Installations- og betjeningsvejledning

go-e Charger Gemini flex & Gemini flex 2.0

11/22 kW

Mobil ladeboks til elkøretøjer (IC-CPD), i overensstemmelse med EN IEC 62752:2016/A1:2020, gælder for artikelnumrene: CH-04-11-01, CH-04-22-01, CH-05-11-01, CH-05-22-01

V 1.1

Indholdsfortegnelse

Oplev go-e YouTube-kanalen

Her finder du HOW-TO-videoer og produktvideoer. Vores videoer er tilgængelige med undertekster på forskellige sprog!

1 Symboler
side 4

2 Bæredygtig opladning
side 4

3 Før installation og idriftsættelse/download
side 6

4 Sikkerhedsbestemmelser/henvisninger
side 6

5 Produktoversigt
side 10

6 Leveringsomfang
side 11

7 Tekniske data
side 12

8 Installation
side 17

9 Ibrugtagning/opladning
side 20

10 LED-statusindikator/fejlafhjælpning
side 22

11 Nulstillingskort/RFID-chip
side 26

12 App
side 28

13 Garanti og udelukkelser
side 35

14 CE-overensstemmelseserklæring
side 36

15 Kontakt og support
side 37

1. Vigtige symboler

Advarsel om en farlig situation, der kan medføre sundhedsskade, dødsfald eller tingsskade, hvis sikkerhedsbestemmelserne ikke overholdes.

Arbejdet må kun udføres af en autoriseret el-installatør.

Henvisning vedrørende tilpasning af produktet eller produktfunktionerne til individuelle behov.

Tip til mere økologisk eller økonomisk brug af produktet.

2. Bæredygtig opladning

Tak for dit køb

Med go-e Charger Gemini flex (2.0) har du valgt en meget kompakt og alsidig ladestation til elbiler. Smarte og intelligente løsninger, der gør opladning af elbiler endnu mere komfortabel, er allerede integreret i go-e Charger Gemini flex (2.0).

Ladeboksen er udviklet med fokus på maksimal fleksibilitet og giver dig mulighed for at lade overalt, hvor der er adgang til enfaset eller trefaset vekselstrøm, forudsat at du har den passende adapter.

go-e Charger er udviklet og testet af elbilister til elbilister. For at holde den opdateret i fremtiden udvikler vi løbende firmwaren og appen og tilpasser den til det aktuelle tekniske niveau. Så lad dig overraske af fremtidige funktioner.

Bæredygtig opladning

Førere af elbiler vælger meget bevidst denne type mobilitet. Det elektriske motordrev er støjsvagt og afgiver ikke miljøskadelige gasser. Men også elbiler har brug for energi, der skal produceres. Hvis vi omgås omhyggeligt med den eksisterende energi, er det ikke nødvendigt at udbygge fossile kraftværker eller kernekraftværker med henblik på at tilvejebringe elektromobilitet.

Et vigtigt bidrag, som vi alle kan yde, er brugen af overskudsenergi. Oplad derfor så vidt muligt ikke bilen, når du kommer hjem fra arbejde, for på det tidspunkt er elnettet i forvejen belastet til det yderste. For at spare energi og dermed også oplade miljøbevidst bør du om muligt udskyde dine opladninger ved hjælp af go-e Charger-funktionen “Opladningsti

Endnu mere interessant kan det være at indgå en elaftale med en leverandør med fleksible elpriser, hvor du kan drage fordel af de meget svingende priser på elprisbørsen. Så oplader du kun med go-e Chargeren, når strømmen er billigst. Teknikken til dette er allerede indbygget i alle vore ladebokse. Du skal blot have indgået en aftale med en elleverandør, hvis fleksible elpris er integreret i go-e-appen. Der er gemt flere hundrede takster. Antallet af takster udvides løbende.

I øvrigt kan du i samspil med go-e Controlleren også nemt oplade med overskudsstrøm fra solcelleanlæg. På grund af vores opladeres åbne grænseflader fungerer det også med andre energistyringssystemer.

Vi ønsker dig god fornøjelse med din go-e Charger og nok strøm til enhver tid.

Dit

go-e team

go-e Charger Gemini flex 2.0: Alle smarte funktioner, softwareopdateringer og fjerndiagnose i tilfælde af support er nu også tilgængelige uden WLAN takket være det integrerede SIM-kort via mobilforbindelsen.

3. Before installation and commissioning

Download databladet herunder:
www.go-e.com

Instruktioner og downloads

Vær opmærksom på følgende før installation og ibrugtagning

Overhold alle sikkerhedsbestemmelser og anvisninger i denne vejledning!

Læs vejledningen og databladet omhyggeligt, og gem dem til senere brug. Dokumenterne skal hjælpe dig med at:

- Bruge produktet sikkert og korrekt
- Øge levetiden og pålideligheden
- Undgå skader på enheden eller ejen dom
- Forebygge fare for liv og lemmer

Anmeldelsesoplysninger

Afhængigt af land skal myndigheds- og elnetoperatørernes retningslinjer overholdes, f.eks. en indberetnings- eller godkendelsespligt for opladningsanordninger eller begrænsningen af 1-faset opladning. Kontakt elnetoperatøren for at få oplysninger om, hvorvidt anmeldelse eller godkendelse af go-e Charger er påkrævet, og om der er andre begrænsninger, som skal overholdes.

CE

4. Sikkerhedsbestemmelser/bemærkninger

Generelle sikkerhedsbestemmelser

go-e Charger må kun anvendes til opladning af batteridrevne elektriske køretøjer (BEV) og plug-in-hybrider (PHEV) med de dertil beregnede adaptere og kabler.

Manglende overholdelse af sikkerhedsbestemmelserne kan have alvorlige konsekvenser. go-e GmbH fralægger sig ethvert ansvar for skader, der måtte opstå, hvis betjeningsvejledningen, sikkerhedsbestemmelserne eller advarslerne på enheden ikke overholdes.

Højspænding – livsfare! Brug aldrig go-e Charger, hvis kabinettet er beskadiget eller åbnet.

Ved usædvanlig varmeudvikling må go-e Charger, ladekablet eller adapteren ikke berøres, og opladningen skal afbrydes så hurtigt som muligt. Kontakt kundesupport i tilfælde af misfarvning eller deformation af plastmaterialet.

Tildæk aldrig go-e Charger under opladningen. Varmeakkumulering kan føre til brand.

Brugere af elektroniske implantater skal på grund af elektromagnetiske felter holde en afstand på mindst 60 cm til go-e Charger.

På grund af lovmæssige bestemmelser må go-e Charger Gemini flex og Gemini flex 2.0 ikke anvendes i Norge.

go-e Charger har kommunikationsgrænsefladerne WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD*, GPRS*, EDGE* og RFID. WLAN anvendes på en frekvens på 2,4 GHz, kanal 1-13 med frekvensbånd 2412-2472 MHz. WLAN-forbindelsens maksimale sendeeffekt er 20 dBm. LTE anvendes på frekvensbåndene 1, 3, 7, 8 og 20 med en maksimal sendeeffekt på 23 dBM. GPRS og EDGE fungerer ved 900 og 1.800 MHz med en maksimal sendeeffekt på 35 dBm. RFID anvendes på en frekvens på 13,56 MHz med en maksimal strålingseffekt på 60 dBµA/m på 10 m.

