

# go-e

Instrukcja instalacji  
i obsługi

## go-e Charger Gemini & Gemini 2.0 11/22 kW

Stacjonarny Wallbox/stacja ładowania pojazdów elektrycznych,  
zgodnie z EN IEC 61851-1:2019, Dotyczy numerów artykułów:  
CH-04-11-51, CH-04-22-51, CH-05-11-51, CH-05-22-51



V 1.0

# Spis treści



Odwiedź kanał go-e na YouTube  
Znajdziesz na nim filmy HOW-TO oraz o produktach.  
Nasze filmy są dostępne z napisami w różnych językach!

- 1 Symbol  
Strona 4
- 2 Ładowanie zrównoważone  
Strona 4
- 3 Przed montażem i uruchomieniem/pobranem danych  
Strona 5
- 4 Przepisy/wskazówki bezpieczeństwa  
Strona 6
- 5 Przegląd produktu  
Strona 10
- 6 Zakres dostawy  
Strona 11
- 7 Dane techniczne  
Strona 12
- 8 Montaż  
Strona 17
- 9 Uruchomienie/ładowanie  
Strona 21
- 10 Wskaźnik LED stanu/usuwanie usterek  
Strona 23
- 11 Karta resetowania/chip RFID  
Strona 27
- 12 Aplikacja  
Strona 29
- 13 Rękojmia i wyłączenie odpowiedzialności  
Strona 36
- 14 Deklaracja zgodności WE  
Strona 37
- 15 Kontakt i wsparcie  
Strona 38

# 1. Ważne symbole



Ostrzeżenie przed niebezpieczną sytuacją, która może spowodować uszczerbek na zdrowiu, śmiertelne obrażenia lub szkody materialne, jeśli przepisy bezpieczeństwa nie będą przestrzegane.



Czynność może być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka.



Wskazówka dotycząca dostosowania produktu lub jego funkcji do indywidualnych potrzeb.



Wskazówka dotycząca bardziej ekologicznego lub ekonomicznego stosowania produktu.

# 2. Ładowanie zrównoważone

## Dziękujemy za podjęcie tej decyzji zakupowej

Wybierając ładowarkę go-e Charger Gemini (2.0), decydujesz się na niezwykle kompaktową i wszechstronną stację do ładowania pojazdów elektrycznych. Inteligentne rozwiązania zintegrowane w ładowarce go-e Charger Gemini (2.0) sprawiają, że ładowanie samochodów elektrycznych jest jeszcze wygodniejsze.

W porównaniu z tradycyjną naścienną stacją ładowania model go-e Charger Gemini (2.0) może zostać zainstalowany przez elektryka szybciej i łatwo połączony z dostępną już ew. puszką rozgałęźną.

Ładowarka go-e Charger została opracowana i przetestowana przez kierowców samochodów elektrycznych dla kierowców samochodów elektrycznych. Aby zapewnić aktualność naszych produktów w przyszłości, stale rozwijamy oprogramowanie układowe i aplikację oraz dostosowujemy je do aktualnego stanu techniki. Daj się zaskoczyć przyszłościowymi funkcjami.



## Ładowanie zrównoważone

Kierowcy pojazdów elektrycznych bardzo świadomie decydują się na ten rodzaj mobilności. Napędy elektryczne są ciche i nie emitują szkodliwych dla środowiska gazów. Jednak również pojazdy elektryczne wymagają energii, którą trzeba jakoś wytworzyć. Rozważne wykorzystywanie dostępnej już energii nie wymaga rozbudowy elektrowni na surowce kopalne ani jądrowych na potrzeby elektromobilności.

Ważnym wkładem nas wszystkich jest wykorzystanie nadmiaru energii. W miarę możliwości nie należy ładować pojazdów od razu po powrocie z pracy do domu, ponieważ sieć elektryczna jest wtedy najbardziej obciążona. Aby oszczędzać energię, a tym samym ładować w sposób przyjazny dla środowiska, należy w miarę możliwości ładować pojazdy w porze lunchu lub w godzinach porannych, korzystając z funkcji ładowania go-e Charger „Timer ładowania”, ponieważ w tym czasie w sieciach występuje nadmiar prądu.

Jeszcze bardziej interesująca może być

umowa na energię elektryczną od dostawcy z elastycznymi taryfami za energię, na której można skorzystać dzięki silnie zmieniającym się cenom na giełdzie energii elektrycznej. Za pomocą go-e Charger ładuje się tylko wtedy, gdy energia elektryczna jest najkorzystniejsza. Technologia ta jest standardowo dostępna w każdej z naszych skrzynek ładujących. Wystarczy zawrzeć umowę z dostawcą energii elektrycznej, którego elastyczna taryfa opłat za prąd jest zintegrowana z aplikacją go-e. W aplikacji dostępnych jest ponad 100 taryf. Liczba ta stale się zwiększa.

**Na marginesie: w połączeniu ze sterownikiem go-e Controller można łatwo ładować energię również z nadwyżki fotowoltaicznej.**

Dzięki uniwersalnym interfejsom naszych ładowarek działają one również z innymi systemami zarządzania energią.

Życzymy wiele satysfakcji z korzystania z ładowarki go-e Charger i zawsze wystarczającej mocy.

Twój

*go-e team*



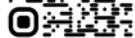
go-e Charger Gemini 2.0: Wszystkie inteligentne funkcje, aktualizacje oprogramowania i zdalna diagnostyka w przypadku wsparcia są teraz dostępne także bez Wi-Fi dzięki zintegrowanej karcie SIM, za pośrednictwem połączenia telefonii komórkowej.

## 3. Przed montażem i uruchomieniem



Pobrać arkusz danych technicznych:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)



Instrukcje i pliki do pobrania

### Uwzględnić przed instalacją i uruchomieniem



Przestrzegać wszystkich przepisów bezpieczeństwa i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji!

Uważnie przeczytać instrukcję obsługi oraz arkusz danych technicznych i zachować je do późniejszego użytku. Dokumenty mają na celu umożliwić:

- Bezpieczne i prawidłowe użytkowanie produktu
- Zwiększenie trwałości i niezawodności
- Unikanie uszkodzeń urządzenia lub mienia.
- Zapobieganie zagrożeniom dla zdrowia i życia

### Informacje o zgłaszaniu

W zależności od kraju stosowania należy przestrzegać zaleceń urzędów i operatorów sieci energetycznych, np. obowiązku zgłaszania lub koncesjonowania urządzeń ładujących lub ograniczeń ładowania 1-fazowego. Należy skontaktować się z operatorem sieci elektrycznej, aby dowiedzieć się, czy ładowarka go-e Charger wymaga zgłoszenia lub uzyskania zezwolenia oraz czy należy przestrzegać innych ograniczeń.



## 4. Przepisy/wskazówki bezpieczeństwa

### Ogólne przepisy bezpieczeństwa



Ładowarki go-e Charger wolno używać wyłącznie do ładowania pojazdów elektrycznych z napędem akumulatorowym (BEV) i pojazdów hybrydowych typu plug-in (PHEV) za pomocą przewidzianych do tego celu adapterów i kabli.

Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa może mieć poważne konsekwencje. Firma go-e GmbH nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi, przepisów bezpieczeństwa lub ostrzeżeń umieszczonych na urządzeniu.

Wysokie napięcie — zagrożenie życia! Nigdy nie używać ładowarki go-e Charger, jeśli jej obudowa jest uszkodzona lub otwarta.

W przypadku nietypowego wzrostu temperatury nie dotykać ładowarki go-e Charger ani kabla ładowania i w miarę możliwości natychmiast przerwać proces ładowania. W przypadku przebarwień lub odkształceń tworzywa sztucznego należy skontaktować się z działem obsługi klienta.

### Środki ostrożności dotyczące elektryczności, instalacja, eksploatacja



Wszystkie informacje dotyczące instalacji elektrycznej są przeznaczone wyłącznie dla wykwalifikowanych elektryków, których wykształcenie umożliwia wykonanie wszystkich prac elektrotechnicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi.

Przed wykonaniem połączeń elektrycznych należy odłączyć obwód elektryczny

Nigdy nie przykrywać ładowarki go-e Charger w trakcie ładowania. Przegranie może spowodować pożar.

