



Ръководство за
инсталиране и
експлоатация

go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Стационарна стенна зарядна станция/зарядна станция за електромобили, в
съответствие с EN IEC 61851-1:2019, валидно за артикулни номера:
CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51



Съдържание



Открий канала на go-e в YouTube
Тук ще намериш видеоклипове с инструкции,
както и продуктови видеоклипове. Нашите
видеоклипове са налични със субтитри на
различни езици!

- 1 Символи
Страница 4
- 2 Устойчиво зареждане
Страница 4
- 3 Преди инсталиране и пускане в експлоатация/изтегляне
Страница 5
- 4 Правила за безопасност/указания
Страница 6
- 5 Описание на продукта
Страница 11
- 6 Обхват на доставката
Страница 12
- 7 Технически данни
Страница 13
- 8 Инсталиране
Страница 18
- 9 Пускане в експлоатация/зареждане
Страница 21
- 10 Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности
Страница 23
- 11 Карта за нулиране/RFID чип
Страница 27
- 12 Приложение
Страница 29
- 13 Гаранция, законова гаранция и изключения
Страница 36
- 14 Декларация за съответствие с изискванията на ЕС
Страница 37
- 15 Данни за контакт и поддръжка
Страница 38

1. Важни символи



Предупреждение за опасна ситуация, която може да доведе до увреждане на здравето, смърт или повреда на имущество, ако не се спазват правилата за безопасност.



Деятността трябва да се изпълнява само от електротехник.



Указание за адаптиране на продукта или на функциите на продукта към индивидуалните потребности.



Съвети за по-екологично или по-икономично използване на продукта.

2. Устойчиво зареждане

Благодарим ви за решението за покупка

Закупувайки go-e Charger Gemini (2.0), избирате изключително компактна и многофункционална зарядна станция за електрически автомобили. Умните и интелигентни решения, които правят зареждането на електрически автомобили още по-удобно, вече са интегрирани в go-e Charger Gemini (2.0).

В сравнение с класическата стенна станция за зареждане go-e Charger Gemini (2.0) се инсталира по-бързо от

електротехник и лесно се свързва с вече налична разпределителна кутия. go-e Charger е разработен и изпитан от водачи на електрически автомобили за водач на електрически автомобил. За да остане актуален и в бъдеще, ние непрекъснато разработваме фърмуера и приложението и ги адаптираме към съвременното ниво на техниката. Ще ви изненадат и бъдещите функции.



Устойчиво зареждане

Водачите на електрически автомобили съвсем съзнателно избират този вид мобилност. Електрическите задвижвания са тихи и не изхвърлят опасни за околната среда газове. Но електрическите автомобили също се нуждаят от енергия, която трябва да се генерира. Когато работим внимателно с наличната енергия, не е необходимо да разширяваме електроцентралите на база на изкопаеми горива или атомните електроцентрали за осигуряване на електрическа мобилност.

Важен принос, който всички ние можем да дадем, е използването на излишната енергия. Затова по възможност не зареждайте автомобила си, когато след края на работния ден се приберете у дома, тъй като тогава електрическата мрежа и без това е максимално натоварена. За да пестите енергия и по този начин да зареждате екологично, би трябвало да програмирате зареждането с функцията „Таймер за зареждане“ на go-e Charger по възможност за обедните или за ранните сутрешни часове,

тъй като тогава има излишък от енергия в мрежата.

Желаем ви приятни моменти с вашия go-e Charger и достатъчно ток по всяко време.

Още по-интересен би могъл да бъде договор за електроенергия с доставчик с гъвкави енергийни тарифи, при който можеш да се възползваш от силно променящите се цени на борсата за цени на електроенергията. С go-e Charger зареждаш само когато цената на тока е най-изгодна. Технологията за това вече е налична във всяка от нашите зарядни станции. Трябва само да сключиш договор с доставчик на електроенергия, чиято гъвкава тарифа за тока е интегрирана в приложението go-e. Заложени над 100 тарифи. Броят на тарифите нараства постоянно.

Впрочем, в комбинация с go-e Controller можеш лесно да зареждаш и с фотоволтаичен излишък. Благодарение на отворените интерфейси на нашия Charger това функционира и с други системи за управление на енергията.

Вашият



go-e Charger Gemini 2.0: Всички интелигентни функции, софтуерни актуализации и дистанционна диагностика в случай на поддръжка сега са достъпни и без WLAN благодарение на интегрираната SIM карта чрез мобилна връзка.

3. Преди инсталиране и пускане в експлоатация



Изтеглете спецификацията от тук:

www.go-e.com

Ръководства и изтегляния

Преди инсталиране и пускане в експлоатация



Спазвайте всички правила за безопасност и указанията в това ръководство! Прочетете внимателно ръководството и спецификацията и ги запазете за справки в бъдеще. Документите трябва да допринесат за:

- Безопасно и правилно използване на продукта
- Повишаване на срока на експлоатация и надеждността
- Избягване на повреди на уреда или материални щети
- Предотвратяване на застрашаване на живота и здравето

Информация за достъп

В зависимост от държавата трябва да се спазват разпоредбите на държавните органи и операторите на електроразпределителните мрежи, като напр. задължение за регистрация или разрешение на зарядни устройства, или ограничаване на еднофазно за-

реждане. Информирайте се при вашия оператор на електрозахранващи мрежи дали go-e Charger подлежи на регистрация или разрешение и дали трябва да се спазват други ограничения.



4. Правила за безопасност/указания

Общи правила за безопасност



go-e Charger трябва да се използва само за зареждане на електрически автомобили (BEV) и Plug-in хибриди (PHEV) с предвидените за това адаптери и кабели.

Неспазването на правилата за безопасност може да има сериозни последствия. go-e GmbH отхвърля всякаква отговорност за щети, възникнали вследствие на неспазване на ръководството за експлоатация, правилата за безопасност или предупрежденията върху уреда.

Високо напрежение – опасност за живота! Никога не използвайте go-e Charger, ако корпусът е повреден или отворен.

При необичайно отделяне на топлина не докосвайте go-e Charger или кабела за зареждане и по възможност прекратете процеса на зареждане веднага. В случай на обезцветяване или деформация на пластмасата се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Никога не покривайте go-e Charger по време на зареждане. Акумулирането на топлина може да предизвика пожар.

Хората с електронни импланти трябва да стоят на разстояние най-малко 60 cm от go-e Charger поради електромагнитните полета.

Поради законови разпоредби go-e Charger Gemini и Gemini 2.0 не може да се използва в следните страни: Холандия, Франция, Италия.

go-e Charger разполага с комуникационни интерфейси WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* и RFID. WLAN се използва на честота от 2,4 GHz, канали 1 – 13 с честотна лента 2412 – 2472 Mhz. Максималната мощност на излъчване на WLAN е 20 dBm. LTE функционира в честотните ленти 1, 3, 7, 8 и 20 с максимална излъчвана мощност от 23 dBm. GPRS и EDGE функционират на 900 и 1800 MHz с максимална излъчвана мощност от 35 dBm. RFID се използва на честота от 13,56 MHz с максимална мощност на излъчване 60 dBμA/m на 10 m.