Elektriske beskyttelsesforanstaltninger, installation, drift

Al information vedrørende el-installationen er udelukkende beregnet til el-fagfolk, som er uddannet til at udføre alt elektroteknisk arbejde i overensstemmelse med gældende national lovgivning.

go-e Charger Gemini flex (2.0) er i henhold til standarden for Mode 2-ladning ikke beregnet til fast installation og permanent ladning af elbiler. Det anbefales, at den elektriske installation, som den mobile ladeboks skal tilsluttes, kontrolleres af en autoriseret elinstallatør.

Enheden skal anvendes og tages i brug i overensstemmelse med gældende lokale, regionale og nationale regler. Følg anvisningerne i denne manual, når ladeboksen tilsluttes en stikkontakt og bilen.

De tilladte omgivelsesbetingelser fra databladet skal overholdes. Et sted uden direkte sollys anbefales.

Opladeren er kun beregnet til opladning af gasafgivende bildrivbatterier i godt ventilerede rum.

Enheden må ikke anvendes indendørs, hvis der er øget fare pga. ammoniakgasser.

Opladeren må ikke anvendes i umiddelbar nærhed af brændbare eller eksplosive stoffer, rindende vand eller varmeudstrålende udstyr.

go-e Charger Gemini flex (2.0) er konstrueret til gentagen transport og den mekaniske belastning, der følger med. Når ladeboksen ikke er i brug, dvs. når den ikke er tilsluttet en stikkontakt, bør den opbevares tørt og beskyttet mod vejrlig. Den kan også opbevares liggende. Ideelt bør ladeboksen opbevares i en taske, der er beregnet til formålet (go-e Case).

go-e Charger Gemini flex (2.0) bør anvendes hængende lodret, helst i det medfølgende vægbeslag.

Kontrollér, at strømtilslutningen til go-e Charger er korrekt installeret og ubeskadiget.

go-e Chargeren er udstyret med et DC-beskyttelsesmodul, der beskytter husinstallationen mod mulige jævnstrømsfejl, som kan forårsages af en elbil. På bygningssiden skal der installeres et HFI-relæ type A og en fejlstrømsafbryder. go-e Chargeren giver også ekstra beskyttelse mod AC-fejl (6 mA DC, 20 mA AC). Lokale installationsforskrifter skal overholdes.

go-e Charger må kun anvendes i fuldt funktionsdygtige stikdåser og beskyttelsesanordninger. Tilslutningsledninger skal dimensioneres tilstrækkeligt.

* = go-e Charger Gemini flex 2.0

Elektrisk stød kan være livsfarligt. Undlad at foretage indgreb i stikdåser og stiksystemer med hånden eller tekniske hjælpemidler.

go-e Charger har sikkerhedsfunktionen „Jordingstest“, som forhindrer opladning i TT-/TN-net (gængs i de fleste europæiske lande) ved manglende jording af strømtilslutningen. Denne funktion er aktiveret som standard og kan deaktiveres via go-e Charger-appen. Den må kun deaktiveres af en autoriseret elinstallatør, hvis vedkommende har konstateret, at elnettet ikke har jordforbindelse. (IT-net, f. eks. i mange regioner I Norge), så der også kan oplades her. Hvis du er i tvivl, skal du lade appen stå på „Aktiveret“!

Tilslutning, stik, adapter

go-e Charger Gemini flex (2.0) 11 kW må kun anvendes ved følgende tilslutninger:

CEE rød 16 A, 3-faset, 400 V eller med original go-e Charger-adapter til Gemini flex (2.0) 11 kW til:

- CEE rød 32 A, 3-faset, 400 V (begrænset af go-e Charger til 16 A, 3-faset)
- CEE blå 16 A, 1-faset 230 V
- Beskyttelseskontaktstik 16 A, 1-faset, 230 V

go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW må kun anvendes ved følgende tilslutninger:

CEE rød 32 A, 3-faset, 400 V eller med original go-e Charger-adapter til Gemini flex (2.0) 22 kW til:

- CEE rød 16 A, 3-faset 400 V
- CEE blå 16 A, 1-faset 230 V
- Beskyttelseskontaktstik 16 A, 1-faset, 230 V

Med en go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW sker der i forbindelse med den originale go-e-adapter CEE rød 16 A en automatisk reduktion af ladestrømmen til 16 A.
Brug altid originale go-e-adaptere. På grund af lovmæssige bestemmelser må ingen af adapterkablerne anvendes i Schweiz.

Overhold den maksimalt tilladte ladestrøm for den tilslutning, hvor du oplader. Hvis den er ukendt, skal der oplades med den laveste ladestrømstyrke.

Brandfare! Ved brug i husholdningsstikkontakter (med beskyttelseskontaktstik) anbefales en maksimal ladestrøm på 10 A, da de færreste husholdningsstikkontakter/elinstallationer er beregnet til en kontinuerlig drift på 16 A! Nationale bestemmelser kan foreskrive lavere ladestrømme. Enkeltfasede adaptere er derfor begrænset til 6 A fra fabrikken. Kontrollér derfor landeindstillingerne i go-e-appen, før du bruger en enkeltfaset adapter (CEE blå, beskyttelseskontaktstik). Hvis en husholdningsstikkontakt overophedes, skal ladestrømmen reduceres.

Sørg for mekanisk aflastning af beskyttelseskontaktstikket ved at understøtte vægten af go-e Charger og det derpå tilsluttede ladekabel tilstrækkeligt!

go-e Charger må ikke anvendes, hvis et kabel, der er fastgjort på eller isat apparatet, er beskadiget.

Brug aldrig våde eller snavsede stik sammen med go-e Charger.

Træk aldrig stikket ud af stikforbindelsen ved at trække i ledningen!

Åbning, ombygning, reparation, vedligeholdelse

Enhver ændring eller reparation af en go-e Chargers hard- eller software må udelukkende foretages af fagpersonale fra go-e GmbH eller go-e-uddannet og autoriseret personale.

Inden du afmonterer et angiveligt defekt produkt, skal der under alle omstændigheder tages kontakt til go-e's tekniske kundesupport, som træffer beslutning om det videre forløb for afvikling af servicesagen.

Fjernelse og beskadigelse af advarsler, der er anbragt på go-e Charger, eller åbning af enheden betyder, at go-e GmbH's ansvar bortfalder. Garantien bortfalder ligeledes ved enhver ændring eller åbning af et go-e-produkt.

go-e Charger er vedligeholdelsesfri.

Enheden kan rengøres med en fugtig klud. Brug ikke rengørings- eller opløsningsmidler. Må ikke rengøres med højtryksrenser eller under rindende vand.

Bortskaffelse

I henhold til direktiv 2012/19/EU (WEEE) må elektrisk udstyr ikke bortskaffes sammen med husholdningsaffald, når det er udtjent. Enheden skal i henhold til de nationale love og bestemmelser afleveres på et særligt indsamlingssted for elektrisk affald. Bortskaf også produktemballagen på korrekt vis, så den kan genbruges.

Anmeldelses-/godkendelsespligt, juridiske oplysninger

Afhængigt af land skal myndigheds- og elnetoperatørernes retningslinjer overholdes, f.eks. en indberetnings- eller godkendelsespligt for opladningsanordninger eller begrænsning af enfaset opladning. Kontakt din serviceudbyder/elleverandør for at få at vide, om anmeldelse eller godkendelse af go-e Charger er påkrævet (f.eks. i Tyskland), og om der er andre restriktioner, som skal overholdes.

Ophavsretten til denne betjeningsvejledning tilhører go-e GmbH.