Ze względu na wytwarzane pole elektromagnetyczne osoby noszące implanty elektroniczne powinny znajdować się w odległości co najmniej 60 cm od ładowarki go-e Charger.

Ze względu na wymogi prawne urządzenie go-e Charger Gemini i Gemini 2.0 nie może być używane w następujących krajach: Holandia, Francja i Włochy.

Ładowarka go-e Charger jest wyposażona w interfejsy komunikacyjne Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD\*, GPRS\*, EDGE\* i RFID. Sieć Wi-Fi działa na częstotliwości 2,4 GHz, kanały 1-13 z pasmem częstotliwości 2412-2472 MHz. Maksymalna moc nadawania sieci Wi-Fi wynosi 20 dBm. LTE działa w pasmach częstotliwości 1, 3, 7, 8 i 20 o maksymalnej mocy nadawania 23 dBm. GPRS i EDGE działają na częstotliwościach 900 i 1800 MHz o maksymalnej mocy nadawania 35 dBm. RFID pracuje na częstotliwości 13,56 MHz z maksymalną mocą promieniowania 60 dBμA/m na odległości 10 m.

od źródła napięcia.

Montaż musi odbywać się zgodnie z lokalnymi, regionalnymi i krajowymi przepisami.

Przestrzegać dopuszczalnych warunków otoczenia podanych w arkuszu danych.

Zaleca się wybranie miejsca bez bezpośredniego promieniowania słonecznego.

\* = go-e Charger Gemini 2.0

## 4. Przepisy/wskazówki bezpieczeństwa

Ładowarka jest przeznaczona do ładowania gazowych akumulatorów trakcyjnych pojazdów wyłącznie w dobrze wentylowanych pomieszczeniach.

W razie zwiększonego ryzyka związanego z obecnością amoniaku nie wolno użytkować urządzenia wewnątrz pomieszczeń.

Ładowarki nie należy używać w bezpośrednim sąsiedztwie materiałów łatwopalnych lub wybuchowych, bieżącej wody ani urządzeń emitujących ciepło.

Ładowarkę go-e Charger należy zamontować pionowo w uchwycie ściennym na płaskiej ścianie.

Upewnić się, że przyłączy elektryczne prowadzące do ładowarki go-e Charger jest prawidłowo zainstalowane i nie jest uszkodzone.

Ładowarka go-e Charger jest wyposażona w moduł ochronny DC, który chroni instalację domową przed możliwymi usterkami prądu stałego, które mogą być spowodowane przez samochód elektryczny. Po stronie budynku należy zainstalować wyłącznik różnicowoprądowy typu A oraz wyłącznik instalacyjny. Ładowarka go-e Charger zapewnia również dodatkową ochronę przed usterką prądu AC (6 mA DC, 20 mA AC). Należy przestrzegać lokalnych przepisów instalacyjnych.

Ładowarki go-e Charger wolno używać wyłącznie z w pełni funkcjonalnymi urządzeniami ochronnymi. Przewody pr-

zyłączeniowe muszą mieć odpowiednie wymiary.

Porażenie prądem elektrycznym może być śmiertelne. Nie sięgać ręką ani środkami pomocniczymi do gniazd ani systemów wtykowych.

Ładowarka go-e Charger jest wyposażona w funkcję bezpieczeństwa „Test uziemienia”, która w przypadku braku uziemienia przyłącza prądu w sieciach TT/TN (stosowanych w większości krajów europejskich) zapobiega procesowi ładowania. Funkcja ta jest domyślnie włączona i można ją wyłączyć w aplikacji go-e Charger. Jednakże „Test uziemienia” można wyłączyć tylko wtedy, gdy istnieje pewność, że sieć elektryczna nie jest uziemiona (sieć IT, np. w wielu regionach Norwegii), aby ładowanie było możliwe. Jeśli nie ma takiej pewności, ustawienie w aplikacji musi być „Aktywne”!

### Przyłączy, wtyczka



Nie używać ładowarki go-e Charger, jeśli kabel podłączony do urządzenia jest uszkodzony.

Nigdy nie używać mokrej ani zabrudzonej wtyczki w połączeniu z ładowarką go-e Charger.

Nigdy nie wyjmować wtyczki ze złącza wtykowego, ciągnąc za kabel!

### Otwieranie, modyfikacje, naprawa, konserwacja



Wszelkie zmiany lub naprawy sprzętu lub oprogramowania łado-

## 4. Przepisy/wskazówki bezpieczeństwa

warki go-e Charger mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel firmy go-e GmbH. Podłączanie wtyczki CEE do kabla przyłączeniowego jest całkowicie zabronione.

Ze względów bezpieczeństwa rzekomo wadliwy, zainstalowany na stałe produkt go-e może być demontowany wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka. Przed demontażem rzekomo wadliwego produktu należy w każdym przypadku skontaktować się z działem wsparcia technicznego firmy go-e i poczekać na decyzję co do dalszego postępowania w sprawie serwisowania.

Usunięcie i uszkodzenie wskazówek ostrzegawczych umieszczonych na ładowarce go-e Charger lub otwarciu urządzenia powoduje wyłączenie wszelkiej odpowiedzialności ze strony firmy go-e GmbH. Rękojmia wygasa również w przypadku modyfikacji lub otwarcia ładowarki go-e Charger.

Ładowarka go-e Charger nie wymaga konserwacji.

Urządzenie można czyścić wilgotną ściereczką. Nie stosować żadnych środków czyszczących ani rozpuszczalników. Nie czyścić myjką wysokociśnieniową ani pod bieżącą wodą.



### Utylizacja

Zgodnie z Dyrektywą 2012/19/UE (dyrektywa WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego) po

zakończeniu eksploatacji urządzenia elektrycznego nie wolno wyrzucać wraz z odpadami domowymi. Przekazać urządzenie do punktu zbiórki sprzętu elektrycznego zgodnie z krajowymi przepisami. Należy również odpowiednio zutylizować opakowanie produktu, aby mogło zostać poddane recyklingowi.

### Obowiązek zgłaszania/koncesjonowania, informacje prawne

W zależności od kraju stosowania należy przestrzegać zaleceń urzędów i operatorów sieci energetycznych, np. obowiązku zgłaszania lub koncesjonowania urządzeń ładujących lub ograniczeń ładowania jednofazowego. Należy dowiedzieć się u operatora sieci/dostawcy energii elektrycznej, czy ładowarka go-e Charger wymaga zgłoszenia lub uzyskania zezwolenia (np. w Niemczech) oraz czy należy przestrzegać innych ograniczeń.

Prawa autorskie do niniejszej instrukcji obsługi należą do firmy go-e GmbH.

Wszystkie teksty i ilustracje odpowiadają stanowi technicznemu w momencie sporządzania instrukcji. Firma go-e GmbH zastrzega sobie prawo do wprowadzania niezapowiedzianych zmian. Treść instrukcji obsługi nie uzasadnia żadnych roszczeń w stosunku do producenta. Ilustracje mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

## 5. Przegląd produktu



- a** **Chip RFID**  
Zezwolenie na proces ładowania (możliwość aktywacji za pomocą aplikacji)
- b** **Karta resetowania**  
wymagana do korzystania z aplikacji i przywracania ustawień fabrycznych ładowarki
- c** **Kabel przyłączeniowy**  
można podłączać bezpośrednio do puszek rozdzielczej



- d** **Obudowa**  
Wysokowydajne tworzywo sztuczne odporne na uderzenia i promieniowanie UV
- e** **Czytnik RFID**  
Zwolnienie ładowania za pomocą chipów lub kart RFID (możliwość aktywacji w aplikacji)
- f** **Przycisk**  
zmiana mocy ładowania (5 stopni — możliwość dostosowania w aplikacji)
- g** **Pierścień LED**  
Wskaźnik mocy ładowania (1 dioda LED = 1 amper) i statusu ładowania
- h** **Gniazdo typu 2**  
Przyłącze wtyczki typu 2 kabla ładowania (z ochroną przed warunkami pogodowymi)

- i** **Tabliczka znamionowa**  
Z numerem seryjnym ładowarki
- j** **Zaplombowana śruba**  
Otwarcie spowoduje utratę gwarancji/rękojmi