* = go-e Charger Gemini 2.0

4. Правила за безопасност/указания

Предпазни мерки за защита от токов удар, инсталиране, експлоатация



Цялата информация за електрическата инсталация е предназначена единствено за квалифициран електротехник, чиито знания и опит му позволяват да извършва всички електротехнически работи съгласно действащите национални разпоредби.



go-e Charger трябва да се монтира вертикално в конзолата за стена на равна стена.

Уверете се, че свързването на go-e Charger към източника на ток е извършено правилно и няма повреда.

Преди работи по електрическото свързване изключете напрежението на захранващата верига.

Монтажът трябва да се извърши в съответствие с местните, регионалните и националните разпоредби.

Спазвайте допустимите условия на околната среда от спецификацията.

Препоръчва се местоположение без директна слънчева светлина.

Акумулаторни батерии на автомобили, които отделят газове по време на зареждане, могат да се зареждат с Charger само в добре проветриви помещения.

При повишена опасност от амонячни газове уредът не трябва да се използва на закрито.

Charger не трябва да се използва в непосредствена близост до запалими или експлозивни вещества, течаща вода или излъчващи топлина уреди.

Линейният защитен прекъсвач не е част от Gemini (2.0) и трябва да бъде включен преди него от електротехника. Gemini (2.0) разполага с вграден модул за дефектнотокова защита с разпознаване на утечен ток (IDn = 20 mA AC и 6 mA DC), отделен прекъсвач за дефектнотокова защита трябва да бъде включен преди инсталацията, минимум от тип A (IDn = 20 mA AC). IEC 60364-7-722, респ. съответните национални предписания за инсталация може да съдържат допълнителни изисквания относно инсталацията.

go-e Charger трябва да се използва само с изправно работещи защитни устройства. Съединителните кабели трябва да са с достатъчен размер.

Токният удар може да бъде смъртоносен. Не пъхайте ръката си или технически помощни средства в контактите и щепселните системи.

go-e Charger е оборудван с функцията за безопасност „Проверка за заземяване“, която предотвратява зареждането в TT/TN електрически мрежи

4. Правила за безопасност/указания

(стандартни в повечето европейски страни) в случай на липса на заземяване на връзката към електрозахранването. Тази функция е активирана по подразбиране и може да бъде деактивирана чрез приложението go-e Charger. „Проверка за заземяване“ трябва обаче да се деактивира само ако сте сигурни, че електрическата мрежа няма заземяване (напр. IT мрежа в много региони в Норвегия), за да може да се зарежда и тук. Ако не сте сигурни, трябва да оставите настройката в приложението на „Активирана“! 4 светодиода светят в червено (3, 6, 9 и 12 часа).

Връзка, щепсел



Не използвайте go-e Charger, ако прикрепен или включен към уреда кабел е повреден.

Никога не използвайте мокри или замърсени щепсели за връзка с go-e Charger.

Никога не издърпвайте щепсела от щепселното съединение за кабела!

Отваряне, преустройство, ремонт, поддръжка



Всяка промяна или ремонт на хардуер или софтуер на go-e Charger трябва да се извършва само от специализиран персонал на go-e GmbH. Свързването на щепсел CEE към съединителния кабел е напълно забранено.

От съображения за безопасност демонтажът на предполагаемо дефе-

ктен, неподвижно инсталиран go-e продукт може да се извършва само от квалифициран за целта електротехник. Преди демонтажа на предполагаемо дефектен продукт, непременно трябва да се свържете със специалист от отдела за техническа поддръжка на клиенти на go-e и да изчакате неговото решение за по-нататъшния начин на действие в този случай.

Отстраняването и повредата на поставените върху go-e Charger предупреждения или отварянето на уреда води до загуба на всякаква отговорност от go-e GmbH. Гаранцията се анулира и при всяка модификация или отваряне на go-e Charger.

go-e Charger не се нуждае от поддръжка.

Уредът може да се почиства с навлажнена кърпа. Не използвайте почистващи препарати или разтворители. Не почиствайте с уред за почистване под високо налягане или под течаща вода.



Изхвърляне

В съответствие с Директива 2012/19/ЕС (ОЕЕО – относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване) да не се изхвърля с битовите отпадъци след края на употребата. В съответствие с националните разпоредби занесете уреда в събирателен пункт, специално предназначен за отпадъци от електрическо оборудване. Изхвърлете правилно и опаковката на

4. Правила за безопасност/указания

продукта, така че да може да бъде рециклирана.

Задължение за регистрация/разрешение, правни указания

В зависимост от държавата трябва да се спазват разпоредбите на държавните органи и операторите на електроразпределителните мрежи, като напр. задължение за регистрация или разрешение на зарядни устройства или ограничаване на еднофазно зареждане. Информирайте се от вашия мрежов оператор/доставчик на електроенергия дали go-e Charger подлежи на регистрация или разрешение (напр. в Германия) и дали трябва да се спазват други ограничения.

Авторското право върху настоящото ръководство за експлоатация принадлежи на go-e GmbH.

Всички текстове и изображения съответстват на техническото състояние при изготвяне на ръководството. go-e GmbH си запазва правото на необявени промени. Съдържанието на ръководството за експлоатация не може да бъде основание за предявяване на искове спрямо производителя. Изображенията служат за илюстрация и може да се различават от действителния продукт.

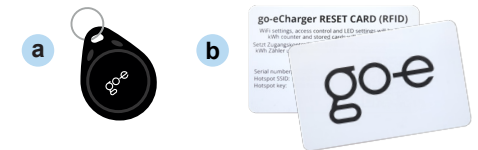
5. Описание на продукта



Задна страна



- a** **RFID чип**
Активиране на процесите за зареждане (чрез приложението)
- b** **Карта за нулиране**
Необходима за използване на приложението и за нулиране на Charger до фабричните настройки
- c** **Съединителен кабел**
Възможно директно свързване към разпределителна кутия



- d** **Корпус**
Устойчива на удари и ултравиолетови лъчи висококачествена пластмаса
- e** **RFID четец**
Активиране на процеси на зареждане с RFID чипове или карти (активиране чрез приложението)
- f** **Бутон**
Смяна на силата на зарядния ток (5 степени – регулиране чрез приложението)
- g** **Светодиоден пръстен**
Индикация за силата на зарядния ток (1 светодиод = 1 ампер) и състоянието на зареждане
- h** **Контакт тип 2**
Връзка за щепсел тип 2 на кабела за зареждане (със защита от атмосферни влияния)

- i** **Типова табелка**
Със сериен номер на Charger
- j** **Запечатан винт**
Отварянето води до загуба на гаранцията на производителя/законовата гаранция



6. Обхват на доставката



Зарядна станция 11 или 22 kW
със съединителен кабел 1,8 метра



Планка за стенен монтаж

Крепежен материал

5 бр. дюбели 8 x 40 mm
4 бр. винтове за конзолата за стена 4,5 x 50 mm
1 бр. винт за U-образната част 4 x 50 mm
1 бр. U-образна част (опционално устройство за защита срещу кражба)

RFID чип



Карта за нулиране

Опционални аксесоари

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower или Подпорна стойка
- кабел тип 2 (до 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- кабелен държач тип 2
- RFID чипове, 10 в опаковка
- Допълнителна планка за стенен монтаж