Samtlige tekster og illustrationer svarer til den tekniske stand ved udarbejdelsen af vejledningen. go-e GmbH forbeholder sig ret til at foretage uanmeldte ændringer. Indholdet i brugervejledningen kan under ingen omstændigheder gøres til genstand for krav over for producenten. Billeder er til illustration og kan afvige fra det faktiske produkt.

5. Produktoversigt

a **RFID-chip**
Frigivelse af opladningsprocesserr (kan aktiveres via appen)

b **Nulstillingskort**
Påkrævet ved brug af appen og for at nulstille opladeren til fabriksindstillinger

c **16/32 A CEE rødt stik (Gemini flex (2.0) 11/22 kW)**
Tilslutning til rød CEE-dåse eller original go-e adapter

d **Kabinet**
Slagfast og UV-bestandig højkapacitetsplast

e **RFID-læser**
Frigivelse af ladeprocesser med RFID-chips eller -kort (kan aktiveres via appen)

f **Trykknap**
Skift af opladningsstyrke (5 trin – kan tilpasses via app)

g **LED-ring**
Visning af ladestyrke (1 LED = 1 ampere) og opladningsstatus

h **Type 2-dåse**
Tilslutning til type 2-stik på ladekabel (med vejrbeskyttelse)

Bagside

i **Typeskilt**
Med opladerens serienummer

j **Forseglet skrue**
Åbning medfører tab af reklamationsret

6. Leveringsomfang

11 eller 22 kW-ladeboks
med 16 A eller 32 A CEE rødt stik

Vægmonteringsplade

Fastgørelsesmateriale
5 x dyvler 8 x 40 mm
4x skruer til vægbeslag 4,5 x 50 mm
1x skrue til U-stykke 4 x 50 mm
1x U-stykke (valgfri tyverisikring)

RFID-chip

Nulstillingskort

Adapterkabel til Gemini flex (2.0) 11 kW*:
- på CEE 32 A rødt
- på CEE 16 A blåt (campingstik)
- på 16 A beskyttelseskontaktstik

Adapterkabel til Gemini flex (2.0) 22 kW*:
- på CEE 16 A rødt
- på CEE 16 A blåt (campingstik)
- på 16 A beskyttelseskontaktstik

Ekstraudstyr

- go-e Controller
- go-e Case
- Type 2-kabel (op til 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7, 5 m
- Type 2-kabelholder
- RFID-chips, 10 stk. pakke
- Ekstra vægmonteringsplade

*På grund af lovmæssige bestemmelser må ingen af adapter-kablerne anvendes i Schweiz.

7. Tekniske specifikationer Gemini flex & flex 2.0

Produktspecifikationer

	11 kW	22 kW
Mobil ladeboks	IC-CPD, i overensstemmelse med EN IEC 62752:2016/A1:2020	
Dimensioner	Ca. 15.5 x 26 x 11 cm	
Vægt	1,63 kg	1,82 kg
Tilslutningskabel	30 cm + stik, 5 x 2,5 mm² (type H07BQ-F)	30 cm + stik, 5 x 6 mm² (type H07BQ-F)
Tilslutning	Enkelt- eller trefaset	
Nominel spænding	230 V - 240 V (enfaset) / 400 V - 415 V (trefaset)	
Nominel frekvens	50 Hz	
Netformer	TT / TN / IT	
Standbyeffekt	3,1 W (LED'er mørke) til 5,2 W (LED'er lyser)	
RFID	13,56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensbånd 2412-2472 Mhz	
Mobilforbindelse*	4G | LTE / 2G | EDGE / understøttede frekvensbånd: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / Frekvensområde: 800 MHz til 2.600 MHz	

Tilladte miljøforhold

	11 kW	22 kW
Installationssted	I inden- og udendørsområde	
Driftstemperatur	-25 °C til +40 °C	
Opbevaringstemperatur	-40 °C til +85 °C	
Gennemsnitstemperatur inden for 24 timer	Maksimum 35 °C	
Højde	Maksimum 2.000 m over havets overflade	
Relativ luftfugtighed	Højest 95 % ((ikke-kondenserende)	
Slagstyrke	IK08	

Opladningskapacitet

	11 kW	22 kW
Maksimal ladeeffekt:	11 kW (16 A, 3-faset)	22 kW (32 A, 3-faset)
Ampere- og statusvisning	Aflæses via LED-ring og app	
	Pr. trykknap og app	
Indstilling af ladeeffekten	Via ladestrøm i 1 ampere-trin mellem 6 A og 16 A	Via ladestrøm i 1 ampere-trin mellem 6 A og 32 A

* = go-e Charger Gemini flex 2.0

7. Tekniske specifikationer Gemini flex & flex 2.0

Opladningskapacitet

	11 kW	22 kW	Bemærkning
1-faset opladende bil[1]	1,4 kW op til 3,7 kW	1,4 kW op til 7,4 kW	Landespecifikke begrænsninger skal overholdes
Tofaset opladende bil[1]	2,8 kW op til 7,4 kW	2,8 kW op til 14,8 kW	To-faset tilslutning af opladeren er ikke mulig
Trefaset opladende bil[1]	4,2 kW op til 11 kW	4,2 kW op til 22 kW	go-e Charger slår den effekt fra, der er tilgængelig på tilslutningen

[1]Opladningseffekt afhængig af antal faser i bilens onboard-oplader

Sikkerhedsfunktioner

	11 kW	22 kW
DC-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering og ekstra AC-registrering	6 mA DC, 20 mA AC (På bygningssiden skal der installeres en FI-type A og forkobles en lednings-beskyttelsesafbryder. Lokale installationsforskrifter skal overholdes.)	
Kapslingsklasse	I	
Forureningsgrad	II	
Tyverisikring	Låsning af ladekablet	
Adgangskontrol	Kan aktiveres efter behov. Godkendelse via RFID eller APP mulig. 1 indlært RFID-chip er allerede inkluderet.	
Indgangsspænding	Fase- og spændingskontrol	
Skiftefunktioner	Kontrol af skiftefunktionerne	
Jordingstest	Til TT-, TN-net (afbrudt jordingstest for IT-net – Norge-tilstand)	
Strømføler	3-faset	
Temperatursensorer	Regulerer ladestrømmen i tilfælde af overtemperatur	
IP65	Beskyttelse mod snavs og vand, egnet til vedvarende drift udendørs	
Modbus TCP	Bl.a. med henblik på elnetoperatørens kapacitetsregulering af nettet	

Tilslutning til bilen

11 kW	22 kW
Type 2-dåse (iht. EN 62196-2) med mekanisk lås (eget type 2-kabel, fås som tilbehør)	
Biler med type 1 kan oplades til type 1 med adapterkabel af type 2 (fås som tilbehør)	

7. Tekniske specifikationer Gemini flex & flex 2.0

Supplerende mobilspecifikationer Gemini flex 2.0

	11 kW	22 kW
Mobilabonnement	Gratis mobilforbindelse i mindst 5 år. Forlængelse mulig for 12 euro (inkl. moms) pr. år.	
SIM-kortformat	Fabriksintegreret eSIM fra go-e (kan ikke udskiftes). Fabriksmonteret nano-SIM til større B2B-projekter.	
Aktivering/deaktivering	Altid via go-e App eller API	
Forbindelsestyper	Standard: 4G LTE Cat-1 Fallback ved begrænset modtagelse: 2G / EDGE	
Landetilgængelighed go-e-takst	Gratis mobilforbindelse i alle **EU-lande, Storbritannien, Schweiz, Norge og Liechtenstein**. Gratis roaming mellem ovennævnte lande.	
Mobilnetværk	En oversigt over de anvendte mobilnetværk i ovennævnte lande findes på go-e-hjemmesiden under Support/FAQ.	

