PRO contre tout défaut de matériel et de fonctionnement conformément aux conditions ci-après. Le délai de garantie est de 36 mois à compter de la réception de la marchandise après le premier achat du produit auprès de go-e ou d'un revendeur. Cette garantie s'ajoute à la garantie légale de 2 ans (à compter de la réception de la marchandise) et ne limite pas cette garantie.

2. La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat avec indication de la date d'achat.

3. Dans un cas nécessitant éventuellement une prise en charge par la garantie, le client doit immédiatement informer go-e GmbH par écrit et signaler le défaut. En présence d'une réclamation justifiée, go-e est tenu d'effectuer le dépannage ou le remplacement de l'appareil dans les plus brefs délais. En cas de retour (justifié) du produit défectueux, go-e GmbH prend en charge les frais occasionnés. Si l'appareil doit être remplacé dans le cadre de la garantie constructeur, le client renonce à la propriété de l'ancien appareil à compter de la date de retour et le nouvel appareil devient par la même occasion la propriété de l'acheteur. Ce transfert de propriété s'applique également lorsqu'un appareil est remplacé à des conditions réduites en cas de geste commercial en dehors de la période de garantie. Si le défaut signalé par le client concerne une station de charge installée de façon fixe pendant la période de garantie constructeur, go-e GmbH envoie au client un appareil de rechange et prend en charge au total jusqu'à 70 euros des frais d'électricien occasionnés lors de la désinstallation de la station de charge défectueuse et de l'installation de l'appareil de remplacement. Dans tous les cas, une preuve doit être présentée sous forme de facture. Pour des raisons de sécurité, le démontage d'un produit go-e supposé défectueux et installé de manière fixe doit être effectué exclusivement par un électricien qualifié. Avant le démontage du produit, il convient dans tous les cas de prendre contact avec l'assistance technique de go-e et d'attendre sa décision concernant la suite de la procédure à suivre pour le traitement du cas de service. Les réparations doivent être effectuées exclusivement par le fabricant go-e. Les réparations qui n'ont pas été effectuées par go-e ne peuvent faire l'objet d'un remboursement dans le cadre de la garantie.

4. En cas de stockage, d'utilisation ou d'installation/montage incorrects par l'acheteur/installateur causant des dommages au produit ou en cas d'autres défauts techniques causés par l'acheteur/installateur, la garantie et la garantie légale deviennent caduques. Ceci s'applique en particulier lorsque le produit est utilisé avec un adaptateur spécial non fabriqué par go-e GmbH ou pour une utilisation autre que celle indiquée par le fabricant.

5. La garantie est également annulée en cas de modification ou d'ouverture d'un produit go-e ou en l'absence de justificatif d'installation par du personnel qualifié dans le cas d'une borne de recharge fixe (par ex. le certificat de mise en service).

6. go-e GmbH met tout en œuvre pour que tous les services numériques supplémentaires gratuits, conformément aux indications figurant dans les modes d'emploi des produits, y compris, sans toutefois s'y limiter, les fonctions d'application et de Cloud fonctionnent de façon stable et sûre. go-e ne garantit cependant pas que ces services numériques seront toujours exempts d'erreurs ou de bogues, entièrement disponibles et opérationnels sans interruption. go-e GmbH n'accorde aucune garantie ou assurance pour ces fonctions numériques supplémentaires, mais s'efforce de proposer une solution de contournement ou une mise à jour gratuite dans un délai raisonnable après signalement de l'erreur/la panne par le client en vue de son élimination. go-e ne garantit cependant pas que ces services numériques seront toujours exempts d'erreurs ou de bogues, entièrement disponibles et opérationnels sans interruption. go-e GmbH n'accorde aucune garantie ou assurance pour ces fonctions numériques supplémentaires, mais s'efforce de proposer une solution de contournement ou une mise à jour gratuite dans un délai raisonnable après un signalement d'erreur/la panne par le client. Le client peut être informé par téléphone pendant les heures de bureau go-e, par courriel à office@go-e.com ou via le formulaire de contact sur le site Internet go-e. go-e a le droit d'appliquer des restrictions pour l'élimination des erreurs/pannes et/ou des solutions, ainsi que de reporter la résolution des erreurs/pannes jusqu'à la publication d'une mise à jour. Afin de respecter cette obligation, go-e GmbH est en droit de suspendre les services numériques supplémentaires en raison de travaux de maintenance prévus ou imprévus. C'est pourquoi go-e ne garantit pas que les services numériques seront disponibles sans restriction à tout moment.