7. Технически данни Gemini & Gemini 2.0

Спецификации на продукта

	11 kW	22 kW
Стационарна зарядна станция/зарядна станция	съгласно EN IEC 61851-1:2019	
Размери	Прибл. 15,5 x 26 x 11 cm	
Тегло	1,85 kg	2,34 kg
Съединителен кабел	1,8 m, 5 x 2,5 mm ² за фиксирана връзка (тип H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm ² за фиксирана връзка (тип H07BQ-F)
Връзка	Еднофазна или трифазна	
Номинално напрежение	230 V - 240 V (еднофазно) / 400 V - 415 V (трифазно)	
Номинална честота	50 Hz	
Конфигурация на мрежата	TT/TN/IT	
Мощност в режим на готовност	3,1 W (светодиоди изключени) до 5,2 W (светодиоди включени)	
RFID	13,56 MHz	
Wi-Fi	802.11b/g/n 2,4 GHz/честотна лента 2412 – 2472 Mhz	
Мобилна връзка*	4G LTE/2G EDGE/Поддържани честотни ленти: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20/Честотен диапазон: 800 MHz – 2600 MHz	

Допустими условия на околната среда

	11 kW	22 kW
Място на инсталиране	На закрито и на открито	
Работна температура	-25 °C до +40 °C	
Температура на съхранение	-40 °C до +85 °C	
Средна температура за 24 часа	Максимално 35 °C	
Височина на инсталиране	Максимално 2000 m над морското равнище	
Относителна влажност на въздуха	Най-много 95% (без образуване на конденз)	
Устойчивост на удари	IK08	

Мощност на зареждане

	11 kW	22 kW
Максимална мощност на зареждане	11 kW (16 A, 3-фазна)	22 kW (32 A, 3-фазна)
Индикатор за тока и статуса	Отчитане чрез светодиоден пръстен и приложение	
	Чрез бутон и приложение	
Настройване на мощността на зареждане	Чрез зарядния ток в стъпка 1 ампер между 6 A и 16 A	Чрез зарядния ток в стъпка 1 ампер между 6 A и 32 A

7. Технически данни Gemini & Gemini 2.0

Допълнителни спецификации на мобилната връзка Gemini 2.0

	11 kW	22 kW
Договор за мобилна връзка	Минимум 5 години безплатна мобилна връзка. Възможно е удължаване за 12 евро (вкл. ДДС) на година.	
Формат на SIM картата	Фабрично интегрирана eSIM от go-e (не може да се сменя). Фабрично инсталирана нано-SIM карта на клиента за по-големи проекти B2B.	
Активиране/деактивиране	По всяко време чрез приложението go-e или API	
Видове връзки	Стандартно: 4G LTE Cat-1 Алтернативно при ограничен обхват: 2G/EDGE	
Наличност по държави на тарифа go-e	Безплатна мобилна връзка във всички държави от ЕС, във Великобритания, Швейцария, Норвегия и Лихтенщайн. Безплатен роуминг между посочените държави.	
Мобилни мрежи	Преглед на използваните мобилни мрежи в горепосочените държави е наличен на уебсайта на go-e в раздел Support/FAQ.	

Преглед на мрежовите интерфейси на сериите go-e Charger (V3 до V5)

	Серия HOME (V3)	Серия Gemini (V4)	Серия Gemini 2.0 (V5)
WLAN-хотспот	да (може да се изключва)	да (може да се изключва)	да (може да се изключва)
WLAN-връзка	да	да	да
4G / LTE	не	не	да
2G / Edge (Fallback)	не	не	да

7. Технически данни Gemini & Gemini 2.0

Функции и интерфейси на go-e Charger

	Използване на WLAN	Използване на мобилна връзка
Връзка с приложението	да	да
OCPP ¹	да	да
Динамични тарифи за електроенергия	да	да
Статично управление на товара	да	да
Динамично управление на товара с go-e Controller	да (контролерът трябва да има връзка с интернет)	да (контролерът трябва да има връзка с интернет)
Фотоволтаична връзка с go-e Controller	да (контролерът трябва да има връзка с интернет)	да (контролерът трябва да има връзка с интернет)
Записване и експортиране на регистрационния файл за зареждане	да	да
HTTP Cloud API	да	да
MQTT API ²	да	не
Modbus TCP ³	да	не

¹Връзката OCPP се осъществява директно от Charger. Няма тунелиране през go-e Cloud. OCPP може да се използва и при деактивирана връзка go-e Cloud.
²Връзката MQTT се осъществява директно от Charger. При използване на WLAN връзката към MQTT Broker е възможна както в локалната мрежа, така и в интернет. Използването на MQTT през мобилната връзка не е възможно поради големия обем данни.
³Тъй като връзката Modbus TCP към go-e Charger трябва да се изгради директно с използване на IP адрес, връзката чрез мобилната мрежа не е възможна технически.

7. Технически данни Gemini & Gemini 2.0

Мощност на зареждане			
	11 kW	22 kW	Забележка
Еднофазно зареждащ се автомобил ¹	1,4 kW до 3,7 kW	1,4 kW до 7,4 kW	Трябва да се спазват специфичните за държавата ограничения
Двуфазно зареждащ се автомобил ¹	2,8 kW до 7,4 kW	2,8 kW до 14,8 kW	Не е възможно двуфазно свързване на Charger
Трифазно зареждащ се автомобил ¹	4,2 kW до 11 kW	4,2 kW до 22 kW	go-e Charger превключва последователно мощността, която е налична при свързването

¹ Мощност на зареждане в зависимост от броя на фазите на бордовото зарядно устройство на автомобила.

Функции за безопасност	
	11 kW22 kW
Дефектнотокова защита	Gemini (2.0) разполага с вграден модул за дефектнотокова защита с разпознаване на утечен ток (Idn = 20 mA AC и 6 mA DC), отделен прекъсвач за дефектнотокова защита трябва да бъде включен преди инсталацията, минимум от тип A (Idn = 20 mA AC). IEC 60364-7-722, респ. съответните национални предписания за инсталация може да съдържат допълнителни изисквания относно инсталацията.
Ниво на защита	I
Степен на замърсяване	II
Устройство за защита срещу кражба	Блокиране на кабела за зареждане
контрол на достъпа	При необходимост може да се активира. Възможно е удостоверяване чрез RFID или приложение. Вече се съдържа 1 обучен RFID чип.
Входно напрежение	Проверка на фазите и напрежението
Функции за превключване	Проверка на функциите за превключване
Проверка за заземяване	За TT, TN мрежи (изключваща се проверка за заземяване на IT мрежа – режим за Норвегия)
Икономично управление на мрежата	Два кабела за предаване на данни за свързване с приемник за контрол на пулсациите
Сензор за поток	3-фазен
Температурни сензори	Регулират тока на зареждане в случай на прегряване
IP65	Защита от замърсяване и вода, предназначена за постоянна работа на открито
go-e мрежов оператор API (Application Programming Interface – Приложно-програмнен интерфейс)	За оторизиран достъп на оператора на електроразпределителната мрежа до go-e Charger за икономично регулиране на мощността от мрежата
Modbus TCP	в т. ч. за икономично регулиране на мощността от мрежата чрез оператора на електроразпределителната мрежа