Visão geral das interfaces de rede da série go-e Charger (V3 a V5)

	HOME-serien (V3)	Gemini-serien (V4)	Gemini 2.0-serien (V5)
WLAN-hotspot	ja (kan frakobles)	ja (kan frakobles)	ja (kan frakobles)
WLAN-forbindelse	ja	ja	ja
4G / LTE	nej	nej	ja
2G / Edge (Fallback)	nej	nej	ja

7. Tekniske specifikationer Gemini flex & flex 2.0

Funktioner og grænseflader go-e Charger

	Brug af WLAN	Brug af mobiltelefon
App-forbindelse	ja	ja
OCPP[1]	ja	ja
Dynamiske elpriser	ja	ja
Statisk belastningsstyring	ja	ja
Dynamisk belastningsstyring med go-e Controller	ja (controlleren skal have internetforbindelse)	ja (controlleren skal have internetforbindelse)
Tilslutning til solcelleanlæg med go-e Controller	ja (controlleren skal have internetforbindelse)	ja (controlleren skal have internetforbindelse)
Registrering af ladelog og eksport	ja	ja
HTTP Cloud API	ja	ja
MQTT API[2]	ja	nej
Modbus TCP[3]	ja	nej

[1]OCPP-forbindelsen etableres direkte fra opladeren. Ingen tunnelføring via go-e Cloud. OCPP kan også bruges, når go-e Cloud-forbindelsen er deaktiveret.
[2]MQTT-forbindelsen etableres direkte fra opladeren. Ved brug af WLAN er det muligt at oprette forbindelse til MQTT-brokere, både på det lokale netværk og på internettet. Det er ikke muligt at bruge MQTT via mobilforbindelsen på grund af den store datamængde.
[3]Da Modbus TCP-forbindelsen til go-e Chargeren skal oprettes direkte ved hjælp af en IP-adresse, er det ikke teknisk muligt at oprette forbindelse via mobilnettet.

7. Tekniske specifikationer Gemini flex & flex 2.0

Tilslutning til infrastruktur

11 kW	22 kW
CEE rød 16 A (3-faset)	CEE rød 32 A (3-faset)
Med originale go-e-adaptere (medfølger ikke, fås som tilbehør):	
på CEE rød 32 A (trefaset – begrænsning via ladeboks til 16 A)	på CEE rød 16 A (trefaset)
på CEE blå 16 A (enfaset)	på CEE blå 16 A (enfaset)
på beskyttelseskontaktstik 16 A (husholdningsstikdåse – enfaset)	på beskyttelseskontaktstik 16 A (husholdningsstikdåse – enfaset)

*På grund af lovmæssige bestemmelser må ingen af adapterkablerne anvendes i Schweiz.

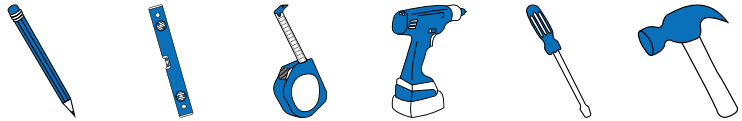
go-e-app og opkobling

11 kW	22 kW
Lokal (WLAN-hotspot) eller global* (WLAN eller mobiltelefon) styring og overvågning	
Justering/kontrol af opladningen (spænding, strøm, effekt, energi)	
Justering af strømniveauet i trin på 1 ampere	
Start-/stopfunktion / Opladningstimer	
Administration af RFID-chips/-kort (op til 10 brugere pr. oplader) / Adgangsstyring (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Strømmåler (kWh i alt og samlet mængde pr. RFID-chip)	
kWh-grænsetilstand / ECO-tilstand* / Daily Trip-tilstand*	
Push-notifikationer*	
Kabeloplåsningsfunktioner	
Fleksible energitariffer med intelligent opladningsstyring*/**	
Statisk belastningsstyring*	
Tilslutning til solcelleanlæg via go-e Controller (separat produkt) eller åben API-grænseflade (programmering påkrævet) eller alternativt energistyringssystem*	
LED-justering	
Administration af opladningstrin via trykknap på ladestationen	
Kan opdateres til senere funktioner (Smart Home osv.)*	
Automatisk oplåsning af ladekablet i tilfælde af strømsvigt	
1-/3-fase-omskiftning via app eller automatisk med go-e Controller – også under opladning	
Synkronisering af opladninger med skyen og visning af de tidligere opladninger*	
Dokumenterede offentlige API-grænseflader: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Internetopkobling af opladeren påkrævet
**Kræver aftale med en elleverandør, hvis fleksible elpris er integreret i go-e-appen. Der er gemt flere hundrede takster. Antallet af takster udvides løbende.

8. Installation

Nødvendigt værktøj



a b c d e f

- **a** Blyant
- **b** Vaterpas
- **c** Målebånd
- **d** Boremaskine
- **e** Screwdriver
- **f** Hammer

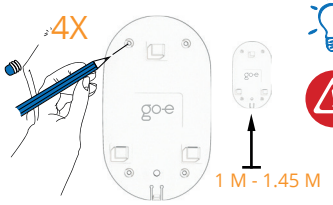
Medfølgende fastgørelsesmateriale

i j k l m

- **i** Dyvler 8 x 40 mm
- **j** Skruer til vægbeslag 4,5 x 50 mm
- **k** Skrue til U-stykke 4 x 50 mm
- **l** I U-stykke (valgfri tyverisikring)
- **m** vægmonteringsplade

Det er ikke nødvendigt at åbne go-e Chargeren i forbindelse med installationsprocessen. Apparatet må heller aldrig åbnes i andre situationer.

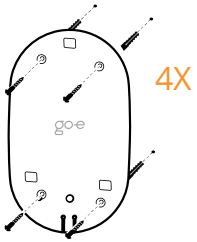
8. Installation



1. Monter go-e Charger ca. 1,00 til 1,45 meter over jorden. Når den optimale monteringsposition bestemmes, skal det sikres, at der er en passende afstand til trefasedåsen, så CEE-stikket på ladestationen nemt kan isættes. go-e Charger skal monteres lige under CEE-dåsen for at undgå tryk på tilførslen.

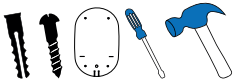
Hold vægmonteringspladen i den ønskede position. Brug et vaterpas til at få vægbeslaget til at sidde i vater. Markér de fire borehuller med en blyant ved at bruge vægmonteringspladen som skabelon.

2. Bor huller på de fire markerede steder.



3. Fastgør vægmonteringspladen med fire skruer og dyvler. Slå dyvlerne ind i væggen med en hammer.

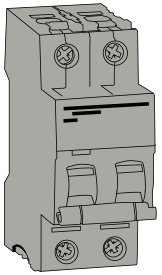
Sørg for, at underlaget ikke er forskudt. Hvis vægbeslaget trækkes ud, kan enheden muligvis ikke længere påmonteres. Eventuelle ujævnheder på væggen skal udlignes med afstandsskiver (medfølger ikke).



8. Installation

4. Hæng go-e Charger på vægbeslaget.

Ekstraudstyr: Fastgør om nødvendigt det medfølgende U-stykke direkte oven over opladeren, så enheden ikke længere kan fjernes fra vægmonteringspladen. Der kan også monteres en hængelås (medfølger ikke).



5. go-e Chargeren har et integreret DC-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering og ekstra AC-registrering (6 mA DC, 20 mA AC).