## 6. Zakres dostawy



**Skrzynka ładująca 11 lub 22 kW**  
z kablem przyłączeniowym 1,8 m



**Płyta do montażu ściennego**



**Materiał mocujący**

5 x kołek 8 x 40 mm  
4 x śruby do uchwyty ściennego 4,5 x 50 mm  
1 x śruba do elementu U 4 x 50 mm  
1 x ceownik (opcjonalne zabezpieczenie przed kradzieżą)



**Chip RFID**



**Karta resetowania**

**Opcjonalne akcesoria**

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower / go-e Podstawka
- Kabel typu 2 (do 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Uchwyt kabla typu 2
- Chipy RFID, opakowanie 10 szt.
- Dodatkowa płyta do montażu naściennego

## 7. Dane techniczne Gemini & Gemini 2.0

Specyfikacja produktu		
	11 kW	22 kW
Stacjonarny Wallbox/stacja ładowania	Zgodne z normą EN IEC 61851-1:2019	
Wymiary	Ok. 15,5 x 26 x 11 cm	
Masa	1,85 kg	2,34 kg
Kabel przyłączeniowy	1,8 m, 5 x 2.5 mm <sup>2</sup> do połączenia stałego (typ H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm <sup>2</sup> do połączenia stałego (typ H07BQ-F)
Przyłącze	Jedno- lub trójfazowe	
Napięcie znamionowe	230 V - 240 V (jednofazowe) / 400 V - 415 V (trójfazowe)	
Częstotliwość znamionowa	50 Hz	
Rodzaje sieci	TT / TN / IT	
Moc w trybie czuwania	3,1 W (ciemne diody LED) do 5,2 W (jasne diody LED)	
RFID	13,56 MHz	
Wi-Fi	802.11b/g/n 2,4 GHz / pasmo częstotliwości 2412-2472 Mhz	
Połączenie z siecią telefonii komórkowej*	4G   LTE / 2G   EDGE / obsługiwane pasma częstotliwości: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / zakres częstotliwości: 800 MHz - 2600 MHz	

### Dopuszczalne warunki otoczenia

	11 kW	22 kW
Miejsce instalacji	Wewnątrz i na zewnątrz	
Temperatura pracy	od -25°C do +40°C	
Temperatura przechowywania	od -40°C do +85°C	
Średnia temperatura w ciągu 24 godzin	Maksymalnie 35°C	
Wysokość	Maksymalnie 2000 m nad poziomem morza	
Względna wilgotność powietrza	Maksymalnie 95% (bez kondensacji)	
Odporność na uderzenia	IK08	

### Moc ładowania

	11 kW	22 kW
Maksymalna moc ładowania	11 kW (16 A, 3-fazowe)	22 kW (32 A, 3-fazowe)
Wskaźniki amperów i stanu ładowania	Możliwość odczytu z pierścienia LED i aplikacji Za pomocą przycisku i w aplikacji	
Ustawianie mocy ładowania	Poprzez prąd ładowania w krokach co 1 A od 6 A do 16 A	Poprzez prąd ładowania w krokach co 1 A od 6 A do 32 A

\* = go-e Charger Gemini 2.0

## 7. Dane techniczne Gemini & Gemini 2.0

Moc ładowania			
	11 kW	22 kW	Uwagi
Jednofazowe ładowanie samochodu <sup>1</sup>	1,4 kW do 3,7 kW	1,4 kW do 7,4 kW	Przestrzegać ograniczeń krajowych.
Dwufazowe ładowanie samochodu <sup>1</sup>	2,8 kW do 7,4 kW	2,8 kW do 14,8 kW	Dwufazowe podłączenie ładowarki nie jest możliwe
Trójfazowe ładowanie samochodu <sup>1</sup>	4,2 kW do 11 kW	4,2 kW do 22 kW	Ładowarka go-e Charger przełącza moc dostępną na przyłączy

<sup>1</sup>Moc ładowania zależna od liczby faz wbudowanej ładowarki samochodu

### Funkcje bezpieczeństwa

	11 kW	22 kW
Moduł ochronny DC z wykrywaniem prądu stałego i dodatkowym wykrywaniem prądu zmiennego	6 mA DC, 20 mA AC (Po stronie budynku należy zainstalować wyłącznik różnicowoprądowy typu A oraz wyłącznik instalacyjny. Należy przestrzegać lokalnych przepisów instalacyjnych).	
Stopień ochrony	I	
Stopień zanieczyszczenia	II	
Ochrona antykradzieżowa	Blokada kabla ładowania	
Kontrola dostępu	Można go aktywować w razie potrzeby. Uwierzytelnienie możliwe za pomocą kodu RFID lub aplikacji. 1 zaprogramowany chip RFID znajduje się już w zestawie.	
Napięcie wejściowe	Kontrola faz i napięcia	
Funkcje przełączania	Test funkcji przełączania	
Test uziemienia	Do sieci TT, TN (wyłączalny test uziemienia dla sieci IT — tryb w Norwegii)	
Czujnik prądu	3-fazowy	
Czujniki temperatury	Regulują prąd ładowania w przypadku przekroczenia temperatury	
Sterowanie przyjazne dla sieci	Dwa kable do transmisji danych do podłączenia do zdalnego odbiornika sterującego	
IP65	Ochrona przed brudem i wodą, przeznaczona do pracy ciągłej na zewnątrz	
Operator sieci go-e API	Do uzyskania autoryzowanego dostępu operatora sieci do ładowarki go-e Charger w celu regulacji mocy sieci	
Modbus TCP	między innymi do regulacji mocy w sieci przez operatora sieci	

### Podłączenie do pojazdu

	11 kW	22 kW
	Gniazdo typu 2 (wg EN 62196-2) z blokadą mechaniczną (wymagane osobne kable typu 2, które dostępne są jako akcesoria)	
	Pojazdy typu 1 można ładować kablem z adapterem typu 2 na typ 1 (dostępne jako akcesoria)	

## 7. Dane techniczne Gemini & Gemini 2.0

### Dodatkowe specyfikacje telefonii komórkowej Gemini 2.0

	11 kW	22 kW
Umowa na usługi telefonii komórkowej	Co najmniej 5 lat bezpłatnego połączenia z siecią telefonii komórkowej. Możliwe przedłużenie za 12 euro (z VAT) rocznie.	
Format karty SIM	Fabrycznie zintegrowana karta eSIM firmy go-e (niewymienna). Fabrycznie zainstalowana karta nano-SIM klienta dla większych projektów B2B.	
Aktywacja/dezaktywacja	W dowolnej chwili za pomocą aplikacji go-e lub API	
Rodzaje połączeń	Standardowe: 4G LTE Cat-1 Fallback przy ograniczonym zasięgu: 2G / EDGE	
Dostępność taryfy go-e w poszczególnych krajach	Bezpłatne połączenie z siecią telefonii komórkowej we wszystkich krajach <b>UE, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Liechtensteinie</b> . Bezpłatny roaming między wymienionymi krajami.	
Sieci telefonii komórkowej	Przegląd sieci telefonii komórkowej używanych w wyżej wymienionych krajach jest dostępny na stronie internetowej go-e w sekcji Wsparcie/FAQ.	

### Przegląd interfejsów sieciowych ładowarek z serii go-e Charger (V3 do V5)

	Seria HOME (V3)	Seria Gemini (V4)	Seria Gemini 2.0 (V5)
Hotspot WLAN	tak (z możliwością wyłączenia)	tak (z możliwością wyłączenia)	tak (z możliwością wyłączenia)
Połączenie WLAN	tak	tak	tak
4G / LTE	nie	nie	tak
2G / Edge (Fallback)	nie	nie	tak

## 7. Dane techniczne Gemini & Gemini 2.0

### Funkcje i interfejsy go-e Charger

	Korzystanie z WLAN	Korzystanie z telefonii komórkowej
Połączenie z aplikacją	tak	tak
OCPP <sup>1</sup>	tak	tak
Dynamiczne taryfy energii elektrycznej	tak	tak
Zarządzanie obciążeniem statycznym	tak	tak
Dynamiczne zarządzanie obciążeniem za pomocą kontrolera go-e Controller	tak (kontroler musi mieć połączenie z Internetem)	tak (kontroler musi mieć połączenie z Internetem)
Podłączenie do fotowoltaiki za pomocą sterownika go-e Controller	tak (kontroler musi mieć połączenie z Internetem)	tak (kontroler musi mieć połączenie z Internetem)
Rejestrowanie i eksportowanie dziennika ładowania	tak	tak
HTTP Cloud API	tak	tak
MQTT API <sup>2</sup>	tak	nie
Modbus TCP <sup>3</sup>	tak	nie

<sup>1</sup>Połączenie OCPP odbywa się bezpośrednio z ładowarki. Brak tunelowania przez chmurę go-e Cloud. Z OCPP można korzystać również przy braku połączenia z chmurą go-e Cloud.