Връзка към превозното средство	
11 kW	22 kW
Контакт тип 2 (съгласно EN 62196-2) с механична блокировка (изисква се собствен кабел тип 2, предлага се като аксесоар)	
Автомобили с тип 1 могат да се зареждат с адаптерен кабел тип 2 към тип 1 (предлага се като аксесоар)	

7. Технически данни Gemini & Gemini 2.0

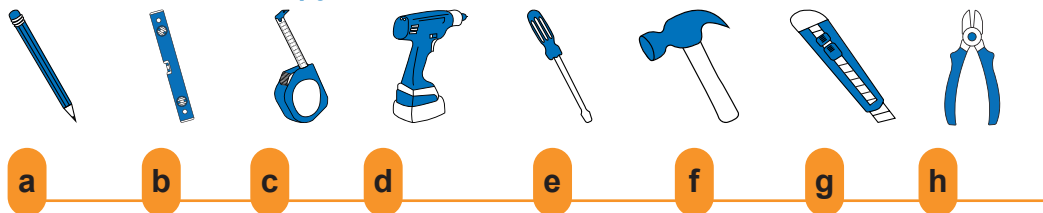
go-e приложение и свързване	
11 kW	22 kW
Локално (WLAN хотспот) или глобално* (WLAN или мобилна връзка) управление и наблюдение	
Регулиране/проверка на зареждането (напрежение, ток, мощност, енергия)	
Регулиране на нивото на тока в стъпка от 1 ампер	
Функция старт/стоп и таймер за зареждане	
Управление на RFID чипове/карти (до 10 потребители на Charger)/управление на достъпа (RFID/Приложение)	
OCPP протокол 1.6*	
Електромер (общо kWh и общо количество на един RFID чип)	
kWh режим Limit/ECO режим*/Режим „Daily Trip“*	
Push-уведомления*	
Функции за деблокиране на кабела	
Гъвкава тарифа за електроенергия с интелигентно управление на зареждането*/**	
Управление на статично натоварване*	
Фотоволтаична връзка чрез go-e Controller (отделен продукт) или Отворен API интерфейс (необходимо е програмиране) или алтернативна система за управление на енергията*	
Настройка на светодиодите	
Управление на степените на зареждане чрез бутон на зарядната станция	
Възможност за актуализация за по-късни функции (Smart-Home и т. н.)*	
Автоматично деблокиране на кабела за зареждане при прекъсване на захранването	
Превключване между 1-/3-фаза чрез приложение или автоматично с go-e Controller – също и по време на процеса на зареждане	
Синхронизация на процесите на зареждане с облак и показване на предходните процеси на зареждане*	
Документирани публични API интерфейси: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Charger трябва да има връзка с интернет

**Необходим е договор с доставчик на електроенергия, чийто гъвкав тарифен план е интегриран в приложението go-e. Заложени над 100 тарифи. Броят на тарифите нараства постоянно.

8. Инсталиране

Необходими инструменти



- a** Молив
- b** Нивелир
- c** Рулетка
- d** с Бормашина
- e** Отвертка
- f** Чук
- g** Макетен нож
- h** Клеци за странично рязане

Приложен крепежен материал

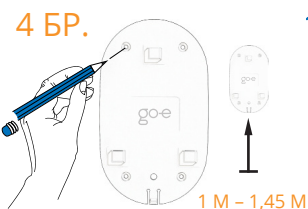
- i** Дюбели 8 x 40 mm
- j** Винтове за конзола за стена 4,5 x 50 mm
- k** Винтове за U-образната част 4 x 50 mm
- l** U-образна част (опционално устройство за защита срещу кражба)
- m** Планка за стенен монтаж



Не е необходимо да отваряш go-e Charger по време на процеса на инсталация. Уредът не трябва да бъде отварян никога.



- Монтирайте go-e Charger на прибл. 1,00 до 1,45 метра над земята, така че да ви е удобно.



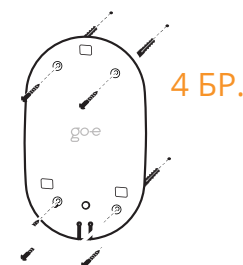
Задръжте планката за стенен монтаж в желаната позиция за монтаж. Използвайте нивелир, за да подравните конзолата за стена. Маркирайте с молив четирите отвора, като използвате планката за стенен монтаж като шаблон.



- Пробийте отвори на четирите маркирани места.



8. Инсталиране



- Закрепете планката за стенен монтаж с по четири винта и дюбела. Набийте дюбелите в стената с чук.

Уверете се, че повърхността не е неравна. Ако конзолата за стена се деформира, възможно е уредът повече да не може да се постави в нея. Изравнете евентуалните неравности на стената с дистанционни шайби (не са включени в обхвата на доставката).



- Закачете go-e Charger в конзолата за стена.

Опционално: Ако е необходимо, закрепете доставената U-образна част директно над Charger, като по този начин вече не можете да свалите уреда от планката за стенен монтаж. Допълнително може да се постави катинар (не е включен в обхвата на доставката).



- Gemini (2.0) разполага с вграден модул за дефектнотокова защита с разпознаване на утечен ток ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$ и 6 mA DC), отделен прекъсвач за дефектнотокова защита трябва да бъде включен преди инсталацията, минимум от тип A ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$). IEC 60364-7-722, респ. съответните национални предписания за инсталация може да съдържат допълнителни изисквания относно инсталацията.

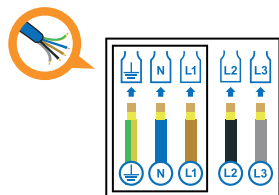
Допустими са защитни прекъсвачи на линията с характеристики В или С за 16 или 32 ампера:

- 3- или 4-полюсен при трифазно свързване
- 2-полюсен при еднофазно свързване

Защита от мълнии и пренапрежение: Преди използването на продукта в сградната инсталация трябва да се инсталира защита от мълнии и пренапрежение. Трябва да се вземат под внимание националните разпоредби за приложение на стандарти HD 60364-4-443 и HD 60364-5-534.

Защитата от мълнии и пренапрежение (ако е инсталирана такава) трябва да се проверява веднъж

8. Инсталиране



6.



годишно за външни повреди. Ако защитата от мълнии и пренапрежение се е задействала, трябва да бъде сменена от електротехник.

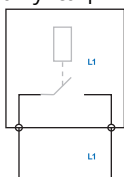
go-e Charger Gemini (2.0) може да се свърже еднофазно и трифазно. Ако е необходимо, прокарайте допълнителен захранващ кабел. При определяне на напречното сечение на кабела вземете предвид коефициента на едновременност и начина на полагане. Препоръчваме следните напречни сечения на кабелите, но електротехникът трябва да вземе решение в съответствие с местните условия:4

	11 kW	22 kW
като открит монтаж	мин. 2,5 mm ²	мин. 6 mm ²
в стената	мин. 4 mm ²	мин. 6 – 10 mm ²
в изолацията	мин. 10 mm ²	мин. 10 mm ²

Съединителният кабел на go-e Charger Gemini (2.0) може да бъде скъсен. Възможно е свързване през разпределителна кутия.



Приемник за контрол на пулсациите



7.