På bygningssiden skal der installeres en FI-type A, og der skal forkobles en ledningsbeskyttelsesafbryder. Lokale installationsforskrifter skal overholdes.

Ledningsbeskyttelsesafbrydere med karakteristik B eller C er godkendte til hhv. 16 eller 32 A:

- 3- eller 4-polet ved 3-faset tilslutning
- 2-polet ved enkeltfaset tilslutning

6. Ved installation af flere enheder skal du aktivere statisk belastningsstyring via go-e Charger-appen (Internet påkrævet).

Ved brug af go-e Controlleren kan du aktivere dynamisk belastningsstyring, så der tages højde for strømforbruget i hele huset.

9. Ibrugtagning/opladning

Gemini flex (2.0) 11 kW = 16 A
Gemini flex (2.0) 22 kW = 32 A

1. Isætning af opladeren

Slut go-e Charger Gemini flex (2.0) direkte til en rød CEE-dåse eller en egnet stikkontakt med en original go-e-adapter.

2. Start af opladeren

go-e Charger udfører en selvtest i forbindelse med den første ibrugtagning eller efter en genstart, hvor LED'erne lyser i regnbuefarver.

1 LED = 1 A
Gemini flex (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini flex (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

3. Klar til opladning

go-e Charger er klar til brug. Antallet af blåt lysende LED'er svarer til den indstillede ladestrøm.

Med trykknappen kan der vælges fem foruddefinerede opladningstrin.

Opladningstrinene kan tilpasses individuelt i go-e-appen („strømniveau"). Det spiller ingen rolle, om go-e Charger er tilsluttet en eller tre faser.

9. Commissioning/charging

4. Start opladningen

Forbind go-e Charger og bilen via et ladekabel af type 2 (eller ved tilsvarende bil via et type 2 på type 1-adapterkabel). Sørg for, at type 2-stikket er sat helt ind i opladerens type 2-dåse.

Opladeren er klar til opladning og venter på, at den kan frigives af bilen. LED'erne lyser gult i et antal, som svarer til styrken på den forudindstillede ladestrøm.

5. Opladning

Når opladningen er frigivet af bilen, roterer LED'erne med uret omkring type 2-dåsen under opladningen.

Antallet af „haler" svarer til antallet af tilsluttede faser eller antallet af faser, der er indstillet i appen:

- 1 stk. roterende hale = 1-faset opladning (230 V)
- 3 stk. roterende haler = 3-faset opladning (400 V)

Rotationshastigheden og halens længde angiver ladestrømmens størrelse.

9. Ibrugtagning/opladning

6. Afslutte opladning

Opladningsprocessen er afsluttet, når LED'erne lyser grønt.

Hvis du ønsker at afbryde opladningen før tid, skal du bruge funktionen „Kabeloplåsning" i din bil eller den store runde knap i go-e Charger-appen (visning „Opladning").

Kablet forbliver låst i type 2-dåsen efter afsluttet opladning i standardindstilling (kan tilpasses via appen), indtil det trækkes ud af bilen (tyverisikring).

Hvis strømforsyningen afbrydes, forbliver ladekablet låst i ladeboksen af hensyn til tyverisikringen. For at kunne låse op er det nødvendigt at sætte strøm på ladeboksen igen. Kablet kan også låses op automatisk efter et strømsvigt, hvis funktionen først er aktiveret via indstillingen „Kabeloplåsning" i appen. I tilfælde af strømafbrydelse er det dog ikke længere tyverisikret.

10. LED-statusindikator/fejlafhjælpning

go-e Charger viser opladningsstatus ved hjælp af forskellige farver og positioner for LED'erne. Desuden gennemfører den en lang række sikkerhedsspørgsmål for at kunne undersøge den anvendte strømkilde for evt. fejl. Derfor kan det netop ved ukendte strømkilder forekomme, at go-e Charger viser en fejl og afviser opladningen.

Årsagen til fejlen visualiseres af enheden med bestemte farver og positioner for LED'erne. Du kan også finde fejlmeddelelsen i appens „Statusvisning". (følgende farvekoder svarer til fabriksindstillingen).

10. LED-statusindikator/fejlafhjælpning

Jordingstest deaktiveret

4 lysdioder lyser rødt (kl. 3, 6, 9 og 12).

go-e Charger har sikkerhedsfunktionen „Jordingstest", som forhindrer opladning i TT-/TN-net (gængs i de fleste europæiske lande) ved manglende jording af strømtilslutningen. Denne funktion er aktiveret som standard og kan deaktiveres via go-e Charger-appen.

„Jordingstesten" må kun deaktiveres, hvis du er sikker på, at elnettet ikke har en jordtilslutning (IT-net, f. eks. i mange regioner I Norge), så der også kan oplades her. Hvis du er i tvivl, skal du lade appen stå på „Aktiveret"!

Afvent

LED'erne blinker blåt i et antal, der svarer til den forudindstillede ladeeffekt.

go-e Chargeren venter med opladningen på grund af en forudindstillet ladetimer, eller fordi den afventer aftagning af prisbillig strøm ved opladning med en fleksibel elpris.

Aktivering påkrævet

LED'erne lyser blåt, og to hvide LED'er bevæger sig fra oven og ned mod midten.

"Adgangsadministrationen"/"ladetilstanden" er ikke indstillet til „Åben". Til aktivering heraf skal du bruge en indlært RFID-chip eller appen.

RFID-chip registreret

5 LED'er lyser grønt.

go-e Charger har registreret en RFID-chip, der er godkendt til belastningen, og frigiver belastningen.

10. LED-statusindikator/fejlafhjælpning

Ukendt RFID-chip

5 LED'er lyser rødt.

Der blev anvendt en ukendt RFID-chip. Brug en indlært RFID-chip til at aktivere den.

Intern kommunikationsfejl

LED'erne blinker rødt.

go-e Charger har registreret en generel kommunikationsfejl. Kontrollér fejlkoden i go-e Charger-appen.

Bilen genkendes ikke

LED'erne lyser blåt i standbyfasen. Opladningen starter imidlertid ikke.

Kontrollér ladekablet, og at stikkene sidder godt fast.

Jordingsfejl

LED'erne blinker rødt øverst og lyser statisk grønt/gult nederst.

Kontrollér, at tilførselsledningen til go-e Charger er korrekt jordet.

Fasefejl

LED'erne lyser blåt forneden og blinker rødt foroven.

Kontrollér, at fasen/faserne i go-e Charger er tilsluttet korrekt. Der kan kun være tilsluttet to faser. Hvis der ikke er nogen funktion, kontaktes go-e Support.

Fejlstrøm registreret

LED-lamperne blinker rødt øverst og lyser rosa nederst.

Opladeren har registreret en DC-fejlstrøm ≥ 6 mA eller AC-fejlstrøm ≥ 20 mA. Tryk på "Genstart" i appen

10. LED status display/troubleshooting

for at bekræfte fejlen, eller afbryd kortvarigt opladeren fra strømmen. Ladestrømmen skal evt. reduceres, men også den anvendte tilslutning skal kontrolleres. (ladeanordningen i din bil er evt. også defekt.)

Forhøjet temperatur

LED'erne lyser gult nederst og blinker rødt øverst.

Temperaturen i go-e Charger er forhøjet. Derfor reduceres ladestrømmen automatisk.

Fejl ved oplåsning eller låsning

LED'erne lyser kort rødt øverst og gult nederst.

Ladekablet kunne ikke oplåses eller låses korrekt. Enheden forsøger at gentage processen med fem sekunders mellemrum. Type 2-stikket er muligvis ikke sat helt i. Forsøg at isætte dette til anslag i type 2-dåsen.