<sup>2</sup>Połączenie MQTT odbywa się bezpośrednio z ładowarki. W przypadku korzystania z sieci WLAN możliwe jest połączenie z brokerami MQTT zarówno przez sieć lokalną, jak i przez Internet. Korzystanie z MQTT za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej nie jest możliwe ze względu na dużą ilość danych.

<sup>3</sup>Ponieważ połączenie Modbus TCP z ładowarką go-e Charger musi być nawiązywane bezpośrednio przy użyciu adresu IP, połączenie przez sieć komórkową jest technicznie niemożliwe.



## 7. Dane techniczne Gemini & Gemini 2.0

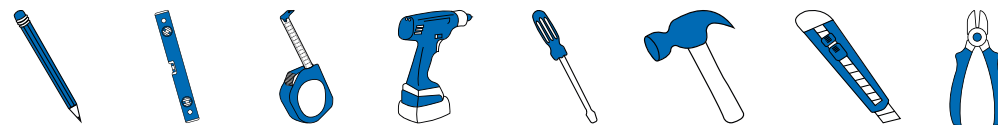
Aplikacja go-e i łączność	
11 kW	22 kW
Sterowanie i monitorowanie lokalne (hotspot Wi-Fi) lub z dowolnego miejsca na świecie* (Wi-Fi lub telefonia komórkowa)	
Regulacja/kontrola ładowania (napięcie, prąd, moc, energia)	
Regulacja poziomu natężenia prądu w krokach co 1 A	
Funkcja start/stop i timer ładowania	
Zarządzanie chipami/kartami RFID (do 10 użytkowników na ładowarkę) / Zarządzanie dostępem (RFID/aplikacja)	
OCPP 1.6*	
Licznik prądu (ogółem w kWh i całkowita ilość na chip RFID)	
Tryb ograniczenia kWh / tryb ECO* / tryb Daily Trip*	
Powiadomienia push*	
Funkcje odblokowania kabla	
Elastyczne taryfy prądu z inteligentnym zarządzaniem ładowaniem*/**	
Styczne zarządzanie obciążeniem*	
Podłączenie do fotowoltaiki za pomocą sterownika go-e Controller (oddzielny produkt) lub przez otwarty interfejs API (wymagane programowanie) lub alternatywny system zarządzania energią*	
Regulacja LED	
Zarządzanie stopniami ładowania za pomocą przycisku na stacji ładowania	
Możliwość aktualizacji do późniejszych funkcji (smart home itp.)*	
Automatyczne odblokowanie kabla ładowania w przypadku awarii zasilania	
Przełączanie 1-/3-fazowe za pomocą aplikacji lub automatycznie za pomocą kontrolera go-e Controller — również podczas ładowania	
Synchronizacja ładowania w chmurze i wyświetlanie poprzednich procesów ładowania*	
Udokumentowane publiczne interfejsy API: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

\*Wymagane połączenie Wi-Fi ładowarki

\*\*Wymagana umowa z dostawcą energii elektrycznej, którego elastyczna taryfa opłat za prąd jest zintegrowana z aplikacją go-e. W aplikacji dostępnych jest ponad 100 taryf. Liczba ta stale się zwiększa.

## 8. Montaż

### Potrzebne narzędzia



- a Ołówek
- b Poziomica
- c Metrówka
- d Wiertarka
- e Śrubokręt
- f Młotek
- g Nożyk
- h Ostrze boczne



- i Kołek 8 x 40 mm
- j Śruby do uchwytu ściennego 4,5 x 50 mm
- k Śruba do ceownika U 4 x 50 mm
- l Ceownik (opcjonalne zabezpieczenie przed kradzieżą)
- m Płyta do montażu



Nie ma potrzeby otwierania ładowarki go-e Charger podczas instalacji. Nigdy nie otwieraj urządzenia.



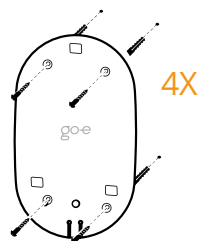
1. Zamocować ładowarkę go-e Charger około 1,00 do 1,45 metra nad podłożem, zależnie od własnych preferencji.

Przytrzymać płytę do montażu ściennego w żądanym położeniu. Użyć poziomicę, aby wypoziomować uchwyt ścienny. Zaznaczyć ołówkiem cztery otwory do wywiercenia, używając płyty do montażu ściennego jako szablonu.

## 8. Montaż

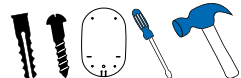


2. Wywiercić cztery otwory w zaznaczonych miejscach.



3. Przymocować płytę do montażu ściennego za pomocą czterech śrub i kołków. Za pomocą młotka wbić kołki w ścianę.

Sprawdzić, czy podłoże nie jest wadliwe. Jeśli uchwyt ścienny jest zdeformowany, założenie urządzenia może okazać się niemożliwe. Ewentualne nierówności na ścianie należy wyrównać podkładkami dystansowymi (nie należą do zakresu dostawy).

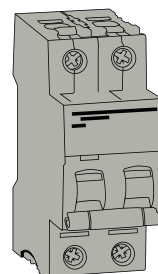


4. Zawiesić ładowarkę go-e Charger na uchwycie ściennym.

Opcjonalne: W razie potrzeby przymocować dostarczony ceownik bezpośrednio nad ładowarką, aby uniemożliwić zdjęcie urządzenia z płyty do montażu ściennego. Dodatkowo można założyć kłódkę (nie należy do zakresu dostawy).



## 8. Montaż



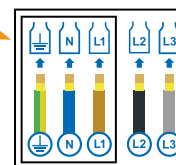
5. Ładowarka go-e Charger ma wbudowany moduł ochronny DC z wykrywaniem prądu stałego i dodatkowym wykrywaniem prądu przemiennego (6 mA DC, 20 mA AC).



Po stronie budynku należy zainstalować wyłącznik różnicowoprądowy typu A oraz wyłącznik instalacyjny. Należy przestrzegać lokalnych przepisów instalacyjnych.

Dozwolone są wyłączniki instalacyjne o charakterystyce B lub C dla 16 lub 32 amperów:

- 3- lub 4-pinowe w przypadku połączenia trójfazowego
- 2-pinowe w przypadku przyłącza jednofazowego



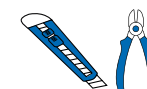
- 6.



Ładowarkę go-e Charger Gemini (2.0) można podłączać jedno- i trójfazowo. W razie potrzeby ułożyć dodatkowy przewód zasilający. Przy doborze przekroju kabla uwzględnić współczynnik jednoczesności i sposób układania. Zalecamy następujące przekroje przewodów, jednakże wykwalifikowany elektryk musi podjąć decyzję z uwzględnieniem warunków lokalnych:

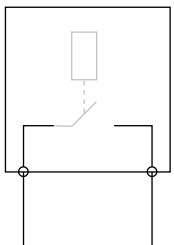
	11 kW	22 kW
montaż narynkowy	min. 2,5 mm <sup>2</sup>	min. 6 mm <sup>2</sup>
w ścianie	min. 4 mm <sup>2</sup>	min. 6-10 mm <sup>2</sup>
w izolacji	min. 10 mm <sup>2</sup>	min. 10 mm <sup>2</sup>

Kabel przyłączeniowy ładowarki Go-e Charger Gemini (2.0) można również skrócić. Istnieje możliwość podłączenia za pomocą puszek rozgałęźnej.