Ако доставчикът на електроенергия предписва приемник за контрол на пулсациите, двата кабела за данни (бял и червен) също трябва да бъдат инсталирани. При това поляритетът не играе роля.

8.



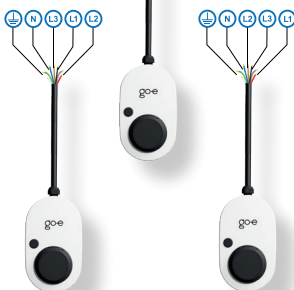
Когато инсталирате няколко устройства, свържете фазите на първия, втория и третия Charger към домашната електрозахранваща мрежа ротационно съгласно съседната фигура, за да гарантирате равномерно разпределение на натоварването при зареждането на еднофазни превозни средства.



Активирайте управлението на статичното натоварване чрез приложението go-e (необходима е Интернет).



При използване на go-e Controller имаш възможност да активираш динамично управление на товара, което наблюдава консумацията на електроенергия в цялото домакинство.



9. Пускане в експлоатация/зареждане



1. Стартиране на Charger

При първоначалното пускане в експлоатация или след рестартиране go-e Charger извършва самотестване, при което светодиодите светят в цветовете на дъгата.



1 LED = 1 A
Gemini (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

2. Готовност за зареждане

go-e Charger е готов за работа. Броят на светещите в синьо светодиоди съответства на настроения заряден ток.



С бутона могат да се избират пет предварително зададени степени на зареждане.



Степените на зареждане могат да се коригират индивидуално в приложението go-e Charger („Ниво на тока“). При това няма значение дали go-e Charger е свързан еднофазно или трифазно.



Стартиране на процеса на зареждане

Свържете go-e Charger и автомобила чрез кабел за зареждане тип 2 (или при съответния автомобил чрез адаптерен кабел тип 2 към тип 1). Уверете се, че щепселът тип 2 е поставен докрай в контакта тип 2 на Charger.



Charger е готов за зареждане и очаква разрешение чрез автомобила. Светодиодите светят в жълто на брой според силата на предварително настроения заряден ток.

9. Пускане в експлоатация/зареждане



4. Процес на зареждане

След активиране на зареждането от автомобила по време на процеса на зареждане светодиодите се въртят по посока на часовниковата стрелка около контакт тип 2.



Броят на „опашките“ съответства на броя на свързаните фази, респ. на броя на фазите, зададени в приложението:

- 1 въртяща се „опашка“
= 1-фазно зареждане (230 V)
- 3 въртящи се „опашки“
= 3-фазно зареждане (400 V)

Скоростта на въртене и дължината на опашката сигнализират за големината на зарядния ток.



5. Край на процеса на зареждане

Процесът на зареждане е завършен, когато светодиодите светят в зелено.



Ако искате да прекратите зареждането преждевременно, използвайте функцията „Деблокиране на кабела“ на вашия автомобил или големия кръгъл бутон на приложението go-e Charger (изглед „Зареждане“).



В стандартна настройка след завършване на процеса на зареждане кабелът остава блокиран в контакта тип 2 (регулируем чрез приложението) дотогава, докато не бъде изваден от автомобила (защита срещу кражба).



При прекъсване на електрозахранването кабелът за зареждане остава блокиран в зарядната станция по причини, свързани със защитата срещу кражба. За деблокиране е необходимо да

9. Пускане в експлоатация/зареждане

поставите отново зарядната станция под напрежение. След прекъсване на захранването кабелът може да бъде деблокиран автоматично, ако функцията е била предварително активирана чрез настройката „Деблокиране на кабела“ в приложението. Обаче в случай на прекъсване на електрозахранването няма вече защита срещу кражба.

10. Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности

дане чрез различни цветове и позиции на светодиодите. Освен това той извършва редица въпроси за безопасност, за да провери използвания източник на електрозахранване за евентуални неизправности. Поради тази причина, особено при неизвестни източници на ток, е възможно go-e Charger да показва неизправност и да отказва зареждането.

Уредът визуализира причината за неизправността чрез определени цветове и позиции на светодиодите. Съобщението за неизправност ще откриете и в „Индикатор за статуса“ на приложението. (Следните цветове кодове съответстват на фабричната настройка.)

10. Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности



Проверка за заземяване деактивирана

4 светодиода светят в червено (3, 6, 9 и 12 часа). go-e Charger е оборудван с функцията за безопасност „Проверка за заземяване“, която предотвратява зареждането в TT/TN електрически мрежи (стандартни в повечето европейски страни) в случай на липса на заземяване на връзката към електрозахранването. Тази функция е активирана по подразбиране и може да бъде деактивирана чрез приложението go-e Charger.

„Проверка за заземяване“ трябва обаче да се деактивира само ако сте сигурни, че електрическата мрежа няма заземяване (напр. IT мрежа в много региони в Норвегия), за да може да се зарежда и тук. Ако не сте сигурни, трябва да оставите настройката в приложението на „Активирана“!



В готовност

Светодиодите мигат в синьо според предварително настроената мощност на зареждане.

go-e Charger изчаква с процеса на зареждане въз основа на предварително настроен таймер за зареждане или за получаване на ток на изгодна цена при зареждане с гъвкава тарифа на цените.



Изисква се активиране

Светодиодите светят в синьо и два бели светодиода се движат отгоре и надолу към средата. „Управление на достъпа“/„Режим на зареждане“ не е настроен(о) на „Отворено“. За активиране използвайте обучен RFID чип или приложението.



Разпознат е RFID чип

5 светодиода светят в зелено. go-e Charger е разпознал оторизиран за зареждане RFID чип и активира зареждането.



Неизвестен RFID чип

5 светодиода светят в червено. Използван е неизвестен RFID чип. Използвайте за активиране обучен RFID чип.



Вътрешна грешка в комуникацията

Светодиодите мигат в червено. go-e Charger е разпознал обща грешка в комуникацията. Проверете кода за грешка в приложението go-e Charger.



Автомобилът не е разпознат

По време на фазата на готовност светодиодите светят в синьо. Процесът на зареждане обаче не стартира. Проверете кабела за зареждане и стабилното включване на щепсела.



Неизправност в заземяването

Светодиодите мигат в червено горе и светят в долната част статично в зелено/жълто. Проверете дали захранващият кабел към go-e Charger е правилно заземен.



Грешка във фазата

Светодиодите светят в синьо долу и мигат в червено горе. Проверете дали фазата/ите на go-e Charger е/са правилно свързани. Може да са свързани само 2 фази. Ако неизправността продължи, свържете се с go-e Support.



Установен е ток на утечка

Светодиодите мигат горе в червено и светят долу в розово. Charger е регистрирал остатъчен DC ток на утечка

10. Светодиоден дисплей за състояние-то/отстраняване на неизправности

≥ 6 mA или AC ток на утечка ≥ 20 mA. За да квитиранте неизправността, натиснете „Рестартиране“ в приложението или изключете Charger за кратко от захранването. При необходимост трябва да се намали зарядният ток, но и да се провери използваната връзка. (Евентуално може да е дефектно и зарядното устройство във вашия автомобил.)



Повишена температура

Светодиодите светят в жълто долу и мигат в червено горе.

Температурата в go-e Charger е повишена. Затова зарядният ток автоматично се намалява.