Firmwareopdatering

LED'erne blinker rosa og bliver gule, efterhånden som opdateringen skrider frem.

En firmwareopdatering er blevet startet via go-e Charger-appen. Dette kan tage et par minutter. Afbryd ikke strømmen til opladeren under denne proces.

Firmwareopdatering gennemført

LED'erne lyser skiftevis grønt og rosa.

Firmewareopdateringen blev gennemført.

10. LED-statusindikator/fejlafhjælpning

Firmwareopdatering mislykkedes

LED'erne lyser skiftevis rødt og rosa.

Firmwareopdateringen kunne ikke gennemføres. Prøv venligst igen.

Start af opladeren afsluttes ikke

LED'erne lyser vedvarende i regnbuefarver.

Hvis opladeren ikke forlader denne tilstand, kan WLAN-signalet være defekt. Fjern eventuelle fejlkilder (f.eks..enheder med WLAN mesh-netværk).

Tilslutningsledning/sikring

LED'erne lyser ikke til trods for strømtilslutning.

Kontrollér tilslutningens overbelastningssikring.

11. Nulstillingskort/RFID-chip

go-e Charger-nulstillingskort

På bagsiden af nulstillingskortet finder du vigtige adgangsdata, som du skal bruge til at opsætte opladerens app-styring:

- „Serienummer": go-e Charger-serienummer
- „Hotspot-SSID": WLAN-hotspotnavn på oplader
- „Hotspot-nøgle": Enhedens WLAN-hotspot -adgangskode
- „QR-kode": Automatisk forbindelse til hotspot

Det er bedst at anbringe et nulstillingskort et sikkert sted, hvor du har hurtig adgang, hvis du har brug for det.

11.Nulstillingskort/RFID-chip

Nulstilling til fabriksindstillinger

Med nulstillingskortet kan du også nulstille go-e Charger til fabriksindstillingerne:

- Hold nulstillingskortet foran opladerens RFID-læser
- Alle LED'er lyser kortvarigt rødt for at bekræfte

De gemte RFID-chips og tilknyttede forbrugsdata slettes ikke i den forbindelse.

RFID-chip

Beskyttelse mod ekstern ladning

Hvis du installerer go-e Charger udendørs, kan du beskytte apparatet mod uautoriseret brug ved hjælp af en RFID-chip. I indstillingerne i go-e Charger-appen skal du vælge „Godkendelse påkrævet" eller „RFID/app påkrævet".

Den medfølgende RFID-chip er allerede indlært.
For at kunne godkende en person, der er autoriseret til at oplade, skal chippen holdes foran RFID-læseren, hver gang den skal oplades (under logoet på opladeren). Alternativt kan godkendelsen foretages ved at trykke på den runde knap på visningen „Oplad" i go-e Charger-appen.

Forbrugsoversigt for flere brugere

Der kan desuden oprettes ekstra brugerkonti med andre RFID-chips (fås som tilbehør). Dette er nyttigt, hvis flere personer deler apparatet, og den opladede strøm skal vises separat for hver bruger i appen.

Yderligere RFID-chips lærer du via appen („Indstillinger"/"RFID-chips"). Vælg blot en af de ledige slots, og følg app'ens anvisninger. Chips kan omdøbes individuelt i appen.

Det er muligt at indlære en hvilken som helst RFID-chip/-kort, der sender på en frekvens på 13.56 Mhz (f. eks. også mange kreditkort).

12. App – Oprettelse af forbindelse

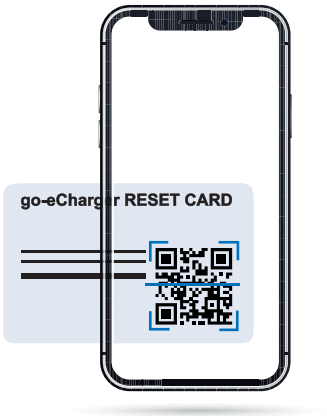
AVAILABLE ON THE App Store

GET IT ON Google Play

go-e Charger kan principielt også anvendes uden app.

Download go-e-appen, hvis du vil ændre grundindstillingerne, bruge komfortfunktioner, aflæse den interne strømmåler eller fjernstyre opladeren.

go-e-appen kan downloades fra platformene ved siden af, afhængigt af din mobile slutenheds styresystem.



Opsætning af forbindelse via hotspot

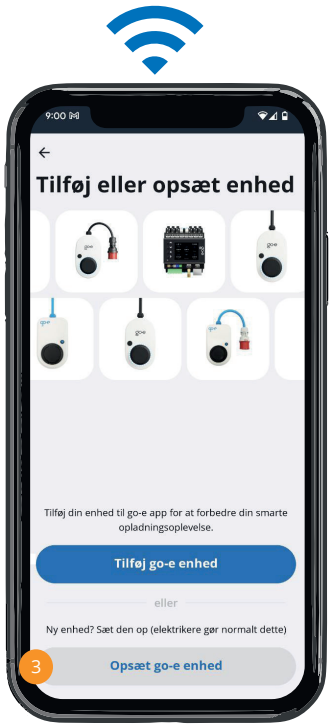
1. På nogle smartphones er det nødvendigt at deaktivere mobildata og afslutte aktive WLAN-forbindelser.

2. Skan enten nulstillingskortets QR-kode (kan være nødvendigt med en ekstern app) eller søg manuelt efter opladerens netværk (som vist i go-e-xxxxxx) i indstillingerne på din mobile enhed for at oprette en forbindelse til opladerens hotspot. Ved manuel tilslutning skal du indtaste den adgangskode, du finder på nulstillingskortet under „Hotspot key“.

3. Åbn nu go-e-appen.

4. Hvis siden „Charger“ allerede vises, kan du betjene opladeren lokalt ved hjælp af appen. Ellers skal du først vælge din go-e Charger i app'en.

12. App – Oprettelse af forbindelse



Opsætning af forbindelse via WLAN

For at kunne fjernbetjene opladeren og for nle komfortfunktioner er en Internet-forbindelse af opladeren nødvendig.

1. For at blive forbundet med WLAN skal du oprette en aktiv hotspot-forbindelse til opladeren (som beskrevet ovenfor).

2. Åbn appen, gå til listen over enheder, og tryk på „Opsætning af enhed“.

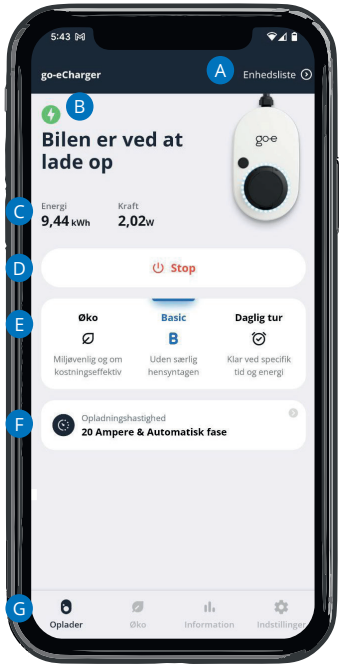
3. Vælg „Opsæt go-e enhed“ på næste skærmbillede. Når hotspot-forbindelsen er registreret, vises et nyt skærmbillede. Her vælger du dit land og trykker på „Næste“. Du kan indtaste en teknikeradgangskode for at beskytte netværkskonfigurationen.