## 8. Montaż

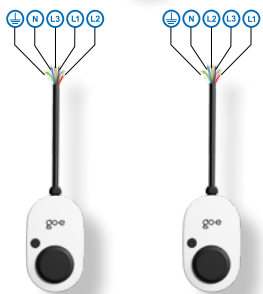
Zdalny odbiornik sterujący



7. Jeśli dostawca energii wymaga zdalnego odbiornika sterującego, należy również zainstalować oba kable do przesyłania danych (biały i czerwony). Biegunowość nie ma przy tym znaczenia.



8. W przypadku instalacji kilku urządzeń połączyć fazy pierwszej, drugiej i trzeciej ładowarki naprzemiennie zgodnie z rysunkiem obok z obwodem elektrycznym budynku, aby zapewnić równomierny rozkład obciążenia podczas ładowania pojazdów jednofazowych.



- Aktywować statyczne zarządzanie obciążeniem za pomocą aplikacji go-e (wymagana sieć Internet).



- Korzystając ze sterownika go-e Controller, można włączyć dynamiczne zarządzanie energią, aby uwzględnić zużycie energii w całym domu.

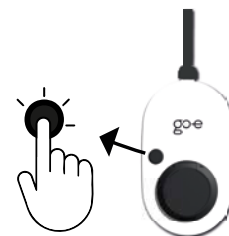


## 9. Uruchomienie/ładowanie



### 1. Uruchamianie ładowarki

Ładowarka go-e Charger przeprowadza autotest w ramach pierwszego uruchomienia lub po ponownym uruchomieniu. Podczas autotestu diody LED świecą się kolorami tęczy.



1 LED = 1 A  
Gemini (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A  
Gemini (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

### 2. Gotowość do ładowania

Ładowarka go-e Charger jest gotowa do pracy. Liczba niebieskich diod LED odpowiada ustawionemu prądowi ładowania.



Za pomocą przycisku można wybrać jeden z pięciu wstępnie zaprogramowanych stopni ładowania.

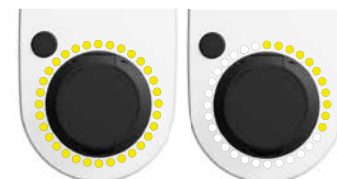


Stopnie ładowania można indywidualnie dostosowywać w aplikacji go-e Charger („Poziom prądu”). Nie ma przy tym znaczenia, czy ładowarka go-e Charger została podłączona jednofazowo, czy trójfazowo.

### 3. Rozpoczęcie procesu ładowania



Podłączyć ładowarkę go-e Charger do pojazdu za pomocą kabla ładowania typu 2 (lub w przypadku odpowiedniego samochodu za pomocą kabla ładowania z adapterem typu 2 na typ 1). Upewnić się, że wtyczka typu 2 jest włożona do oporu w gniazdo typu 2 ładowarki.



Ładowarka jest gotowa do ładowania i oczekuje na zezwolenie wydawane przez samochód. Diody LED świecą się na żółto zgodnie z mocą ustawionego prądu ładowania.

## 9. Uruchomienie/ładowanie



### 4. Proces ładowania

Gdy pojazd zezwoli na ładowanie, diody LED świecą się podczas ładowania rotacyjnie zgodnie z ruchem wskazówek zegara wokół gniazda typu 2.



Liczba „ogonów” odpowiada liczbie podłączonych faz lub liczbie faz ustawionej w aplikacji:

- 1 obracający się ogon = ładowanie 1-fazowe (230 V)
- 3 obracające się ogony = ładowanie 3-fazowe (400 V)

Prędkość obracania i długość ogona sygnalizują wysokość prądu ładowania.



### 5. Zakończenie ładowania

Proces ładowania jest zakończony, gdy diody LED świecą się na zielono.



Jeśli konieczne jest wcześniejsze przerwanie ładowania, należy użyć funkcji „Odblokowanie kabla” pojazdu lub dużego okrągłego przycisku aplikacji go-e Charger (w widoku „Ładowanie”).



W ustawieniu standardowym kabel pozostaje zablokowany w gnieździe typu 2 po zakończeniu procesu ładowania (opcja ustawiana w aplikacji) tak długo, aż zostanie odłączony od pojazdu (zabezpieczenie przed kradzieżą).



W przypadku przerwy w zasilaniu kabel ładowania pozostaje zablokowany w skrzynce ładującej ze względu na zabezpieczenie przed kradzieżą. W celu odblokowania konieczne jest ponowne włączenie zasilania skrzynki ładującej. Kabel można także automatycznie odblokować po awarii zasilania, o ile funkcja została wcześniej aktywowana w ustawieniach „Odblokowanie kabla” w aplikacji. Jednak w przypadku awarii zasilania kabel nie jest już wtedy chroniony przed kradzieżą.

## 10. Wskaźnik LED stanu/usuwanie

Ładowarka go-e Charger wskazuje stan ładowania za pomocą różnych kolorów i pozycji diod LED. Wysyła również całą serię zapytań bezpieczeństwa w celu zbadania używanego źródła zasilania pod kątem ewentualnych błędów. Z tego powodu, zwłaszcza przy nieznanymi źródłach prądu, może się zdarzyć, że ładowarka go-e Charger wskaże błąd i ładowanie będzie niemożliwe.

Przyczyna błędu jest wizualizowana przez określone kolory i pozycje diod LED. Komunikat o błędzie znajduje się również we „Wskaźniku stanu” w aplikacji. (Poniższe kody kolorów są zgodne z ustawieniem fabrycznym).



### Test uziemienia wyłączony

4 diody LED świecą się na czerwono (na godzinie 3, 6, 9 i 12).

Ładowarka go-e Charger jest wyposażona w funkcję bezpieczeństwa „Test uziemienia”, która w przypadku braku uziemienia przyłącza prądu w sieciach TT/TN (stosowanych w większości krajów europejskich) zapobiega procesowi ładowania. Funkcja ta jest domyślnie wyłączona i można ją wyłączyć w aplikacji go-e Charger.

Jednakże „Test uziemienia” można wyłączyć tylko wtedy, gdy istnieje pewność, że sieć elektryczna nie jest uziemiona (sieć IT, np. w wielu regionach Norwegii), aby ładowanie było możliwe. Jeśli nie ma takiej pewności, ustawienie w aplikacji musi być „Aktywne”!

### Oczekiwanie

Diody LED migają na niebiesko w liczbie odpowiadającej ustawionej wstępnie mocy ładowania.

Ładowarka go-e Charger czeka z procesem ładowania zgodnie z ustawionym timerem ładowania lub z taryfą energii elektrycznej, jeśli ładowanie przebiega zgodnie elastyczną taryfą opłat za prąd.



## 10. Wskaźnik LED stanu/usuwanie



### Wymagana aktywacja

Diody LED świecą się na niebiesko, a dwie białe diody LED biegną od góry i od dołu do środka.

„Zarządzanie dostępem” / „Tryb ładowania” nie jest ustawiony na „Otwarte”. Do aktywacji użyć zaprogramowanego chipu RFID lub aplikacji.

### Rozpoznano chip RFID

5 diod LED świeci się na zielono.

Ładowarka go-e Charger rozpoznała chip RFID upoważniony do ładowania i zwalnia ładowanie.

### Neznámý čip RFID

5 diod LED świeci się na czerwono.

Użyto nieznanego chipu RFID. Do aktywacji należy użyć zaprogramowanego chipu RFID.

### Nieznany chip RFID

Diody LED migają na czerwono.

Ładowarka go-e Charger wykryła ogólny błąd komunikacji. Sprawdzić kod błędu w aplikacji go-e Charger.

### Pojazd nie został rozpoznany

W fazie gotowości diody LED świecą się na niebiesko. Jednakże proces ładowania nie uruchamia się.

Sprawdzić kabel ładowania i prawidłowe podłączenie wtyków.

### Błąd uziemienia

Diody LED na górze migają na czerwono, a na dole świecą się ciągle na zielono/żółto.

Sprawdzić, czy przewód zasilający ładowarkę go-e Charger jest prawidłowo uziemiony.

## 10. Wskaźnik LED stanu/usuwanie



### Błąd fazy

Diody LED na dole świecą się na niebiesko, a u góry migają na czerwono.