7. L'étiquette en silicone PRO colorée n'est qu'un élément de design et n'a aucune incidence sur le fonctionnement ; tout dommage ou perte de cette étiquette n'est pas couvert par la garantie du fabricant.

8. Les droits découlant de cette garantie sont exclusivement régis par le droit autrichien, à l'exclusion des règles de conflit de lois, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

14. go-e Charger PRO avec pile non remplaçable (CR2477)

Ce chapitre contient la justification technique de l'utilisation d'une pile bouton au lithium (CR2477) non amovible par l'utilisateur dans le go-e Charger, conformément au règlement (UE) 2023/1542.

1. Fonctionnement de la pile et intégrité des données: Le go-e Charger est équipé d'une pile bouton au lithium de type CR2477, qui sert d'alimentation de secours pour l'horloge en temps réel, les fonctions de mémoire et les mécanismes de détection des manipulations. L'alimentation continue garantit l'intégrité des données enregistrées (par exemple l'horodatage, les paramètres de configuration et les protocoles). Un retrait involontaire par utilisateur peut entraîner une perte de données et un dysfonctionnement des fonctions dérivées. C'est pourquoi la batterie est conçue de manière à ne pas pouvoir être remplacée par l'utilisateur; le retrait et le remplacement ne doivent être effectués que par un personnel de service qualifié dans des conditions contrôlées.

2. Aspects de sécurité électrique: Le go-e Charger est une boîte murale pour l'extérieur alimentée par une tension dangereuse à partir du réseau électrique. L'accès au CR2477 nécessite l'ouverture du boîtier, ce qui peut exposer des parties dangereuses sous tension. Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'intervention dangereuse, l'ouverture de l'appareil et le remplacement de la pile sont réservés exclusivement à un personnel qualifié.

3. Législation: Le règlement (UE) 2023/1542, article 11, paragraphe 3, prévoit une dérogation aux exigences en matière d'amovibilité et d'interchangeabilité par l'utilisateur, conformément à l'article 11, paragraphe 1; Lorsqu'une alimentation électrique continue est nécessaire et lorsqu'une connexion permanente entre le produit et la pile portable concernée est nécessaire pour garantir la sécurité de l'utilisateur et de l'appareil, ou pour garantir l'intégrité des données dans les produits dont la fonction principale est de collecter et de fournir des données. En raison des aspects de sécurité mentionnés ci-dessus, il est justifié que la pile CR2477 du go-e Charger ne puisse pas être retirée par l'utilisateur. Le produit est destiné à un usage extérieur; toutefois, l'exemption spécifique prévue à l'article 11, paragraphe 2, point a) (appareils lavables/rinçables régulièrement exposés à des jets d'eau ou immersés) n'a qu'une pertinence limitée ici et n'est pas utilisée comme justification principale.

4. Conclusion: Compte tenu des risques électriques de sécurité liés à l'accès aux composants internes et de la nécessité de garantir l'intégrité des données stockées, la décision de limiter l'accès à la pile CR2477 et son remplacement à un personnel qualifié est conforme à l'article 11, paragraphe 3, du règlement (UE) 2023/1542.

15. Déclaration de conformité UE

Par la présente, la société go-e GmbH déclare que le type d'équipement radio go-e Charger PRO CABLE, go-e Charger PRO CABLE 11 kW, go-e Charger PRO CABLE ME, go-e Charger PRO CABLE ME 11 kW et go-e Charger PRO CABLE T2S est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité CE est disponible à l'adresse suivante : www.go-e.com



16. Contact et support

**Vous avez encore des questions concernant
le go-e Charger ?**

Vous trouverez ici des réponses utiles aux questions les plus fréquemment posées, de l'aide en cas de problèmes techniques et de dépannage :

www.go-e.com

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question dans ce manuel, sur notre site Internet ou dans l'application sur votre Smartphone, n'hésitez pas à nous contacter :

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

 support@go-e.com

 +43 4276 62400

www.go-e.com