4. Indtast navnet på dit WLAN („SSID“), eller vælg (hvis det vises) dit WLAN. Du skal også angive „adgangskoden“ for dette WLAN-netværk. Når forbindelsen er oprettet, vises der en „Næste“-knap, som du skal trykke på. Du kan også deaktivere mobilforbindelsen her.

5. I den følgende visning bliver du bedt om at angive en adgangskode for at muliggøre fjernadgang til opladeren. Afslut opsætningen ved at indtaste denne adgangskode.

6. Afbryd til sidst hotspot-forbindelsen til opladeren, og skift din smartphone til en internetforbindelse via mobile data eller WLAN for at fjernstyre opladeren.

12. App - Charger



Appens „Charger"-visning viser dig status for din oplader. Her kan du overvåge og styre opladningen af din bil.

A Hvis du har mere end ét go-e-produkt, kan du tilføje, vise og administrere nye enheder via denne liste.

B I området Ladestatus kan du se, hvordan din opladers aktuelle ladetilstand er, f.eks. om din bil oplades i øjeblikket, eller om den venter på overskudsstrøm fra solcelleanlæg.

C Her kan du se den samlede energi, der leveres under den aktuelle opladning (i kWh), og den aktuelle effekt (i kW).

D Opladningen starter normalt med det samme, når bilen er tilsluttet, medmindre du i appen f.eks. har foretaget indstillinger for opladning med overskudsstrøm fra solcelleanlæg eller aktiveret adgangskontrol. I så fald kan du starte eller afbryde opladningen med det samme med start/stop-tasten.

E Du kan vælge den opladningstilstand, der passer til dine præferencer eller din tidsplan. „Eco" står for miljøvenlig og omkostningseffektiv opladning, „Basic" for regelmæssig opladning uden særlige indstillinger og „Daily Trip" for indstilling af et bestemt tidspunkt og en bestemt energimængde til det daglige behov.

F Her vises ladehastigheden i ampere og antallet af anvendte faser. Du kan ændre opladningshastigheden ved at trykke på denne knap.

G I fanerne i den nederste navigation finder du detaljerede oplysninger om opladningsforløbet og yderligere indstillinger til forskellige anvendelsestilfælde.

12. App – Indstillinger

Via fanen „Indstillinger" i appen kan du tilpasse opladerens grund- og komfortindstillinger. I appen finder du hjælpetekster til indstillingsmulighederne, og derfor får du kun grundlæggende anvisninger nedenfor.

WLAN og mobiltelefoni

Mobilforbindelsen er en fordel, hvis du ikke kan integrere go-e Chargeren Gemini flex 2.0 i WLAN, men gerne vil bruge alle de smarte funktioner. Den er aktiveret som standard og kan deaktiveres i appen under „Indstillinger" under „Forbindelse"/"Mobilforbindelse". Hvis WLAN og mobiltelefon er aktiveret samtidig, foretrækkes WLAN til datatrafik. Kombinationen anbefales, da WLAN generelt giver højere hastighed ved levering af opdateringer og mere præcis teknisk support på grund af et højere antal datamålinger.

Strømniveau

Ved levering er der foruddefineret 5 amperetrin for den trykknap på go-e Charger til valg af ladestrømstyrke. Du kan skifte mellem trinnene ved at trykke på knappen. Med indstillingsmuligheden „Strømniveau" i go-e Charger-appen kan du tilpasse strømstyrken i de fem trin, så den passer til dine personlige behov.

Med lavere strømstyrker kan du oplade mere bæredygtigt, hvilket kan have en positiv indvirkning på elnettets stabilitet. Høje strømniveauer betyder hurtigere opladning af batteriet.

Spar energi med kWh-grænse

Funktionen „kWh-grænse" er praktisk, når du ikke vil oplade batteriet helt, fordi du f.eks. bor på et bjerg og vil genanvende det på turen ned til dalen. I menuen „kWh-grænse" fastlægger du, hvor meget energi, der skal lades op til næste tur.

12. App – Indstillinger

Fleksible elpriser – billigere opladning

Hvis du har indgået en aftale med din elleverandør om en fleksibel elpris med priser, der varierer fra time til time eller på bestemte tidspunkter af dagen, kan du konfigurere opladeren, så den oplader din bil på de billigste timer. Derfor har vi integreret fleksible elpriser i appen for at give dig en mulighed for at oplade bæredygtigt og spare penge. Listen over elselskaber, som du kan se i go-e Charger Appen, udvides hele tiden, da dynamiske elpriser er et forholdsvis nyt koncept.
Kontrollér under „Tilstand“, om din elpris allerede er integreret i go-e-appen. Vælg det land, hvor du bor, dit elselskab og den pris, du har i kontrakten med dit elselskab. Aktivér derefter „ECO-tilstand“ eller „Daily Trip-tilstand“ under tilstand, og definer en pris-, tids- eller kWh-grænse for den valgte opladningstilstand, hvor go-e Chargeren skal begynde eller afslutte opladningen, under fanen „Indstillinger“.

I „ECO-tilstand“ kan du indstille en prisgrænse pr. kWh. Så snart elprisen falder til under den tærskelværdi, du har defineret, oplader ladeboksen din elbil.

I „Daily Trip-tilstand“ kan du definere et tidspunkt og en kWh-mængde, hvor din bil skal oplades uden prisgrænse. go-e Chargeren vælger automatisk de fordelagtigste timer til opladning i henhold til din elpris, indtil den angivne kWh-mængde er nået inden for den indstillede tidsgrænse. Hvis du ønsker det, kan du fortsætte opladningen i ECO-tilstand ved manuelt at indstille prisgrænsen for opladningen.

Denne funktion kræver en cloud-forbindelse (Internet). De aktuelle priser overføres automatisk til opladeren, og de vises under fanen „Oplysninger“.

Overskudsladning med solcelleanlæ

Grundlæggende giver go-e Chargeren dig mulighed for nemt og automatisk at oplade med overskydende strøm fra dit solcelleanlæg. Dette kræver dog et energistyringssystem (EMS). Det kan f.eks. være en go-e Controller (separat produkt). De åbne grænseflader på go-e Chargeren giver dig også mulighed for at bruge andre EMS'er. Til dette formål skal du dog som regel have programmeringskendskab eller på forhånd kontrollere, om den EMS, du ønsker, allerede har integreret go-e Chargeren.

Ved opladning med overskudsstrøm fra solcelleanlæg med go-e Charger og go-e Controller skal der foretages individualiseringer i appen under „Indstillinger“ i „ECO-tilstand“ eller „Daily Trip-tilstand“. Der finder du en skyder „Oplad med solcelleoverskud“, som du skal aktivere. De præcise indstillinger foretager du derefter via linket „Solcelleoverskud“ under skyderen. Her kan du også vælge automatisk faseskift for også at kunne oplade, når der er lav effekt fra solcelleanlægget. Hvordan opladningen fungerer i samspil med go-e Controlleren, forklarer vi dig i detaljer i vejledningen til denne.

Kombiner billige elpriser og opladning med solcelleoverskud

I samspil med go-e Controlleren kan du i „Eco-tilstand“ og „Daily Trip-tilstand“ endda kombinere opladning med solcelleoverskud og billige elpriser. Opladeren forsøger først at bruge så meget solenergi som muligt og fortsætter derefter opladningen med billige elpriser.

12. App – Indstillinger

Opladningstimer

Funktionen „Opladningstimer“ giver dig mulighed for at udskyde opladningen til et tidsrum, hvor der er overskudsstrøm (ofte om natten). Dermed handler du mere bæredygtigt, da du ikke bidrager til en øgning af de normale spidsbelastninger ved fyraften og aftager strøm, som ellers ikke ville kunne anvendes hensigtsmæssigt. Dette sikrer netstabilitet.
Når opladningstimeren er aktiveret, kan du vælge, hvornår go-e Charger skal oplades eller ikke skal oplades. For ugedage, lørdage og søndage kan der defineres to tidsrum separat.