Sprawdzić, czy fazy ładowarki go-e Charger są prawidłowo podłączone. Ewentualnie podłączone są tylko 2 fazy. Jeśli nie działa żadna funkcja, skontaktować się z pomocą techniczną go-e.

### Wykryto prąd upływowy

Diody LED na górze migają na czerwono, a na dole świecą się na różowo.

Ładowarka wykryła prąd upływowy DC  $\geq 6$  mA lub prąd upływowy AC  $\geq 20$  mA. Aby potwierdzić usterkę, nacisnąć przycisk „Restart” w aplikacji lub odłączyć na chwilę ładowarkę od zasilania. Ew. należy zmniejszyć prąd ładowania, ale sprawdzić również zastosowane złącze. (Ewentualnie uszkodzona może być również ładowarka w pojeździe.)

### Podwyższona temperatura

Diody LED na dole świecą się na żółto, a u góry migają na czerwono.

Temperatura w ładowarce go-e Charger jest za wysoka. Dlatego prąd ładowania zostaje automatycznie zmniejszony.

### Błąd odblokowania lub zablokowania

Diody LED świecą się krótko na czerwono na górze i na żółto na dole.

Prawidłowe odblokowanie lub zablokowanie kabla ładowania nie powiodło się. Urządzenie będzie podejmować próbę powtórzenia tej czynności co 5 sekund. Możliwe, że wtyczka typu 2 nie jest do końca podłączona. Włożyć ją do oporu do gniazda typu 2.



## 10. Wskaźnik LED stanu/usuwanie



### Aktualizacja oprogramowania układu

Diody LED migają na różowo i zmieniają kolor na żółty wraz z postępem aktualizacji.

Aktualizacja oprogramowania układowego została uruchomiona za pomocą aplikacji go-e Charger. Proces ten może potrwać kilka minut. Nie odłączać ładowarki od zasilania.



### Aktualizacja oprogramowania układowego powiodła się

Diody LED świecą się na przemian na zielono i różowo.

Aktualizacja oprogramowania układowego została pomyślnie zakończona.



### Aktualizacja oprogramowania układowego nie powiodła się

Diody LED świecą się na przemian na czerwono i różowo.

Nie udało się pomyślnie zaktualizować oprogramowania układowego. Spróbuj jeszcze raz.



### Rozruch ładowarki nie kończy się

Diody LED świecą się ciągle w kolorach tęczy.

Jeśli ładowarka nie wyjdzie z tego trybu, możliwe, że sygnał Wi-Fi jest zakłócony. Usunąć możliwe źródła zakłóceń (np. urządzenia z siecią WLAN Mesh).



### Przewód przyłączeniowy/bezpiecznik

Diody LED nie świecą się pomimo podłączenia do prądu.

Sprawdzić bezpiecznik przeciążeniowy przyłącza.

## 11. Karta resetowania/chip RFID



### Karta resetowania go-e Charger

Na odwrocie karty resetowania znajdują się ważne dane dostępowe, które są potrzebne do konfiguracji aplikacji sterującej ładowarką:

- „Serial number”: Numer seryjny ładowarki go-e Charger
- „Hotspot SSID”: Nazwa hotspotu Wi-Fi ładowarki
- „Hotspot key”: Hasło hotspotu Wi-Fi urządzenia
- „QR-Code”: Automatyczne łączenie z hotspotem

Kartę resetowania najlepiej przechowywać w bezpiecznym miejscu, do którego można uzyskać szybki dostęp w razie potrzeby.



### Przywracanie ustawień fabrycznych

Za pomocą karty resetowania można również przywrócić ustawienia fabryczne ładowarki go-e Charger:

- Przyłożyć kartę resetowania do czytnika RFID ładowarki
- W celu potwierdzenia wszystkie diody LED zaświecą się na krótko na czerwono

Zapisane chipy RFID i przyporządkowane dane zużycia nie zostaną przy tym usunięte.

## 11. Karta resetowania/chip RFID



### Chip RFID

#### Ochrona przed ładowaniem przez osoby postronne

Jeśli ładowarka go-e Charger zamontowana jest na zewnątrz, można zabezpieczyć ją przed użyciem przez nieupoważnione osoby za pomocą chipa RFID. W ustawieniach aplikacji go-e Charger należy wybrać „Wymagane uwierzytelnianie” lub „Wymagane RFID/aplikacja”.

Dostarczony chip RFID jest już zaprogramowany.

W celu uwierzytelnienia danej osoby do ładowania przed każdym ładowaniem należy przyłożyć chip do czytnika RFID (pod logo na ładowarce). Alternatywnie uwierzytelnienie można przeprowadzić, dotykając okrągłego przycisku w widoku „Ładowanie” w aplikacji go-e Charger.



#### Przegląd zużycia w przypadku kilku użytkowników

Ponadto za pomocą dodatkowych chipów RFID (dostępnych jako akcesoria) można utworzyć dodatkowe konta użytkowników. Jest to przydatne, gdy urządzenie jest współdzielone przez kilka osób i gdy prąd ładowania ma być wyświetlany oddzielnie dla każdego użytkownika w aplikacji.

Dodatkowe chipy RFID można zaprogramować za pomocą aplikacji („Ustawienia”/ „Chipy RFID”). Wystarczy wybrać jeden z wolnych slotów i postępować zgodnie ze wskazówkami aplikacji. Nazwy chipów można indywidualnie zmieniać w aplikacji.

Można zaprogramować dowolną kartę / chip RFID, które wysyłają sygnał o częstotliwości 13,56 Mhz (jak np. wiele kart kredytowych).

## 12. Połączenie z aplikacją



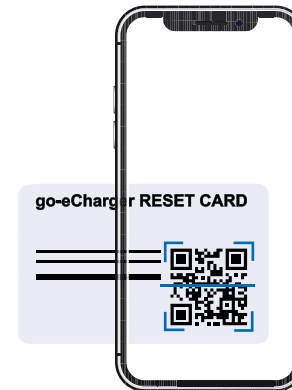
Z ładowarki go-e Charger można zasadniczo korzystać również bez aplikacji.

Aplikację go-e należy pobrać, aby zmienić ustawienia podstawowe, korzystać z funkcji komfortowych, odczytać wewnętrzny licznik prądu lub zdalnie sterować ładowarką.

W zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego aplikacja go-e jest dostępna do pobrania na poniższych platformach.

### Konfigurowanie połączenia za pomocą hotspotu

1. W przypadku niektórych smartfonów konieczne jest wyłączenie danych mobilnych i zamknięcie aktywnych połączeń Wi-Fi.
2. Zeskanować kod QR karty resetowania (ewentualnie wymagana może być do tego zewnętrzna aplikacja) lub ręcznie wyszukać sieć ładowarki w ustawieniach urządzenia mobilnego (wyświetlana jako go-e-xxxxxx), aby nawiązać połączenie z hotspotem ładowarki. W przypadku połączenia ręcznego należy wprowadzić hasło, które podano na karcie resetowania w „Hotspot key”.
3. Otworzyć aplikację go-e.
4. Gdy wyświetli się strona „Charger”, można już obsługiwać ładowarkę lokalnie za pomocą aplikacji. W przeciwnym razie w pierwszej kolejności należy wybrać w aplikacji swoją ładowarkę go-e Charger.



## 12. Połączenie z aplikacją



### Konfigurowanie połączenia przez sieć Wi-Fi

Połączenie Internet ładowarki jest niezbędne do zdalnego sterowania ładowarką i w przypadku niektórych funkcji komfortowych.

1. Aby połączyć się z siecią Wi-Fi, należy utworzyć aktywne połączenie hotspot z ładowarką (zgodnie z wcześniejszym opisem).
2. Otwórz aplikację, przejdź do listy urządzeń i dotknij opcję „Konfiguracja urządzenia”.
3. Na następnym ekranie wybierz opcję „Konfiguracja urządzenia go-e”. Po wykryciu połączenia z hotspotem pojawi się nowy ekran. Wybierz na nim swój kraj i kliknij „Dalej”. Istnieje możliwość wprowadzenia hasła technika w celu ochrony konfiguracji sieci.
4. Wprowadzić nazwę swojej sieci Wi-Fi („SSID”) lub wybrać swoją sieć Wi-Fi (jeśli jest wyświetlana). Ponadto należy wprowadzić hasło tej sieci Wi-Fi. Po nawiązaniu połączenia pojawia się przycisk „Dalej”, który należy dotknąć. W tym miejscu możesz również dezaktywować połączenie z siecią komórkową.
5. W poniższym widoku zostaniesz wezwany do ustawienia hasła, aby umożliwić zdalny dostęp do ładowarki. Zakończ konfigurację, wprowadzając to hasło.
6. Następnie należy rozłączyć połączenie hotspot z ładowarką i przełączyć smartfon na połączenie internetowe za pośrednictwem komórkowej transmisji danych lub WLAN, aby zdalnie sterować ładowarką.