Грешка при деблокиране или блокиране

Светодиодите светят за кратко горе в червено и долу в жълто.

Кабелът за зареждане не е могъл да бъде правилно деблокиран или блокиран. Уредът се опитва да повтори процеса след интервал от пет секунди. Възможно е щепселът тип 2 да не е вкаран напълно. Опитайте да го вкарате до упор в контакта тип 2.



Актуализиране на фърмуера

Светодиодите мигат в розово и стават жълти с напредъка на актуализацията.

Чрез приложението go-e Charger е била стартирана актуализация на фърмуера. Тя може да продължи няколко минути. През това време не прекъсвайте връзката на Charger с електрическата мрежа.



Успешна актуализация на фърмуера

Светодиодите светят последователно в зелено и розово. Актуализацията на фърмуера е завършена успешно.

10. Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности



Неуспешна актуализация на фърмуера

Светодиодите светят редуващо се в червено и розово.

Актуализацията на фърмуера не можа да бъде успешно завършена. Опитайте отново.



Стартът на Charger не свършва

Светодиодите светят постоянно в цветовете на дъгата.

Ако Charger не излиза от този режим, може да има евентуално смущения във WLAN сигнала. Отстранете възможните източници на смущения (напр. уреди с WLAN мрежа).



Съединителен проводник/предпазител

Светодиодите не светят въпреки свързването към електрозахранването.

Проверете устройството за защита от претоварване на връзката.

11. Карта за нулиране/RFID чип



Карта за нулиране за go-e Charger

На задната страна на картата за нулиране ще намерите важни данни за достъп, които са необходими за настройване на управлението на приложението на Charger:

- „Serial number“: Сериен номер на go-e Charger
- „Hotspot SSID“: WLAN хотспот име на Charger
- „Hotspot key“: Парола за WLAN хотспот на уреда
- „QR код“: Автоматично свързване към хотспот

Съхранявайте картата за нулиране на сигурно място, до което имате бърз достъп, когато се нуждаете от нея.

11. Карта за нулиране/RFID чип



Връщане към фабричната настройка

С картата за нулиране можете също така да нулирате go-e Charger до фабричните настройки:

- Задръжте картата за нулиране пред RFID четеца на Charger
- За потвърждение всички светодиоди светват за кратко в червено

При това запамените RFID чипове и зададените данни за разхода не се изтриват.



RFID чип

Защита срещу зареждане от неупълномощени лица

Когато инсталирате go-e Charger на открито, можете да защитите уреда от използване от неупълномощени лица посредством RFID чип. За целта трябва да се избере „Необходимо е удостоверяване“ или „Необходим(о) е RFID/приложение“ в настройките на приложението go-e Charger. Включеният в доставката RFID чип вече е обучен.

За удостоверяване на лице, което има право да зарежда, преди всеки процес на зареждане чипът трябва да се държи пред RFID четеца (под логото на Charger). Алтернативно идентифицирането може да се извърши чрез натискане на кръглия бутон на изгледа „Зареждане“ на приложението go-e Charger.



Преглед на разхода за няколко потребители

Освен това с допълнителни RFID чипове (предлагат се като аксесоари) могат да се създават допълнителни потребителски акаунти. Това е целесъобразно, когато няколко лица споделят устройството и зареденият ток трябва да бъде показан отделно за всеки потребител в приложението.

Ще обучите допълнителните RFID чипове чрез приложението („Настройки“/„RFID чипове“). Просто изберете някой от свободните слотове и следвайте инструкциите на приложението. Чиповете могат да се преименуват индивидуално в приложението.

Можете да обучите всеки/всяка RFID чип/карта, който/която предава на честота 13,56 Mhz (напр. и много кредитни карти).

12. Приложение – установяване на връзка



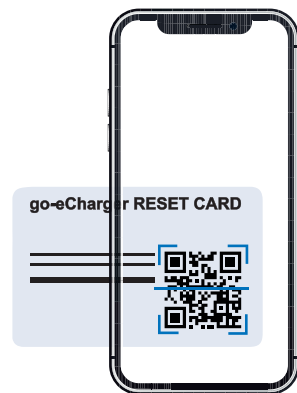
go-e Charger по принцип може да се използва и без приложение.

Изтеглете приложението go-e, ако искате да промените основните настройки, да използвате функции за комфорт, да отчитате вътрешния електромер или да управлявате Charger дистанционно.

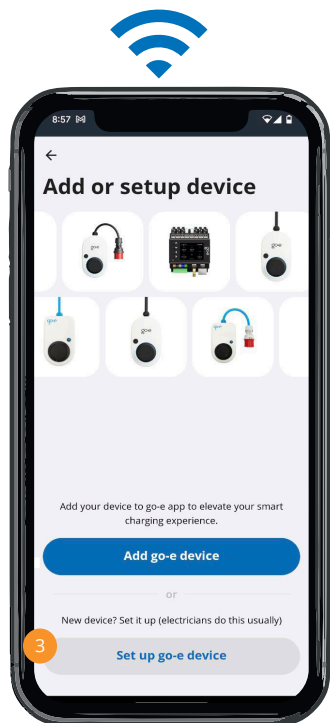
В зависимост от операционната система на вашето мобилно крайно устройство приложението go-e може да бъде изтеглено от посочените по-долу платформи.

Създаване на връзка чрез хотспот

1. За някои смартфони е необходимо да се деактивират мобилните данни и да се затворят активни WLAN връзки.
2. Сканирайте QR кода на картата за нулиране (за това евентуално е необходимо външно приложение) или потърсете ръчно в настройките на мобилното ви устройство мрежата на Charger (показва се като go-e-xxxxxx), за да осъществите връзка с хотспот на Charger. При ръчно свързване трябва да въведете паролата, която ще намерите в картата за нулиране в „Hotspot key“.
3. Сега отворете приложението go-e.
4. Ако страницата „Charger“ вече се показва, можете да управлявате Charger чрез приложението локално. В противен случай трябва преди това да изберете в приложението вашия go-e Charger.



12. Приложение – установяване на връзка

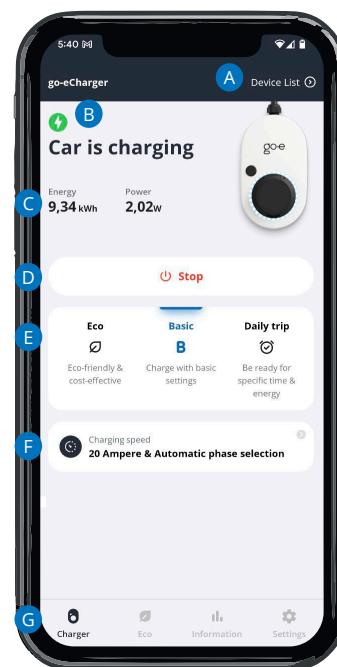


Създаване на връзка чрез WLAN

За дистанционно управление на Charger и за някои функции за комфорт е необходима Интернет връзка на Charger.