Belastningsstyring

Hvis du bruger flere go-e Charger-enheder på én strømtilslutning, bør du anvende funktionen „Belastningsstyring“ (statisk) for at undgå, at husets tilslutning overbelastes. Denne funktion kræver en cloud-forbindelse (Internet). Hvis cloud-forbindelsen midlertidigt afbrydes, oplader go-e Charger-enhederne videre med reduceret ladestrøm i fallback-tilstand, såfremt der er indtastet en ladestrømværdi herfor, som er større end 0 A. Ved brug af go-e Controlleren kan du aktivere dynamisk belastningsstyring, så der tages højde for strømforbruget i hele huset.

Kabeloplåsning

Under „Kabeloplåsning“ er det som standard indstillet, at ladekablet skal forblive låst i opladeren efter opladningen, indtil det frigives på bilen (tyverisikring).

Du kan også låse kablet permanent. Det er en fordel, hvis du kun sjældent har det med dig i bilen, og go-e Charger er installeret udendørs. Funktionen tjener som en permanent beskyttelse mod tyveri af kablet.

Desuden kan du lade kablet låse op automatisk efter opladningen. Det er praktisk, hvis du deler ladestationen med flere personer, så de kan bruge den, når opladningen er afsluttet.

13. Garanti og udelukkelser

1. go-e GmbH garanterer for go-e Chargere i Gemini (2.0)-serien mod materiale- og funktionsfejl i henhold til nedenstående betingelser. Garantiperioden er 36 måneder fra modtagelsen af varen efter første køb af produktet hos go-e eller en forhandler. Denne garanti gælder i tillæg til den lovpligtige garanti på 2 år (fra modtagelse af varen) og begrænser ikke denne.

2. Garantien gælder kun mod forevisning af købsbevis med angivelse af købsdato.

3. I garantitilfælde skal kunden omgående underrette go-e GmbH i tekstform og reklamere over manglen. I tilfælde af en berettiget reklamation er go-e forpligtet til så hurtigt som muligt at gennemføre eller foranledige en udbedring eller udskiftning. I det (berettigede) tilfælde, at det mangelfulde produkt returneres til go-e GmbH, bærer denne de hermed forbundne omkostninger. Hvis det i et garantitilfælde viser sig, at enheden skal udskiftes, giver kunden afkald på ejendomsretten til den reklamerede enhed fra datoen for tilbagesendelsen, og den nye enhed overgår samtidig til køberens ejendom. Denne overdragelse af ejendomsretten gælder også, hvis en enhed udskiftes pr. kulance uden for garantiperioden under reducerede vilkår. I det tilfælde, at der berettiget er reklameret over en mangel inden for garantiperioden, og denne vedrører en fast installeret ladestation, sender go-e GmbH en ombytningsboks til kunden og dækker i alt op til 70 euro af de elektrikeromkostninger, der påløber ved afmontering af den mangelfulde ladestation og installation af ombytningsenheden. Under alle omstændigheder skal der fremlægges dokumentation i form af en faktura. Afmonteringen af et angiveligt defekt fast installeret go-e-produkt må af sikkerhedsmæssige årsager udelukkende udføres af en dertil kvalificeret elektriker. Inden du afmonterer et angiveligt defekt fast installeret produkt, skal der under alle omstændigheder tages kontakt til go-e's tekniske kundesupport, som træffer beslutning om det videre forløb for afvikling af servicesagen. Reparationer må udelukkende udføres af producenten go-e. For reparationer, der ikke er udført af go-e, er der ikke krav på erstatning i henhold til garantien.

4. Ved forkert opbevaring, anvendelse eller installation/montering foretaget af køberen/installatøren og deraf følgende skader på produktet eller ved andre tekniske mangler, der er forårsaget af køberen/installatøren, bortfalder garantien inklusive den lovpligtige garanti. Dette gælder især, hvis produktet anvendes med en specialadapter, der ikke er fremstillet af go-e GmbH, eller på en anden måde end den, producenten har angivet.

5. Garantien bortfalder ligeledes, hvis et go-e-produkt ændres eller åbnes, eller hvis der i tilfælde af en fast installeret ladestation ikke foreligger dokumentation for, at installationen er udført af kvalificeret fagpersonale (f.eks. idriftsættelsesattest).

6. go-e GmbH gør alle rimelige anstrengelser for at levere drift af alle gratis digitale tillægsydelser i overensstemmelse med visningerne i brugervejledningerne til produkterne, herunder, men ikke begrænset til, app- og cloudfunktioner. go-e kan dog ikke garantere, at disse altid fungerer fejlfrit, er fuldstændigt til rådighed, og at driften sker uden afbrydelser. go-e GmbH giver ingen garanti eller forsikringer i forbindelse med disse digitale ekstrafunktioner, men bestræber sig på efter kundens fejl-/funktionsfejlmeddelelse at tilbyde en gratis løsning eller en opdatering til afhjælpning af fejl eller til afhjælpning af funktionsfejl inden for en rimelig tid. go-e kan dog ikke garantere, at disse altid fungerer fejlfrit, er fuldstændigt til rådighed, og at driften sker uden afbrydelser. go-e GmbH giver ingen garanti eller forsikringer i forbindelse med disse digitale ekstrafunktioner, men bestræber sig på efter kundens fejl-/funktionsfejlmeddelelse at tilbyde en gratis omgåelsesløsning eller en opdatering til afhjælpning af fejl eller til afhjælpning af funktionsfejl inden for en rimelig tid. Meddelelsen fra kunden kan ske pr. telefon i go-e's åbningstid, pr. e-mail til office@go-e.com eller pr. kontaktformular på go-e-hjemmesiden. go-e er berettiget til at anvende begrænsninger i forbindelse med afhjælpning af fejl/funktionsfejl og/eller workarounds samt at udskyde afhjælpning af fejl/funktionsfejl, indtil der udsendes en opdatering. For at opfylde denne forpligtelse er go-e GmbH berettiget til at suspendere de digitale tillægstjenester på grund af planlagte eller uplanlagte vedligeholdelsesarbejder, og derfor garanterer go-e ikke, at de digitale tjenester er tilgængelige til enhver tid.

7. Krav som følge af denne garanti er udelukkende underlagt den østrigske lovgivning med undtagelse af lovvalgsreglerne, især FN's konvention om aftaler om internationale køb.

14. CE-overensstemmelseserklæring

go-e GmbH erklærer hermed, at radioudstyrstypen go-e Charger Gemini flex 11 kW, go-e Charger Gemini flex 22 kW, go-e Charger Gemini flex 2.0 11 kW og go-e Charger Gemini flex 2.0 22 kW er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. EU-overensstemmelseserklæringens fulde ordlyd er tilgængelig på følgende internetadresse: **www.go-e.com**

CE

15. Kontakt og support

Har du spørgsmål vedrørende go-e Charger?

Her finder du nyttige svar på de oftest stillede spørgsmål, hjælp til tekniske problemer og til fejludbedring:
www.go-e.com

Hvis du ikke finder svar på dit spørgsmål i denne vejledning, på vores hjemmeside eller i app'en, er du velkommen til at kontakte os på:

Support

go-e GmbH
Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA
support@go-e.com
+43 4276 62400
www.go-e.com