## 12. Charger w aplikacji



Widok „Charger” w aplikacji pokazuje status ładowarki. Tutaj można monitorować proces ładowania pojazdu i sterować nim.

- A Jeśli posiadasz więcej niż jeden produkt go-e, możesz dodawać, wyświetlać i zarządzać nowymi urządzeniami z tej listy.
- B W obszarze statusu ładowania możesz zobaczyć aktualny poziom naładowania ładowarki, np. czy Twój samochód jest aktualnie ładowany, czy też oczekuje na nadwyżkę energii fotowoltaicznej.
- C Tutaj widać całkowitą energię (w kWh) i aktualną moc (w kW) dostarczone podczas aktualnego procesu ładowania.
- D Proces ładowania rozpoczyna się zazwyczaj natychmiast po podłączeniu pojazdu, chyba że w aplikacji wprowadzono ustawienie ładowania przy nadwyżce prądu fotowoltaicznego lub aktywowano kontrolę dostępu. W takim przypadku można natychmiast rozpocząć lub przerwać proces ładowania za pomocą przycisku Start/Stop.
- E Można wybrać żądany tryb ładowania, który odpowiada konkretnym preferencjom lub harmonogramowi. „Eco” oznacza ładowanie przyjazne dla środowiska i ekonomiczne, „Basic” oznacza regularne ładowanie bez specjalnych ustawień, a „Daily Trip” oznacza ustawienie określonego czasu i ilości energii dla dziennego zapotrzebowania.
- F Tutaj wyświetlana jest prędkość ładowania w amperach i liczba użytych faz. Można zmienić prędkość ładowania, naciskając ten przycisk.
- G W zakładkach w dolnej części nawigacji widoczne są szczegółowe informacje na temat historii ładowania oraz dodatkowe ustawienia dla różnych zastosowań.



## 12. Ustawienia aplikacji

W zakładce „Ustawienia” aplikacji można dostosować ustawienia podstawowe i komfortowe ładowarki. Opcje ustawień są dostępne w tekstach pomocy w aplikacji, więc poniżej podajemy tylko podstawowe wskazówki.



### WLAN i telefonia komórkowa

Połączenie z siecią komórkową jest korzystne, jeśli nie można podłączyć ładowarki go-e Charger Gemini 2.0 do sieci WLAN, ale użytkownik dalej chce korzystać ze wszystkich inteligentnych funkcji. Jest ona domyślnie włączona i można ją dezaktywować w aplikacji w „Ustawieniach” w zakładce „Połączenie” / „Połączenie z siecią komórkową”. Jeśli WLAN i telefonia komórkowa są włączone jednocześnie, do przesyłania danych preferowana jest sieć WLAN. Ta kombinacja jest zalecana, ponieważ sieć WLAN zapewnia zazwyczaj szybsze aktualizacje i dokładniejsze wsparcie techniczne ze względu na większą liczbę pomiarów danych.



### Poziom prądu

Fabrycznie dla przycisku ładowarki go-e Charger zdefiniowano 5 amperaży do wyboru prądu ładowania. Poziomy można zmieniać w krokach, naciskając przycisk. Za pomocą opcji ustawień „Poziom prądu” w aplikacji go-e Charger można dostosować natężenie prądu pięciu poziomów do indywidualnych potrzeb.



Przy niższych wartościach prądu można ładować w bardziej zrównoważony sposób, co pozytywnie wpływa na stabilność sieci elektrycznej. Przy wyborze wysokiego natężenia prądu akumulator naładuje się szybciej.



### Oszczędność energii dzięki limitowi kWh

„Limit kWh” jest przydatny, gdy nie chcesz całkowicie naładować akumulatora, bo np. mieszkasz w górach i chcesz odzyskać energię podczas jazdy do doliny. W menu „Limit kWh” można określić, ile energii naładować do następnej jazdy.

## 12. Ustawienia aplikacji



### Elastyczne taryfy opłat za prąd — korzystne ładowanie

Jeśli zawarto umowę na elastyczną taryfę opłat za prąd, przy której cena zmienia się co godzinę lub o określonych porach dnia, można skonfigurować ładowarkę tak, aby ładowała samochód w najbardziej przystępnej cenie. Aby umożliwić Ci ekologiczny i oszczędny sposób ładowania, zintegrowaliśmy w aplikacji elastyczne taryfy opłat za prąd. Lista dostawców energii widocznych w aplikacji go-e Charger jest stale rozszerzana, ponieważ elastyczne ceny energii elektrycznej to stosunkowo nowa koncepcja.

Sprawdź w aplikacji go-e w zakładce „Tryb”, czy Twoja taryfa energetyczna jest już zintegrowana. Wybierz kraj zamieszkania, dostawcę energii i taryfę zawartą z dostawcą energii. Następnie aktywuj „Tryb ECO” lub „Tryb Daily Trip” i w zakładce „Ustawienia” określ limit ceny, czasu lub kWh dla wybranego trybu ładowania, w którym ładowarka go-e ma rozpocząć lub zakończyć ładowanie.

W „Trybie ECO” można określić granicę ceny za kWh. Gdy cena prądu spadnie poniżej ustalonej wartości progowej, stacja Wallbox zacznie ładować samochód elektryczny.

W „trybie Daily Trip” można określić czas i kWh, do których pojazd ma być ładowany bez ograniczeń cenowych. Ładowarka go-e Charger automatycznie wybiera najtańsze godziny ładowania zgodnie z taryfą opłat za prąd aż do osiągnięcia określonego poziomu kWh w ustawionym limicie czasowym. W razie potrzeby można kontynuować ładowanie w trybie ECO, ustawiając ręcznie limit ceny ładowania.

Funkcja ta wymaga połączenia z chmurą (Internet). Aktualne ceny są automatycznie przesyłane do ładowarki i wyświetlane w zakładce „Informacje”.

## 12. Ustawienia aplikacji

### **Magazyn energii nadwyżkowej z fotowoltaiki**

Generalnie ładowarka go-e Charger umożliwia łatwe i zautomatyzowane ładowanie nadmiarową energią z instalacji fotowoltaicznej (PV). Wymaga to jednak systemu zarządzania energią (EMS). Przykładem takiego systemu jest sterownik go-e Controller (oddzielny produkt). Uniwersalne interfejsy ładowarki go-e Charger umożliwiają również korzystanie z innych EMS. W tym celu należy mieć wiedzę z zakresu programowania lub wcześniej sprawdzić, czy dany EMS jest już zintegrowany z ładowarką go-e Charger.

W przypadku ładowania nadmiarową energią fotowoltaiczną za pomocą ładowarki go-e Charger należy wprowadzić ustawienia w aplikacji w „Ustawieniach” w „trybie ECO” lub „trybie Daily Trip”. Znajduje się tam suwak „Ładowanie nadmiarową energią fotowoltaiczną”, który należy aktywować. Dokładnych ustawień dokonuje się za pomocą linku „Nadmiarowa energia fotowoltaiczna” pod suwakiem regulacyjnym. Tutaj można również ustawić automatyczne przełączanie fazy, aby ładować również przy niskiej mocy z instalacji fotowoltaicznej. Jak działa ładowanie w połączeniu ze sterownikiem go-e Controller, objaśniono szczegółowo w jego instrukcji.

### **Łączenie tanich taryf energetycznych i energii nadwyżkowej z fotowoltaiki**

W połączeniu ze sterownikiem w „trybie Eco” i „trybie Daily Trip” można łączyć ładowanie nadmiarową energią fotowoltaiczną z tanimi taryfami energii elektrycznej. Początkowo ładowarka próbuje wykorzystać jak najwięcej energii słonecznej, a następnie łączy z korzystnymi taryfami energii elektrycznej.