1. За свързване с WLAN трябва да установите активна хотспот връзка към Charger (както е описано по-горе).
2. Отвори приложението, отиди в списъка с устройства и докосни „Настройка на устройство“.
3. На следващия екран избири „Настройка на ново устройство“. Веднага щом връзката с хотспот бъде разпозната, се показва нов екран. Тук избири държавата си и натисни „Напред“. Имаш възможност да въведеш парола на техник, за да защитиш мрежовата конфигурация.
4. Въведете името на вашата WLAN („SSID“) или я изберете (ако е показана). Освен това трябва да въведете паролата на тази WLAN мрежа. След като се установи връзка, се появява бутон „Напред“, който трябва да докоснете. Оттук можеш да деактивираш и мобилната връзка.
5. В следващия изглед ще получиш подкана да зададеш парола, за да позволиш отдалечен достъп до Charger. Завърши настройката, като въведеш тази парола.
6. Накрая прекъсни връзката с хотспот към Charger и превключи смартфона си към връзка с интернет чрез мобилни данни или WLAN, за да управляваш Charger дистанционно.

12. Приложение - Charger



Изгледът Charger на приложението ти показва статуса на Charger. Оттук можеш да проследяваш и управляваш процеса на зареждане на автомобила си.

- A Ако притежаваш повече от един продукт go-e, можеш да добавяш, показваш и управляваш нови устройства чрез този списък.
- B В раздел „Статус на зареждане“ виждаш каква е актуалната степен на зареждане на твоя Charger, напр. дали автомобилът ти се зарежда в момента, или чака излишък от фотоволтаични батерии.
- C Тук виждаш общата енергия, доставена по време на текущия процес на зареждане (в kWh), и актуалната мощност (в kW).
- D Процесът на зареждане обикновено започва веднага след свързването на автомобила, освен ако например в приложението нямаш настройки за зареждане с излишъци от фотоволтаични батерии или активиран контрол на достъпа. В този случай можеш да стартираш или прекъснеш процеса на зареждане незабавно с помощта на бутона „Старт/Стоп“.
- E Можеш да избереш желания режим на зареждане, който отговаря на предпочитанията ти или на графика ти. Eco означава екологично и икономично зареждане, Basic означава стандартно зареждане без специални настройки, а Daily Trip означава настройка на определено време и количество енергия за ежедневните нужди.
- F Тук се показва скоростта на зареждане в амperi и броят на използваните фази. Можеш да промениш скоростта на зареждане, като натиснеш този бутон.
- G В разделите на долната навигация ще намериш подробна информация за протичането на зареждането и допълнителни настройки за най-различни случаи на приложение.

12. Настройки на приложението

В раздела „Настройки“ на приложението можете да регулирате основните настройки и настройките за комфорт на Charger. За опциите за настройка в приложението ще намерите помощни текстове, поради което по-долу ще получите само основни указания.



WLAN и мобилна мрежа

Използването на мобилна връзка е полезно, ако не можеш да свържеш go-e Charger Gemini 2.0 с WLAN, но искаш да използваш всички интелигентни функции. Мобилната връзка е активирана по подразбиране и може да бъде деактивирана в приложението от „Настройки“ под „Свързване“/„Мобилна връзка“. Ако WLAN и мобилната връзка са активирани едновременно, WLAN се предпочита за трафика на данни. Комбинацията е препоръчителна, тъй като WLAN като цяло предлага по-висока скорост на предоставяне на актуализации и по-точна техническа поддръжка поради по-големия брой измервания на данни.



Ниво на тока

При доставката за бутона на go-e Charger са предварително зададени за избор 5 степени на сила на зарядния ток. Можете да преминавате от една степен в друга с натискане на бутона. Чрез опцията за настройка „Ниво на тока“ в приложението go-e Charger можете да адаптирате силата на тока на петте степени към личните си потребности. Зареждането с по-малка сила на тока е по-устойчиво, което може да има положителен ефект върху стабилността на електрическата мрежа. С голяма сила на тока зареждате батерията по-бързо.



Пестене на енергия с лимит на kWh

Функцията „Ограничение на kWh“ е практична, когато не искате да заредите напълно батерията, защото напр. живеете в планина и искате да рекуперирате при спускане по склон. Посочете в меню „Ограничение на kWh“ колко енергия да се зареди до следващото пътуване.

12. Настройки на приложението



Гъвкави тарифи за цените на тока – изгодно зареждане

Ако имаш сключен договор с доставчика си на електроенергия за гъвкав тарифен план за електричество с цени, които се променят ежечасно или в определено време през деня, можеш да конфигурираш Charger по такъв начин, че да зарежда автомобила ти в часовете с най-изгодни цени. За целта сме интегрирали гъвкави електрически тарифи в приложението, за да ти дадем възможност за устойчив и икономичен начин на зареждане. Списъкът с доставчици на енергия, който можеш да видиш в приложението go-e Charger, се допълва постоянно, тъй като динамичното определяне на цената на електроенергията е относително нова концепция. Провери в „Режим“ в приложението go-e дали твоята тарифа за енергия вече е интегрирана. Избери държавата, в която живееш, своя доставчик на електроенергия и тарифата, която е включена в договора ти с доставчика. След това от раздела за режими активирай „ECO режим“ или „Режим Daily Trip“ и в раздел „Настройки“ посочи лимити за цена, време или kWh за избрания режим на зареждане, при които go-e Charger трябва да започне или съответно да приключи със зареждането.

В режим ECO можеш да зададеш лимит на цената за kWh. Щом цената на електроенергията спадне под зададената от теб прагова стойност, стенната зарядна станция зарежда електрическия ти автомобил.

В „Режим Daily Trip“ можеш да зададеш време и количество kWh за зареждане на превозното средство без лимит на цената. go-e Charger автоматично избира най-изгодните часове за зареждане съгласно тарифата за тока, докато бъде достигнато посоченото количество kWh в рамките на зададеното време. Ако искаш, можеш да продължиш процеса на зареждане в режим ECO, като ръчно зададеш лимита за цената за процеса на зареждане.

За тази функция е необходима връзка с облак (Интернет). Актуалните цени се прехвърлят автоматично към Charger и се показват в раздела „Информация“.

12. Настройки на приложението



Зареждане с фотоволтаичен излишък

По принцип go-e Charger ти позволява лесно и автоматизирано да зареждаш с излишния ток от фотоволтаичната си система (PV). За целта обаче е необходима система за управление на енергията (EMS). Такава например е go-e Controller (отделен продукт). Отворените интерфейси на go-e Charger ти позволяват да използваш и други EMS. За тях обаче в повечето случаи трябва да притежаваш познания по програмиране или да провериш предварително дали желаната от теб EMS вече е интегрирала go-e Charger.

За зареждане с фотоволтаичен излишък посредством go-e Charger и go-e Controller трябва да се направи индивидуализация в настройките на „ECO режим“ или „Режим Daily Trip“ в приложението. Там ще намериш плъзгач „Зареждане с излишък от PV“, който трябва да активираш. Точните настройки трябва да бъдат приложени чрез връзката „Излишък от PV“ под плъзгача. Тук можеш да избереш автоматично превключване на фазите, за да зареждаш дори при ниска мощност на фотоволтаичното съоръжение. В това ръководство ще обясним в детайли как функционира зареждането в комбинация с go-e Controller.



Комбинирай изгодни тарифи за ток и зареждане с фотоволтаичен излишък

С помощта на контролера можеш дори да комбинираш зареждане с фотоволтаичен излишък и изгодните тарифи за ток в „Режим Eco“ и „Режим Daily Trip“. Първоначално Charger се опитва да използва възможно най-много соларна енергия, след което продължава зареждането при изгодни тарифи за тока.



Таймер за зареждане

Опцията „Таймер за зареждане“ ви позволява да планирате процеса на зареждане в период от вре-

12. Настройки на приложението

ме, когато електроенергията е в излишък (често през нощта). По такъв начин действате особено устойчиво, тъй като не увеличавате обичайните за края на работния ден пикови натоварвания и използвате електроенергия, която в противен случай не би могла да се използва целесъобразно. Така се грижите за стабилността на мрежата. След активиране на таймера за зареждане можете да зададете кога go-e Charger трябва да зарежда или не трябва да зарежда. За дните от седмицата, събота и неделя могат да се определят отделно по 2 периода.



Управление на натоварването

Ако снабдявате няколко go-e Charger от един източник за захранване, трябва да използвате функцията „Управление на натоварването“ (статично), за да не претоварите домашната електроинсталация. За тази функция е необходима връзка с облак (Интернет). Ако връзката с облака бъде прекъсната временно, go-e Charger ще продължи да зарежда в аварийен режим с намален заряден ток, ако за целта е била въведена стойност на зарядния ток по-голяма от 0 A. При използване на go-e Controller имаш възможност да активираш динамично управление на товара, което наблюдава консумацията на електроенергия в цялото домакинство.



Деблокиране на кабела

В „Деблокиране на кабела“ стандартно е зададено след процеса на зареждане кабелът за зареждане да остане блокиран в Charger, докато не бъде деблокиран от автомобила (защита срещу кражба). Като алтернатива можете да блокирате кабела за постоянно. Това е целесъобразно, ако използвате рядко автомобила и go-e Charger е инсталиран на открито. Функцията служи като трайна защита от кражба на кабела. Освен това можете да зададете автоматично деблокиране на кабела след зареждане. Това е практично, когато споделяте станцията за зареждане с няколко души, за да им дадете възможност да я използват след като приключите със зареждането.

13. Гаранция, законова гаранция и изключения

1. go-e GmbH предоставя гаранция за материални и функционални дефекти на go-e Charger от серията Gemini (2.0) в съответствие със следните условия. Гаранционният срок е 36 месеца от датата на получаване на стоката след първото закупуване на продукта от go-e или от дистрибутор. Тази гаранция е валидна в допълнение към законовата гаранция от 2 години (от получаването на стоката) и не я ограничава.

2. Гаранцията е валидна само при представяне на доказателство за покупката с посочване на датата на закупуване.

3. В случай на гаранционна претенция клиентът незабавно трябва да информира go-e GmbH в писмена форма и да предяви рекламация за дефекта. В случай на оправдана рекламация фирма go-e се задължава да извърши или да организира в най-кратки срокове поправка или замяна. В (оправдан) случай на връщане на дефектния продукт на go-e GmbH, фирмата ще поеме свързаните с това разходи. Ако в случай на гаранционна претенция се установи, че уредът трябва да бъде сменен, клиентът се отказва от правото на собственост върху досегашния уред от датата на връщане, а новият уред същевременно преминава в собственост на купувача. Това прехвърляне на собствеността се прилага и когато, като услуга в интерес на клиента, даден уред се подменя извън гаранционния срок при редуцирани условия. Ако признат дефект, за който е направена рекламация в рамките на гаранционния период, се отнася до стационарно инсталирана зарядна станция, go-e GmbH изпраща на клиента нова станция за замяна и поема разходите за електротехник на сума до 70 евро, свързани с деинсталирането на дефектиралата зарядна станция и инсталирането на новия уред. При всички случаи трябва да бъде предоставено доказателство под формата на фактура. От съображения за безопасност демонтажът на предполагаемо дефектен, неподвижно инсталиран go-e продукт може да се извършва само от квалифициран електротехник. Преди демонтажа на продукта непременно трябва да се свържете със специалист от отдела за техническа поддръжка на клиенти на go-e и да изчакате неговото решение за по-нататъшния начин на действие в този случай. Ремонти могат да се извършват само от производителя go-e. Не може да се предявяват искове за възстановяване на разходите в рамките на гаранцията за ремонти, които не са извършени от go-e.

4. При неправилно съхранение, използване или инсталиране/монтаж от страна на купувача/монтажника и получени вследствие на това щети по продукта или други технически дефекти, причинени от купувача/монтажника, гаранцията се анулира, както и законовата гаранция. В този случай разходите за доставка са за сметка на купувача. Това е валидно особено ако продуктът се използва с адаптер, който не е оригиналният, произведен от go-e GmbH, или ако се използва за употреба, различна от посочената от производителя.

5. Гаранцията и гаранционното обслужване се анулират също така при всяка промяна или отваряне на go-e продукт или ако в случай на стационарно инсталирана станция за зареждане не е налице доказателство за инсталирането от квалифициран специализиран персонал (напр. сертификат за пускане в експлоатация).

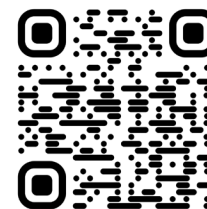
6. go-e GmbH полага всички разумни усилия за предоставяне на всички безплатни цифрови допълнителни услуги съгласно описанията в ръководствата за експлоатация на продукта, включително, но не само, на функциите за приложения и облак. go-e обаче не гарантира, че те винаги ще функционират безупречно, ще бъдат напълно на разположение и без прекъсване. go-e GmbH не предоставя никаква гаранция или законова гаранция за тези цифрови допълнителни функции, но се стреми да предложи безплатно заобиколно решение или актуализация за отстраняване на грешки или неизправности в разумен срок след получаването на съобщение за грешка/неизправност от клиента. Уведомяването на клиента може да се извърши по телефона в работното време на go-e, по имейл на office@go-e.com или чрез формуляр за контакт на уеб сайта на go-e. go-e има право да използва ограничения за отстраняване на грешки/неизправности и/или заобиколни решения,

както и да отлага отстраняването на грешки/неизправности до издаването на актуализация. За да може да спази това свое задължение, go-e GmbH има право да изключва цифровите допълнителни услуги за планирани или непланирани дейности по техническото обслужване, поради което go-e не гарантира, че цифровите услуги са достъпни без ограничения по всяко време.

7. Искове по тази гаранция могат да се предявяват изключително според австрийското законодателство с изключение на съдебно-процесните норми, по-специално на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки.

14. Декларация за съответствие с изискванията на ЕС

С настоящото go-e GmbH декларира, че типът радиооборудване go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW и go-e Charger Gemini 2.0 22 kW съответства на Директива 2014/53/EC. Пълният текст на Декларацията за съответствие с изискванията на ЕС е на разположение на следния интернет адрес: www.go-e.com



15. Данни за контакт и поддръжка

Имате още въпроси относно go-e Charger?

Тук ще намерите полезни отговори на най-често задаваните въпроси, помощ при технически проблеми и отстраняване на неизправности:

www.go-e.com

Ако не можете да намерите отговор на въпроса си в това ръководство, на нашата интернет страница или в приложението, свържете се с нас на

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