### **Timer ładowania**

Opcja „Timer ładowania” umożliwia włączenie ładowania w czasie, w którym prąd dostępny jest w nadmiarze (często w nocy). W ten sposób działasz

## 12. Ustawienia aplikacji

w szczególnie zrównoważony sposób, ponieważ nie zwiększasz obciążeń szczytowych, które zwykle występują w godzinach po pracy, i zużywasz energię elektryczną, która w przeciwnym razie nie zostałaby rozsądnie wykorzystana. Zapewnia to stabilność sieci. Po aktywacji timera ładowania można określić, kiedy ładowarka go-e Charger może ładować lub nie może ładować. W przypadku dni tygodnia, sobót i niedziel można zdefiniować 2 osobne przedziały czasowe.



### **Zarządzanie obciążeniem**

Jeśli w jednym przyłączy elektrycznym używanych jest kilka ładowarek go-e Charger, należy użyć funkcji zarządzania obciążeniem (statycznym), aby nie przeciążyć przyłącza domowego. Funkcja ta wymaga połączenia z chmurą (Internet). Jeśli połączenie z chmurą zostanie tymczasowo przerwane, ładowarka go-e Charger będzie ładować dalej przy zredukowanym prądzie ładowania w trybie rezerwowym, o ile wprowadzona została wartość prądu ładowania większa niż 0 A. Korzystając ze sterownika go-e Controller, można włączyć dynamiczne zarządzanie energią, aby uwzględnić zużycie energii w całym domu.



### **Odblokowanie kabla**

W opcji „Odblokowanie kabla” domyślnie ustawiono, że kabel ładowania po zakończeniu ładowania powinien pozostać zablokowany w ładowarce do momentu zwolnienia go w pojeździe (zabezpieczenie przed kradzieżą). Alternatywnie kabel można zablokować na stałe. Jest to przydatne, jeśli rzadko korzystasz z samochodu, a ładowarka go-e Charger została zainstalowana na zewnątrz. Funkcja ta służy jako trwała ochrona przed kradzieżą kabla. Ponadto po zakończeniu ładowania można automatycznie odblokować kabel. Jest to praktyczne rozwiązanie w przypadku współdzielenia stacji, jeśli po zakończeniu ładowania stacja ładowania ma zostać udostępniona innej osobie.

## 13. Gwarancja, rękojmia i wyłączenia

1. Firma go-e GmbH udziela na ładowarki go-e Charger z serii Gemini (2.0) gwarancji na wady materiałowe i funkcjonalne zgodnie z poniższymi warunkami. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty otrzymania towaru po pierwszym zakupie produktu od firmy go-e lub od sprzedawcy. Niniejsza gwarancja obowiązuje dodatkowo do ustawowej rękojmi udzielanej na okres 2 lat (od momentu otrzymania towaru) i nie ogranicza jej.

2. Gwarancja obowiązuje tylko po okazaniu dowodu zakupu z podaną datą zakupu.

3. W przypadku wystąpienia przedmiotu gwarancji klient musi niezwłocznie poinformować firmę go-e GmbH w formie pisemnej i zgłosić wadę. W przypadku uzasadnionej reklamacji firma go-e jest zobowiązana do przeprowadzenia/zlecenia jak najszybszej naprawy lub wymiany. W przypadku (uzasadnionego) zwrotu wadliwego produktu do firmy go-e GmbH pokrywa ona związane z tym koszty. Jeśli w przypadku wystąpienia przedmiotu gwarancji okaże się, że urządzenie musi zostać wymienione, klient zrzeka się dotychczasowego prawa własności do urządzenia, począwszy od daty zwrotu, a nowe urządzenie staje się jednocześnie własnością nabywcy. To przeniesienie własności ma również zastosowanie, jeśli w geście dobrej woli urządzenie zostanie wymienione poza okresem gwarancyjnym na ograniczonych warunkach. Jeśli wada, która zostanie zasadnie zgłoszona w okresie gwarancyjnym, dotyczy stacji ładowania zainstalowanej na stałe, go-e GmbH wyśle klientowi skrzynkę zastępczą i pokryje łącznie do 70 euro kosztów elektryka poniesionych przy demontażu wadliwej stacji ładowania i montażu urządzenia zastępczego. W każdym przypadku należy przedłożyć dowód w formie faktury. Ze względów bezpieczeństwa rzekomo wadliwy, zainstalowany na stałe produkt go-e może być demontowany wyłącznie przez wykwalifikowanego elektryka. Przed demontażem produktu należy w każdym przypadku skontaktować się z działem wsparcia technicznego firmy go-e i poczekać na decyzję co do dalszego postępowania w sprawie serwisowania. Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez producenta go-e. W przypadku napraw, które nie zostały przeprowadzone przez firmę go-e, gwarancja nie obejmuje roszczeń odszkodowawczych.

4. W przypadku nieprawidłowego przechowywania, użytkowania lub instalacji/montażu przez kupującego/montera i wynikającego z tego uszkodzenia produktu lub innych wad technicznych spowodowanych przez kupującego/montera, gwarancja i ustawowa rękojmia wygasają. W takim przypadku kupujący ponosi koszty wysyłki. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy produkt nie jest używany z oryginalnym adapterem specjalnym firmy go-e GmbH lub jest używany do celów innych niż określone przez producenta.

5. Gwarancja i rękojmia wygasają również w przypadku jakiegokolwiek modyfikacji lub otwarcia produktu go-e lub jeśli w przypadku stacji ładowania zainstalowanej na stałe brak jest dowodu montażu przez wykwalifikowany personel specjalistyczny (np. brakuje świadectwa uruchomienia).

6. Firma go-e GmbH dokłada wszelkich stosownych starań, aby zapewnić działanie wszystkich bezpłatnych cyfrowych usług dodatkowych, jak opisano w instrukcji obsługi produktu, w tym między innymi funkcji aplikacji i chmury. Firma go-e nie gwarantuje jednak, że będą one zawsze działać bezbłędnie i bez zakłóceń ani że będą w pełni dostępne. Firma go-e GmbH nie udziela żadnej gwarancji, rękojmi ani zapewnień dotyczących tych dodatkowych funkcji cyfrowych, ale dołoży wszelkich starań, aby zapewnić bezpłatne tymczasowe rozwiązanie lub aktualizację w celu skorygowania błędów lub wyeliminowania usterek w rozsądnym czasie po zgłoszeniu błędu/usterki przez klienta. Klient może to zgłosić telefonicznie w godzinach pracy go-e, mailowo na adres office@go-e.com lub korzystając z formularza kontaktowego na stronie internetowej go-e. Firma go-e ma prawo nakładać ograniczenia na usuwanie błędów/usterek i/lub obejścia, a także odłożyć usunięcie błędów/usterek do czasu wydania aktualizacji. Aby wywiązać się z tego obowiązku, go-e GmbH ma prawo zawiesić dodatkowe usługi cyfrowe z powodu planowanych lub nieplanowanych prac konserwacyjnych, dlatego go-e nie gwarantuje, że usługi cyfrowe będą dostępne bez ograniczeń w dowolnym momencie.

7. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji podlegają wyłącznie prawu austriackiemu, z wyłączeniem norm kolizyjnych, w szczególności Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

## 14. Deklaracja zgodności WE

Firma go-e GmbH oświadcza niniejszym, że typy urządzeń radiowych go-e Charger Gemini 11 kW, go-e Charger Gemini 22 kW, go-e Charger Gemini 2.0 11 kW i go-e Charger Gemini 2.0 22 kW są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem: [www.go-e.com](http://www.go-e.com)



## 15. Kontakt i wsparcie

### Masz jeszcze pytania dotyczące ładowarki go-e Charger?

Tutaj znajdziesz pomocne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, pomoc w kwestiach technicznych i przy rozwiązywaniu problemów:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Jeśli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie w tej instrukcji, na naszej stronie internetowej lub w aplikacji, skontaktuj się z nami:

## Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen  
AUSTRIA

✉ [support@go-e.com](mailto:support@go-e.com)

☎ +43 4276 62400

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

